


ELŐTERJESZTÉS

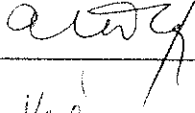
az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2023. év május hónap *2.* napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Döntés az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi beszámolójának elfogadásáról


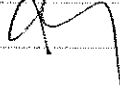
Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kulik Edina	HSZF intézményi referens	

Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző, HSZF főosztályvezető	
Kelemenné Fejérpataky-Herceg Szilvia	HSZF főosztályvezető-helyettes	<i>Kal</i>

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	JTP jogtanácsos	
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	JTP főosztályvezető	

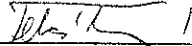

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Kékesi Mónika	GFO főosztályvezető	

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Fehér Gábor	tanácsnok	
Kassai Dániel	tanácsnok	

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Szaniszló Sándor	polgármester	

Tárgyalja: -

Javasolt meghívott: Bálint Ramóna - Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-17.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. § (1)-(2) bekezdései értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdése alapján, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/G § (3) bekezdés e) pontja alapján az intézményvezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápiai munkatárs vagy a szociális munkatárs éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzat a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátást az általa fenntartott intézmények, valamint ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az Ör. 3. § (2)-(4) bekezdései szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés,

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményein keresztül nyújtja, valamint szakosított ellátás keretein belül átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény az időskorúak átmeneti gondozóháza.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben jóváhagyja a szociális intézmény éves beszámolóját.

A 2022. évben a szociális szolgáltatási feladatokat az Önkormányzat fenntartásában működő Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) látta el. Az Intézmény vezetője, figyelemmel a hatályban lévő Szakmai Programjára, valamint Szervezeti és Működési Szabályzatára – az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal – összeállította és benyújtotta az Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolót.

Összességében megállapítható, hogy az Intézmény rendelkezett a működéshez szükséges jogszabályi, személyi, tárgyi feltételekkel. Az Intézmény biztosította a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, és az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minden érintett számára – megfelelő változáskezeléssel, a dolgozók áldozatos szakmai munkájával – a veszélyhelyzet időszakában és azt követően is elérhetővé tették, kiválóan biztosították.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:


Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII.20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja alapján átruházott hatáskörben – úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

A Bizottság felkéri a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. május 31.

Budapest, 2023. MÁJ 18.


Szaniszló Sándor
polgármester



Melléklet:

1. számú melléklet: Az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámoló



Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. Tel. 36-1-297-3372. 36-1-297-3373

www.eszi18.hu



**Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-
Pestszentimre Önkormányzata**

Egyesített Szociális Intézmény

**2022. ÉVI
MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ
BESZÁMOLÓ**

Készítette: Bálint Ramóna
intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
1. Intézmény bemutatása.....	4
2. Tárgyi feltételek alakulása.....	5
2.1. Egyesített Szociális Intézmény központ.....	6
2.2. Borostyán Nappali Szolgálat.....	6
2.3. Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat.....	6
2.4. Életfa Nappali Szolgálat.....	6
2.5. Napraforgó Nappali Szolgálat.....	6
2.6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat.....	6
2.7. Reménység Nappali Szolgálat.....	6
3. Személyi feltételek alakulása.....	8
4. Szociális étkeztetés.....	9
5. Idősek nappali ellátása.....	13
6. Demens nappali ellátás.....	23
7. Fogytékos személyek nappali ellátása.....	27
8. Házi segítségnyújtás.....	32
9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	35
10. Személyszállítás szolgáltatás.....	37
11. Idősek átmeneti Gondozóháza.....	38
12. Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása.....	44
13. A térítési díjak fizetésének alakulása 2021. évben (Ft).....	45
14. Ellenőrzések.....	46
14. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem.....	47
16. A 2023. évi terveink.....	47
Összegzés.....	48

Bevezetés

A 2022. évet is meghatározta az utóbbi években megjelent covid-járvány, amely a mindennapi életünk, így az intézményi közösségi élet részévé vált. A megbetegedések csökkenésének és az oltások hatásosságának köszönhetően az utóbbi évekhez képest, újra indult az intézményeken belüli közösségi élet, a lelki és fizikai egészség megtartásához oly fontos társas kapcsolatok megtartása és építése már nem csak a távolból, infokommunikációs eszközök révén, hanem személyesen is folyhatott. Ellátottjaink újra bizalommal fordulhattak kollégáinkhoz a mindennapi ügyeik intézése kapcsán, a foglalkozásokat, közösségépítő programokat újra beépíthették a mindennapi életükbe.

A vezetőség és a dolgozók arra törekedtek, hogy a különböző szolgáltatásokat igénybe-vevő ellátottak mindennapi életét, a megszokott formában, változatlanul és magas színvonalon biztosítva tudják igénybe venni. Kiemelten figyeltek arra is, hogy a megbetegedésektől minél szakszerűbben óvják az ellátottakat és önmagukat is.

A 2022. év elején az Egyesített Szociális Intézményben (a továbbiakban: Intézmény) a 279/2021. (VI.04.) képviselő-testületi határozatban foglaltak alapján működött az idősek és demens betegek nappali ellátásai az engedélyezett férőhelyszám 50%-a erejéig voltak igénybe vehetők.

A járvány enyhülésével és az oltottak számának növekedésével párhuzamosan, egyre lazultak az előző években meghozott jogszabályi, rendeleti előírások is, így mindenki nagy örömeire 2022. április 27. napjától a 187/2022. (IV.26.) polgármesteri határozat meghozatalával újra a covid-járvány megjelenése előtti módon fogadhattuk az ellátottakat intézményeinkben.

A demens betegek és a fogyatékos személyek nappali ellátása már a 2021. évtől, eltérően az idősek nappali ellátásától, a szokott módon működött.

Az átmeneti gondozóház szolgáltatásunkra vonatkozó szabályozások is enyhültek, így a Népegészségügyi Főosztály által kiadott 66340-2/2021/EÜIG iktatószámú határozat szerint 2022. március 7. napjától már nem volt szükséges heti jelentés küldése a járási hivatal számára, és az intézmény látogatási és elhagyási tilalmát is feloldották. A maszkhasználat és az ellátottak egészségi állapotának fokozottabb figyelemmel kísérése továbbra is kiemelt feladat maradt, amellyel nem csak a bentlakó ellátottakat, hanem a dolgozókat is védtük.

A 327/2021. (VI.10.) Kormányrendelet (2) bekezdésében foglaltak alapján a szociális szférában, a koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vett szakemberek 10 munkanap pótszabadságban részesülhettek a Fenntartó és az intézményvezető jóváhagyásával. Az Intézmény dolgozói a 2022. év végéig felhasználták a kapott plusz szabadságokat, amelyre a fokozott lelki megterhelés miatt nagy szükségük volt. Ebben az évben is voltak dolgozók, akik a covid járvány miatt táppénzre kényszerültek, de szerencsére sokkal enyhébb tünetekkel vészték át a betegséget, mint korábban. Az Intézmény a kormány által küldött covid tesztek egy részét arra használta, hogy a dolgozóknak biztosítson ingyenes tesztelési lehetőséget.

Intézményeink a biztosított szolgáltatásokért fizetendő térítési díjat a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló hatályos 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet alapján állapították meg. Figyelembe véve a 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdés és a 603/2020. (XII.18.) Kormányrendelet rendelkezéseit a térítési díj nem módosult és az Intézményben az ellátotti jövedelmek felülvizsgálatára sem került sor.

1. Intézmény bemutatása

Az Intézmény Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által elfogadott Szakmai Programjában leírtak szerint egy székhely intézménnyel és 6 telephellyel működött, amelyek a működési engedélyükben meghatározottak szerint biztosítanak különböző szociális alapszolgáltatásokat és szakellátást is:

Intézmény neve:	Intézmény címe:	Biztosított szolgáltatások:	Engedélyezett férőhelyszám:
Székhely intézmény:			
Egyesített Szociális Intézmény	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.	Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás	60 fő, amelyből 14 fő - 72 fő 100 db készülék 30 fő
Telephely intézmények:			
Borostyán Nappali Szolgálat	1188 Budapest, Cimer utca 88.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás	50 fő - 37 fő
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	1183 Budapest, Gyömrői út 178.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés	30 fő -
Életfa Nappali Szolgálat	1184 Budapest, Lakatos út 9.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás	30 fő - 90 fő
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat	1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.	Fogyatékos személyek nappali ellátása, Házi segítségnyújtás	30 fő 72 fő
Napraforgó Nappali Szolgálat	1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés	30 fő -
Reménység Nappali Szolgálat	1182 Budapest, Fogaras utca 1.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés	50 fő -

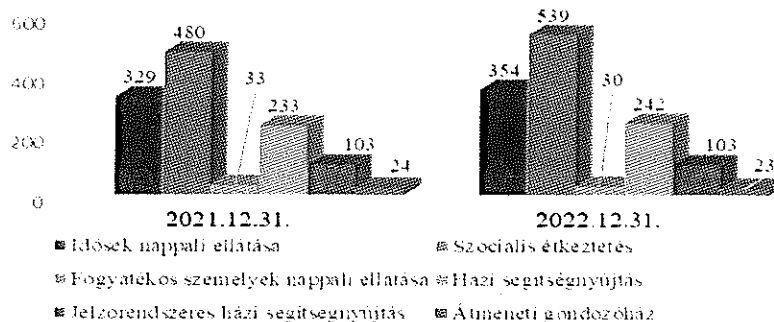
Az Intézmény székhelyén és telephelyein a feladatellátás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján teljesült.

Szociális alapszolgáltatások:

- Szt. 62.§-a alapján **étkeztetés**
- Szt. 63.§-a alapján **házi segítségnyújtás**
- Szt. 65. §-a alapján **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- Szt. 65/F.§-a alapján **idősek nappali ellátása**
- Szt. 65/F.§-a alapján **fogyatékkal élők nappali ellátása**
- Szt. 80.§-a alapján **átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás**

A lenti táblázatban az Intézmény 2021. és 2022. évben a 6 kormányzati funkción belül ellátottak számát mutatja.

Egyesített Szociális Intézmény Ellátottak száma szolgáltatásonként



Intézményünkben gyakori, hogy egy ellátott több szolgáltatást is igénybe vesz annak érdekében, hogy szükségletei maximálisan kielégítésre kerüljenek.

Összehasonlítva a két évet, elmondható, hogy összességében 7,4 %-kal nőtt az ellátotti létszám, amely egyértelműen annak köszönhető, hogy a covid járvány lecsendesülésével és a szigorú szabályozások lazulásával intézményeink a megszokott módon biztosították szolgáltatásaikat. Emellett a járvány egyik negatív hatását is érezhettük ebben az évben, miszerint az új belépő ellátottak rosszabb egészségi állapotban kerültek látókörünkbe.

Alapszolgáltatásaink kiegészítő szolgáltatása az Intézmény által kerületi szinten működtetett személyszállítás is.

2. Tárgyi feltételek alakulása

A korábbi évhez hasonlóan a szakmai vezetők feleltek az intézményük működtetéséhez szükséges kisebb tárgyi eszközök beszerzéséért, amelyhez a vezetőségtől előzetesen írásos engedélyt kellett kérniük. A nagyobb eszközök beszerzését a központi intézményben működő vezetőség és gazdasági szakmai egység végezte.

A szakmai vezetők feleltek a Városgazda munkatársainak folyamatos tájékoztatásáért is, amely során online felületen jelezték az épület- és eszköz meghibásodásokat.

A tisztítószerek és irodaszerek beszerzése központosított, amely által átláthatóbbá vált a meglévő készletek állapota és a beszerzések indokoltsága. A készletek fogyását figyelve költséghatékonyabb működést tudunk megvalósítani azzal, hogy az egyes intézmény egységekben felhalmozódott eszközöket átadva az igénylő intézménynek, csökkentettük a kiadásokat. A Kormány által ingyenesen biztosított fertőtlenítőszeres és védőeszközök is csökkentették kiadásainkat.

Ebben az évben nagy problémát jelentett, hogy a 2005. évben üzembe helyezett Ford Transit Kombi 2.0 TD kisbuszunkat véglegesen ki kellett vonni a forgalomból. A problémát a vezetőség jelezte a Fenntartó felé, aki átmeneti megoldásként átadta egyik kisbuszát használatra.

Intézményünkben megvalósult 2022. évi felújítások, valamint nagyobb tárgyi eszközbeszerzések

2/1. Intézmény központ:

- kenyérpíró, kávéfőző
- hangrendszer
- kerti szerszámtároló ház
- számítógép, nyomtató
- hűtőszekrény, mikrohullámú sütő
- fűnyíró
- mosógép
- pánikjelző rendszer
- sarokülő garnitúra
- tükrös előszobafal
- forgószékek
- beépített gardrószekrények
- szúnyogháló és roletta
- vezeték nélküli Panasonic telefon
- hajszárító, vasaló, ipari mosógép
- elektromos betegágy 2 db
- íróasztali lámpák

2/2. Borostyán Nappali Szolgálat:

- számítógép felújítás
- 46 db étkezőszék, irodai szék
- porszívó
- masszázs ágy
- tömlőkocsi

2/3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

- hangfal

- torony ventilátor
- 5 db étkezőszék
- számítógép felújítás
- pánikjelző rendszer

2/4. Életfa Nappali Szolgálat:

- pánikjelző rendszer
- számítógép felújítás

2/5. Napraforgó Nappali Szolgálat:

- pánikjelző rendszer
- a meglévő irodai bútor kiegészítése

2/6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat:

- párapu szett
- pánikjelző rendszer
- mosogatógép
- relaxációs lámpák
- víztisztító
- szervergép javítása

2/7. Reménység Nappali Szolgálat:

- 3 db Jerup sátor a kertbe
- víztisztító berendezés
- kissekény, irodai forgószék
- pánikjelző rendszer

A következő évekre tervezett felújítások, karbantartások:

Munka megnevezése	Év		
	2022	2023	2024
Egyesített Szociális Intézmény Központ: Átmeneti Gondozóház			
Nővéröltöző és zuhanyzó teljes felújítása, járólapp cseréje		x	
Tálalókonyha tisztasági festése	x		
Ajtók, ajtókeretek cseréje		x	
Ajtók, ajtókeretek festése 20 db		x	
Melegvíz ellátás felülvizsgálata (gépészeti alapvezetékek cseréje)		x	
Mozgássérült WC kialakítása		x	
Tálalókonyha teljes felújítása	x		
Beépített szekrények cseréje a szobákban 10 db (1 db van hátra)	x		
Használaton kívüli helyiségek (2 helyiség) festése	x		
Egyesített Szociális Intézmény Központ:			

Nappali Szolgálat			
Ajtók, ajtókeretek cseréje			X
Ajtók, ajtókeretek festése		X	
Udvari fakerítés teljes felújítása			X
Klubszoba bővítése		X	
Központi iroda PVC cseréje	X		
Homlokzat festése			X
Tetőlambéria festése		X	
Világítás korszerűsítése		X	
Konyha teljes felújítása		X	
Számítógépes szobában PVC csere		X	
Bejárat újra burkolása			X
Álmennyezet kiépítése			X
HSNY irodában festés, villanykapcsoló csere	X		
HSNY gondozónői irodában festés, villanykapcsoló áthelyezése, konnektorbővítés	X		
Borosnyán Nappali Szolgálat			
Fürdőszoba felújítás			
Fürdőszoba teljes átalakítása, akadálymentesítése	X		
Folyosó, kártyaszoba tisztasági festése	X		
Tálalókonyha felújítása		X	
Intézmény előtti parkoló burkolatának cseréje		X	
Eletfa Nappali Szolgálat			
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat			
Személyzeti mosdó, konyhába fali csempe cseréje	X		
Iroda és folyosó festése		X	
Neontest cseréje közösségi térben, dolgozói étkezőben, pihenőben	X		
Tisztasági festés konyhában, mosdókban	X		
Udvari burkolat cseréje térkőre			X
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat			
Mozgáskorlátozott mosdó felújítása		X	
Intézmény előtti parkoló kialakítása		X	
Intézmény alatti pince felújítása		X	
Rámpa a kertbe vezető ajtóhoz		X	
Torna szoba klíma		X	
Kerti öntöző rendszer, a kert egyik felében elkészült	X		
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat Iroda			
1 db bejárati ajtó csere	X		
8 db műanyag ablak csere	X		
1 db hátsó bejárati ajtó csere		X	
Konyha falának kijavítása, festése		X	
Közlekedő folyosó festése	X		
Napraforgó Nappali Szolgálat			
Tisztasági festés konyhában		X	
Reménység Nappali Szolgálat			
Tisztasági festés étkezőben, klubszobában	X		

Intézmény parkoló kialakítása			x
Intézmények elektromos hálózatának felújítása			x

A meg nem valósított felújítási feladatok minden évben egyeztetésre kerülnek a Városgazda Zrt. vezetőségével és éves terv alapján valósulnak meg. Emellett mindig vannak olyan feladatok, amelyeket az Intézmény a saját költségvetése terhére valósít meg.

3. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő-testülete által az Intézmény engedélyezett közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozói létszáma 102,5 fő. Ebből 75,5 fő szakdolgozót, 5 fő gazdasági, személyügyi feladatokat ellátó, és 22 fő technikai munkakört betöltő személyt tartottunk az intézményekben nyilvántartásban.

Az intézményvezető munkáját közvetlenül az intézményvezető-helyettes, a vezető ápoló, a vezető gondozó és a műszaki-gazdasági szakmai egység segíti. Az intézményvezető-helyettes szakmai ellenőrzése alá kerültek a nappali ellátások és a szociális étkeztetés, míg a vezető gondozó felel a házi segítségnyújtás gondozási csoportok, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a személyszállítás szakmai működtetéséért. A vezető ápoló feladata az átmeneti gondozóház teljeskörű működtetése.

Osztott munkakörben dolgozók:

Gyógymasszőr munkakörben dolgozó:

- 1 fő gyógymasszőr: Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstoffenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál, Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál, Borostyán Nappali Szolgálatnál, Reménység Nappali Szolgálatnál.

Kertész-karbantartó munkakörben dolgozók:

- 1 fő kertész-karbantartó: Egyesített Szociális Intézmény központi intézményénél
- 1 fő kertész-karbantartó: Borostyán Nappali Szolgálatnál Reménység Nappali Szolgálatnál
- 2 fő kertész-karbantartó/gépkocsivezető: Gyöngyvirág Nappali Szolgálat, Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstoffenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál

Megbízási szerződéssel foglalkoztatottak:

1 fő megbízott senior tánc oktató heti rendszerességgel járta az intézményeket, ahol a nappali ellátás igénybe vevői számára változatos és bárki számára élvezhető senior táncoktatást végzett.

Havi egy alkalommal megbízott zenész meghívásával minden intézményben ünnepi hangulatot teremtettünk, ahol a jókedv és a tánc került előtérbe.

Dr. Takács Ildikó pszichiáterrel az előző évekhez hasonlóan megbízási szerződést kötöttünk, hogy az átmeneti gondozóház, a demens nappali ellátás és a fogyatékos személyek nappali ellátása esetében az előírásoknak megfelelő szakvéleményeket, vizsgálatok elvégezze.

2022. január 01-én az Intézményben összesen 100,5 betöltött álláshely volt. Évközben a dolgozói állomány sokat változott, 11 fő belépő dolgozónk és 15 fő kilépő dolgozónk volt, így az 2022 év végére 100 fő foglalkoztatottat regisztráltunk 97,5 státuszon.

A nyújtott szolgáltatások közül a házi segítségnyújtás területén volt a legnagyobb mozgás, itt szinte mindig kerestünk új kollégát a nagy fluktuáció miatt.

Az intézmény vezetése törekedett arra, hogy olyan közös rendezvényeket, szakmai

programokat szervezzen, ahol a dolgozóknak lehetőségük van kötetlenül együtt lenni, a mindennapos munkahelyi problémáktól eltávolodni és munkahelyi közösséget építeni. A 2022. évben a Balatonra szerveztünk 2 napos szakmai utat, amely nagyon jól sikerült. Karácsony közeledtével pedig egy közösen eltöltött ebéddel köszöntöttük egymást az Új Tündérbertben.

Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

2022 -ben a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából:

- 5 fő megújító alap vezetőképzésben vett részt,
- 3 fő gondozó munkakörhöz kötött képzésen vett részt,
- 3 fő gondozó szabadon választható képzésen vett részt,
- 10 fő gondozó kötelező online képzésen vett részt,
- 1 fő Szociális Munkás diplomát szerzett

A képzésre kötelezett 60 dolgozóból 58 teljesítette a 2018-2022. közötti képzési időszakot.

A képzések mellett a kerületben zajló VEKOP-6.2.1-15-2016-00002 azonosító számú „Fáy utca és környéke integrált szociális rehabilitációja” című projekt keretein belül szupervíziós csoportot indítottunk a projektben résztvevők és később a szakmai vezetők számára is, amely nagy sikerrel működött.

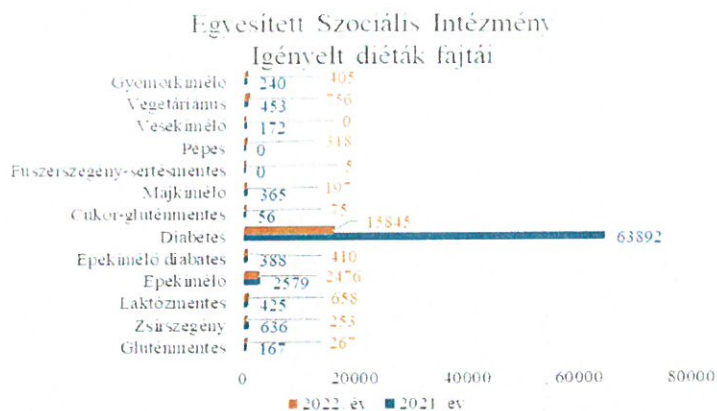
4. Szociális étkeztetés

Az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest, XVIII. kerület közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkezők.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködtünk a Csibész Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ munkatársaival, szükség esetén a Tiszta Forrás Alapítvány munkatársaival, a REVIP hajléktalan szállóval is.

Intézményünk a készételt (benne szakorvosi javaslat alapján a diétás ételeket is) az Eurest Kft. (2022 novemberétől Delirest Kft. néven működik a korábbi feltételek mellett) XVIII. kerületi főzőkonyháról vásárolja.

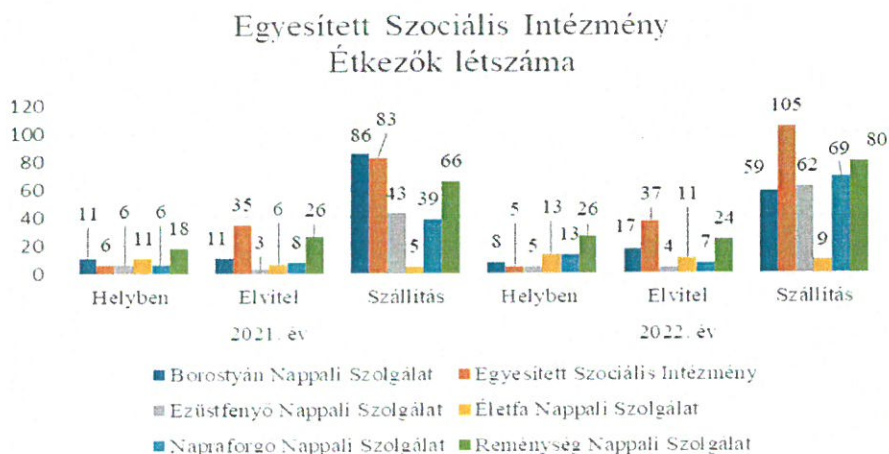
Az étkeztetést kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra történő kiszállítással lehetett igénybe venni.



A táblázatból jól látható, hogy 13féle diétás étkezést biztosítottak intézményeink. A korábbi évekhez hasonlóan a legnagyobb arányban, 73,14%-ban diabetes diétát biztosítottunk, amely nem meglepő, mivel idős korban egyre jellemzőbb a cukorbetegség megjelenése. A diabetes diéta a korábbi években kétféle szénhidrátmennyiséghez volt beállítva, de ebben az évben újabb igény jelent meg, a 150 g szénhidrát tartalmú diéta.

Összességében a 2021. évhez képest harmadára csökkent a diétás igénybevételek száma, de ezzel párhuzamosan bővült az igényelhető diéták köre.

A csökkenés okai között szerepel, hogy a diétás adagok nagyon kicsik, és sokszor olyan ételeket is kaptak, amelyet véleményük szerint nem ehetnének. A csökkenés pozitív indoka, hogy néhány ellátottunknál olyan mértékű egészségi állapot javulás volt tapasztalható, amely által nem volt szükség tovább a diétás étkezésre.



A 2021. évhez képest a szociális étkeztetést igénybe vevők létszáma 18,12%-kal nőtt, amely a fenti diagramon is látható. Mélyebben vizsgálva az adatokat minimális eltéréssel, mindegyik étkezési mód esetében növekedést tapasztaltunk (helyben: 20,69%, elvitel: 12,36%, szállítás: 19,25%).

Ennek egyik oka, hogy a 2021. év közel felében nem volt lehetőség a helyben étkezés igénybevételére az intézmények zárva tartása miatt, így voltak olyan étkezők, akik ennek megfelelően módosították megállapodásukat. Az intézmények újra nyitásával a helyben étkezés szolgáltatás is újra igényelhető lett, amelyet túlnyomórészt a nappali ellátást igénybe vevők kértek.

Minden intézményünk esetében tapasztalható volt a szállítós étkezők számának növekedése, amely az idős lakosság egészségi állapotromlásával hozható összefüggésbe.

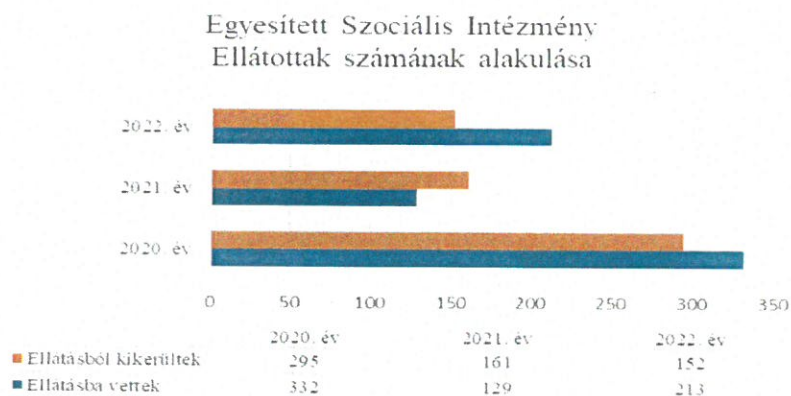
	2021. év			2022. év		
	Helyben fogyasztás	Elvitel	Házhoz szállítás	Helyben fogyasztás	Elvitel	Házhoz szállítás
Borostyán Nappali Szolgálat	2676	3365	15816	2146	3070	17040
Egyesített Szociális Intézmény	1380	8469	22205	1210	7942	27825
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	1340	1117	13420	906	1418	13950
Életfa Nappali Szolgálat	1776	2624	1857	1835	2611	1488
Napraforgó Nappali Szolgálat	2438	2096	11766	1949	2239	14607
Reménység Nappali Szolgálat	2947	7656	18277	3307	7182	18466
Összesen	12557	25327	83341	11353	24462	93376

Az ellátotti létszámnövekedést az adagszámok növekedése is követte. A 2021. évhez képest összességében 6,57%-kal nőtt az igénybevételek gyakorisága.

A szolgáltatás biztosításának módja szerint vizsgálódva látható, hogy a házzhozszállítás területén történt növekedés (12,04%), a helyben és elviteles igénybevételek száma minimálisan, de csökkent.

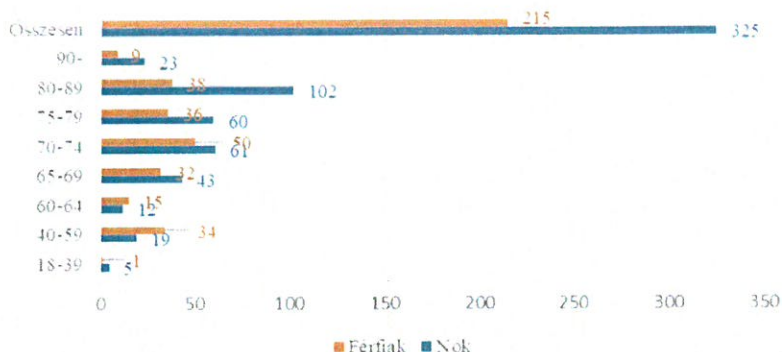
A csökkenés többek között annak is köszönhető, hogy gyakran került sor megállapodás módosításra az ellátottak állapotának romlása miatt. Emellett emelkedett azoknak az újonnan érkező ellátottaknak is a száma, akik házzhozszállítást igényeltek.

Az év második felétől egy újabb indok okán is megnövekedett az ellátotti létszám, amely az élelmiszerárak hirtelen és drasztikus módon történő emelkedése volt. A jelentkezők sok esetben nyilatkozták azt, hogy kiadásaik csökkentése érdekében is megpróbálják a szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételét.



Az ellátottak számának alakulását vizsgálva érdemes kitérni az év során ellátásba vettek és megszűntek számára is. A fenti diagram szerint a 2022. évben 65,12%-kal nőtt az új felvételesek száma az előző év adataihoz képest. Ezzel szemben az ellátásból kikerültek száma a 2021-es adatokhoz képest 5,59%-kal csökkent. A megszűnések kiváltó oka sajnos túlnyomó esetben az ellátottak elhalálása volt.

Egyesített Szociális Intézmény
Kor és nem szerinti megoszlás 2022. év



Nemek szerinti megoszlásban a nők aránya minden évben jóval magasabb, mint a férfiaké. A 2022. december 31-i adatokat tekintve 60,19% volt a nők aránya, amely az előző évihez képest 4,51%-os csökkenést mutat. Tapasztalataink alapján a nők nyitottabbak és könnyebben veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyintézésbe is szívesebben kezdenek bele. A férfiak zárkózottabbak, nehezebben boldogulnak a papírok intézésével, őket a közösségi élet is kevésbé vonzza.

Kor szerinti megoszlásban vizsgálva az ellátotti kört, változást tapasztaltunk az előző évhez képest. A 2022. évben a 70-es éveikben járó ellátottak létszáma volt a legmagasabb (38,33%). Meg kell említenünk az aktív korú ellátottak arányát (10,93%) is, akik egészségi állapotuk miatt veszik igénybe az étkeztetést. Legtöbbjük tartósan veszi igénybe szolgáltatásunkat, mivel egészségkárosodásuk, önellátási képességük tartósan megromlott.

Egyesített Szociális Intézmény
Igénybevételek megszűnésének okai



A fenti diagram megmutatja, hogy a 2022. évben az ellátotti megszűnések okai milyen arányban oszlanak meg. Az előző évvel összehangban az ellátotti kérésre történő megszűnések arány volt a legmagasabb, 42,11%. Ellátotti kérések között jellemzően olyan indokok állnak fenn, hogy nincs már szükség a szolgáltatásra, mert máshonnan igénylik az étkeztetést, vagy egészségi állapot javulása miatt az önellátás kerül előtérbe, de előfordul az is, hogy az étel minősége, mennyisége nem megfelelő.

Ebben az évben több esetben kellett a már meglévő megállapodásokat módosítanunk (9,87%), amelynek oka a fentebb is említett egészségi állapot romlása.

5. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás az igénybe vevő személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

- az életminőséget befolyásoló kapcsolathálózat biztosítása,
- az ellátottaknak igény szerinti napközbeni étkeztetés megszervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetési segítségnyújtás,
- mentális gondozás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szabadidős programok szervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások közül, az idősek nappali ellátása térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

- A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel rendszeres kapcsolatot tartottunk, illetve együttműködtünk: A kerület Művelődési Házai (Rózsa, Kondor Béla, PIK),
- Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa, Idősekért és Fiatalokért Közalapítvány),
- Egészségügyi Szolgálatok,
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”,
- Oktatási intézmények,
- Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum

Az Intézmény 6 telephely intézményegységében működött az idősek számára fenntartott nappali ellátás, amelyek azonos feltételek mellett, minden hétköznap 8:00-16:00-ig várták a tagokat, érdeklődőket.

Intézményeink idősek nappali ellátásai különböző személyi feltételek mellett működtek, mivel a dolgozói létszám függ az intézmények által lefedett területre élvő lakosság számától.

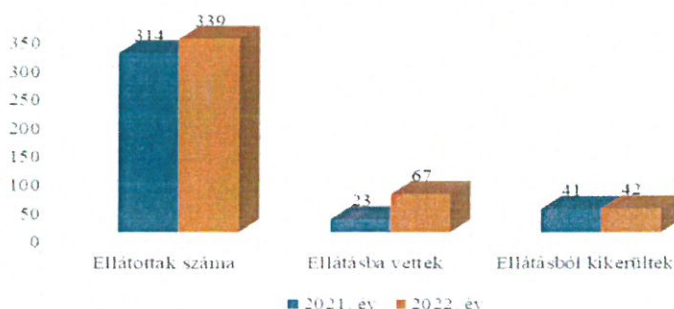
Intézmény megnevezése:	Engedélyezett ellátotti létszám:	Dolgozói létszám:
Egyesített Szociális Intézmény Nappali Szolgálat	60 fő, <i>amelyből 14 fő demens nappali ellátott</i>	6 fő, <i>amelyből 3 fő a demens nappali ellátásban dolgozik</i>
Borostyán Nappali Szolgálat	50 fő	3 fő
Életfa Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Napraforgó Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Reménység Nappali Szolgálat	50 fő	3 fő

Kezdetben arra fektettük a hangsúlyt, hogy a járvány által okozott fizikai és lelki sérüléseket gyógyítsuk. Sok ellátottunk szenvedett a bezártság és izoláltság okozta depresszió, lehangoltság tüneteitől. Sokaknál szellemi hanyatlás jelei mutatkoztak, voltak, akik fizikai állapotromlás miatt már nem tudtak visszatérni a közösségbe, és többen elhunytak.

Szerencsére a közösségi élet igazi gyógyír, amely által ellátottjaink fokozatosan visszatértek a korábbi szokásaikhoz, a mindennapokba újra beépíthették a nappali ellátás által nyújtott szolgáltatási formákat, foglalkozásokat.

A 2022. év nappali ellátásainak látogatottságát vizsgálva az előző évhez képest 12,61%-os növekedést tapasztaltunk. Emellett az ellátotti létszám 7,96%-kal növekedett, összesen 67 új ellátottat köszöntöttünk intézményeinkben.

Egyesített Szociális Intézmény
Ellátottak számának alakulása

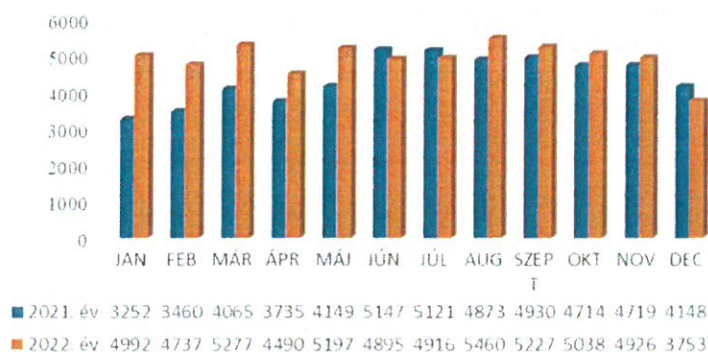


A fenti diagramon jól látszik a covid járvány lecsendesülése után megjelent igény a közösségi élethez való újbóli csatlakozásra. A járvány okozta következmények átélése által még jobban felértékelődött a valahova tartozás érzése az ellátottak körében.

A megszűnések jelentős része az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt történtek, amelynek eredménye vagy másik szolgáltatási formába való kerülés, vagy elhalálozás volt.

Szerencsére ebben az évben is voltak olyan ellátottjaink, akik romló egészségi állapotában olyan mértékű javulás történt, hogy vissza tudtak kerülni a nappali ellátásba.

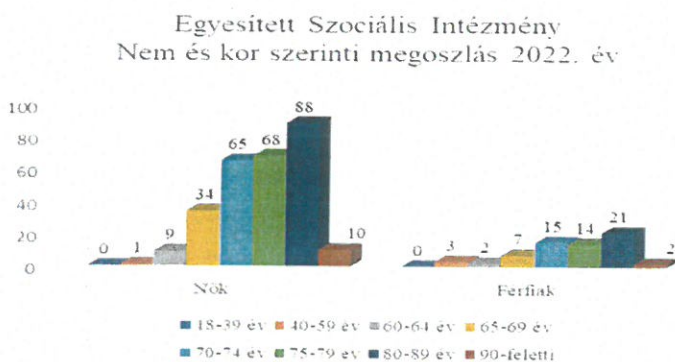
Egyesített Szociális Intézmény
Igénybevételek alakulása havi bontásban



A fenti diagram szintén azt a tényt támasztja alá, miszerint a nappali ellátások nyújtotta szolgáltatások nagyon hiányoztak az ellátottak mindennapjaiból. Az éves igénybevételeket tekintve 12,61 %-kal nőtt a látogatások száma.

A 2022. év vége felé egy újabb globális problémával találta szemben magát az intézmény, mert az országos rezsziárak növekedése miatt szükségessé vált a költséghatékonyabb működtetés érdekében új stratégiák kidolgozása. Ennek a globális problémának két hatása is volt a szolgáltatás működtetésére:

- egyfelől az intézmények a közműfogyasztás szabályozásával próbáltak spórolni, amely kapcsán fokozott figyelmet szenteltek a fűtés optimális szinten tartására. Emellett intézményeink decemberi zárvatratását is meghosszabbították, hogy így spórolni tudjanak a kiadásokon,
- másfelől a szerényebb anyagi körülmények között élő ellátottjaink számára anyagilag is nagy segítséggé vált, hogy napközben intézményeinkben tartózkodva, csökkenthették közüzemi fogyasztásaikat.



Az előző évek nem és kor szerinti megoszlását vizsgálva, azt tapasztaltuk, hogy a nők részvételi aránya kiemelkedően magas, a 2022. évben is folytatódott ez a növekedés. Ellátottjaink 81,12%-a volt nő, míg 18,88% férfi.

Évről évre nő az átlagéletkor, amely azt jelenti, hogy ellátottjaink évről évre idősödnek, jellemzően a 70-79 (47,79%) és 80-89 (32,15%) év közöttiek aránya a legmagasabb mindkét nem tekintetében.

Családi állapot szerinti megoszlás 2022.12.31.					
Intézmények megnevezése	Nőtlen	Hajadon	Özvegy	Elvált	Házass/élettárs
Egyesített Szociális Intézmény	1 %	2 %	51 %	16 %	30 %
Borostyán Nappali Szolgálat	1 %	2 %	48 %	16 %	33 %
Életfa Nappali Szolgálat	0 %	0 %	64 %	18 %	18 %
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	0 %	0 %	60 %	10 %	30 %
Napraforgó Nappali Szolgálat	3 %	3 %	73 %	6 %	15 %
Reménység Nappali Szolgálat	1 %	3 %	62 %	11 %	23 %

A fenti táblázatban látható a 2022. december 31-i ellátotti létszám családi állapotának megoszlása. A korábbi évekre jellemzően ellátottjaink 59,67%-a egyedül él.

2022. évben az új ellátottak jelentős része azért került az ellátásunkba, mert özvegy lett és egyedül vagy magányosan élte az életét.

Ellátotti körünk másik nagy csoportja a házasságban élők csoportja (23,83%), akiknél egyre gyakoribb, hogy a házastársak mindkét tagja látogatja a nappali ellátást. A házasság mellett élettársi kapcsolatban élő párijaink is voltak.

A 2022. évben olyan munkatervet készítettünk, amelyben a korábban elmaradt közösségi programok és rendezvények megvalósításra kerülhettek. Minden intézménynek vannak állandó programjai, amelyek az ellátottak igényeit és kívánságait figyelembevéve kerülnek rendszeresen a havi klubprogramokba. Ezek a programok, előadások intézményenként eltérők, de az intézményi egyesüléssel igyekeztünk egységes programokat is bevezetni mindenhol, amelyek azóta is nagy sikerrel működnek.

Állandó programok:

- Ceragem ágy és Biosmart lámpa igénybevétele
- Dalárda
- Mentálhigiénés foglalkozások
- Gyaloglóklub
- Havi 1x Bowling
- Havi 1x filmklub
- Havi 1x fürdő látogatás
- Havi 1x kirándulás (BKK-s és külön buszos kirándulások is)
- Havi 1x múzeumlátogatás
- Havonta 1x Beauty nap (kozmetikai masszázis, arcradír, pakolások)
- Havonta 1x élőzenés rendezvény
- Havonta 1x fórum
- Havonta 1x közös főzés, bográcslós
- Havonta 1x vérnyomás, - testsúlymérés
- Havonta sporttevékenységek
- Hetente 1x múltidéző
- Hetente 2x kézműves/ kreatív foglalkozás
- Hetente 2x társasjáték parti
- Hetente 3x frissítő torna
- Hetente gyógymasszázs
- Ismeretterjesztő előadások, egészségügyi előadások, irodalmi délutánok, hitlexikon
- Kártyaparti, bingó
- Memória fejlesztő társasjátékok
- Névnepok ünneplése
- Pedikűr 6 hetente
- Senior tánc
- Senior torna

Az intézményi nyitással lehetőségünk nyílt a már hagyománnyá vált nagyrendezvények megszervezésére is, ennek kapcsán az évben minden intézmény szervezett egy-egy olyan tematikus programot, amelyen vendégül látta a többi intézmény ellátottjait is.

Közös erőfeszítéssel, az év végén a PIK Művelődési Házban megtartottuk az Intézmény első, a kerületi lakosság érdeklődését is megcélzó Adventi Kavalkád jótékonyági rendezvényünket.

Kiemelt programjaink közé tartoztak a buszos kirándulások, amelyek az intézmények nyitása után a GESZ által biztosított 26 fős busszal kerültek megvalósításra:

Buszos kirándulások telephelyenként 2022. év		
Intézmény:	Megvalósítás ideje:	Úti cél:
Borostyán Nappali Szolgálat	Május Augusztus Október	Nagykátá Leányfalu Komárom
Egyesített Szociális Intézmény Nappali Szolgálat	Május Június Július Szeptember Október November	Etyek (2 alkalom) Ráckeve (2 alkalom) Nagykátá Albertirsa, Bajna (2 alkalom) Komárom Fót (2 alkalom)
Életfa Nappali Szolgálat, Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat	Május Június Szeptember	Vác Cegléd Mátrakeresztes- Mátraverebély

Reménység Nappali Szolgálat	Június Augusztus	Nádasdladány Siófok- Sóstó
-----------------------------	---------------------	-------------------------------

Aktívan működtettük a zárt facebook csoportokat, amelyeken keresztül igyekeztük a közösségi élet hangulatát valamennyire visszaadni, meghozni azok kedvét is a csatlakozáshoz, akik eddig elzárkóztak az intézmény személyes látogatásától.

BKK busszal számos érdekes és még nem látogatott helyet ismerhettek meg ellátottjaink, amelyeket sokszor tárlatvezetéssel tekintettünk meg:

- Illúzió múzeum, Orvostörténeti múzeum, Pénzmúzeum, Robot kiállítás, Tomory Lajos múzeum, Bélyeg múzeum, XVI. kerületi helytörténeti kiállítás,
- Zeneháza, Opera, Bálint Ágnes emlékház, Zsinagóga, Gül baba türbéje, Nagycsarnok,
- Budavári Palota, Városliget, Fűvészkert, dunai hajókázás,
- Erzsébet fürdő,
- Zilah cukrászda, Balatoni fagyizó, Vecsési káposzta fesztivál, Bókay-kert szeptember Feszt.

Az intézményekben működő filmklub mellett, ellátottjaink több alkalommal moziztak a Corvin mozi falai között.

Az év fontos eseményeiről rendszeresen megemlékeztek a dolgozók által összeállított műsorral, játékokkal, beszélgetéssel:

- Nőnap, nemzeti ünnep, anyák napja, madarak és fák napja, Mikulás, idősek napja, karácsonyi ünnepség, névnapok és születésnapok, utószilveszteri multság, szüreti bál, farsangolás, Valentin nap, húsvéti locsolkodás, nemzeti ünnepek, mosoly világnapja, költészet napja, Magyar kultúra napja, Márton nap, Föld napi virágültetés

Kulturális és irodalmi délutánok keretében megemlékeztünk a fontos irodalmi személyekről:

- Arany János születésnap kvíz, Benedek Elek emlékére mese nap, Karinthy Frigyesre emlékezünk,

A jó idő beköszöntével arra motiváljuk ellátottjainkat, hogy minél több időt töltsenek a szabadban, ezért sportnapok, zenés és táncos bulikat, bográcsolást, fűtögetést szerveztünk.







Kiemelt figyelem programjaink szervezésénél:

A Nappali Szolgálatok közös alapelvek és az ellátottak egyéni szükségleteire figyelemmel valósították meg a programokat.

Kognitív képességek fejlesztése, szinten tartása terén

- A foglalkozásokon építünk a megszerzett ismeretekre, amelyek megosztása a közösséggel kognitív képességjavító célt is kiszolgál: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez.
- Intézményeink fel vannak szerelve az ügyintézéshez szükséges technikai eszközökkel, de arra is van lehetőség, hogy érdeklődő ellátottjaink megismerkedjenek a számítógéphasználattal. Ezzel a családi kapcsolatok erősítését is támogatjuk azok esetében, akiknek rokonai külföldön élnek.
- Gondot fordítottunk a finom motorikus -, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotóniatűrés, a figyelemmegtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekeztünk, ezért kreatív kézműves foglalkozásokat tartottunk.

Egészségmegőrzés, testmozgás tekintetében

- Hetente gyógytornászunk az igényeknek megfelelően, ülő, álló tornát tartott.
- Ceragem ágy használata alkalmával a gerinc melletti izmok és idegek stimulálása fejt ki jótékony hatást az egészség megőrzése, javítása érdekében.
- Biosmart ízületterápiás készülék használatával fájdalomcsillapító hatás érhető el, amelyet ellátottjaink gyakran használtak.

- Senior tánc oktatónk heti rendszerességgel tartott foglalkozásokat.
- Rendszeres, hosszabb- rövidebb sétákat szerveztünk a kerületben vagy Budapesten.
- Intézményeinkben lehetőség van a testi higiéné ápolására segítséggel vagy önállóan, és ingyenes mosási lehetőséget is biztosítunk.
- Víz tisztító berendezés segíti az egészséges vízfogasztást.

Mentálhigiénés támogatás során

➤ **Önismeret, lelki egyensúly megőrzése:**

- Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy megfigyeljük ellátottjaink mentális állapotát, és a lehetőségekhez mérten pozitív irányú változásokat érzünk el.
- Rendszeresen szervezünk csoportos foglalkozásokat, amelyek során ellátottjaink önmagukat és társaikat is mélyebben meg tudják ismerni.
- Figyelmet fordítottunk az érzések feldolgozására, például a magány vagy a gyász megélése és elengedése.

