

5/12-17/2008

Üzemeltetési és szoftvertámogatási szerződés

amely létrejött egyrészről a **Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc - Pestszentimre Önkormányzat** (székhely: 1184 Budapest, Üllői út 400., adószám: 15518008-2-43, bankszámlaszám: 10900028-00000002-39950006) képviselőjében dr. Mester László, mint **Megrendelő** (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Delta Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.; cégjegyzékszám: 01-10-045673; adószám: 13978767-2-41; bankszámlaszám: 10404065-40610029) képviselőjében Szalontai István igazgatóság elnöke, mint **Vállalkozó** (továbbiakban: Vállalkozó)

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Vállalkozó által a GVOP 4.3.2. „Adatgyon másodlagos hasznosítása” projekt (továbbiakban: Projekt) keretében fejlesztett rendszer (továbbiakban: Rendszer) üzemeltetési, karbantartási, szoftverkövetési és szoftverfejlesztési feladatainak ellátása az alábbiak szerint.
- 1.2. A Rendszer az alábbi modulokból áll:
 - 1.2.1. Hardver komponensek (a szerverek pontos azonosítását lásd. 2. mellékletben):
 - HP ProLiant DL380 G4 adatbázis szerver (belső)
 - HP ProLiant DL380 G4 alkalmazás szerver (belső)
 - HP ProLiant DL380 G4 GIS szerver (külső)
 - HP ProLiant DL380 G4 adatbázis szerver (külső)
 - HP ProLiant DL380 G4 alkalmazás szerver (külső)
 - Compaq nx6110 notebook
 - Compaq dx2000 számítógép (2 darab) + L1740TFT monitor (3 darab)
 - 1.2.2. Harmadik féltől származó programok:
 - Suse Linux Server – licenz 4 számítógépre
 - McAfee vírusvédelem (szerverre) – licenz 4 számítógépre
 - Windows 2003 Server – licenz 1 számítógépre
 - Oracle iLearning távoktatási rendszert.
 - Oracle Database SE One Processor License – licenz 3 számítógépre
 - Oracle Internet Application Server SE ONE Processor Licenz
 - Oracle Internet Application Server Enterprise Edition Processor Licenz
 - Oracle Internet Developer Suite, Oracle Discoverer
 - GEM MAP Server – licenz 1 számítógépre



- 1.2.3. Önálló alkalmazások:
- Az essentia portál adattárházába ágyazott Web Report Generator (továbbiakban: WRG)
 - Uni Web Team projektmenedzsment rendszer (továbbiakban: UWT),
 - Virtuális Vállalkozói Ház (továbbiakban: VVH)
 - I-DMS Dokumentumkezelő rendszer (a Breona Kft. I-DOK rendszerének DMS modulja) (továbbiakban: Dokumentumkezelő)
 - I-Shop - webáruház

1.2.4. A Projekt keretében fejlesztett megoldások:

Publikus hozzáféréssel elérhető Oracle portál alapú www.essentia.hu információs portál, amely modulárisan integrálva tartalmazza:

- az Oracle alapú komplex adattárházat, és HTMLDB alapú riportokat (külső és belső portál alatt),
- Az Oracle portál eszközeit:
 - Bejelentkezés kezelőt,
 - Szavazó és felmérési modul,
- Az Oracle portálhoz kiegészítő alkalmazásként szállított eszközöket:
 - Fórumot,
 - Eseménynaptárt,
- Az Oracle portálhoz fejlesztett adatprezentáló és lekérdező eszközöket, úgymint:
 - Keresőket,
 - Vállalkozói Infótárat,
 - Település és civil élet Infótárat,
 - Önkormányzati Infótárat,
 - Alkalmazástárat,
- ITDH adatpiac befektetés támogató modul,
- Statisztikai eszközöket,
- Rendszermenedzselő eszközöket.

A Polgármesteri Hivatal belső portálján elérhető modulok:

- Vezető Információs Rendszer (VIR) moduljai
 - Heti pénzügyi jelentés készítő, lekérdező
 - Beszerzés analitika
 - Szerződés-nyilvántartás
- Manuális adatfelvitelt biztosító eszközök
- Oracle portál eszközök

1.3. Felek a szolgáltatás megkezdésekor a szoftver környezetéről fizikailag elkülöníthető eszközre mentést készítenek, amiről jegyzőkönyv készül. A továbbiakban ezt az állapotot fogadják el, mint a szoftvertámogatás környezetet.

