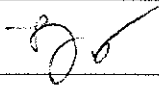



ELŐTERJESZTÉS**a Képviselő-testület**

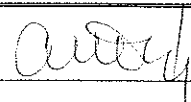
2022. év május hónap 26. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás átfogó értékelésének elfogadása

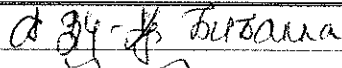

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kóhegyi Edit	esélyegyenlőségi referens (HSZF)	
Kelemenné Fejérpataky-Herceg Szilvia	főosztályvezető-helyettes (HSZF)	

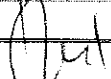
Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző főosztályvezető (HSZF)	


Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	jogtanácsos (JTP)	
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	főosztályvezető (JTP)	


Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Buzás Lászlóné	főosztályvezető (GFO)	

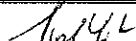
Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Kassai Dániel	tanácsnok	

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Szaniszló Sándor	polgármester	

Tárgyalja: ESZB

Javasolt meghívott: Madarassy Judit Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője
Marton Attiláné EBI intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ **nem szükséges***.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ **nem kérjük***.

<u>nyilvános ülés</u> / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség</u> / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ§ bekezdés	egyéb jogszabály: 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete írja elő.

A Képviselő-testület által elfogadott értékelést Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére kell megküldeni. A Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé, amely javaslatot a helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a hivatalt.

Az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat alapvetően a Gyvt., a Gyer. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján látja el.

Jelen beszámoló ezen keretek között foglalja össze a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen végzett munkát. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenek felett álló érdekének figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A jogszabályokban meghatározott intézkedések egymásra épülnek, a szakemberek együttműködése, egymás kompetencia határainak ismerete és betartása által biztosíthatóak a törvényben meghatározott gyermeki jogok, segítséget nyújtva a hátrányos helyzetű és

veszélyeztetett gyermekek esélyeinek javítására, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében prevenciós intézkedések megtételére.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi munka átfogó képet tükröz a szakterülethez kapcsolódó intézmények, hatóságok tevékenységéről, bemutatja a rendszer működésének sokszínűségét. A szakmaközi megbeszélések, az éves gyermekvédelmi/jelzőrendszeri tanácskozás résztvevői folyamatosan erősítik azt a megállapítást, hogy a Budapest XVIII. kerületben a helyi gyermekvédelmi rendszer kiépült, a szakemberek egymás munkáját támogatva, kiegészítve végzik feladataikat.

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztést 2022. május havi ülésén tárgyalja, a bizottság határozatának ismertetésére a Képviselő-testületi ülésen kerül sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben és a mellékelt értékelésben foglaltakat tárgyalja meg és fogadja el.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján úgy dönt, hogy a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásról szóló átfogó értékelést az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2022 MÁJ 17.


Szaniszló Sándor
polgármester



Melléklet:

1. számú melléklet: A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás átfogó értékelése

1. számú melléklet

**BUDAPEST FŐVÁROS XVIII. KERÜLET
PESTSZENTLŐRINC-PESTSZENTIMRE ÖNKORMÁNYZATA**



**2021. ÉVI
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATELLÁTÁS ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

Tartalom

1. KERÜLETÜNK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI	3
2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI TÁMOGATÁSOK	6
2.1. Pénzbeli és természetbeni támogatások	6
2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6
2.1.2. Pénzbeli ellátás (Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, gyámszülők részére)	8
2.1.3. Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet	9
2.1.4. Szünidei gyermekétkeztetés	9
2.2. Rendkívüli települési támogatás	10
2.3. Gyermekétkeztetés	11
2.4. Tankönyvtámogatás	13
2.5. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott természetbeni juttatások, támogatások, szolgáltatások	13
3. A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK	16
3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás	17
3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek, műszaki állapot, gazdálkodás	17
3.1.2. Szakmai tevékenység	19
Prevenációs csoport	19
Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ	22
Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok	23
Család- és Gyermekjóléti Központ	29
Gyermekek Átmeneti Otthona	33
Családok Átmeneti Otthona	36
3.2. Gyermek napközbeni ellátása	38
3.2.1. Bölcsődei ellátás	38
3.2.2. Családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet	53
4. A JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK, JAVASLATOK	55
5. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS	56
ÖSSZEGRÖSÍTÉS	58

**Az Önkormányzat 2021. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátásának átfogó értékelése**

1. KERÜLETÜNK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI
különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A kerület összlakossága népesség nyilvántartásunk adatai alapján 2021. évben **96.820** fő állandó bejelentett lakcímmel rendelkező személy és **3.060** fő bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező személy, összesen **99.880** fő. Az utóbbi években lakosságszám csökkenés figyelhető meg.

A két nagy településrész az állandó lakosokat figyelembe véve: Pestszentlőrinc (72.959 fő) és Pestszentimre (23.861 fő) állandó bejelentett lakcímmel rendelkező lakosságszámot foglalja magába. Az évek óta 100 ezer fő körüli állandó lakos kb. 75-25%-ban oszlik meg a két kerületrész között.

Az állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező személyeket figyelembe véve az összlakosság **17,42%-a 0-17 év közötti, 6,40%-a fiatal felnőtt, azaz 18-24 év közötti, 49,54%-a 25-59 év közötti és 26,60%-a a lakosságnak 60 év feletti.**

A kerület nagyon változatos képet mutat, családi házas részekkel, illetve lakótelepekkel egyaránt találkozhatunk. A kerületben több lakótelep található, a lakótelepen élők száma 24-28 ezer fő. Az elmúlt években új építésű lakóparkok is megjelentek, növelve ezáltal a ki- illetve a betelepülők arányát. A „Havanna” nemcsak kerületen belül, hanem városszerte is ismert. E lakótelepen él az összlakosság igen nagy százaléka. A kerületrész nemcsak a lakói nagy száma, hanem szociális helyzetük miatt is igényli a fokozottabb gyermekvédelmi tevékenységet és az anyagi támogatást.

A kerület lakosságának korcsoportonkénti megoszlása

Év	Lakosság	0 – 17 év	18 – 24 év	25 – 59 év	60 év felett
2017.	101.530 (99.115 állandó, 2.415 tartózkodási hely)	17.103	5.621	49.790	26.489
2018.	101.463 (98.761 állandó, 2.702 tartózkodási hely)	17.154	5.443	49.745	26.419
2019.	101.304 (98.000 állandó, 3.304 tartózkodási hely)	17.094	5.302	49.361	26.243
2020.	100.536 97.687 állandó, 2.849 tartózkodási hely)	16.926	5.318	49.122	26.321
2021.	99.880 96.820 állandó, 3.060 tartózkodási hely)	16.864	6.198	47.964	25.755

Az állandó lakosság nemek szerinti összetételét vizsgálva (45.389 férfi/51.491 nő) – hasonlóan az országos aránynak - a nők aránya meghaladja a férfiakét. Az is megállapítható, hogy az ún. nőtöbblet a 25-59 éves korcsoporttól jelentkezik és a 60 éves korosztály tekintetében kimagasló eltérés figyelhető meg. A 24 évesnél fiatalabb korosztály tekintetében a férfiak aránya magasabb a nők arányánál.

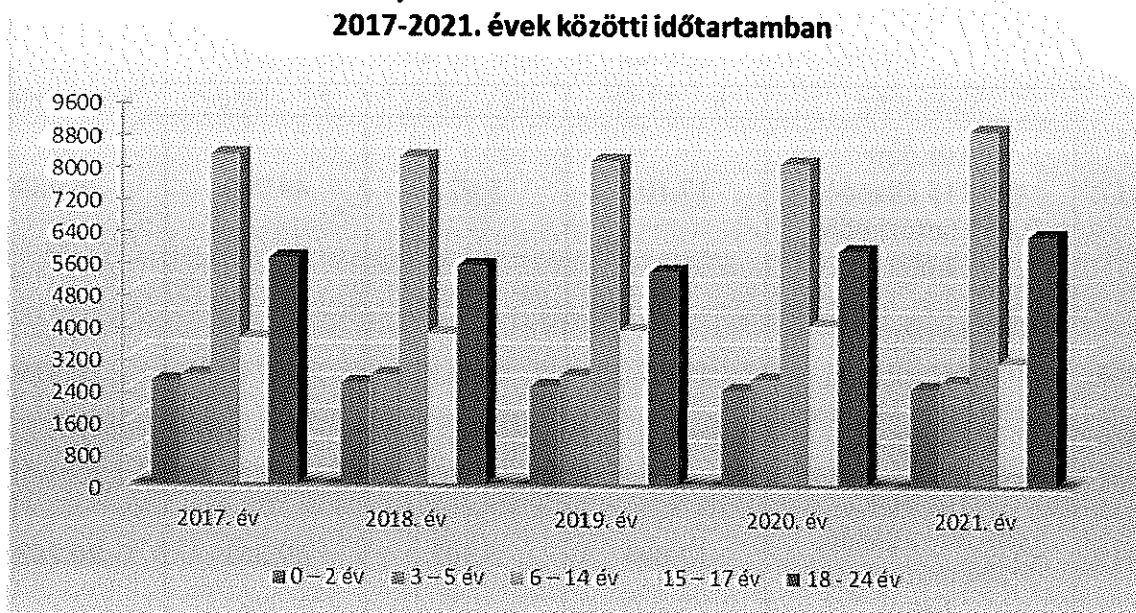
A gyermekvédelmi tevékenység a 0-17 év közötti gyermek- és fiatalkorúakra, valamint a 18-24 év közötti fiatal felnőtt korúakra terjed ki, akik összesen 23.062 fő, a **kerület állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosságának 23,82%-át** jelentik.

2021. évben az újszülöttek száma 825 (2020. évben: 750) gyermek. Megfigyelhető, hogy a születendő gyermekek száma az előző évhez viszonyítva emelkedést mutat.

A gyermek- és fiatalkorúak és fiatal felnőttek száma a kerületben

Év	0 – 2 év	3 – 5 év	6 – 14 év	15 – 17 év	18 - 24 év
2017.	2.566	2.729	8.177	3.631	5.621
2018.	2.532	2.740	8.126	3.756	5.443
2019.	2.464	2.733	8.045	3.852	5.302
2020.	2.371	2.642	7.932	3.981	5.318
2021.	2.422	2.585	8.804	3.053	6.198

**Gyermekek számának változása
2017-2021. évek közötti időtartamban**



Forrás: Visual Regiszter helyi népesség-nyilvántartó program

2021. évben a **0-17 év közötti korosztály (16.864 fő)** korcsoportos megoszlása az alábbi számokkal jellemezhető: **0-2 év között 2.422 fő, 3-5 év között 2.585 fő, 6-14 év között 8.804 fő, és 15-17 év közötti 3.053 fő.**

A 0-17 év közötti korosztály összlétszáma az előző évhez képest 62 fővel csökkent. A 0-2 év közöttiek létszáma 51 fővel emelkedett, a 3-5 év közötti korcsoport száma 57 fővel csökkent.

A 6-14 év közötti korcsoport száma 872 fővel emelkedett, a 15-17 év közöttiek létszáma 928 fővel csökkent.

A 18-24 év közötti fiatal felnőttek létszáma a beszámoló időszakában 880 fővel emelkedett.

A fejlett európai országokhoz hasonlóan Magyarország számára is az egyik legnagyobb demográfiai kihívást a társadalom öregedése jelenti. Hazánkban a népesség öregedési folyamata gyorsul. Az utóbbi évtizedekben az alacsony termékenység, az átlagos élettartam meghosszabbodása következtében a világ számos országában, így Magyarországon is megnövekedett az idősebb korosztályok népességen belüli aránya.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI TÁMOGATÁSOK

2.1. Pénzbeli és természetbeni támogatások

A gyermekek védelmét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott pénzbeli, természetbeni támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alap- és szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják. A Gyvt. célja a gyermek- és ifjúságvédelem egységes rendszerének működtetése továbbá, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről.

Az önkormányzat anyagi lehetőségeit az évről évre változó állami költségvetési szempontok és normatívák, a folyamatosan módosuló jogszabályok, valamint a lakosság szükségletei, igényei határozzák meg. Az Önkormányzat biztosítja az egyes pénzbeli és természetbeni támogatások formáit, valamint szervezi a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, a gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá a gyermekek napközbeni ellátását.

Az egyes ellátások részletes szabályait a pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokról szóló 7/2015. (II.25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról és a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2008. (II.01.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Térítési díj rend.) tartalmazza.

A Gyvt., valamint az Ör. alapján az Önkormányzat által a gyermekek és fiatal felnőttek részére pénzben és természetben nyújtott támogatások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- pénzbeli ellátás
- rendkívüli települési támogatás
- egészségügyi települési támogatás
- lakhatást segítő támogatás
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat
- gyermekétkeztetés

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az évente két alkalommal nyújtott természetbeni támogatásnak az igénybevételére.

A jogosultság feltételeit a Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rend. (továbbiakban: Gyer.) határozza meg. A Gyvt. 2019. július 10. napjától hatályba lépett változása alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, valamint a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű jogosultsággal rendelkező jogosultak részére nyújtandó természetbeni támogatást felváltotta a pénzbeli támogatás.

A Gyvt. 20/A. §-a alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű (6.000.-Ft) pénzbeli támogatást nyújt, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fent megjelölt időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ában foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a **hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága** a gyámhatóság határozata alapján

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű (6.500.-Ft) pénzbeli támogatást nyújt.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át (41.325.-Ft-ot)
 - aa) a gyermeket egyedülálló szülő gondozza,
 - ab) a gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos,
 - ac) nagykorúvá vált gyermek esetében (amennyiben megfelel a 20.§ (2) bekezdésében foglalt feltételeknek),
- b) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetekben.

2021. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult **gyermekek és fiatal felnőttek** száma **318** (2020-ban 291) fő volt, a 2021. december 31. napján jogosult gyermekek és fiatal felnőttek száma 312 fő. A támogatásra jogosultak köréből **5 fő** fiatal felnőtt részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, akik a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytattak.

Elutasításra 20 esetben került sor, melynek egyik oka, hogy az egy főre eső havi jövedelem a kérelmet benyújtó család esetében meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott jövedelemhatárt, másik oka, hogy a jogszabályban meghatározott vagyonnal rendelkezett a család, melynek összege túllépte a jogosultsági határt. Felülvizsgálat következtében 1 esetben került sor a **jogosultság megszüntetésére**.

A Gyvt. alapján 2021. augusztus hónapban annak a gyermeknek és fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1. napján fennállt, 2.084.500.-Ft értékben (344 fő), valamint akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2021. november 1. napján fennállt, 2.184.000.-Ft értékben (360 fő) pénzbeli támogatást biztosított a hatóság.

2021. évben pénzbeli támogatásként 4.268.500.-Ft (2020. évben 3.485.500.-Ft) összeg került kiutalásra ezen a jogcímen.

A Covid-járvány miatt kialakult veszélyhelyzet időtartama alatt lejárt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményekre való jogosultságok a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. §-a értelmében meghosszabbodnak a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. Így azoknak a

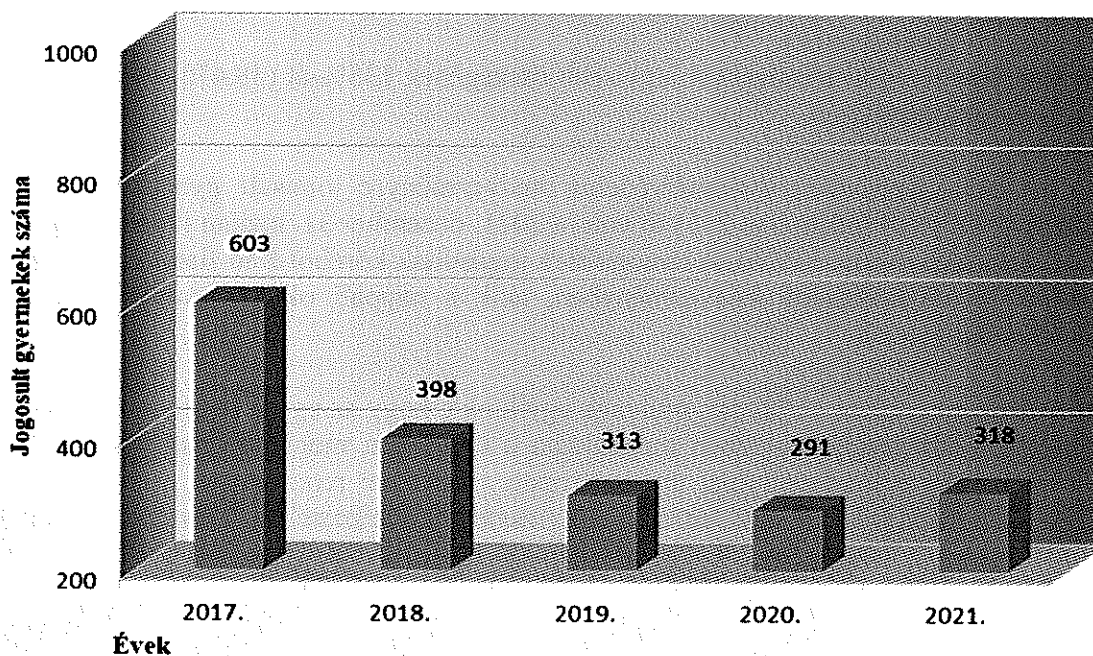
családoknak, akik a járvány vagy egyéb ok miatt új kérelmet nem nyújtottak be, a jogosultságuk automatikusan meghosszabbításra került.

Az elmúlt évek adataihoz viszonyítva a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma már nem mutat jelentős változást, elmondható, hogy az óvodai és bölcsődei gyermekétkeztetésben résztvevők mintegy 90%-a kapja ingyenesen a reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát.

Azok a családok, akik a rendszeres támogatások igénylésére szorulnak, megélhetési és anyagi gondokkal küzdenek, ezt bizonyítja az is, hogy a rendszeres támogatás mellett ezeknek a családoknak kb. 60-70%-a évente több alkalommal nyújtott be rendkívüli települési támogatás iránti kérelmet, tekintettel a család krízishelyzetére, illetve lakhatást segítő támogatás iránti kérelmet, a rezsiköltségek csökkentésére.

Hozzávetőlegesen a családok 30%-ában egyik, vagy mindkét szülő munkanélküli, a szülők 60%-a rendelkezik rendszeres bevétellel (munkabér, nyugellátás vagy TB ellátás). 15% azon családoknak a száma, ahol az egy főre jutó havi jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét, azaz a 28.500.- Ft-ot.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számának változása az adott év december 31. napján érvényes jogosultságokat figyelembe véve



Forrás: Önkormányzati adat

Az elmúlt évek adatait megfigyelve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában csökkenés állapítható meg, melynek egyik fő oka, hogy a Gyvt. 2015. szeptember 1-jétől hatályos rendelkezése alapján az ingyenes gyermekétkeztetés kiterjesztésre került a bölcsődei és óvodai intézményekben, a csökkenés a bölcsődés és óvodás korú gyermekeket nevelő családok esetében figyelhető meg.

2021. évben a benyújtott kérelmek tekintetében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában némi növekedés figyelhető meg.

