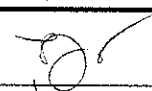



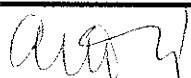
ELŐTERJESZTÉS
az Egészségügyi és Szociális Bizottság
 2023. év május hónap ...*22*... napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: A Tiszta Forrás Alapítvány 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása



Összeállító:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|--------------------------------------|----------------------------------|---|
| Kőhegyi Edit | esélyegyenlőségi referens (HSZF) |  |
| Kelemenné Fejérpataky-Herceg Szilvia | főosztályvezető-helyettes (HSZF) |  |


Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

| Név | Tisztség | Aláírás |
|----------------------|---------------------------------|---|
| Chrobák Zoltánné dr. | aljegyző főosztályvezető (HSZF) |  |

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|--------------------------|-----------------------|---|
| dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna | jogtanácsos (JTP) |  |
| dr. Kóródi-Juhász Zsolt | főosztályvezető (JTP) |  |

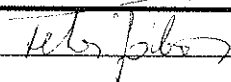
Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|---------------|-----------------------|--|
| Kékesi Mónika | főosztályvezető (GFO) |  |

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|--------------------|----------|---|
| dr. Ronyecz Róbert | jegyző |  |

Tájékoztatva:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|---------------|-----------|---|
| Kassai Dániel | tanácsnok | |
| Fehér Gábor | tanácsnok |  |

Előterjesztő:

| Név | Tisztség | Aláírás |
|------------------|--------------|---|
| Szaniszló Sándor | polgármester |  |

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Urbán-Mihály Edit Angéla, a Tiszta Forrás Alapítvány XVIII. kerületi intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ **nem szükséges***.
 Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ **nem kérjük***.

| | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|
| nyilvános ülés / zárt ülés* | | |
| Mötv.46. § (2) bekezdés a) | 46. § (2) bekezdés b) | 46. § (2) bekezdés c) |
| egyszerű többség / minősített többség* | | |
| Kt. SZMSZ 49. § (1-17.) | egyéb jogszabály: | |
| hatáskör jogalapja | | |
| Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja | egyéb jogszabály: | |
| * megfelelő rész aláhúzendó | | |

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás körében milyen szociális alapszolgáltatásokat köteles biztosítani. Az önkormányzat kötelező feladata a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján az utcai szociális munka ellátása már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A fentiek figyelembevételével az önkormányzat kötelező feladata a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése, és önként vállalt feladata az utcai szociális munkához való hozzáférés biztosítása.

A hajléktalanok nappali ellátása biztosításának tárgyában Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) 925/2001. (X.11.) számú határozata alapján került sor Ellátási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) megkötésére a Tiszta Forrás Alapítvánnyal (a továbbiakban: Alapítvány), mely szerződés a Képviselő-testület 839/2004. (VIII.26.) számú határozata alapján módosításra került. A módosítás az Alapítványnak a feladatellátásért átutalt összeggel való elszámolási kötelezettségére (elszámolási kötelezettség 2004. évig nem volt), valamint a Szerződés 2014. október 31. napjáig történő meghosszabbítására irányult. Az Szt. változásai olyan átfogó módosítást igényeltek 2008. évben, mely alapján célszerűvé vált új szerződés megkötése. A Képviselő-testület 78/2008. (I.31.) számú határozata alapján az új szerződés megkötése 2008. február 04. napján megtörtént.

Az 567/2014. (XII.4.) számú képviselő-testületi határozat alapján a hajléktalanok nappali ellátását - mint szociális alapszolgáltatást - 2024. december 31. napjáig új Ellátási Szerződés (a továbbiakban: új Szerződés) alapján továbbra is a Tiszta Forrás Alapítvány látja el.

A Képviselő-testület 835/2005. (X.27.) számú határozatával egyetértett az utcai szociális munka feladat átadásával az Alapítvány számára – Ellátási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés2) alapján – 2006. január 01. napjától 2014. október 31. napjáig. Az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények kerültek beépítésre a Szerződés2 2008. évi módosítása során, melyet a Képviselő-testület 77/2008. (I.31.) számú határozatával elfogadott.