- 1.4. A Rendszerben az operációs rendszer(ek) cseréje, az alapszoftverek cseréje, upgrade-je és az alkalmazói szoftver új funkciókkal való kiegészítése változtatásnak minősül. Ebben az esetben Felek megvizsgálják, hogy ez milyen mértékben érinti a jelen szerződésben rögzített feltételeket. A biztonsági frissítések telepítése alapesetben nem számít változtatásnak. Ettől Felek közös megegyezéssel eltérhetnek.

- 1.5. A Rendszeren végzett, Megrendelő és Vállalkozó között 2006. január 27. napján létrejött vállalkozási szerződés által előírt, jótállás körébe tartozó hibajavítás nem minősül változtatásnak.
2. **Felek jogai és kötelezettségei**
 - 2.1. Jelen szerződés keretében Vállalkozó vállalja a Rendszer
 - üzemeltetésének biztosítását
 - szoftverkövetést
 - kedvezményes szoftverfejlesztést a 6.3. pont szerint.
 - 2.2. Jelen szerződés intézkedik a Felek által 2006. január 27. napján megkötött vállalkozási szerződésben rögzített
 - hibajavítás és
 - jogszabálykövetésegyres részleteiről.

Üzemeltetés

- 2.3. Vállalkozó vállalja a Rendszer folyamatos működtetését, a rendszeres ún. offline módi adatmentés előkészítését, illetve szükség (rendszerösszeomlás) esetén a legutolsó adatmentésből az adatok visszaállítását.
- 2.4. A Rendszer üzemeltetése tartalmazza különösen az alábbiakat:
 - Rendszerfelügyelet ellátása, a felhasznált rendszer erőforrások monitorozása
 - Felhasznált diszk terület
 - Felhasznált memória kapacitás
 - CPU kihasználtság
 - Adatbázis kihasználtság
 - Diszk terület kihasználtság
 - Nem megfelelő értékei esetén e-mail értesítés a Megrendelő kapcsolattartója felé
 - A monitorozás során észlelt és/vagy a bejelentett üzemeltetési hibák elhárítása
 - Rendszeradminisztráció, karbantartás ellátása
 - A rendszerkomponensek frissítése, patchek telepítése – (egyszerített időpontban) amennyiben azok szükségesek, azaz biztonsági kockázatot jelentenek
 - Az alkalmazáshoz kapcsolódó ORACLE adatbázis üzemeltetés
- 2.5. Amennyiben a Rendszer technikai paramétereinek módosításával az esetleges hardver erőforrás hiány kiküszöbölhető, úgy Vállalkozó a Megrendelő egyrdejű írásbeli értesítése mellett elvégzi a szükséges módosításokat.
- 2.6. Vállalkozó jogosult a Rendszerben kisebb, – problémát megoldó vagy biztonsági hiányosságokat javító – változtatásokat végrehajtani Megrendelő előzetes tájékoztatásával és írásbeli beleegyezésével, illetve a változtatás dokumentálásával.
- 2.7. A változtatás végrehajtásának megkezdése Megrendelő beleegyezésétől számított 5 munkanapon belül történik, amennyiben nem jár valamely szolgáltatás leállításával,

munkaidőben, egyéb esetekben munkaidőn kívüli, tervezett leállás keretében. Amennyiben a változtatás telepítése leállást igényel, Vállalkozó és Megrendelő egyeztet a telepítés elvégzésének rendjéről és határidejéről.

- 2.8. Megrendelő feladata a rendszeres offline mentés előkészítése, a mentésekhez szükséges (diszk)területek biztosítása illetve amennyiben szalagos mentésre van igény – a mentőegység(ek), illetve adathordozók biztosítása, cseréje, azok elhasználódása esetén történő cseréje illetve újak beszerzése.

- 2.9. Vállalkozó elhelyezi a Megrendelő tulajdonában levő alábbi szervereket és biztosítja azok biztonságos elérhetőségét az Internetről egy adatközpontban:

- HP ProLiant DL380 G4 GIS szerver (külső)
- HP ProLiant DL380 G4 adatbázis szerver (külső)
- HP ProLiant DL380 G4 alkalmazás szerver (külső)

- 2.10. Vállalkozó helpdesk szolgáltatást nyújt, melynek keretében megválaszolja a Megrendelő kapcsolattartója részéről felmerült szakmai, üzemeltetési kérdéseket.

