

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának partnerségi rendszere

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata az **ÁROP-1.A.6-2013-2013-0008** azonosítószámú „Zöld Kerület - Zöld Partnerség” című pályázat keretében a helyi civil szervezetekkel, valamint helyi gazdasági társaságok bevonásával partnerségi együttműködés fejlesztése érdekében együttműködési folyamatot kíván kialakítani.

A projekt célja a közigazgatási helyi folyamatok erősítése. Az önkormányzat által fontosnak tartott területeken stratégiai partnerség kialakítása helyi - civil és vállalkozói – partnerekkel. Fontos kiemelni, hogy a projekt elsődleges fókusza a helyi civil aktivitások erősítése, kiszélesítése, hálózatok kialakítása, támogatása, az önkormányzat partnerség építési horizontja a helyi vállalkozások bevonásával is kiegészül.

1. A partnerség

A partnerséget széles értelemben alkalmazva használjuk, elfogadva azt a megközelítést, hogy a partnerség olyan eredményorientált együttműködés, amely **több szereplő** bevonását feltételezi egy közösen irányított folyamatba annak érdekében, hogy **együtt dolgozzanak egy közösen kitűzött cél elérése érdekében**. A partnerség folyamata ebben a megközelítésben a **demokratikus működési elvek mentén zajlik**, a partnerek a folyamat eredményeként hozzáadott értéket hordozó **eredményeket hoznak létre**.

A partnerség tehát olyan közös munkakapcsolat, ahol a partnerek:

- máskülönben egymástól független szervezetek
- egy közös cél eléréséért működnek együtt
- a cél elérése érdekében új szervezeti struktúrát vagy folyamatot hoznak létre, amely elkülönül a saját szervezeteiktől
- közösen egyeztetett programot terveznek és hajtanak végre, gyakran egyesített erőforrásokkal és teammel
- megosztják egymással a szükséges információkat
- a kockázatokat és a sikereket közösen vállalják.

2. A partnerség alapelvei

A partnerség egy jellegzetes együttműködés, partneri viszony, mely különböző személyeket és szervezeteket saját elhatározásukból arra sarkall, hogy akár kockázatokat vállalva, egy-egy feladat megoldásában közösen vegyenek részt.

A kiegyensúlyozott partnerség minden résztvevő fél által követett alapelvek mentén működik:

- **Tisztelet** - egymás meggyőződése, véleménye iránt
- **Bizalom** - a gondolatok sokfélesége iránt
- **Kompromisszumkészség** - nyitottság a vállalható kompromisszumok iránt
- **Közösen kialakított cél elérésére**, amelynek jellemzői
 - összefogás,
 - érdekérvényesítés,
 - alkalmazkodás képessége,
 - komplex válaszlehetőség komplex problémákra,
 - értékteremtés,
 - egyenrangú viszony,
 - gyors és pontos információszerzés,
 - új feladatok, megrendelések és források megszerzésének lehetősége,
 - innovációk, ötletek, új látásmód,
 - visszajelzés saját munkánkról, kritika, bátorítás, sikerélmény.

Minden partnerség egyedi sajátosságokkal bír, odafigyelést, egyeztetést kívánó folyamat.



A partnerségeket a helyi szükségleteknek megfelelően, helyileg kell kialakítani. A helyi partnerség egy szándék arra, hogy bizonyos társadalmi kapcsolatokat erősítsen.

A helyi partnerség formákat ölthet, mely függ:

- a partnerek jellegétől, adottságától és számától;
- a partnerség kialakításának kereteitől, azaz a háttérrel biztosító természetes vagy jogi személyektől;
- a célkitűzésektől;
- az érintett terület társadalmi-gazdasági „kultúrájától”

A „partnerség” alatt a helyi szereplők olyan csoportját értjük, amelynek tagjai területi legitimitásuk vagy ismereteik révén közösen vállalnak kötelezettséget egy vagy több konkrét ügyben. **A partnerség sok esetben a helyi szereplők első közös akciója, amely folyamatosan fejlődik-érlelődik**, új szereplőket integrálva vagy más típusú partnerségeket alakítva ki. **Ez később alapja lehet további közös helyi kezdeményezéseknek.**

