


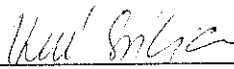
Előterjesztés száma: *ESZB-9*

ELŐTERJESZTÉS

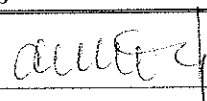
az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2022. év május 23. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: **Döntés az Egyesített Szociális Intézmény 2021. évi szakmai munkájának értékeléséről és a beszámoló elfogadásáról**

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kulik Edina	HSZF intézményi referens	
Kelemenné Fejérpataky- Herceg Szilvia	HSZF főosztályvezető- helyettes	

Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző, HSZF főosztályvezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	JTP jogtanácsos	
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	JTP főosztályvezető	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Buzás Lászlóné	GFO főosztályvezető	

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Kassai Dániel	tanácsnok	

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Szaniszló Sándor	polgármester	

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: **Bálint Ramóna - Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője**

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-17.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 14. és 15. pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működését.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Kt. SzMSz) 81/B. § (2) bekezdés 14. és 15. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben jóváhagyja a szociális intézmény éves beszámolóját, továbbá ellenőrzi, és ennek alapján értékeli a szociális intézmény működését, a szakmai munka eredményességét.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) 2021. január 1-jei hatállyal jogutódlás útján jött létre az Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott 253/2020. (X.29.) számú határozat alapján, amely szerint az új Intézmény az Életfa Szociális Szolgálat és a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat Somogyi László Szociális Szolgálatba való beolvadásával alakult át.

A beolvadás során a szakmai feladatok ellátása és a területi illetékességek nem változtak, továbbá a személyi és tárgyi feltételek is megmaradtak. A 2020-as évben munkaszerződéssel foglalkoztatott dolgozók személyében változás nem történt, kivéve, hogy egy intézményvezető és egy intézményvezető-helyettes felel a továbbiakban az intézmények és a szolgáltatások működtetéséért.

A 2021. évben a szociális szolgáltatási feladatokat az Intézmény látta el. Az Intézmény vezetője – az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal – összeállította és benyújtotta az Intézmény 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) Humánszolgáltatási Főosztály Szociálpolitikai Osztálya a 2020. évben kihirdetett és 2021. évben is fennálló veszélyhelyzetre, majd a járványügyi készültség bevezetésére figyelemmel a szociális intézmény törvényes működését és szakmai tevékenységét helyszíni ellenőrzés helyett az intézményi dokumentumok, döntések, intézkedések, valamint a jogszabályi rendelkezések, fenntartói döntések, önkormányzati rendeletek betartása és a benyújtott éves beszámoló alapján ellenőrizte.

Az Intézmény működésének átfogó értékelése:

A 2021. évben is – az előző évhez hasonlóan – kerületi szinten az Intézménynek számos nehézséggel, kihívással kellett megküzdenie.

A 2020. december 5. napján hatályba lépett, a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése alapján az Önkormányzat lehetőséget kapott a nappali ellátások újabb szüneteltetésére. Az Önkormányzat Polgármesterének döntése alapján az intézmények nappali ellátása 2020. december 14. napjától szünetelt, így újra az otthonközeli ellátások biztosítása és az infokommunikációs kapcsolattartás lett a nappali ellátás elsődleges feladata. Emellett a szociális étkeztetést az Intézmény a korábbiakhoz hasonló módon csak kiszállítással működtette, amelyet az Eures Kft. biztosított.

Az előírásoknak megfelelően az Intézmény zárva tartása alatt otthonközeli ellátást (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, postai és egyéb ügyintézés) biztosítottak a nappali ellátás dolgozói, és minden ellátottal infokommunikációs eszközökön keresztül, folyamatosan tartották a kapcsolatot, amely az állami normatíva lekérésének alapja volt.

Az Önkormányzat Képviselő-testületének 279/2021. (VI.04.) számú határozatával az Önkormányzat Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében és a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendelet 1. § 32. pontjának felhatalmazása alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11a. pontja értelmében a Képviselő-testület feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben, a Képviselő-testület hatáskörében eljárva úgy döntött, hogy a Képviselő-testület hatáskörében eljárva hozott 254/2020. (XII.11.) polgármesteri határozatot hatályon kívül helyezi és 2021. június 7. napjától az Intézményben a nappali ellátás az engedélyezett férőhelyszám 50%-a erejéig vehető igénybe azzal, hogy a demens betegek, valamint a fogyatékkal élők nappali ellátása keretében az Intézményen belüli napi kétszeri étkeztetést is biztosítani kell.

A Képviselő-testület 327/2021. (VII.08.) számú határozatában úgy döntött, hogy – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján kapott felhatalmazás alapján a Képviselő-testület hatáskörében eljárva a polgármester által meghozott – 279/2021. (VI.04.) képviselő-testületi határozatot az alábbiak szerint módosítja: „... 2021. július 12. napjától az Egyesített Szociális Intézményben (a továbbiakban: Intézmény) az idős személyek, valamint a demens betegek nappali ellátása az engedélyezett férőhelyszám 50%-a erejéig és a fogyatékkal élők nappali ellátása a Gyöngyvirág Nappali Szolgálatban az engedélyezett férőhelyszám 100 %-a erejéig vehető igénybe azon ellátást igénybevevők számára, akik a koronavírus ellen jogszabály rendelkezése szerint védettnek minősülnek azzal, hogy a demens betegek, valamint a fogyatékkal élők nappali ellátása keretében az Intézményen belüli napi kétszeri étkeztetést is biztosítani kell. A nappali ellátás

részleges szüneteltetésében érintett idős személyek és demens betegek részére a szolgáltatást infokommunikációs eszközökön keresztül kell nyújtani.”

Az Intézménybe belépő dolgozók és ellátottak egészségi állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, valamint rendszeresen szűrték a dolgozókat, mely lehetővé tette a Covid betegség kiszűrését.

A technikai dolgozók és szakdolgozók folyamatos tájékoztatást kaptak a vezetőktől a Kormány által kiadott útmutatókról, így az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „A koronavírus terjedésének megelőzésére és kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” című útmutatóban írtak betartása mellett végezték munkájukat. Fontosnak tartották, hogy az ellátottak is mindig tisztában legyenek a bevezetett előírások okaival, így őket is körültekintő tájékoztatásban részesítették.

Az utasítás azt is tartalmazta, hogy nagyrendezvények megtartására a fertőzésveszély miatt nem volt lehetőség, így a dolgozók ennek hiányát kisebb, családiabb programok biztosításával igyekeztek pótolni.

Az Önkormányzat rendszeres információkérés útján figyelemmel kísérte az Intézmény működését. A járvány terjedésével az Önkormányzat megelőző intézkedéseket írt elő. Az Intézmény felhívta a figyelmet a nappali ellátás működésének felülvizsgálatára, hogy a havi programoknál a megbetegedések kockázatát csökkenteni tudják (maszkhasználat, 1,5 m távolság betartása, kiscsoportos foglalkozások bevezetése).

A kollégák a járvány ideje alatt munkájukat pontosan, felelősségteljesen, a szakmai és járványügyi szabályok betartásával végezték. A különböző szolgáltatásokban dolgozók egymást segítették és kiegészítették. A dolgozók teljesítették a nagyobb volumenű adminisztrációs (irattározás, leltározás, szakmai dokumentáció ellenőrzése), takarítási feladatokat és folyamatosan keresték az ellátottakkal való kapcsolattartás újabb lehetőségeit.

Ebben az évben a betegszabadságok esetszáma magas volt, sok esetben voltak betegállományban dolgozóink, melynek oka nagy mértékben a Covid-19 világjárvány megjelenése és terjedése volt. Többben az oktatási rendszerben bevezetett szabályozások miatt kényszerültek gyermekeikkel otthon maradni.

Az Intézmény szakmai tevékenységének értékelése:

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az Intézmény rendelkezett a hatáskörrel rendelkező szerv által jóváhagyott, hatályos Alapító Okirattal, szolgáltatási nyilvántartásba való bejegyzéssel, SZMSZ-szel és Szakmai Programmal.
- Az Intézmény és telephelyei megfeleltek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételeknek.
- Az Intézményben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalma megfelelő.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfeleltek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. A munkatársak részére biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelelt a jogszabályokban előírtaknak. Munkaerőhiány jellemezte a 2021. évi működésüket, melyet folyamatosan közzétett álláshirdetésekkel, helyettesítésekkel igyekeztek pótolni.

A feladatellátás értékelése:

- Az Intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programban a helyi igények és a fenntartó elvárásai alapján megfogalmazott

szakmai feladatok tárgyevi munkaterv szerinti végrehajtása - a Covid-19 világjárvány okán kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt is – folyamatosan megvalósult. Az előírt célok a különböző ellátási területeken közvetlenül, illetve közvetett úton a rendelkezéseknek megfelelően teljesültek.

- Az Intézmény a Hivatal érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint egyéb külső partnerekkel együttműködve végezte a tárgyévben is a munkáját.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az Intézmény intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárult a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé tették a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézményegységek a működéshez előírt hatályos alap- és egyéb dokumentumokkal és működési engedélyekkel rendelkeztek.
- Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfeleltek.
- A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelelt a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítették az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az Intézmény rendelkezett a működéshez szükséges jogszabályi, személyi, tárgyi feltételekkel. Az Intézmény ellátta a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, és az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minden érintett számára - megfelelő változáskezeléssel, a dolgozók áldozatos szakmai munkájával – a veszélyhelyzetben is elérhetővé tették, kiválóan biztosították. A működés folyamatba épített ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

A fentiek figyelembevételével kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII.20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 14. és 15. pontja alapján átruházott hatáskörben – úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) 2021. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja, és az Intézmény működését, a szakmai munka eredményességét kiválóan értékeli. A Bizottság felkéri a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. május 26.

Budapest, 2022 MÁJ 17.


Szaniszló Sándor
polgármester



Melléklet:

1. számú melléklet: Az Egyesített Szociális Intézmény 2021. évi munkájáról szóló beszámoló



Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. Tel: 36-1-297-3372, 36-1-297-3373

www.eszi18.hu

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

2021. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓ

Készítette: Bálint Ramóna
intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
1. Intézmény bemutatása	6
2. Tárgyi feltételek alakulása.....	8
2/1. Egyesített Szociális Intézmény központ.....	9
2/2. Borostyán Nappali Szolgálat	10
2/3. Ezüsthény Nappali Szolgálat.....	10
2/4. Életfa Nappali Szolgálat	10
2/5. Napraforgó Nappali Szolgálat	10
2/6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat	10
2/7. Reménység Nappali Szolgálat.....	10
3. Személyi feltételek alakulása	13
4. Szociális étkeztetés.....	17
5. Idősek nappali ellátása	23
6. Demens nappali ellátás.....	44
7. Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	51
8. Házi segítségnyújtás	60
9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	66
10. Személyszállítás szolgáltatás.....	69
11. Idősek átmeneti Gondozóháza	70
12. Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása.....	79
13. A térítési díjak fizetésének alakulása 2021. évben (Ft).....	80
14. Ellenőrzések	81
14. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem.....	82
16. A 2022. évi terveink	82
Összegzés	83

Bevezetés

A 2021. év számos új kihívást tartogatott intézményeink számára, amelyek legyőzése során a vezetőség és a dolgozók arra törekedtek, hogy a különböző szolgáltatásokat igénybevevő ellátottak mindennapi életét, a megszokott és igényelt szociális szolgáltatásokat változatlanul és magas színvonalon biztosítva tudják igénybe venni.

Az Egyesített Szociális Intézmény 2021. január 1. hatállyal jött létre a XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott 253/2020. (X.29.) számú határozata alapján jött létre, amely szerint az új Intézmény az Életfa Szociális Szolgálat és a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a Somogyi László Szociális Szolgálatba való beolvadásával alakult át.

A beolvadás során a szakmai feladatok ellátása és a területi illetékességek nem változtak, továbbá a személyi és tárgy feltételek is megmaradtak. A 2020-as évben munkaszerződéssel foglalkoztatott dolgozók személyében változás nem történt, kivéve, hogy egy intézményvezető és egy intézményvezető-helyettes felel a továbbiakban az intézmények és a szolgáltatások működtetéséért.

A 2020. év végén a vezetőség már megtette azokat az előkészítő lépéseket, amelyek nagyban megkönnyítették és meggyorsították az összevonást: Az intézmény működését meghatározó dokumentációk elkészültek, a fontosabb szakmai dokumentációk átadásra kerültek a központi intézménybe (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.), a folyamatban lévő szakmai és egyéb ügyek feljegyzésre és szintén átadásra kerültek.

Ennek köszönhetően 2021. év első heteiben már az elfogadott SZMSZ és Szakmai Program alapján az intézmények dolgozói a szakmai munkát gördülékenyen tudták végezni, az elfogadott szervezeti ábra alapján kiválasztásra került a vezető gondozó, és az intézményvezető-helyettes is, az átalakulástól érvényes munkaköri leírások minden dolgozó részére elkészültek, tartalmukban az előző évek feladatai mellett az átalakulást követő esetleges új feladatokkal egészültek ki.

A vezetőség arra törekedett, hogy a dolgozók megszokott munkamenetében változás ne történjen, a munkakörökhöz kapcsolódó feladatok a legtöbb dolgozó esetében változatlanul maradjanak. Emellett is figyelmet fordítottunk, hogy indokolt esetben a dolgozók együttműködésével és véleményük figyelembevételével, azokon a helyeken, ahol szükségesnek láttunk a hatékonyabb munkaszervezés, színvonalas szolgáltatásbiztosítás érdekében, a meglévő munkafolyamatokon módosítsunk.

A 2021. évben az előző évhez képest a koronavírus-járvány okozta korlátozások és megelőző intézkedések intézményi szinten történő betartásához jogszabályok, rendeletek, eljárásrendek megalkotásán keresztül segítette az állam intézményeink működését, amelyek értelmezése után vezetői utasítások készítésével és megismertetésével segítettük a kollégák munkáját, és tájékoztattuk a változásokról az ellátottakat, hozzátartozókat, érdeklődőket.

A 2020.11.30- án és 2020.12.17- én a Fővárosi Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Fővárosi Kirendeltségén keresztül a szociális intézmények nagy mennyiségű alkohol tartalmú kéz- és felületfertőtlenítőszeret kaptunk, amelyhez és a vészhelyzeti feladatok ellátásához a jogszabályokból összesített segédletet kaptunk.

A vészhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a vészhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Kormányrendelet 2. pontjának (1) bekezdése és a 254/2020. (XII.11.) Polgármester Úr által jóváhagyott határozat értelmében 2020.12.14. napjától a vészhelyzet megszűnésének napjáig a nappali ellátás szolgáltatás

keretein belül, beleértve a fogyatékkal élők nappali ellátását is, a lakókörnyezetben és infokommunikációs eszközökön keresztül biztosítható feladatokat kellett intézményeinknek ellátnia. Ehhez azonban szükséges volt a fogyatékkal élők nappali ellátása esetében a szolgáltatáshoz kapcsolódó térítési díj átgondolása, mivel azért fizetni kell, így az otthonközeli ellátás esetén is fizetni kellett volna. A Polgármester által 2021.01.28-án jóváhagyott 3/2021. (I.28.) önkormányzati rendeletben az Egyesített Szociális Intézményre vonatkozóan elrendelte a fogyatékkal élők és demens nappali ellátást igénylők esetében 0 Ft.-térítési díj fizetését a szolgáltatások igénybevétele esetén.

A vészhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a vészhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendeletet 2021. február 8. napjával kiadott 80/2021. (II.22.) Korm. rendelettel 2021. május 23-ig meghosszabbította. A működési rend pontos előírásokat, javaslatokat tartalmazott a szolgáltatásnyújtással kapcsolatosan, amelyeket vezetői utasításban erősítettünk meg.

A 2021. március 13-tól hatályos, a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben szóló Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrend alapján a szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók számára követendő eljárások már arra is javaslatokat adtak, hogy a nappali ellátások nyitvatartása esetén, hogyan kell biztosítani az ellátottak és a dolgozók védelmét. Ezt megerősítve a Polgármester által jóváhagyott 279/2021. (VI.04.) határozat hatályba lépésével intézményeinkben 2021. június 7. napjától újra az intézményekben fogadhattuk az ellátottakat oly módon, hogy naponta az engedélyezett férőhelyszám 50%-a erejéig vehető igénybe a szolgáltatás a napi étkeztetés igénybevétele mellett. A polgármesteri határozat meghozatalát komoly előkészületek előzték meg, felmérésre került az ellátottak oltottságának aránya, protokollok kerültek kidolgozásra, amelyek alapján a szolgáltatást biztosítását hatékonyan, de a betegség terjedésének megelőzését szem előtt tartva működtethető a közösségi élet. Az ellátottak részéről nagy volt az igény a nappali ellátások megnyitására, az ellátotti kör kb. 80%-a két oltással rendelkezett, így a fenntartó szakmai véleményünket is figyelembe véve a nyitás mellett döntött.

Ezzel párhuzamosan a Magyar Közlönyben 2021. június 10-én megjelent *a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről* szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 331/2021. (VI.10.) Kormányrendelet a szociális étkeztetés biztosításának előírásairól is rendeletet hozott, amely szerint már helyben és elvitellel is biztosítható lett a napi egyszeri meleg ebéd az igénylők számára. Ez a határozat nagy anyagi terhet vett le Intézményünkről, mivel így a kiszállítás, és csomagolás díját nem az Intézménynek kellett megfizetnie. Vezetői utasításban meghatározásra került a szolgáltatás nyújtásának módja, és az ellátottak, dolgozók által betartandó biztonsági előírások, amelyek betartása mellett 2021. június 15. napjától már intézményeinkben fogadhattuk az ellátottakat.

A Magyar Közlönyben 2021. július 7-én megjelent az Emberi Erőforrások Minisztere által kiadott 31/2021. (VII.7.) EMMI rendeletben lazítottak az intézményben igénybevehető szolgáltatások módján, amelyet intézményeink is követtek. Amellett, hogy az ellátottak első intézménybe lépésekor a dolgozóknak kötelességük volt az oltás meglétét igazoló dokumentumok ellenőrzése, védettségi igazolvány hiányában az orrot és száját takaró maszk viselése mellett is részt lehetett venni a közösségi életben. Fontos könnyítés volt ugyanakkor fogyatékkal élő ellátottjaink számára, hogy a maszk viselését nem tették kötelezővé számukra az intézmény falain belül.

Tekintettel a koronavírus járványban szenvedők emelkedő számára, és a 2021. június 23. napjától hatályban lévő EMMI rendelet előírásait is figyelembe véve a szolgáltatást biztosító

dolgozók és a szolgáltatást igénybe vevő ellátottak számára az intézményben tartózkodáskor, és a szolgáltatások igénybevétele esetén az ellátás biztosításának időtartama alatt újra kötelezővé vált a maszk viselése.

A kormány a szakosított szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatban szigorú szabályozásokat vezetett be, amellyel a minimálisra kívánta csökkenteni a bentlakók megbetegedésének esélyét. Ezek a jogszabályok, rendeletek már a 2020. évben kidolgozásra és bevezetésre kerültek, amelyek szerint látogatási és intézményelhagyási tilalmat kellett bevezetni, az ellátottaknak az oltások felvétele kötelezővé vált, szigorú fertőtlenítő- és védőfelszerelés használatára vonatkozó intézkedéseket kellett a dolgozóknak alkalmaznia.

Az országos Tisztifőorvos által elrendelt látogatási tilalom az Országos Tisztifőorvos 2020. december 18-án kelt 42935-3/2020/EÜIG számú határozattal szabályozta a szakosított intézményeket a látogatási tilalom és az intézményelhagyás meghatározásával. A vészhelyzet időtartama alatt a munkavállalókat érő fertőzésveszély minimalizálása érdekében a foglalkoztatottak számára 24 órás munkarend is meghatározható volt. Az intézmény vezetőjének kötelezettségévé vált a heti jelentések elkészítése és továbbítása a gondozottak COVID-19 koronavírus okozta járvány általi veszélyeztetettségét befolyásoló körülmények, különös tekintettel a gondozottak és a dolgozók egészségi állapotának, oltottságának tekintetében.

A jogszabályoknak megfelelően a fenntartó 2021.04.01. napjától hatályba léptetett 10/2021. (III.31.) önkormányzati rendeletben, a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésekről szóló 603/2020. (XII.8.) kormányrendelet előírásait figyelembe véve, azt a döntést hozta, hogy a térítési díj felülvizsgálatot nem kell elvégezni, a szolgáltatásokért fizetendő személyi térítési díj nem lehet magasabb, mint a rendelet hatálybalépése előtt fizetett összeg. Ennek alapján ellátottjaink tájékoztató formájában értesültek arról, hogy fizetendő havi térítési díjuk nem változik. A jogszabályok értelmében az év közben jövedelemváltozás miatti térítési díj emelkedés esetében sem emeltünk térítési díjat.

A kollégák munkájukat a járvány kezdete óta pontosan, felelősségteljesen, a szakmai és járványügyi szabályok betartásával végezték. A különböző szolgáltatásokban dolgozók egymást segítették, és kiegészítették. A dolgozók a nappali ellátások zárva tartása alatt elvégezték a nagyobb volumenű adminisztrációs feladatokat (irattározás, leltározás, szakmai dokumentáció ellenőrzése, az egyesítéssel kapcsolatos dokumentációk), takarítási feladatokat és folyamatosan keresték az ellátottakkal való kapcsolattartás újabb lehetőségeit. Az előző évhez hasonlóan a nappali ellátásokban dolgozó szakemberek otthonközeli ellátási formákat biztosítottak, aktívan működtették az ellátottak számára fenntartott zárt facebook csoportokat, ünnepnapokra ajándékot készítettek az ellátottaknak, amelyeket személyesen vittek ki.

A 2021. évre vonatkozó munkaterv megtervezésekor törekedtünk arra, hogy az év második felére olyan programokat tervezzünk, amelyek megvalósítását remélhetőleg az intézményeinkben tudunk megtartani.

A 2021. évet a koronavírus-járványtól való félelem csökkentése érdekében a vezetőség által szervezett gyorseszteszt elvégzésével kezdtük, amelyet a dolgozók véleményének, és igényeinek figyelembevétele mellett szerveztünk meg. Tapasztalataink alapján az alapszolgáltatásokban dolgozók állandó feszültséget éreztek amiatt, hogy nem biztosított a rendszeres tesztelés számukra, hasonlóan a szakellátásban dolgozókhoz. Ezt figyelembe véve, amikor lehetőséget kaptak a szociális intézmények ingyenesen igényelhető gyorseszteszt rendelésére, az Egyesített Szociális Intézmény minden dolgozójára gondolva adtuk le a megrendelést.

A vezetőség arra törekedett, hogy olyan esetekben, amikor utólag derült ki, hogy egy dolgozó covid fertőzött ellátottal került szoros kapcsolatba, akkor lehetőséget biztosítottunk gyorseszteszt

elvégzésére. Emellett amikor a covid fertőzés tüneteivel táppénzen maradó kolléga visszatért a munkába, akkor is biztosítottuk a munkába állás előtti gyorseszteszt elvégzését. Dolgozóink szigorú protokollok szerint fertőtlenítő- és védőeszközök használata mellett végezték munkájukat, amelyeket az Intézmény költségvetéséből folyamatosan megvásároltunk.

A Magyar Közlönyben 2021. június 10-én megjelent *A SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető pótszabadságról szóló 327/2021. (VI.10.) Kormányrendelet* (2) bekezdésében foglaltak alapján a szociális szférában dolgozóknak a koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vett szakemberek 10 munkanap pótszabadságban részesülhettek a fenntartó és az intézményvezető jóváhagyásával. Intézményünkben a vezetőség azt a döntés hozta, hogy a 2021. évben alkalmazásban álló minden dolgozót megillet a 10 munkanap szabadság, amely felhasználásáról vezetői utasításban tájékoztattuk a dolgozókat.

Ebben az évben a betegszabadságok esetszáma magas volt, a statisztikai adatok szerint 101 esetben voltak betegállományban dolgozóink. Ennek oka nagy mértékben a covid járvány megjelenése és terjedése, több kollégánk is elkapta a betegséget volt, aki tünetek nélkül de karanténba került otthonában, többen az oktatási rendszerben bevezetett szabályozások miatt kényyszerültek gyermekeikkel otthon maradni.

1. Intézmény bemutatása

Az Egyesített Szociális Intézmény Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által elfogadott Szakmai Programjában leírtak szerint egy székhely intézménnyel és 6 telephellyel működik, amelyek a működési engedélyükben meghatározottak szerint biztosítanak különböző szociális alapszolgáltatásokat és szakellátást is:

Intézmény neve:	Intézmény címe:	Biztosított szolgáltatások:	Engedélyezett férőhelyszám:
Székhely intézmény:			
Egyesített Szociális Intézmény	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.	Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás	60 fő, amelyből 14 fő - 72 fő 100 db készülék 30 fő
Telephely intézmények:			
Borostyán Nappali Szolgálat	1188 Budapest, Címer utca 88.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás	50 fő - 37 fő
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	1183 Budapest, Gyömrői út 178.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés	30 fő -
Életfa Nappali Szolgálat	1184 Budapest, Lakatos út 9.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás	30 fő - 90 fő
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat	1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.	Fogyatékos személyek nappali ellátása, Házi segítségnyújtás	30 fő 72 fő
Napraforgó	1183 Budapest,	Idősek nappali ellátása,	30 fő

Nappali Szolgálat	Gárdonyi Géza utca 14.	Szociális étkeztetés	-
Reménység Nappali Szolgálat	1182 Budapest, Fogaras utca 1.	Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés	50 fő -

A székhely és telephely intézmények feladataikat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján végzik.