- 2.11. Vállalkozó korábban a Megrendelő jóváhagyása mellett szerződést kötött az Interware Kft.-vel a három külső szerver elhelyezéséről. Az Interware Kft. a server hosting területén legalább az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- állandó internetkapcsolat, 100Mbit/s maximális, 50Mbit/s átlagos BIX elérés (up/down)
- 1 db IP cím
- 1 db domain névhez teljes körű domain név szolgáltatás,
- korlátlan elérést biztosító dial up login
- online forgalmi statisztika
- dedikált switchport
- Ethernet UTP interface
- IP kapcsolat folyamatos monitorozása
- 24 órás operátori felügyelet (szerver hálózati kapcsolat ellenőrzés, e-mailes hibabejelentés)
- Garantált üzemidő 99.99%
- Fizikai védelem
- Légkondicionálás
- Szünetmentes tápellátás
- Tűzfal szolgáltatás

- 2.12. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 2.11. pontban részletezett szolgáltatást más szolgáltatóval kívánja biztosítani, ahhoz Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

- 2.13. Megrendelő vállalja, hogy a szerver (hardver) üzemeltetéséről, karbantartásáról, üzemszünetéről és fizikai átalaktásáról vagy mozgatásáról „üzemeltetési naplót” vezet. A naplót Vállalkozó számára havonta elektronikus úton megküldi.

Hibajavítás

- 2.14. A garanciális hibák javítását a Felek által 2006. január 27. napján megkötött vállalkozási szerződés szabályozza.
Vállalkozó vállalja a garanciális időn túl is az 1.2.3 és 1.2.4 alatti termékek esetében a felmerült szoftverhibák javítását.

Szoftverkövetés

- 2.15. Vállalkozó vállalja az átadott Rendszer által felhasznált szoftver eszközök megjelenő újabb verzióinak követését, valamint a publikált biztonsági hibák követését – amennyiben az szükséges, azaz biztonsági kockázatot jelent, illetve javaslatot tesz a szükséges frissítések elvégzésére. Vállalkozó a jelen szerződés 1.2.3. és 1.2.4. pontjában felsorolt termékek újabb verzióit igény esetén díjmentesen bocsátja rendelkezésre.

- 2.16. A szoftverkövetés nem tartalmazza a felhasznált szoftver eszközök újabb verziója miatt esetlegesen szükséges, – fejlesztett, – szoftverkomponenseket érintő átállításának költségeit, erről szükség esetén a Felek külön megállapodást kötnek.

Jogszabálykövetés

- 2.17. A jogszabálykövetésről a Felek által 2006. január 27. napján megkötött vállalkozási szerződés intézkedik.
A jogszabálykövetés tárgya a fejlesztett termékek mindazon módosításai, amelyek a projektet érintő jogszabályok megváltozásából következnek.
Vállalkozó a jelen szerződés 1.2.3. és 1.2.4. pontjában felsorolt termékekre jogszabály-követési szolgáltatást nyújt a garanciaidőn túlnyúló időszakra is.

- 2.18. A rendszerkövetés nem tartalmazza a felhasznált szoftver eszközök újabb verziója miatt esetlegesen szükséges, – fejlesztett, – szoftverkomponenseket érintő átállításának költségeit, erről szükség esetén a felek külön megállapodást kötnek.

Szoftverfejlesztés

- 2.19. Vállalkozó a Rendszer továbbfejlesztéséhez, új adatkörök beillesztéséhez helyszíni támogatást, valamint a meglévő lekérdeszések továbbfejlesztésében személyes rendelkezésre állást biztosít kedvezményes díjszabás alapján. A feladatvégzésre fordított idő a mindkét fél által aláírt, folyamatos sorszámozású munkalap alapján kerül elszámolásra, amely tartalmazza az ajánlatkérés tényét és ajánlat adatait. A munkalap elektronikus úton is készülhet. Az így előállított szoftver termékekre Vállalkozó 3 év jótállást vállal.

- 2.20. Megrendelő a jelen szerződés keretein belül fejlesztett szoftverekre át nem ruházható és nem kizárólagos, egyéb tekintetben korlátlan felhasználási jogot kap. Kivéve ez alól az az eset, ha törvény, kormányrendelet vagy miniszteri rendelet alapján a szoftver licenz átruházása egy meghatározott harmadik félre kötelező. Felek a fejlesztéshez fűződő jogok tekintetében a jelen pontban szabályozottaktól eltérhetnek oly módon, hogy, azt az adott fejlesztésnél, annak megkezdése előtt, írásban rögzítik.

2.21 A jelen szerződés keretein belül fejlesztett szoftverek, üzemeltetés és támogatás tekintetében nem tartoznak a szerződés hatálya alá, erre Felek, amennyiben szükségesnek ítélik, külön megállapodást kötnek.

2.22. A teljesítés elszámolása óraszám alapján történik. Amennyiben az előzetesen becsült és a valós ráfordítás óraszama között eltérés van, Vállalkozó az előzetesen becsült óraszámom felül maximum 10%-os többletráfordítást érvényesíthet, amennyiben azt Megrendelő is írásban elfogadja.

3. A támogatáshoz-üzemeltetéshez szükséges műszaki környezet

3.1. Vállalkozó a szoftver támogatást, amennyiben megoldható, saját telephelyéről, internetes távoli eléréssel végzi. A távoli bejelentkezés titkosított adatkapcsolaton történik.

3.2. Megrendelő biztosítja Vállalkozó számára a Rendszer Internet felőli elérésének jogi, szabályozási, elérési feltételeit.

4. A hibajavítás módszertana

4.1. Vállalkozó köteles a Megrendelő által bejelentett hibákat javítani, a hibákról a hibabejelentő eszközhől havi rendszerességgel riportot készíteni és azt Megrendelőnek átadni.

4.2. Bejelentést tenni a Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó jogosult. A bejelentések a Vállalkozó által biztosított változtatás-hibabejelentő rendszeren 7*24 órán keresztül érkezhetnek.

4.3. A bejelentés elsődleges formája a webes felületen (Uni Web Team) rögzített változtatás, -hibabejelentés. Vállalkozó saját tevékenységét is a hibakövető rendszerben rögzíti, így a Megrendelő követheti a bejelentett hibák státuszát.

4.4. Sürgős esetben Vállalkozó a szerződés érvényességi időtartama alatt 5*8 órában (munkanapokon 09.00 és 17.00 között) fogadja telefonon is Megrendelő bejelentéseit. A telefonos bejelentésekről minden esetben, utólag webes hibabejelentés is készül, a fent leírt módon.

4.5. A Rendszerre vonatkozó hibabejelentéseket prioritásuk szerint kell besorolni az alábbi csoportok valamelyikébe, így a prioritás foka határozza meg a bejelentések kezelésére vonatkozóan a hibaelhárítás határidejét.

Prioritás – Elsőbbség jelzése	Besorolás szempontjai
Magas	A Rendszer alapvető működését, illetve a fő funkciók használatát ellehetlenítő jelenség.
Normál	A hiba a Rendszer alapvető működését, illetve használatát nem gátolja, de egyes részfunkciók használatát lehetetlenné teszi.

4.6. Vállalkozó a bejelentések prioritásához igazodóan az alábbi válaszidőkkel köteles – akár csereszerver telepítésével – megoldani a Megrendelő által bejelentett hibákat munkaidőben (A csereszerver biztosítása nem feladata a Vállalkozónak):

Kiülső szerverek és programok esetén:

Tevékenység	Magas prioritás	Normál prioritás
Hibajavítás megkezdése (a bejelentéstől számítva)	2 órán belül	1 munkanapon belül
Hiba elhárítása	2 munkanapon belül	3 munkanapon belül

Belső szerverek és programok esetén:

Tevékenység	Magas prioritás	Magas prioritás egyéb időpontban történő hibabejelentés esetén	Normál prioritás
Hibajavítás megkezdése (a bejelentéstől számítva)	2 órán belül	2 órán belül	1 munkanapon belül
Hiba elhárítása	legkésőbb a bejelentést követő munkanap 14 óráig	legkésőbb a bejelentést követő második munkanap 9 óráig	3 munkanapon belül

4.7. Amennyiben a hibajavításra meghatározott idő a Vállalkozó által megjelölt, szakmailag megfelelően alátámasztott és Megrendelő által elfogadott okból kifolyólag nem tartható, Felek a hiba javítására írásban más határidőben állapodnak meg.

4.8. Vállalkozó köteles Megrendelőt a hibajavítás várható, majd a javítás elvégzése után a tényleges befejezéséről írásban tájékoztatni.

4.9. Vakriasztszás történik, ha a hibabejelentést követően a Vállalkozó hibakeresési/hibaelhárítási szolgáltatásai után egyértelműen megállapítható, hogy a Rendszer megfelelően működött és a bejelentett hiba ezért nem azonosítható.