2.1.2. Pénzbeli ellátás (Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, gyámszülők részére)

Pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

A 2013. április 1-jétől hatályba lépett változás értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összevonásra került oly módon, hogy a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás – „pénzbeli ellátás” elnevezéssel – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egyik, speciális jogosultak számára nyújtható komponensévé vált. A változást követően az ügyfélnek csak egy kérelmet kell benyújtania és az eljárásban egy döntéshozatalra kerül sor.

Amennyiben gyámrendeléskor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság már fennáll, a járási gyámhivatal a gyámrendelő határozat megküldésével értesíti az illetékes jegyzőt, aki hivatalból felülvizsgálja az érvényben lévő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, mellyel kiszűrhetővé válnak a kedvezményre nem jogosult személyek, valamint ha a jogosultsági feltételek továbbra is fennállnak, egyidejűleg vizsgálhatóvá válik a kiegészítő támogatásként nyújtott pénzbeli ellátásra való jogosultság is, amennyiben ezt a családba fogadó gyám kéri.

2021. évben **3 gyámszülő / 5 gyermek** részére állapított meg a települési önkormányzat jegyzője támogatást összesen 376.200.-Ft összegben. (2020. évben 4 gyámszülő / 6 gyermek részesült kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban). 2021. évben elutasításra nem került sor.

A Gyvt. 20/B.§ (4) bekezdése alapján a gyámhatóság a gyámként kirendelt hozzátartozónak tárgyév augusztus, illetve november hónapban a **pénzbeli támogatás mellett pótlékot folyósít**, melynek összege **2021. évben gyermekeként 8.400.-Ft**.

2.1.3. Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fogalma 2013. szeptember 1-jétől került bevezetésre a Gyvt.-ben. A Gyvt. 67/A.§ (1) bekezdése határozza meg a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapításának feltételeit, amely magába foglalja a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettségét, az alacsony foglalkoztatottság szintjét és az elégtelen lakókörnyezetet.

Fentiek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek vagy nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent felsorolt körülmények közül legalább egy fennáll, halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében a fentiekben szereplő körülmények közül legalább kettő fennáll.

2021. évben **hátrányos helyzet megállapítására 21 gyermek**, míg **halmozottan hátrányos helyzet megállapítása 24 gyermek** esetében került sor. Elutasításra 2021. évben nem került sor.

2.1.4. Szünidei gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 13/A. és 13/B. §-ai értelmében a szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes ebédet biztosított a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az alábbiak szerint:

- a) a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
 b) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 c) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

A Korm.rendelet 13/A. § (1) bekezdése alapján a szünidei gyermekétkeztetés a következőképpen biztosítható:

- a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásával,
- az étel szülő általi elvitelével,
- az étel gyermek lakcímére történő kiszállításával.

A szünidei gyermekétkeztetést az Önkormányzat 2021. évben az alábbiak szerint biztosította:

Szünidő típusa	Szünidei étkeztetésben részesült gyermekek		Étkezés biztosításának módja	Összesen/gyermek
	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű		
Tavaszi	17	12	Kiszállítás lakcímre	29
Nyári	16	13	Kiszállítás	29
Őszi	14	18	Kiszállítás lakcímre	32
Téli	16	19	Kiszállítás lakcímre	35

Forrás: Önkormányzati adat

2.2. Rendkívüli települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult, mely érintette a települési önkormányzatok rendeletalkotási kötelezettségét. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt) 2015. március 1-jén hatályba lépő 132. § (4) bekezdés g) pontja szerint a települési önkormányzatok felhatalmazást kaptak, hogy rendeletben szabályozzák a települési támogatás keretében nyújtott ellátások jogosultsági feltételeit, valamint az ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

Fentiek értelmében az Önkormányzat Képviselő-testülete az Szt. 134/E. §-ában kapott felhatalmazás alapján 2015. február 28-áig megalkotta az új Ör-t. Az Önkormányzat fő célja elsőként továbbra is az volt, hogy a létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került családoknak, háztartásoknak, személyeknek pénzbeli és természetbeni támogatás formájában települési támogatást nyújtson.

2021. évben kiskorú gyermek részére rendkívüli települési támogatást 28 alkalommal összesen 705.000.- Ft összegben folyósított az Önkormányzat.

A rendkívüli települési támogatásban (krízistámogatásban) részesülők száma az előző évhez képest csökkent, amelyben szerepet játszott az, hogy az Ö. elsősorban azokat a családokat részesíti rendkívüli támogatásban, akiknek az ellátásáról más szociális rászorultságtól függő támogatás biztosításával nem lehet gondoskodni, illetve alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorúlnak. Amennyiben a gyermek egészségi állapota miatt indokolt a támogatás, úgy a rendszeres települési támogatások körében nyújtott egészségügyi települési támogatásban részesülhetnek.

2.3. Gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat saját költségvetése terhére 2021. évben 645.000.000.- Ft-tal (2020. évben 512.000.000.-Ft-tal) járult hozzá a gyermekek étkezési térítési díjához.

2021. évben az Egyesített Bölcsődék tagintézményeiben saját konyháról biztosított a gyermekek étkeztetése. A speciális étrendre szoruló, bölcsődékben elhelyezett gyermekek étkeztetését minden intézmény a saját konyhájáról biztosította. Szakképzett élelmezésvezető-köztudományi szakemberek felügyelik a korszerű gyermekétkeztetés és az Országos Tisztiorvosi Hivatal 1/2011. sz. Normatív Utasításában előírt követelmények betartását.

A Fecskefészek Bölcsőde konyhájáról Bp18 Egyesített Óvoda (továbbiakban: Óvoda) 5 tagóvodája (Bóbita, Eszterlánc, Pityang, Robogó és a Vándor Óvoda) kapja meg a napi 3x-i étkezést. A többi óvodás gyermek részére az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. biztosítja (főzi és szállítja) a napi 3x-i étkezést.

2020. január 1. napjától az összes óvodában a diétás étkeztetést az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. szolgáltatja.

Az iskolákban 2021. évben (általános és középiskola) 3 szolgáltató biztosított napi 1x-i vagy 3x-i ellátást az Eurest Étteremüzemeltető Kft. és az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt., 2018 januárjától a Kandó Téri Általános Iskola és a Kassa Utcai Általános Iskola tanulói részére a Pannon Menza Kft.

Az Eurest Étteremüzemeltető Kft., az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. és a Pannon Menza Kft. a speciális étrendre szoruló gyermekek étkezését szakorvosi vélemény alapján biztosította az iskoláskorú gyermekek részére, akik diétás étkeztetést igényeltek.

A Budapest Főváros XVIII. kerületi SOFI (Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény) tanulóinak étkeztetése a saját főzőkonyha megszűnésével 2016. szeptember 1. napjától szintén vásárolt szolgáltatás útján biztosított. Részükre az étkeztetést továbbra is térítésmentesen biztosítja az Önkormányzat.

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében

„(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 bb) nevelésbe vették;
 c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
 d) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 da) nevelésbe vették, vagy
 db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

- a) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
 b) az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
 c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

Az Önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága – a család szociális körülményeinek vizsgálata és az intézmény vezetőjének javaslata – alapján további kedvezményt biztosíthat.

A Térítési díj rend. határozza meg a támogatás rendjét és feltételeit.

A bölcsődei gyermekek étkeztetését mind a tíz bölcsődében önállóan működő főzőkonyha látta el. Az alapanyagok beszerzése egyedi beszerzések útján történt.

A bölcsődékben **409 gyermek** (2020. évben 385 gyermek) részesült étkeztetésben. Ebből normatív alapon 100%-os étkezési támogatásban (jogszabályváltozás miatt a bölcsődékben kiterjesztésre került az ingyenes étkezés) **199 gyermek** (2020. évben 231 gyermek) részesült.

Az óvodákban étkező gyermekek száma **1850 fő** (2020. évben 1834 fő), ebből **1212 gyermek** (2020. évben 1219) kapott 100%-os kedvezményt (jogszabályváltozás miatt az óvodákban kiterjesztésre került az ingyenes étkezés).

Az iskolákban összesen **4363 fő** (2020. évben 3822) részesült étkeztetésben. Az általános iskolákban 100%-os kedvezményben **163 gyermek** (2020. évben 126) részesült, 50%-os kedvezményt **917 gyermek** (2020. évben 1098) kapott.

Gyermekétkeztetés az intézményekben

Intézmény	Étkeztetésben részesülők száma		100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Bölcsőde	385	409	231	199	megszűnt	megszűnt
Óvoda	1834	1850	1219	1212	megszűnt	megszűnt
Iskola	3822	4363	126	163	1098	917
Összesen	6041	6622	1576	1574	1098	917

Forrás: Önkormányzati adat

2.4. Tankönyvtámogatás

Az elmúlt években a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) értelmében ingyenes tankönyvtámogatásban felmenő rendszer alapján részesültek az általános iskola alsó tagozatán tanuló gyermekek, a negyedik osztályig jártak ingyen, alanyi jogon a tankönyvek. A Kormány azzal a szándékkal kezdte meg a tankönyvellátás rendszerének megújítását, hogy magas minőségű, mindenki számára elérhető, a 21. századi versenyképes tudást biztosító taneszközök álljanak a tanulók és a pedagógusok rendelkezésére. A Kormány a köznevelési esélyegyenlőség és a családok támogatása jegyében felmenő rendszerben bevezette az ingyenes tankönyvellátás intézményét és átvállalta a szülők anyagi terhét, amelyet a tankönyvek megvásárlása jelentett volna.

Annak érdekében, hogy minden általános iskolás tanuló ingyen kapja a tankönyveket és minél több család részesüljön a kedvezményben, a Kormány célul tűzte ki, hogy egy ütemben vezeti be az 5-8. évfolyamra, illetve kiterjeszti a 9. évfolyamra is az ingyenes tankönyvellátást a 2017/2018. évi tanévtől kezdődően.

Az 1265/2017. (V.29.) Kormányhatározat értelmében tehát a 2017/2018. évi tanévtől az 1–9. évfolyamos tanulók ingyenes tankönyvellátásban részesülnek kivétel nélkül.

2020 szeptemberétől az ingyenes tankönyvellátás terén történt további változással a köznevelésben és a szakképzésben tanuló diákok részére valamennyi évfolyamon ingyenes a tankönyvellátás.

Az Önkormányzat kiemelt feladatának tartja, hogy megteremtse, lehetőségeihez mérten elősegítse az iskoláskorú gyermekek fejlődéséhez szükséges feltételeket, csökkentse az iskolakezdés szülőkre nehezedő terheit.

Az állami ingyenes tankönyvtámogatáshoz a megváltozott jogszabályi feltételek következtében a 2020/2021. és a 2021/2022. nevelési tanév vonatkozásában is az Önkormányzat döntése alapján egy taneszköz/technikai csomag került összeállításra a szeptemberi iskolakezdésre. Az ingyenes technikacsomagot minden XVIII. kerületi intézménybe járó általános iskolás diák, automatikusan, igénylés nélkül kapta meg. A csomagok a füzetek mellett a technika és rajz tantárgyak keretében használatos tanszereket tartalmazták - évfolyamok szerint differenciálva többek között ollót, ragasztót, ceruzahegyezőt, radírt, grafitceruzát, vízfestéket, zsírkrétát. Mintegy 9000 csomag került kiosztásra.

2.5. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott természetbeni juttatások, támogatások, szolgáltatások

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Önkormányzat 2000. év óta minden évben csatlakozott a **Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz**. A szociálisan rászorult, felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató vagy felvételi előtt álló fiatalok támogatására ad lehetőséget a pályázat, amelynek finanszírozására **2021. évben is 10 millió Ft** került betervezésre az Önkormányzat költségvetésben.

2021. évben benyújtott pályázatok alapján „A” típusú (felsőoktatási intézmény hallgatója) támogatott **47 fő**, míg „B” típusú (érettségi előtt álló középiskolás, illetve felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizett fiatal) **3 fő** részére tud támogatást nyújtani az Önkormányzat. A támogatási összegek 2021. évben január és augusztus hónapban kerülnek utalásra a Támogatáskezelő részére.

Az ösztöndíj mértéke rászorultságtól függően személyenként havi 10.000.- és 25.000.- Ft közötti összegben került megállapításra.

Gólyahír program

Az Önkormányzat elkötelezett a felnövekvő nemzedékek iránt, ezért anyagi forrásait figyelembe véve szeretne minden lehetőséget megragadni ennek kifejezésére. A „Gólyahír” Program (a továbbiakban: Program) bevezetésével a kerületben élő fiatal családok gyermekvállalását kívánja ösztönözni. A Program keretében nyújtandó **ajándécsomag költsége évi 7 millió Ft.**

Az ajándécsomagra jogosult az az újszülött gyermek,

- aki 2015. szeptember 1. napján vagy azt követően született, és
- akinek legalább az egyik szülője az újszülött gyermek születésének időpontjától Budapest XVIII. kerületi bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen Budapest XVIII. kerület közigazgatási területén az újszülött gyermekkel egy háztartásban él.

Az ajándécsomagot az újszülött gyermek születését követő 90 napon belül lehet igénybe venni egy alkalommal.

A Program a bevezetés óta sikeresen működik, évente közel 700-800 újszülött kap ajándécsomagot. **2021. évben 663,** (2020. évben 631) újszülött kapott csomagot.

Önkormányzat által fenntartott intézmények

Bölcsődei nevelés

Az Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Intézménye (továbbiakban: EBI)– 10 bölcsőde - fenntartásával biztosítja a kerületben a gyermekek napközbeni ellátását. Az Önkormányzat vezetése évről-évre törekszik arra, hogy a gyermekek egészséges, biztonságos, korszerű környezetben történő nevelése, gondozása érdekében az épületeken kívüli és belüli folyamatos felújításokat és karbantartásokat hajtson végre.

A Bölcsőde az Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem kisgyermeknevelő hallgatói számára gyakorlati helyként is funkcionál. A gyakorlatra érkező fiatalokat, magas színvonalú elméleti és gyakorlati tudással rendelkező, tapasztalt kisgyermeknevelők, gyakorlatvezető pedagógusok, tereptanárok fogadják. A gyakorlat során végig követik a kisgyermeknevelői munkakörrel járó feladatokat. Megismerik az ágazathoz kapcsolódó törvényeket, szabályzatokat, dokumentációs feladatokat. A gyakorlat végére fontos, hogy kialakuljon a hallgatóban, hogy a kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a saját személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség.

Óvodai nevelés

Az Önkormányzat 2020. július 31. napjáig 20 önálló óvodában, valamint a bázisintézményekhez kapcsolt 7 tagóvodában látta el köznevelési alapfeladatát a 3-7 éves korú óvodás gyermekek vonatkozásában.

2020. augusztus 1. napjától a Bp18 Egyesített Óvoda (továbbiakban: Óvoda) a tagintézményekkel együtt 27 feladatellátási helyen biztosítja hároméves kortól a gyermekek napközbeni ellátását. Az óvoda ellátja a szakértői véleménnyel rendelkező 3-7 éves korú kiemelt figyelmet igénylő gyermekeket. A speciális ellátási igényeinek ellátása érdekében a Pedagógia Szakszolgálat XVIII. kerületi intézményével, valamint a SOFI szakembereivel együttműködik.

Az óvoda gyógypedagógusai az autizmus spektrum zavarral élő gyermekek ellátását, a pszichológusok az egészségnevelés megvalósítását, a BTMN szakvéleménnyel rendelkező gyermekek megsegítését támogatják.

Az Önkormányzat két alapítvánnyal (Fecskefészek-Schwalbennest Oktatási Alapítvány és Csodálatos Gyermekvilág - Pedagógusok a XVIII. kerület Gyermekéért Alapítvány) kötött köznevelési szerződést a kerületi szülők óvodai igényeinek biztosítására, a gyermekek ellátására.

3. A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

A Gyvt. által megfogalmazottak szerint a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenek felett álló érdekének figyelembevétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A fenti feladatok ellátását Önkormányzatunk intézményei – a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Intézmény) és intézményei és az EBI 10 tagintézménye – működtetése révén biztosítja.

A gyermekjóléti alapellátás kerületi szintű biztosítása érdekében az Önkormányzat törekszik arra, hogy az egyes intézmények és tagintézményei földrajzi elhelyezkedésük következtében lefedjék a kerület teljes területét.

A Gyvt., illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) vizsgált időszakban ismételten számos módosításon ment keresztül.

A jogszabályi módosítások egyrészt technikai jellegűek voltak, másrészt tartalmi változást eredményeztek.

Fontosabb jogszabályi módosítás a 2018. évi CXVII. törvénnyel lépett hatályba, mely az egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú, valamint egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szolt. A család- és gyermekjóléti központ a módosítás értelmében, szociális diagnózist készít a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, illetve ha a szolgálat más okból szükségesnek tartja. A szociális diagnózis elkészítését a jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál. Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 4/2019. (II. 27.) EMMI rendelet egy fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser alkalmazását írja elő a család- és gyermekjóléti központok számára.

A 2021-es évben került bevezetésre a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (a továbbiakban: GYVR) a gyermekjóléti alapellátások vonatkozásában, melyet 2021. július 1-től kell alkalmazni a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók és a gyermekek átmeneti gondozását biztosítóknak.

A rendszer bevezetéséhez az NM. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet és a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet módosítására került sor.

Az Informatikai rendszerben való adminisztrációs tevékenység, a munkavállalók részére új kihívást jelentett és jelent a mai napig, a rendszer nem végleges, a fejlesztések miatt folyamatos változásban van, melyhez az intézményben dolgozó szakembereknek is folyamatosan alkalmazkodnia szükséges.

A jogszabályi módosítások mentén további változások kerültek bevezetésre a szakmai szabályozó anyagokban, eljárási protokollokban, útmutatókban. Az újonnan bevezetésre kerülő

feladatok megfelelő minőségben történő ellátása érdekében új szakmai iránymutatások, ajánlások jelentek meg.

A Térítési díj rend. határozza meg az egyes szolgáltatások térítési díjait, a kapcsolódó támogatás rendjét és feltételeit.

A SARS-CoV-2 koronavírus megléte a 2021. évet is végig kísérte. Az ország egész területén a Kormány rendeleti úton fenntartotta a veszélyhelyzetet, mely az intézmények által ellátandó szakmai feladatok és tevékenységek vonatkozásában továbbra is éreztette hatását.

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereit és eszközeit felhasználva szolgálja a gyermek testi, lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek visszagondozását.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata egyrészt a kerületben élő gyermekeket érintő jóléti szolgáltatások szervezése, a gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése, másrészt a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése és a kialakult veszélyeztetettség kezelése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a kerületben 2021. évben a **Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ** (továbbiakban: Intézmény) látta el, egy intézményegységként fogva össze az Önkormányzat feladat- és hatáskörébe tartozó kötelezően ellátandó különböző gyermekjóléti alapellátásokat.

Az Intézmény tagintézményei:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Prevenációs Csoport
- Gyermekek Átmeneti Otthona
- Családok Átmeneti Otthona.

3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek, műszaki állapot, gazdálkodás

A fenntartó által engedélyezett dolgozói létszám 87,5 fő, melyből 5 státusz technikai-ügyviteli. Ennek következtében 2021. december 31-én közalkalmazotti jogviszonnyal 72 fő volt alkalmazásban, melyből 4 fő tartósan távol (tartós betegség, fizetés nélküli szabadság).