➤ **Mentális fejlesztés:**

- Rendszeresen irodalmi délutánokat szerveztünk, ahol mindig más költő vagy író munkásságát dolgoztuk fel.
- A társasjátékok és kártyajátékok fejlesztik az összetett gondolkodást, számolásra és olykor cselekre készítetik a résztvevőket.
- Vetélkedők szervezésével nem csak a közösséget kívánjuk összehozni, hanem az elmét is fejlesztjük.
- Egyre gyakoribb, hogy ellátottjaink között megjelenik a demencia, amely kapcsán arra törekedtünk, hogy a foglalkozásokat az egyéni képességek figyelembevételével valósítsuk meg, elkerülve a kényszer érzését.
- Tematikus módon mentálhigiénés előadásokat tartottak a kollégák, amelyeken a mindennapi életünkben előforduló fontos témakörök kerültek szóba.

➤ **Közösségfejlesztés:**

- A megrendezésre kerülő intézményi és közösségi rendezvényeink mindig nagy eseménynek számítottak az ellátottak körében:

Az **Egyesített Szociális Intézmény Nappali Szolgálat** Quilling és kavicskép kiállítása és ünnepélyes megnyitója a Kondor Művelődési Házban került megrendezésre. Másik nagyrendezvénye a II. Snapszer verseny volt.

Napraforgó Nappali Szolgálat Legénynapi Mulatságot szervezett. A mulatság részeként bohókás verseket olvastak fel, majd fánk evésben és vízfordásban mérték össze erejüket versenyzőink.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat ügyességi vetélkedőt szervezett a társintézményeknek. Az ellátottak versenyezhettek dartsban, lengőtekében, horgászásban, csocsóban.

Közös összefogással A Városháza Galérián megrendeztük a Képlékeny Képek című kiállításunkat.

Novemberben került sor az **Adventi Kavalkád jótékonyági rendezvényre** a PIK Művelődési Házban. Időseink kézműves alkotásokkal, fellépésekkel készültek. A rendezvény jótékonyági esemény volt, amiből a befolyt összeget a Gyöngyvirág Gyermekotthonnak ajánlottuk fel oly módon, hogy az általuk kért szakmai eszközöket, játékokat vásároltuk meg számukra.

A **Borostyán Nappali Szolgálat** megrendezte fennállása 55-ik évfordulója alkalmából tartandó születésnapi ünnepségét.

A **Reménység Nappali Szolgálat** hagyományos rendezvénye a Szüreti Multság, amelyen az ellátottak és a dolgozók saját műsorral készültek. Emellett megszervezte a Bowling Versenyt, amelyet évek óta a Lőrinc Centernél található Pool Harbour-ban tartunk.

➤ **kreativitás fejlesztése:**

- Kézműves foglalkozásaink az utóbbi években váltak egyre népszerűbbé, a kreatív tevékenységek köre folyamatosan bővül az érdeklődési kör bővülésével egyenes arányban (foltvarrás, quilling, kosárfonás papírból, jobb agyféltekés rajzolás).
- A Reménység Nappali Szolgálat 2021. évben elkezdett új programja a „Kiskertek Projekt”, amely során az intézmény kertjének egy része különböző fűszernövényekkel került beültetésre.

A 2022. év sikerei, eredményei:

Sikereink közül kiemelkedő, hogy ellátottjaink lelki egészsége sokat változott, javult azáltal, hogy intézményeink újra megbízható pontjaivá váltak a közösségi tevékenységeknek.

Az ellátotti létszám nagymértékű növekedése tovább erősíti az intézményink által biztosított szolgáltatások, a dolgozók elhivatottágának, segítőkészségének fontosságát.

A fokozatosság elvét betartva, áprilistól már azon dolgoztunk, hogy különböző kirándulásokat, utazásokat, rendezvényeket is szervezzünk. „Képlékeny Képek” című kiállításunk több szempontból is különleges számunkra. Egyrészt a kézügyességet, kognitív képességeket fejlesztő képzési technikákkal ismerkedtek meg ellátottjaink, másfelől ez egy olyan közösségi tevékenységgé vált, amely során ellátottjaink jelleme, önbizalma fejlődött azáltal, hogy a kiállításon dicsérettben részesültek a Fenntartó, az intézményi dolgozók és az ellátottak által.

Az Adventi Kavalkád Jótékonyági Rendezvényünk az intézmények összefogásával, de nagymértékben a Reménység Nappali Szolgálat szervezésével egy egésznapos karácsonyi programsorozatot valósítottunk meg. Aktív támogatónk volt a kerületi Idősekért-Fiatalokért Közalapítvány, akik a tárgyak készítéséhez biztosították az alapanyagokat és a befolyó összeget is ők bevételezték. 2022 decemberében ellátottjaink kíséretében átadtuk a vásárolt játékokat, eszközöket.

Intézményünk támogatói:

A XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata mindig támogatja működésünket. Ebben az évben is számos rendezvényünkhöz járultak hozzá anyagi támogatással vagy tárgyi eszközökkel. Mégis a legkülönlegesebb pillantok mindig azok, amikor a Fenntartó képviselőjében ellátogatnak intézményeinkbe, részt vesznek programjainkon.

Az Életet az Éveknek szervezete rendszeresen küldött hírleveleket az időseink számára érdekes programokról, kirándulásokról.

Az Idősekért-Fiatalokért Közalapítvánnyal a jövőre nézve is szoros együttműködést alakítottunk ki, hiszen annyira jól sikerült a jótékonyági rendezvényünk, hogy a jövőben hasonló programok szervezésében szeretnének minket támogatni.

VEKOP-6.2.1-15-2016-00002 kódszámú a Fáy utca és környéke integrált szociális rehabilitációja elnevezésű projekt megvalósítása:

2021. január 01-től az Egyesített Szociális Intézmény vette át a partnerséget a projektben, amely a tervezett programok megvalósítását nem befolyásolta.

A projektben teljesítendő egészségmegőrző programok és kirándulások megszervezése tekintetében fontos lépés volt az intézmények nyitása, mivel az egészségmegőrző

programokat az Életfa Nappali Szolgálat falai között tartottuk, míg a kirándulások alkalmával zárt térben kellett hosszabb időn át együtt utazni.

A projekt célkitűzéseinek megvalósítása mellett további célunk volt azoknak az idős lakosoknak a megismerése, felkutatása és megfelelő szolgáltatásokhoz juttatása volt, akik még nincsenek az Intézmény látókörében.

Igazi szakmai sikerként könyveltük el, hogy a magas részvételi számok mellett, a résztvevők közül sokan jelentkeztek az Életfa Nappali Szolgálat nappali ellátásába és aktív tagjai lettek az intézményi közösségnek.

2022. évben megvalósított egészségmegőrző programok:

- Fodrász szakember előadása egyéni tanácsadással egybekötve (1 alkalom)
- Kozmetikus szakember előadása egyéni tanácsadással egybekötve (1 alkalom)
- Gyógytornász szakember előadása gyógytorna foglalkozással egybekötve (7 alkalom)

2022. évben megvalósított szabadidős programok:

Tervezett kirándulás:	Tervezett dátum:	Megvalósított kirándulás:	Megvalósítás dátuma:
Domonyvölgy, Lázár Lovaspark	2021. augusztus	Domonyvölgy, Lázár Lovaspark	2022. április 23.
Fertőd	2021. szeptember	Székesfehérvár	2022. május 28.
Szarvas	2021. október	Tata	2022. június 25.
Poroszló	2022. május	Komárom	2022. július 23.
Kőszeg	2022. június	Poroszló	2022. augusztus 27.
Szilvásvárad	2022. július	Szentendre	2022. szeptember 24.
Tropicarium	2021-ben	Tropicarium	2022. október 22.

A kirándulások eredeti költségtervezete nem felelt meg a 2022. évben megemelkedett áraknak, így kénytelenek voltunk újra tervezni az úticélokot és látnivalókat. A kirándulásokat 35-40 fő részvételével terveztük, amelyet sikerült megvalósítani, sőt sok kirándulásunknál túljelentkezés volt.

A meghirdetett programok előtt minden alkalommal meghívót, tájékoztató anyagot továbbítottunk a célterületen élő lakosság részére. Folyamatos tájékoztatással, a programokra történő meghívással népszerűsítettük a rendezvényeket.

Terveink szerint a megmaradt költségvetésből 2023. évben egy egészségnapot szeretnénk szervezni, amelynek egyik programja a korábban már sikeresen megvalósított ételkóstolóval egybekötött egészséges táplálkozás előadás lesz.

Összegezve:

A 2022. év a nappali ellátások újjászületéséről szólt, amely során egy új élethelyzethez kellett alkalmazkodnunk, meg kellett találnunk az egyensúlyt abban, hogy az ellátottak igényei szerint egyszerre nyújtsunk biztonságot, nyugalmat és emellett sokszínű, kreatív programokat, amelyekkel szélesítjük látókörüket és kihívások elé állítjuk őket.

Sikerült a korábbi évek hagyományai szerinti rendezvényeket újjáéleszteni és melléjük új, innovatív rendezvényeket kitalálni és megvalósítani. Minden évben arra törekszünk, hogy az előzőhöz képest fejlődjünk és valami újat, mást találjunk ellátottjaink számára, amelyben megtalálják önmagukat és kihívást is.

Sokkal szorosabb munkakapcsolat alakult ki a többi szolgáltatást biztosító kollégával, amelynek köszönhetően kiesés esetén a helyettesítés, támogatás a kollégák között sokkal gördülékenyebben szervezhető.

Ilyen lelkülettel a 2023-as évben is motivált, aktív közösség megtartására törekszünk, minél változatosabb programok biztosítására, valamint arra, hogy megtartsuk azt a szoros kapcsolatot, ami az ellátottak és dolgozók között kialakult.

6. Demens nappali ellátás

A demens személyek nappali ellátása munkanapokon 7:00-17:00 óráig volt igénybevehető az enyhe vagy középsúlyos fokú demencia fennállása esetén. Az intézményben a napközbeni teljeskörű ellátási forma akadálymentesített környezetben, étkezés (reggeli és ebéd) biztosításával és ápolással, gondozással, foglalkoztatással, kognitív, fizikai és mentális állapot fejlesztésével, szinten tartásával történt.

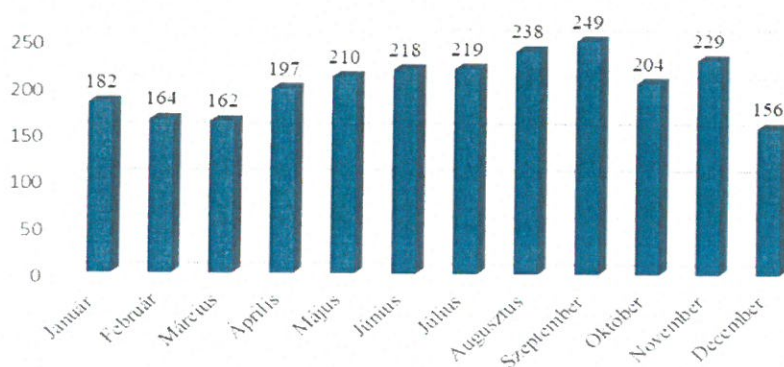
	2019.	2020.	2021.	2022.
Éves igénybevételi szám	1617	1478	2210	2428

A fenti táblázatban jól látható, hogy a látogatások száma az elmúlt évekhez képest jelentősen megnövekedett, amely azt bizonyítja, hogy a lakosság körében egyre ismertebbé vált a szolgáltatás, illetve az ellátási forma szakmai színvonala is folyamatosan emelkedett. A legtöbb demenciával élő beteg ajánlás által került hozzánk.

A demens nappali ellátás egy köztes ellátási forma, gyakran érkeznek már a felvételkor olyan mentális hanyatlással a kérelmezők, hogy javasoljuk számukra a végleges bentlakásos intézménybe való elhelyezés kezdeményezését is.

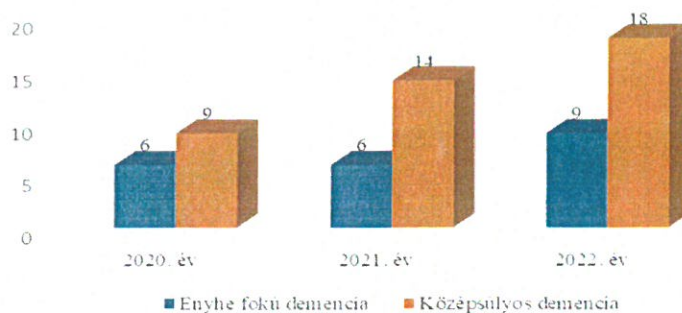
Egy nap maximum 14 ellátott veheti igénybe a demens nappali ellátást, ezt a számot tartani tudtuk, az ellátottak jellemzően nem egyformán veszik igénybe a szolgáltatást. Van olyan, aki mindennap és olyan is akad, aki hetente csak kétszer.

Igénybevételek száma havi bontásban
2022. év



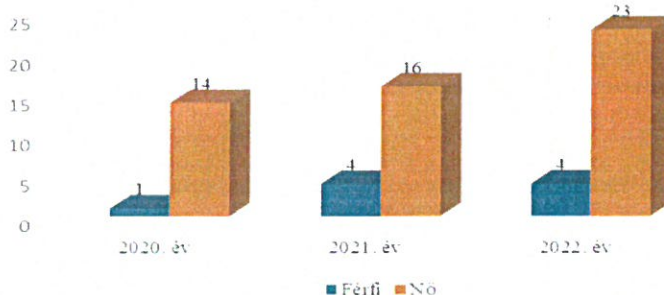
A diagram azt mutatja, hogy augusztus és szeptember hónapokban volt a legtöbb igénybevételünk. Ez összefügg a megállapodások számával és azzal, hogy a jó idő beköszöntével az idősek is nagyobb kedvvel mozdultak ki otthonukból, emellett ezt befolyásolja a hozzátartozók időbeosztása is.

Demencia foka
2020.-2022.



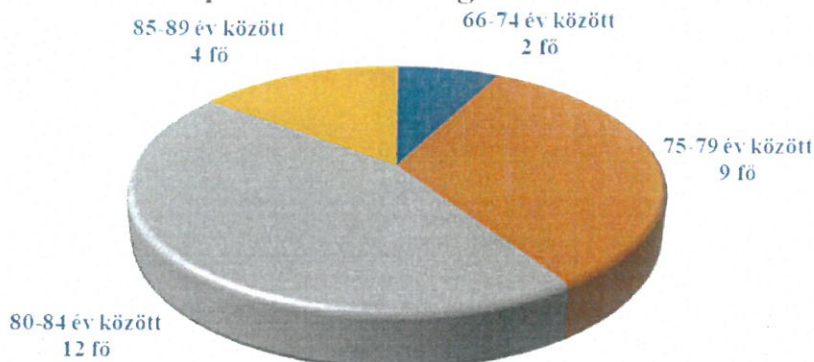
A fenti diagram a 2020-2022. évekre vonatkozóan a demencia fokának alakulását évenkénti bontásban mutatja meg. Az elmúlt három évben egyenes arányban emelkedett középsúlyos demens betegek aránya az enyhén súlyosakéhoz mérten. Ez azt is jelentheti, hogy egyrészt egyre nő a középsúlyos demens idősök száma, illetve az enyhén súlyos betegek még részben önállóan, részben a család segítségével otthonukban kerülnek ellátásra.

Nemek szerinti megoszlás
2020.-2022.



A nappali ellátásban a nemek arányát vizsgálva látható, hogy magasabb számban vannak a női ellátottak, mint férfiak. A férfiak száma az elmúlt évben növekedett, amely pozitív változás, hiszen általánosságban az a tapasztalat, hogy a kor előrehaladtával a nők kerülnek túlsúlyba.

Korcsoport szerinti megoszlás 2022. év



A korcsoport szerinti megoszlást tekintve a fenti diagramon egyértelműen látható, hogy a 2022-es évben jellemzően (44,44%) a 80-84 éves korosztályba tartoztak az ellátottak. Az ellátottak között volt olyan új belépő, aki az idős nappali ellátásból került át, mert időközben egészségi állapotának romlása okán szükségessé vált az átirányítás. Azzal, hogy a két ellátási forma egymás mellett működik, az ellátottak számára is könnyebb, biztonságosabb a szolgáltatásváltás.

A megállapodások megszűnésének alakulása:				
	szakellátásba került	állapotromlás (mentális, egészségügyi, elhunyt)		intézményi kezdeményezésére
2019.	6 fő	0 fő	5 fő	0 fő
2020.	3 fő	2 fő	1 fő	0 fő
2021.	2 fő	1 fő	2 fő	0 fő
2022.	3 fő	5 fő	4 fő	0 fő

A megállapodások megszűnésének oka az volt, hogy az ellátottak egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy már nem tudtak bejárni az intézménybe, esetleg más alapszolgáltatást igényeltek, illetve elhunytak. Túlsúlyban a különböző egészségi állapotromlás az oka a szolgáltatás megszűnésének, amely okán kollégáink előrelátóan, segítséget, tájékoztatást nyújtanak a végleges bentlakásos intézményi ellátásokkal kapcsolatban.

Mentális ellátás

Egyéni esetkezelés, segítségnyújtás:

Az ellátottak mentális gondozása szükség, igény és szakmai szempontok mentén szerveződik. A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekednek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot.

A következő fő témák mentek zajlott legfőképp a segítségnyújtás: az időskor pszichológiai sajátosságaiból fakadó tünetekkel való szembenézés nehézsége, gyász- és gyászszerű folyamatokkal való szembenézés, komoly egészségromlásból fakadó megterheltséggel való megküzdés, alkalmazkodási nehézségek, megterhelt állapot feldolgozása.

Foglalkoztatás:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepek figyelembevétele, ugyanakkor az ellátottak érdeklődését is figyelembe vettük. A 2022. évben a foglalkoztatás havi elosztásban a következőképpen alakult:

Január	Február	Március	Április	Május	Június
-Újpestendő köszöntése -Dekoráció készítés, csere -Farsang	-Virágok festés -Medve és a tavasz	-Kokárda készítése -Nőnap köszöntés	-Húsvét -Dekoráció készítés -Költészet napja	- május 1-je -Anyák napja, virágkészítés - előre hozott Apák napja	-Nyári élmények, -Beszélgetés nyári emlékekről

Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
-Séta az udvaron -Kerti foglalkozások	-Mozizás -Kerti foglalkozások -augusztus 20.	-Séta az udvaron -Interaktív Vásárlás	-Szüreti bál -Szüreti emlékek	-Megemlékezés elhunyt társainkról	-Karácsonyi dekoráció -Családi emlékek -Karácsonyi kép készítés a hozzátartozóknak

Természetesen minden hónapban előfordult, hogy egy újabb tevékenység is felkerült a palettára, mint a lángos nap, fagy nap, rétes nap. A tánc a napi jelenlévők „összetételétől” függően alakult, a kollégák igyekeztek mindig frissíteni a programokon annak érdekében, hogy azok középpontjában az örömszerzés, a jókedv fokozása legyen. Minden hónapban ünnepeltük a hónap szülöttjeit, ehhez kapcsolódóan ismert embereket is megidézve, akik abban a hónapban születtek.

A foglalkoztatás témájakat tekintve napi lebontásban a következőképpen alakult:

- hétfő: memória és beszédmegtartást segítő interakciós feladatok
- kedd: rekreációs tevékenységek, verbális készségfejlesztés és memória gyakorlatok
- szerda: memofit és kinezetikus játékok
- csütörtök: közösségi társasjáték
- péntek: érzékelés, észlelés erősítésére szolgáló játékos feladatok

A foglalkoztatást kettő csoportba osztottuk: terápiás jellegű és szórakoztató. A terápiás jellegű foglalkozások kisebb és nagyobb csoportokban zajlottak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, illetve az interakciónak. A szórakoztató jellegű foglalkozások alatt a szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltése volt a cél, valamilyen audiovizuális élménnyel társítva.

Mentális állapotfelmérés:

Az ellátott mentális állapotának vizsgálata a csoport tevékenységének szerves része, amelyhez használtuk az egyezményes kognitív hanyatlást mérő tesztet (MMSE). A kapott eredményt minden esetben a pszichiáter neurológus szakorvos értékelte ki, a kognitív hanyatlás mértékét ő szakvéleményezi. Mérfető kognitív hanyatlás esetében a folyamat lassítása első rendű cél.

A segítségnyújtás egyéb formái:

Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adtunk a kerület szolgáltatásaival, a gondnokság alá helyezéssel kapcsolatban, és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételeinek a lehetőségéről.

Eredményeink:

A fent leírtak tükrében több sikernek elkönyvelhető eredményt értünk el.

Korábban felvett aphásiás beszédproblémával küzdő ellátottunk állapota a család visszajelzése és a foglalkozásokon általunk tapasztaltak alapján, hogy a célirányos foglalkoztatásnak pozitív hatással volt ellátottunkra. Az ellátott gyakrabban tudta helyesen megfogalmazni a gondolatait. Szókeresési problémája ritkábban okozott gondot, hogy megértesse magát. Az otthon tartózkodás ideje alatt is kevesebbszer volt nyugtalan időszak. Szintén a család visszajelzése, hogy a szolgáltatásunk igénybevételét követően egyik ellátottunk kedélyállapota kedvezően változott és a foglalkozásokat kifejezetten igényelte. A legidősebb tagunk idős korára hivatkozva eleinte nehezményezte, hogy be kell járnia a nappali ellátásba, amelynek rendszeresen hangot is adott. Mára ez is megfordult, hogy ha nem jöhet, azt kifogásolja.

Terveink a megvalósított feladatok szellemében

A következő évi munkafolyamatok tervezése kapcsán az ellátottak mentális ellátását, a dokumentáció vezetését és a segítségnyújtás minden eddig gyakorolt formáját ugyanolyan hatékonysággal igyekszünk ellátni, mint azt az elmúlt évben tettük. A foglalkozások tekintetében az az általános elhatározásunk, hogy azokat a programokat, foglalkozásokat, amelyek a múlt évben ellátottak körében sikert arattak szeretnénk megtartani, újra megszervezni.

7. Fogyatékos személyek nappali ellátása

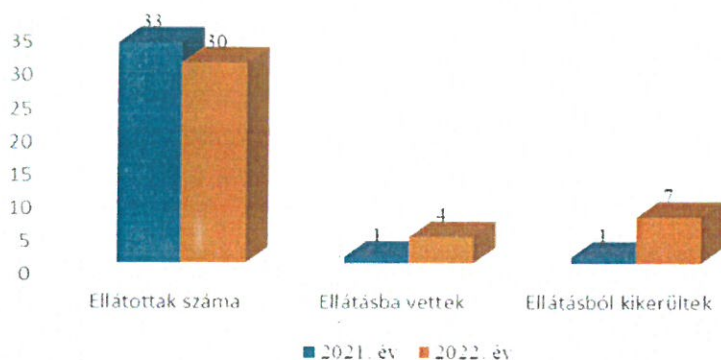
A nappali ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő felnőtt számára biztosított legyen a társadalmi integráció, tartalmas közösségi tevékenység és a fogyatékos felnőttet gondozó család tehermentesítése.

Programjaink alkalmazkodtak a mentális és aktuális lelki állapothoz. A foglalkozások a fejlesztésre/szinten tartásra és az önálló életvitel elősegítésére irányultak. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítettük a kulturált önkiszolgálást, a beszédképesség javítását. Az Intézményben töltött idő alatt programjaink az értelmi fejlődést, a manuális készségek javítását és az egészséges életmód kialakítását szolgálták. A foglalkozások megtartása a törvényi előírásnak megfelelően 6-8 fős kiscsoportokban történt. A gondozási csoportokban egyéni fejlesztések is megvalósulnak.

Foglalkozásainkon az írás, olvasás, számolás és egyéb meglévő képességek szinten tartása, általános ismeretek bővítése, művészet pedagógiai eszközökkel irányított kézműves tevékenységek, valamint munka jellegű foglalkozások (szöveg, komposztálás, kerti munkák) történtek.

A 2022. évben az intézmény napi 10 órás munkarendben hétfőtől péntekig 7 és 17 óra között, 31 fő megállapodás számmal biztosította a fogyatékkal élő felnőttek felügyeletét.

Nappali ellátásban részesülők száma 2021.-2022. évben



Az előző évekhez hasonlóan, arra törekedtünk, hogy a maximális 30 fő részére biztosítsuk a szolgáltatást. Folyamatosan voltak az ellátás igénybevételére várakozóan érdeklődők, így a megüresedett helyeket rövid időn belül be tudtuk tölteni. 2022-ben 4 fő kérte az ellátás megszüntetését, 3 fő jelentkezett, de ők úgy döntöttek a próbaidő alatt, hogy nem kérik az ellátást. Decemberben sajnálatos módon 1 fő ellátottunk elhunyt, így a 2022-es évet 30 fő igénybe vevői létszámmal zártuk.

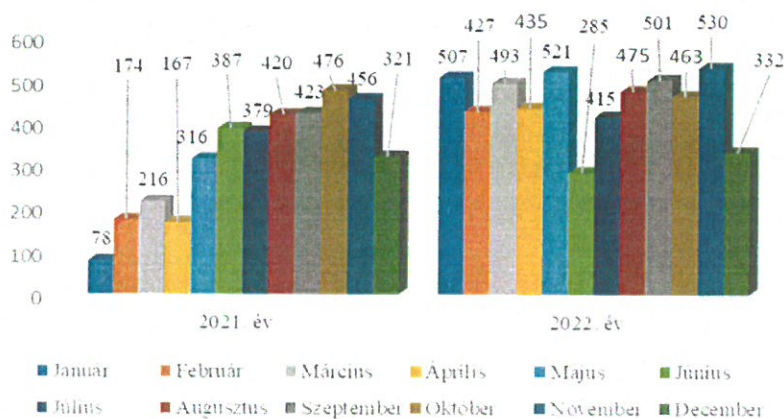
Minden ellátottunk étkezés igénylése mellett vette igénybe a nappali ellátást, így reggelit és ebédet is biztosítottunk számukra. A tárgyévben 2 fő igényelt diabetes diétának megfelelő étkezést.

Az ellátásból kikerülés legfőbb okai:

- romló egészségi állapota, vagy betegség kialakulása,
- szülők elhalálozása,
- elhalálozás.

Az ellátott betegsége vagy a romló egészségi állapota miatt legtöbbször a végleges ellátó rendszerbe költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhetővé vált. A további megfelelő szociális szolgáltatás kiválasztásához és a folyamat elindításához helyben nyújtottunk segítséget az ellátottjainknak és a hozzátartozóknak.

Igénybevételek havi bontásban 2021.-2022. év



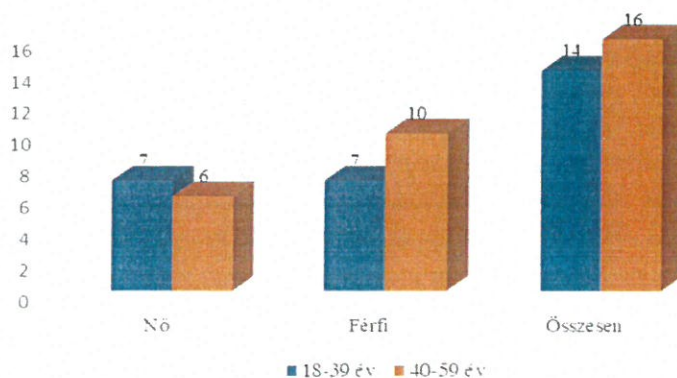
A Fenntartó korábbi döntésének köszönhetően újra nyithatott nappali ellátásunk, így a 2022. évben az intézmény falai között biztosítottuk szolgáltatásainkat, amelynek köszönhetően a 2021. évhez képest 41,2 %-os növekedést értünk el az éves igénybevételek terén.

A 2022. évben kiegyensúlyozottnak mondható a látogatások száma, júniusban a szokásos kéthetes nyári szünet miatt, decemberben az Ünnepek miatt tartottunk zárva. Ezek az időszakok a hozzátartozók beleegyezésével kerültek meghatározásra, így nekik sem jelentett nehézséget a felügyelet megoldása.

A mai napig sikerrel működik zárt facebook csoportunk, ahol a dolgozókon kívül a hozzátartozók és ellátottak is aktívan részt vettek. Ezt 23 fő vette igénybe rendszeresen.

Kapcsolatot tartottunk fenn azokkal a speciális iskolákkal, ahonnan várhatóan lesz igény a nappali ellátásra az ott tanulmányaikat befejező tanulók részéről (SOFI-18. kerület, Gém utcai EGYMI). Az iskola tanulói, tanárai és a szülők számára nyílt napot szerveztünk, ahol megismerhették az intézmény működését, tájékoztatást kaphattak az igénybevétel lehetőségeiről és módjáról.

Kor és nem szerinti megoszlás 2022. év



Ellátotti átlagéletkor: 39,5 év

A fenti ábrán jól látható, hogy 2022-ben több férfi ellátottunk volt, mint nő. Ez az arány évek óta fennáll, a jól működő közösségi élet hozzásegíti ellátottjainkat igazi barátságok kialakításához, de nem ritkán az ellenkező nemek között mélyebb érzelmek is kialakulnak, amelyek egészséges ápolásában mi is segítünk.

A nappali ellátás egyik fontos célja, a prevenciós szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál törekedtünk az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítására.

Mentálhigiénés tevékenység:

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét teszi ki a foglalkoztatás. A foglalkoztatás a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportra osztható:

- *A terápiás jellegű foglalkozás:* kisebb csoportokban vagy egyéni beszélgetés keretében zajlanak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, és a saját élmény megosztásnak (pl: konfliktuskezelés, gyász).
- *A szórakoztató jellegű:* szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltése valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva (pl. zenés mozgás, relaxáció).
- *A klubszerű foglalkozások:* közösségi élményt nyújt nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően (pl. irodalmi vetélkedőre készülődés).

Egészségügyi ellátás:

Orvosi ellátást az előírt óraszámában biztosította Dr. Takács Ildikó Emőke pszichiáter, aki ebben az évben is online formában végezte a receptek kiírását, javaslatunkra-felülvizsgálatra küldött ellátottak, vagy új ellátott esetében a rendelőjében fogadta a pácienseket.

Gyógymasször biztosítása:

Az intézmény képzett szakemberrel kéthetente egy alkalommal biztosította a masszírozási lehetőséget. A gyógymasször a masszázusra kialakított helyiségben fekvő vagy ülve is lehetőséget biztosított a fáradt, ernyedtt izmok megmozgatására.

Tanácsadás:

Az ellátottak állapotának és élethelyzetüknek megfelelően tanácsadást biztosítottunk a számukra fontos kérdések, problémák tisztázásához. Az ellátottakkal folytatott beszélgetés során nagy hangsúlyt fektettünk az állapotuknak megfelelő szintű tanácsok megfogalmazására.

A szülők, hozzátartozók számára segítséget nyújtottunk a megfelelő hivatalok és egészségügyi ellátások feltérképezésben, tájékoztatást biztosítottunk a kerület szolgáltatásairól, a gondnokság alá helyezés lehetőségéről, módjáról és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének a lehetőségéről.

Kiemelt programok:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepek figyelembevétele, és az ellátottak érdeklődési köre. Ezen szempontok szerint a 2022-es esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat szervezte meg:

Programok havi bontásban:

Január	Február	Március	Április	Május	Június
-Vízkereszt -Bowling a Lőrinc Centerben	-Farsangi bál, jelmezszerzés -Nemzetközi anyanyelv napja -Jégtörő Mátyás napi buli	-Látogatás a Soroksári Arborétumba Energiaakarékossági világnap -Forradalmi séta a környéken -A Víz Világnapja	-Bowling verseny -Magyar Költészet Napja -Tojásfestés -Föld Napja -Kirándulás Szentendrére -Anyák napja	-Anyák napi ünnepség -Séta a Péterhalmi erdőben Fagyosztenek -Gyermeknap	-A Vörösmarty Iskola műsora -Óceánok Világnapja -Petanque verseny -Séta a Soroksári Arborétumban
Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
-Csúszó korong verseny -Levendula szüret -Vizes játékok	-Rendőrségi munka bemutató -Emlékezés Kölcsey Ferencről -Fagyizás a Béke téren	-Komposztáló építés -Kertrendezés -Béke nemzetközi napja -Atlétika verseny Óbudán -Szüreti bál	-Allatok Világnapja -Fehér Bot Nemzetközi Napja -Földünkért Világnap	-Séta a környéken -Márton napi szokások -Adventi rendezvény a PIK-ben	-Karácsonyi versek, énekek -Relax délelőttök -Karácsonyi műsor próba Kiss Lászlóval -Karácsonyi ünnepély

Programok heti bontásban:

Hétfő	Relaxáció, hangolódás a hétre. Feszültségoldó technikák elsajátítása, gyakorlása. Összetartozás érzés erősítése.	torna, tánc
Kedd	Kreativitásfejlesztés, kézműves foglalkozás, különböző technikák elsajátítása, rajzolás, festés	torna, tánc

Szerda	A kommunikáció fejlesztése, Anyanyelvünk gyakorlása anyanyelvi játékokkal, mesefelolvasással, mesefeldolgozással. Illik, nem illik szabályok gyakorlása.	torna, tánc
Csütörtök	Kirándulás. Környezetünk megismerése. Közlekedés, utazás.	torna. tánc
Péntek	Vidám játékok. Pozitív életszemlélet. Előzékenység, udvariasság. Földrajzi és biológiai ismeretek fejlesztése.	torna, tánc

Testmozgás:

Kiemelt figyelmet fordítottunk a testmozgásra, hiszen a csoportos torna biztosítja a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.

Tánc:

A tánc kiemelt szerepet kap a mindennapokban, kiváló kapcsolatépítő. A tánc összpontosítást igényel, egyszerre több feladatot, kell végrehajtani. Stresszoldó hatása sokat segít a mindennapokban, segíti a szociális készségek fejlődését, az együttműködést. Javítja a csoportdinamikát, segíti a testtudatosságot, növeli az önbizalmat.

Összetartozás érzés erősítése:

Elengedhetetlen, hogy az ellátottak érezzék, hogy egy közösség tagjai. Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség élő zenés-táncos hagyományőrző rendezvények szervezésére. A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak.

Kreativitás fejlesztés:

A kreativitás fejlesztése nagyon fontos, mert ezzel a kézügyesség és a finommotorika is fejlődik, mindamelllett sok közös élmény alapja. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést.

Komposztálás, kertgondozás:

Lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak arra, hogy hasznos munkát végezzenek a szabadban. Ilyenkor közösen virágokat ültetettünk, gazoltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk. Levendulát, fűszernövényeket, paradicsomot, cukkinit, padlizsánt termesztettünk, a termést az ellátottak közt szétosztottuk.

Szövés:

Mindennap lehetőséget biztosítottunk a szövési technikák gyakorlásra, ezzel is fejlesztve a finommotorika, -és az összpontosítás képességét. Az alkotás öröme mellett nem elhanyagolható szempont a hulladék textíliák újra hasznosítása.



2022. év sikerei, eredményei:

Ebben az évben több nagybuszos kirándulást tudtunk szervezni. Eljutottunk Szentendrére a Szabadtéri Néprajzi Múzeumba, a nagy nyári melegben a szülőkkel együtt meglátogattuk a Gyömrői Tófürdőt.

Sikeres nyílt napokat rendeztünk a szülőknek, tárintézmények ellátottjainak, a kerületi SOFI iskola tanulóinak.

Az intézmény udvarán komposztálót építettünk, illetve egy távolugró gödröt is, ahol felkészülhettünk az atlétika kupára. Részt vettünk az őszi REHAB kupán, ahol több jó eredményt értünk el, a résztvevők derekasan és lelkesen küzdöttek.

Rendszeresen jártunk bowlingozni és biliárdozni, a Lőrinc Centernél lévő Bowling klub havi egy ingyenes alkalmat biztosított számunkra.

Sikeren felkészültünk a közös Adventi Kavalkád Jótékonyági rendezvényre.

Összegezve:

2022-ben egy újjáalakult és kibővült dolgozói csapat munkája révén sikeres évet zártunk. Minden tervezett programot meg tudtunk valósítani, a megfelelő létszámnak köszönhetően gördülékenyen meg tudtuk oldani a helyettesítéseket is. Az intézmény dolgozói egymással, az ellátottakkal és a hozzátartozókkal is jó kapcsolatot ápolnak. A szülőket naprakészen tájékoztattuk a programjainkról, szívesen vették, hogy az online felületünkön minden fontos eseményről feltettünk képeket, videókat.

A pozitív visszajelzésekből töltekezve a jövőben is ebben a szellemben kívánjuk az intézményt működtetni, hogy a ránk bízott különleges emberek mindennapjait színesebbé, élményekkel telivé varázsoljuk.

8. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Szt. 63.§. alapján segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

2016. január 01. napjától a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre osztható, személyi gondozásra és szociális segítségre.

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban dolgozó gondozók munkaideje heti 40 óra, munkájukat hétfőtől péntekig a munkaköri leírásban foglaltak alapján végezték és 8:30-15:30. között az ellátottak rendelkezésére álltak.

A házi segítségnyújtást ellátó intézményegységek a Képviselő-testülete által elfogadott utcajegyzék szerinti körzetekben biztosították a szolgáltatást. Nagyon vegyes területi sajátosságokkal kell a gondozóknak megküzdeni, hogy ellátottjaikhoz eljussanak. Ebben segítséget nyújtott minden Intézmény éves BKK bérlet biztosításával, illetve az intézmények birtokában lévő, folyamatosan karbantartott kerékpárok használatával. Emellett akinek van rá lehetősége, munkáját saját tulajdonú autójával is végezhetette, amelyet az Intézmény anyagilag támogatott.

A gondozások számának alakulása 2022. évben					
Év	Megállapodások száma	Személyi gondozás óra száma	Ebből útidő	Szociális segítség óraszám	Látogatások esetszáma
2021.	223	26719,2	4550,55	395	22472
2022.	242	29803,45	5960,20	185,30	23686

A fenti táblázat összegzi az intézményekben végzett gondozási és segítségi feladatok megvalósítását számokban. Látható, hogy az év végén aktív megállapodásaink száma a 2021. évhez képest 8,5 %-kal nőttek. Ezzel összhangban a személyi gondozások száma az előző évhez képest jelentős növekedést mutat. Ennek oka lehet a covid járvány, illetve a megnövekedett kórházi leterheltség.

A táblázat a szociális segítség számait is tartalmazza, amely jelentősen csökkent a 2021. évhez képest. Ez a csökkenés azzal magyarázható, hogy az igénybe vevők többségénél olyan egészségi állapotromlás történt, amely igényelte a bővített ellátást.

A felvételek és megszűnések alakulása 2022. évben		
	2021.	2022.
Új felvételt igénylők	124	142
Megszűnt ellátások	134	123

A fenti táblázatban látható, hogy a 2022. évben új igénylők száma 18 fővel nőtt 2021. évhez képest. A megszűnéseket vizsgálva összességében csökkenés tapasztalható.

A fenti adatokat a koronavírus-járvány terjedésének csökkenése, illetve az átoltottság nagymértékben befolyásolta. Az elhalálozások száma nem volt olyan nagymértékű, mint előző években.

Ellátottjaink többnyire bentlakásos intézménybe költöztek, amit sok esetben az ellátottak mentális állapotromlása tett indokolttá. Előfordult, hogy a hozzátartozónak több órás felügyeletre lett volna igénye annak reményében, hogy családtagját biztonságban tudja és ügyeit intézhesse.

Fontos feladatunknak tartottuk a házi orvosokkal, szakorvosokkal való kapcsolattartást, hogy minél hatékonyabban, gyorsabban ellátáshoz juthasson az idős ember. Az esetleges állapotromlást vagy az egyéb betegséggel kapcsolatos észrevételeinket jeleztük a szakorvos felé.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás a 2022. évben		
Gondozási fokozat	Ellátottak száma 2021. évben	Ellátottak száma 2022. évben
0. fokozat	9 fő	8 fő

I. fokozat	199 fő	218 fő
II. fokozat	14 fő	11 fő
III. fokozat	4 fő	5 fő

fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

A gondozási szükségletet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott házi orvosa és a vezető gondozó állapította meg. Sajnos a 2022-es évben sem változott jelentősen a háziorvosi szolgálattal való kapcsolattartás. A covid lecsengése ellenére mai napig elzárkóznak a személyes kontaktus lehetőségétől.

Azon ellátottak, akik egyedül élnek azoknak fontos a megerősítés, irányítás és mentális támogatás. Leggyakrabban igénybe vett tevékenységek a fürdetésben való segítség, bőrápolás, hajápolás, körömápolás, gyógyszeradagolás, étkezésben való segítségnyújtás és a folyadékpótlás figyelemmel kísérése.

A tevékenységeket vizsgálva 2022-ben a legtöbb esetben a személyi higiéne megtartásával kapcsolatos feladatokat láttunk el.

A fenti táblázat szerint ellátottjaink túlnyomó része az I. gondozási fokozatba sorolható, amely során főként a következő tevékenységeket biztosítottuk: ágyazás, ágyneműcsere, bevásárlás, fürdetés, hajápolás, inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok, mosás, öltöztetés.

A II. és III. fokozatba sorolt ellátottak súlyos mentális és egészségi állapotuk miatt folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak.

Életkor és nemek szerinti megoszlás 2022. december 31-én									
Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	0 fő	1 fő	0 fő	4 fő	10 fő	14 fő	14 fő	6 fő	49 fő
Nő	1 fő	3 fő	2 fő	14 fő	17 fő	27 fő	97 fő	32 fő	193 fő
Összesen	1 fő	4 fő	2 fő	18 fő	27 fő	41 fő	111 fő	38 fő	242 fő

Az intézmények 2022. december 31-én összesen 242 fő részére biztosítottak házi segítségnyújtást. A nők túlnyomó többségben vannak, mint minden évben, ami a férfiak magasabb halálozási arányának köszönhető.

Korosztály szerinti elemezve az adatokat azt láthatjuk, hogy a 80-89 év közöttiek száma kiugróan magas 45,87 %, de emellett fontos megemlíteni azt is, hogy a 90 év felettek száma is nőtt (15,7%). Az előző évhez képest nem változott a kor szerinti megoszlás, összességében elmondható, hogy nagyrészt egyedülálló, idős, egyre romló egészségi állapottal rendelkező ellátottjaink vannak többségben.

Az intézményekre a napi 5-6 fő ellátása volt jellemző, legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra, de többször előfordult a napi 1,5-2 órás gondozás is.

Fontos feladataink egyike, hogy a már előrehaladott, végstádiumos daganatos betegek megfelelő palliatív szakellátásban részesüljenek háziorvosaik bevonásával. A szakápolást igénylő feladatok megvalósulása érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk az otthonápolási szolgálattal, valamint gyógytornász kapcsolatainkat felhasználva segítettünk a traumán átesett ellátottjaink szakellátásában.

A pszichiátriai problémával küzdő idősök ellátásához szakmai segítséget kértünk a Humánstráda Nonprofit Kft.-től.

A csoportvezető gondozó és a gondozók együttes részvételével, napi rendszerességgel beszéljük át a gondozás során felmerülő problémákat, feladatokat, amelynek célja, hogy a munkavégzés során keletkező bizonytalanságok megoldást nyerjenek.

Összegezve:

Az intézmények egyesítésének pozitív hatását jelenleg is észleljük, mely jó hatással van a házi segítségnyújtásban felmerülő feladatok rugalmasabban történő elvégzésére telephelyeink között.

Nagy figyelmet fordítottunk az ellátottak mentális gondozására, lelki egészségük védelmére is. Gondozóink megfelelő szakmai tudással végzik munkájukat, melyet az emberek iránti tisztelettel, empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal tudnak megvalósítani.

Intézményünk komplex segítséget nyújt, a körzeten belül több alapellátást egyszerre is igénybe vehetnek az ellátottak, pl. házi segítségnyújtás + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkezés kiszállítással. Ezzel a lehetőséggel több gondozottunk is élt.

9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amelyet a XVIII. kerület idős lakosainak biztosít. Az engedélyezett készülékek száma 100.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullet, elesés, lakáson belüli baleset stb. A rendszer bevezetése jelentősen növelte az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkenti a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történt, a szolgáltatást igénybe vevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy az érdeklődés, hogy szükséges az engedélyezett készülékszám növelése. A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött. Rengeteg megkeresést kaptunk az új igénylők várólistára kerültek, amelyen 20-25 fő is volt, így a szolgáltatásra akár 5-6 hónapot is kellett várniuk. Nagyrészt a hozzátartozók kezdeményezték a szolgáltatás igénybevételét, mivel úgy gondolták, hogy ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

Az ellátás alakulása			
Év	2020	2021	2022
Finanszírozás szerinti feladatmutató	100	100	100
Ténylegesen teljesített feladatmutató	98,99	98,67	99,83
Ellátásban részesülők száma	119	136	132
Kihelyezett készülékek száma	100	100	100
Riasztások összesen (teszt, éles)	372	407	482

A riasztások száma az előző évhez képest 18,43%-kal nőtt, amelynek oka, hogy az ellátottak idősödnek, egészségi állapotuk romlott. Emellett a 2022. évben többször szembesültünk azzal, hogy a kihelyezett készülékekkel valamilyen technikai hiba adódott, sok esetben a készülék lemerülése és a jelerő problémája miatt is.

A riasztások számának megoszlása		
Év	2021	2022
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	147	200

A riasztások többsége elesés, rosszulletek miatti segélyhívások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 06:00-18:00 között történtek.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2022. évben	
Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	119
súlyosan fogyatékos személy	3
pszichiátriai beteg személy	1
Egyedül élő összesen:	123
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti személy	4
súlyosan fogyatékos személy	5
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen:	9
Szociálisan rászorult személyek száma:	132
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	132

A fenti táblázatból látszik, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos személyek száma. A házaspárok esetében gyakori, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik.

Az ellátást igénybe vevők életkoruk szerinti megoszlás 2022. évben						
	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élők	1	4	10	20	89	124
Kétszemélyes háztartásban élők	2	0	0	3	3	8
Összesen	3	4	10	23	92	132

Megfigyelhető, hogy az igénybe vevők többsége 80 év feletti, akik egyedül élnek otthonukban, számukra a biztonságérzetet erősíti a szolgáltatás. Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybe vevők körében.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerre vált. Az ellátást igénybe vevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Készenléti időben 8 gondozó váltotta egymást a nap 24 órájában, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeket 2 gondozó látta el. Az ellátás folyamatos 24 órás ügyelet, amely kapcsolatot teremtett szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, legközelebbi hozzátartozóval, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Az ellátottak és jelzőkészülékeik nyilvántartását az SOS Connect felületén rögzítjük.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozót a 6 x 6 Taxi Kft. és a Tele 5 Taxi szállította a helyszínre.

Az ellátás megszűnésének alakulása 2022. évben	
Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	11
kórházba kerülés	0
saját kérésre	8
Összesen:	29

A szolgáltatás megszüntetésére legtöbb esetben az elhalálozás és bentlakásos intézménybe kerülés miatt került sor. A saját kérésre történő megszüntetés legfőbb oka, hogy az ellátottak elköltöztek vagy mentális állapotuk nagymértékben romlott, így képtelenné váltak a készülék megfelelő használatára.

Összegzés:

2022. évben is nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás egész évben teljes kihasználtsággal működött. Új ellátottak várólistáról kerültek be a szolgáltatásba. A riasztások alkalmával a gondozók szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek.

A fent leírtak alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra jelenleg is nagyon nagy igény van a kerületben élők körében.