Szociális alapszolgáltatások:

- Szt. 62.§- alapján **étkeztetés**
- Szt. 63.§- alapján **házi segítségnyújtás**
- Szt. 65. §- alapján **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- Szt. 65/F.§- alapján **idősek nappali ellátása**
- Szt. 65/F.§- alapján **fogyatékkal élők nappali ellátása**
- Szt. 80.§- alapján **átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás**

Egyesített Szociális Intézmény központi intézménye a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben. Ezen a területen sok idős ember él, akik számára könnyű sétával megközelíthető intézmény, amely közelében orvosi rendelő, boltok, posta és további a mindennapi ügyek intézéséhez szükséges intézmények találhatóak. Az intézmény mellett működik a Csibész Család- és Gyermejkölési Központ, amellyel közösen igyekszünk a helyi lakosokat támogatni, ellátni.

Borostyán Nappali Szolgálat: Pestszentimre kertvárosi területén helyezkedik el, ahol általában kertés házaspáros övezetben, sok idős lakos él. Az intézmény a szakorvosi rendelőhöz közel, központi helyen található. Az épület kialakítása célzottan idősek nappali ellátására épült, teljesen felszerelt, rendezett kert öleli körül.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A kerület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, ebédlő, pihenőszoba és nemenkénti mosdó áll az ellátottak rendelkezésére. A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat.

Életfa Nappali Szolgálat: lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszertárral, orvosi rendelővel, élelmiszerüzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenkénti mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében kerül megvalósításra.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat: a kerület kertvárosi részén fekszik, közel a kerület egyik központjának számító Béke térhez, ahol számos szolgáltatás biztosított a helyi lakosoknak. Az intézmény adottságai tökéletesek az ott működő nappali ellátás számára, az utóbbi években felújított, több helyiségből álló épületet hatalmas kert veszi körbe, amely számos program megrendezését biztosítani tudja.

Napraforgó Nappali Szolgálat: kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenkénti mosdó és a külön, külső bejáráttal kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápolt, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Reménység Nappali Szolgálat: a forgalmas, Üllői úton található, a Béke tér közelében. Szintén kertés házas övezetben épült, és korábban kertés házként funkcionáló épületből lett átalakítva nappali ellátást biztosító intézménnyé. Ennek okán belső terek átalakítása folyamatos volt az utóbbi években, hatalmas udvara alkalmas nagy rendezvények megtartására, kertészkedésre is.

A lenti táblázatban az Intézmény 2020. és 2021. évben a 6 kormányzati funkciók közül ellátottak számát mutatja.



Intézményeinkben gyakori, hogy egy ellátott több szolgáltatást is igénybe vesz annak érdekében, hogy szükségletei maximálisan kielégítésre kerüljenek.

Összehasonlítva a két évet, elmondható, hogy összességében 2%-kal csökkent az ellátotti létszám, amely véleményünk szerint a koronavírus-járvány következményeinek tudható be, de ennek részletesebb kifejtésére a későbbiekben teszünk próbát statisztikai adatok felhasználása során.

Alapszolgáltatásaink kiegészítő szolgáltatása az Intézmény által kerületi szinten működtetett személyszállítás is, amelyet két kisbusszal működtetünk ellátottjainak támogatására.

2. Tárgyi feltételek alakulása

Az egyesítéssel a vezetőség arra is figyelmet fordított, hogy felmérje az intézmények milyen minőségű tárgyi eszközökkel rendelkeznek, és milyen további szükségleteik vannak. Mivel az intézmények eltérő igényekkel, méretekkel rendelkeznek, így az épületek állagának megóvása, felújítása, eszközök beszerzése a telephelyvezetők/ nappali ellátás vezető/ vezető

ápoló felelősségi körébe került, amely a gyakorlatban azt jelentette, hogy a kisebb beszerzésekre engedélykérés mellett önállóan volt lehetőségük mérlegelni és beszerezni az eszközöket, míg a nagyobb eszközök beszerzését a központi intézményben működő vezetőség és gazdasági szakmai egység végezte. Mivel az intézmények jól felszereltek, az éves felújításokat a Városgazda folyamatosan végezte, így nagyobb összegek a költségvetésből történő lekötésére nem volt szükség.

Az egyesítés arra is lehetőséget biztosított, hogy a rendszeres tisztítószeres és irodaszerek beszerzését központosítással költséghatékonyabban tudjuk kezelni. Ennek lényege, hogy az intézmények maguk mérhették fel, hogy egy meghatározott lista alapján mire van szükségük, de emellett meglévő készleteiket is fel kellett sorolniuk. Az igények a gazdasági szakmai egység egyik kollégájánál kerültek összesítésre, amelyet az intézményvezető hagyott jóvá. Ennek köszönhetően kontrollálható a beszerzések mértéke, és felhasználásra kerülhetnek olyan eszközök, amelyeket az egyik intézmény nem használ fel, de egy másik intézménynek szüksége lenne rá.

A koronavírus-járvány még a tavalyi évben is meghatározta az Intézmény beszerzési stratégiáját, mivel a fertőtlenítő- és védőszeres, védőfelszerelések beszerzését folyamatosan biztosítani kellett, amely az intézmények nyitása után még fontosabbá vált. Sok esetben szembesültünk azzal, hogy az eszközök ára megemelkedett, vagy készlethiány állt be, amelyet azonban gyorsan megoldottunk, hiszen kiemelten fontosnak tartjuk a betegség terjedésének megakadályozását mind a dolgozók, mind az ellátottak szempontjából. Ebben az évben is számíthattunk a kormány által ingyenesen biztosított védőeszközökre, amely bizonyos mértékben csökkentette a kiadásainkat.

Intézmények 2021. évi felújításai, valamint nagyobb tárgyi eszközök beszerzése:

2/1. Egyesített Szociális Intézmény központ:

Idősek nappali ellátása:

- 38 db szék beszerzése
- függönyök cseréje
- üst, üstház vásárlása
- étkező asztalok beszerzése
- előtető felszerelése
- szellőztető kiépítése
- függönycsere

Demens betegek nappali ellátása:

- előtető felszerelése
- tapétázás, festés,
- fiókos szekrény vásárlása
- nyomtató vásárlása a gazdasági irodába

Házi segítségnyújtás:

- tolóajtó kiépítése, felszerelése
- Dolce Gusto kapszulás kávéfőző
- az irodába tükrös előszobafal
- az irodában egy Philips monitor, Dell számítógép tartozékokkal, Hp nyomtató és egy iratmegsemmisítő került beüzemelésre

2/2. Borostyán Nappali Szolgálat:

Idősek nappali ellátása:

- asztal
- kapszulás kávéfőző
- érintésmentes kézfertőtlenítő beszerzés
- 3 db irodai szék
- iratmegsemmisítő

2/3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

Idősek nappali ellátása:

- 1 db szenzoros kézfertőtlenítő adagoló
- HVC computer felújítás

2/4. Életfa Nappali Szolgálat:

Idősek nappali ellátása:

- asztali számítógép és laptop felújítás
- irattároláshoz 3 db salgó polc beszerzése és beszerelése
- szenzoros kézfertőtlenítő adagoló beszerzése
- Laserjet nyomtató vásárlása
- mosogatógép cseréje

2/5. Napraforgó Nappali Szolgálat:

Idősek nappali ellátása:

- új nyomtatót és egy automata kézfertőtlenítő készülék beszerzése

2/6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat:

Fogyatékkal élők nappali ellátása:

- pince előtető cseréje
- kerti csap javíttatása
- ebédlőben légkondicionáló beüzemelése

2/7. Reménység Nappali Szolgálat:

Szociális étkeztetés:

- a konyhába két bútort kaptunk: az egyik a mosogató mellé egy zárt kisszekrény, valamint a mosogatógépek fölé készült egy pult.
- az asszisztensi irodában komód készült

Idősek nappali ellátása:

- a Fi-relé megjavíttatása
- a faház előtti tér lekövezése
- automata szenzoros kézfertőtlenítő
- kiskert projekt megvalósítása: szegélykövek, trágya, palánták beszerzése
- teljes irodabútor cseréje
- robotgépet

- pihenőszobában lecseréltük egy szekrénysort

A következő évekre tervezett felújítások, karbantartások:

Felújítás - karbantartás 2020-2024.

Munka megnevezése	Év				
	2020	2021	2022	2023	2024
Egyesített Szociális Intézmény Központ: Átmeneti Gondozóház					
Nővéröltöző és zuhanyzó teljes felújítása	x				
Tálalókonyha tisztasági festése		x			
Ajtók, ajtókeretek cseréje		x			
Ajtók, ajtókeretek festése 20 db	x				
Melegvíz ellátás felülvizsgálata (gépészeti alapvezetékek cseréje)		x			
Mozgássérült WC kialakítása		x			
Tálalókonyha teljes felújítása			x		
Hsny Iroda tisztasági festése	x				
Beépített szekrények cseréje a szobákban 10 db (1 db van hátra)			x		
2 db elektromos ágy beszerzése		x			
Használaton kívüli helységek (2 helyiség) festése			x		
Egyesített Szociális Intézmény Központ: Somogyi Nappali Szolgálat					
Ajtók, ajtókeretek cseréje		x			
Ajtók, ajtókeretek festése	x				
Udvari fakerítés teljes felújítása	x				
A bejárati előtér, közlekedő és a tálalókonyha aljzat (PVC) csere	x				
Klubszoba bővítése				x	
Központi iroda wc. felújítása	x				
Központi iroda PVC cseréje			x		
Udvar parkosítása		x			
Udvar látványterv	x				
Homlokzat festése	x				
Tetőlambéria festése	x				
Ventilátor felszerelése	x				
Világítás korszerűsítése				x	
Konyha teljes felújítása				x	
Számítógépes szobában PVC csere			x		
Árnyékolók lemezzel való burkolása	x				
Bejárat újra burkolása					x
Álmennyezet kiépítése					x
Borostyán Nappali Szolgálat					
Fürdőszoba felújítás		x			
Fürdőszoba teljes átalakítása, akadálymentesítése		x	x		
Folyosó burkolása		x			

Folyosó tisztasági festése	X				
Klub helyiségekben armatúra cseréje	X				
Kapaszkodó felszerelése a külső falakra	X				
Falrepedések okainak feltárása, javítása	X				
Tálalókonyha felújítása				X	
Termosztát áthelyezése	X				
Intézmény előtti parkoló burkolatának cseréje		X			
Vízisztító berendezés beépítése		X			
Locsolórendszer kiépítése		X			
Életfa Nappali Szolgálat					
Épület előtetőinek felújítása	X				
Vízisztító berendezés beszerelése		X			
Galaxy távfelügyelet átvette a Multialarmtól a riasztórendszert		X			
Vízszigetelt lámpabúrák felszerelése a vizes helyiségekbe a szabvány szerint		X			
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat					
Tető felújítás	X				
Fűtés korszerűsítés	X				
Melléképület irattárrá való alakítása		X			
Utcafronti kerítés lábazat javítása		X			
Fűtés cső körül a vakolat javítása		X			
Radiátor javítása, -nem fűtött.		X			
Klíma csöpögésének megszüntetése.		X			
Személyzeti mosdó, konyhába fali csempe cseréje			X		
Neontest csere irodában		X			
Udvari burkolat cseréje térköre		A melléképület irattárrá való alakítása függvényében.			
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat					
Külső nyílászárók mázolás		X			
Ebédlő, számítógép szoba tisztasági festés	X				
Pinceajtó cseréje	X				
Járda javítása	X				
2 db elszívó ventilátor felszerelése vizesblokkban	X				
Lapostető szigetelése		X			
Mozgáskorlátozott mosdó felújítása			X		
Intézmény előtti parkoló kialakítása			X		
Előtető készítése		X			
Intézmény alatti pince felújítása				X	
Pince tető csere		X			
Rámpa a kertbe vezető ajtóhoz			X		
Torna szoba klíma			X		
Ebédlő légkondicionáló		X			
Kerti csap		X			
Kerti öntöző rendszer (felmérés megvolt)			X		
Napraforgó Nappali Szolgálat					

Tisztasági festés konyhában			x		
Ellátotti toaettek felújítása	x				
Előtér hidegburkolatának cseréje	x				
Reménység Nappali Szolgálat					
Tisztasági festés irodákban	x				
Vaskapu cseréje	x				
Járda javítása	x				
Társalgók, pihenőszoba burkolatcsere	x				
Gázüzemű vízmelegítő cseréje	x				
Padlásfeljáró kiépítése				x	
Intézmény előtti járda cseréje, parkoló kialakítása			x		
Faház előtti rész lekövezése		x			
Intézmények elektromos hálózatának felújítása					x

A meg nem valósított felújítási feladatok minden évben egyeztetésre kerülnek a Városgazda Zrt. vezetőségével, és éves terv alapján valósulnak meg. Emellett mindig vannak olyan feladatok, amelyeket az Intézmény a saját költségvetése terhére valósít meg.

3. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő-testülete által engedélyezett közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozói létszáma 102,5 fő. Ebből 75,5 fő szakdolgozói, 5 fő gazdasági, személyügyi feladatokat ellátó, és 22 fő technikai munkakört betöltő személy lehet.

Az egyesítéssel bizonyos munkakörök átalakultak:

- magasabb vezetői beosztásban két munkakör került kialakításra: intézményvezető, intézményvezető-helyettes
- műszaki-gazdasági szakmai egység került létrehozásra: 1 fő műszaki-gazdasági szakmai egység vezető, 1 fő személyügyi ügyintéző, 2 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő titkárnő, 2 fő kertész-karbantartó és gépkocsivezető, 1 fő gépkocsivezető, 2 fő kertész-karbantartó

Az intézményvezető munkáját közvetlenül az intézményvezető-helyettes, a vezető ápoló, a vezető gondozó és a műszaki-gazdasági szakmai egység segíti. Az intézményvezető-helyettes szakmai ellenőrzése alá kerültek a nappali ellátások és a szociális étkeztetés, míg a vezető gondozó felel a házi segítségnyújtás gondozási csoportok szakmai működtetéséért. A vezető ápoló feladatköre a korábbi évekhez hasonlóan nem változott, az átmeneti gondozóház teljeskörű működtetése maradt a feladata.

A műszaki-gazdasági szakmai egység a központi intézményben került kialakításra, a gazdasági feladatok megosztásra kerültek a 2 fő gazdasági ügyintéző között, a 102,5 fő személyi ügyeiért 1 fő személyi ügyintéző felel.

Személyi feltételek alakulása intézményenként:

Egyesített Szociális Intézmény központi intézmény: összesen: 48,5 fő

Központi irányítás szakmai egység: 3 fő

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető-helyettes
- 1 fő titkárnő

Idősek nappali ellátása: 7 fő

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 4 fő gondozó/ápoló: ebből 2 fő demens nappali ellátás gondozó/ápoló
- 1 fő takarító

Szociális étkeztetés: 3 fő

- 1 fő asszisztens
- 2 fő konyhai kisegítő

Házi segítségnyújtás: 9 fő

- 1 fő csoportvezető gondozó
- 8 fő gondozó/ápoló

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 3 fő

- 1 fő csoportvezető gondozó
- 2 fő gondozó/ápoló

Átmeneti gondozóház: 14,5 fő

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő terápiás munkatárs
- 8 fő gondozó/ápoló
- 0,5 fő gyógymasszőr
- 1 fő mosónő
- 3 fő konyhai kisegítő/takarító

Műszaki-gazdasági szakmai egység: 9 fő

- 1 fő műszaki-gazdasági szakmai egység vezető
- 1 fő személyügyi ügyintéző
- 2 fő gazdasági ügyintéző
- 2 fő kertész-karbantartó
- 1 fő gépkocsivezető
- 2 fő kertész-karbantartó/gépkocsivezető

Borostyán Nappali Szolgálat:

összesen: 11 fő

Idősek nappali ellátása: 4 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 2 fő gondozó/ápoló
- 1 fő takarító

Szociális étkeztetés: 2 fő

- 1 fő asszisztens
- 1 fő konyhai kisegítő

Házi segítségnyújtás: 5 fő

- 1 fő csoportvezető gondozó
- 4 fő gondozó/ápoló

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

összesen: 3 fő

Idősek nappali ellátása: 2 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 1 fő gondozó/ápoló

Szociális étkeztetés: 1 fő

- 1 fő konyhai kisegítő/takarító

Életfa Nappali Szolgálat: összesen: 12,5 fő

Idősek nappali ellátása: 3,5 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 1 fő gondozó/ápoló
- 1 fő takarító
- 0,5 fő gyógymasszőr

Szociális étkeztetés: 2 fő

- 1 fő asszisztens
- 1 fő konyhai kisegítő

Házi segítségnyújtás: 7 fő

- 1 fő csoportvezető gondozó
- 6 fő gondozó/ápoló

Gyöngyvirág Nappali Szolgálat: összesen: 18,5 fő

Fogyatékos személyek nappali ellátása: 9,5 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 2 fő terápiás munkatárs
- 4 fő gondozó/ápoló
- 0,5 fő gyógymasszőr
- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő takarító

Házi segítségnyújtás: 9 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 1 fő csoportvezető gondozó
- 7 fő gondozó/ápoló

Napraforgó Nappali Szolgálat: összesen: 3 fő

Idősek nappali ellátása: 2 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 1 fő gondozó/ápoló

Szociális étkeztetés: 1 fő

- 1 fő konyhai kisegítő/takarító

Reménység Nappali Szolgálat: összesen: 6 fő

Idősek nappali ellátása: 4 fő

- 1 fő telephelyvezető
- 2 fő gondozó/ápoló
- 1 fő takarító

Szociális étkeztetés: 2 fő

- 1 fő asszisztens
- 1 fő konyhai kisegítő

Osztott munkakörben dolgozók:

Gyógymasszőr munkakörben dolgozók:

- 1 fő gyógymasszőr a Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál és a Reménység Nappali Szolgálatnál
- 1 fő gyógymasszőr: Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstoffenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál

Kertész-karbantartó munkakörben dolgozók:

- 1 fő kertész-karbantartó: Borostyán Nappali Szolgálatnál Reménység Nappali Szolgálatnál
- 1 fő kertész-karbantartó: Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstfenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál
- 2 fő kertész-karbantartó/gépkocsivezető: Gyöngyvirág Nappali Szolgálat, Egyesített Szociális Intézmény központi intézményénél

Megbízási szerződéssel foglalkoztatottak:

Az intézmények nyitásától kezdve 1 fő megbízott senior oktató heti rendszerességgel járta az intézményeket, ahol a nappali ellátás igénybevevői számára változatos és bárki számára élvezhető senior táncoktatást végzett.

A jogszabályi előírások betartásával havi egy alkalommal megbízott zenész meghívásával minden intézményben ünnepi hangulatot teremtettünk, ahol a jókedv és a tánc került előtérbe. Dr. Takács Ildikó pszichiáterrel az előző évekhez hasonlóan megbízási szerződést kötöttünk, hogy az átmeneti gondozóház, a demens nappali ellátás és a fogyatékos személyek nappali ellátása esetében az előírásoknak megfelelő szakvéleményeket, vizsgálatok elvégezze.

Az összevonást követően 2021. január 01-én az Intézményben összesen 96 fő dolgozott. Évközben a dolgozói állomány sokat változott, 11 fő belépő dolgozónk és 12 fő kilépő dolgozónk volt, így az 2021 év végére 100,5 fő foglalkoztatottat regisztráltunk. A nyújtott szolgáltatások közül a házi segítségnyújtás területén volt a legnagyobb mozgás, itt szinte mindig keresünk új kollégát, nagy a fluktuáció. Az intézményekben dolgozók között a kilépő kollégák száma sokkal alacsonyabb, amely véleményem szerint a házi segítségnyújtásban végzendő feladatok nehézségével függ össze, hiszen nem csak mentális szinten, fizikálisan is fokozottan igénybe veszi a dolgozókat.

A személyi feltételek biztosítását az intézményi egyesülés megkönnyítette, mivel így sokkal könnyebb volt az egyes szolgáltatásokban jelentkező létszámihiányokat ideiglenes pótolni, sok esetben került sor átmeneti jelleggel dolgozók megbízására, hogy meglévő munkakörükön felül egyéb feladatokat is ellássanak.

A vezető beosztásban dolgozók nyitottak, és együttműködők voltak a közös munka kialakításában, rugalmasan kezelték a változásokat, és ezt a hozzáállást képviselték közvetlen dolgozóik felé is. Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy rendszeresek legyenek az olyan értekezletek, ahol minden intézményből képviseltetik magukat a kollégák, a vezetőség időről-időre személyesen látogatta meg a telephelyeket is, hogy minden dolgozóval személyesebb kapcsolatot alakíthasson ki.

Az új dolgozók felvétele során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a munkába állás kezdetétől szoros kommunikációs kapcsolatot, bizalmi légkört biztosítsunk az ismeretlen területre lépő dolgozóknak, majd fokozatosan az egyéni fejlődést figyelve engedünk minél több önállóságot.

Ahol létszámihiány alakult ki, azt a meglévő dolgozók együttműködésével pótolni tudtuk, az üres álláshelyekre olyan kollégákat igyekeztünk választani, akik személyisége és szakmaisága is illik az adott csapatba.

Tapasztalataink alapján egyre szorosabb a telephelyek közötti szakmai kapcsolat, csapatban és önállóan is színvonalas szakmai munkát végeztek.

Az intézmény vezetése törekedett arra, a vírushelyzet alatti előírások figyelembevétele mellett, olyan közös rendezvényeket, szakmai programokat szervezzen, ahol a telephelyek dolgozóinak lehetősége nyílt megismerni a többi dolgozót.

Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető. A továbbképzés továbbképzési időszakban történik.

2021 -ben a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából:

- 3 fő alap vezetőképzésben vett részt,
- 1 fő mesterképzésen vett részt,
- 20 fő gondozó munkakörhöz kötött képzésen vett részt,
- 5 fő gondozó szabadon választható képzésen vett részt,
- 34 fő gondozó kötelező online képzésen vett részt.

A képzések egy része online formában volt megtartva a koronavírus-járvány következményeként, amely azok számára megnehezítette a teljesítést, akik nem járatosak az internet és a számítógép kezelésében. Az évben sikerült egy olyan képzést is megpályáznunk, amely intézményünk épületében került megtartásra, így a munkaszervezés és az időbeosztás is könnyebb volt a résztvevő kollégáknak.

4. Szociális étkeztetés

Étkeztetés (Szt. 62. §)

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest, XVIII. kerület közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkezők. A nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásos kérelemre történik. Az ellátást igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető írásban megállapodást köt az igénylővel.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködünk a Csibész Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ munkatársaival, szükség esetén a Tiszta Forrás Alapítvány munkatársaival, a REVIP hajléktalan szállóval is.

Intézményünk a készételt az Eurest Kft. XVIII. kerületi főzőkonyháról vásárolja. Az ételek intézménybe szállítását a főzőkonyha végzi szállítólevéllel és adagolási útmutatóval ellátva, ahol tálalókonyhán kerülnek kiadgolásra.

Az étlapok kifüggesztésre kerülnek minden intézményben, amely jelöli az allergéneket és az ételadagok előírt mennyiségét is.

Az ebéd két fogást tartalmaz egy levest és egy fő ételt, amely időnként gyümölcsrel vagy savanyúsággal is kiegészül.

Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkeztetést is tudunk biztosítani, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható. Az orvos által előírt diétát a szolgáltató dietetikusa állítja össze.

Előző évekhez hasonlóan az alábbi diéták az alábbi diétákat tudja a főzőkonyha biztosítani:

- Diabetes (160 gr vagy 180 gr)
- Cukor- és gluténmentes
- Epe-diabetes
- Epekímélő
- Gombamentes diéta
- Gluténmentes
- Gyomorkímélő
- Laktózmentes
- Májkímélő
- Pépes
- Sertéshúsmentes
- Zsírszegény
- Vegetáriánus

A speciális diétás étkezőinknek az ebéd szintén a fent említett főzőkonyháról érkezik egyéni, tálcsás, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva kapják.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni:

- Kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással: az ebéd helyben történő elfogyasztására 12 és 13 óra között van lehetőség a Nappali Szolgálatok étkezőjében.
- Elvitellel: Elviteles étkezőink részére munkanapokon 11 és 13 óra között kerül kitalálásra meleg ebédjük saját ételhordójukba a Szolgálat tálalókonyháján. Hétfégre és ünnepnapokra sokkolt, előre csomagolt készételt biztosít az Eurest Kft.
- Lakásra történő kiszállítással: a házhoz szállításon étkezőink, azon ellátottak, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt kérik az ebéd kiszállítását. Hétköznap és szombaton 11 és 14 óra között szállítják ki az ebédet lakcímkükre. A vasárnapi sokkolt, előre csomagolt ebéd szombaton érkezik az ellátottak lakhelyére. Igény szerint az ünnepnapokon is biztosítjuk az étkezést, szintén sokkolt, előre csomagolt formában, esetleg védő gázcsomagolásban. Az ebéd házhoz szállítását a Muravid Bt. biztosítja. Az asszisztens minden héten listát készít, melyet átad a Bt. munkatársának, akivel a kapcsolatot tartja változás esetén.