Az 568/2014. (XII.4.) számú képviselő-testületi határozat alapján az utcai szociális munka feladatának elősegítése – mint önként vállalt feladat – érdekében 2024. december 31. napjáig tartó, határozott időtartamú új Ellátási Szerződés (a továbbiakban: új Szerződés2) megkötésére került sor.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is fontos feladatának tekinti a hajléktalanok ellátása érdekében végzett utcai szociális munkát, ezért - méltányolva az Alapítvány korábbi tevékenységét - az új Szerződés2 megkötésével az ezen munkát elősegítő költségeinek egy részét finanszírozni kívánta, önként vállalt feladatként.

A Szerződésekben és az új Szerződésekben foglaltak alapján az Alapítvány vállalta, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén

- a. tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit figyelemmel kíséri, szükség esetén kezdeményezi a hajléktalan személyek ellátását és megteszi az ehhez kapcsolódó intézkedéseket, valamint a Budapest XVIII. kerület, Üllői út 375. szám alatt lévő telephelyen a kerületben élő hajléktalan személyeket befogadja, ellátásban részesíti, biztosítja a nappali melegedő használatát,
- b. az utcai szociális munka, mint szociális alapszolgáltatás feladatait ellátja.

A nappali melegedő hét napos nyitvatartással működik, így az év minden napján, munkaszüneti és ünnepnapokon is térítésmentesen vehetik igénybe a biztosított szolgáltatásokat a 18. életévüket betöltött önellátásra képes hajléktalan személyek, amennyiben érvényes 6 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással rendelkeznek. Az Alapítvány a munkahelykeresésben, önéletrajzírában, állásinterjúra történő felkészítésben is segítséget nyújt, valamint nagy hangsúlyt fordít a lelki gondozásra is.

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 120 fő, a tényleges feladatmutató 2022. évben 194 fő volt.

Az Utcai Gondozó Szolgálat keretében az utcai szociális munka során heti 5 nap (télen 6 nap) történt felkutatás, feltérképezés, a területen életvitelszerűen élők rendszeres gondozása érdekében. A 2022. évben a napi átlag ellátott: 7-8 fő.

A Szerződések és az új Szerződés értelmében az Önkormányzat az Alapítvány részére a fenti szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében átutal a Magyarország mindenkori költségvetési törvényében az adott évre biztosított normatíva alapján – a Magyar Államkincstárral kötött tárgyévi normatíva szerződést figyelembe véve – az engedélyezett létszámra vonatkozó nappali szociális intézményi ellátás után járó állami normatíva 12 %-ának megfelelő összeget saját forrásból.

A Szerződés2 és az új Szerződés2 értelmében az Önkormányzat az utcai szociális munkával kapcsolatos feladatok ellátásának elősegítése érdekében a mindenkori költségvetési rendeletben az Alapítvány részére megállapított előirányzat azon maradványát utalja át, amely maradvány a nappali melegedő működtetése érdekében tett, normatív alapú támogatás átutalása után fennmarad.

Az Alapítvány a feladatok ellátásáért a normatív állami hozzájárulást közvetlenül igényli.

Az átutalt összegekről az Alapítványnak elszámolási kötelezettsége van, melyet írásbeli beszámoló formájában a tárgyévet követő év március 31. napjáig teljesít.

Az Alapítvány szerződési kötelezettségének eleget tett és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2022. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját, illetve az átutalt költségvetési támogatások elszámolásáról szóló írásbeli beszámolóit, melyhez mellékelte a kiadásokat alátámasztó számlákat, átutalásokról szóló bizonylatokat, valamint a számla összesítőket, melyek összhangban vannak a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

Az Alapítvány az Önkormányzattól a 2022. évben a hajléktalanok ellátására összesen 5.200.000.- Ft összegű támogatást kapott, mely az alábbi két részre bontható:

- a. a nappali melegedő működtetésére: 5.142.852.- Ft,
- b. az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére: 57.148.- Ft.