10. Személyszállítás szolgáltatás

Az Intézmény az alapszolgáltatások mellett önkéntesen vállalt személyszállítást biztosít azoknak a kerületi lakosoknak, akik az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek. Az ellátást korábban 2 db Ford Transit kombi gépkocsival biztosítottuk. KBS-456 rendszámú autónk műszaki állapota miatt selejtezésre került, ezért március közepétől az Önkormányzat egyik Ford Transit buszát átmeneti használatra megkaptuk, ami óriási segítséget jelentett a megnövekedett igények kielégítésében.

A szolgáltatás kétféle módon vehető igénybe, állandó szállításra megállapodást azokkal kötöttünk, akik rendszeresen a busszal jártak intézményeinkbe, míg eseti megállapodást ellátottjainkkal az egészségügyi intézményekbe, vagy ügyintézés céljából igényelt alkalmakra kötöttünk.

Mivel a nappali ellátások egész évben nyitva tartottak, így a két gépkocsi teljes kapacitással szállította időseinket az intézményekbe. Az eddigi évekhez viszonyítva jelentősen megnőtt a demens nappali ellátást szállítással igénybe vevők száma.

Az Átmeneti Gondozóház ellátottjai számára térítésmentes szállítást néhány esetben orvosi rendelőkbe, illetve, a végleges elhelyezést nyújtó intézményekbe igényeltek személyszállítást.

2022. év teljesített kilométerek									
	Borostyán	Gyöngyvirág	Reménység	Napraforgó	Éleffa	Deméns nappali	Gondozóház	Egyéb	Összesen
január	37	355	62	56	0	837	0	84	1431
február	8	258	57	109	0	886	24	84	1426
március	44	240	161	114	0	528	6	102	1195
április	55	200	297	66	4	704	4	42	1372
május	91	262	502	132	2	853	0	120	1962
június	89	113	449	109	0	669	12	12	1453
I. félév	324	1428	1528	586	6	4477	46	444	8839
július	152	60	402	87	3	694	0	0	1398
augusztus	118	188	499	92	0	697	0	0	1594
szept.	114	206	547	92	0	661	0	126	1746
október	118	243	428	73	2	478	0	78	1420
november	122	257	437	109	0	704	0	78	1707
december	89	232	356	87	0	643	0	81	1488
összesen	1037	2614	4197	1126	11	8354	46	807	18192

Az előző évhez képest több mint 40%-kal nőtt a szállítás iránti igény, ezért eseti kéréseket csak nagyon korlátozott számban tudtunk bevállalni. A fenti táblázatból is kitűnik, hogy a Reménység Nappali Szolgáltatónál és a deméns nappali ellátásnál jelentkezett a legnagyobb mértékű növekedés a tavalyi kilométerekhez képest. Ennek oka, hogy ellátottjaik mind fizikai, mind szellemi egészségi állapota romlott, egyénileg már nem tudták megoldani bejutásukat a nappali ellátásba.

Az egyéb kategóriába tartozik egy halmozottan fogyatékos gyermek iskolába szállítása. Emellett egy házi segítségnyújtást igénylő ellátottunkat is szállítottuk kivizsgálásra egészségügyi intézménybe. Ebben az évben egy alkalommal, az Adventi Kavalkád nagy kerületi rendezvényünk kapcsán, ajándékokat szállítottunk a kerületi Gyöngyvirág utcai Gyermekotthon számára.

A személyszállítás fontos kiegészítő eleme az alapszolgáltatásoknak, amelynek díja jövedelemtől függetlenül 160 Ft/km.

11. Idősek átmeneti Gondozóháza

A Havanna lakótelepen található Gondozóház egy szépen kialakított sétány mellett helyezkedik el. Infrastruktúráját tekintve ideális környezet veszi körül, a közelben található gyógyszertár, orvosi rendelő, bevásárlási lehetőségek.

Szolgáltatásunk ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra biztosít teljeskörű ellátást. Méltánylást érdemlő esetben, ha az ellátást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza, az intézmény vezetője az ellátás időtartamát további egy évvel meghosszabbíthatja. Ennek feltétele, a tartós bentlakást biztosító intézmény felé benyújtott kérelem igazolása a Felvételi Előkészítő Csoporttól.

Amennyiben a tartós bentlakást biztosító intézmény felé az elhelyezési igény benyújtása megtörtént, de az átmeneti gondozóházi elhelyezésnek a második éve is letelt, akkor Ir. 85. §

(4) bekezdése szerint addig tartózkodhatnak a gondozóházban, amíg tartós bentlakást nyújtó intézményben elhelyezést nyernek.

A napi feladataink mellett munkánk fontos része az ellátással kapcsolatos személyesen érdeklődők fogadása, tájékoztatása, számukra megfelelő iránymutatás nyújtása. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés, havi szinten 30-40 alkalom. Az esetek többségében nagyon idős, demens, vagy ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, esetenként, kerületen kívüli hozzátartozókat szerettek volna elhelyezni az érdeklődők, amelyre azonban nincs engedélyünk.

Megjelentek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztály képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek és a családi háttér már nem biztosított számukra.

A 2022. évben 17 új ellátottunk volt.

A tárgyévben a Covid 19 pandémia hatása még mindig érezhető volt. Sajnos tavasz végén, nyár elején és a decemberi hónapban is megjelent a fertőzés az intézmény falai között. Az izolációs szobákat, amelyben összesen 9 ágy található, az érintettek szükséges elkülönítésére 100 %-ban igénybe vettük.

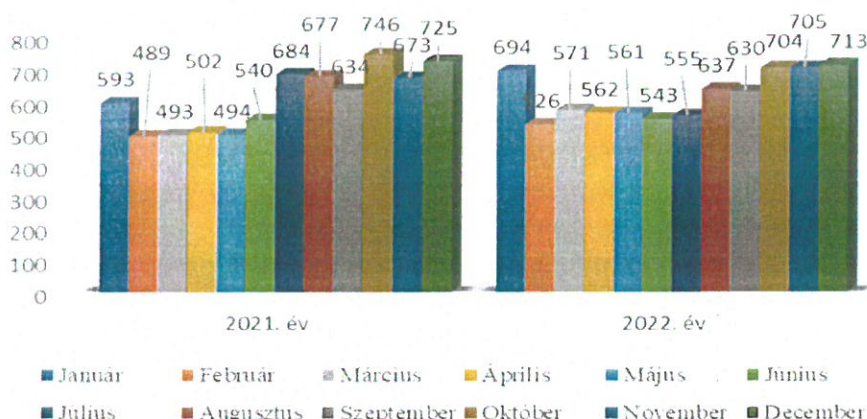
Egyesített Szociális Intézmény Átmeneti Gondozóház 2022. év statisztika	
Érdeklődők száma:	45 fő
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat	5 fő
KRÍZIS HELYZETT MIATT felvett ellátott	0 fő
Kórházból érkezett	1 fő
-érdeklődőkből elhunyt	1 fő
-érdeklődőből véglegesbe ment	2 fő
Felvettek száma:	17 fő
Hajléktalan szállóról átvett	0 fő
Elutasított	11 fő
Kórházban elhunyt ellátottak száma	3 fő
Intézményünkben elhunytak száma	2 fő
Nem akart beköltözni:	2 fő

Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kérnek segítséget. A 2022. évben többször szembesültünk olyan esettel, akinek az ellátása a középsúlyos, illetve súlyos demencia miatt a gondozóházban nem megoldható.

Év	2021. év	2022. év
Engedélyezett férőhelyszám	30	30
Igénybe vevők száma	23	23
-ebből 80 év felettiak száma	15	13

Intézményünkben legtöbb esetben a 80 év feletti, önmagát ellátni nem képes korosztály kerül át a végső lakhelyként működő intézménybe. A végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1 + 1 év leteltével sem kerülnek az általuk megjelölt intézménybe behívásra.

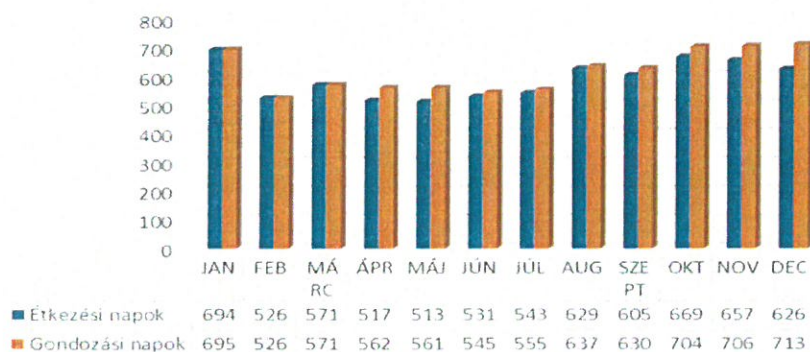
Igénybevételek alakulása



A 2022. évben a gondozóházi szolgáltatás iránti igény kis mértékben, 2%-kal emelkedett (2021. évben 7250, 2022. évben 7401). Az alacsony emelkedési arány részben annak is köszönhető, hogy sok kórházban ellátott beteget családi környezetbe helyeztek ki az egészségügyi intézmények. A hozzátartozók ezt a feladatot a munka mellett nem tudták vállalni, így segítségünket kérték.

Nehézséget okoz számunkra, hogy a végleges bentlakásos intézménybe költözés során a bizonytalan költözési idő miatt, ellátottjaink tőlünk kapnak ellátást, de az adott napra a másik intézmény is rögzíti az ellátottat. Ez az oka, hogy ebben az évben 4 eltérés keletkezett az igénybevételek kapcsán.

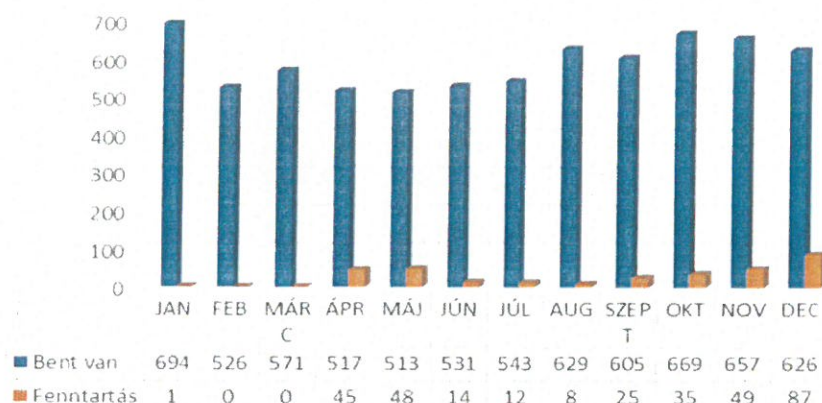
Étkezési és gondozási napok alakulása 2022. év



Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódott, hogy az ellátottak kimenőre mentek családjukhoz, vagy kórházba kerültek. A kórházba kerülés napján reggel megrendelt étkeztetést nem tudtuk másnap lemondani.

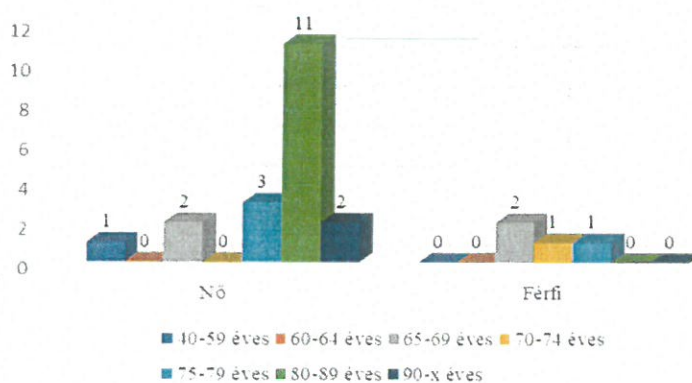
A 2022. évben nem csak a kórházba kerülés dominált a távozások okai között, több család heti rendszerességgel hazavitte hozzátartozóját. Rendszeresen volt olyan ellátottunk is, aki többet volt ágyfenntartáson, mint a gondozóházban. Ennek oka, hogy a hozzátartozó így tudta megoldani édesanyja biztonságos elhelyezését arra az időre, amikor havi rendszerességgel külföldre távozott a lányához, unokáihoz.

Ellátotti jelenlét 2022. év



A kórházi ellátások idejére is ágyfenntartást fizettek ellátottjaink után a családok. A 2022. évben nagyon bizonytalan volt a kórházból való visszatérések időpontja, ezért volt, hogy inkább nem mondták le a családok az étkeztetést vállalva a többletköltséget.

Kor és nem szerinti megoszlás 2022. év

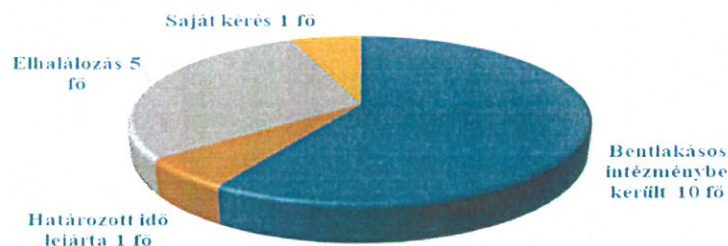


A fenti diagram szemlélteti az évek óta fennálló jelenséget, miszerint a férfi ellátottak száma nagyon alacsony (17%) és a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké. Míg a nők 80-89 év közötti korcsoportban jelen vannak, addig férfi oldalról nincs ebbe a korcsoportba tartozó ellátottunk. Feltételezhetően, a férfiak egészségi és fizikai állapotának a rohamos romlása indokolja a jelentős különbséget.

Sajnos fokozottan nő a demenciával küzdők száma is. Sok esetben az enyhe demencia, a saját környezettől és családtól való távollét hatására a Gondozóház falai között romlásnak indul. Nincs engedélyünk demens ellátásra, nem tudjuk a speciális környezetet biztosítani, nagy kihívást jelent az ilyen eset a Gondozóház részére.

2022. december 31-én a Gondozóház falai között élő 23 ellátott jövedelem adatai a fenti diagram segítségével szemléltethetők. Akik, alacsony jövedelemmel rendelkeznek azok az időskorúak járadékából jutnak jövedelemhez, illetve egy ellátott, aki hajléktalanként élte az életét, aktív korúak támogatásában részesült, ami 27.075 Ft.

Megszűnések okai 2022. év



A 2022. évben 10 fő ellátott tartós bentlakást nyújtó intézménybe került elhelyezésre. 5 személy elhalálozott, amelyből kettő a Gondozóház falai között hunytak el. 1 személy határozott idő lejártja miatt távozott, mert nem volt a háttérben végleges ellátást nyújtó intézményi elhelyezésre lehetőség, és a gondozóházi tartózkodás második éve is lejárt. 1 személy saját kérésére az otthonába költözött vissza.

Biztosított szolgáltatások

Étkeztetés:

A napi háromszori étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, Delirest Kft. állítja össze. Egyre több esetben vált szükségessé a pépes diéta biztosítása, amelynek oka a nyelési reflex csökkenése a demetálódó ellátottaknál, illetve az osztály átlagéletkorának növekedésével járó emésztési problémák megjelenése. Különös figyelmet fordítottunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre.

A Covid-19 pandémia megjelenése óta, az ellátottak csoportbontásban étkeztek az ebédlőben.

Ruházat, textilbiztosítása:

Az ellátottak a saját ruházatukat és textíliájukat használják. Ha valaki megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezett, legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot, utcai cipőt, emellett három váltás ágyneműt, továbbá amennyiben az ellátottnak nem volt elegendő jövedelme, három váltás törülközőt, valamint tisztálkodószereket is biztosítottuk.