4.10. Vakriasztszás esetén Vállalkozónak jogában áll a szolgáltatásait kiszámlázni a Megrendelő felé. Ha a Vállalkozó Megrendelő előzetes beleegyezése alapján nem a felelősségi körébe eső feladatokat végzett vagy a bekövetkezett hiba a Vállalkozó felelősségi körén kívül eső okokból lépett fel, úgy Vállalkozónak jogában áll a szolgáltatásait kiszámlázni a Megrendelő felé.

5. Kapcsolattartás

5.1. Megrendelő részéről, az esetleges megrendelői utasítások és állásfoglalások megtételére, valamint az esetleges teljesítésgazdálkodás kiállítására Megrendelő által írásban kijelölt személy jogosult.

5.2. Vállalkozó részéről a kapcsolattartásra és nyilatkozattételre jogosult az általa írásban kijelölt személy.

5.3.A Felek közötti kapcsolattartás szóban és írásban történhet, azonban a szóban megírt nyilatkozatok érvényességének feltétele, hogy a nyilatkozattevő nyilatkozatát a másik félhez haladéktalanul írásban – kézbesítéssel, levélben, faxon vagy elektronikus úton – is eljuttassa.

6. Díjazás, díjfizetés módja, esedékessége

6.1.Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatainak teljesítésére – kivéve a szoftverfejlesztési szolgáltatást – havonta 598.500,- Ft + ÁFA (azaz ötszázkilencvennyolcezer ötszáz forint + ÁFA) vállalkozói díjra jogosult.

6.2.Megrendelő az ellenszolgáltatást a vonatkozó jogszabályoknak mindenben megfelelő számla tárgyhót követő hónap 5. napjáig történő benyújtását követően, amennyiben számlakifogás nem merül fel, a kézhezvételt követő 15 napon belül átutalással teljesíti a Vállalkozó részére.

6.3.Vállalkozó kedvezményes díjszabás alapján szoftverfejlesztési kapacitással rendelkezésre áll. Vállalkozói díja ez esetben 12.000,- Ft/óra + Áfa.

6.4.Felek a szerződés 6.1 pontjában rögzített díjakat, évenként egyszer, december 31-ig, bármelyik fél írásbeli kezdeményezésére felülvizsgálhatják. Amennyiben a díjakat kölcsönös megegyezés alapján módosítják, erről írásbeli nyilatkozatot tesznek.

7. Titoktartási kötelezettség

7.1.Vállalkozót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan tény és adat tekintetében, amelyről az előírt feladatok teljesítése során szerzett tudomást. E kötelezettség független a jogviszony fennállásától és annak megszűnése után is fennmarad. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Megrendelő által készített és a birtokában levő egyéb iratra is, ha ez a titoktartás körébe tartozó tény, adatot tartalmaz.

7.2.Ajánlattevő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a feladatok teljesítése során állam-, illetve szolgálati titok jutna tudomására, az államtitokról és a szolgálati titokról szóló 1995. évi LXXV. törvény, valamint a minősített adat kezelésének rendjéről szóló 79/1995. (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai alapján jár el.

7.3.Vállalkozó az előírt feladatok teljesítésébe bevont minden munkavállalója és alvállalkozója a jelen szerződés 1. mellékletét képező titoktartási nyilatkozatot köteles aláírni.

8. A szerződés időtartama

Felek a szerződést határozott időre, a szerződés aláírásától 2013. április 30. napjáig terjedő időtartamra kötik meg.



9. A szerződés felmondása

9.1. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 90 napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja.

9.2. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél a szerződésben vállalt bármely kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi és ezt felszólítás ellenére sem orvosolja.

10. Jogviták rendezése

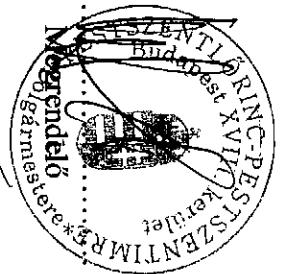
A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a szerződéses kötelezettség vállalások teljesítése során, valamint a Felek között felmerülő jogviták tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXXVI. törvény rendelkezései az irányadók. A Felek kötelezettséget vállaltak arra, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvitát – fokozott együttműködési kötelezettség mellett – tárgyalásos úton próbálják meg rendezni. Ennek meghúsulása esetére – pertárgyértéktől függően – alávetik magukat a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Felek a szerződést 6 eredeti példányban készítették, majd előlasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag írták alá. Az aláírt példányokból 5 eredeti példány a Megrendelőt, míg 1 eredeti példány a Vállalkozót illeti meg.