Részmunkaidős foglalkoztatás az alábbi munkakörökben történt:

- szociális asszisztens
- jogász
- családsegítő
- családkonzulens

A 2021-es évben 21 főnek szűnt meg a munkaviszonya (2020-ban 7 fő) jellemzően közös megegyezéssel, az üres és megüresedett státuszok betöltésére 17 fő került felvételre.

A járványhelyzet, valamint az ágazatban dolgozók alacsony bérezése és társadalmi megbecsültsége következtében az intézményben nagyfokú munkaerő elvándorlás volt megfigyelhető, mely a feladatellátást nehezítette. A jogszabályi rendelkezésnek eleget téve a megüresedett státuszok folyamatosan meghirdetésre kerültek az erre szolgáló kormányzati portálon, azonban pályázati anyagok nem érkeztek be. Ennek következtében van olyan munkakör, mely 2018-tól folyamatosan hirdetés alatt áll (pl. óvodai- és iskolai segítő).

Szakmai feladatot ellátók képzése

A dolgozók folyamatosan eleget tesznek a képzési kötelezettségüknek, így biztosítva a jogszabályi előírásoknak való megfelelést, valamint a szélesebb szolgáltatási struktúra biztosítását. A 2021. évben a járványügyi helyzet miatt több alkalommal került lemondásra ugyanazon képzés, de online formában a meghirdetett képzések többsége elérhető volt.

Dolgozók béren kívüli személyi juttatásai

A dolgozók a rendszeres havi bérükön felül az alábbi juttatásokban részesültek 2021-ben:

- Utazási támogatás (helyi és helyközi) – munkakörhöz kötöten, illetve jogszabály alapján
- Fenntartói döntésen alapuló kereset kiegészítés
- Bruttó 200.000.- Ft cafetéria
- Munkaruha juttatás
- bankszámla vezetési díj hozzájárulás

Dolgozók életkor, nem, családi állapot szerinti megoszlása

Az életkor tekintetében elmondható, hogy jelentősebb változás nem történt, továbbra is „fiatalosnak” mondható a szakmai team.

A nemek arányát tekintve továbbra is felülreprezentált a női dolgozók aránya, 11 férfi dolgozója van az intézménynek. Lényeges változás nem történt a dolgozók családi állapotának tekintetében sem. A megoszlást tekintve első helyen továbbra is a házasságban élők állnak, őket követik az egyedülállók és végezetül az élettársi kapcsolatban élők.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény az Alapító okiratba foglalt feladatait, szolgáltatásait az alábbi épületekben látja el, illetve nyújtja:

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 11.
Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1188 Budapest, Vezér utca 52.
Prevenációs Csoport	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
Gyermekek Átmeneti Otthona	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 19.
Családok Átmeneti Otthona	1182 Budapest, Üllői út 707.

A fenti címeken található ingatlanokat az intézmény térítésmentesen használja, a működtetéssel kapcsolatos költségeket a fenntartó éves költségvetési keret meghatározásával biztosítja.

Közbeszerzési eljárás lefolytatására nem került sor a 2021. évben, hasonlóan a korábbi évekhez. Valamennyi szervezeti egységben folyamatosak voltak a felújítások, az amortizálódott tárgyi eszközök cseréje, valamint a kötelezően előírt tisztasági festések.

A Pestszentimrei Család- és Gyermejköltségi Szolgálat épületének átalakítása, felújítása és hivatalos átadása 2021. első félévében történt meg.

Gazdálkodás

Az intézmény működtetésével kapcsolatos költségeket a tárgyévvel kapcsolatos önkormányzati rendeletben jóváhagyott költségvetés biztosítja.

Az intézmény **elfogadott és jóváhagyott költségvetése** a 6/2021. (II. 26.) önkormányzati rendelet alapján 401.630.000.- Ft volt (2020. évben: 416.672.000.- Ft).

Külön címzett támogatásként került meghatározásra és felhasználásra

- a nyári napközis tábor működtetésével kapcsolatosan 25.000.000.-Ft

Az intézmény saját bevétele körében jelenik meg az átmeneti gondozást biztosító szervezeti egységekben történő elhelyezés során fizetendő személyi térítési díj, melyek az alábbiak szerint alakultak:

Bevétel átmeneti gondozás

Telephely	Térítési díjból származó bevétel 2020. év/Ft	Térítési díjból származó bevétel 2021. év/Ft
Gyermekek Átmeneti Otthona	598.304.-	1.022.926.-
Családok Átmeneti Otthona	285.450.-	208.754.-
Összesen	883.754.-	1.231.076.-

Forrás: Csibész – Intézményi adat

Ellenőrzések

2021-ben az Állami Számvevőszék tartott megfelelőségi ellenőrzést a szervezeti keretekkel, a működéssel és a gazdálkodással kapcsolatos szabályzatok, valamint a szervezeti elvekkel, értékekkel összefüggő integritás kontrollok kiépítettsége, a szervezeti teljesítmény mérés alapfeltételeinek kialakítása tárgyában 2021. október 25. napjától 2021. december 30. napjáig. Az ÁSZ az ellenőrzés keretében nem tárt fel kockázatot az alapvető integritási kontrollok kiépítése területén az intézmény vonatkozásában.

3.1.2. Szakmai tevékenység

Prevenációs csoport

Az Intézmény hangsúlyt fektet a prevencióra és az ennek keretében megjelenő programokra, melyek kifejezetten az erre célra létrehozott szervezeti egység, a Prevenációs csoport feladatai közé tartoznak.

A Prevenációs csoport koordinálja, szervezi és tartja nyilván a programokat, csoportfoglalkozásokat valamennyi szervezeti egység tekintetében. Keretei között működik a kötelezően biztosítandó óvodai- és iskolai segítő tevékenység is.

Prevenáció tevékenységek

Játszóház - Közösségépítő foglalkozások

A gyermekek, fiatalok és családjaik számára az intézmény igyekszik lehetőséget biztosítani a közösségi élmény erősítésével hátrányaik leküzdéséhez, a számukra kockázatot jelentő devianciák csökkentéséhez, az integrációjukat szolgáló programok elérhetővé tételéhez, valamint ahhoz, hogy a program által szabadidejüket lehetőleg személyiségük, képességeik, készségeik fejlesztésére fordíthassák.

A Prevenációs Csoport évek óta szervez különböző programokat hátrányos helyzetű gyermekek számára. Az elhúzódó járványhelyzet 2021. évben is érintette a programokat. A március-május közötti időszakban a korlátozások jelentősen érintették a játszóházi foglalkozásokat, a két hónapban a szabadidős programok esetében nem kerülhetett sor személyes jelenlétre. Ebben az időszakban az iskolák digitális oktatásra átállása miatt, a tanácsadók továbbra is lehetőséget és segítséget biztosítottak azoknak a családoknak és gyermekeknek, akik nem rendelkeztek megfelelő technikai feltételekkel, és segítséget igényeltek tanulással kapcsolatban a lemaradások elkerülése, valamint a tananyag egyéni formában való feldolgozása és elsajátítása céljából. A tanácsadók emellett szoros kapcsolatban álltak a köznevelési intézményekkel is. Május közepétől vehették újra igénybe a gyerekek és fiatalok a játszóházi és közösségi programokat.

Tanulásegítés, fejlesztés, korrepetálás

Évről évre a programokon és csoportfoglalkozásokon kívül fontos szerep jut a fejlesztésnek, korrepetálásoknak. Továbbra is hatékonyak bizonyult a fejlesztésnek, korrepetálásnak az a formája, ahol egyszemélyes helyzetben vannak a gyerekek. A felzárkóztatási feladatokat a fejlesztőpedagógus és a tanító egymás között megosztották, így az iskolai tananyagra és a részképességek fejlesztésére egyaránt lehetett koncentrálni.

Iskolai közösségi szolgálat

A Prevenációs Csoportnál lehetőség volt az 50 órás iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. Két helyszínen, több programba volt lehetősége a tanulóknak bekapcsolódni.

Egyrészt a **Prevenációs Csoporton** belül lehetőség volt a szorgalmi időszakban és tanítási szünetekben szabadidős programokon, játszóházi foglalkozásokon való részvételre, illetve általános iskolás gyermekek korrepetálására, pótvizsgára felkészítésére.

Másrészt lehetőség volt a **nyári napközis táborban** is teljesíteni a közösségi szolgálatot. Csatlakozni lehetett a különböző szakrajok (pl.: kézműves, túra raj) munkájához, gyermekek programra kísérése, felügyelete, közös játékok, sporttevékenységek formájában.

Köznevelési intézményekben tartott csoportfoglalkozások

Az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** keretében a Prevenációs csoport a szolgáltatásban megjelenő gyermekek problémáira, szükségleteire reagálva folyamatosan működtet gyermekcsoportokat. A csoportokkal végzett szociális munka a hasonló problémával küzdő vagy hasonló élethelyzetben lévő gyermekek esetében nagyon hatékonyan bizonyult, nem beszélve a csoportban végzett munka közösségteremtő erejéről és pozitív szocializációs hatásairól. Ennek elősegítése érdekében rendszeresen tartottak csoportfoglalkozásokat iskolai osztályközösségek részére, melyek minden esetben a közoktatási intézmény, valamint a gyermekek igényei szerint kerültek megszervezésre, megtartásra.

Az iskolák részéről az alábbi csoportfoglalkozások iránt mutatkozott igény a 2021-es évben:

- ✓ Értékfeltáró csoportfoglalkozás
- ✓ Konfliktuskezelő csoportfoglalkozás
- ✓ Közösségépítő foglalkozás
- ✓ Pályaorientáció
- ✓ „Kiabál” Bűnmegelőzési Társasjáték
- ✓ Egészségfejlesztés

2021-ben a szolgáltatást 3 fő látta el, 4 iskolában:

- 2020-tól Budapest XVIII. Kerületi Eötvös Loránd Általános Iskola
- 2020-tól Darus Utcai Általános és Magyar-Német Két Tannyelvű Iskola
- 2021. októbertől Budapest XVIII. kerületi Kondor Béla Általános Iskola
- 2021. decembertől Budapest XVIII. Kerületi Táncsics Német nemzetiségi Általános Iskola

A Prevenációs csoport által szervezett programok és az azon részt vevők számának alakulása (halmazott adat) Összesítő táblázat

Program megnevezése	Résztvevők száma/év 2020.	Résztvevők száma/év 2021.
Játszóház- közösségépítő foglalkozások	152 alkalom 1.570 fő	246 alkalom 2.330 fő
Sportprogramok, kirándulások, Klubfoglalkozások	72 alkalom 240 fő	48 alkalom 178 fő
Korrepetálás	260 alkalom 80fő	255 alkalom 75 fő
Fejlesztés	260 alkalom 92 fő	230 alkalom 72 fő
Iskolai közösségi szolgálat teljesítése	50fő	55 fő
Köznevelési intézményekben tartott csoportfoglalkozás	6 iskola 18 osztály	8 iskola 22 osztály

Forrás: Intézményi adat

Egyéb a prevencióhoz kapcsolódó tevékenységek

Nyári napközis tábor

Az Intézmény 2013-as évtől szervezi a kerületben a nyári napközis tábort.

A tábor 2021. június 28-tól augusztus 19-ig működött. Adott évben sor került egy altábor működtetésére is az Ady Endre Általános Iskolában június 28- július 23. közti időszakban.

A tábort igénybe-vevők létszáma a **2021-es évben 14.931 fő** volt (2020. évben 12.806 fő). A tábor átlagosan napi 383 fővel működött.

Szünidei étkeztetés

A vizsgált időszakban sor került a szünidei gyermekétkezés megszervezésére és lebonyolítására is. A jogszabály ugyan, csak a jogosultak nyilatkozatát írja elő a Szolgáltatnak, azonban fenntartói döntés értelmében az étkeztetés lebonyolítása (megrendelés, szállítás, átvétel) is az intézmény feladatai közé tartozik.

Az igénybe vevők számának alakulását mutatja az alábbi táblázat:

Szünet megnevezése	2020. év igénylők száma	2021. év igénylők száma
Tavaszi	32	29
Nyári	34	29

Őszi	35	32
Téli	33	35

Forrás: Intézményi adat

Az egyszeri meleg főétel a 2021-es évben is csak kiszállítással volt biztosítva, így a korábbi évekre jellemző átadási-átvételi nehézség megszűnt, mely a normatív támogatás és az intézménynél jelentkező kiadások kiegyensúlyozását eredményezte.

Közérdekű munka büntetésére ítélt elítéltek foglalkoztatása

Sajátos szolgáltatása az Intézménynek a közérdekű munka büntetésre ítélt elítélteknek való munkahely biztosítása, amit a 2016-os évtől kezdtek el kísérleti jelleggel, mely azóta bejáratott gyakorlattá vált. 2021-ben 7 főre vonatkozóan történt meg az intézmény kijelölése a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Felnőtt korú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya részéről, míg a 2020-as évben 10 főre vonatkozóan. A beszámolási időszakban 2 fő töltötte ki a büntetését. Ez a típusú tevékenység nem kapcsolódik szorosan a kerületi gyermekjóléti-szociális feladatokhoz, azonban társadalmi szinten megjelenő preventív hatása vitathatatlan.

Adományközvetítés

Az adományokat a rászoruló lakosság részére szervezett formában osztották szét több alkalommal a 2021-es évben. Ennek koordinálása egy ember kezébe került az intézményben, ami a feladat ellátását hatékonyabbá tette.

A 2021. évben a Vöröskereszt által nyújtott adomány közvetítésében, februártól-júniusig **100 család** (havonta 20 család) részesülhetett tartós élelmiszer csomagban.

Ezen felül az adományok mennyiségétől függően márciusban még 15 család, decemberben még 40 család kaphatott adományt.

A fenti adományokon túl a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal jóvoltából nagy mennyiségű fogkrém, szappan és mosogatószer, valamint decemberben gyermekjátékok, minimális illatszer és tartós élelmiszer került kiosztásra a kerület lakói között. Szintén decembertől a Cseriti Pont Pestszentlőrinc Adománybolt jóvoltából lehetőségük volt havonta egy családnak biztosítani a hiányzó és megfelelő ruházatot.

A tartós élelmiszercsomagra javasolt családok valamennyi szervezeti egységük munkatársainak közreműködésével kerültek kiválasztásra. Előfordult, hogy a rászoruló családok telefonon jelezték az Intézmény felé, hogy élethelyzetükre való tekintettel csomagot szeretnének.

Az adományközvetítésről elmondható, hogy a Vöröskereszttel való együttműködés eredményes volt. Összesen 400 esetben vettek részt adomány közvetítésében.

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás két szakmai tevékenységet foglal magába:

- családsegítést, mint szociális alapszolgáltatást
- gyermekjóléti szolgáltatást, mint gyermekjóléti alapellátást

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott

szolgáltatás (Szt. 64. § (1) bekezdés).

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését (Gyvt. 39. § (1) bekezdés, 40. §, 41/A §).

E szolgáltatásokat az alábbi intézményegységek nyújtják:

Intézményegység megnevezése	Biztosított szolgáltatás
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	- gyermekjóléti szolgáltatás - családsegítés, mint általános szolgáltatás
Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	- gyermekjóléti szolgáltatás - családsegítés, mint általános szolgáltatás
Család- és Gyermekjóléti Központ	- gyermekjóléti szolgáltatás - családsegítés, mint általános szolgáltatás - gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A nyújtott szolgáltatásokból jól látszik, hogy a Központ is gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynek minősül, amennyiben az járasszékhely településen működik. Ebből adódóan ellátja a szolgálat feladatait is, illetve azokat a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó feladatokat, melyek csak és kizárólag hatáskörébe tartoznak.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok

Jelen fejezetben a két Szolgálat tevékenysége az azonosság miatt együttesen kerül tárgyalásra, a szignifikáns eltérések megjelölésével.

Szolgálatoknál megjelent személyek száma

A Szolgálatok által nyújtott szociális segítő munka elsődlegesen **együttműködési megállapodás** alapján történik. A szolgáltatást igénybe vevővel együttműködési megállapodást kell kötni, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ilyen megállapodás megkötésére **a 2021. évben 1.361**, míg 2020. évben 1.490 személyt érintően került sor.

A nyújtott szolgáltatások nemcsak együttműködési megállapodás keretében vehetők igénybe, hanem tanácsadás keretében is, valamint egyszeri alkalommal.

Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtást adtak, de együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

Egyszeri alkalommal azok veszik igénybe a szolgáltatásaikat, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható.

Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő igénybevételek a pestszentlőrinci szolgálat esetében csökkentek, a pestszentimrei szolgálat esetében pedig növekedtek. Az egyszeri ügyintézés keretében mindkét szolgálatnál növekedés tapasztalható.

Igénybevétel módja/fő (Halmazott adat)

Igénybevétel módja	Család- és Gyermejkölési Szolgálat		Pestszentimrei Család- és Gyermejkölési Szolgálat	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
együttműködési megállapodás alapján	1.043	871	447	490
tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent	276	368	160	182

Forrás: Intézményi adat

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők:

- **Gazdasági aktivitás** alapján **440 fő** foglalkoztatott (2020-ban 548 fő) volt, azaz megjelentek a munkaerőpiacon, míg **inaktív 515 fő** (2020-ban 468 fő) melybe beletartoznak a nyugdíjasok, valamint a 15 évesnél idősebb tanulói jogviszonyban álló eltartottak is, 415 volt a 0-14 év közötti gyermekek száma. **Munkanélküli 31 fő** volt.
- **Legmagasabb iskolai végzettség** tekintetében a szolgáltatásokat igénybe-vevők jellemzően legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkeztek **415 fő** (2020-ban 355 fő), befejezett szakmunkásképzővel pedig **102 fő** (2020-ban 136 fő). Továbbra sem meghatározó a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése a Szolgálatoknál, de az elmúlt évben megfigyelhető minimális emelkedés, összesen **88 fő** rendelkezett felsőfokú iskolai végzettséggel (2020-ban 84 fő).
- **Családi összetétel** szempontjából viszonylag magas az **egy szülő 1-2 gyermekkel**, mely **124 családot** jelentett (2020-ban 272 család), valamint a **házastársi (élettársi) kapcsolatban élők száma 1-2 gyermekkel 151 család** (2020-ban 221 család). A **házastársi (élettársi) kapcsolatban 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma 61**, (2020-ban 78), illetve **21** (2020-ban 28) családban **egyedülálló szülő nevel 3 vagy több gyermeket**.

A szolgáltatást igénybe-vevő személyek száma eltérően alakult az **elsődleges (hozott) probléma** szerint, azaz amivel felkeresik a Szolgálatokat. A problémák igen sokrétűek és összetettek voltak, így az alábbi nagyobb csoportok alakíthatók ki:

- 1) bántalmazás,
- 2) elhanyagolás
- 3) gyermeknevelési probléma,
- 4) életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok
- 5) gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, a hozzá tapadó magatartási- és teljesítményzavar,
- 6) anyagi és az ehhez kapcsolódó foglalkoztatással kapcsolatos,
- 7) egészségügyi probléma,
- 8) családon belüli bántalmazás,

Családok száma elsődleges probléma típusok szerint

Elsődleges probléma típus	Pestszentlőrinci Szolgálat		Pestszentimrei Szolgálat	
	2020. év/család	2021. év/család	2020. év/család	2021. év/család
Bántalmazás	31	36	5	6
Elhanyagolás	21	41	4	5
Anyagi	16	13	7	11
Gyermeknevelési	221	224	35	53
Családi-kapcsolati konfliktus	70	61	39	53

Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség való	43	35	5	2
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4	10	6	10
Életviteli	41	38	5	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	5	1	5

Forrás: Intézményi adat

A Szolgálatoknál a legnagyobb esetszámban a **gyermeknevelési problémák** jelennek meg, melyeknek háttérében a szülők nem megfelelő attitűdje, eszköztelensége rejlik. Ez a problémakör annyiban jelent kihívást a Szolgálatok családsegítőinek, hogy a szülők nehezen ismerik be, illetve fel, az ilyen jellegű hiányosságukat, ezáltal hosszú ideig nagy az ellenállás részükről. Az előző évek adatai alapján elmondható, hogy folyamatos növekedést mutat azon családok száma, akik e problémátípus miatt kerültek kapcsolatba a gyermekjóléti szolgáltatással, **2021-ben 277** (2020-ban 256) **családdal** kerültek kapcsolatba annak érdekében, hogy segíthessék a megfelelő gyermeknevelési minták kialakítását.

Az **igénybe-vevők életvitele**, nagyon sok esetben konfliktussal terhelt, amellyel kapcsolatban a gyermek a legsérülékenyebb. A Szolgálatokkal kapcsolatba kerülő családok esetében magas számban jelent meg a család életvitele és a konfliktus elsődleges problémaként, amely **155 családot érintett 2021-ben**.

A **családon belüli bántalmazás** az egyik olyan problémakör, melynek feldolgozása a leghosszabb időt veszi igénybe. Továbbra is nehezen felismerhetők a szexuális abúzus jelei és tünetei, ebből kifolyólag kevés az ezzel kapcsolatos jelzés, megkeresés. **Bántalmazás elsődleges problémaként 42, míg elhanyagolás 46 család esetében jelent meg.**

Az igénybe-vevővel való szociális munka elkezdését követően, az esetek többségében hamar kiderült, hogy több probléma okozza a családok működési nehézségeit, melynek kezelése egy komplex cselekvési folyamaton keresztül enyhíthető, oldható fel. E komplex családsegítés keretében több esetben krízisorientált ellátás és szolgáltatás szervezésére volt szükség annak érdekében, hogy a gyermekek családból való kiemelése megelőzhető legyen (anyaotthon, családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, védett otthon). A sokproblémás családok megsegítése összetett gondozási folyamat során történik. Egyrészt a családtagok egyéninek tekintett problémáinak segítése a konkrét szolgáltatások, tanácsadások, készségfejlesztés, képviselet és információk nyújtásával, szervezésével, másrészt azonban a beavatkozás fókuszában a család egysége, rendszere áll, annak minden tagjával, a gondozás komplexitása mentén.

A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a **szakmai tevékenység** irányát és tartalmát. Továbbra is a **segítő beszélgetés – 2021-ben 4.436 alkalom** (2020-ban 4.000 alkalom) - és a **családlátogatás – 2021-ben 3.673 alkalom** (2020-ban 3.472 alkalom) – volt a középpontban. Azáltal, hogy az **anyagi-megélhetési** problémák is megjelennek, igen magas az **adományok közvetítése – 127 család** (2020-ban 172).

A szociális szakmai tevékenység járulékos eszköze az **információnyújtás**, melyre **2021-ben 5.995 alkalommal** (2020-ban 4.648 alkalommal) került sor. Az információnyújtás emelkedésének háttérében a megváltozott intézményi struktúra és jogszabályi környezet áll, mely lehetővé teszi, hogy azokban az esetekben, melyeknél nem áll fenn a gyermek veszélyeztetettsége, egyszeri információnyújtás keretében támogassák a családokat.

Konfliktuskezelés 480 (2020-ban 421) **esetben** történt, amely adat az elsődleges problémák ismeretében releváns.

A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet tölt be az esetkonferencia és az esetmegbeszélés. **Esetkonferencia** megszervezésére **2021-ben 85** (2020-ban 134), **esetmegbeszélés** megtartására pedig **81 alkalommal** (2020-ban 95) került sor.

A szakmai tevékenység csökkenésének a fő oka, hogy 2021. március 13-án az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben a családokkal a személyes kapcsolattartás csak indokolt esetben, minimális szintre visszaszorítva volt lehetséges. Az esetkonferenciák online módon kerültek megtartásra.

A szociális segítő tevékenység végzése során a családsegítők szakmai munkáját segítő, támogató eszköz egyik formája az **esetkonzultáció**. Az esetkonzultáción a Szolgálatok családsegítői, valamint a Központ esetmenedzserei és szükség szerint az adott szervezeti egységek vezetői vettek részt, melynek célja, hogy a családdal kapcsolatban álló, szociális segítő tevékenységet nyújtó szakember szakmai támogatást kapjon, továbbá elősegíti a családsegítő és esetmenedzser hatékony együttműködését az esetvitel során. **Esetkonzultációra 2021-ben 1.556 esetben** (2020-ban 1.302) került sor.

Kapcsolatfelvétel módja – észlelő- és jelzőrendszer

2021. évben a járványügyi veszélyhelyzet a család- és gyermekjóléti szolgálat által működtetett veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, valamint a jelzőrendszeri tagok együttműködését továbbra is kihívások elé állította. A kialakult új körülmény a jelzések számának csökkenését, valamint az együttműködéshez szükséges egyeztetések és megbeszélések online térbe való áthelyezését eredményezték.

A gondozotti létszám alakulását nagymértékben meghatározza a Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódóan feladatot ellátók (továbbiakban: **jelzőrendszer**) felkészültsége, jelzési gyakorisága. A legtöbb jelzés még mindig a köznevelési intézményektől érkezett, **2021-ben 187 db** (2020-ban 217 db).

A **2021-es** évben a **jelzőrendszer által** küldött jelzések száma **502 volt** (2020-ban 705 volt), mely szám tovább bontható a tagonkénti jelzésekre.

A **gyámügyi hatóságtól** érkezett megkeresések nagymértékben megemelkedtek a 2021-es évben, összesen **321 megkeresés** érkezett.

A jelzőrendszer tagjai részéről **690 gyermekre vonatkozóan** (nem halmazott adat) **érkezett jelzés** (2020-ban 522 gyermekre). Egy-egy gyermek kapcsán több helyről is érkezhethet jelzés, ugyanazon problémára vonatkozóan (pl. iskolai hiányzás esetén az iskolától és a gyámügyi és igazságügyi osztálytól is).

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma (halmozott adat)

Jelzést tevő	2020. év/jelzés	2021. év/jelzés
Egészségügyi szolgáltatást nyújtó + védőnő	68 ebből 16 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	94 ebből 23 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	161 ebből 13 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	137 ebből 25 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Átmeneti gondozást biztosító	9	3
Köznevelési intézmény	217	191
Rendőrség	20 ebből 10 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	26 ebből 10 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1 amely 18 éven felülire vonatkozott	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	9 ebből 2 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	40 ebből 12 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Gyámhivatal	166 ebből 33 jelzés 18 éven felülire vonatkozott	321 ebből 32 jelzés 18 éven felülire vonatkozott

Forrás: Intézményi adat

Az észlelő- és jelzőrendszer fokozott felelősségét az ágazati szinten megjelenő jogszabályi változások és szakmai útmutatók, protokollok is hangsúlyozzák. Olyan felelősségi alakzatok jelentek meg, melyekhez a jogalkotó szankció alkalmazását rendelte mulasztás esetén. A jelzőrendszer tagjai továbbra is gyakran nehezményezik ezt, melynek elfogadtatása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében foglalkoztatott **jelzőrendszeri felelősnek és tanácsadónak** továbbra is meghatározó szerepe van. A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó közvetlen tart kapcsolatot a jelzőrendszer valamennyi szereplőjével. Ez a pozíció 2021. szeptember 1. napjától az intézményben nincs betöltve.

Ennek keretében került sor az alábbiakra a 2021-es évben:

- 1. éves jelzőrendszeri tanácskozás:** 2021. február 26. napján – Online formában lett megtartva.

A tanácskozáson az alábbiak kerültek elfogadásra:

A jelzőrendszer hatékony működéséhez szükséges: megfelelő, hatékony kommunikáció minden oldalról, mely alapja a jelzőrendszeri tagok együttműködésének, a kompetenciahatárok tisztázása és betartása.

- személyes konzultáció a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tagok között
- bölcsődékkal együttműködve: kompetenciahatárok és dilemmák, kérdések megbeszélése
- óvodákkal kompetenciahatárok, felmerülő nehézségek megbeszélése
- háziorvosok jelzőrendszerben betöltött szerepe, kompetenciahatárok
- internethasználat és a digitális világ veszélyei
- online oktatás hatása a gyerekekre
- együttműködés erősítése az Egyesített Szociális Intézmény vonatkozásában
- intézménylátogatások keretében folytatni szükséges a személyes kapcsolatfelvételt a jelzőrendszeri tagokkal

- A gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályi változásokról tájékoztatás

2. szakmaközi megbeszélések

Az Intézmény által szervezett szakmaközi megbeszélések témái előre kerülnek meghatározásra, figyelemmel az éves szakmai tanácskozáson elhangzott, valamint a beszámolóokban megfogalmazott javaslatokra és az Intézmény által tapasztalt hiányosságokra, nehézségekre.

A megbeszélés megtartásának tárgykörei:

1. Bölcsődékekkel együttműködve: kompetenciahatárok és dilemmák, kérdések megbeszélése
2. Bölcsődék és védőnők közös szakmaközi megbeszélése: együttműködés kérdései, kompetencia határok
3. Online oktatás hatása a gyerekekre, hiányzások online térben - általános iskolai intézményvezetők munkacsoportján való részvétel
4. Óvodákkal szakmaközi megbeszélés: együttműködés kérdései, kompetencia határok
5. Általános iskolákkal szakmaközi egyeztetés, óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének lehetséges alternatívák, egyeztetés
6. Óvodákkal szakmaközi egyeztetés, óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének lehetséges alternatívák, egyeztetés

A 2021-es évben a járványügyi veszélyhelyzet felülírta az Éves jelzőrendszeri intézkedési tervben megfogalmazott feladatokat, célkitűzéseket. A személyes konzultáció, az intézménylátogatás, az elmúlt évben korlátozott mértékben volt megvalósítható. A fogadóórák biztosítása a lehetőségekhez mérten személyes formában biztosítva volt, emellett online fogadóóra biztosításával nyújtottak segítséget a jelzőrendszeri tagok részére; a szakmai támogatást írott formában (e-mail-en, postai úton) biztosították.

Egyéb tájékoztatás keretében

A 2021-es évben a jelzőrendszer tagjai részére az alábbi tájékoztató anyagok kerültek megküldésre:

- Valamennyi jelzőrendszeri tag részére e-mailen: Mi mennyi 2021-ben dokumentum küldése.
- Valamennyi köznevelési és szakképzési intézmény részére a digitális munkarenddel kapcsolatos kérdések kihívások értelmezése kapcsán. Digitális munkarend, kontra iskolai hiányzás. Továbbá, online oktatás keretében a tanuló kötelezhető-e a kamera használatára.
- Tájékoztatás a XVIII. kerületben praktizáló valamennyi házi orvos és házi gyermekorvos részére, az Emberi Erőforrások Minisztériuma X/965-1/2021/SZOCSZOLG iktatószámú tájékoztatása alapján.
- Egyéb tájékoztatás
Beérkezett írásbeli lakossági megkeresésekre írásban történő válaszadás 3 alkalommal (pl. szolgáltatásainkra vonatkozóan)

Veszélyeztetett kiskorúakra vonatkozó adatok

A Gyvt. definiálja a veszélyeztetettség fogalmát, mely szerint olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza, azaz olyan tényezőket kell figyelembe venni, amelyek a gyermek vagy a szülő magatartását befolyásolják.

E tények a következők mentén csoportosíthatók:

- **környezeti okok:** ide tartoznak a gyermek közvetlen környezetében jelentkező okok pl. lakás nem megfelelő állapota, életviteli probléma, stb.,
- **magatartási okok:** melyek az érintett gyermek negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódnak,
- **egészségügyi okok:** ezen okok a gyermek egészségi problémájából és/vagy tanulási nehézségéből adódó veszélyeztetettség körébe tartoznak, amennyiben a szülői gondoskodás vagy az intézményi elhelyezés nem elégséges az akadályok elhárításához,
- **anyagi okok:** amikor is a veszélyeztetettség, az anyagi gond egyértelműen a jövedelmek hiányából származik.

2021. évben **428 veszélyeztetett kiskorút** tartottak nyilván (2020. évben 386 kiskorú) a Szolgálatok, melyből 244 kiskorú a pestszentlőrinci területen, 184 pedig a pestszentimrei területen lett regisztrálva. A **Központ** statisztikai adatai alapján 2021. évben **390 veszélyeztetett kiskorút** tartott nyilván, így az **intézmény összesen 818 veszélyeztetett kiskorúval állt kapcsolatban**. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben.

Veszélyeztetettség okai/gyermekszám

Veszélyeztetettségi főcsoport	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám		Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Környezeti	161	187	121	152
Magatartási	66	55	23	27
Egészségi	6	2	4	3
Anyagi	0	0	5	2

Forrás: Intézményi adat

A **környezeti főcsoporton** belül a nevelési problémával (71 gyermek), a szülők-család életvitelével (10 gyermek) és a családi konfliktusokkal (116 gyermek) érintett gyermekek száma magas.

A **magatartási főcsoporton** belül, továbbra is a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (36 gyermek) és tankötelezettség elmulasztása (33 gyermek) áll leginkább a veszélyeztetettség mögött.

Az **egészségi főcsoporton** belül, szinte minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar (4 gyermek) miatt állt a gondozásukban.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek

A gondozott családok száma **2021-ben 549** (2020-ban 556) volt, mely gondozási folyamat **800 főt érintett** (2020-ban 817). Ez az esetszám tartalmazza az időközben irattárba helyezett, lezárt, más kerületbe vagy Szolgálatoknak átadott gondozásokat, esetleg egyszeri ügyintézésel lezárható eseteket is.

Az **esetmenedzserek által végzett tevékenységek** közül a védelembé vételhez kapcsolódóan növekedtek az esetszámok, minden más esetben csökkenés figyelhető meg. Ennek oka valószínűsíthetően abban keresendő, hogy a gyermekek intézményesített felügyeletét, gondozását, nevelését ellátó intézmények esetében csökkent a jelzések száma, mely magyarázható azzal, hogy a gyermekek nem voltak jelen az intézményekben, így az esetleges problémák kevésbé voltak azonosíthatók.

A központban nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma 2021. évben 390 fő** (2020 évben 423 fő).

Az **esetmenedzserek feladata** az alábbi tevékenység típusok köré csoportosíthatók:

- szociális segítő tevékenység,
- esetkonferencián való részvétel,
- felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vételhez és nevelésbe vételhez kapcsolódóan),
- elhelyezési értekezleten való részvétel,
- családlátogatás,
- környezettanulmány készítése,
- egyéb.

Szociális segítő tevékenységet (segítő beszélgetés, információnyújtás, tanácsadás) az esetmenedzserek **2021-ben 1.908 alkalommal** (2020-ban 1.812) végeztek. **Esetkonferencián 69 alkalommal** (2020-ban 71) vettek részt.

Első védelembe vételi tárgyaláson 112 (2020-ban 132), **védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson 133** (2020-ban 103) és **nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásán 32** (2020-ban 29) alkalommal vettek részt az esetmenedzserek.

Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál **21** (2020-ban 30) **alkalommal** képviselték az intézményt. **Családlátogatást 825 alkalommal** (2020-ban 435) végeztek, **környezettanulmányt 107 alkalommal** (2020-ban 71) készítettek. **Egyéb tevékenységek** közé sorolták az esetmenedzselési, szervezési, koordináló, kontrolláló feladatokat, szakemberekkel folytatott konzultációt, adminisztrációt, e tevékenységek száma **3.762** (2020-ban 2.927) volt.

Véglegessé vált hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 468 volt a 2020. évben, **2021. évben 460 fő** volt.

Véglegessé vált hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 2019-2020. évben

Hatósági intézkedés típusa	Érintett kiskorúak száma	
	2020. évben	2021. évben
Védelembe vétel	291	261
Ideiglenes hatályú elhelyezés	20	28
Nevelésbe vétel	113	128
Családba fogadás	33	32
Utógondozás	11	11
Összesen	468	460

Forrás: Intézményi adat

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének (MACSGYOE) Módszertani hálózata 2017 májusától fővárosi szinten is szerveződő, havi rendszerességgel megrendezésre kerülő szakmai fórumain rendszeresen részt vettek a beszámolási időszakban is. E szakmai fórum célja volt, hogy a szakértők és a területen dolgozók között egy kölcsönös, egymást tájékoztató, nyílt együttműködés alakuljon ki, ezzel segítve az országos módszertan és a jogalkotók munkáját, valamint a gyakorlatban tevékenykedő szakemberek felkészítését az újonnan bevezetendő szolgáltatási elemek felállítására.

Speciális szolgáltatások

A Gyvt. a család- és gyermekjóléti központokhoz delegálja az általános hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon túl a **speciális szolgáltatásokat** is, melyek közé az alábbiak tartoznak:

Készenléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2006 óta biztosítja speciális szolgáltatásként a készenléti szolgálatot a kerületben élő családok és a szakemberek számára. Ezen szolgáltatás segítségével biztosítható, hogy a krízishelyzetbe került személy azonnali segítségnyújtást kaphasson szakmai tanácsadás formájában, az Intézmény nyitvatartási idején túl is. A Család- és Gyermekjóléti Központ, a Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai (esetmenedzserek, családsegítők és tanácsadók) előre meghatározott beosztás alapján, heti váltásban biztosítják a folyamatos elérhetőséget, a hívásokról pedig nyilvántartást vezetnek. Készenléti szolgálat ellátásért külön díjazás jár.

A Hívásfelvételi adatlapok alapján **2021-ben 74 alkalommal** érkezett tanácsadással, információkéréssel kapcsolatos hívás a készenléti telefonra (2020-ban 162). A hívások száma évről évre növekvő tendenciát mutat (2018-ban 45, 2019-ben 69 hívás), de a 2020-as évben kimagasló emelkedés figyelhető meg a szolgáltatás igénybevételének tekintetében. Ez nagyrészt az egészségügyi veszélyhelyzetnek volt köszönhető, a telefonon történő segítségkérés nagyobb hangsúlyt kapott. A 2021-es évben a hívások száma visszatért a korábbi évekhez hasonló szintre, a szolgáltatást továbbra is a jelzőrendszer tagjai és a kerületben élők vették igénybe.