Egészségügyi, fizikai ellátás:

A házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 2 alkalommal látta el. Hetente egy alkalommal Dr. Takács Ildikó pszichiáter is rendelt az intézményben, akire nagy szükség van, mert egyre idősebb ellátottak kerülnek felvételre, akik életében a környezetváltozás felgyorsítja az időskori demencia folyamatát. Mentális állapotuk a foglalkoztatás és gondoskodás ellenére romlásnak indul. További feladatok:

- A javaslatok és a közgyógyellátási igazolványok lejáratí idejének követése
- A rendeletben előírt gyógyszerekhez való hozzájutás biztosítása
- Az ellátottak egészségi állapotát érintő változások vezetése
- Egészségőrzést szolgáló felvilágosítás
- Fürdetési rend folyamatos elkészítése és betartása
- Gyógyászati segédeszközök biztosítása
- Gyógyszerezés megszervezése, ellenőrzése, nyilvántartó lapon rögzítése

- Halott ellátással kapcsolatos tevékenység végrehajtása
- Igény szerint pedikűr, fodrász jön az idősokkhez
- Inkontinencia betétek beszerzésének megszervezése
- Nosocomialis fertőzések megelőzése
- Szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- Szükség szerinti alapápolás

Az Ir. rendelkezése szerint, a rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állított össze az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát figyelembe véve.

Mentálhigiénés ellátás:

Az új lakók fogadásának első lépése a szobatársak felkészítésével, az intézmény bemutatásával, helyi szokások megismertetésével történt, amely folyamatba a hozzátartozókat is aktívan bevontuk. A beilleszkedési nehézség észlelését követően törekedtünk annak megoldására.

A mentálhigiénés tevékenység folyamatos, napi szintű feladat, a következő tevékenységeket foglalta magában:

- A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- A hitélet gyakorlásának biztosítása (lelki füzetek),
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése, időnként kríziskezelés,
- A kulturális, szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,
- Az egyéni gondozási terv elkészítése és a gondozás folyamatos dokumentációja,
- Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az egyéni adottságok figyelembevételével,
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- Felügyelet a területben és szociális intézményekben tartandó rendezvényekre,
- Személyre szabott bánásmód biztosítása.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése:

A terápiás és képességfejlesztő foglalkozással célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása volt egyéni, illetve csoportos formában. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaltuk az ellátotti körben, amely annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú, mentálisan lelassult embereket láttunk el. Ilyen vezető probléma a látás csökkenése, és a finommotorika romlása. Az ilyen problémával küzdő ellátottak részére, felolvasás, versek felolvasása és zenehallgatás jelentett örömet.

Programjaink a 2022-es évben:

2022. évben a Covid-19 pandémia következményeként még mindig óvatosan szerveztük a programjainkat. Az intézményben kétszer is megjelent a fertőzés, ezért néhány programunk meghiúsult.

Állandó programok:

- Torna
- Zenehallgatást, oldva ezzel az ellátottak depresszív hangulatát

- Egyéni esetkezelés az igényeknek megfelelően
- Hetente bevásárlás a nehezen közlekedők számára
- Hetente egy - két alkalommal felolvasás az aktuális sajtóhírekből
- Időjárástól függően udvari séta
- Minden héten manuál terápiais foglalkozás szervezése kis csoportokban
- Igény szerint pedikűröst és fodrást biztosítunk
- Minden hónapban megemlékezés a születésnapot, névnapot ünneplő
- Mindennap könyvtár és a társasjátékok használata

Alkalmi programok, amelyeket a gondozottak együttműködésével valósítunk meg:

- Adventi előkészületek
- Farsangi multságok
- Húsvéti ünnepség
- Idősek Világnapja a Rózsa Művelődési Házban
- Intézményi nyílt nap
- Karácsonyi ünnepség
- Megemlékezés anyák napjáról
- Megemlékezés augusztus 20-ról
- Megemlékezés halottak napjáról
- Megemlékezés március 15-ről
- Megemlékezés október 23-ról
- Mikulás napi meglepetés
- Nőnap ünnepség
- Pünkösdi ünnepség
- Részvétel a Havanna Napokon
- Szilveszteri multság
- Szüreti bálon részvétel

2022. év eredményei, sikerei:

A Gondozóház működését meghatározta, hogy idős ellátottjaink egészségi állapota az elmúlt évekhez képest folyamatosan romlott, gyakran kerültek kórházba, ezért kiemelten fontos volt számunkra egészségük védelme. A 2022. évben is volt lehetőség Covid oltás igénylésére, és az influenza elleni oltást is felvehették ellátottjaink. A betegségek terjedésének minimalizálása az intézményi programok megvalósítására is hatással volt, emellett a részvételi kedv is csökkent.

Összegzés:

A 2022. év nehézségei ellenére az átmeneti ellátást az idősek védelmére kiadott eljárásrend betartásával és az idősek igényeinek figyelembevételével sikerült megszervezni. Házirendünk és programjaink is úgy kerültek módosításra, hogy azok kis csoportokban, távolságot tartva, de megtartásra kerülhettek az intézményi kereteken belül.

A megfelelő mennyiségű védőeszköz rendelkezésünkre állt egész évben a szakmai munkához, emellett tárgyeszköz beszerzésre is sor került (korszerűsítés. kórházi ágyak beszerzése, kézfertőtlenítő adagoló), kivitelezhetővé vált a folyosó egy részének leválasztása is izolációs szobák kialakításának céljából.

Gondozóink 24 órás munkavégzésre váltottak, amely a feladatok szakszerűbb megszervezésére adott lehetőséget.

12. Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása

2022. év	Bevételek (Ft)	Kiadások (Ft)
Előirányzat	660 957 646	660 957 646
Módosított előirányzat	847 467 162	847 467 162
Teljesítés	824 525 006	811 073 419
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	-22 942 156	-36 393 743
Megtakarítás		13 451 587

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 22.942.156 Ft-tal, a kiadások esetében 36.393.743 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege, amely 13.451.587 Ft megtakarítást jelentett.

13. A térítési díjak fizetésének alakulása 2022. évben (Ft)

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) sz. önkormányzati rendelet alapján határozta meg az ellátottak személyi térítési díját.

Térítési díjak bevételeinek teljesítése 2022. évben (Ft)				
	Átutalás	Készpénz	Bankkártya	Összesen
Január	3 187 635 Ft	4 192 410 Ft	698 689 Ft	8 078 734 Ft
Február	3 183 545 Ft	4 780 612 Ft	774 944 Ft	8 739 101 Ft
Március	3 230 492 Ft	4 369 904 Ft	784 120 Ft	8 384 516 Ft
Április	3 066 187 Ft	5 017 382 Ft	764 704 Ft	8 848 273 Ft
Május	3 091 642 Ft	4 633 512 Ft	678 569 Ft	8 393 723 Ft
Június	3 291 682 Ft	4 934 806 Ft	939 023 Ft	9 165 511 Ft
Július	3 191 172 Ft	4 752 666 Ft	866 103 Ft	8 809 941 Ft
Augusztus	3 526 364 Ft	4 716 277 Ft	945 293 Ft	9 187 934 Ft
Szeptember	3 767 877 Ft	5 015 258 Ft	950 743 Ft	9 733 878 Ft
Október	3 940 627 Ft	5 089 610 Ft	937 700 Ft	9 967 937 Ft
November	4 052 673 Ft	5 065 314 Ft	1 042 304 Ft	10 160 291 Ft
December	4 030 786 Ft	4 831 887 Ft	1 068 077 Ft	9 930 750 Ft
Összesen:	41 550 682 Ft	57 399 638 Ft	10 450 269 Ft	109 400 589 Ft

A fenti táblázatban az Intézmény 2022. évi térítési díj bevétel teljesítést befizetési módok szerinti tartalmazza. A fenti táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a 2022. évben a készpénzzel fizetők aránya a legmagasabb (52,47%). Ennek egyik oka, hogy időseink nem értenek az internetes utaláshoz, és keveseknek van olyan hozzátartozójuk, aki ezt rendszeresen megtenné helyettük.

A készpénz befizetésből származó térítési díjakat a Risec szállította el előre megbeszélte időpontban az intézményekből a bankba.

Az átutalással fizetők aránya 2022. évben 37,98 % volt. Bankkártyával az ellátottak 9,55 %-a fizetett.

A befizetések mértéke intézményenként eltérő:

Telephely	Térítési díj	ÁFA	Összesen	Megoszlás
Egyesített Szociális Intézmény Központ	28 129 735 Ft	4 764 284 Ft	32 894 019 Ft	29,62 %
Átmeneti Gondozóház	17 013 802 Ft	-	17 013 802 Ft	17,91 %
Borostyán Nappali Szolgálat	12 214 545 Ft	2 304 493 Ft	14 519 038 Ft	12,86%
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat	2 210 107 Ft	103 550 Ft	2 313 657 Ft	2,33%
Reménység Nappali Szolgálat	15 399 817 Ft	2 892 052 Ft	18 291 869 Ft	16,21%
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	9 176 841 Ft	1 658 018 Ft	10 834 859 Ft	9,66%
Életfa Nappali Szolgálat	2 309 236 Ft	620 678 Ft	2 929 914 Ft	2,43%
Napraforgó Nappali Szolgálat	8 527 904 Ft	2 075 527 Ft	10 603 431 Ft	8,98%
Összesen	94 981 987 Ft	14 418 602 Ft	109 400 589 Ft	100,00 %

A befizetett térítési díjak aránya aszerint oszlik meg, hogy az intézmények milyen szolgáltatásokat biztosítanak. Az Intézmény központjában teljesült a legtöbb befizetés (45,62%), mivel itt működött a legtöbb szolgáltatás.

Térítési díjak megoszlása szolgáltatásonként 2022. év	
Fogyatékkal élők nappali ellátása	2 175 577 Ft
Idősek átmeneti ellátása (Gondozóház)	17 013 802 Ft
Személyszállítás	1 936 412 Ft
Demens betegek nappali ellátása	3 685 961 Ft
Szociális étkeztetés	48 333 944 Ft
Házi segítségnyújtás	18 183 962 Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3 652 329 Ft
Összesen:	94 981 987 Ft

Szolgáltatások szerinti bontásban vizsgálva a befolyt térítési díjakat látható, hogy az Intézményben továbbra is a szociális étkeztetés jelentette a legnagyobb bevételt (58,89%). Ennek oka többek között az, hogy az igénybevételek száma magas, esetben nincs korlátozva az engedélyezett férőhelyszám.

Az idősek nappali ellátását továbbra is ingyenesen biztosítottuk az ellátottak részére, ebből a szolgáltatásból az Intézménynek bevétele nem keletkezett.

Személyszállítás szolgáltatásunkat maximálisan kihasználtuk, az ebből származó bevétel az előző évhez képest 25%-kal nőtt. A házi segítségnyújtás bevétele 5,7 %-kal lett magasabb, míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevétele lényegében változatlan maradt.

14. Ellenőrzések

1. Fenntartói ellenőrzések

a) Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata

Ellenőrzés tárgya: Belső kontrollrendszer kialakításának ellenőrzése

Ellenőrzött intézmények: Budapest Főváros XVIII. kerület Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény

Megállapítása: A szervezet belső kontrollrendszerének kialakítása és működtetése alapvetően a jogszabályokkal összhangban és szabályszerűen történik. Az Intézmény rendelkezik „Belső kontroll kézikönyvvel”, a szervezet kontrollrendszere kialakításra került, annak keretbe foglalása megtörtént.

A 2022/EJT-959-735 iktatószámú jelentés szerint a belső kontrollrendszer elemeinek minősítése: **megfelelő**.

b) Intézményvezetői ellenőrzések

Ellenőrzés célja: a szociális étkeztetés alapszolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentációk, a pénzügyi, gazdasági feladatokhoz kapcsolódó dokumentációk ellenőrzése:

- Nyilvántartási lapok vezetése
- KENYSZI napi adatrögzítés és a havi összesítők vezetése
- TSZG napi adatrögzítés és a havi összesítők vezetése
- DELIREST felé leadott ételrendelések vezetése
- Havonta készített pénzügyi dokumentációk összesítésének vezetése
- Ellátotti dokumentációk (személyi kartonok átnézése).

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek, a hiányosságok pótlása megtörtént.

15. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A szakmai vezetőkkel havonta, előre megbeszélt időpontban tartottunk értekezleteket, amelyekről feljegyzések készültek. Szakmai megbeszélések havi szinten minden telephelyen a szakmai vezetők vezetésével került megtartásra.

Minden telephely havonta rendezett Klubforumot az ellátottakkal közösen, ahol beszéltünk a felmerülő problémák megoldásáról, közelgő programokról, eseményekről.

Az ellátottjogi képviselő telefonon és e-mailben mindig elérhető volt.

16. A 2023. évi terveink

- Kiegyensúlyozott légkör biztosítása mind a dolgozók, mind az ellátottak részére a covid- járvány további hatásainak ellenére.
- A szakdolgozók részére továbbképzések szervezése szellemi és készségfejlődés szempontjából.
- Üres álláshelyek feltöltése olyan szakdolgozókkal, akik a dolgozói közösség hasznos tagjai tudnak lenni.
- Csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát.
- Elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját.
- Az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése, más intézmények által szervezett szakmai megbeszéléseken részvétel.
- A szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása. A kiesett személyszállító busz beszerzéséhez szükséges költségekre forrás szerzése pályázat útján.
- Helyi médiával való kapcsolat szélesítése,
- Az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramoltatása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások.
- A nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos monitoringja az igénybe vevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése.
- A fenntartói belső ellenőrzések során feltárt hibák, hiányosságok pótlása, a javaslatok figyelembevételével újabb eljárások kidolgozása a minél hatékonyabb, pontosabb munkavégzés elérésének érdekében.
- A 2022. évben elmaradt programok, rendezvények pótlása.
- Fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősök és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik.
- Olyan civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való együttműködés, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását.
- 4 kerületi nagyrendezvény megszervezése intézményeink bevonásával, amelyek célja más kerületi szociális intézmények támogatása.
- Terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint.
- A kerület lakosai részére szórólappal, prospektusokkal ismertetni az Intézmény mindennapi tevékenységét.

- Bentlakásos intézmények látogatása mind az idősekkel, mind fogyatékkal élő ellátottjainkkal, nyílt napok szervezése a szolgáltatások megismertetésének, népszerűsítésének céljából.
- Hozzá tartozók támogatása, szoros kapcsolatok kiépítése és megtartása.
- Az intézmény felújítására és karbantartására vonatkozó tervek megvalósítása,
- VEKOP projekt hátralévő programjainak megvalósítása.

Összegzés

Az Egyesített Szociális Intézmény létrehozásával olyan új szakmai közösséget tudunk létrehozni, amelyben olyan szakmai irányelvek kerültek meghatározásra, amelyet a kollégák elfogadnak és követnek.


2022. évre tervezett munkatervben foglaltak nagyrészt teljesíteni tudtuk a covid-járvány alatt kidolgozott és bevezetett védekező eljárások folyamatos alkalmazása mellett. Ezzel olyan aktív közösségi életet sikerült fenntartanunk, ahol a megbetegedéstől való félelem olyannyira csökkent az ellátottakban, hogy szükséges volt a Fenntartó felé kérelmezni a nappali ellátások teljes újra nyitását. Sikerült több intézményen kívüli programot is megvalósítani, amelyeken az intézmények ellátottjai találkozhattak egymással (kirándulások, nagyrendezvények).

Sikerként könyveltük el, hogy számos ellátottunknál mentális és fizikai állapot javulást értünk el a közvetlen kapcsolattartással és gondozási tevékenységek biztosításával.

Az intézményi tárgyi feltételek felmérése ebben az évben is megtörtént, emellett az intézmények lehetőséget kaptak arra, hogy ezeket bővítsék, vagy cseréljék.

A személyi feltételek a 2022. évben folyamatosan változtak, mégis az év egészében meg tudtuk oldani a felmerülő ellátotti igények kielégítését, mivel meglévő kollégáink segítettek egymást. Az év végére sikerült feltölteni üres álláshelyeinket olyan kollégákkal, akik nyitottak voltak a szakmai munkacsoportokba beilleszkedni, és lelkesen megtanulni feladataikat.

Budapest, 2023. április 25.



Bálint Ramóna
intézményvezető