A beszámolók alapján a nappali melegedő esetében a támogatás jelentős részét bérköltségként használták fel, míg a fennmaradó összeget rezsiköltségre, a munka végzéséhez nélkülözhetetlen gépjármű törlesztő részletére, továbbá szükséges dologi kiadásokra fordították.

Az Önkormányzat által az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére átutalt összeget gyógyszer, illetve étkeztetés költségeire fordították.

A pénzügyi beszámoló elfogadására külön előterjesztés került összeállításra. A támogatás felhasználására vonatkozó pénzügyi elszámolásokat a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága *véleményezi a szociális ellátási szerződések tervezetét, javaslatot tesz elfogadásukra, valamint **megtárgyalja és elfogadja a szociális ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek éves szakmai munkájáról szóló beszámolóját.***

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóiban foglaltakat tárgyalja meg és az alábbi határozati javaslatokat fogadja el!

1. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Tiszta Forrás Alapítvány **hajléktalanok nappali ellátásáról szóló 2022. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: polgármester

2. **Határozati javaslat:**

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Tiszta Forrás Alapítvány **utcai szociális munkáról szóló 2022. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2023. MÁJ 11.



Szaniszló Sándor
polgármester

Mellékletek:

1. számú melléklet: A Tiszta Forrás Alapítvány 2022. évi szakmai beszámolója a hajléktalanok nappali ellátásáról
2. számú melléklet: A Tiszta Forrás Alapítvány 2022. évi szakmai beszámolója az utcai szociális munkáról

**Tiszta Forrás Alapítvány-
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő Intézménye**

**Szakmai beszámoló a nappali melegedő
2022. évi működéséről**

1. A Tiszta Forrás Alapítvány - Nappali melegedő

A Tiszta Forrás Alapítvány által működtetett nappali melegedő elsődleges célja, hogy komplex szolgáltatást biztosítson, így melegedésre, étkezésre és alapvető higiéniai szolgáltatások elérésére, valamint szociális ügyintézésre, elhelyezésre nyújt lehetőséget Budapest XVIII. kerületében élő, valamint Budapest közigazgatási területén lévő hajléktalan személyeknek.

A Tiszta Forrás Alapítvány Budapest XVIII. kerületében az egyetlen olyan intézmény, amely nappali melegedőt üzemeltet.

Ellátottjaink elsősorban Budapest XVIII. kerületéből és a szomszédos kerületekből érkeznek, de szolgáltatásainkat igénybe veszik Budapest más kerületeiből érkező hajléktalan személyek is.

A nappali melegedő nyitva tartása:

Hétfőtől – Vasárnapig

reggel 08. 00 – este 18. 00 óráig.

A nappali melegedő munkaszüneti napokon és ünnepeken is biztosított nyitva tartást.

A nappali melegedő az 1/2000. (I. 7.) SzC'sM rendelet 103. § (1) alapján lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére:

- a nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, elfogyasztására, közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
- tisztálkodó szerek, ehhez szükséges textília;
- fűtés, világítás, hideg- meleg vízzel való ellátás, elektromos áram biztosítása;
- a személyes ruházat tisztításához: mosógép, szárítógép, mosószer;
- szükség esetén ruházat pótlása;
- szükség esetén étel melegítésére, elfogyasztására szolgáló eszközök használata;
- postacím biztosítása;
- csomagmegőrzés;
- szociális információnyújtás, szociális ügyintézés.

Szociális munkások segítségét kérhetik ügyeik intézéshez:

- iratpótlás, segélyek, időpontkérés hivatali szolgáltatások eléréséhez, orvosi ellátásokhoz, ügyek intézéséhez;
- öregségi, rokkantsági ellátások, TB jogosultság megkérése;
- munkahelykeresés, információnyújtás, önéletrajzírás;
- családi és egyéb ügyek intézése.

A nappali melegedő szolgáltatásai térítésmentesek (ingyenesek).