A szociális étkeztetést azonos feltételek mellett biztosítja a székhely intézmény és a telephely intézmények is:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| • Egyesített Szociális Intézmény | 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. |
| • Borostyán Nappali Szolgálat | 1188 Budapest, Címer utca 88. |
| • Életfa Szociális Szolgálat | 1184 Budapest, Lakatos út 9. |
| • Ezüstfenyő Nappali Szolgálat | 1183 Budapest, Gyömrői út 178. |

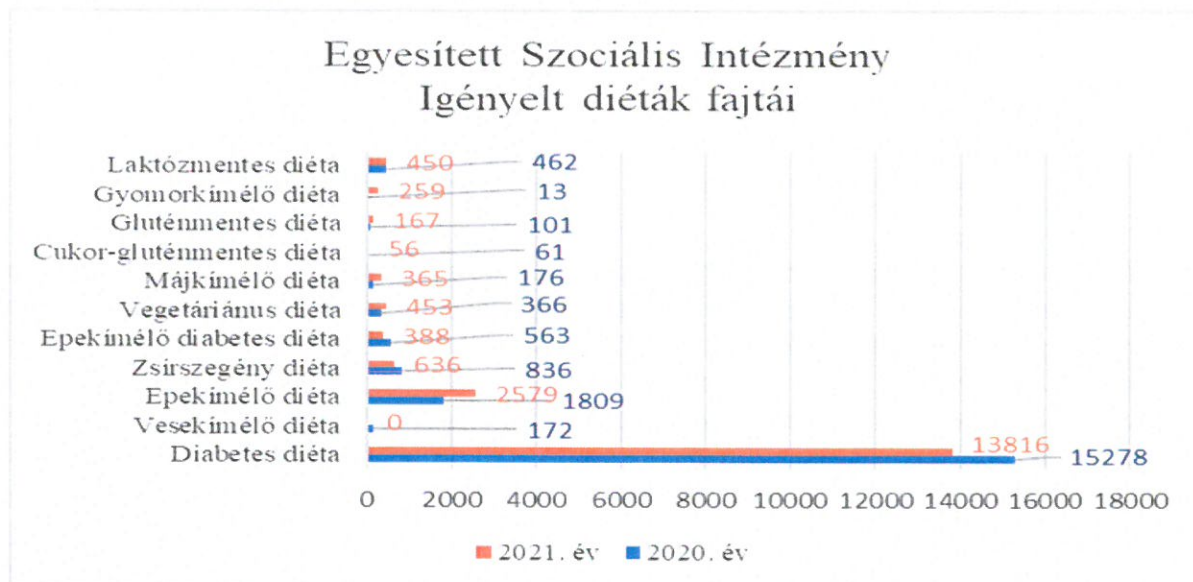
- Napraforgó Nappali Szolgálat
- Reménység Nappali Szolgálat

1183 Budapest, Gárdonyi Géza u. 14.

1182 Budapest, Fogaras u. 1.

Az Eurest Kft. által biztosított diétás étlendek minden telephelyen ugyanazokkal a feltételekkel érhetőek el, amelyek igénylése a szakorvosi dokumentum benyújtásával történik. Ezt a dokumentumot a telephelyek asszisztensei elküldik az Eurest Kft. dietetikusának, aki az orvosi javaslat alapján visszajelzést küld részünkre, hogy melyik diéta az ajánlott.

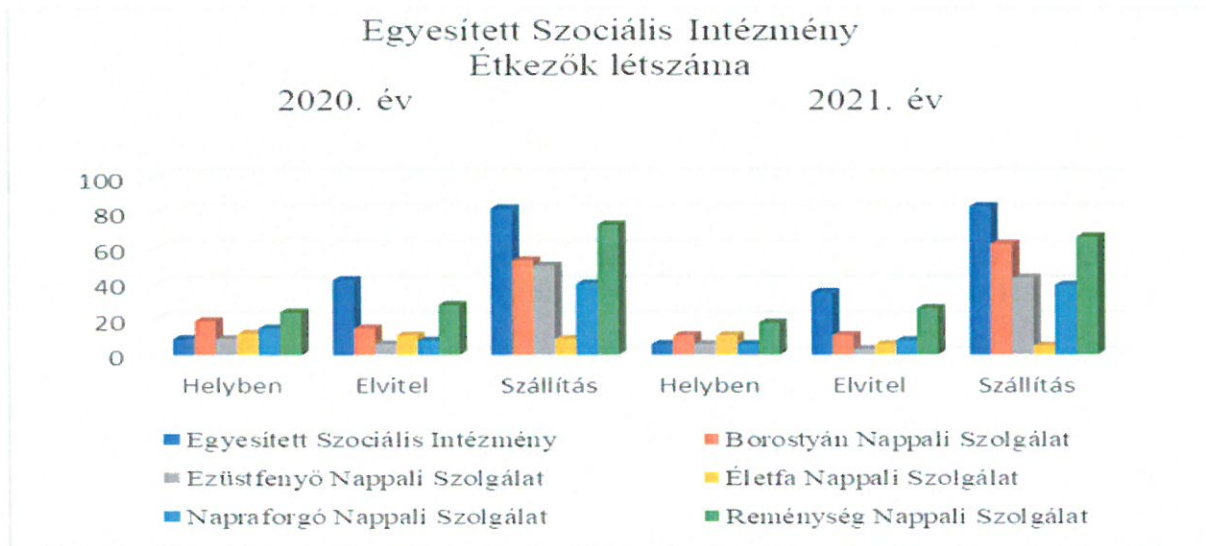
A lenti táblázat azt részletezi, hogy a 2021. évben milyen fajta diéták biztosítására került sor.



A táblázatból jól látható, hogy 11 féle diétát biztosítottak intézményeink ellátottjainknak. A korábbi évekhez hasonlóan a legnagyobb arányban, 72 %-ban diabetes diétát biztosítottunk, amely nem meglepő, mivel idős korban egyre jellemzőbb a cukorbetegség megjelenése.

Összességében a 2020. évhez képest 3,37%-kal csökkent a diétát igénylők száma, de ezzel párhuzamosan bővült az igényelhető diéták köre. A csökkenés okai között szerepel, hogy sok ellátottunk áttért normál étkezésre az előírt diétás helyett, mivel azt tapasztalták, hogy az adagok nagyon kicsik, és sokszor olyan ételeket is kapnak, amelyet véleményük szerint nem ehetnének. Ilyen esetekben mindig kikérjük a dietetikus véleményét, aki elmondta, hogy például a diabetes diéta esetében a fogyasztható szénhidrát mértéke pontosan ki van számolva, mindin ennek megfelelően vannak az étkezések összeállítva.

Telephelyenként vizsgálva a diétás étkezés igénybevételét, a központi intézményben a legmagasabb az igénybevételek aránya, itt 9 féle diéta biztosítására került sor a tavalyi évben. A telephelyeken a diabetes diéta mellett az epekímélő diéta igénylése a leggyakoribb.

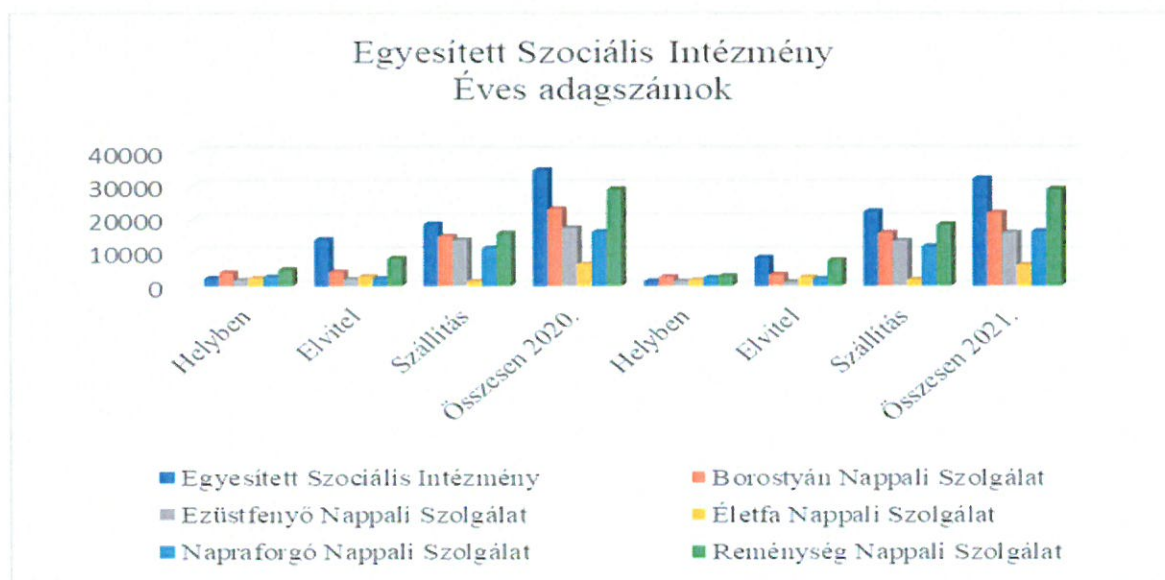


A 2020. évhez képest a szociális étkeztetést igénybevevők aránya 11,88%-kal csökkent, amely a fenti diagramon is látható. Mélyebben vizsgálva az adatokat a helyben étkezők száma mutatja a legnagyobb csökkenést (44,09%), amelyet az évben is zajló koronavírus-járvány is befolyásolt. Az év közel felében nem volt lehetőség a helyben étkezés igénybevételére az intézmények zárva tartása miatt, így voltak olyan étkezők, akik ennek megfelelően módosították megállapodásukat. Emellett számba kell vennünk a megszűnések számát és okait is, amelyeket egy későbbi diagram kapcsán kívánok kifejtetni.

Az elvitellel étkezők létszámában nagy eltérést nem tapasztaltunk (19,09%-os csökkenés), a korábbi éveket figyelembe véve ilyen mértékű mozgás a járvány mellett általánosnak mondható.

Minden intézményünk esetében tapasztalható volt a szállítási étkezők számának növekedése, amely egyértelműen a koronavírus-járvány következményeinek volt köszönhető. Sokan bezárkóztak lakásaikba, nehezen mozdultak ki onnan, amely az igénybevételek csökkenését eredményezte. A kezdeti ijedségen túllendültek ám félelmük nem múlt el.

Az év második felétől szigorú fertőtlenítő és a vírus terjedését csökkentő előírások betartása mellett már lehetőség volt az ebéd helyben fogyasztására, amelyet sok intézményben két turnusban oldottunk meg annak érdekében, hogy a megfelelő távolságtartás megvalósuljon.



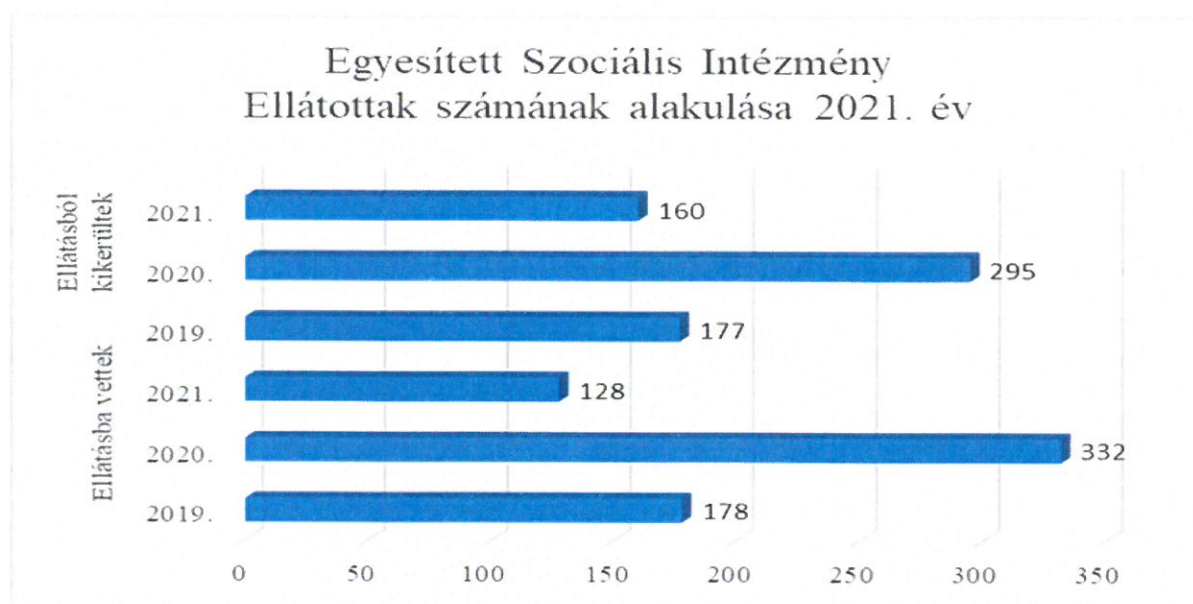
Az éves adagszám vizsgálatokor azt tapasztaltuk, hogy az ellátotti létszámcsökkenést az adagszámok csökkenése követte. A 2020. évhez képest 4,03%-kal csökkent az igénybevétel gyakorisága. Ez köszönhető a helyben étkezés felüggesztésének, amely így 29,82%-kal csökkentette az adagszámokat. Mivel a 2020. évben is hasonló előírások szerint működött intézményünk, vagyis az év egy részében zárva voltak intézményeink, így ez a csökkenés azt mutatja, hogy a vírustól való félelem továbbra is fontos tényező az idős ellátottak körében, sokan inkább otthonukba kérték ebédjüket, amelyet a zárva tartás feloldása után sem módosítottak.

A fenti indokokat támasztja alá a szállítós étkezők előző évhez képesti 10,81%-os növekedése is. Az intézményi zárvatartás alatt az Eurest Kft. külön szerződést kötött Intézményünkkel, hogy segítséget nyújtson az addig helyben és elvitellel étkezők részére kiszállítani az ebédet.

Telephelyenként vizsgálva az adagszámok alakulását, legtöbb intézményünkre a csökkenés volt jellemző, míg a Reménység Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat esetében kevesebb, mint 1%-os növekedés volt tapasztalható. Ez mindkét esetben a szállítós étkezésre való igény növekedésének köszönhető.

Az igénybevétel csökkenésének okai:

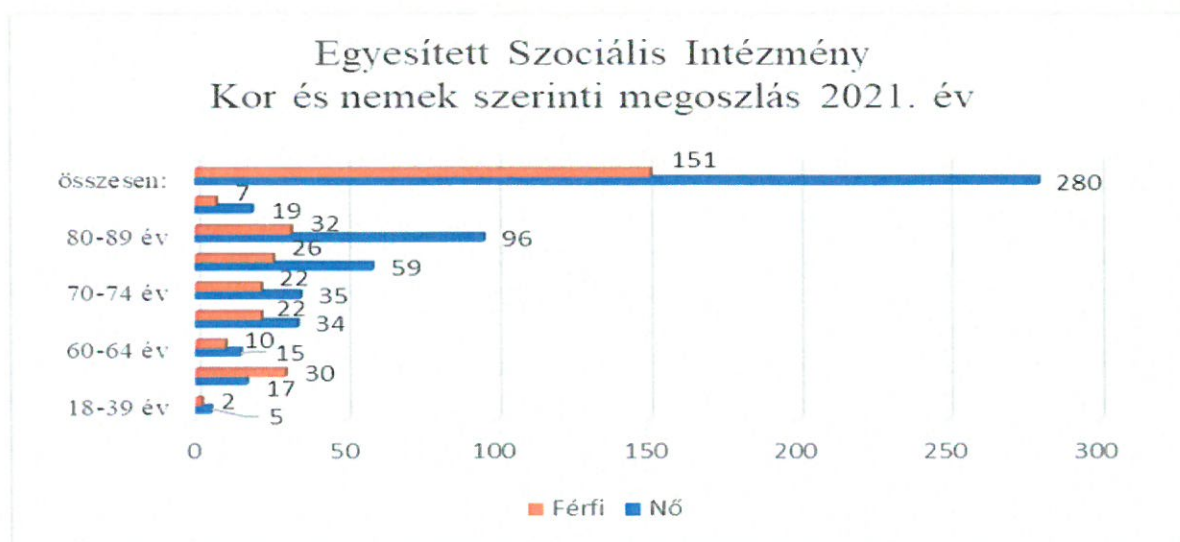
- a Covid-19 járvány miatt megnövekvő halálozások száma.
- a Covid-19 járvány miatt, többen újra elkezdtek maguknak főzni, csökkentve ezzel az érintkezések számát.
- a területben számos vendéglátó egység, szolgáltatás működik, amelyek hasonló áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj, és az igénybe vevő ízlése szerint többféle menüből is választhat. Ennek okán a magasabb jövedelemmel rendelkező ellátottak az egyéb vendéglátó egységek által kínált ételeket veszik igénybe.



Az ellátottak számának alakulását vizsgálva érdemes kitérni az év során ellátásba vettek és megszűntek számára is. A fenti diagram szerint a 2021. évben 38,55%-ra csökkent az új felvételesek száma az előző év adataihoz képest. Ezzel szemben az ellátásból kikerültek száma a 2020-as adatokhoz képest 54,24%-kal csökkent.

Telephelyenként vizsgálva az adatokat, mindkét esetben a központi intézményben történt a legnagyobb változás, az új felvételesek száma a korábbi 117 főhöz képest ebben az évben 30

főre esett vissza, míg a megszűntek száma 103 főről 46 főre változott. A többi telephely esetében is kimutatható a csökkenés.



Nemek szerinti megoszlásban a nők aránya minden évben jóval magasabb, mint a férfiaké. A 2021. évben 64,7% volt a nők aránya. Tapasztalataink alapján a nők nyitottabbak és könnyebben veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyintézésbe is szívesebben kezdenek bele. A férfiak zárkózottabbak, nehezebben boldogulnak a papírok intézésével, őket a közösségi élet is kevésbé vonzza. A diagram arra is rámutat, hogy az egyre idősebb korcsoportokban egyre nő a nők száma, ebből arra is tudunk következtetni, hogy ellátottjaink tartósan veszik igénybe a szolgáltatásokat, szükségük van a támogatásra.

Kor szerinti megoszlásban vizsgálva az ellátotti kört, az előző évek tendenciáját követve legnagyobb arányban (29,56%) a 80-89 év közötti ellátottak vannak. Emellett a 70-79 éves korosztály veszi nagy arányba igénybe étkeztetés szolgáltatásunkat.

Meg kell említenünk azoknak az aktív korúaknak is az arányát (12,9%), akik egészségi állapotuk miatt veszik igénybe az étkeztetést. Legtöbbjük tartósan veszi igénybe szolgáltatásunkat, mivel egészségkárosodásuk, önellátási képességük tartósan romlott, így szükségük van az étkeztetés igénybevételére.

Egyesített Szociális Intézmény Szociális étkezők átlagéletkora		
	2020. évben	2021. évben
Egyesített Szociális Intézmény	71,17 év	66,86 év
Borostyán Nappali Szolgálat	74,45 év	72,59 év
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	70,9 év	72,5 év
Életfa Nappali Szolgálat	74 év	76,3 év
Napraforgó Nappali Szolgálat	72,1 év	72,7 év
Reménység Nappali Szolgálat	72,5 év	72,5 év

Kiegészítve a kor szerinti diagramot, a fenti táblázatban látható az étkeztetést igénybevevők átlagéletkora telephelyenként. Látható, hogy folyamatos a mutatószám növekedése, egyrészt az egyre idősödő ellátottak továbbra is számítanak szolgáltatásainkra, másrészt az idősebb korosztály egyre nagyobb aránya kerül olyan egészségi állapotba, vagy marad egyedül, hogy felkeres minket ellátás igénylése miatt.

A táblázatban látható, hogy két intézmény (a központ intézmény és a Borostyán Nappali Szolgálat) esetében 2021. évre csökkenni látszik az átlagéletkor, amely köszönhető annak is, hogy csökkent az ellátottak száma.



A fenti diagram megmutatja, hogy a 2021. évben az ellátotti megszűnések okai milyen arányban oszlanak meg. Egyenlő arányban (35-35%) a megszűnések okai az elhalálozás és az ellátotti kérés volt. Ellátotti kérések között jellemzően olyan indokok állnak fenn, hogy nincs már szükség a szolgáltatásra, mert máshonnan igénylik az étkezést, vagy egészségi állapot javulás miatt az önellátás kerül előtérbe, előfordul az is, hogy az étel minősége, mennyisége nem megfelelő.

Idősödő ellátottjaink egy része bentlakásos intézményi beköltözésre vár, így minden évben vannak olyan ellátottak, akik szolgáltatása beköltözés miatt szűnik meg.

5. Idősek nappali ellátása

A 1993. évi. III. törvény 65/ F § (1) bekezdés értelmében az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Az ellátás célja, hogy az igénybe vevők a biztosított szolgáltatások és programok által elkerüljék az elmagányosodással, tétlenséggel, elszigetelődéssel együtt járó káros hatásokat, társas kapcsolataik bővüljenek, mentális, higiénés szükségleteik kielégítésre kerüljenek.

Feladatunk, hogy jelentős szerepet vállaljunk az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, fizikális és mentális egészségük megőrzésében, és így a közösség által a társadalom aktív részesei maradjanak.

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint

mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- az életminőséget befolyásoló kapcsolathálózat biztosítása,
- az ellátottaknak igény szerinti napközbeni étkeztetés megszervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetési segítségnyújtás,
- mentális gondozás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szabadidős programok szervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése.

Ellátottjaink és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó ellátórendszert működtetünk, amelyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt. Célunk, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érzjük el ellátottjaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások közül, az idősek nappali ellátása térítésmentesen igénybevehető szolgáltatás.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával a nappali ellátás dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében több intézménnyel, szervezettel rendszeres kapcsolatot tartunk, illetve együttműködünk:

- A kerület Művelődési Házai (Rózsa, Kondor Béla, PIK),
- Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa, Idősekért és Fiatalokért Közalapítvány),
- Egészségügyi Szolgálatok,
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”,
- Oktatási intézmények,
- Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum

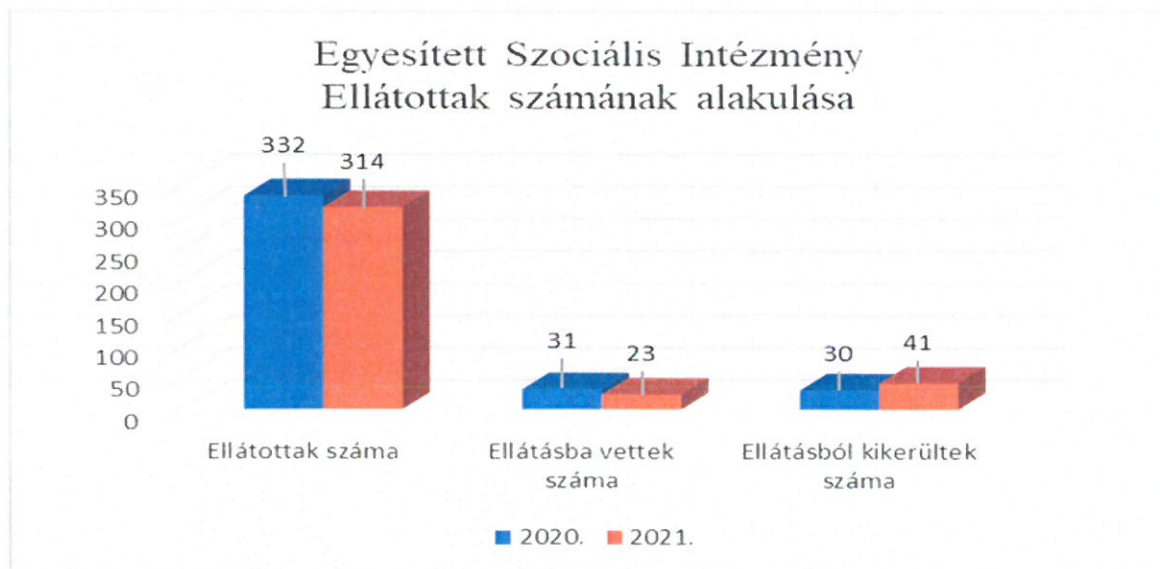
Az Egyesített Szociális Intézmény 6 intézménye működtet idősek számára fenntartott nappali ellátást, amelyek azonos feltételek mellett, minden hétköznap 8:00-16:00-ig várja tagokat, érdeklődőket:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| • Egyesített Szociális Intézmény | 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. |
| • Borostyán Nappali Szolgálat | 1188 Budapest, Címer utca 88. |
| • Életfa Nappali Szolgálat | 1184 Budapest, Lakatos út 9. |
| • Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat | 1183 Budapest, Gyömrői út 178. |
| • Napraforgó Nappali Szolgálat | 1183 Budapest, Gárdonyi Géza u. 14. |
| • Reménység Nappali Szolgálat | 1182 Budapest, Fogaras u. 1. |

Intézményeink idősek nappali ellátásai különböző feltételek mellett működnek, amely függ az intézmények által lefedett területreszen élő lakosság számától:

Intézmény megnevezése:	Engedélyezett ellátotti létszám:	Dolgozói létszám:
Egyesített Szociális Intézmény	60 fő, <i>amelyből 14 fő demens nappali ellátást kap</i>	6 fő, <i>amelyből 3 fő a demens nappali ellátásban dolgozik</i>
Borostyán Nappali Szolgálat	50 fő	3 fő
Életfa Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Napraforgó Nappali Szolgálat	30 fő	2 fő
Reménység Nappali Szolgálat	50 fő	3 fő

A korábban már részletezésre került covid-járvány megjelenése a 2021. év nappali ellátásainak működésére kiemelten hatással volt. Amellett, hogy az év közel felében nem fogadhattunk ellátottakat intézményeink falain belül, csökkent az ellátottak száma, és 36,67%-kal nőtt az ellátásból kikerültek száma. Ennek jelentős aránya egészségi állapotromlásból vagy elhalálozásból fakad, amely szoros összefüggésben áll a járvány okozta bezártság és elmagányosodás megjelenésével. Ennek tudatában kiemelt célunk volt a 2021. évre elkészített munkatervben leírtakat olyan módon is megvalósítani, hogy csökkentsük a depressziót, magányt, szorongást ezzel párhuzamosan kitartásra és gyakori kapcsolattartásra ösztönöztük az ellátottakat.