2021-ben a beérkező hívások zöme jellemzően általános információkéréssel volt kapcsolatos, a hívók az intézményben igénybe vehető szolgáltatásokról érdeklődtek. A korábbi éveknek megfelelően a jelzőrendszer tagjai is igénybe vették a szolgáltatást információkérés céljából. Emellett jellemző volt a kapcsolattartásokkal összefüggő probléma jelzések száma, a korábbi éveknek megfelelően.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy egy semleges, külső behatásoktól mentes helyen találkozhasson egymással. Erre bírósági vagy gyámhivatalai határozat alapján kerülhet sor, de a szülők kérésére is igénybe vehető ez a szolgáltatás.

2021. évben nem került sor kapcsolattartásra kizárólag a szülők megállapodása alapján.

A szakmai program alapján kapcsolattartásra szombati napokon (9.00-13.00 óra között) és hétköznap (hétfő és szerda 14.00-17.00 óra között) van lehetőség. Emellett a Gyermek Átmeneti Otthona is megjelenik, mint helyszín, de csak azokban az esetekben, ahol a bíróság vagy a gyámhivatal az átadás-átvétel helyszínéül jelöli meg az intézményt.

Az előző évhez képest jelentősen nőtt a megvalósult alkalomszám, úgy hogy közben a szolgáltatást igénybe-vevő családok száma nem változott.

A megvalósult kapcsolattartási alkalmak száma **2021-ben 115 volt, a szolgáltatást 11 család vette igénybe (összesen 33 fő)**. Ebből **1 család csak átadás-átvétel céljából** jelent meg a Gyermek Átmeneti Otthonában.

Év	Megvalósult alkalomszám	Családszám
2020.	76	11
2021.	115	11

Forrás: Intézményi adat

Hétköznapi kapcsolattartásra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat épületében van lehetőség, de a szülők munkavégzése és a nagyobb gyermekek iskolai elfoglaltsága miatt a hétköznapi időpontra az igény sokkal kisebb, többnyire csak 3 év alatti gyermekek és szülei veszik igénybe a szolgáltatást. **2021-ben** tekintettel a veszélyhelyzetre is, hétköznapi kapcsolattartásra nem került sor az Intézményben.

Egészségügyi-kórházi szociális munka

Tanácsadói munkakörben dolgozó, az intézmény kórházi szociális munkása továbbra is aktívan bekapcsolódik a családgondozási folyamatokba, a prevenciós programokba, illetve a szakmaközi kapcsolatok erősítésének folyamatába.

2021-ben 97 esetben (2020-ban 80) tevékenykedett **kórházi szociális munkásként**, **41 esetben** (2020-ban 38) pedig **mentálhigiénés szakemberként**, mely adat az előző évhez képest lényegesen nem változott. Elsősorban a mentális, pszichés problémák, a gyermeknevelési problémák, veszélyeztetettség és a bántalmazás körébe tartozó problémákkal keresték fel. **Esetkonferencián 19 alkalommal** (2020-ban 18) vett részt.

A tanácsadó tevékenységét elsősorban a személyes konzultáció jellemzi mind a családokkal, mind a szakemberekkel, melyet az általa kialakított rend szerint megfelelően adminisztrál.

Tanácsadói tevékenység

A speciális szolgáltatások körébe tartoznak a **pszichológiai-, jogi tanácsadás**, valamint a **mediáció, családkonzultáció és a hátralékkezelési tanácsadás**.

Szolgáltatás megnevezése	Ellátottak száma		Alkalmak száma	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
pszichológiai tanácsadás	199	170	1.521	1.215
jogi tanácsadás	283	254	834	736
mediáció	23	34	36	48
családkonzultáció	45	42	171	203
hátralékkezelési tanácsadás	44	42	220	178

Forrás: Intézményi adat

A speciális szolgáltatásokon belül a jogi és pszichológiai tanácsadás megjelenhet önállóan, gondozás nélkül, illetve a gondozási vagy cselekvési terv részeként.

A jogi tanácsadást igénybe vevők száma csökkent, ehhez kapcsolódóan a megvalósult alkalmak száma is arányos csökkenést mutat.

A mediáció egy olyan eljárás, konfliktuskezelő módszer, amikor egy harmadik, semleges fél nyújt segítséget a feleknek a vitájuk rendezéséhez anélkül, hogy ő maga döntené el a vitát. A mediátor a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

Az Intézmény 4 fő családkonzulenszt foglalkoztatott 1 fő havi 30 órában, 1 fő havi 20 órában és 2 fő megbízási szerződéses jogviszonnyal. A konzultáció fókuszában a családi egység és annak alrendszerei (pl.: szülők és gyerekek, férfiak és nők) állnak. A családkonzultáció számaival kapcsolatos emelkedés jelzi, hogy olyan jellegű szolgáltatási elemről van szó, mely nagyban megkönnyíti és hatékonyan kiegészíti a családsegítő és esetmenedzserek munkáját.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely teljes körű ellátást biztosít a gyermekek részére a szülővel kötött megállapodás alapján. A teljes körű ellátás keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról gondoskodtak.

Igénybevétel módja

Az átmeneti gondozás minden esetben **a törvényes képviselő írásbeli kérelmével indult**. A kérelem benyújtása során a szülők minden esetben tájékoztatást kaptak az ellátás tartalmáról, az intézmény működéséről és házirendjéről. A tájékoztatást követően került sor az első interjú felvételére, melynek célja, hogy a gyermekről és a család helyzetéről előzetes információt kapjanak, mire a gyermek befogadása megtörténik. Segítséget nyújt továbbá ahhoz, hogy a szülő megfogalmazhassa, hogy mit lát helyzetében a fő problémának, miért is kéri az elhelyezést és mit vár az átmeneti gondozástól.

Ezt követően került sor a „**Szülői megállapodás**” megkötésére, mely alapvetően meghatározza az átmeneti gondozás kereteit és feltételeit. Tartalmazta az ellátás várható időtartamát, a nyújtott szolgáltatások formáját, módját, valamint a személyi térítési díj fizetésére vonatkozó szabályokat. A fizetendő személyi térítési díj mértékéről az ellátás kezdetétől számított tizenöt napon belül írásban tájékoztatták az igénybe vevő törvényes képviselőjét. Minden esetben biztosították a jogorvoslati lehetőséget, továbbá a megállapodást megküldték a fenntartónak.

Az elhelyezést követően minden esetben értesítést küldtek a tartózkodási hely szerint illetékes család- és gyermekjóléti központnak, illetve szolgálatnak, továbbá a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereknek, mint pl.: köznevelési intézmények, védőnői szolgálatok stb.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet, valamint a Térítési díj rendelet alapján a gyermekek átmeneti gondozása térítési díjköteles szolgáltatás.

A **térítési díjbevétel** a 2021-es évben **993.290.- Ft** (2020-as évben 598.304.- Ft) volt, **díjhátralékosként 2 családot** tartottak nyilván (hátralék összege 303.446.- Ft). A díjhátralékosokat írásban felszólították a fizetési kötelezettség teljesítésére, továbbá a teljesítetlen díjhátralékok végrehajtásához szükséges dokumentációt minden esetben megküldték a Jegyző részére. Jellemzően munkanélküli szülőkről volt szó, akik nem rendelkeztek legális jövedelemmel, ezért a térítési díj behajtása is problémaként jelent meg a fenntartó számára.

Teljes körű ellátás biztosítása

A szolgáltatást nyújtók számára az Átmeneti Otthon esetében a Gyvt. 45. § (1) bekezdése előírja, hogy az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermek számára teljes körű ellátást kell biztosítani.

A teljes körű ellátás részeként a gondozott gyermekeknek biztosították a tanulói Budapest-bérletet. Az átmeneti otthon által 2020. évben a gyermekek részére vásárolt **bérlet költsége 269.100.- Ft** volt (2020. évben 179.400.- Ft).

Az átmeneti gondozás ideje alatt a gyermeket a befogadását követő hónap első napjától kezdődően zsebpénz illeti meg. A havi zsebpénz összegét a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 82.§ (1) bekezdése szabályozza.

Az érintett időszakban a **zsebpénz kifizetésére** fordított összeg **404.700.- Ft** (2020. évben 172.710.- Ft) volt.

A változatos és egészséges ételmezés biztosítása magába foglalja a napi ötszöri étkezést, melyből egynek meleg ételnek kell lennie. Tapasztalataik azt mutatják, hogy az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermekek gyakran alultápláltak, illetve étkezési szokásaik, étrendjük nem tartalmazza a fejlődésükhöz szükséges alapvető élelmiszereket. Ezeket a hátrányokat és hiányosságokat a napi zöldség-gyümölcs és tejtermékek vásárlásával igyekeztek pótolni. A **3x-i főétkezés** (reggeli, ebéd, vacsora) az EUREST Kft. 18. kerületi főzőkonyhája által volt biztosítva.

A cég által szállított ételek minőségileg és mennyiségileg elfogadhatók. A köztes kis étkezések saját raktárkészletből kerültek kiadásra, melyet a havi alkalommal, illetve igény szerint történő bevásárlások során szereztek be.

Elhelyezést kiváltó leggyakoribb okok

A gyermekek átmeneti gondozásának – a jogalkotó eredeti szándéka szerint – azokra az élethelyzetekre kell választ adnia, amikor a szülő átmenetileg nem tudja saját háztartásában nevelni gyermekét (pl. rövid ideig külföldön vállal munkát, kórházi ellátásra szorul), vagy a szülő-gyermek között kiéleződött konfliktus miatt szükséges távolságot teremteni közöttük. Ezekben az esetekben szakember bevonásának biztosítása mellett, lehetőség szerint a családterápia megkezdése, valamint egyéni terápia biztosítása a cél, a mielőbbi hazagondozás elősegítése céljából.

Elhelyezést kiváltó leggyakoribb okok

Bekerülés oka	2020. év/fő	2021. év/fő
Szülők életvitele	4	5
Magatartási-, teljesítményzavar	-	-
Felügyelet hiánya	-	-
Bántalmazás gyanúja	2	9
Hosszabb kórházi kezelés	-	-
Lakhatási gondok	9	3
Családi konfliktus	5	8

Forrás: Intézményi adat

Az elmúlt években, a lakhatási problémák miatt bekerülők száma volt a legmagasabb, azonban ez a tendencia a 2021-es évben megváltozott. A bántalmazás gyanúja miatt bekerülő gyermekek száma több mint háromszorosára emelkedett a 2020-as évhez képest és a családi konfliktus okozta bekerülés is számottevő emelkedést mutat.

A szülők nem megfelelő életviteléből fakadó nehézségek miatt bekerülő gyermekek száma is minimálisan emelkedett. Ennek valószínűleg egyik legmarkánsabb oka lehet a 2021. évre is jellemző, elhúzódó pandémiás helyzet. Ez az egyéntől a családon át a társadalomra is nagy nyomást gyakorolt, legfőképp a járvány következtében kialakult bizonytalanság miatt. A bezártság, a korlátozások és az alapvető fenyegetettség sok esetben manifesztálódik családi konfliktusokban, még akkor is, ha látszólag teljesen más okból történik a fizikai vagy verbális bántalmazás.

Ellátotti adatok

Az Átmeneti Otthon a vizsgált időszakban **42 fő (halmazott adat)** számára biztosított átmeneti gondozást, elhelyezést. Az ideiglenes gondozással érintettek száma **2021-ben 7 fő** volt, melyből **1 fő** szülő.

Az ellátottak száma meghatározza az átmeneti gondozással kapcsolatos egyéb mutatókat is, így a kihasználtság fokát, valamint a normatív támogatás alapját képező gondozási napokat, melyek az alábbiak szerint alakultak:

Átmeneti gondozás főbb mutatói

Év	Létszám/fő	Kihasználtság	Gondozási napok száma
2020.	29	47%	2.059
2021.	42	74,9%	3.284

Forrás: Intézményi adat

Az átmeneti gondozás megszüntetésének okai

Az átmeneti gondozásba kerülő gyermekek esetében a szakmai szempontok figyelembevétele mellett mindenkor arra kell törekedni, hogy a lehető leghamarabb visszakerüljön a családi környezetbe.

A mielőbbi kigondozás érdekében szorgalmazták a kapcsolattartás gyakoriságát. Az esetmegbeszélések és az esetkonferenciák megszervezésével szorosabb együttműködést kezdeményeztek a családokkal dolgozó szakemberekkel és intézményekkel. A járványhelyzet következtében a hatályos előírások miatt nem lehetett fórumok megtartását kezdeményezni és összehívni, ezért itt is megjelent több hónapos szünet.

A 30 napot meghaladó gondozás esetén minden gyermek részére egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, ami nagyban segítette a szakmai munka további részét.

A kigondozás iránya 2021-ben is jellemzően a gyermek családi környezete volt, a családba való hazagondozás. 10 fő került vissza a családjához, 3 gyermek szakellátásba került, 1 gyerek pedig nagykorúvá válása miatt került ki a gondozásból. 8 gyermek a 2022. évben is átmeneti gondozásban maradt.

Kigondozásra vonatkozó adatok

Kigondozás iránya	2020. év/fő	2021. év/fő
Vérszerinti családba	6	10
Gyermekvédelmi szakellátás	2	3
Családok átmeneti otthonába került	-	-
Nagykorúvá válás miatt	-	1
Egyéb ok miatti kikerülés	4	-

Forrás: Intézményi adat

Tanulás, fejlesztés, korrepetálás az otthonban

A tanulással összefüggő feladatok, a nyári szünetet leszámítva, folyamatos részei a gondozottakkal való napi munkának. Ennek fontos kiindulópontja az iskolákkal való rendszeres kapcsolattartás, így a pedagógusokon keresztül rendszeresen tájékoztattak arról, hogy melyek a legsürgetőbb teendők a fejlesztés és korrepetálás szempontjából.

Ennek nyomán követése úgy történt, hogy minden gondozott esetében haladási-fejlesztési naplóban rögzítették a fontosabb pedagógiai feladatokat és annak megvalósulását.

A napi tanulási feladatokon túl rendszeresen korrepetálták azokat a gondozottjaikat, akik erre valamilyen területen rászorultak.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona fontos szerepet játszik a gyermekvédelem rendszerében. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatásként másodlagos prevenciós szerepet tölt be. Alapvető feltételeket biztosítva elkerülhetővé teszi a család széthullását, a gyermek családból való kiemelését. A kialakult krízishelyzet kezelésével, megoldásával megelőzhető a problémák súlyosbodása, a gyermekek további veszélyeztetése.

A fentiek függvényében a családoknak nyújtott **szolgáltatások** 2021. évben az alábbiak voltak:

- szükség szerinti jogi, pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás,
- segítségnyújtás munkahely és megfelelő lakhatási lehetőség kereséshez,
- köznevelési intézmény keresése a gyermek életkorának megfelelően,
- egyéni segítő beszélgetés,
- kapcsolattartás ösztönzése, koordinálása a különélő hozzátartozókkal,
- életvezetési tanácsadás,
- háztartási tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézéséhez nyújtott segítség,
- tanulásban nehézséggel küzdő gyermekek részére korrepetálás, felzárkóztatás.

A segítség során elsődleges szempont volt az önálló intézkedés elve. Igyekeztek – problémától függően – inkább csak koordinálási, ellenőrzési szerepet vállalni, ezzel is erősíteni a családok önállóságát.

A „**családias jelleg**” megőrzését szolgálta, hogy a gondozott családok:

- maguk tartották rendben lakószobájukat,
- maguk gondoskodtak családjuk ételmezéséről,
- részt vettek az Otthon udvarának rendben tartásában,
- maguk gondoskodtak gyermekeik neveléséről, gondozásáról,
- a szabadidős programokon, lehetőség szerint az egész család részt vett,
- az ünnepekre való felkészülésben és a közös ünneplésben is részt vettek a családok (díszítés, főzés, sütés, énekek tanulása, közös ünnepi ebéd/vacsora).

Minden család esetében **esetkonferencia** megtartására került sor a család bekerülését követő hónapban, majd minden esetben, amikor az szükséges volt. 2021. évben összesen **4 alkalommal** került sor esetkonferenciára (2020. évben 6 alkalom), melyeken részt vettek a családdal kapcsolatban álló szakemberek, így a Pestszentimrei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője és családsegítője, a védőnő, az iskola/óvoda gyermekvédelmi feladatait ellátó pedagógusa, az osztályfőnök, az óvónő, szükség esetén a pszichológus és a jogász, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ illetékes esetmenedzsere.

Az esetkonferenciákat minden esetben esetmegbeszélés előzte meg.

2021-ben a következő **szabadidős programokat** valósították meg (a SARS-CoV-2 koronavírus következtében jelentősen kevesebb programot tudtak szervezni az előző évekhez és az eltervezetthez képest):

- Kézműves foglalkozások, társasjátékozás
- Moziestek
- Tavaszi dekoráció készítése
- Farsangi ünnepség, fánksütés
- Grillezés, kerti parti, bográcsozás
- Mondókázás, gyermekdalok tanulása

- Tojásfestés, húsvéti ünnepség, tojáskeresés
- Anyák napi ajándékkészítés
- Játékok a szabadban, kertészkedés, udvarrendezés, labdajátékok
- Meseolvasás, színezés
- Töklámpás faragás, Halloween parti
- Adventi koszorú készítés
- Film vetítés
- Télapó ünnepség
- Karácsonyi dekoráció készítés, mézeskalács sütés
- Karácsonyi ünnepség

Az őszi időszakban az Otthont is elérte a járvány, a lakók közül 3 személy, míg a dolgozók közül 5 személy esett át igazoltan a fertőzésen.

Az otthon munkatársai a munkaköri leírásban meghatározott feladatok ismeretében és azok minél szakszerűbb teljesítésének szándékával látták el egyéni feladataikat. A felmerülő problémákat idejében, hatékonyan és egyetértésben meg tudták oldani. Zökkenőmentesen biztosították a megszokás nélküli munkarendnek megfelelő állandó szolgálatot.

Folyamatos és rendszeres volt kapcsolatuk a társintézményekkel, valamint a gyermekeket érintő szervezetekkel és személyekkel.

Elhelyezett családokra vonatkozó adatok

2021-ben a 6 gondozott családból 4 család kétszülős és 2 egyszülős volt (összesen: 23 személy, melyből 10 felnőtt és 13 gyermek), 2020-ban a gondozott 4 családból 2 kétszülős és 2 egyszülős volt (összesen: 15 személy, melyből 6 felnőtt és 9 gyermek).

Az otthon **kihasználtsága 2021-ben 72,7%** volt (2020-ban 83,95%), **normatívában** kifejezve 8,6 fő (2020-ban 10,07 fő).

2020-ban a gondozási napok száma 3142 (1.528 felnőtt és 1.614 gyermek) 2020-ban a gondozási napok száma 3.627 (1.409 felnőtt és 2.218 gyermek) volt.

2021. december 31-én a gondozottak száma 11 fő (3 család: 6 felnőtt és 5 gyermek), 2019. december 31-én a gondozottak száma 11 fő (3 család).

A számokból az derül ki, hogy az Otthon szobái mindig használatban vannak. Az üresedés átmeneti jellegű és csak addig tart, amíg a kiköltöző család után az elhelyezésre szolgáló lakószoba tisztasági festése zajlott, valamint a várólistán szereplő kérelmezők interjúztatása lezajlott. Ez általában 2-3 hetet vett igénybe. 2021-ben a nyári időszakban csökkent a kérelmezők száma, valamint a felvételi interjúkat követően a kiválasztott család egy esetben visszavonta a kérelmét, melynek következtében az elhelyezésre és befogadásra vonatkozó folyamatot újból le kellett folytatni, mely szükségszerűen időkiesést jelentett, melynek negatív hatása elsősorban a normatíva elszámolás terén jelentkezett.

2021-ben is a családok közvetlenül maguk kérvényezték az elhelyezésüket a Családok Átmeneti Otthonában.

Az átmeneti elhelyezést **kiváltó problémák:**

- a) szülők életvezetési problémái – 6 család
- a) elégtelen lakhatási körülmények – 6 család
- b) hajléktalanná válás – 1 család
- c) kríziselhelyezés – 1 család

2021-ben 3 család került kigondozásra:

- 1 család másik otthonba költözött,
- 1 család albérletbe,
- 1 család szolgálati lakásba költözött.

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkoruk megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is, - munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

3.2.1. Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás keretében – ha a törvény kivételt nem tesz – a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani, a gyermek 20 hetes korától nevelhető és gondozható.

A bölcsődei ellátás keretében ezen túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

Bölcsődei ellátást biztosíthat

- a bölcsőde,
- a mini bölcsőde,
- a munkahelyi bölcsőde és
- a családi bölcsőde.

Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

Bölcsőde – Egyesített Bölcsődék

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata, ennek érdekében, jogszabályi kötelezettségének eleget téve biztosít **bölcsődei ellátást**.

A kerületben az ellátás területi lefedettségét 10 bölcsőde biztosítja.

A kerületben működő 10 bölcsőde szakmai, gazdálkodási, munkaügyi és élelmezési feladatait az **Egyesített Bölcsődék** – központ (továbbiakban: EBI) gyakorolja.

Működteti a bölcsődei hálózatot:

- **10 szervezeti egység** (30 működő gondozási egység, 59 működő csoportszoba) alkotja,
- **700 férőhellyel** biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek napközbeni ellátását.

Egyesített Bölcsődék (EBI)		
Telephelyek	Csoportok száma	Férőhely száma
Erdei Kuckó Bölcsőde	4	48
Csibekas Bölcsőde	6	72
Hétszínvirág Bölcsőde	6	72
Fecskefészek Bölcsőde	8	84
Micimackó Bölcsőde	6	72
Csiga-biga Bölcsőde	6	72
Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató Központ	6	72
Napsugár Bölcsőde	8	96
Iciri-picire Bölcsőde	3	40
Babi Bölcsőde	6	72

Az EBI feladatát a Gyvt., a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti-, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok, a Szervezeti Működési Szabályzat és az ágazati minisztérium szakmai irányelvei alapján végezte.

Humánerőforrás

Az engedélyezett álláshelyek száma 2021. évben: 257 az alábbi bontásban:

182 szakalkalmazott, 75 technikai alkalmazott.

Szakmacsoportba tartozó munkakörök:

- Egyesített Bölcsődék magasabb vezető (1 fő)
- Bölcsődevezető (10 fő)
- Kisgyermeknevelő (139 fő)
- Szaktanácsadó (1 fő)
- Bölcsődei dajka (31 fő)

A szakmacsoportba tartozó munkavállalók (a bölcsődei dajkákon kívül) 28,5%-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

A munkavállalók teljes munkaidőben látták el feladataikat.

Technikai alkalmazottak az ételmezési területen dolgozó, az egyéb kiegészítő munkát végző és az ügyviteli területen dolgozó munkavállalók. Itt teljes és részmunkaidős foglalkoztatás is jellemző volt.

A munkaerő forrás alakulása 2021. évben:

Felvételre került munkavállalók száma: 35 fő

Kilépő munkavállalók száma: 37 fő

Munkaerőforrás megszűnésének adatai 2021.

Megszűnés oka	Munkavállaló (fő)
Felmentéssel (nyugdíjazás nők 40 éves)	2
Öregségi nyugdíjkorhatár betöltése	2
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkavállaló)	6
Azonnali hatállyal a próbaidő alatt (munkáltató)	3
Közös megegyezéssel	21
Lemondással	1
Felmentés egészségügyi alkalmatlanság miatt	2

Forrás: EBI – intézményi adat

A fluktuációhoz hozzá tartozik, hogy sok bölcsőde épült az agglomerációban. Több esetben a munkavállalók a lakóhelyükhöz közelebb eső, újonnan épült intézményekbe pályáztak álláshelyeket, sikeresen.

Karbantartási, felújítási munkák

A gyermekek egészséges, biztonságos, korszerű környezetben történő neveléséhez-gondozásához elengedhetetlen az épületeken kívüli és belüli folyamatos felújítás, karbantartás, megfelelő minőségű és mennyiségű felszereltség, eszköztár.

A Napsugár Bölcsőde főzőkonyháján 2021. évben teljes felújítás történt. A főzőkonyha és kiegészítő helyiségeinek felújításával, kialakításával modern környezet, berendezések fogadják a konyhai dolgozókat nap, mint nap. A Napsugár Bölcsőde a konyhafelújítás kapcsán 2021 októberében, teljesen új HACCP kézikönyvet kapott.

Szakmai munka, szakmai képzések, továbbképzések

A telephelyeken a szakmai munkát a bölcsőde vezetője fogja össze. Helyben szervezi, és a szakmai irányelveknek megfelelően vezeti, ellenőrzi a bölcsődei élet minden területét.

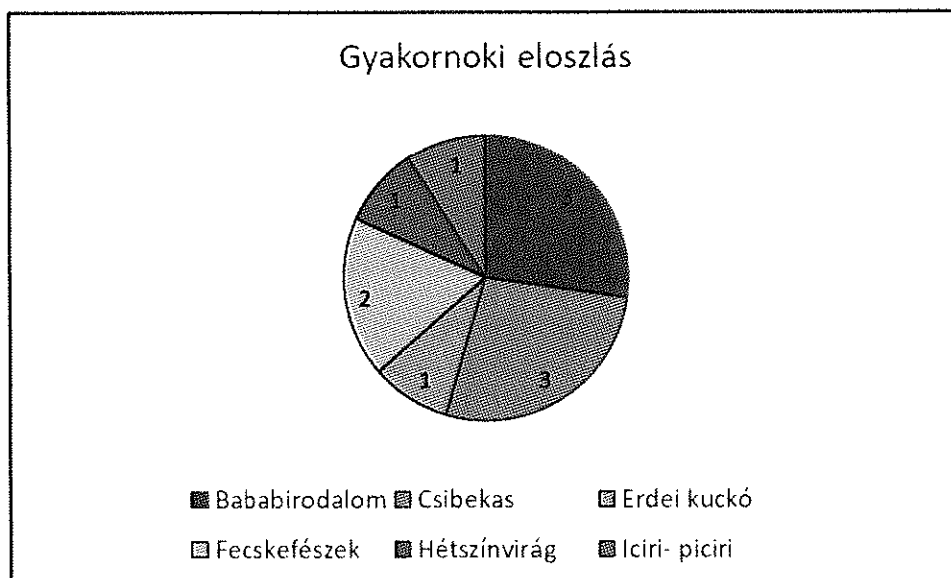
A bölcsődékben folyó szakmai munka a bölcsődei nevelés - gondozás országos alapprogramjának megfelelően történik. Nem csak a kisgyermekekre, hanem az egész családra fókuszáló program, melyben kiemelten hangsúlyos a családok támogatása, a családi értékekben rejlő pozitívumok megerősítése, sikeres gyakorlatok feltérképezése és elismerése a család rendszerszemléletű megközelítése. Mindemellett fontos az is, hogy a gyermekre vonatkozó pozitívumok is helyet kapjanak.

A szakmai tevékenységekkel kapcsolatos feladatok ellátását, felsőfokú végzettségű szaktanácsadó látja el. Tevékenysége széles spektrumú megbízás, ami kapcsolattartó, koordináló, támogató, tájékoztató, ellenőrző és innovatív szerepet ölel fel.

Szaktanácsadói feladatok:

- a) Gyakornoki minőségben foglalkoztatott kisgyermeknevelők látogatása, szakmai fejlődésük támogatása
 - b) Pedagógus munkakörben alkalmazott kisgyermeknevelők segítése a minősítésre való felkészülésben
 - c) Akkreditált továbbképzések, valamint egyéb innovációt elősegítő képzések nyomon követése, regisztráció teljesítése, esetleges helyszín szervezése
 - d) Bölcsődei dajkaképzésre kötelezett kollégák regisztrálása, tájékoztatása
 - e) Szakmai ajánlások, szakmai- és törvényi változások követése, közvetítése az intézményvezető és a bölcsődevezetők felé
 - f) Szakmai Vita Kör (SzaViK) szervezése bölcsődéinkben
 - g) Nyilvántartási jelentések teljesítése
 - h) Felsőszintű- és Alapképzésben részt vevő hallgatók gyakorlatának navigálása
 - i) Szakmaközi együttműködést támogató megbeszélések
 - j) Kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka munkaköri leírásának ellenőrzése, felülvizsgálata
 - k) Közoktatásban tanulók számára „Közösségi szolgálat” teljesítésének szervezése
 - l) Adatszolgáltatás a Központi Statisztikai Hivatal felé
- a) *Gyakornoki minőségben foglalkoztatott kisgyermeknevelők látogatása, szakmai fejlődésük támogatása*

2021. évben gyakornoki megállapodást 11 fő munkavállaló írt alá, az alábbi megoszlás szerint.



Gyakornoki látogatásra és vizsgára 6 alkalommal került sor.

- b) *Pedagógus munkakörben alkalmazott kisgyermeknevelők segítése a minősítésre való felkészülésben*

2021. évben pedagógus végzettségű kisgyermeknevelőkkel gyakornoki megállapodás 3 alkalommal készült, 1-1 főt érintett három bölcsődében: Csibekas -, Iciri-piciri – és Csiga- biga Bölcsőde.

1 fő munkavállaló jelentkezett Pedagógusminősítésre, amelyre 2022. évben kerül sor.

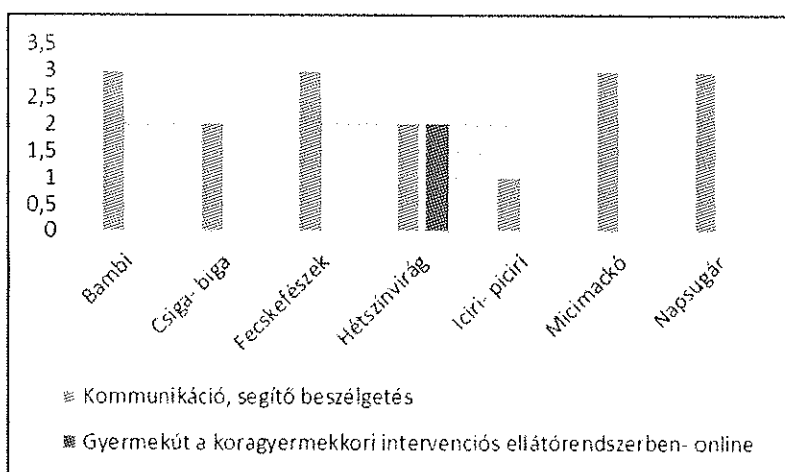
c) *Akkreditált továbbképzések, valamint egyéb innovációt elősegítő képzések nyomon követése, regisztráció teljesítése, esetleges helyszín szervezése*

2021. évben munkakörhöz kötött továbbképzésen 19 fő vett részt, kötelező továbbképzések nem voltak elérhetőek, választható képzésre nem történt jelentkeztetés.

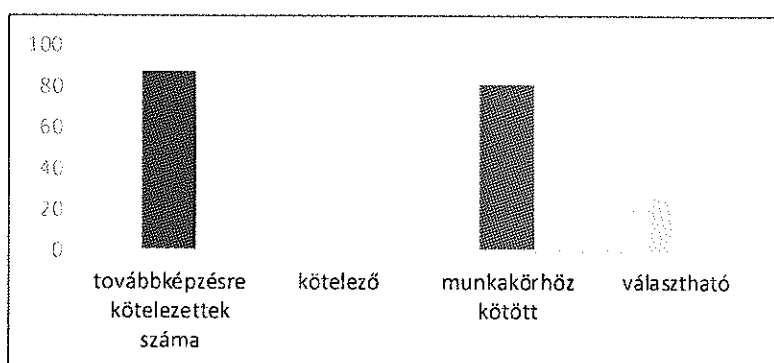
Az év folyamán minden munkavállaló regisztrációja megtörtént a továbbképzést kezelő (OJKF-Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felület) és a KMR (Képzési és Oktatásszervezési Portál) felületen.

A Kommunikáció, segítő beszélgetés képzés helyszínét az EBI biztosította a Bababirodalom Bölcsőde közösségi termében, a Gyermekút...képzést online felületen teljesítették a munkavállalók.

A képzések pályázati kereten belül kerültek megszervezésre, így a részvétel térítésmentes volt.



Továbbképzést teljesítők száma, a korábbi években történt teljesítésekkel együttesen

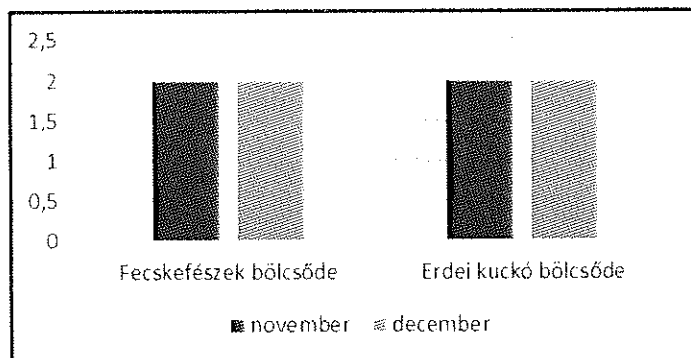


d) *Bölcsődei dajka képzésre kötelezett kollégák regisztrálása, tájékoztatása*

Budapesti helyszínen szervezett képzésre, amelyet a Magyar Bölcsődék Egyesülete koordinált, az év végén került sor, amelyet 4 fő dolgozó sikeresen teljesített.

A képzés elvégzését a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről szóló 20/2017. (IX.18.) EMMI rendelet írja elő, és alkalmazásának feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. melléklet, II. rész 2. pontja szabályozza.

A képzés költségeit az EBI teljesítette a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. § (3) bekezdése előírásának megfelelően.



e) *Szakmai ajánlások, szakmai- és törvényi változások követése, közvetítése az intézményvezető és a bölcsődevezetők felé*

Elektronikus úton, papíralapon, illetve vezetői értekezletek alkalmával szóbeli tájékoztatás formájában teljesült.

f) *SzaViK szervezése, lebonyolítása*

5 alkalommal került sor a Szakmai Vita Kör megtartására, amelyről feljegyzés készült. A feljegyzés elektronikus úton került megküldésre a bölcsődék részére tájékoztatás céljából.

g) *Nyilvántartási jelentések teljesítése*

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felé, kizárólag elektronikus úton megküldött teljesítések (nyilvántartásba vétel, nyilvántartásból kijelentés, változások bejelentése, továbbképzést teljesítők igazolásának beküldése) folyamatosan zajlottak.

h) *Felsőszintű- és Alapképzésben részt vevő hallgatók gyakorlatának navigálása*

A bölcsődék magas színvonalú szakmai munkáját tükrözi, hogy az Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem kisgyermeknevelő hallgatói számára gyakorlati helyként funkcionálnak. A gyakorlatra érkező fiatalokat, magas színvonalú elméleti és gyakorlati tudással rendelkező, tapasztalt kisgyermeknevelők, gyakorlatvezető pedagógusok, tereptanárok fogadják. A gyakorlat során végig követik a kisgyermeknevelői munkakörrel járó feladatokat. Megismerik az ágazathoz kapcsolódó törvényeket, szabályzatokat, dokumentációs feladatokat. A gyakorlat végére fontos, hogy kialakuljon a hallgatóban, hogy a kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a saját személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó, engedékeny.

2021. évben felsőszintű képzésből nem érkezett az intézménybe hallgató. Az ELTE Tanító- és óvóképző kar hallgatói számára biztosították a tavaszi – és őszi félév gyakorlatait, amelyet a járványügyi szabályozások betartásával 10 fő kisgyermeknevelő hallgató teljesített.

Levelező - és nappali rendszerű képzés megoszlása szerint 5-5 fő vett részt a gyakorlaton.

i) *Szakmaközi együttműködést segítő megbeszélések*

CSIBÉSZ Család- és Gyermekvédelmi Központ szervezésében három alkalommal került sor szakmaközi együttműködést segítő megbeszélésre.

Éves tanácskozás egy alkalommal online térben.

Kerületi védőnőkkel kerekasztal beszélgetés két alkalommal, személyes jelenléttel

j) *Konferenciákon való részvétel*

Kisgyermeknevelő hallgató gyakorlatát segítő mentori megbeszélésre 1 alkalommal került sor, mely online térben lett megtartva.

Integrált Településfejlesztési Stratégia (a kerület fejlesztésének tükrében) 2 alkalommal került megtartásra - online térben.

k) *Kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka munkaköri leírásának ellenőrzése, felülvizsgálata*
A felülvizsgálat folyamatos.

l) *Közoktatásban tanulók számára „Közösségi szolgálat” teljesítésének szervezése*

13 fő tanuló vett részt az 50 órás Közösségi szolgálat teljesítésében, amelyet a nyári időszakban, kültéri feladatok végzésével kiviteleztek.

m) *Adatszolgáltatás a Központi Statisztikai Hivatal felé*

2021 szeptemberében a felkérő emailben megadott időpontig teljesült.

Továbbképzés

Élelmezésvezetők továbbképzése: 2021-ben az élelmezésvezetők online továbbképzésen vettek részt, amelyet az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (továbbiakban OGYEI) szervezett a 37/2014. EMMI közétkeztetési rendelet előírásainak eleget téve.

Dietetikus-élelmezési koordinátor továbbképzései 2021-ben:

☞ Közétkeztetés a dietetikus szemszögéből

☞ Fókuszban a prevenció – a krónikus betegségek megelőzésének éntrendi aspektusai.

Ellátási kötelezettség teljesítése – Igénybevétel, létszámadatok

A bölcsődék napközbeni ellátás keretében segítik a kisgyermeknek családi nevelését, szem előtt tartva a kicsinyek fizikai-érzelmi biztonságát, feltétel nélküli elfogadását, erősítve testi, lelki, szociális, emocionális és intellektuális fejlődését.

Fontos feladat a családokkal való hatékony, segítő együttműködés, ami nem csupán a gondozásra, hanem egyre inkább a nevelési kérdések, problémák kezelésére, megoldására nyújt támogatást.

Az esélyteremtés már a bölcsődében megkezdődik. A bölcsődei ellátás preventív és korrekatív feladatokkal bír.

A szülők nagy része a munkavállalás, illetve a munka világába való visszatérés okán igényli a napközbeni ellátást, jellemzően a bölcsődei ellátást.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-től – augusztus 31-ig tartó időszak.