A szolgáltatásokat igénybe veheti:

- 18 életévét betöltött, önellátásra képes természetes személy,
- aki tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat,
- rendelkezik 6 (hat) hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, szükség esetén egy hétnél nem régebbi fertőtlenítő igazolással arról, hogy közösségben tartózkodhat.
- aki más jellegű szociális intézménytől nem kap rendszeres ellátást (pl.: szociális otthon, kórház, bentlakásos intézmény, ahol ellátást biztosítanak részére stb.).

A nappali melegedő nyitvatartási ideje alatt érkezési sorrendben, folyamatosan biztosítunk hideg élelmiszert, szendvicset, meleg teát.

A nappali melegedőben biztosított étkezést igyekszünk változatossá tenni (zsíros kenyér hagymával, vajás kenyér, vajás-lekváros kenyér, sajtkrémés kenyér, halkrémés kenyér, felvágott vajás kenyérral, májkrémés kenyér stb.).

A tisztálkodáshoz és a mosáshoz szükséges tárgyi eszközöket biztosítjuk: törölközőt, szappant, sampon, borotvát, mosószert, papír zsebkendőt, igény szerint fésűt, tisztasági betétet, tetűirtót, körömesipeszt stb. Adományokból ruhapótlást biztosítunk, heti rendszerességgel hajvágásra is van lehetőség. Csomagmegőrzőt működtetünk, ahol 3 hónapig tudjuk tárolni az ide hozott csomagot/csomagokat.

A 2018. évtől a Baptista Szeretetszolgálattal kötött együttműködésünknek köszönhetően 100 fő részére minden nap egy tál meleg ételt osztunk ki a nappali melegedőben.

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjének engedélyezett férőhelyszáma 120 férőhely.

A nappali melegedő 2022. évben 365 napon keresztül működött.

| Hónap | Összes ellátotti létszám |
|------------------------------|--------------------------|
| Január | 4086 |
| Február | 3659 |
| Március | 4068 |
| Április | 4000 |
| Május | 4225 |
| Június | 3939 |
| Július | 4280 |
| Augusztus | 4189 |
| Szeptember | 4043 |
| Október | 4029 |
| November | 3930 |
| December | 3980 |
| Összesen | 48428 |
| Tényleges feladatmutató (fő) | 194 |

2022. évben az újonnan regisztrált ügyfelek száma: 228 fő volt.

2. Tárgyi feltételek a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A napi 120 főt (engedélyezett) befogadó nappali melegedő Budapest XVIII. kerületében, az 1181 Budapest, Üllői út 375. szám alatt működő, akadálymentes közlekedést lehetővé tett épületben működik. A nappali melegedő közösségi helyiségében asztalok, székek vannak, amelyek az étel elfogyasztásához szükségesek. Ehhez a helyiséghez tartozik egy konyhasarok, ahol lehetőség van ételmelegítésre, mosogatásra. A vizes egységekhez (férfi, női mosdó) tartozik WC és zuhanyzó. A mosatási szolgáltatás igénybevételéhez 2 mosóhelység áll rendelkezésre, mosógépekkel, és szárítógéppel felszerelve. Az épülethez tartozik egy kis zöldterület (kert) is.

A telephely megfelelő módon el van kerítve, megközelítési lehetőségek:

Határ úttól az 50 villamossal (9 megálló) a Margó Tivadar utcáig.

Kőbánya-Kispestről a 136E busszal a Margó Tivadar utcáig.

3. Szakmai munka a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A nappali melegedőben a szakmai munkát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, valamint 3 fő szociális segítő munkatárs végzi.

A szociális ügyintézés keretében minden segítséget megadunk a velünk együttműködő ügyfeleknek, segítünk beszerezni a hivatalos irataikat (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, TAJ kártya, jogosítvány stb.), iskolai bizonyítványaikat, jövedelemmel nem rendelkező hajléktalanok esetében a TB jogosultságot, segélyekhez támogató igazolást adunk ki. Támogatjuk és segítjük őket az intézményes elhelyezésben: éjjeli menedékhely, átmeneti szálláshely, idősothoni elhelyezés stb.

