

# SAJTÓKÖZLEMÉNY



KORMÁNYABLAK  
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

## Megújul a fővárosi kormányablakok ügyfélfogadási rendje

**Új nyitva tartással várják az ügyfeleket a budapesti kormányablakok 2014. december 1-jétől. Az állampolgári igényeket továbbra is magas szinten kiszolgáló új ügyfélfogadási rendnek köszönhetően az ügyfelek akár reggel, munkaidő előtt is felkereshetik a kormányablakokat, miközben az esti ügyintézésre is lehetőségük marad. A módosításnak köszönhetően az állampolgárok igényeihez igazodva a legforgalmasabb időszakokban a lehető legtöbb ügyintéző állhat a rendelkezésükre, csökkentve a várakozási időket.**

Megújul a kormányablakok nyitva tartása 2014. december 1-jétől. A kormányablakokban az állampolgárok visszajelzéseit figyelembe véve most már lehetőség biztosított az új nyitvatartási rendben akár arra is, hogy hétfői napokon reggel 7-től, azaz munkaidő előtt is intézzük ügyeinket, illetve minden kedden továbbra is este 8-ig kereshetők fel az ügyfélszolgálatok.

A jelenleg 265 különböző ügytípus elintézésére lehetőséget biztosító második generációs integrált ügyfélszolgálatok számát a jövőben tovább növeli a kormányhivatal, így a lakosság számára lakóhelyükhöz közel, korszerű és modern körülmények között a kormányablakokban az új típusú és széleskörű ügyintézés válik elérhetővé. Az állampolgárok a főváros bármelyik kormányablakában ugyan azon a magas színvonalon vehetik igénybe az állami szolgáltatásokat, ezeken a helyszíneken fennállásuk óta 400 ezer ügyet intéztek el az állampolgárok.

# SAJTÓKÖZLEMÉNY

## Budapest Főváros Kormányhivatala kormányablakainak ügyfélfogadási rendje - 2014. december 1-jétől

Szervezeti egység	Cím	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
<b>Első generációs kormányablakok</b>						
<b>Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat Budapest 1. Fiumei úti Kormányablak</b>	1081 Budapest, Fiumei út 19/a.	7.00-17.00	8.00-16.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-14.00
<b>Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat Budapest 2. Teve utcai Kormányablak</b>	1139 Budapest, Teve utca 1/a-c.	7.00-17.00	8.00-16.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-14.00
<b>Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat Budapest 3. Visegrádi utcai Kormányablak</b>	1133 Budapest, Visegrádi utca 110-112.	7.00-17.00	8.00-16.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-14.00
<b>Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat Budapest 4. Budafoki úti Kormányablak</b>	1111 Budapest, Budafoki út 59.	7.00-17.00	8.00-16.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-14.00
<b>Második generációs kormányablakok okmányirodai ügyintézésel</b>						
<b>V. Kerületi Hivatal</b>	1051 Budapest, Erzsébet tér 2-3.	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>VI. Kerületi Hivatal</b>	1062 Budapest, Andrásy út 55.	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>IX. Kerületi Hivatal</b>	1097 Budapest, Koppány utca 2-4. (Tesco)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>XI. Kerületi Hivatal</b>	1111 Budapest, Hengermalom út 19-21. (Tesco)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>XII. Kerületi Hivatal</b>	1121 Budapest, Apor Vilmos tér 11-12. (Hegyvidék Központ)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>XIII. Kerületi Hivatal</b>	1131 Budapest, Gács utca 3. (Tesco)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>XX. Kerületi Hivatal</b>	1204 Budapest, Mártírok útja 281. (Tesco)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00
<b>XXI. Kerületi Hivatal</b>	1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 154-170. (Csepel Pláza)	7.00-17.00	10.00-20.00	8.00-17.00	8.00-18.00	8.00-17.00