A fenti diagram alátámasztja az idősök nappali ellátásaiban tapasztalt létszámcsökkenést. A covid járvány következtében intézményeink 2021. június 07. napjáig zárva tartottak. Ez alatt az időszak alatt nem volt lehetőségünk új ellátottak felvételére, de arra törekedtünk, hogy az ellátottjainkkal való kapcsolattartás mellett a területen élő többi nyugdíjason szükségleteit is kielégítsük szükség esetén.

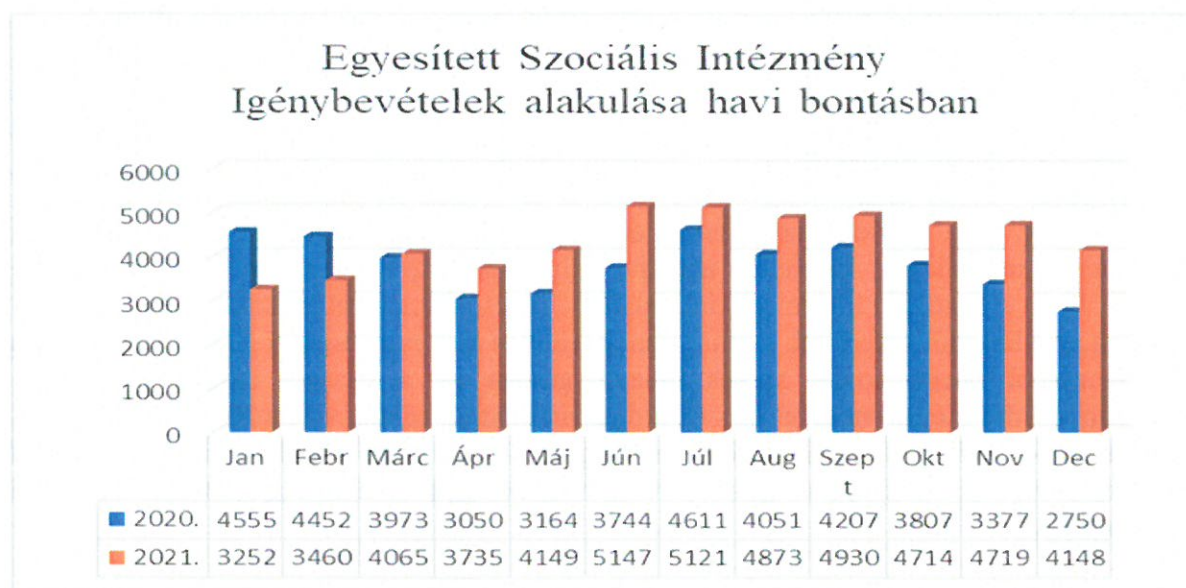
A megállapodások megszűnésének nagyobb aránya az év első felére tehető, amelynek oka, hogy voltak olyan ellátottjaink, akik a megbetegedéstől való félelem okán maguk kérték ellátásuk megszűnését, vagy hozzátartozójuk kérésére maradtak távol a közösségi élettől.

Az intézményi nyitást minden ellátottunk nagyon várta, mégis kezdetben óvatosan vettek részt a közösségi életben. Ebben az időszakban sikerült új ellátottakat is felvennünk.

Telephelyenként vizsgálva a számokat a központi intézménybe felvettek száma 26,83%, amelynek oka, hogy a viszonylag nagy, lakótelepi területet lát el, ahol sok az idős lakos.

Emellett a Borostyán (24,39%) és Reménység Nappali Szolgálat (21,95%) is jelentős arányt képviselt új ellátottak felvétele terén.

Az ellátásból kikerültek megoszlását vizsgálva az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálatnál nem szűnt meg egy fő sem, míg a központi intézményben (39,13%), és a Borostyán Nappali Szolgálatnál (17,39%) volt a legmagasabb a megszűnések aránya.

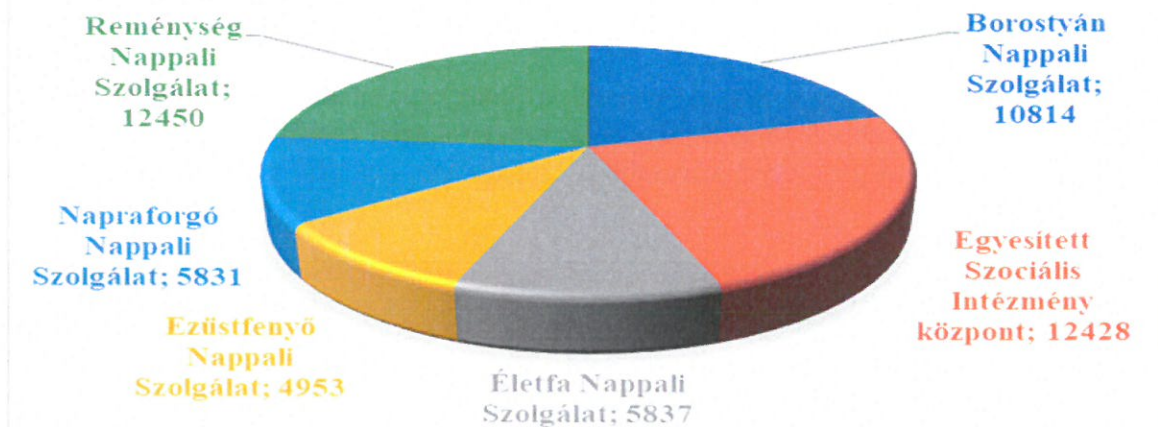


A fenti diagrammot teljesen más értelmezéssel kell nézni, mint a korábbi években. A jelenlegi jogszabályi előírások kedvezőbben hatottak az állami normatíva tekintetében. Kevesebb idős jelent meg személyesen az intézményekben, ellenben az infokommunikáció felértékelődött és a gondozás egy másik formáját hozta létre. A kapcsolattartás nyilván könnyebb volt telefonon vagy interneten, de az idősek mentális állapotát ilyen módon felmérni, és megfelelő mentális támogatást nyújtani sokkal nehezebb volt. Több idős ellátottunk lett pánikbeteg, illetve annak az érzésnek a megtapasztalása, hogy a biztonságot jelentő házi orvos elérhetetlen komoly lelki megterhelést okozott. Olyan támasz nélkül maradtak, ami nekik létszükséglet, ez nagyobb pánikot okozott náluk, mint a covid. Az orvosokkal való kapcsolatfelvétel nagy része ránk maradt, hiszen a leghatékonyabb módszer az e-mailen való üzenetváltás volt.

A fenti táblázat havi bontásban mutatja meg, hogy 2020. évhez képest a tavalyi évben hogyan alakult az idősek nappali ellátásaiban az igénybevételek aránya. Összességében 2021. évben 14,37 %-kal növekedett meg az intézmények kihasználtsága, amely pozitív növekedés ahhoz képest, hogy az év nagy részében zárva tartottak intézményeink. Ennek ellenére nagy volt az igény a segítségünk igénybevételére, leginkább a kapcsolattartás terén. Szerencsére a szolgáltatást biztosító kollégák kreativitásuk és az intézmények közötti együttműködés segítségével számos módot fejlesztettek ki arra, hogyan legyen minél szorosabb a kapcsolat az ellátottakkal.

A diagramból jól látszik, hogy a legtöbb látogatással rendelkező hónap a június és július. Látható az is, hogy az intézményi nyitás milyen pozitív hatással volt a látogatási számokra. December a legkevesbé látogatott hónap, ezt befolyásolja, hogy karácsonykor sok ellátottunk elutazik a családjához és az intézményünk is zárva tart az ünnepeket alatt. Megfigyelhető, hogy az időjárás is befolyásolja az ellátottak látogatási gyakoriságát, a hideg, zivataros időben inkább otthon maradnak.

Intézményenkénti éves igénybevételek megoszlása 2021. év

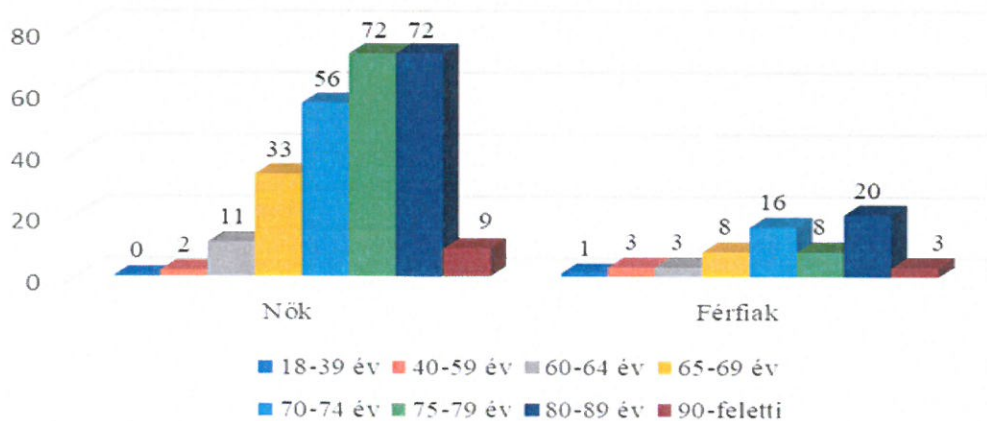


Telephelyenkénti is érdemes megvizsgálni az éves igénybevételek alakulását, amelyet a fenti kördiagram mutat meg. Látható, hogy a magasabb férőhelyszámmal működő intézményekben magasabb az igénybevételek aránya is. Ennek ellenére a 2020. év adataival összehasonlítva, szinte minden intézményben növekedett az ellátotti igénybevételek aránya.

A 2021. második felétől már fogadhattuk klubtagjainkat az intézmény területén is, de naponta csak az engedélyezett férőhelyszámok 50%-a erejéig, amely megnehezítette a programszervezést, mivel a kezdeti visszafogott látogatottság után ugrásszerűen megnőtt az ellátottak száma. Így például nagyobb programok megszervezésére csak oly módon volt lehetőségünk, hogy figyelve a létszámmra, két részletben, két napon valósítsunk megprogramokat.

Ellátottjaink alkalmazkodtak az előírásokhoz, betartották a fertőtlenítéssel kapcsolatos előírásokat (gyakori kézmosás, távolságtartás, kézfertőtlenítő használata, ebéd elfogyasztása több turnusban, kiscsoportos foglalkozásokon való részvétel, lehetőség szerint a szabadban szervezett programokon való részvétel stb.). A közösségi élet megteremtése és irányítása mellett a telefonos kapcsolattartás mindennapos maradt.

Egyesített Szociális Intézmény Nem és kor szerinti megoszlás 2021. év



Az előző évek nem és kor szerinti megoszlását vizsgálva, azt tapasztaltuk, hogy a nők részvételi aránya kiemelkedően magas, a 2021. évben ellátottjaink 80,44 %-a volt nő, míg 19,56 % férfi. Általánosságban jellemző minden intézményünkre, hogy egyedülálló férfiak ritka esetben csatlakoznak a nappali ellátáshoz jellemzőbb, hogy a szociális étkeztetést veszik igénybe. Férfi ellátottjaink között vannak, akik házastársukkal, élettársukkal együtt léptek be a közösségbe.

A fenti diagram összefügg a fizikai aktivitással, a társas kapcsolatok kialakításával, szabadidő eltöltésével is. A fiatalabb generáció még sokat besegít a saját családjának (unokák nevelése, nyugdíj mellett munka stb), ezért kevesebb a szabadideje, kevésbé veszi igénybe az idősek nappali ellátását.

Átlagéletkor telephelyenként 2021. év		
Intézmények megnevezése	2020. év	2021. év
Egyesített Szociális Intézmény	74,45 év	75,3 év
Borostyán Nappali Szolgálat	73,7 év	72,18 év
Életfa Nappali Szolgálat	79,93 év	80,15 év
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	78,5 év	79,45 év
Napraforgó Nappali Szolgálat	76,4 év	77,1 év
Reménység Nappali Szolgálat	77 év	77 év

Kor szerinti megoszlást tekintve évről évre nő az átlagéletkor, amely azt jelenti, hogy ellátottjaink évről évre idősödnek, jellemzően a 75 és 89 év közöttiek aránya a legmagasabb (54,26%) mindkét nem tekintetében. A fenti diagramból az is látszik, hogy ellátotti körünk 3,79%-a 90 vagy a feletti, amely igencsak pozitív adat, hiszen ezt azt jelenti, hogy ellátottjaink jó egészségi állapotnak örvendenek és az intézményeink által kínált programok a legidősebbeket is érdeklik.

Telephelyenként vizsgálva az adatokat, az Életfa és az Ezüsfenyő Nappali Szolgálat látja el a legidősebbek nagy arányát, ennek ellenére egy összetartó, egymást segítő közösség működik mindkét intézményben, ahol az ellátottak régóta ismerik és támogatják egymást.

A Borostyán és Somogyi Nappali Szolgálat külön-külön is nagy területet lát el a kerületben, emellett kertvárosi és lakótelepi övezetben található, ahol a jellemzőbb a fiatal nyugdíjas korosztály megjelenése.

Családi állapot szerinti megoszlás 2021. év					
Intézmények megnevezése	Nőtlen	Hajadon	Özvegy	Elvált	Házas
Egyesített Szociális Intézmény	5%	2%	61%	10%	22%
Borostyán Nappali Szolgálat	1%	2%	48%	16%	33%
Életfa Nappali Szolgálat	0%	0%	71%	13%	16%
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat	0%	0%	42%	9%	49%
Napraforgó Nappali Szolgálat	3%	0%	65%	19%	13%
Reménység Nappali Szolgálat	3%	3%	57%	12%	25%

A fenti táblázatban látható a 2021. december 31-i ellátotti létszám családi állapotának megoszlása. A korábbi évekre jellemzően ellátottjaink több, mint fele egyedül él. Ők fokozottabban rászorulhatnak segítségünkre, különösen a bezártság időszakában, de szerencsére őket hozzátartozóik is tudták segíteni a mindennapokban, így ellátás nélkül senki nem maradt. Emellett a járvány okozta szigorítások egyik pozitív eredményeként ellátottjaink sokkal összetartóbbá, érzékenyebbé váltak egymás problémáira, így egymást is segítették. Ez tulajdonképpen „dupla haszonnal” járt, hiszen amellett, hogy a rászorultabb tagjaink több

segítséget kaptak, az őket támogató ellátottak aktívabbak, kevésbé magányos mindennapokat éltek meg.

2021. évben az új ellátottak jelentős része azért került az ellátásunkba, mert özvegy lett és egyedül vagy magányosan élte az életét.

Házasságaink száma az utóbbi pár évben nőtt meg, és külön érdekesség, hogy a házaspárok mindkét tagja gyakran jár intézményünkbe. Vannak olyan párok is, akik az intézményben ismerkedtek meg egymással.

A harmadik nagy csoportot az elvált ellátottak alkotják, hajadon és nőtlen tagjaink elenyésző számban vannak jelen intézményeinkben.

A 2021-es év elején bízva abban, hogy intézményeink hamarosan kinyithatnak, olyan munkatervet készítettünk, amelyben a korábban elmaradt közösségi programok és rendezvények megvalósításra kerülhetnek. Az egyesülés lehetőséget teremtett arra, hogy összeülve a vezetőkkel mindenki kidolgozhassa a saját, ellátotti igényeknek megfelelő programját, amelyet közös rendezvényekkel, kirándulásokkal, közösségi programokkal egészítettünk ki. Így sokkal változatosabb programok megszervezésére volt lehetőségünk, mivel össze tudtuk vonni a közös érdeklődéssel rendelkező intézmények tagjait, egy-egy rendezvény megszervezésénél hatékonyabb munkamegosztást tudtunk elérni a feladatok szélesebb körben való leosztásával.

Minden intézménynek vannak állandó programjai, amelyek az ellátottak igényeit és kívánságait figyelembe véve kerülnek rendszeresen a havi klubprogramokba. Ezek a programok, előadások intézményenként eltérőek, de az intézményi egyesüléssel igyekeztünk egységes programokat is bevezetni mindenhol, amelyek nagy sikerrel működnek. Havi egy alkalom zenés táncos mulatságot szerveztünk, amelyet az Intézmény által megbízott profi zenész biztosított. Emellett heti rendszerességgel senior tánc oktatót is megbíztunk azzal, hogy az idősek nappali ellátásaiban az érdeklődők számára táncoktatást biztosítson.

A korábbi években rendszeres program volt minden intézményben a gyögmasszázs, amelyet a covid megjelenése óta szüneteltetünk, ez a 2021. évben is így volt. Ennek oka, hogy úgy gondoltuk, hogy ez egy olyan testi érintéssel járó szolgáltatás, amely azzal, hogy gyögmasszőreink különböző intézményekben biztosítják a szolgáltatást, a betegség terjesztésével járhat.

Állandó programok:

Egysített Szociális Intézmény Somogyi László Nappali Szolgálat:

- Dalárda
- Gyaloglóklub
- Havi 1x Bowling
- Havi 1x filmklub
- Havi 1x fürdő látogatás
- Havi 1x kirándulás
- Havi 1x múzeumlátogatás
- Havonta 1x élőzenés rendezvény
- Havonta 1x fórum
- Hetente 1X múltidéző
- Hetente 2x kézműves, vagy kreatív foglalkozás
- Hetente 2x társasjáték parti
- Hetente 3x frissítő torna
- Kártyaparti

- Senior tánc
- Senior torna

Borostyán Nappali Szolgálat:

- Havonta 1x klubfórum,
- Havonta 1x vérnyomás, -testsúlymérés
- Havonta 1x élő zenés mulatság
- Havonta 1x főzés (időjárás függvényében)
- Hetente 2x zenés gyógytorna,
- Hetente 1x kézműves foglalkozás,
- Hetente 1x senior tánc
- Hetente 1x bingó.

Életfa Nappali Szolgálat:

- Ceragem ágy és Biosmart lámpa igénybevétele
- Filmklub
- Frissítő-tartásjavító torna képzett gyógymasször-fitness tréner vezetésével
- Ismeretterjesztő előadások
- Jeles napokhoz kötődő ünnepek megrendezése
- Kézműves foglalkozások
- Klubdélutánok
- Névnepok ünneplése
- Senior Örömtánc tanítása külsős tanító közreműködésével
- Zenés táncos délutánok

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

- Bio smart készülék használata
- Ceragem ágy használata minden nap
- Egészségügyi előadások
- Hagyományőrző programok megtartása (Farsangi mulatság)
- Heti programok ismertetése
- Irodalmi délutánok
- Kéz és felkar torna, gyógytorna
- Kirándulások
- Klubfórum
- Minden szerdán klubdélután
- Nagyobb keresztény ünnepek megtartása (húsvét, pünkösd, karácsony)
- Nemzeti ünnepekről megemlékezés
- Névnepok, születésnapok megünneplése
- Senior tánc oktatás
- Vérnyomás mérés
- Zenés táncos délutánok

Napraforgó Nappali Szolgálat:

- Egészség nap
- Filmklub
- Gyógytorna
- Kéztorna

- Klubfórumok
- Névnepok, születésnapok megünneplése
- Senior öröm tánc
- Ünnepnepok megtartása
- Zenés táncos délutánok

Reménység Nappali Szolgálat:

- Dalkör
- Egyéni beszélgetések, mentálhigiénés foglalkozások
- Havonta 1x élőzene
- Havonta 1x klubfórum
- Hetente 1x szék torna
- Hitlexikon és egészségmegőrzés kiscsoportos foglalkozás
- Memória fejlesztő társasjátékok
- Senior örömtánc
- Zenehallgatás
- Zenés torna

Állandó programok mellett minden intézményben vannak kiemelt rendezvények, amelyeken az ellátottakkal közösen kiválasztott ünnepeket, jeles napok ünneplik meg. Emellett a covid járvány megjelenése előtt minden intézmény szervezett évente egy-egy nagy rendezvényt, amelyre a többi intézményből is hívott vendégeket: vetélkedők, intézményi születésnap, főzőverseny, bálók stb. Sajnos a járvány óta ezek a programok nem kerültek megszervezésre, mivel a nagy létszámú közösségi programok megszervezése egy ideig nem volt megengedett, majd szigorú előírások által tudunk volna csak biztosítani őket, amelyek miatt a rendezvények lényege veszett volna el (közös étkezés, tánc, játékok).

Kiemelt programjaink közé tartoznak a nagybuszos kirándulások, amelyekre külön a fenntartó által biztosított költségvetésből tudunk intézményenként 2-3 kirándulást szervezni. A 2021. évben a járvány miatt ezekre ilyen formában nem kerülhetett sor, viszont az intézményi nyitás után, a jó időt kihasználva rendszeresen szerveztünk Bkv-val megközelíthető kirándulásokat, és a fenntartó javaslatára a Gesz 26 fős buszát is igénybe tudtuk venni, hogy kicsit távolabbi kirándulásokra vigyük az időseket.

Az év első felében intézményeink zárva tartottak, ezt az időszakot is igyekeztünk úgy felhasználni, hogy kollégáink minél szorosabb kapcsolatot tartsanak az ellátottakkal, és emellett az intézményekben adódó munkákat is el tudják végezni. Ennek megfelelően sor került a következő szakmai feladatok elvégzésére:

- Egyesítés utáni szakmai dokumentáció megismertetése: SZMSZ, Szakmai Program, Házirend, szervezeti felépítés, körzethatárok, munkaköri leírások
- Eszi szabályzatok elkészítése és megismertetése a dolgozókkal
- Év eleji leltár elkészítése, selejtezés
- Irattározás
- 2020. évi beszámolóhoz adatszolgáltatás a vezetőség felé
- 2021. évi munkaterv elkészítése

Emellett a fenntartói rendelet által előírt feladatokat is ellátottunk, az infokommunikációs kapcsolattartást kiterjesztettük online formában, ahol volt rá igény zárt facebook csoport létrehozásával online valósítottuk meg a programokat, érdekességeket osztottunk meg ellátottjainkkal, folyamatosan tájékoztattuk őket.

Otthonközeli ellátási formák biztosításával azokat segítettük, akik egyedül élnek, nincs közvetlen segítségük:

- Bevásárlás
- Gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a házi orvosokkal
- Csekkbefizetés
- Ügyintézés

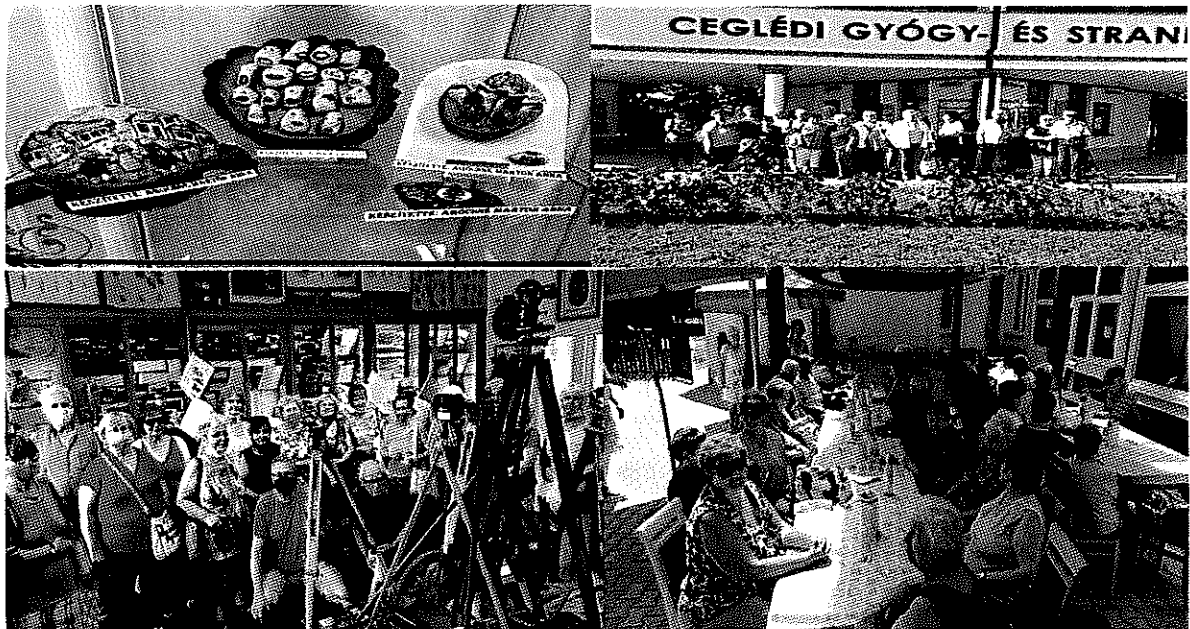
A személyes kapcsolat megtartása érdekében, személyesen is látogattuk időseinket a védekezéssel kapcsolatos előírások betartása mellett. A nagyobb ünnepek közeledtével meglepetéseket, ajándékokat készítettünk részükre, amelyekkel személyesen leptük meg őket. A nappali ellátásban dolgozó kollégák szükség esetén a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáknak is besegítettek, mivel ebben az időszakban megnőtt az igény a gondozásra.