A nappali melegedőben a munkatársak az igénybevevőkről felvételi adatlapot készítenek. Az előírásoknak megfelelően a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételét a KENYSZI rendszerbe napi szinten jelentjük.

Munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, állásinterjúra történő felkészítésben nyújtunk segítséget. Célunk, hogy minél többen elhelyezkedjenek a munkaerőpiacon, és ezáltal vissza tudjanak integrálódni a társadalomba.

Kiemelt gondot fordítunk a lelkigondozásra, hiszen a hozzánk érkező embereknek erre nagy szükségük van. Ezt segítik az egyéni vagy csoportos foglalkozásaink, a minden hét szerda délutáni anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalom, valamint az évente 1-2 alkalommal megrendezésre kerülő Gyógyító konferenciáink. A konferencia egy segítő program, ahol elsősorban olyan szenvedélybetegek (alkohol, drog, gyógyszer stb.) vesznek részt, akik sorsukon, életükön változtatni szeretnének.

A hajléktalanok jelentős része küzd szenvedélybetegséggel, amelyből egyedül, segítség nélkül nincs kiút, ehhez ez a program nyújt segítséget, ahol pasztorál-pszichológus, lelkigondozó, orvos, belgyógyász, lelkész, szociális munkás szakszerű segítséget nyújt a gondozottnak.

Összegzés

Az intézmény és ezen belül a nappali melegedő is sok hazai és külföldi önkéntest fogad hosszú évek óta, emellett főiskolai hallgatók is rendszeresen töltik itt szakmai gyakorlataikat a szociális munkás és lelkészképzés keretében.

A nappali melegedő szolgáltatásait próbáljuk az utcán élők, az utcai gondozó szolgálattal kapcsolatban állók felé továbbítani, igyekszünk őket a nappali melegedő egyes ellátásainak igénybevételéhez hozzásegíteni, mint például a tisztálkodási, mosási lehetőség igénybevétele.

A nappali melegedőbe egyre többen térnek be olyan kerületi lakosok, akik támogatásra szorulnak, ezért a kerületi Családsegítő Szolgálattal közösen próbálunk ezeknek a rászorulóknak is segítséget nyújtani.

Együttműködő partnereink, támogatóink:

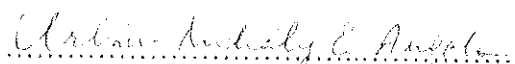
A Tiszta Forrás Alapítvány által fenntartott Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat I. Kelet, valamint Utcái Gondozó Szolgálat II. Nyugat esetében ellátási szerződésünk van a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával, amelynek köszönhetően a XVIII. kerületi hajléktalan személyek ellátásához anyagi támogatást biztosít.

Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, így a rászorulók részére több élelmiszer adományt jutattunk el.

Együttműködünk a Magyarországi Református Szeretetszolgálattal, a Magyar Kékkereszt Egyesülettel, a Baptista Szeretetszolgálattal, a Menhely Alapítvánnyal, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, a XVIII. kerületben működő egyházakkal, a XVIII. kerületi rendvédelmi szervezetekkel, a XVIII. kerületi Családsegítő Szolgálattal.

Budapest, 2022. március 24.

Tiszta Forrás
Alapítvány
1193 Budapest, Tancsics M. u. 28
OTP XIX. 11719001-20243067
Adószám: 19701761-1-43
Ajánlati azonosító: S0015150


a Tiszta Forrás Alapítvány
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő
Intézményvezetője