A nevelési évben az egyes bölcsődék csak a működési engedélyben meghatározott férőhelyszám erejéig fogadhatnak gyermekeket. A csoportlétszámok alakulását a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§-ának megfelelően szükséges kialakítani.

Ezen felül, ha felvételre a gyermek veszélyeztetettsége miatt kerül sor az engedélyezett csoportlétszám legfeljebb a nevelési év végéig 1 fővel túlléphető.

Beíratott gyermeklétszám adatai

Bölcsőde neve	2020. évben a beíratott gyermekek száma (fő)	2021. évben a beíratott gyermekek száma (fő)
Iciri-piciri	65	62
Erdei Kuckó	62	81
Csibekas	101	122

Hétszínvirág	108	128
Micimackó	117	120
Csiga-biga	107	124
Bababirodalom	121	124
Bambi	122	125
Fecskefészek	126	140
Napsugár	117	152
Összesen	1046	1178

Forrás: EBI – intézményi adat

A férőhelyek iránti igény a 2021. évben kielégítésre került.

Férőhely-kihasználás éves alakulása bölcsődénként

Bölcsőde neve	Férőhely szám	2020. év		2021. év	
		Feltöltöttség %	Kihasználtság %	Feltöltöttség %	Kihasználtság %
Iciri-piciri	40	91,09	55,02	86,86	59,14
Erdei Kuckó	48	86,96	58,84	92,41	61,70
Csibekas	72	89,80	60,43	87,44	53,59
Hétszínvirág	72	87,40	51,27	93,40	57,53
Micimackó	72	87,60	56,12	93,56	60,95
Csiga-biga	72	86,35	53,77	90,21	58,27
Bababirodalom	72	92,69	68,92	95,65	70,44
Bambi	72	85,83	50,78	93,88	57,51
Fecskefészek	84	85,37	55,90	85,69	59,14
Napsugár	96	70,47	39,41	71,44	40,16
Összesen	700	85,56	54,40	88,37	57,06

Forrás: EBI – intézményi adat

Fentiek alapján megfigyelhető, hogy összességében az ellátás iránti igény és a tényleges igénybevétel 2021. évben nem számottevően, de növekedést mutat az előző évhez viszonyítva. A járványhelyzet miatt kialakult állapot a járványügyi intézkedések (hatósági karantén), különösen az év első felében továbbra is befolyással voltak az igénybe-vevők létszámának alakulására. A szülők a tervezett beszoktatások kezdetét későbbi időpontra kérték, visszatérésük a munkába bizonytalan volt, többen vissza is léptek az igénybevételi szándékuktól a fertőzés elkerülése végett. Az év második felében a beíratott gyermeklétszám lassan, de folyamatosan emelkedni kezdett. A szülők alkalmazkodtak a körülményekhez, a munkahelyeken való személyes jelenlét fokozatosan tért vissza a családok életébe. A kisgyermeknevelők igyekeztek a fokozatos szülővel történő beszoktatást úgy szervezni, hogy a családokat támogatva, igényeiket figyelembe véve ütemezzék a gyermekek adaptációját. Napi szinten szükség volt a szakmai munka megszervezésére, hiszen a megbetegedések, a járvány okozta családi nehézségek a munkavállalókat sem kerültk el.

Veszélyeztetett gyermekek száma a bölcsődékben

A veszélyeztetettség fogalma a Gyvt. szerint olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

Közérthető megfogalmazásban azok a gyermekek veszélyeztetettek, akiknek alapvető fizikai és pszichológiai szükségletei tekintetében elhanyagolnak, bántalmaznak.

„Általános” gyermekvédelmi intézmény a bölcsőde, melynek alapfeladata többek között a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése és a családban történő nevelkedés elősegítése. Az észlelő és jelzőrendszer tagjaként, már a legkisebb gyanú esetén is mérlegelés nélkül meg kell tenni a jelzést annak érdekében, hogy a veszélyeztetettséget megelőzzék.

Veszélyeztetettség leggyakoribb okai: életvezetési problémák, szülők mentális zavarai, szociális problémák, melyek anyagi, magatartási és környezeti okokra vezethetők vissza. Az előnytelen magatartás (elhanyagolás – szülők mulasztásai, bántalmazás) speciális helyzetet teremt, ahol már óvó-védő intézkedések megtételére is szükség van.

Veszélyeztetett, védelembe vett gyermekek száma

2020. év	2021. év
6 gyermek	7 gyermek

Forrás: EBI – intézményi adat

Ismereteik alapján tudnak számot adni arról, hogy vélhetően 2020. évben 61, 2021. évben 55 bölcsődés korú gyermek nevelkedett csonka-egyszülős családban. Tapasztalataik szerint sok a családon belüli konfliktus, nincs megfelelő kommunikáció a családtagok között.

Eltérő fejlődésű gyermekek a bölcsődékben

Az Nkt. 4.§ 25. pontja szerint „sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd.”

Valamennyi bölcsődében lehetőség van az eltérő fejlődésű gyermekek integrációjára, sajátos nevelésű igényű gyermekek, valamint korai fejlesztésre és gondozásra szoruló gyermekek nevelésére és gondozására is, legfeljebb a gyermek 6 éves koráig.

A kerület bölcsődéiben a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre - gondozásra szoruló gyermekek napközbeni ellátása, együttneveléssel valósul meg ép társaik között úgy, hogy közben szem előtt tartják szükségleteiket, egyéni igényeiket.

Amennyiben felvételtkor az intézmény számára már ismert a probléma, a gyermekcsoportok létszámát annak megfelelően alakítja ki. (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46§. (3) bekezdése) Azonban jellemző, hogy a bölcsődei közösségbe kerülést követően tapasztalják a fejlődésbeli eltéréseket (értelmi, mozgás, beszéd, autisztikus tünetek).

Nehézség a kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők számára, hogy a szülő/k rövid időn belül együttműködjenek a gyermek érdekében. Nehéz a szülőnek szembesülnie a problémával és első körben háritanak. Azonban amennyiben szükséges a lemaradások miatt fontos lenne minél hamarabb a fejlesztés megkezdése.

A problémákat tekintve nagyon vegyes a kép - mozgásszervi, hallásszervi fogyatékoság, pszichomotoros elmaradás, Down-szindróma, egyéb pszichés fejlődési zavar, beszéd fogyatékoság, autizmus.

A korai fejlesztést, gondozást az EBI kerületünkben a területileg illetékes Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVIII. Kerületi Tagintézmény szakembereivel végzi, együttműködve igyekszik a családoknak segítséget adni, melynek korai fejlesztő központja a Fecskefészek bölcsőde

épületében található. Ebben a bölcsődében történik ennek a korosztálynak a vizsgálata és szükség esetén a fejlesztése.

Mivel egy épületben van a bölcsőde és a központ, így a fent nevezett bölcsőde látja el legnagyobb számban az eltérő fejlődésű gyermekek napközbeni ellátását.

Ez abból a szempontból előnyös, hogy a szülőknek nem kell a munkából kimaradniuk, hogy szakemberhez eljussanak gyermekeikkel a fejlesztő órára. A csoportba mennek a fejlesztőpedagógusok a gyermekért, kiviszik a korai fejlesztő csoportszobájába és megkezdik a fejlesztést. Ezt követően a bölcsődei csoportba visszaviszik a gyermeket és konzultálnak a kisgyermeknevelővel. A fejlesztés a gyermek napirendjébe ágyazottan valósul meg.

A Szakszolgálattal 2021. évben is zökkenőmentes volt a gyermekek ellátása, partneri együttműködés valósult meg.

A kisgyermeknevelők leterheltek, de ennek ellenére érzelmileg elfogadó, elvárásokban kiszámítható, biztonságérzetet adó attitűddel rendelkeznek. Fontos számukra az inklúzió, mely megszünteti a bármely alapon történő indokolatlan megkülönböztetést a gyermekekkel és a szülőkkel szemben.

Eltérő fejlődésű gyermekek száma bölcsődéinkben

Bölcsőde neve	2020. évben a beíratott sajátos nevelési igényű vagy korai gondozásra, nevelésre szoruló gyermekek száma (fő)	2021. évben a beíratott sajátos nevelési igényű vagy korai gondozásra, nevelésre szoruló gyermekek száma (fő)
Iciri-piciri	0	0
Erdei Kuckó	2	1
Csibekas	2	2
Hétszínvirág	0	1
Micimackó	2	4
Csiga-biga	2	1
Bababirodalom	1	1
Bambi	0	0
Fecskefészek	10	12
Napsugár	3	3
Összesen	22	25

Forrás: EBI – intézményi adat

Alapellátáson túl nyúló szolgáltatások - Bababirodalom Bölcsőde szolgáltató részleg

A Bababirodalom bölcsődében a Gyvt. 42.§ (4) bekezdése alapján, külön gondozási egységben családi nevelést támogató szolgáltatások vehetők igénybe **külön térítési díj ellenében, mely az intézmény önként vállalt feladata.**

2021. évben erre a Bababirodalom bölcsőde Zsebibaba csoportja adott lehetőséget, mint minden évben. A szolgáltató részlegben igénybe vehető férőhelyek száma napi 20 fő.

Az egység nyitvatartási ideje, napirendje megegyezik az alapellátási csoporttal, illetve az ott dolgozó kisgyermeknevelők ugyanazon szakmai irányelvek szerint végzik nevelési-gondozási feladataikat. A szolgáltató részleg rugalmas keretek között tudja fogadni a gyerekeket. Vannak, akik hetente egy-két alkalommal látogatják az egységet, vagy csak délelőtt vannak ott, de

olyanok is, akik napi rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatást. Az egység két legnépszerűbb és leggyakrabban igénybe vett szolgáltatási formája az időszakos gyermekfelügyelet óradíjas és napidíjas változata.

A rugalmas szolgáltatásokat azok a szülők veszik igénybe, akik:

- még napi rendszerességgel nem szeretnék közösségbe adni gyermeküket,
- kisebb testvérrel Gyed-en, Gyes-en vannak,
- alkalmi elfoglaltságuk idejére veszik igénybe, néhány órára vagy egész napra,
- részmunkaidőben dolgoznak, így nincs minden nap igényük a bölcsődei ellátásra a gyermek szocializációja érdekében.

A szolgáltatások biztosítása nem veszélyeztetheti a bölcsődei ellátás keretében kötelezően nyújtandó ellátás biztosítását. Az alapellátást a kerületben élő családok gyermekei teszik ki, míg a szolgáltató részleget, kerületen kívüli családok is igénybe vehetik térítés ellenében.

Leggyakrabban igénybe vett, családi nevelést támogató szolgáltatások

Igénybe vett szolgáltatások	Igénybe vett alkalmak száma	
	2020. év	2021. év
Időszakos gyermekfelügyelet napidíjjal	455	840
Időszakos gyermekfelügyelet óradíjjal	480	769
Összesen	961	1.609

Forrás: EBI – intézményi adat

Az időszakos gyermekfelügyelet a leggyakrabban igénybevett szolgáltatások egyike, amikor a szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára vagy egy-egy napra veszi igénybe az ellátást. Az igénybevétel előzetes bejelentkezés alapján történik. A szükséges megállapodás rögzítése után vehető igénybe a szolgáltatás. A gyermeknek lehetősége van a kortársakkal való ismerkedésre.

Bölcsődei ételmezési tevékenység, gyermekétkeztetés

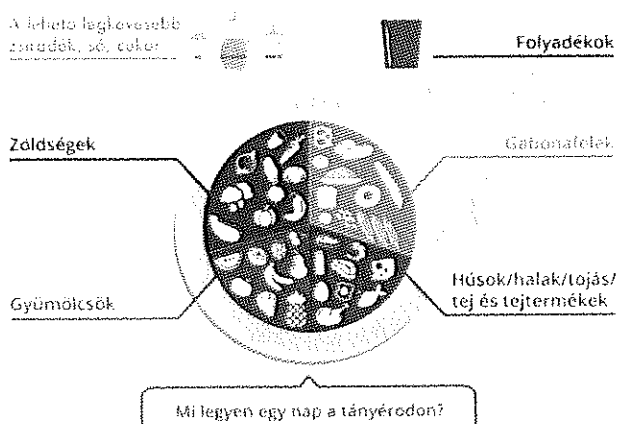
Az intézményben az arra szociálisan rászoruló családok kivételével az étkezésért térítési díjat kell fizetni.

- Működő bölcsődei főzőkonyhák száma: 9
- Tálalókonyha száma: 1 (Iciri-piciri bölcsőde)

A kerületben működő 10 bölcsőde ételmezési üzemének feladata a bölcsődébe felvett 0-3 éves korosztályú gyermekeknek, a Fecskefészek bölcsőde konyhájáról étkeztetett 5 óvoda közel 600 fő 4-6 éves óvodás korosztályú gyermekének, valamint a bölcsődei és óvodai alkalmazottaknak (kb. 50 fő) minőségi étkeztetése, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás - egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet és módosításai alapján.

A gyermekek korszerű étkeztetését a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletnek megfelelően

OKOSTÁNYÉR*



EMMI rendelet változásai 2021-ben:

- 2021. szeptember 01-ig a bevihető só mennyiségét a rendelet bölcsődés korú gyermekek esetén 1,5 g/fő, óvodás korú gyermekek esetén 2 g/fő maximalizálta.
- 38/2021 (IX.1.) EMMI rendelet – a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet módosításáról – diétás étlapok kifüggesztése, honlapon való megjelenítésének lehetősége, valamint a közétkeztetésben nem biztosítható diétás ételek nevelési-oktatási intézménybe szülő által történő bevitele.

A közétkeztetési rendelet mellett valamennyi főzőkonyha, tálalókonyha kiemelt figyelmet fordított az élelmiszer biztonsági előírások betartására. Félévente az élelmiszer-vállalkozások által működtetendő önellenőrzési rendszerre vonatkozó követelményekről szóló 28/2017. (V.30.) FM rendelet alapján a főzőkonyhák, tálalókonyhán önellenőrzést végeznek az élelmezésvezető (tálalókonyha esetén bölcsődevezető) valamint a dietetikus-élelmezési koordinátor jelenlétében. Az önellenőrzésről írásos feljegyzés készül, amelyet az EBI dietetikus-élelmezési koordinátora készít el.

A bölcsődék élelmezésvezetői a konyhát érintő változásokról (élelmiszerbiztonság, diétás étkezés stb.) illetve szükség szerint helyben az intézményben oktatást tartanak az illetékes dolgozóknak, amiről jegyzőkönyvet, feljegyzést készít az élelmezésvezető.

Önellenőrzések

2021. évben az önellenőrzések folytatódtak. A pandémia miatt az I. féléves önellenőrzést az élelmezésvezetők önállóan készítették el.

Személyes találkozásokra, a II. féléves önellenőrzésre a bölcsődék nyári zárása után ősztől került sor.

Központi étlap

2021. november 01-től központi étlap került bevezetésre az EBI-nél a bölcsődei korosztály számára. 4 hétre előre (2*10 nap) készülnek el a normál étlapok.

Az óvodások részére készült étlapot a Fecskefészek Bölcsőde óvodai részlegének élelmezésvezetője készíti, rájuk a központi étlap nem vonatkozik. A bölcsődei korosztály számára 4 hétre előre (2*10 nap) készülnek el a normál étlapok.

Hazard Analysis and Critical Control Points (veszélyelemzés és kritikus ellenőrzési pontok, továbbiakban: HACCP)

2021. évben a bölcsődei főzőkonyhák a szokásos éves élelmiszerbiztonsági HACCP felülvizsgálat is megtörtént. A HACCP felülvizsgálatokra június hónapban került sor.

HACCP oktatáson 2021-ben 21 fő vett részt.

☞ Erdei Kuckó Bölcsőde	2 fő
☞ Csibekas Bölcsőde	1 fő
☞ Hétszínvirág Bölcsőde	3 fő
☞ Fecskefészek Bölcsőde	4 fő
☞ Micimackó Bölcsőde	2 fő
☞ Bababirodalom Bölcsőde	2 fő
☞ Napsugár Bölcsőde	3 fő
☞ Bambi Bölcsőde	1 fő
☞ Iciri-piciri Bölcsőde	3 fő

A Napsugár Bölcsőde a konyhafelújítás kapcsán 2021. októberében, teljesen új HACCP kézikönyvet kapott.

*Étkezési támogatásban részesülők alakulása a bölcsődékben
(100%-os támogatás)*

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	Nagycsaládban élő gyermek	Tartós beteg vagy fogyatékossgal élő gyermek	Jövedelem alapján jogosult a szülő a 100%-os kedvezményre	Családban nevelkedő testvér tartósan beteg vagy fogyatékos
2020. év	6 fő	127 fő	45 fő	368 fő	12 fő
2021. év	9 fő	136 fő	51 fő	357 fő	14 fő

A Gyvt. 21/B. 1 § (1) bekezdése határozza meg az ingyenes étkezésre való jogosultságot.

**Bölcsődei adagszám alakulása saját konyháról biztosítva
(napi 4x-i étkezés - reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna)
2021.**

	Erdei Kuckó	Csibekas	Hétszínvirág	Fecskefészek	Micimackó	Csigabiga	Bababirodalom	Napsugár	Bambi	Iciri-piciri
január	726	1188	960	1293	1024	1022	1216	805	1107	585
február	575	929	988	1225	1034	945	1124	842	1104	627
március	554	667	685	1149	799	744	1073	737	454	534
április	697	900	834	1035	889	852	977	795	835	536
május	713	1040	1187	1427	1170	1036	1275	1176	1188	673
június	809	677	1180	998	1188	1108	923	1259	843	683
július	406	396	630	601	522	531	532	572	499	349
augusztus	268	834	386	973	533	392	1035	335	830	243

szeptember	516	548	686	764	794	717	809	472	777	397
október	446	739	781	881	774	810	867	574	816	491
november	628	589	813	947	908	836	1032	701	890	562
december	562	554	698	667	701	622	735	523	626	303
összesen	6900	9061	9828	11960	10336	9615	11598	8791	9969	5983
Mindösszesen: 94 041										

Diétás étkezést igénybe-vevők alakulása 2021. évben

	Diétás étkezők száma (fő)
január	23
február	26
március	22
április	22
május	29
június	31
július	24
augusztus	23
szeptember	17
október	17
november	20
december	19

Személy szerint létszám 2021. 01. 01 – 2021. 12. 31. → 51 gyermek

*Óvodai adagszám alakulása 2021. évben a Fecskefészek bölcsőde konyhájáról biztosítva
(napi 3x-i étkezés - tizórai, ebéd, uzsonna)*

	Gyermekek	Óvodai alkalmazottak	Összesen
január	8754	476	9230
február	7572	556	8128
március	2883	236	3119
április	4216	350	4566
május	8469	573	9042
június	6765	477	7242
július	3239	112	3351
augusztus	3541	223	3764
szeptember	8807	495	9302
október	6817	489	7306
november	7901	511	8412

december	5469	426	5895
mindösszesen	74 433	4 924	79 357

Az EBI-t érintő ellenőrzések 2021. évben

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (továbbiakban: NÉBIH) ellenőrzései:

- Bambi Bölcsőde 2021. augusztus 26.
- Fecskefészek Bölcsőde 2021. szeptember 02.
- Iciripiciri Bölcsőde 2021. december 15.