3. A helyi partnerség lehetséges formái:

- Az egyének kezdeményezésére alakult helyi partnerség
- Helyi civil szervezetek
- Vállalkozások vagy – még általánosabban – szakmai szervezetek kezdeményezésén alapuló helyi partnerség
- Közügyekért felelős helyi partnerség, amely a helyi önkormányzat kezdeményezésén alapul

4. Az eredményes partnerségi csoportok jellemzői

- **Világos célokkal rendelkeznek:** A jövőkép, a küldetés, a cél vagy a feladatkijelölés megtörtént és mindenki elfogadta.
- **Formalitás-mentes:** A légkör egyre kevésbé formális, inkább kellemes, nyugodt. Nincs feszültség, az unalom jelei nem mutatkoznak.
- **Aktív részvétel:** Sok a megbeszélés, mindenkit bátorítanak a közreműködésre.



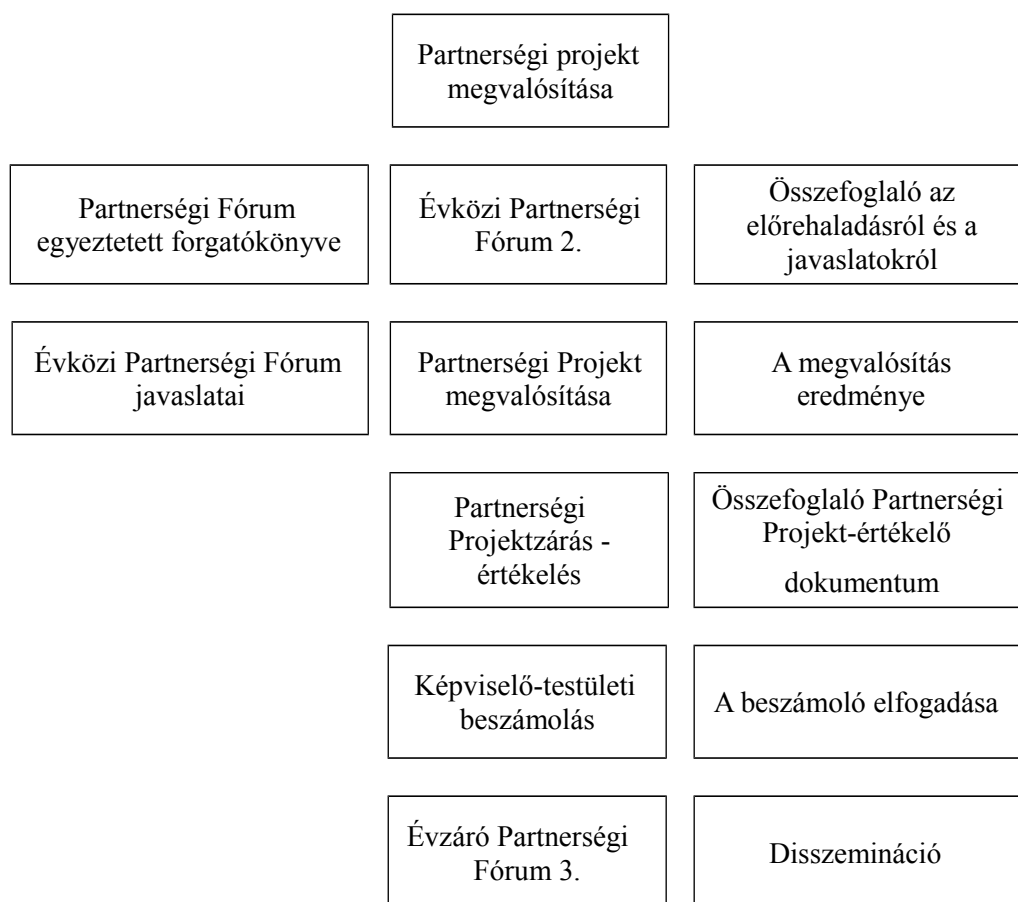
- **Meghallgatás:** A tagok tudnak figyelni egymásra: kérdeznek, újrafogalmaznak, összefoglalnak.
- **Civilizált egyet nem értés:** A csoport elfogadja, hogy vannak eltérő nézetek, de ezeket nem nyomják el, nem kerülik ki, nem bagatellizálják.
- Ha fontos döntések esetén **a célt tartják szem előtt**, de nem a minden áron való egyhangú döntés, hanem a szabad véleménynyilvánítás alapján.
- **Elkerülik a formális szavazást** vagy a könnyű kompromisszumok keresését – konszenzust igyekeznek elérni.
- **Nyitott kommunikáció:** a team-tagok nem félnek véleményüket, érzéseiket kimondani a feladattal és a csoport működésével kapcsolatban.
- **Tisztázott szerepek a csoporton belül:** Az egyes team-tagok szerepeivel szembeni elvárások világosak. Amikor cselekedni kell, világos feladat-megjelölésre kerül sor, amit az érintettek elfogadnak és végrehajtanak. A munka tisztességesen elosztott a team-tagok között.
- **Megosztott vezetés:** Bár a teamnek jó, ha van formális vezetője, a vezetési funkciók időről időre gazdát cserélnek, a csoport igényeinek, a körülményeknek és a tagok képességei függvényében. A formális vezető mintát ad a megfelelő viselkedésből, és pozitív közös normákat alapoz meg.
- **Külső kapcsolatokra figyelés:** A team időt szán a külső kapcsolatok ápolására, erőforrások mozgósítására és a szervezet vagy környezet más csoportjai felé a megbízhatóság érzésének sugárzására – természetesen nem csak a szavak szintjén.
- **Sokszínűség:** A team-tagok lehetnek sokfélék. Mások alkalmasak a célok kijelölésére és a megbízható végrehajtásra, mások a folyamatok kitalálására és ellenőrzésére. Vannak, akik a team saját működésének hatékonyságát tudják leginkább segíteni.

- **Önértékelés:** Időnként a csoportnak meg kell állni, hogy ellenőrizze, hogyan is működik, és mi akadályozhatja a hatékonyságot.

A partnerség kezdeményezésnek két lehetséges formája ismert. Írásban (formai kötöttség nélkül) és szóban .

5. A partnerség építés folyamata és eljárása

Partnerség építés folyamata		
Input	Folyamatelem, tevékenység	Output
A kerület kiválasztott stratégiai területei	Fórum 1. Nyílt partnerség építő civil szervezetek és helyi vállalkozások részvételével	Javasolt partnerségi projekt ötletek, területek Partnerségi csoport vagy csoportok megalakulása
Partnerségi csoport vagy csoportok összeállítása, kibővítése az adatbázis és/vagy képviselő testületi javaslat felhasználásával, a kölcsönös egyeztetések alapján	Partnerségi csoport megalakulása a stratégiához kapcsolódó programokra, projektekre	Partnerségi csoport működési rendje
	Partnerségi Projekt terv elkészítése	Komplex Partnerségi Projekt Terv
Előterjesztés a Projekt Tervben szereplő projektek elfogadására	Képviselő testületi ülésen a Projekt Terv megvitatása	Határozat a Partnerségi projekt(ek) indításáról



6. A partnerség építés és működtetés feladatai

Az Önkormányzat, képviselő testület

- A partnerségi folyamatok kezdeményezői, megbízói, döntéshozói, beszámoltatói.
- Kölcsönös egyeztetések során meghatározzák a lehetséges civil és vállalkozói partnerek véleményeztetésbe, feladatmegvalósításba bevonandó körét.
- Meghatározzák a kerületi Partnerségi stratégia irányait, valamint a partnerség építéshez szükséges fejlesztési koncepciót és forrásallokációt.
- Meghatározzák a partnerségi funkciót és feladatkört, ennek érdekében azonosítják a személyi feltételeket, elvárásokat, a szerepkör maradéktalan ellátását biztosító

forrásokat.