Szakmai beszámoló 2022. évre Utcái Gondozó Szolgálat I.- Kelet

A szociális térkép alapján a hét 5 napján (télen 6 nap) történt a felkutatás, feltérképezés, a területen életvitelszerűen élők rendszeres gondozása. Ezen a területen az erdőben, bokros területen élők (10 fő) tákolmány-épületekben, sátorban élnek. Romos épületekben (24 fő) élők között, van olyan, aki életvitelszerűen berendezkedett. Napközben többnyire frekventált helyeken tartózkodnak: központ, buszmegállók, MÁV állomások, üzletek, parkok. A terület jelentős része családi házas övezet. Az itt élők romos épületekben, pincékben, trafóházakban, állatok gondozása fejében tanyán húzzák meg magukat, vagy szívességből ismerősöknél (9 fő) laknak, nyugdíjból vagy alkalmi munkából bérleti díjat fizetnek. Néhány személy a környező hajléktalan szállókon éjszakázik (9 fő). A területen 69 személyt tartottunk nyilván: 16 nő és 53 férfi. Új regisztrált hajléktalan 22 fő volt: 4 nő és 18 férfi. Találkozások gyakorisága: 1 alkalom 16 fő, 2-4 alkalom 10 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 3 fő, 7-9 alkalom 2 fő, 10-12 alkalom (havonta) 3 fő, 13-25 alkalom 9 fő, 26 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 26 fő. Napi átlag ellátott: 7 fő. Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés. Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetés, tanácsadás, szociális információnyújtás, élelmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, gyertya, papír zsebkendő, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás. Krízis élelmiszeresomagban részesültek a rászorulóknak. Szükség esetén gyógyszerkiváltásban segítettük őket, kórházi csomagot biztosítottunk az egészségügyi központokba kerülőknek, fertőtlenítő szereket és kötszereket kaptak az azonnali ellátásra szorulóknak. A Magyar Élelmiszerbank támogatásával színvonalasabb élelmiszerellátást tudtunk biztosítani (pékáru, zöldség, gyümölcs).

Teajarat minden héten kétszer, hétfőn és pénteken volt, 96 alkalommal összesen, ahol szendvicset, főtt tojást, C-vitamint, meleg teát, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt kaptak a hajléktalanok. Az utcai munka során azt tapasztaljuk, hogy a tartósan utcán élők egyre inkább elszigetelődnek, érdektelenné válnak a társadalmi normák iránt, nehéz őket elhelyezni. Időszakos férőhelyre, éjjeli menedékhelyre 4 fő került, Albérletbe 2 fő került, ismerőshöz 1 fő

került, valamint CSAO-ba 1 fő került elhelyezésre. A területen élő hajléktalanok közül 4 fő hunyt el. A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket (3 alkalommal), kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. A lakossági (1 alkalommal), illetve más területi szervektől, - a jelzőrendszeri együttműködésnek eleget téve- (3 alkalommal - Önkormányzat, Közterület felügyelet, Családsegítő központ, Erdőgondnoki szolgálat) érkező bejelentéseket is fogadtuk és a szükséges intézkedéseket megtettük. Amennyiben szükség volt rá szállítás is történt (2 alkalommal): szállóra, fapadra, egészségügyi szolgáltatáshoz (kórház, házi orvos, lábadozó), hivatalos ügyek intézéséhez. A kórházi szociális munkásokkal rendszeresen kapcsolatot tartottunk és követtük ügyfeleink további sorsát. Együttműködtünk a XVIII.ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal. Egyéb segítő programjaink: szerdai anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalmak.

A szabálysértésekről szóló 2018.XLIV.törvény hatályba lépése óta az utcai gondozó szolgálatnak sokkal több volt a feladata, több esetben kellett szállításról, elhelyezésről gondoskodni. Tapasztalataink alapján kis mértékben csökkent a konkrétan utcán élők száma az ellátási területen.

A járványhelyzet kialakulása óta a teajaratokon C-vitamint, gyertyát, papír zsebkendőt, maszkot osztottunk, szükség esetén fertőtlenítő szereket. Krízis élelmiszersomagban részesültek a rászorulóak. Alkalmanként gyógyszerkiváltásban segítettük őket, kórházi csomaggal segítettük az egészségügyi központokba kerülőket, fertőtlenítő szereket és kötszereket kaptak az azonnali ellátásra szorulóak. A Magyar Élelmiszerbank támogatásával színvonalasabb élelmiszer ellátást tudtunk biztosítani (pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszerek).