Egyik intézményünk, a Somogyi László Nappali Szolgálat Kavicskép kiállítására készült, amelyet az Önkormányzat aulájában 2021. június 7. napján nyitott meg a többi intézményből érkező ellátottak kíséretében. A kiállítást a következő 2 hétben lehetett látogatni, amelyet telephelyeinek kisebb ellátotti csoportokkal meg is néztek.

Kiemelt programjaink a 2021. évben:

Egyesített Szociális Intézmény Somogyi Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Irodalmi kör	Táskavarrás	Kispesti uszoda	Buszkirándulás	Idősek napja rendezvény	Adventi koszorú készítés,	Télapó ajándék készítés az unokáknak
Kártyaparti	Virág dekoráció készítés	Fürdőzés	Ceglédbercelre	Természettudományi múzeum látogatás	Előadás a felső légúti megbetegedésekről	Adventi belvárosi séta
Óceánok kvízzjáték	Kirándulás a Gyömrői tóhoz	Vigadó megtekintése	Szüreti mulatság	Fővárosi Szabó Ervin könyvtár megtekintése	karácsonyi dekoráció készítés	Karácsonyi rendezvény
Kosárfonás	Erzsébeti sósfürdőzés, Bográcsózás	Quillingelés, folt hátán folt varrás	Vadászati és Természeti világkiállítás	Kispesti helytörténeti gyűjtemény megtekintése	Séta a Halászbástyán	Karácsonyi dekoráció készítése
Qullingelés, szabásvarrás, maszkvarrás,	Bográcsózás			Wekerlei séta tárlatvezetéssel	Éremgyűjtemény megtekintése a Magyar Pénzverdében	Világjáró előadás Indiáról
Hajókázás a Dunán	Alpolgármester úrral				PIK művelődési házban „Életre kelt kavicsok” kiállítás megrendezése	
Látogatás a Varga Márton múzeumba						
japán kertbe						



Borostyán Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Kedvenc verseim: Petőfi Sándor (irodalmi vetélkedő)	Bingó Kedvenc verseim: Vörösmarty Mihály	Kerti bográcsozás Nemzeti Ünnepe megemlékezés és Filmklub	Tudj meg többet a demenciáról előadás Bingo vetélkedő Kerti party főzéssel Nagybuszos kirándulás: Cegléd Látogatás a Napraforgó Nappali Szolgálathoz	Idősek napi ünnepe Sütőtök sütés Látásteszt Karácsony né Sz. Márta előadása az eukarisztikus kongresszusról Sportnap Számos festés	Felkészülés karácsonyi előadásra Márton napi forrócsokizás Sportnap Számos festés Megemlékezés halottjainkról Illemteszt	Karácsonyi hangolódás Kreatív kézműveskedés Mikulás party élő zenével Karácsonyi ünnepség Számos festés



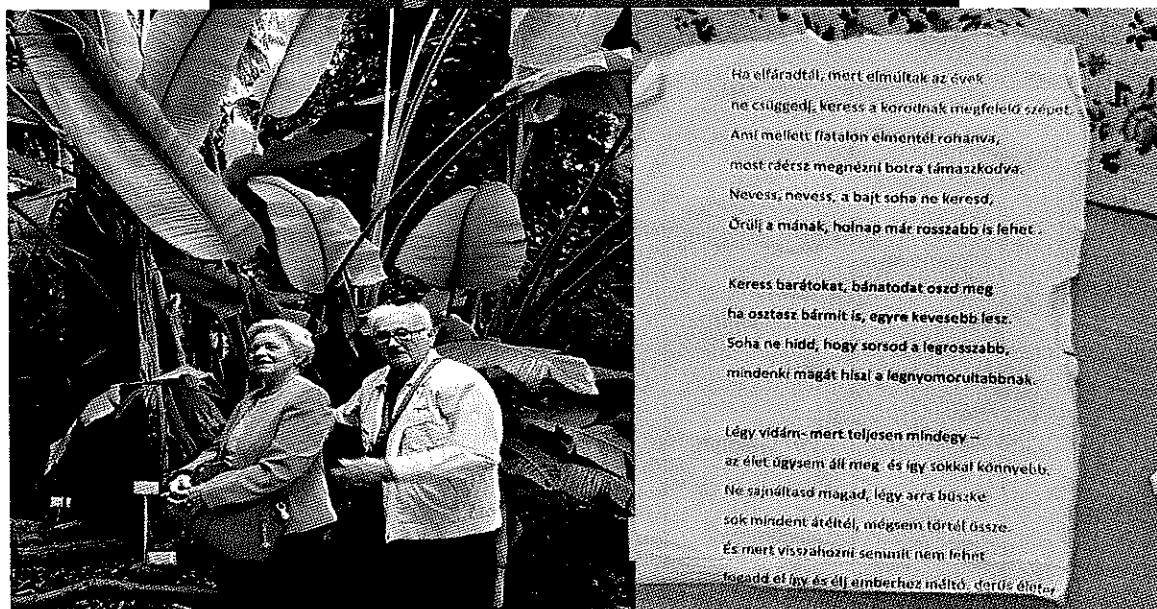
Életfa Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Környezetvédelmi világnap alakalmából beszéljünk a „zöld energiáról”	Gyümölcs varázs Mozi délután	Pedikűr Dinnye minden mennyiségben	Mozi délután Őszi versek délutánja	Idősek világnapja alkalmából köszöntjük tagjainkat	Gyertyagyújtás és Mindenszentek ünnepére	Pedikűr
Beszélgetés: Társadalmunk legkisebb egysége a család	Hűsítő fagyidélután	Új kenyérből zsíros deszka friss zöldségekkel	Elevenítsük fel elsősegélynyújtó ismereteinket	Mosoly világnapja: az érzelmek kinyilvánításának fontossága	Téli versek koszorúja	Adventi készülődés, gyertyagyújtások
Színesítsük otthonunkat a nyárra	Járjuk körbe Magyarországi tavak világát	Vitamin porta rendezvény a többi intézménnyel	Budapesti kirándulásunk célja a Városligeti tó	Mozi délután	Mozi délután	Angyalposta készítés
Kirándulás a Lázár lovasparkba	Fakadjunk dalra Mozgalmas vetélkedő		Szüreti mulatság	Beszélgessünk Teréz anyáról	Halloween party, a rémségek délutánja	Jöjj el kedves Mikulás!
				Pedikűr	Készülődés karácsonyra: kézműves foglalkozás, díszítés	Mozi délután
						Hallgassunk betlehemi történeteket
						Karácsonyi ünnepség



Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Ország város játék	Klubfórum bográcsolással	Kerek születésnap	Ceglédi kirándulás	Alkotóműhely	Márton napi mulatság	Luca napi népszokások
Irodalmi délután	Teke bajnokság	Tárgykereső játék	Találd ki zenés vetélkedő	Idősek napi megemlékezés	Szerencsekerék, társasjátékok délután	Adventi gyertyagyújtás
Filmklub	Darts bajnokság	Anna névnap megünneplése	Őszköszöntő	Irodalmi délután	95. születésnap ünnepség	Mikulás ünnepség
Szerencsekerék, Scrable, Memóriajáték	Fagyizás a Béke téri fagyizóban	Megemlékezés az Államalapításról	Csocsó bajnokság	Kvíz játékok, scrable, csocsó bajnokság	Egészség nap smoothie készítés	Karácsonyi Ünnepség
Csocsózás	Kreatív foglalkozások	Kincskereső játék		Kirándulás a Vácrátótra	Erzsébet és Katalin névnap megünneplése	
Darts bajnokság		Teke bajnokság		Idősek napja rendezvény		
				Szókirakó, memóriajáték		



Napraforgó Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Híres emberek: Gobi Hilda élete és munkássága	Filmklub: Magányos Cédrus	Megemlékezés augusztus 20-áról	Filmklub: Lecsó	Quilling készítése	Quilling készítése	Verses, zenés Adventi gyertyagyújtások
Magyar népmesék sorozat	Híres emberek: Semmelweis Ignác élete	Filmklub: Instant család	Quilling készítés	Idősek Világnapja alkalmából műsorral köszöntöttük klubtagjainkat	Karácsonyi készülődés (kreatív foglalkozás)	Karácsonyi készülődés (kreatív foglalkozás)
Vicc parádé	Őnök kérték		Híres Emberek: Básti Lajos élete és munkássága	Magyar népmesék	Egészség percek: cukorbetegség és szövődményei	Őnök kérték
Komolyzenei délután	Vicc Parádé		Recept-csere	Kenyér világnapja alkalmából, kóstolóval		Luca napi népszokások
Recept-csere	Magyar népmesék		Látogatás a csokoládé múzeumba		Magyar népmesék	Jön a Mikulás

	sorozat		Szüreti multság	egybekötött ismeretterjesztő előadás.	sorozat	Karácsonyi Ünnepség
			Magyar népmesék sorozat	Megemlékezés az 1956-os eseményekről	Vicc parádé	
			Egészségpercek. A Szív világnapja alkalmával felolvasást tartottunk: A keringés központja a szív címmel.	Őszi verses teadélután	Önök kérték	
			Vicc Parádé	Egészségpercek: Hatékony fájdalomcsillapítás	Márton napi népszokások	
				Ezüstfenyő Nappali Szolgálattal kirándulás a Vácrátóti Arborétumba	Verses délután Csokonai Vitéz Mihályra emlékezve	
					Verses, zenés adventi gyertyagyűjtés	



Reménység Nappali Szolgálat:

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Fogadj örökbe egy állatot! - évenkénti jótékonyági gyűjtés	Egészségnap szűrővizsgálat	Augusztus 20-i ünnepség	Bográcsozás a kertben	Aradi vértanúk megemlékezés	Mozizás: Van, aki forrón szereti	Mézeskalács sütés
Kavicskép kiállítás megtekintése az Önkormányzatban	Egészségügyi előadások: immunrendszer, Egyensúly, koordináció	Gyöngyképek bemutatása és a kirakásának elkezdése	Ceglédi gyógyfürdő-kirándulás	Beszélgetés a családról	Mentális előadás: negatív gondolkodás és a demencia, férfi – női	Mentális előadás: szeretet adni és kapni
		Bográcsozás	Napraforgó szüreti multság	Fővárosi Állatkertben örökbe fogadtuk Samut a		Mikulás
		Erzsébeti strandfürdő	Szeptember			Sütési szokásaink

Kiskert projekt befejezése	ó fejlesztés	Bagdy Emőke: Feszültségoldási technikák	feszt a Bókay Kertben	kiselefántot	szerepek	az ünnepekre készülve
Virágok ültetése	Gyöngyvirág kiállítás megtekintése	Szalonnasütés	Zila cukrászda látogatás	Idősek világnapja	Gyöngykép készítés	Karácsonyi próba
Előadás a jogáról	Sütizés	Fagyizás a béke téri fagyizóban	Beszélgetés a féltékenységről	Mindenszentek megemlékezés	Márton nap: minden, ami liba	Karácsonyi ünnepség
	Látogatás a Büdi tónál	Dalkör megalakulása	Irodalmi teadélután	okt.23-i ünnepség	Kézműveskedés: grincsfakészítés	Évzáró party élő zenével
	Kézműves foglalkozások	Kenyér ünnepe	Nőtincs alpakka farm - kirándulás	Idősek napi operett műsor a Kondor Műv. Házban	Társasjáték: Ego, activity	Közösségi karácsonyfa díszítés a Béke téren
	Zamárdi fürdőzés vonattal		Frei kávézó látogatás	Szent István terem látogatása a Budai Várban	Adventi megemlékezés	
	Snapszer party			Festészet napja: közös festés		
	Kukoricázás a kertben			Föld napja		
				Sütőtök, tökfagadás		
				Helytörténeti kiállítás: Nemcsics emlékház		
				Kávénap		
				Mentális előadás: Veszteség feldolgozás		



Kiemelt figyelem programjaink szervezésénél:

Intézményeink közös alapelvek figyelembevételével szervezik a programokat, és figyelnek az ellátottak egyéni szükségleteire is.

Kognitív képességek fejlesztése, szinten tartása:

- A foglalkozásokon építettünk a megszerzett ismeretekre, tárgyi, szakmai tudásra. Ezek megosztása a közösséggel kognitív képességjavító célt is kiszolgál: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez. Speciális foglalkozásokkal (vetélkedők, szófejtő játékok, vizuális memória játékok, kártyajátékok stb.) célunk fejleszteni a memóriát, szókinccset, és a kommunikációs készséget is. Továbbra is nagy sikerrel örvendenek társasjátékaink pl: (Brain boks, Ego, Activity).
- Gondot fordítottunk a motorikus készségek, finom motorikus tevékenységek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotóniatűrés, a figyelemmegtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekeztünk, ezért kreatív kézműves foglalkozásokat tartottunk.

Egészségmegőrzés, testmozgás:

- Heti rendszerességgel gyógytornászunk az igényeknek megfelelően, ülő és/vagy álló tornát tartott. Van, ahol az ujjtorna is nagyon népszerű, ennek során a merev, fájó ízületeket mozgattk, különböző keménységű kézerősítő labdák segítségével.
- Ceragem ágy használata alkalmával a gerinc melletti izmok és idegek stimulálása fejt ki jótékony hatást az egészség megőrzése, javítása érdekében. Mivel a készülék két intézményünkben található, így a többi intézmény tagjaink is lehetőségük volt jelentkezni előre egyeztetett időpontban az ágy használatára.

- Biosmart ízületterápiás készülék használatával fájdalomcsillapító hatás érhető el, amelyet ellátottjaink gyakran használtak.
- Senior tánc oktatónk minden intézményben heti rendszerességgel tartott foglalkozásokat. Ez a táncforma egyedülálló módon segíti a demencia megelőzését, és semmilyen más tevékenységről nem mondható el, hogy 76%-ban segít megelőzni az Alzheimer-kórt. A foglalkozások során ismételtük a már megtanult táncokat és minden alkalommal újakat is tanultunk.
- Rendszeres, hosszabb- rövidebb sétákat szerveztünk a kerületben vagy Budapesten. Igyekeztünk olyan úticélokot választani, amelyek új élményt nyújtanak, de az ellátottak igényeit is figyelembe véve vannak rendszeresen látogatott helyeink.
- Az Életet az Éveknek szervezettvel folyamatos kapcsolatot tartottunk fent és együttműködtünk velük. A pandémia alatt folyamatosan érdeklődtek, kerestek minket, hátha tudnak valamiben segíteni. Szerveztek belvárosi sétákat, hajókirándulást, amire tagjaink is elmentek.
- Heti rendszerességgel gyalogló klubot szerveztünk, amelynek úticélja a Péterfalvi erdő, gyakran tornával egybekötve tartottuk.

Mentálhigiénés támogatás:

➤ **Önismeret, lelki egyensúly megőrzése:**

- Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy megfigyeljük ellátottjaink mentális állapotát, és a lehetőségekhez mérten pozitív irányú változásokat érvényesítünk. Sajnos a járvány sok ellátottunknál okozott érzékelhető személyiségváltozásokat, sokkal zárkózottabbak, szorongók és lehangoltak lettek. Az intézmények nyitása után, ahol erre szükség volt, havi rendszerességgel szerveztek a kollégák mentálhigiénés előadásokat, csoportos foglalkozásokat.
- Éves munkatervünk célzottan tartalmazott olyan csoportos foglalkozásokat, amelyek során ellátottjaink önmagukat és társaikat is mélyebben meg tudják ismerni. Az ilyen játékokban a gondozók is aktívan részt vesznek, céljuk, hogy a mások irányába történő megnyílást segítsék.
- Figyelmet fordítottunk arra, hogy megemlékezések során foglalkozzunk az érzések feldolgozásával, például a magány vagy a gyász megélésével és elengedésével.

➤ **Mentális fejlesztés:**

- Rendszeresen irodalmi délutánokat szerveztünk, ahol mindig más költő vagy író munkásságát dolgoztuk fel. Ezekon a foglalkozásokon a résztvevőknek önálló feladata, hogy a számukra kedves verset előadják, érzéseket és emlékeket oszthattak meg. A gondozók figyelmet fordítottak arra, hogy játékos formában mindig tanuljanak valami újat az ellátottak az adott költőről és munkásságáról.
- A társasjátékok és kártyajátékok egyik kedvenc délutáni elfoglaltságaik közé tartoznak, amelyek fejlesztik az összetett gondolkodást, számolásra és olykor cselekre készítik a résztvevőket. Fontosnak tartjuk azonban, hogy figyeljünk az egyelőségre és a szabályosságra. (snapszer, ulti, rómi, sakk, dominó)
- Vetélkedők szervezésével nem csak a közösséget kívánjuk összehozni, hanem az elmét is fejlesztjük. Ebben az évben csak házi vetélkedőket tartottunk, de ezek megvalósítása így is elérte célját, a jókedv és a játékos feladatok előtérbe hozták a kreativitást, a csapatjátékok fejlesztették az együttműködést és a türelmet. Fontosnak tartjuk azt is, hogy a vetélkedőknek célja, eredménye legyen, így az igazságosságot figyelembe véve mindig hirdettünk győztest, és ajándékkal jutalmaztuk a résztvevőket.

- Egyre gyakoribb, hogy ellátottjaink között megjelenik a demencia, amely a dolgozóknak, az ellátottnak és a hozzátartozóknak is nehézséget jelent. Arra törekedtünk, hogy a foglalkozásokat az egyéni képességek figyelembevételével valósítsuk meg, elkerülve a kényszer érzését. Ellátottjaink egymással egyre türelmesebbek, odafigyelnek mások igényeire is. Intézményeinkben olyan programokat szerveztünk, mellyel a figyelem és koncentráció, valamint a rövidtávú memória is fejlesztésre került. E mellett pedig ismeretterjesztő délután szerveztünk „Tudj meg többet a demenciáról” címmel.
- Figyeltünk arra, hogy a közösségben felmerülő konfliktusok azonnal megoldásra kerüljenek. Arra motiváltuk ellátottjainkat, hogy szembesülve a problémával, tisztázásra kerüljön a két fél közötti probléma, amelynek megoldását a gondozó közreműködésével kitaláltuk és végrehajtottuk.

➤ **Közösségfejlesztés:**

- A megrendezésre kerülő intézményi és közösségi rendezvényeink mindig nagy eseménynek számítottak az ellátottak körében. Ezek a rendezvények a 2021. évben nem hagyományos módon kerültek megszervezésre, mivel a járvány okozta félelem és a védekezés fontossága ezt nem engedte meg. Így a közösen szervezett programokon az ellátottak inkább csak vendégként jelent meg, igyekeztünk a szabadban megtartani őket, és kis létszámú meghívottal számoltunk:
 - Egyesített Szociális Intézmény Somogyi László Nappali Szolgálat Kavicskép kiállítás megnyitója és az év végén a PIK Művelődési Házban megrendezett kiállítás megnyitója
 - Gyöngyvirág Nappali Szolgálat Szívvel-Lélekkal-Kézzel kiállítás megnyitója
 - Napraforgó Nappali Szolgálat udvarán Szüreti Mulatságot tartottunk

➤ **kreativitás fejlesztése:**

- Kézműves foglalkozásaink az utóbbi években váltak egyre népszerűbbé, szerencsére minden intézményünkben található egy-két ellátott, aki fantáziájának és alkotókedvének köszönhetően egy stabil 8-10 fős csapatot hozott létre, akik az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva készítenek ajándékokat, tárgyakat. Az általuk készített tárgyakkal készültünk már kiállításokra és vásárookra is. Nagyon sok textil maszkot varrtunk az ellátottakkal és saját maguk is készítettek az unokáik számára.
- Minden hónapban kijelölt napokon az intézmény díszítéséhez készítünk dekorációt, amelyet az ellátottak bevonásával rakunk fel a falra.
- Ellátotti igény is, és a gondozók is szívesen szerveznek olyan beszélgetéseket, amelyek során az otthoni tevékenységek kreatív megoldásait osztjuk meg egymással, ilyenek például: receptcsere, háztartási tanácsok, környezetvédelem otthon, gyógyító tinktúrák készítése.
- Igyekeztünk olyan programokat szervezni, amelyek a szabad levegőn zajlanak. Egyik ilyen programunk a közös kertészkedés, amelyre sajnos egyre kevesebb a vállalkozó ellátott. Ennek ellenére minden évben veszünk egyynyári virágokat, amelyek elültetésében egy- két ellátottunk is segít.
- Ebben az évben nappali ellátásaink összefogva közösen készültek a 2022. évben megtartandó kiállításunkra, amelynek a „Képlékeny Képek” nevet adtuk. Ellátottjaink különböző technikák alkalmazásával kézzel készített képeket készítenek. Az alkotás szeretetének közös élménye nemcsak a művészeti alkotások létrehozásában, de az emberi kapcsolatokban is nagy jelentőséggel bírnak. A képek elkészítése örömet és sikerélményt jelentett a klubtagjainknak. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést eredményez.

Kulturális programok:

- Agytorna, illemteszt
- Bingo
- Bkv-s kirándulások
- Darts párbaj
- Érdekességek a nagyvilágból ismeretterjesztő foglalkozás
- Filmklub
- Heti horoszkóp
- Irodalmi felolvasás
- Kézműves foglalkozás
- Kirándulások busszal, hajóval
- Költészet napi készülődés
- Magyarország kvíz
- Sakk, kártya, dominó
- Sportnap
- Társasjáték délután: Activity, Ego, Tabu, Keresztretjvény, szókereső
- Vices délelőtt

A 2021. év sikerei, eredményei:

A covid járvány megjelenése az éves munkaterv újragondolására kényszerített minket, mivel intézményünk majdnem az év felében zárva volt. Amikor nyitva tarthattunk, akkor is szigorú szabályok betartása mellett végeztük a szakmai feladatokat. A kormány által meghatározott intézkedések meghatározták a feladatellátás módját például a létszámhatár meghatározásával, és a nagy rendezvények eltörlésével, mégis dolgozóink és ellátottjaink is hálásak azért, hogy bejárhattak, törődésünket távolról is kifejeztük, így sikeresnek tartjuk ezt az évet is.

Mindemellett sikerült a következő programokat is megvalósítani:

- Buszos kirándulás megszervezése a ceglédi fürdőbe, amelyet minden telephely részére külön tudtunk megszervezni. A résztvevő dolgozók végig ügyeltek az ellátottak biztonságára (kézfertőtlenítő és maszkok biztosítása), de ez nem ment a szórakozás rovására. Az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat Vácrátóton is járt ellátottjaival, ahol szintén a jó idő és a sok látványosság hatására szép emlékeket gyűjthettek.
- Az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat egyik tagja novemberben tartotta 95. születésnapját, amelyet a Fenntartó támogatásával és meghívásával az intézményben sikerült megtartani. A meghitt hangulatban Ferencz István Alpolgármester Úr tortával és virágsokorral köszöntötte ellátottunkat, az intézmény részéről egy hangulatos műsort biztosítottunk.
- A tervezett Borostyán Napok elmaradt, de helyette a Borostyán Nappali Szolgálat az udvaron szerveztünk egy bográcsozással egybekötött játékos napot, amely lelkileg kicsit feltöltötte résztvevőket. Tapasztalataink szerint a sok bezárva töltött idő hatására, az ellátottaknak sokkal nagyobb szüksége volt egy csendes, nyugodt időtöltésre a többiekkel.
- A Napraforgó Nappali Szolgálat a többi intézmény ellátottjaink meghívásával megtartották a Szüreti multságukat. A programot az udvaron tartották meg, a műsor részeként verseket olvastak fel, melyek a szőlőről és a borról szóltak, majd a dolgozói tánckar adta elő produkcióját. Ezután a bográcokban készült gulyáslevest kínálták fel vendégeiknek, és az evés után élő zenére táncoltak.
- Szeptemberben tömegközlekedéssel 3 intézményünk összefogásával a csokoládé múzeumba látogattunk. A programon a Napraforgó, az Ezüstoffenyő és az Életfa

Nappali Szolgálat ellátottjai vettek részt. A látogatás alatt megismerkedtek a kakaóval és a csokoládé készítésével, amit mindenki ki is próbálhatott.

- A Reménység Nappali Szolgálat aktív tagjai részt vettek az Életet az Éveknek szervezet által szervezett belvárosi sétán és hajókiránduláson is.
- A több ünnep elmaradt az évben, de nagy öröm, hogy az idősök napja, a mikulás, valamint a karácsony megtartásra került, ahol a mulatságon és a finomságokon kívül, az ellátottak előadásokkal készültek. Szerencsések vagyunk, hogy volt lehetőségünk arra, hogy fát állítsunk az idősökkel, dekorálhattunk és közösen ünnepelhettünk időseinkkel.
- A Ceragem ágy és a Biosmart lámpa használatának kiterjesztése többi intézmény ellátottjai számára. Nagy sikert könyvelhetünk el, mert a társintézményből folyamatosan jelentkeznek.
- Aktív időskor elősegítése, megvalósítása: A központi intézményben kiemelt figyelmet fordítottak az ellátottak fizikumának szinten tartására fejlesztésére, ezért heti 3 alkalommal tornát, szerdánként senior tornát, péntekenként gyalogolóklubot szerveztek. Havonta minimum két alkalommal kirándulásokat is szerveztek.
- A központi intézmény nappali ellátása a Városház Galériában majd a PIK Művelődési Házban is kiállította kavicsképekből készült összeállítását, amelyben kreatív, szemet gyönyörködtető kavicsokból készült képeket találhatunk.

A zárva tartás alatt is értünk el sikereket, véleményem szerint a dolgozók és ellátottak között mélyült a kapcsolat. Bizonyítottuk, hogy nem hagyjuk magukra őket, hogy kitartóak vagyunk, és bármilyen apró probléma megoldása esetén el tudnak érni minket. Ennek köszönhetően egyre bátrabban kérték segítségünket lelki és fizikai téren is. Az aktívabb ellátottak egy idő után, magányosabb társaikra is gondolni kezdtek, fejlődött empátiás készségük, segítik egymást és jeleznek felénk, ha valakinek szüksége lenne ránk. E mellett elindult a zárt facebook csoportunk is, ahol hasznos információkat osztunk meg, valamint lehetőség van beszélgetésre is.

Intézményünk támogatói:

A XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata a járvány negatív hatásainak csökkentése érdekében azzal segítette ellátottjainkat, hogy az intézmények nyitása után támogatást nyújtottak intézményenként megtartott sütögetésre, bográcsozásra, amelyen a szociális ügyekért felelős alpolgármester is részt vett, beszélgetett mindenkivel és meglepetést hozott ellátottjainknak.

Az Életet az Éveknek szervezete rendszeresen küldött hírleveleket az időseink számára érdekes programokról, kirándulásokról. Emellett folyamatos tájékoztatást nyújtottak számunkra az intézményi működéssel kapcsolatos változásokról.

Összegezve:

A 2021-es év nehéz volt mind ellátottjaink, mind dolgozóink számára. Ismét a covid járvány okozta nehézségekkel találtuk szemben magunkat, amely sokunkat megijesztett. Ellátottjainkból szomorúságot, félelmet váltott ki a nappali ellátás bezárása. Sokan egyedül élnek, akiket a hozzátartozók is igyekeztek ritkán, érintkezés nélkül látogatni, ezzel is védve őket a betegségtől. Sokan depresszióval, és egyéb mentális és fizikai fájdalmakkal küzdöttek. Ebben a helyzetben Intézményünk a lehető leghatékonyabban igyekezett működni, a szabályokat betartva, minden segítséget megadni az idősöknek a motiváltság megtartásához, a depresszió megóvásától, a fizikai erőnlét megtartásáig. Kitartásuknak és az előző év tapasztalatiból tanultaknak köszönhetően sokkal hatékonyabban tudtuk segíteni a távolból is ellátottjainkat. Emellett egy sokkal erősebb közösség jött létre, amelyben mindenki érezhette,

hogy értékes és nincs egyedül. Sok pozitív visszajelzés érkezett az ellátottak irányából azzal kapcsolatban, hogy nem csak ellátásukat biztosítottuk tevékenységeinkkel, hanem a bezártságból fakadó magánytól is megmentettük őket.

Amikor intézményünk újra nyitott kapukkal várhatta az ellátottakat, igyekeztünk minden elmaradt programot megvalósítani, amelyekkel új élményeket szervezhettünk ellátottjainknak. Emellett mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak érezhetően felértékelődött intézményeink létezése és működése, sokkal türelmesebben és nyugodtabban álltak egymáshoz és egymás problémáihoz az ellátottak.

A világiárvány okozta társadalmi, pénzügyi, emocionális negatív hatások ellen a közösségünk egy kis oázisként működik, ahol kizárjuk a rosszat és csak magunkra figyelünk, örömeinket leljük egymás társaságában.

Ilyen lelkiállattal a 2022-es évben is motivált, aktív közösség megtartására törekszünk, minél változatosabb programok biztosítására, valamint arra, hogy megtartsuk azt a szoros kapcsolatot, ami az ellátottak és dolgozók között kialakult.

6. Demens nappali ellátás

Az SzCsM rendelet 84/A.§ -a előírásainak, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a szolgáltatás térítési díját meghatározó önkormányzati rendelet betartásával látjuk el a demenciával élő személyek nappali ellátását.

A férőhelyszám 14 fő, ami azt jelenti, hogy egy nap maximum 14 fő veheti igénybe a szolgáltatást.

Az Egyesített Szociális Intézmény központi intézményének demens nappali ellátása munkanapokon 7:00-17:00 óráig igénybevehető. A nappali ellátás igénybevételének feltétele az enyhe vagy középsúlyos fokú demencia fennállása. Napközbeni ellátási forma, amely reggelit és ebédet biztosít. Az ellátottak teljeskörű ellátása ápolással, gondozással, foglalkoztatással, kognitív, fizikai és mentális állapot fejlesztésével, szinten tartásával történik. A munka az alapvető értékek mentén valósul meg, mint például az emberi méltóság, autonómia és szabadság és egyenlő bánásmód. A munkaterület teljes egészében akadálymentesített a demenciával élők számára.

A részlegünk különleges szakmai hozzáállást igényel. A gondozás mellett biztosítunk a részlegen más segítségnyújtást is, így ügyintézés, bizonyos esetekben kísérést. A foglalkozások szervezéséért és a lebonyolításáért a szociális munkatárs és a gondozók a felelősek. A közösségi programok és rendezvények szervezésében és lebonyolításában viszont a teljes csapat részt vesz.

	2018.	2019.	2020.	2021.
Éves igénybevételi szám	1394	1617	1478	2210

2021. évben az éves igénybevételi szám 2210 volt. A fenti táblázatban jól látható, hogy a 2021-ben a látogatás és igénybevétel az elmúlt évekhez képest jelentősen megnövekedett. Ez abból adódik, hogy sok új ellátott került be a szolgáltatásba és kevés szűnt meg. Az ellátásba kerültek magas száma azt bizonyítja, hogy a lakosság körében egyre ismertebbé vált a szolgáltatás, illetve az ellátási forma szakmai színvonala is folyamatosan emelkedett.

A demens nappali ellátás egy köztes ellátási forma. Gyakran érkeznek már a felvételnél olyan mentális hanyatlással a kérelmezők, hogy javasoljuk a végleges bentlakásos intézménybe való elhelyezés kezdeményezését is. Ezért sok esetben a demens nappali ellátásban eltöltött idő már a végleges elhelyezést nyújtó intézménybe történő bekerülésig tartó várakozás.

Az év második felében 11 új ellátott került a szolgáltatásunkba, átlagban havonta két megállapodást kötöttünk.

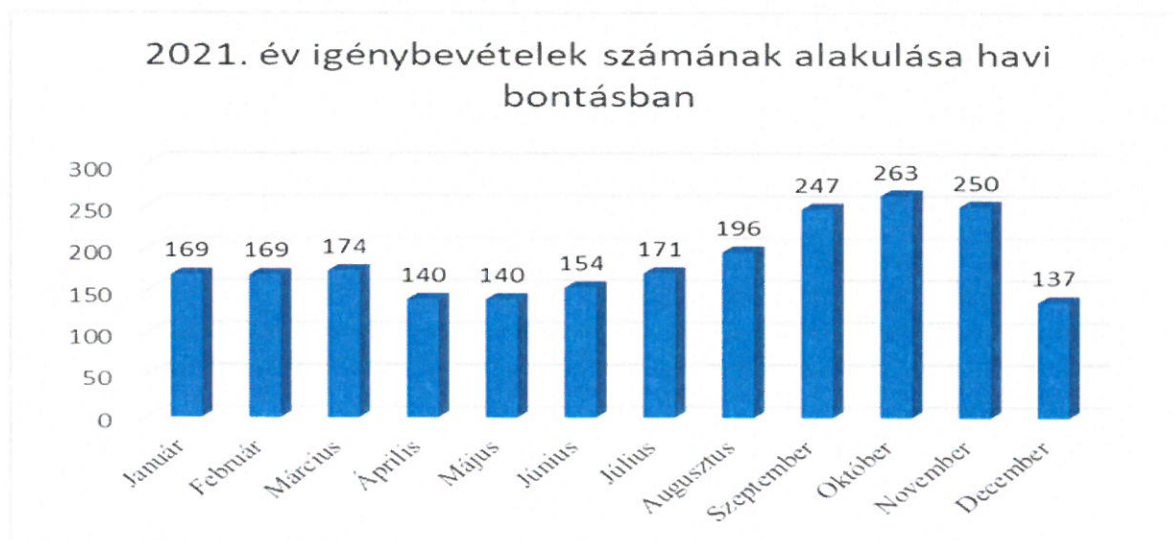
A demens nappali ellátásban a kérelmezést szinte kivétel nélkül a család segítségével indítja a leendő ellátott. Több érdeklődő jelentkezik az év elején és az őszi időszakban.

A következő táblázatban látható, hogy mely hónapokban hogyan alakult a megállapodások száma. A 2020-as évben összesen 4 db, a 2021-es évben 11db új megállapodásunk volt.

Megállapodások száma havi bontásban:			
	megállapodások száma adott hónapban	ebből új megállapodás a hónapban	ebből a megszűnt megállapodások száma
Január	9	0	0
Február	9	0	0
Március	8	0	1
Április	7	0	0
Május	7	0	0
Június	8	0	0
Július	10	3	1
Augusztus	10	1	1
Szeptember	13	3	0
Október	15	2	1
November	14	1	1
December	15	1	0

A táblázatban jól megfigyelhető a megállapodások számának növekedése. Az év első felében a zárás miatt nem tudtunk új ellátottakat felvenni, illetve egy ellátottunk elhunyt. Az intézmény nyitása után viszont megfigyelhető, hogy sokkal több ellátott került be a szolgáltatásba, mint amennyi megszűnt.

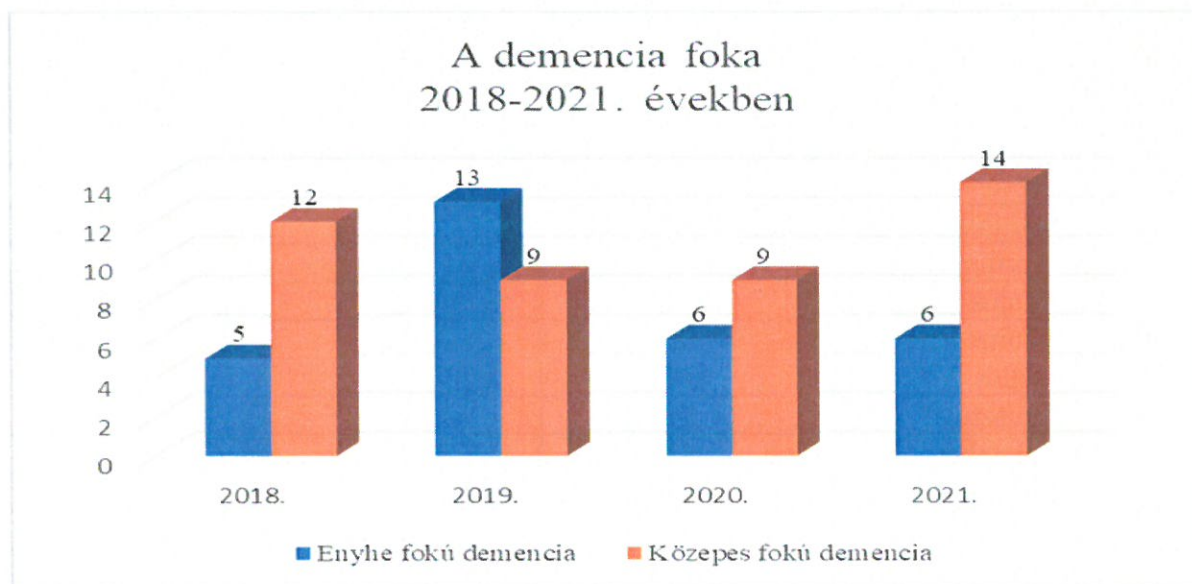
Ezt a tendenciát mutatja a következő diagram is, ahol a 2021-es év igénybevételi számai láthatók havi bontásban.



A diagram azt mutatja, hogy szeptemberben, október és novemberben volt a legtöbb igénybevételünk. Ez összefügg a megállapodások magas számával és azzal, hogy

intézményeink újra nyitva tartottak, a hozzátartozók bátrabban engedték újra közösségbe rokonukat.

A legkevesebb igénybevétel április, május és decemberben volt. Decemberben azért, mert viszonylag kevés volt a ledolgozott napok száma. Április és májusban pedig azért, mert az intézményi zárva tartás miatt nem tudtunk felvenni senkit a szolgáltatásba. 2021. június 06-ig csak infokommunikációs eszközökön, illetve személyesen tudtuk tartani a kapcsolatot otthonközeli szolgáltatás nyújtása keretében, majd június 07-től már a nyitott intézményben nyújtottunk ellátást.



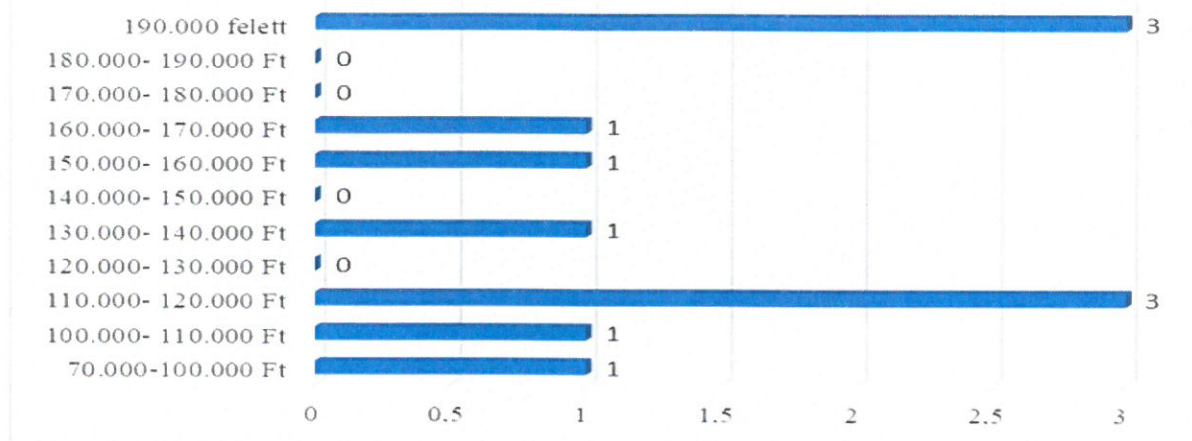
A 2018-2021. években a demencia fokának alakulása évenkénti bontásában látható a fenti diagramon. A kérelmezők általában középsúlyos demenciával kerülnek be a demens nappali ellátásba. Ennek egyik indoka, hogy a demencia súlyosabb formáját, már a családok nem tudják vállalni otthon, ezért szükségesnek érzik a napközbeni ellátás igénybevételét, felügyeletet.

A középsúlyos demencia ellátása a családban sokkal nagyobb terhet jelent a családtagoknak, mint az enyhébb formája. A családok nagy arányban próbálják saját maguk megoldani a demens hozzátartozó ellátását és amikor már végképp nem megy az ellátás, akkor kerülünk a képbe, mint ellátási forma.

Másik indoka a növekvő középsúlyos demenciában szenvedő ellátottaknak, hogy a korábban felvett ellátottjaink mentális állapota folyamatosan hanyatlik és szükséges új pszichiátriai szakvélemény kiállítása.

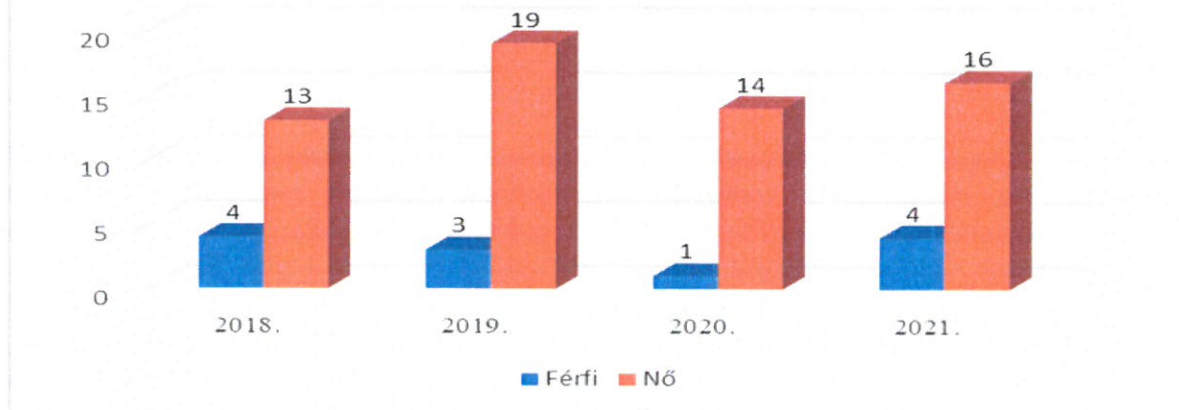
A 2021-es évben összesen 20 fő megállapodással rendelkezünk. Ebből 11 új belépő volt. Az új belépők jövedelmi helyzetét a fenti diagram ábrázolja. Szembetűnő, hogy a legmagasabb jövedelemmel rendelkezők száma a legtöbb, amely megegyezik a 110.000-120.000 közötti jövedelemmel rendelkezők számával. Térítési díjat nem fizető ellátottunk nincs ebben a szolgáltatási formában.

Ellátásba vettek jövedelmi helyzete 2021. év



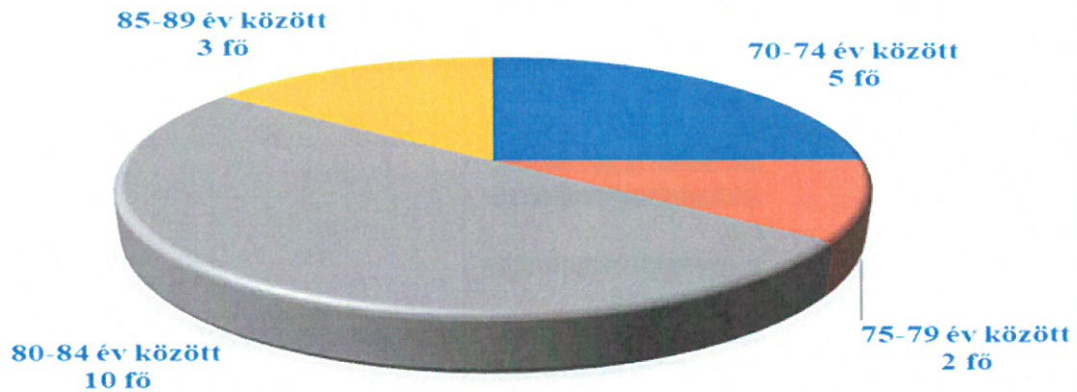
A nappali ellátásban a nemek arányát vizsgálva látható, hogy magasabb számban vannak a női ellátottak, mint férfiak. A férfiak száma az elmúlt évben növekedett, amely pozitív változás, hiszen általánosságban az a tapasztalat, hogy a kor előrehaladtával a nők kerülnek túlsúlyba.

Nemek szerinti megoszlás 2018-2021. években



A korcsoport szerinti megoszlást tekintve az alábbi diagramon egyértelműen látható, hogy a 2021-es évben jellemzően a 80-84 éves korosztályba tartoznak az ellátottak. Megfigyelhető, hogy az idősebb korcsoport kerül be a demenciával élők számára nyújtott szolgáltatásba.

Korcsoport szerinti megoszlás 2021. év



A megállapodások megszűnésének oka az volt az elmúlt évben, hogy az igénylő egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy már nem tudott bejárni az intézménybe, esetleg más alapszolgáltatást igényelt, illetve elhunyt.

A megállapodások megszűnésének alakulása:

	szakellátásba került	állapotromlás (mentális, egészségügyi, elhunyt)		intézmény kezdeményezésére
2017.	10 fő	2 fő	2 fő	1 fő
2018.	2 fő	0 fő	5 fő	0 fő
2019.	6 fő	0 fő	5 fő	0 fő
2020.	3 fő	2 fő	1 fő	0 fő
2021.	2 fő	1 fő	2 fő	0 fő

A demens nappali ellátás csoport munkafolyamatait elsődlegesen a szociális munkatárs ellenőrzi. Az ellenőrzés a következő tematikákban valósult meg: megfelelő időben megvalósuló munkakezdés, a kötelezően előírt védőruha használata, foglalkoztatás szakmai szempontoknak való megfelelése, egyéni esetkezelésről és a segítő kapcsolat szakmai szempontjairól önreflexiós beszámolóik kikérése és meghallgatása a munkatársak részéről, gyógyszerátvételi és gyógyszerelési lapok naprakész vezetésének ellenőrzése. Ezek közül az írásos dokumentumokat a szociális munkatárs aláírásával ellenjegyezte. Az ellenőrzés észrevételeiről a csoport részére tájékoztatást adott.

A munkafolyamatok dokumentálása:

- Mentális állapotfelmérés: a legfontosabb adatokat tartalmazza az ellátott mentális állapotáról és a foglalkoztatási lehetőségekről és igényekről. A mentális állapotfelmérést is évenként szükség szerint megújítjuk.
- Foglalkoztatási napló: A megtartott foglalkozások alapján a munkatársak naplót vezetnek, mely tartalmazza a résztvevőket, a foglalkozás tematikáját, szerkezetét, a csoportdinamikára gyakorolt hatását, illetve rögzíteni szükséges benne minden váratlan helyzetet, illetve a konvencionálistól eltérő magatartást, amely a foglalkozáson megtörtént. A foglalkoztatási naplót a csoportvezető ellenőrzi.

A munkacsoport a napi tevékenysége során szoros és kiemelt együttműködést valósít meg a nappali ellátással. Az együttműködés a kölcsönös segítségnyújtás, valamint az információ áramoltatása mentén zajlik a kompetenciahatárok betartásával. A többi munkacsoporttal is jó

kapcsolatot ápolunk, melynek a munkavégzésre gyakorolt gyümölcsöző hatásait főleg a rendezvények szervezésének segítése kapcsán realizálunk. A munkacsoport törekszik arra, hogy úgy integrálódjon az intézmény egészébe, hogy gördülékenyen és eredményesen szolgálja az ellátottak érdekeit.

Mentális ellátás:

Egyéni esetkezelés, segítségnyújtás:

Az ellátottak mentális gondozása szükség, igény és szakmai szempontok mentén szerveződik. A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekednek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot. Ez a kapcsolat különbözik a hétköznapi megszokott interakciók mindegyikétől, mert a segítő elsődleges célja nem a direktív beavatkozás, hanem az ellátott belső erőforrásainak felszabadítása. A segítő az ellátott problémáját professzionális módon hallgatja, a megküzdés folyamatában az ellátott kíséri, vagy épp megteremti a ventiláció lehetőségét. Figyel az ellátott kimondott és ki nem mondott szükségleteire is, jelenlétével támogatást nyújt, ugyanakkor közeledésében meghagyja a választás szabadságát, hogy egy-egy problémával szembe akar-e nézni az ellátott vagy sem. Sosem ítélkezik, valamint tiszteletben tartja a segített tempóját.

Az egyéni esetkezelésről megosztott reflexiók figyelembevételével a következő fő témák menték zajlott legfőképp a segítségnyújtás: az időskor pszichológiai sajátosságából fakadó tünetekkel való szembenézés nehézsége, gyász- és gyászszerű folyamatokkal való szembenézés, komoly egészségromlásból fakadó megterheltséggel való megküzdés, alkalmazkodási nehézségek, megterhelt állapot feldolgozása. A felsorolt esetek szinte mindegyikével napi szinten szükséges dolgozni a munkatársaknak, és ugyan rendkívül fontos feladatról van szó, ez a munka jár a legkevésbé látványos és értékelhető eredménnyel. Az elért eredmény az a növekedés, amit a segített életminőség emelkedésként tud saját életében realizálni.

Foglalkoztatás:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor azoknak a programoknak a szervezésénél, amelyek nem kötődnek időponthoz az ellátottak érdeklődését vettük figyelembe.

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét teszi ki a foglalkoztatás. A 2021. második felében a foglalkoztatás havi elosztásban a következőképpen alakult:

- Júniusban időutazáson vettünk részt, amelynek témája a megelőző félév történései voltak, ki hogyan élte meg a COVID okozta ismételt nehézségeit.
- Júliusban a jóidő volt a főszerep, séta a sétányon, illetve kerti foglalkozások.
- Augusztusban a nagy meleg miatt a foglalkoztató teremben maradtunk és a mozi kapott a legtöbb szavazatot (pl: Hyppolit, Meseautó). A foglalkozások fő témája augusztus 20. és az ezzel kapcsolatos emlékek voltak.
- Szeptemberben a jó idő kitartott, ezért ismét a séták kerültek előtérbe. A témák ezúttal az ősz, a változás voltak. Ezenkívül voltunk boltban, és felelevenítettük az árukkal, termékekkel kapcsolatos emlékeinket.
- Októberben a szüreti bál, a szüret és az ezzel kapcsolatos emlékeket idéztük fel, filmet is néztünk (A Noszty fiú esete Tóth Marival).
- Novemberben elhunytjainkról emlékeztünk meg.
- Decemberben az ünnepek kerültek előtérbe. Készítettünk dekorációt, beszélgettünk a régi ünnepi készülődésről, ezzel kapcsolatos hagyományokról.

A foglalkoztatás témájakat tekintve napi lebontásban a következőképpen alakult:

- hétfő: memória és beszédmegtartást segítő interakciós feladatok
- kedd: rekreációs tevékenységek, verbális készségfejlesztés és memória gyakorlatok
- szerda: memofit és kinezetikus játékok
- csütörtök: közösségi társasjáték
- péntek: érzékelés, észlelés erősítésére szolgáló játékos feladatok

A felsorolt foglalkozásokat heti rendszerességgel ismételtük, mivel az idősök, különösen a demens idősök számára fontos szerepe van a rendszerességnek, a megszokott rutinok ismétlődésének. Ennek ellenére, a rutin mellett lehetőséget adtunk arra is, hogy ha kedvük van változtatni a napi foglalkozáson, vagy annak témáján akkor erre is van lehetőség.

A foglalkoztatás egyfajta mentális gyakorlásként értelmezve segít megőrizni a meglévő kognitív képességeket, másrésztől emocionális emelkedést eredményez, főleg, ha közösségi interakció keretén belül történik, végül pedig segít tartalommal megtölteni a napot, vagy épp struktúrát ad a napnak az ellátott számára. A foglalkoztatás szervezése kapcsán nagy hangsúlyt fektettünk a megfelelő tájékoztatásra.

A foglalkoztatást kettő csoportba osztottuk: terápiás jellegű és szórakoztató. A terápiás jellegű foglalkozások kisebb és nagyobb csoportokban zajlottak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, illetve az interakciónak. A szórakoztató jellegű a nevéből adódóan a szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltésén volt a hangsúly általában valamilyen audiovizuális élménnyel társítva.

A foglalkozások szervezésében és lebonyolításában minden munkatárs részt vett. A részlegünkön minden nap más-más terápiás célt megcélözva segítettük a képességeik megtartásában és emlékképeik előhívásában az ellátottakat. A foglalkozások tartalmát a mentális állapot előzetes felmérése alapján állítottuk össze, szakmai szempontok szerint. A foglalkoztatásokat megfelelően felszerelt foglalkoztatójában tudtuk megtartani, melegebb napokon az intézmény kertjében.

Mentális állapotfelmérés:

Az ellátott mentális állapotának vizsgálata a csoport tevékenységének szerves része. Erre lehetőség nyílik egy beszélgetés alkalmával elhangzott információkból is, de használjuk az egyezményes kognitív hanyatlást mérő tesztet (MMSE). A kapott eredményt minden esetben a pszichiáter neurológus szakorvos értékeli ki, a kognitív hanyatlás mértékét ő szakvéleményezi. Az így kapott információ segíti munkánkat, ugyanis a mentális ellátás megtervezésekor, illetve kivitelezésekor a hanyatlás függvényében más-más beavatkozás szükséges. Mérhető kognitív hanyatlás esetében a folyamat lassítása első rendű cél.

A segítségnyújtás egyéb formái:

Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adtunk a kerület szolgáltatásaival kapcsolatban, a gondnokság alá helyezéssel kapcsolatban, és végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételenek a lehetőségéről.

Eredményeink:

A fent leírtak tükrében több sikernek elkönnyelhető eredményt értünk el.

- Az ellátottak között található aphásiás beszédproblémával küzdő. Esetükben a család visszajelzése és a foglalkozásokon általunk tapasztaltak is azt igazolják, hogy a célirányos foglalkoztatásnak pozitív eredménye van. Az ellátott gyakrabban tudja helyesen megfogalmazni a gondolatait. Szókeresési problémája ritkábban okoz

gondot, hogy megértesse magát. Ennek eredményeképpen a kedélyállapota is jó irányban javult. Kifejezetten vidám kedélyállapot jellemzi, az elmondottak szerint otthon a család körében is.

- Szintén a család visszajelzései alapján mondhatjuk, hogy a foglalkozásoknak, a klubban töltött időnek pozitív hatásai vannak. Egyik ellátottunk depresszióra erősen hajlamos volt, sok esetben indokolatlan negatív megnyilvánulások jellemezték korábban. Mióta igénybe veszi a szolgáltatásunkat a kedélyállapotában nagy változásokat fedeztünk fel, a foglalkozásokat kifejezetten igényli, kéri. Otthon türelmesebb a családjával, a klubban kifejezetten törődik a kortársaival, kínálja őket folyadékkal, illetve a kísérésnél felajánlja a segítségét.
- A legidősebb klubtagunk idős kora miatt eleinte nehezményezte, hogy családja elintézte a bejárását. Ma már ott tartunk, hogy ha valami ok miatt nem jöhet, az ellen emel kifogást. A foglalkozásokon ugyan passzív, de elmondja, hogy ennek oka, hogy szívesen hallgatja a beszélőket, majd ő maga sem veszi észre és egyik pillanatról a másikra a legaktívabb résztvevője a foglalkozásnak.
- A legújabb ellátottunk pedig 2 hét után bejelentette, hogy ide költözne. Az első napokban jellemző, és családja által is megerősített szótlansága eltűnt, és szintén komoly aktivitás jellemzi a foglalkozásokon.

Egy-egy leírt konkrét eset több ellátottunkra is érvényes. Összegezve minden ellátottunkra lehetne írni kiemelkedő pozitív változást, melyet a szakmai szempontok alapján összeállított foglalkozások kapcsán figyelhetünk meg.

Terveink a megvalósított feladatok szellemében:

A következő évi munkafolyamatok tervezése kapcsán az ellátottak mentális ellátását, a dokumentáció vezetését és a segítségnyújtás minden eddig gyakorolt formáját ugyanolyan hatékonysággal igyekszünk ellátni, mint azt az elmúlt évben tettük.

A foglalkozások tekintetében az az általános elhatározásunk, hogy azokat a programokat, foglalkozásokat, amelyek a múlt évben ellátottak körében sikert arattak szeretnénk megtartani, újra megszervezni.

A munkacsoport még hatékonyabb működését a továbbképzésekhez kötődő szakmai fejlődés, valamint egyes munkafolyamatok jobb differenciálása jelentené. Ennek előmozdítása, segítése ugyancsak prioritást élvez.

7. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékos személyek nappali ellátást a Szt. 132/F. § (2) bekezdés b) és c) pontja alapján, azok veszik igénybe, akik családban élnek és nagykorúak. Az ellátás a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget, a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A nappali ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő felnőtt számára biztosított legyen a társadalmi integráció, tartalmas közösségi tevékenység és a fogyatékos gondozó család tehermentesítése. Az ellátást igénybe vevők részére az Intézmény szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a fogyatékkal élők nappali felügyeletét. Fontosnak tartjuk, hogy ellátottak a közösségbe zökkenőmentesen illeszkedjenek be. Havi

rendszerességgel biztosítunk orvosi felügyeletet, a 2021. évben személyes és online formában. Az Intézményben tartózkodás ideje alatt napi kétszer biztosított az étkezés.

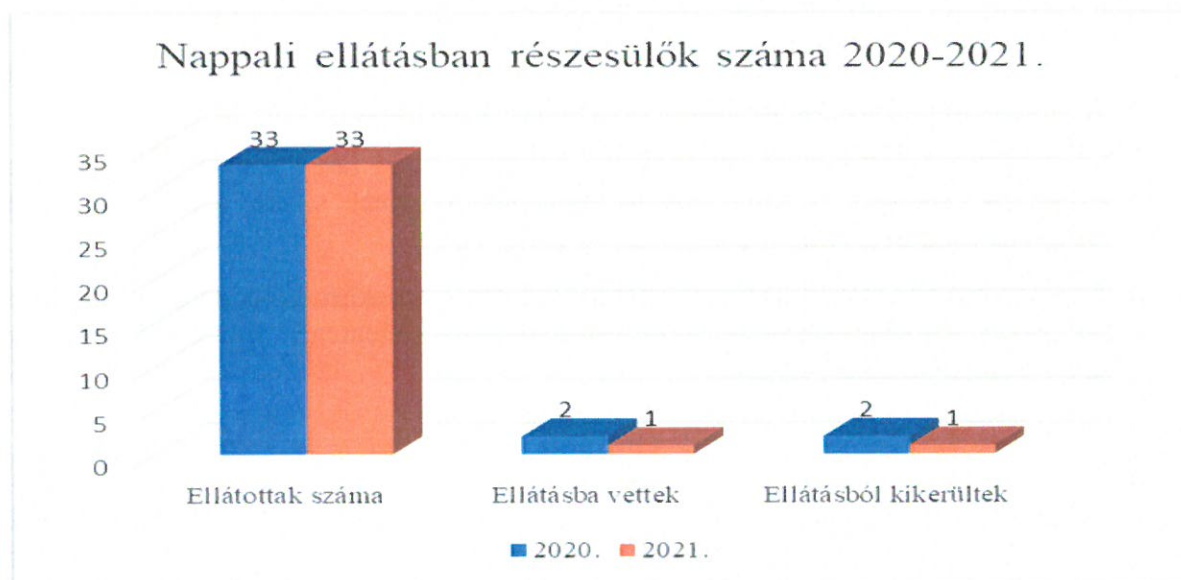
Programjaink alkalmazkodnak a mentális és lelki állapothoz. A foglalkozások a fejlesztésre irányulnak és az önálló életvitel elősegítésére. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítjük a kulturált önkiszolgálást, a beszédkészség javítását. Az Intézményben töltött idő alatt programjaink segítik az értelmi fejlődést, a manuális készségek javítását és az egészséges életmód kialakítását. A foglalkozások a törvényi előírásnak megfelelően kiscsoportokban zajlanak, amelyben maximum 6-8 fő van. A gondozási csoportokban egyéni fejlesztések is megvalósulnak.

Foglalkozásainkon az írás, olvasás, számolás és egyéb meglévő képességek szinten tartása, általános ismeretek bővítése, művészet pedagógiai eszközökkel irányított kézműves tevékenységek, valamint munka jellegű foglalkozások (szöveg, komposztálás, kerti munkák) történnek. Továbbá fontos feladatunknak tekintjük a családokkal való mindennapos kapcsolattartást és együttműködést.

Az intézmény napi 10 órás munkarendben, biztosítja a fogyatékkal élő felnőttek felügyeletét, hétfőtől péntekig 7 és 17 óra között a 1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt.

A fogyatékkal élők nappali ellátásának engedélyezett férőhelyszáma 30 fő, a 202-es évben folyamatosan 30 fő fölötti megállapodásszámmal dolgoztunk.

Ebben az évben a dolgozói létszámban nagy változások történtek: gyógypedagógus munkatársunk az év végén nyugdíjba ment, telephelyvezetőnk felmondott, gyögymasször dolgozónk pedig szeptembertől tartó táppénzre kényszerült. Ennek ellenére a többi kolléga lelkiismeretes és kitartó munkával továbbra is színvonalas ellátást biztosított, az ellátottak nem szenvedtek hiányt semmiben.



A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 2021-ben, az előző évekhez hasonlóan, arra törekedett, hogy a maximális 33 fő részére biztosítsa a fogyatékkal élők nappali ellátásának szolgáltatásait. Ez a célkitűzés ebben az évben is sikerült, mivel folyamatosan vannak az ellátás igénybevételére várakozó érdeklődők. Ezt támasztja alá a fenti diagram is, amely szerint a 1 fő ellátásból kikerült ellátottunk helyét gyorsan be tudtuk tölteni a várakozók közül. Így 2021 decemberében 4 várakozó rögzítésével zártuk az évet.

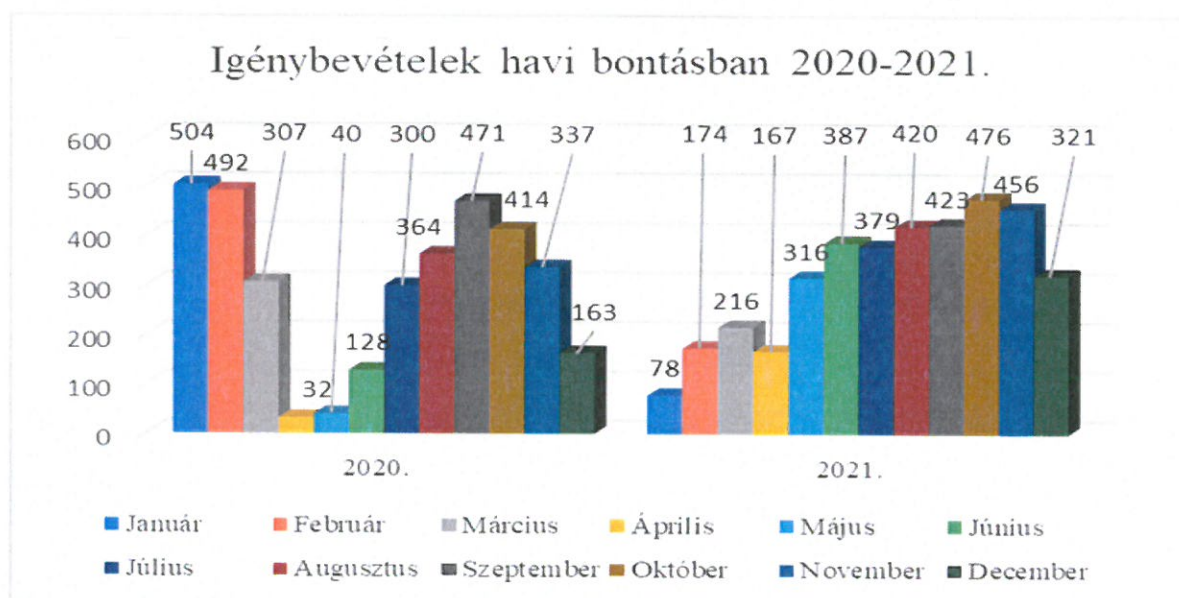
A 2021-es évben részben a járványhelyzet, illetve az ellátott vagy hozzátartozó betegsége miatt 5 fő nem, vagy nem rendszeresen vette igénybe az ellátást. Az ő állapotukról, illetve a jövőbeni szándékaikról tájékozódunk, különös tekintettel a várakozók számára.

Intézményünkben a Fenntartói terítési díj rendelet szerint két módon lehet igénybe venni a szolgáltatást. Fogyatékkal élők nappali ellátást minden ellátottunk étkezés igénylése mellett veszi igénybe, a rendeletben is meghatározott nappali ellátás étkezés nélkül ellátás biztosítása nem lenne elegendő a jelenlegi ellátotti kör igényeinek kielégítésére. Ellátottjaink rendszerint reggel 8 óráig érkeznek intézményünkbe, így reggelit is biztosítunk számunkra, majd 12:30-kor ebédet is kapnak. Tapasztalataink alapján, az ellátottak többsége normál vagy diabetikus étrendet kért. A 2021-es évben 2 fő igényelt diabetes diétának megfelelő étkezést.

Az ellátásból kikerülés legfőbb okai:

- romló egészségi állapota, vagy betegség kialakulása,
- szülők elhalálása.

Az ellátott betegsége vagy a romló egészségi állapota miatt legtöbbször a végleges ellátó rendszerbe költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhetővé vált. A további megfelelő szociális szolgáltatás kiválasztásához helyben nyújtottunk segítséget az ellátottjainknak és a folyamat elindításban is.



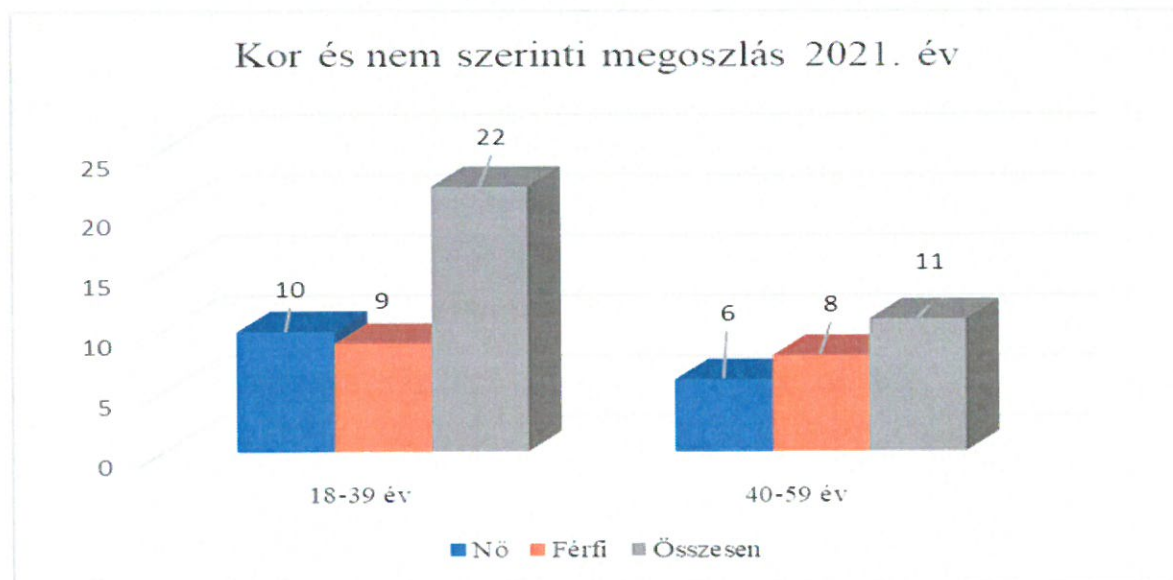
A Covid 19 járvány terjedése hazánkban, a nappali ellátás működését is nagymértékben befolyásolta, amelyet a fenti diagramon is végig lehet követni. Összességében 7,35%-kal nőtt az éves igénybevétel a 2020-as évhez képest.

Összehasonlítva a 2020-as évvel, látható, hogy a havi igénybevételek száma az intézmények nyitásával újra növekedésnek indult. Az év elején polgármesteri engedéllyel biztosíthatunk otthonközeli ellátást ingyenesen, így az igénylőknek rendszeres látogatást, kreatív otthoni feladatokat juttattunk el. Aktívan beindult és a mai napig sikerrel működik zárt facebook csoportunk, ahol a dolgozókon kívül a hozzátartozók és ellátottak is aktívan részt vettek. Ezt 23 fő vette igénybe rendszeresen.

A járvány okozta szigorítások és az Intézmény bezárása nagy nehézséget okozott az ellátottaknak és hozzátartozóiknak. Sok ellátottunk idős, nyugdíjas szülőkkel él, vagy még aktív, dolgozó szülők gondoskodnak róluk. A bezárással nem csak az egész napos, megbízható felügyeletől estek el a szülők, de a kialakult, és fogyatékkal élő emberek esetében kiemelten fontos, napi ritmusuk is felborult az ellátottaknak. Sok tagunk esetében tapasztaltunk depressziót, vagy szélsőséges, néha agresszív viselkedést a kapcsolattartás során.

Az Intézmény újra nyitásától igyekeztünk minden elmaradt programot és foglalkozást pótolni. A gondozók kezelték a bezártságtól kialakult mentális problémákat. Olyan új, a megfelelő higiéné megtartására irányuló foglalkozásokat is bevezettünk, amelyekkel az ellátottakat védtük a járvány terjedésétől

A 2021. december 31-én az ellátottak száma 33 fő volt, amelyből a férfiak száma 17, míg a nők száma 16 volt. Év közben a nyári időszakban egy férfi ellátottunk távozott végleges bentlakásos intézménybe, helyette szintén egy férfi érkezett, tehát a nemek aránya nem változott.



Ellátotti átlagéletkor: 38,63 év

A fenti ábrán jól látható, hogy 2021-ben több férfi ellátottunk volt, mint nő. Az ellátottak, a korábbi évtől eltérően két nagy korcsoportba sorolhatók. Megszűnt ellátottunk a 60-66 év közötti korosztályt képviselte, távozásával ebben a korcsoportban nem maradt senki, új ellátottunk pedig fiatalabb.

A nappali ellátás egyik fontos célja, a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál törekedtünk az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítására.

Nappali ellátásunk körében igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek.

Biztosított:

- családi programok szervezése
- gyögymasször biztosítása
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- közösségi fejlesztés, társintézményekkel közös program szervezés
- mentálhigiénés tanácsadás
- orvosi és egészségügyi ellátás szervezése
- szabadidős programok szervezése
- személyi higiénia biztosítása és ruházat tisztítás
- tanácsadás
- fejlesztő/szinten tartó foglalkozások szervezése

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét teszi ki a foglalkoztatás. A foglalkoztatás a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportra osztható:

- *A terápiás jellegű foglalkozás:* kisebb csoportokban vagy egyéni beszélgetés keretében zajlanak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, valamint a saját élmény megosztásnak. (pl: konfliktuskezelés, gyász)
- *A szórakoztató jellegű:* szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltésén van a hangsúly általában valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva. (pl. zenés-mozgás, meditáció, relaxáció)
- *A klubszerű foglalkozások:* közösségi élményt nyújt nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően. (pl. irodalmi vetélkedőre készülődés)

A foglalkoztatásokat megfelelően felszerelt foglalkoztató helyiségekben tudjuk megtartani, melegebb napokon az intézmény kerthelyiségét használjuk.

Egészségügyi ellátás

Orvosi ellátás az előírt óraszámban biztosított. Az orvos feladata az ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, orvosi tanácsadás, egészségügyi szakellátásba történő beutalás segítése. Házi orvosi ellátást Dr. Takács Ildikó Emőke ebben az évben online formában végezte a receptek kiírását, javaslatunkra felülvizsgálatra küldött ellátottak, vagy új ellátott esetében a rendelőjében fogadott mindenkit.

Gyógymasszázor biztosítása

Az intézmény biztosít masszírozási lehetőséget is, amelyet képzett szakember végez. A gyógymasszázor a masszázásra is kialakított helyiségben fekvő vagy ülve is lehetőséget biztosít a fáradt, ernyedő izmok megmozgatására.

Sajnos ebben az évben masszázásra a covid járvány miatti szigorítások miatt nem volt lehetőség, majd kollégánk táppénzre ment.

Tanácsadás

Az ellátottak állapotának és élethelyzetüknek megfelelően tanácsadást biztosítunk a számukra fontos kérdések, problémák tisztázásához. Az ellátottakkal folytatott beszélgetés során nagy hangsúlyt fektettünk az állapotuknak megfelelő szintű tanácsok megfogalmazására. A szülők, hozzátartozók számára segítséget nyújtunk a megfelelő hivatalok és egészségügyi ellátások feltérképezésben, tájékoztatást biztosítunk a kerület szolgáltatásairól, a gondnokság alá helyezés lehetőségéről, módjáról és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételenek a lehetőségéről.

Egyéni segítségnyújtás

A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekednek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot. Ez a kapcsolat különbözik a hétköznapi megszokott interakciók mindegyikétől, mert a gondozó elsődleges célja nem a direktív beavatkozás, hanem az ellátott belső erőforrásainak felszabadítása. A gondozó figyel az ellátott kimondott és ki nem mondott szükségleteire is, jelenlétével is támogatja, biztosítja a ventiláció lehetőségét.

Kiemelt programok:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelent a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor azoknak a programoknak a szervezésénél, amelyek nem kötődnek időponthoz az ellátottak érdeklődését vettük figyelembe. Ezen szempontok szerint a 2021-es esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat szervezte meg:

- Folyamatos kertgondozás és komposztálás

- Atlétikai versenyen való részvétel (REHAB kupa)
- Felkészülések, próbák az ünnepélyekre
- Hagyományőrzéssel kapcsolatos foglalkozások
- Élőzenés hagyományőrző rendezvény 3 alkalommal
- Hetente filmklub
- Karácsonyi ünnepély
- Kézműves, kreatív foglalkozások
- Névnapi köszöntések
- Szülőkkel közös rendezvények szervezése
- Táncsoport foglalkozásai
- Városháza kiállításon való részvétel

Programok havi bontásban:

A 2021-es évet új stratégia kidolgozásával kezdtük, okulva az előző év nehézségeiből. A járvány terjedése és az oltások akkor még nem teljeskörű felvétele miatt nem tudtunk nyitást tervezni, így felmértük az ellátottak, családok igényeit egy olyan gondozási móddal kapcsolatban, ami az ellátottak lakóhelyén és annak környezetében valósulhat meg. Ennek lényege a napi, vagy heti több alkalommal történő helyszíni felügyelet, foglalkoztatás, a fizikai aktivitás biztosítása, igény szerint.