Pest megyei kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény-és Talajvédelmi Főosztály ellenőrzése:

- Fecskefészek Bölcsőde 2021. november 30.

Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály ellenőrzései:

- Fecskefészek Bölcsőde 2021. július 15.
- Bababirodalom Bölcsőde 2021. július 26.
- Erdei Kuckó Bölcsőde 2021. szeptember 07.

A NÉBIH ellenőrzései összességében pozitív megállapításokkal zárultak. A minősítések az ellenőrzött intézményekben mindenhol 80% feletti eredményt hoztak. A feltárt hibák elsősorban az épület állagára vonatkoztak.

A Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály ellenőrzése során az ellenőr mindent rendben talált.

EBI-t érintő felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés, valamint működést engedélyező hatóság ellenőrzése nem történt 2021. évben.

Pályázatokon való részvétel

- „Szebb virágosabb kerületért” pályázat
A pályázat keretében az EBI intézményei egynyári növényeket vehettek át, mellyel esztétikusabbá, színesebbé tehetik környezetüket. A virágok ültetésében a bölcsődébe járó 2-3 éves korosztály is részt vett kisgyermeknevelőik segítségével.
- „Gyurmavilág” pályázat
A Micimackó bölcsőde pályázott, melyen 3 nagy alkotó csomagot (temperafesték, színes ceruzák, zsírkréták, dekor kartonpapír, színes gyurma) vehetett át.
- „Munka-társ díj” pályázat
A SalvaVita Alapítvány által meghirdetett pályázat. A pályázat célja azon munkavállaló díjazása, aki a munkahelyen megváltozott munkaképességű kolléga feladatainak koordinálásában részt vett, segítette munkáját. A Bababirodalom bölcsőde egy dolgozója díjazásban részesült.

A bölcsődék minőségpolitikája

A kisgyermekkel végzett munka tudatos, összetett pedagógiai felkészültséget kíván amellet, hogy a gyermeki fejlettséget, igényeket, korosztályi sajátosságokat szem előtt kell tartani. Minden, ami körbeveszi a gyermeki világot, ismeret és tapasztalatszerzés, amely a gyermek fejlődésére, viselkedésére hatással van. A bölcsődében a minőségbiztosítási elvárások rendszere garancia a gondozás-nevelés magas színvonalára. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése.

A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Jövőre vonatkozó célkitűzések

- A felelősségteljes minőségi szakmai munka megtartása, hogy továbbra is szívesen hozzák gyermekeiket a családok intézményeikbe
- Innovatív szemlélet fejlődésének elősegítése
- Újra közös családi rendezvények szervezése, megvalósítása
- A kompetencia határok tiszteletben tartásával, probléma esetén a családok segítése
- Folyamatosan biztosítani az intézmény és a szülők közötti információcserét
- Eredményesebb együttműködés elérése azokkal a családokkal, ahol a gyermek közösségbe kerülését követően eltérő fejlődést tapasztal a kisgyermeknevelő
- A honlapon való információk bővítése, a honlap élőbbé tétele

3.2.2. Családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet

A Gyvt. szerint a helyi önkormányzat feladata az, hogy megszervezze és működtesse a gyermekek napközben való gondozását, foglalkoztatását, azonban társadalmi szervezet, vagyis alapítvány és egyesület, illetve cég (Bt., Kft.) és egyéni vállalkozás is végezhet ilyen tevékenységeket, ha a jogszabályban foglalt feltételeknek megfelel.

A gyermekek napközbeni ellátásának minősült a bölcsődei és óvodai ellátásban, valamint iskolai oktatásban részesülő gyermeknek az iskola nyitvatartási idején kívüli, valamint az iskolai napközit vagy tanulószobai ellátást igénybe nem vevő gyermek családi napköziben történő nem közoktatási célú ellátása.

2017-től a kizárólag bölcsődés korú gyermekeket ellátó családi napközi elnevezést felváltotta a családi bölcsőde, a nem kizárólag bölcsődés korú gyermekeket ellátó családi napközit a napközbeni gyermekfelügyelet és a házi gyermekfelügyeletet a napközbeni gyermekfelügyelet elnevezés.

A családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben biztosít.

A napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal - a szolgáltatás

nyújtója az életkornak megfelelő napközbeni ellátást biztosít

- a) a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben nem részesülő gyermek számára,
- b) a kötelező óvodai nevelésben való részvétel alól felmentett gyermek számára,
- c) az óvodai nevelésben részesülő gyermek számára a kötelező óvodai nevelésben való részvételének idején kívül,
- d) az egyéni munkarenddel rendelkező tanuló számára,
- e) az iskolai oktatásban részesülő tanuló számára az Nkt. szerinti kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvételének idején kívül, valamint a tanítási szünetekben, és
- f) az Nkt. rendelkezései szerint az általános iskolában a tizenhat óra előtt megszervezett egyéb foglalkozás alól felmentett gyermek számára.

A napközbeni gyermekfelügyelet keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek számára szükségleteikhez igazodó ellátást kell nyújtani.

A napközbeni gyermekfelügyelet működhet a szolgáltatást nyújtó saját otthonában vagy más célra kialakított helyiségben, vagy a törvényben meghatározottak alapján a szülő, törvényes képviselő otthonában.

A napközbeni gyermekfelügyelet feladatait önálló szolgáltató vagy legalább három - egy szolgáltató székhelyeként, illetve telephelyeként, egy vagy több épületben működő - napközbeni gyermekfelügyeletet magába foglaló hálózat biztosítja. Három vagy annál több napközbeni gyermekfelügyelet fenntartását hálózatba kell szervezni.

Napközbeni gyermekfelügyelet keretében a gyermek húszhetes korától annak a tanévnek a végéig gondozható, amelyben a tizennegyedik életévét betölti. A sajátos nevelési igényű gyermek esetében, amelyben a tizenhatodik életévét betölti.

A szülő, törvényes képviselő otthonában akkor biztosítható a napközbeni gyermekfelügyelet, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben - betegsége vagy egyéb ok miatt - nem biztosítható, és a szülő, törvényes képviselő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani.

A napközbeni gyermekfelügyelet a szolgáltatás keretében a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozást, felügyeletet kell, hogy biztosítson, és segítséget kell nyújtani az iskolai tanulmányok folytatásához, ha a gyermek tanulmányait az Nkt. rendelkezései szerint sajátos nevelési igénye vagy súlyos betegsége miatt egyéni munkarenddel rendelkező tanulóként folytatja.

Kerületünkben működő családi bölcsődék, napközbeni gyermekfelügyelet:

- Dominó Gyermekcentrum – Magánbölcsőde és Családi Játsszóház 1182 Bp., Torda u. 20.
- Kalimpa Családi Bölcsőde 1181 Bp., Kossuth L. u. 180/B.
- Karate Kölyök Magánóvoda és Családi Bölcsőde 1183 Bp., Korpona u. 5.
- Nagykovács Családi Bölcsőde 1181 Bp., Katona J. u. 5.
- Gyermeksziget Családi Napközi 1181 Bp., Dráva u. 69.
- Mackófalva Napközbeni Gyermekfelügyelet 1188 Bp., Ady Endre u. 49/a.

4. A JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK, JAVASLATOK

Az Önkormányzat továbbra sincs könnyű helyzetben a szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszer működtetése kapcsán, hiszen a megoldandó gondok, problémák összetettek, komplex kezelést igényelnek. Az ellátások, juttatások célzottan a családi kötelék erősítését, a családban élés segítségét kell, hogy szolgálják. Preventív szemléletre van szükség, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek.

A Polgármesteri Hivatalban a szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni támogatásokkal kapcsolatos feladatokat a Humánszolgáltatási Főosztályon belül a Szociálpolitikai Osztály látta el. Így közelebb került egymáshoz a gyermek- és felnőtt védelem, megteremtve annak lehetőségét, hogy az arra rászoruló egyének, családok problémáit komplexen, racionálisabban lehessen kezelni, gyorsabb legyen a reagálás a felmerülő gondok mielőbbi megoldására. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások törvényileg garantált, intézményes keretei adottak.

Folyamatos cél a támogatások szinten tartása. Fontos, hogy az egyes szociális ellátások a kerületi sajátosságokra, valódi igényekre reagáljanak, nyújtsanak választ a tipikus problémákra. Fontos a szociális pénzbeli és támogatási rendszer felülvizsgálata, a jövőben is kiemelkedő szerepet kell tulajdonítani a támogatások hatékony, célzott megállapításának, a jogszabályok engedte maximális rugalmassággal. Továbbra is törekedni kell a szoros szakmai együttműködés fenntartására az érintett kerületi intézményekkel.

A gyermekek védelme mindenki kötelessége, felelőssége, ezért évente megvizsgáljuk a kerületi gyermekek érdekében tett intézkedéseinket, meghatározzuk feladatainkat.

Az elmúlt év során a megfogalmazott javaslatok minden területen megvalósultak, mely azt tükrözi, hogy az ágazatban dolgozó szakemberek – együttműködve a fenntartó döntéshozóival – felismerték az együttműködésben rejlő lehetőségeket és igyekeztek azokat minél hatékonyabban kiaknázni a közös cél érdekében.

Javasolt az Önkormányzat költségvetésében – a mindenkori költségvetési helyzet függvényében – céltartalék biztosítása az ágazati intézmények uniós pályázataihoz. Az Önkormányzat fenntartásában lévő intézményekben biztosítani kell az állagmegóvási és karbantartási munkákhoz szükséges anyagi fedezetet. Törekedni kell a pályázati lehetőségek intenzívebb igénybevételére.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek segítségével a jelzőrendszer keretei között gyors és hatékony együttműködés kialakítása szükséges a veszélyeztetett gyermekek, illetve krízishelyzetbe került családok segítése érdekében.

A 2021. évben az ágazati jogszabályok módosításának következtében bevezetésre kerülnek új módszerek és rendszerek. Elsősorban a Gyermekeink védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer, melyet 2021. március 1-jétől kell alkalmazni a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók és a gyermekek átmeneti gondozását biztosítóknak.

5. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az önkormányzatok jogszabályok által előírt feladata gondoskodni arról, hogy a lakosság szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátását megszervezze. Ennek módja, minősége jelentősen befolyásolja a településen élők viszonyát a helyi önkormányzathoz, akik szabadon dönthetnek arról, hogy a jogszabályban előírt, illetve a lakossági igények alapján önként vállalt feladatokról milyen módon gondoskodnak. Mivel nem intézményfenntartásra, hanem szolgáltatás biztosítására kötelezettek, ezeket a feladataikat elláthatják akár másik önkormányzattal vagy civil szervezettel kötött megállapodás alapján. A civil szervezetek gyakran egy adott település életfeltételeinek, a szociális ellátásoknak a javítását tűzik ki célul.

Az önkormányzatok és a civil szervezetek célja gyakran azonos, ami indokoltá teszi az együttműködést. A közös célok, a civil szervezetek szerepvállalása az önkormányzati feladatok ellátásában tudatosan kiépített kapcsolatrendszerrel és a szolgáltatások megtervezését teszi szükségessé. Az önkormányzatok szervező, koordináló szerepükkel tudatosan alakíthatják, irányíthatják a település életét.

A civil szervezetekkel való együttműködés területei a döntés-előkészítésben való részvétel és a közszolgáltatások fejlesztésében, ellátásában való részvétel, amely történhet alkalmi jellegű kapcsolattal, vagy együttműködési megállapodás, illetve szerződéses viszony keretében. Tartalmilag az eseti együttműködéstől, a közös projekt megvalósításától a tartós, közös feladatellátásig terjedhet a kapcsolat.

Kerületünk színes képet mutat civil és egyéb szervezetek területén. A kerületben – az együttműködő civil szervezeteken kívül – közel **200 db civil szervezet** működik, valamint **22 egyházközség** nyújt szolgálatot. Önkormányzatunknak kiemelten értékes a civil szervezetek munkája, mivel a benne résztvevő emberek hasznosnak tesznek környezetüknek, mind közgazdasági, mind eszmei haszna jelentős. Felismerte, hogy az önkormányzati feladatok színvonalasabb, hatékonyabb ellátását nagyban segítheti a civil szervezetekkel való előnyös együttműködés formáinak kialakítása. Különösen igaz ez a gyermekvédelem területén. A kiemelt problémák kezelése érdekében együttműködési megállapodást kötött azokkal a szervezetekkel, amelyek hathatós segítséget nyújtanak az esélyegyenlőség szempontjából érzékeny csoportoknak.

A megállapodás értelmében az együttműködő civil szervezetek az együttműködési megállapodásban, illetve a civil szervezetek támogatási rendjét tartalmazó önkormányzati rendeletben rögzített célok és feladatok megvalósításához, az ehhez szükséges fejlesztések elvégzéséhez minden évben meghirdetett pályázat keretében nyernek támogatást.

Az együttműködő szervezeteknek egyrészt a **működését** támogatja az Önkormányzat, valamint az általuk képviselt csoportok helyzetét javító **programokhoz** nyújt támogatást:

- szociális tevékenység, családsegítés
- nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés;
- gyermek- és ifjúságvédelem;
- egészségmegőrző preventív, életvitelt megkönnyítő programok;
- kulturális és hagyományőrző tevékenységek,
- családi napok, gyermek ingyenes vagy kedvezményes táboroztatása,

Önkormányzatunk 2003. június 23-án kötött Együttműködési megállapodást a **Nagycsaládok Szent Lőrinc Egyesületével**. Az Egyesület évek óta az egyik legaktívabb kerületi civil szervezet, jelenleg megközelítőleg 2 000 tagja van, fontos feladatának tekinti a családok és gyermekek közös programjainak szervezését.

A **Magyar Vöröskereszt XVIII. kerületi Szervezetével** 2003. június 26-án kötött Együttműködési megállapodást az Önkormányzat, mely 2006. évben módosításra került, számos feladattal bővítve az együttműködés kereteit (pl: segélyraktár kialakítása, működtetése, természetbeni katasztrófák esetén kerületi gyűjtések megszervezése). A Vöröskereszt népszerű szolgáltatásait a kerületi lakosok igényeihez igyekszik igazítani.

Az Önkormányzat az évek során szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a szervezettel. A kerületben a rászorult, illetve krízishelyzetben lévő családok, gyermekek támogatásában (természetbeni juttatások) együttműködik az Önkormányzattal és a szociális, gyermekvédelmi intézményekkel.

Fecskefészek-Schwalbennest Oktatási Alapítvánnyal és a Csodálatos Gyermekvilág Pedagógusok a XVIII. kerület Gyermekéiért Alapítvánnyal az Önkormányzat köznevelési szerződést kötött a kerületi szülők óvodai igényeinek biztosítására, a gyermekek ellátására.

A **XVIII. kerületi „Nyitnikék” Alapítvánnyal** van kapcsolata az EBI-nek.

Az alapítvány célja a kerület bölcsődéiben ellátott gyermekek minél korszerűbb ellátása, fejlődésének támogatása, színvonalas nevelése és a családokkal való hatékonyabb együttműködés segítése. Az alapítvány legfőbb bevétele a szülők és a munkatársak adójának 1%-ából tevődik össze.

Ezen összegből a bölcsődék gyermekjátékokat, mesekönyveket, gyermek bútorokat – berendezéseket tudnak beszerezni.

Az **Idősekért Fiatalokért Közalapítvány** pályázatok útján segíti a kerületi, szociálisan rászorult fiatalok életminőségének javítását.

A **Perspektíva a Jövőért Alapítvány** a nevelőotthonokból kikerülő fiatalok életkezdésének megsegítését tűzte ki célul.

A **Budapesti Patrónus Alapítvány** az autizmussal küzdő fiatalok számára próbál lehetőséget teremteni az iskola elhagyása után, szoros együttműködésben a SOFI-val.

Önkormányzat tulajdonában lévő helyiség kedvezményes bérbeadása

A **Nyúlcsipő Konduktív Alapítvány** 2013. év óta 5 éves határozott időtartamban térítésmentesen használta a 1184 Budapest, Lakatos út 13. fszt. 6. szám alatti 164 m² alapterületű helyiséget. Az Alapítvány a kerületben és vonzáskörzetében biztosít konduktív pedagógiai, alapozó terápiás, szenzoros integrációs terápiás és korai fejlesztő foglalkozásokat. Az Alapítvány már csecsemőkortól foglalkozik a megkésett mozgásfejlődéssel, beszédfejlődéssel, halmozott sérüléssel, tanulási problémákkal, figyelem és magatartási problémákkal, autizmus spektrum zavarral és mozgássérült gyermekekkel. Az Önkormányzat az Alapítvány konduktív pedagógia feladatainak ellátására 2018. évben további 5 év időtartamra ingyenesen használatba adta a fentiekben már megnevezett helyiséget.

ÖSSZEGZÉS

A SARS-CoV-2 koronavírus megjelenésével a 2021-es év sem volt könnyebb, mint a 2020-as. Az ország egész területén a Kormány rendeleti úton fenntartotta a veszélyhelyzetet, mely az intézmények által ellátandó szakmai feladatok és tevékenységek vonatkozásában továbbra is éreztette hatását.

A még fennálló járványügyi helyzetre tekintettel az ágazatért felelős miniszter igyekezett olyan szakmai szabályzókat kiadni, amely a nyújtandó szakmai szolgáltatás keretét meghatározta, így az intézmények szakmai működésének szabadsága korlátozottá vált.

2021. évben a fertőzéssel való érintettség több szervezeti egységet, dolgozót, gondozásban lévő személyt is érintett, mely a folyamatos és szakszerű tevékenység nyújtását megnehezítette, valamint a helyettesítési feladatokat felülírta.

A járványhelyzet következtében kialakult nehézségek mellett át kellett állni egy elektronikus felületen való adminisztrációs tevékenységre, mely rengeteg bizonytalanságot és kérdést eredményezett és eredményez a mai napig.

A nehézségek ellenére a gyermekvédelmi törvény által megfogalmazott szemlélet, mely szerint a gyermeki jogok védelme kötelességünk, kerületünkben az elmúlt év során megvalósult. Az intézmények Alapító okiratában, Szervezeti- és Működési Szabályzatában, valamint a Szakmai programban nevesített feladatok közül nincs olyan, amely nem került ellátásra, illetve biztosításra a lakosság részére. Az önként vállalt feladatokat is biztosították az intézmények.

Feladatainkat mindenkor az alábbi gyermeki jogok tiszteletben tartásával kell végezni: a gyermeknek joga van saját családi környezetben történő nevelkedéséhez, ennek megvalósítása érdekében joga van a megfelelő segítséghez, valamint joga van – szükség esetén – család pótló ellátáshoz.

Az intézmények a fentiekben meghatározott elvek betartásával, a jogszabályi követelményeknek megfelelően látták el funkcionális feladataikat. A működés feltételei biztosítottak voltak. Az Önkormányzat vezetése kiemelt figyelmet fordított a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervek, intézmények hatékony együttműködésére, a szükséges pénzügyi források megteremtésére annak érdekében, hogy minél szélesebb körben biztosítható legyen a lakossági igényekhez igazodó szolgáltatások nyújtása, támogatások folyósítása.

Budapest, 2022 MÁJ 17.


Szaniszló Sándor
polgármester