2008 MAJ. 2 8

Budapest, 2008.....

Delta Informátika Zrt.
1033 Bp., Szentendrei út 39-53.
-34-



.....
Vállalkozó

Melléklet:

1. Titoktartási nyilatkozat
2. A szerverek technikai paraméterei

1. melléklet – Titoktartási nyilatkozat

1.1.1 Titoktartási nyilatkozat

a Delta Zrt. és a Budapest XVIII. kerületi Önkormányzat között
2008. napján létrejött üzemeletési és szoftvertámogatási szerződés szerint

Alulírott a munkavállalója/ alvállalkozója kötelezettséget vállalok arra, hogy fenti tárgyban, az előírt feladatok teljesítése során tudomásomra jutott, a Ptk. 81. § (3) bekezdésében meghatározott, közérdekű nyilvános adatnak nem minősülő adatot üzleti titokként kezeltem, a tudomásomra jutott adatokat, tényeket, tiktot megőrzöm, azt sem a jogviszonyom fennállása alatt, sem pedig annak megszűnését követően jogosulatlan személy tudomására nem hozom.

Egyben kötelezettséget vállalok arra, hogy amennyiben a feladatok teljesítése során állam-, illetve szolgálati titok jutna tudomásomra, az államtitokról és a szolgálati titokról szóló 1995. évi LXV. törvény, valamint a minősített adat kezelésének rendjéről szóló 79/1995. (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai alapján járok el.

Tudomással bírok a titoktartási köteleességem megszegésének jogkövetkezményeiről.

Budapest,

.....



2. melléklet: A szerverek technikai paramétereit

Belső adatbázis szerver

Hardver:	HP ProLiant DL380 G4
Operációs rendszer:	Suse Linux Server
Szoftver:	Oracle DB Standard Edition One 10g
Sorozatszám:	
Processzor:	1x Intel Pentium Xeon DP processzor, 3.4 GHz
Háttértár:	4 db HP 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive
Memória:	6 GB 2-utas interleaved DDR-2 SDRAM

Belső alkalmazás szerver

Hardver:	HP ProLiant DL380 G4
Operációs rendszer:	Suse Linux Server
Szoftver:	Oracle IAS Enterprise Edition One 10g Szolgáltatások TopLink Application Development Framework Portal Oracle Forms Services Oracle Reports Services Discoverer Viewer Discoverer Plus (Web Functionality) Identity Management Option Application InterConnect Toolkit Wireless Option Personalization Korlátozott felhasználású szolgáltatások Database Advanced Security Option Oracle Workflow
Sorozatszám:	
Processzor:	1x Intel Pentium Xeon DP processzor, 3.4 GHz
Háttértár:	4 db HP 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive
Memória:	4 GB 2-utas interleaved DDR-2 SDRAM

Külső adatbázis szerver

Hardver:	HP ProLiant DL380 G4
Operációs rendszer:	Suse Linux Server
Szoftver:	Oracle DB Standard Edition One 10g
Sorozatszám:	
Processzor:	1x Intel Pentium Xeon DP processzor, 3.4 GHz
Háttértár:	4 db HP 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive
Memória:	2 GB 2-utas interleaved DDR-2 SDRAM

Külső alkalmazás szerver

Hardver:	HP ProLiant DL380 G4
Operációs rendszer:	Suse Linux Server
Szoftver:	Oracle IAS Standard Edition One 10g Szolgáltatások TopLink

	<p style="text-align: center;">Application Development Framework Portal Korlátozott felhasználású szolgáltatások Oracle Internet Directory Web Cache Database Advanced Security Option Oracle Workflow</p>
Sorozatszám:	
Processzor:	1x Intel Pentium Xeon DP processzor, 3.4 GHz
Háttértár:	4 db HP 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive
Memória:	2 GB 2-utas interleaved DDR-2 SDRAM

Külső GIS szerver (GEM-MAP)

Hardver:	HP ProLiant DL380 G4 (2GB RAM)
Operációs rendszer:	Windows 2003 Server
Szoftver:	GEM-Map (Gemini)
Sorozatszám:	
Processzor:	1x Intel Pentium Xeon DP processzor, 3.4 GHz
Háttértár:	4 db HP 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive
Memória:	2GB 2-utas interleaved DDR-2 SDRAM

A szerverek fizikai elhelyezkedése:

Belső szerverek elhelyezkedése: 1184 Budapest, Üllői út 400.

Külső szerverek elhelyezkedése: Intervare Kft.