- Meghatározzák a képviselő testületben a partnerségért felelős partnerség építés, partnerségi tanácsnok szerepkört.

A Polgármesteri Hivatal

- A Polgármesteri Hivatalban, az Önkormányzat a képviselő testületének döntése alapján **a partnerségi funkció, és kapcsolódó feladatkör kialakítása.**
- A feladatkörben valósul meg a partnerségi folyamatok menedzselése, a bevont megvalósító partnerségi csoportok összefogása, mentorálása, a kommunikáció és a kapcsolatok működtetése.
- A szerepkört betöltő azonosítja a partnerségbe bevonandó szervezeteket cél, funkciók és működési forma szerint, valamint felméri és elemzi a partnerségi körbe bevonandó szervezeteket eddigi teljesítményük – aktivitás, erőforrás ellátottság, szakmai kompetencia, megbízhatóság és gazdasági teljesítmény – alapján.
- Feladatai közé tartozik a partnerségi csoportok irányítása, módszertani támogatása, partnerségi fórumok megszervezése és lebonyolítása, beszámoló elkészítése a képviselő testületnek, kapcsolatot tart a képviselő testület partnerségért felelős tanácsnokával.
- A feladatellátásban kiemelten fontos az állandó információáramlás biztosítása, a folyamatos kommunikáció, a partnerek informálása (rendelettervezetek előzetes véleményezése, esetenkénti véleménykérő vagy egyeztető fórumok kialakítása, partnerek meghívása – tanácskozási joggal – az őket érintő testületi vagy bizottsági ülésekre)
- A partnerségi közéleti nyilvánosság megteremtése, az információáramlását biztosító elektronikus (önkormányzati weblapra felrakott információk) és papíralapú tartalmak ellenőrzése és összefogása.

7.. A partnerség építés fórumai

Partnerségi fórum megnevezése	Célja	Gyakorisága	Működtetéséért felelős	Résztevők köre
Képviselő-testületi ülés	Dönt az önkormányzat stratégiához kapcsolódó partnerségi projektek indításáról és felállításáról. Dönt a kidolgozott partnerségi projekt tervről. Beszámoltatja a partnerségi projekteket a végzett munkáról.	Egy évben legalább kétszer, szükség szerint	A partnerség építés tanácsnoka, PH vezetői	Képviselő-testület, a partnerség építés tanácsnoka, Partnerségi csoport vezetője, partnerégi referens
Nyílt Partnerség építő Fórum	Megismeri a kerület stratégiájának aktuális irányait. Partnerségi projekt ötleteket fogalmaz meg a stratégiai irányokhoz kapcsolódóan. Javaslatot tesz az indítandó partnerségi projektekre.	Egy évben egy alkalommal, a költségvetést tervezését megelőzően.	Polgármesteri Hivatal Partnerségi csoport vezetője és partnerségi referense	Civil szervezetek, vállalkozói szervezetek
Évközi Partnerségi Fórum	Az elindított partnerségi projektek státusza. Javaslatoz megfogalmazása az esetleges változtatások irányaira és módjaira. A nyilvánosság biztosítása.	Évente	Polgármesteri Hivatal Partnerségi csoport vezetője és partnerségi referense	Partnerségi csoportok, civil szervezetek, vállalkozói szervezetek
Évzáró Partnerségi Fórum	Az eredmények összefoglalása, értékelése. A városi nyilvánosság biztosítása.	Évente	Polgármesteri Hivatal Partnerségi csoport vezetője és partnerségi referense	Partnerségi csoportok, civil szervezetek és vállalkozó szervezetek lakosság
Partnerségi projekt csoportok megbeszélései	A kiválasztott és elindított partnerségi projektek tervezése, megvalósítása, értékelése, beszámolás az előrehaladásról.	A partnerségi projektek eljárásrendje (SZMSZ-e) alapján	Polgármesteri Hivatal partnerségi referense	Az önkormányzat illetékesei, Partnerségi csoport vezetője és partnerségi referens