Szakmai beszámoló 2022. évre Utcái Gondozó Szolgálat II.- Nvugat

A szociális térkép alapján a hét 5 napján (télen 6 nap) történt a felkutatás, feltérképezés, a területen életvitelszerűen élők rendszeres gondozása. Az erdős, bokros területeken 35 fő él (férfiak és nők) tákolt épületekben, bungalókban, maguk által épített faházakban, sátrakban. Azoknak az életkörülményeik jobbak, akik a téli időszakban lakóhelyüket fűteni tudják és lehetőségük van főtt étel készítésére is. Az itt élők nagy része már több éve él ezen a területen. Ezeket az embereket lehet a legnehezebben mozdtítani. A Lőrinci MÁV állomás melletti épületekben 3 fő él életvitelszerűen. Akik a lakótelepek környékén élnek (10-12 fő) lépcsőházakban, romos épületekben, beugrókban, bejáratokban, kukatárolókban, felső emeleteken, garázsok környékén tartózkodnak. Tartózkodási helyük többnyire nem állandó, nagyobb a mozgásterük. A családi házas és egyéb övezetben előforduló tartózkodási helyek: elhagyott romos épületek, trafóházak, buszmegállók, parkok, közintézmények környéke, focipálya, temető és környéke, hídtöltés (2 személy viskóban), vasúti felüljárók, piac és könyvtár környéke. A területen 132 személyt tartottunk nyilván. Ebből 33 nő és 99 férfi. Új regisztrált hajléktalan 40 fő volt, 10 nő és 30 férfi. Találkozások gyakorisága: 1 alkalom 26 fő, 2-4 alkalom 23 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 4 fő, 7-9 alkalom 6 fő, 10-12 alkalom (havonta) 7 fő, 13-25 alkalom 19 fő, 26 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 47 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 8 fő. Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés. Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, ételmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás. Teajárat minden hétfőn és pénteken volt, 96 alkalommal összesen. Az utcai gondozottak közül szállóra (éjjeli menedékhely, munkásszálló, átmeneti szállásra) 8 főt sikerült elhelyezni, albérletbe 2 fő került, ismerőshöz, rokonhoz 5 fő, idősök otthonába 1 fő. A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket (6 alkalom), kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. 12 alkalommal szállítás is történt fapadra, egészségügyi ellátásba, ügyintézésre. A kórházi szociális munkásokkal rendszeresen tartottuk a kapcsolatot és követtük ügyfeleink további sorsát. Más szervektől

érkezett bejelentéseket, jelzéseket is fogadtunk: lakossági 3 alkalommal, CSSK 2 alkalommal, önkormányzat részéről 1 alkalommal. Ezekben az esetekben is megtettük a szükséges intézkedéseket és visszajelzést.

Együttműködtünk a XVIII. Ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal. Fogadtuk a jelzőrendszeri bejelentéseket is és megtettük a megfelelő intézkedéseket. Egyéb, segítő programjaink: szerdai anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalmak.

A szabálysértésekről szóló 2018.XLIV.törvény hatályba lépése óta az utcai gondozó szolgálatnak sokkal több volt a feladata, több esetben kellett szállításról, elhelyezésről gondoskodni. Tapasztalataink alapján kis mértékben csökkent a konkrétan utcán élők száma az ellátási területen.

A járványhelyzet kialakulása óta a teajáratokon C-vitamint, gyertyát, papír zsebkendőt, maszkot osztottunk, szükség esetén fertőtlenítő szereket. Krízis élelmiszer-csomagban részesültek a rászorulóknak. Alkalmanként gyógyszerkiváltásban segítettük őket, kórházi csomaggal segítettük az egészségügyi központokba kerülőket, fertőtlenítő szereket és kötszereket kaptak az azonnali ellátásra szorulóknak. A Magyar Élelmiszerbank támogatásával színvonalasabb élelmiszer ellátást tudunk biztosítani (pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszerek).