

**„Szervezetfejlesztés Budapest Főváros
XVIII. kerület Önkormányzatánál”**

Az Új Széchenyi Terv Államreform Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott „Szervezetfejlesztés Budapest Főváros XVIII. kerület Önkormányzatánál” című, **ÁROP-3.A.2-2013-2013-0038** jelű pályázatunkat a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatósága **39.999.881,- Ft** összegű támogatásra érdemesnek ítélte.

A pályázat alapvetően két cél érdekében valósul meg:

- Az Önkormányzat feladataival kapcsolatos változások következtében a szervezeti struktúra, működés, folyamatok, szervezeti és munkatársi szintű feladat-meghatározások (munkaköri leírások) és belső kapacitásgazdálkodás vonatkozásában szükséges és racionális átalakítások megtervezése, megvalósítása, nyomon követése.
- A pénzügyileg fenntartható működés, az erőforrások hatékony felhasználása és a jobb minőségű közszolgáltatások érdekében szükséges felmérések és vizsgálatok, szervezeti változások, működés- és folyamatfejlesztés, szolgáltatásfejlesztés, módszertani és eljárás-fejlesztés megtervezése, megvalósítása.

A pályázatban vállalt és beazonosított területek:

- Korábbi ÁROP-3.A.1 pályázat felülvizsgálata
- Támogató Infrastruktúra és szerződéses kapcsolatok felülvizsgálata
- Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés rövid, közép- és hosszú távú opcióinak és stratégiájának kidolgozása
- Feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása
- Intézményirányítás erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása
- Átfogó elégedettségmérés
- Szakmai és támogató folyamatok felülvizsgálata
- Humánerőforrás kapacitásgazdálkodás felülvizsgálata
- Hatékonyságnövelő intézkedések megvalósításának nyomon-követése

A támogatási intenzitás: 100 %

A projekt megvalósítási ideje: 2013. december – 2014. december