A felmérés eredményeképpen 23 fő igényelte a helyszíni ellátást. A 4 fő gondozó, 1 fő gyógypedagógus és 1 fő mentálhigiénés munkatárs napi/heti beosztást készítve osztotta fel a területet és végezte a munkát az ellátottak lakóhelyén és annak környezetében.

- Elsősorban az aktivitás fokozása volt a cél, de igen változatos és kreatív megoldások születtek az ellátottakkal való kapcsolattartásban és a szabadidő hasznos eltöltésében.
- A kerületben számos helyet jártunk: Péterhalmi erdő, Brenner János park, Bókay-kert, a Havanna lakótelep új futópályája, számos kültéri fitnessz-park.
- A technikai munkatársak készítettek elő a kreatív foglalkozásokhoz az anyagokat, amit az ellátottak lakásában, de szükség esetén akár egy játszótéri padon állítottunk össze. Nem maradt el a vers-és énektanulás sem. Sétáink során fényképeket készítettünk, a megfelelő távolság betartásával az egymáshoz közel lakó ellátottakkal közös sétát is tettünk a környéken.
- Márciusban létrehoztunk egy közös Facebook-csoportot, ahova a szülők kb. fele be tudott lépni, így a kapcsolattartás is gördülékenyebb lett. Erre a felületre is naponta töltöttünk fel szórakoztató, ismeretterjesztő anyagokat.

A programok megvalósulásáért a telephelyvezető, a gondozók és a terápiás munkatárs a felelős.

Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Készülődés a Városházán megrendezett kiállításhoz	Kézműves alkotásaink (szőnyeg, levendula, kreatív tárgyak) kiállítása a Városháza aulájában	Készülődés a REHAB kupára	Atlétika házi verseny	Zenés foglalkozás Laci bácsival	Halloween buli	Karácsonyi készülődés: meghívó készítés, dekoráció készítés
Palántázás, kertrendezés		Séta a Péterhalmi erdőben	Szalonnasütics a kertben	Bowling	Feltalálók napja	
Cseresznye szedés (kiszállítás)	Családi nap,		REHAB kupa	Teréz napi népszokások	Márton napi népszokások	Mikulás nap
			Egészség hét	Szüreti		Karácsonyi

az ellátottaknak)	fagyizás a szülőkkel Vizes sportnap Kiállítás megtekintés A Mandula Színház előadása „A királylány próbája” Aszfaltrajz verseny		Bowling	mulatság Zenés foglalkozás Laci bácsival Séta a Péterhalmi erdőben Zenés foglalkozás Laci bácsival Tök jó hét	Bowling Erzsébet napi buli Katalin napi buli Adventi készülődés	műsor próba Karácsonyi műsor főpróba, karácsonyf a díszítés Karácsonyi ünnepély
--------------------	---	--	---------	---	--	---

Programok heti bontásban:

Hétfő	Relaxáció, hangolódás a hétre. Feszültségoldó technikák elsajátítása, gyakorlása. Osszertartozás érzés erősítése.	torna, tánc
Kedd	Kreativitásfejlesztés, kézműves foglalkozás, különböző technikák elsajátítása, rajzolás, festés	torna, tánc
Szerda	A kommunikáció fejlesztése. Anyanyelvünk gyakorlása anyanyelvi játékokkal, mesefelolvasással, mesefeldolgozással. Illik, nem illik szabályok gyakorlása.	torna, tánc
Csütörtök	Kirándulás. Környezetünk megismerése. Közlekedés, utazás.	torna, tánc
Péntek	Vidám játékok. Pozitív életszemlélet. Előzékenység, udvariasság. Földrajzi és biológiai ismeretek fejlesztése.	torna, tánc

Programok napi bontásban:

Testmozgás:

Kiemelt figyelmet fordítottunk a testmozgásra, hiszen a csoportos torna biztosítja a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.

Tánc:

A tánc kiemelt szerepet kap a mindennapokban, kiváló kapcsolatépítő. A tánc koncentrációt igényel. Egyszerre több feladatot, kell végrehajtani (pl. számolás, lépés, zene ritmusát figyelni). Stresszoldó hatása sokat segít a mindennapokban. Segíti a szociális készségek fejlődését, az együttműködést. Javítja a csoportdinamikát, segíti a testtudatosságot, növeli az önbizalmat.

Összertartozás érzés erősítése:

Elengedhetetlen, hogy az ellátottak érezzék, hogy egy közösség tagjai. Az elmúlt évben is több alkalommal (farsang, húsvét, névnapok) nyílt lehetőség élő zenés-táncos hagyományörző rendezvények szervezésére. Ilyenkor lehetőség nyílt egymás alaposabb megismerésére és a szociális biztonságot jelentő társas kapcsolatok kialakítására.

A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak. A tagok együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Az ilyen programok, alkalmak segítik a

részvevőket, hogy a személyes ellentéteket félretegyék és segítsék őket a sikeres együttműködésben.

Kreativitás fejlesztés:

A kreativitás fejlesztése nagyon fontos, mert ezzel a kézművesség és a finommotorika is fejlődik, mindamelllett sok közös élmény alapja. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést.

Komposztálás, kertgondozás:

Minden nap lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen virágokat ültettünk, gazoltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk. Levendulát termesztettünk és a fűszer-növény kertet is gondoztuk. Paradicsomot, cukkinit, padlizsánt termesztettünk, a termést az ellátottak közt szétosztottuk.

Szövés:

Mindennap lehetőséget biztosítottunk a szövési technikák gyakorlásra, ezzel is fejlesztve a finommotorikai készséget és a koncentráció képességét.

Étkezés:

Az ellátottaknak biztosított a napi kétszeri étkezés az ellátás napján. Szakorvosi javaslatra az ellátott egészségi állapotnak megfelelő diétás és speciális diétás étkeztetésről is gondoskodik az intézmény.

A reggeli rendszerint hideg étel. Az ebéd meleg ételt tartalmaz, ami rendszerint leves és egy második fogás. Alkalmanként savanyúság, gyümölcs, sütemény is előfordul.

Az ebédet az ellátottak helyben fogyasztva, kiszolgálással egyidőben hétköznapiokon 12³⁰-13⁰⁰ között, az erre a célra kialakított étkező helyiségben fogyaszthatják el. Biztosítjuk, hogy ellátottak kulturált, tiszta környezetben megterített asztaloknál, (az étkezéshez minden feltételt - evőeszköz, étkezéslet - megadva) fogyaszthassák el ebédjüket.

A speciális diétás étkezést és a készétel szállítást az EUREST Étteremüzemeltető Kft. biztosítja ellátottjaink részére, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva. A nappali ellátás vezető minden hónapban kiszállítási listát készít, amit átad a szállítónak. A szállítóval napi kapcsolatban van a változások azonnali jelzése miatt.



2021. év sikerei, eredményei:

Az Önkormányzat aulájában idén is lehetőség volt ellátottjaink műveinek kiállítására, amely a kézzel készített szőnyegeinket, levendulából készült termékeinket és egyéb kézműves termékeinket volt hivatott bemutatni. Tapasztalatok és visszajelzések alapján hatalmas sikert arattak, különösen a szőnyegek, amelyekből minden látogató szeretett volna egy példányt magának.

Ellátottjaink nagy szeretettel ültek napi szinten a szövőszék mellé, így sok szép szőnyeg készült az elmúlt évben is. Minden szőnyeg egyediséget képvisel, hiszen alkotója legnagyobb igyekezetével és szeretetével készítette. A munka odafigyelést és fegyelműzettséget kívánt meg minden alkotótól.

Pótoltuk a közösségi rendezvényeket és az év végéig minden betervezett ünnepséget megtartottunk, sokszor a hozzátartozók meghívásával.

Nagybuszos kirándulásokat sajnos ebben az évben nem tudtunk szervezni, de a szülők bevonásával

A REHAB kupán 2021-ben is nagy sikerrel szerepeltünk: 2 arany, 1 ezüst és 2 bronzérmert hoztak el sportolóink, illetve megkapták a legeredményesebb csapatnak járó kupát is, amit maximálisan megérdemelték, mert a hosszú kihagyás után lelkesen és kitartóan készültek.

Ebben az évben nagyszerű lehetőséget kaptunk a Lőrinc Centernél található Bowling Klubtól, így havi egy alkalommal ingyenesen jártunk az ellátottakkal bowlingozni.

Az nagybuszos kirándulások sajnos elmaradtak, de a szülőkkel közösen rövidebb utazásokat, kirándulásokat meg tudtunk valósítani.

A covid járvány megjelenése óta először az év második felétől fogadhattunk Laci bácsit intézményünkben, aki a korábban és most is dalokat, énekeket tanít az ellátottaknak, műsorokkal és előadásokkal készül számukra.

A Mikulásváró ünnepség minden évben nagy sikert arat, sok készülődés előzte meg az ünnepséget. A karácsonyi időszak meghit hangulatban telt. Az ellátottak és a családok is kellően ráhangolódtak az ünnepi készülődésre. December elején felállításra került a fa, amely sok vidám percet szerzett az ellátottaknak. A karácsonyi ünnepély a korábbi évekhez hasonlóan nagyszabásúra sikerült, versekkel, dalokkal és zenével fűszerezett műsort adtunk elő a szülők és az intézményi vezetés számára.

Összegezve:

A Covid 19 vírus fertőzés miatt kialakult pandémiás helyzetben Intézményünk, dolgozóink folyamatosan alkalmazkodtak a változásokhoz, amely helyzetekben igyekeztek a kapcsolatokat fenntartani, folyamatosan tájékoztatni, otthonközeli ellátásokat nyújtani, és színvonalas programokat, foglalkozásokat biztosítani. A 2020-as évben tapasztaltakat felhasználva időben jeleztük a fenntartó felé, hogy ebben az ellátási formában az otthonközeli ellátás csak akkor biztosítható, ha térítésmentesen tudjuk biztosítani, amely megvalósításában megkaptuk a segítséget, engedélyt.

Januártól júniusig komoly szervező munkával sikerült elérnünk minden olyan családot, akik az ellátásnak ezt a formáját is örömmel vették igénybe. Sokszor az is elég volt, ha kibeszélhették magukat, mindenkit megviselt a bezártság, a bizonytalanság. Nehezítette a helyzetet egy-egy dolgozó megbetegedése. Ilyenkor egy gyors újra tervezéssel oldottuk meg a feladatokat. A Napközi zárva tartása okozta aggodalom egyre fokozódott az idő múlásával az ellátottak és hozzátartozóik körében.

A várva várt teljes létszámú nyitás után a legnagyobb örömmel vették birtokba az ellátottak a Napközit. Igyekeztünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a megszokott programokkal és újabb szabadidő eltöltési lehetőségekkel tegyük színesebbé és tartalmasabbá a mindennapjaikat. Bevezettük és gyakoroltuk napi szinten a vírus elleni védekezés kötelező formáit: lázmérés, gyakori kézmosás, távolságtartás. Komolyabb megbetegedésekre nem került sor. A nagyobb kirándulásokat elhalasztottuk, a városi közlekedés helyett pedig a közeli sétákat választottuk. Több ellátottnál okozott viselkedésbeli változást a tartós bezártság, de év végére már mindenki visszatalált a régi kerékvágásba és bizakodva a vírushelyzet kedvező változásában búcsúzhattunk el a 2021-es évtől.

8. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Szt. 63.§. alapján szociális alapellátási szolgáltatás. Az alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat (a közigazgatási területén élőknek) segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a házi segítségnyújtás, amelyet valamennyi önkormányzat a lakosságuktól függetlenül köteles biztosítani.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az arra rászoruló, többnyire idős személyek számára, saját lakásán, biztosítsa az önálló életvitel fenntartásához szükséges, személyre szóló gondozást. Hozzásegíti az idős vagy beteg embereket a mindennapi tevékenységük elvégzéséhez, önállóságuk megőrzéséhez. Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, a higiéniai környezet megtartásában, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában. A segítség mértékét, gyakoriságát az ellátott meglévő képességéhez,

adottságaihoz igazítva, azt kiegészítve kell megtervezni, amihez a gondozási szükséglet felmérése nyújt segítséget.

A házi segítségnyújtásban dolgozók feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. További feladat az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszú távon történő megőrzése. A házi segítségnyújtás feladatellátása során segíti az ellátottat abban, hogy hosszú távon saját környezetében, életkorának megfelelően, egészségi állapotának szinten tartásával élje mindennapjait.

2016. januártól az irányadó jogszabályi változások következtében a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre osztható:

- személyi gondozás és
- szociális segítség.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó **gondozási tevékenység** különösen:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozási tevékenységek évek óta az ápolási-gondozási feladatok felé tolódnak el. Abban az esetben, ha az ellátottnak szakápolásra is szüksége van, az otthonápolási szolgálattal felvesszük a kapcsolatot és kezdeményezzük az ellátását.

Igénybevétel folyamata:

- Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) az intézményeknél jelzi az ellátás iránti kérelmét szóban vagy írásban. Intézményünk a gondozás iránti igényt az Intézménnyel együttműködő más intézményektől, szervezetektől is fogad és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.
- A vezető gondozó az előzetes telefonos egyeztetés után a csoportvezető gondozóval együtt előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez a kérelmező otthonában. Tájékoztatják a szolgáltatás jellegéről, térítési díjáról, a fizetés módjáról, a megállapodás tartalmáról. Gyakorlati kérdésekről beszélgetnek, kialakítanak egy intim, bizalmi légkört, hogy az ellátott érezze, biztonságban van, és az ő érdekében történik az ellátás.
- Az előgondozás alkalmával kitöltésre kerülnek a gondozás megvalósulásához szükséges papírok (kérelem, orvosi igazolás, értékelő lap, jövedelemnyilatkozat), továbbá átadásra kerülnek az aktuális nyugdíj értesítő és nyugdíjszelvény, vagy folyószámla kivonat, illetve az egyéb pénzbeli ellátásokról szóló határozat, igazolás, friss orvosi leletek, zárójelentések.

- Az értékelő lapon a vezető gondozó/csoportvezető gondozó megállapítja, mely fokozatba sorolható az ellátott, erről tájékoztatja az érintettet. A vezető gondozó, a csoportvezető gondozó és az ellátott részletesen megbeszéli, mely tevékenységek elvégzésében kér segítséget az ellátott, milyen időtartamban és időpontokban.
- A szükséges papírok beszerzését követően az Intézmény és az ellátott között írásban megállapodás köttetik, amelyben elkülönítve tételesen felsorolásra kerülnek az ellátott által kért tevékenységek attól függően, hogy azok a személyi gondozás vagy szociális segítség körébe tartoznak. Rögzítésre kerül a gondozásra kért idő órában. Az ellátott részére kiadott értesítés tartalmazza a részletezett térítési díj összegét is.
- Ezen dokumentumok tartalmának megismerését és tudomásulvételét az ellátott aláírásával igazolja.

Az ellátott a szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat köteles fizetni. A térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges. Az ellátott, illetve törvényes képviselője a végzett tevékenységet minden nap a gondozó által dokumentált gondozási naplóban aláírásával igazolja. A gondozási napló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját.

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban dolgozó gondozók munkaideje heti 40 óra. A gondozók munkájukat hétfőtől péntekig a munkaköri leírásban foglaltak alapján végzik. Minden nap reggel 8.00-8.30-ig megbeszélésen vesznek részt majd mindenki a saját körzetében megkezdi a munkáját. Az ellátottak rendelkezésére 8.30-15.30-ig állnak. A gondozók 15.30-ra visszatérnek az Intézménybe, ahol elvégzik a szükséges adminisztrációt, és tájékoztatják a csoportvezető gondozót a nap folyamán felmerülő problémákról, tapasztalataikról.

A gondozók és az Intézmény között folyamatos kapcsolattartás van, ha szükséges bármikor tanácsot, segítséget kérhetnek. A gondozóknak napi szinten számos gyakorlati problémát kell megoldaniuk, munkamódszert kidolgozniuk annak érdekében, hogy az ellátottak, megkapják a szükséges segítséget.

Elmondhatjuk, hogy a gondozás működése jól koordinált és szigorúan ellenőrzött folyamat. Ennek ellenére is előfordulnak olyan helyzetek, amelyek azonnali beavatkozást tesznek szükségessé. Célunk az egyénre szabott, egyéni szükségletéhez igazodó gondozás biztosítása.

A XVIII. kerület Önkormányzatának képviselő-testülete által elfogadott utcajegyzék osztotta fel a kerületet az Intézmény és telephelyei között, amelyek mindegyike azonos feltételek mellett biztosítja a szolgáltatást:

- Egyesített Szociális Intézmény 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
- Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88.
- Életfa Nappali Szolgálat 1184 Budapest, Lakatos út 9.
- Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.

Ennek eredményeképpen nagyon vegyes területi sajátosságokkal kell a gondozóknak megküzdeni, hogy ellátottjaikhoz eljussanak. Ebben segítséget nyújt minden Intézmény éves BKV bérlet biztosításával, illetve az intézmények birtokában lévő, folyamatosan karbantartott kerékpárokkal használatával (a koronavírus-járvány megjelenése óta ingyenes utazást biztosító igazolás segíti az ingyenes utazást). Emellett akinek van rá lehetősége, munkáját saját tulajdonú autójával is végezheti, amelyet megfelelő elszámolás mellett az Intézmény támogatni tud benzinköltség támogatásával.

A dolgozók és az ellátottak egészségének megóvásához nélkülözhetetlen munkavédelmi eszközök (pl. fertőtlenítőszer, gumikesztyű, maszk, kötény stb.) az egész év folyamán

elegendő mennyiségben álltak rendelkezésünkre. Az Intézmény minden gondozó számára biztosít mobiltelefont, amely megkönnyíti a szervezési feladatokat, és elősegíti a gördülékeny kommunikációt mind az ellátottakkal, mind a dolgozókkal.

A gondozások számának alakulása 2021. évben					
Év	Megállapodások száma	Személyi gondozás óra száma	Ebből útidő	Szociális segítség óraszám	Látogatások esetszáma
2020.	233	29480,65	6923,45	797	23714
2021.	223	26718,4	4550,15	394,6	22472

A fenti táblázat összegzi az intézményekben végzett gondozási és segítési feladatok megvalósítását számokban.

Látható, hogy az év végén aktív megállapodásaink száma a 2020. évhez képest 4,29%-kal csökkent. Ezzel összhangban a személyi gondozások száma sem érte el az előző évit. Ennek egyik oka lehet, a megszűnt ellátottak számának növekedése és a covid járvány hatása is, hiszen itt is voltak olyan ellátottak, akik a betegségtől való félelem okán szüneteltették ellátásukat.

A gondozási időből kiemelve az útidőt, amely az egy ellátotthoz való eljutás idejét mutatja meg, igen eltérő számokat figyelhetünk meg intézményenként. Ennek oka az intézmények által lefedett terület sajátosságaiban és a gondozók által használt utazási eszközökben keresendő. A Borostyán Nappali Szolgálat kertvárosi környezetében például a biciklivel való közlekedés könnyebben megvalósítható, mint az Életfa Nappali Szolgálat területén, amely egyrészt nagyon nagy és forgalmas. Ennek köszönhetően a legmagasabb útidővel az Életfában dolgoznak, amely nehézséget jelent a gondozók számára.

A táblázatban a szociális segítség számai is megjelennek, amely csökkent a 2020. évhez képest. Ezt az ellátási formát kétféleképpen biztosítjuk: gondozással együtt, vagy csak szociális segítséget kérnek. A központi intézményben és az Életfa Nappali Szolgálatban megjelenik az igény a kizárólag szociális segítői formák igénybevételének, míg a másik két intézményben ilyen nincs.

A felvételek és megszűnések alakulása 2021. évben		
	2020.	2021.
Új felvételt igénylők	137	124
Megszűnt ellátások	123	134

A fenti táblázat összesíti az Egyesített Szociális Intézmény intézménye által felvett és megszűnt ellátottak számát. Látható, hogy a 2021. évben felvettek száma 9,49%-kal maradt el az előző évi adatoktól. A telephelyeket külön-külön vizsgálva azt láthatjuk, hogy a létszámcsökkenés nem minden intézményben történt meg:

- A Borostyán Nappali Szolgálatnál 45%-kal nőtt a felvételek száma
- Az Életfa Nappali Szolgálatnál 25%-kal csökkent a felvételek száma
- A Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál egyenlő volt a felvételek száma
- Az Egyesített Szociális Intézmény központi intézményében 26,92%-kal csökkent a felvételek száma

A megszűnéseket vizsgálva 8,94%-os növekedést tapasztalhatunk a 2020. évhez képest. Ebben az esetben az intézmények nagy részében csökkenés volt tapasztalható:

- A Borostyán Nappali Szolgálatnál 35%-kal nőtt a megszűnések száma

- Az Életfa Nappali Szolgálatnál 17,86%-kal csökkent a megszűnések száma
- A Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál 18,75%-kal nőtt a megszűnések száma
- Az Egyesített Szociális Intézmény központi intézményében 6,98%-kal nőtt a megszűnések száma

A fenti adatokat a koronavírus-járvány jelenléte sajnos nagymértékben befolyásolta, amelynek köszönhetően sokszor súlyos egészségi állapotban lévő emberek gondozását kellett ellátnunk.

Ellátottjaink számának csökkenése magas számban az elhalálozás okán történtek, amelyekhez a covid megbetegedésből származó szövődmények is hozzájárultak. Sok esetben előfordult, hogy a hozzátartozónak több órás felügyeletre lett volna igénye annak reményében, hogy ügyeit intézhesse. Sajnos ez az intézmények részéről nem volt megoldható, mert a gondozók naponta több címen, limitált óraszámban végzik feladataikat. A hozzátartozók több esetben választották az intézményes elhelyezést szeretteik számára, mert az túnt számukra a legbiztonságosabb megoldásnak.

Komoly logisztikai és szolgáltatásbiztosítási problémát jelentett az is, hogy dolgozóink között is többen elkapták a betegséget, vagy karanténban kellett otthonukban maradniuk, ezzel komoly dolgozói hiány lépett fel ezen a területen.

Az intézmény egyesülése után rugalmasabb lett a területen belüli mozgás, könnyebben lehetett megoldani a helyettesítéseket, ezért ellátottjainkat nem utasítottuk el, inkább a gondozási idő gyakoriságán kellett átmenetileg módosítanunk, hogy minden ellátott megkapja a segítségnyújtást.

Fontos feladatunknak tartottuk a házi orvosokkal való kapcsolattartást, hogy minél hatékonyabban, gyorsabban ellátáshoz juthasson az idős ember. Tapasztalataink alapján annak ellenére, hogy a személyes kontaktust kerülni kellett, mégis ebben az évben az együttműködés sokkal gördülékenyebb és hatásosabb volt.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás a 2021. évben		
Gondozási fokozat	Ellátottak száma 2020. évben	Ellátottak száma 2021. évben
0. fokozat	12 fő	9 fő
I. fokozat	194 fő	199 fő
II. fokozat	22 fő	14 fő
III. fokozat	5 fő	1 fő

fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

A gondozási szükséglet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott házi orvosa és a vezető gondozó állapítja meg. 2021-es évben a házi orvosi szolgálattal nehezebb volt a kapcsolattartás, mivel személyesen csak előre megbeszélt időpontokban tudtuk megkeresni őket, hogy a dokumentumot kitöltsék.

A házi segítségnyújtást biztosító intézményeink mindegyikére jellemző, hogy az I. fokozatba kerülnek ellátottjaink. Azon ellátottak, akik egyedül élnek azoknak fontos a megerősítés, irányítás és mentális támogatás. Leggyakrabban igénybe vett tevékenységek a fürdetésben való segítség, bőrápolás, hajápolás, körömápolás, gyógyszeradagolás, étkezésben való segítségnyújtás és a folyadékpótlás figyelemmel kísérése.

Intézményeink túlnyomó részben gondozásra köt megállapodást, amely olykor kiegészül segítségi feladatokkal is.

A tevékenységeket vizsgálva 2021-ben a legtöbb esetben a személyi higiéne megtartásával kapcsolatos feladatokat láttunk el.

A fenti táblázat szerint ellátottjaink túlnyomó része az I. gondozási fokozatba sorolható, amely során főként a következő tevékenységeket biztosítottuk:

- Ágyazás, ágyneműcsere
- Bevásárlás
- Fürdetés
- Hajápolás
- Inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok
- Mosás
- Öltöztetés

A II. és III. fokozatba sorolt ellátottak súlyos mentális és egészségi állapotuk miatt folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak. Ilyen esetekben a következő feladatok ellátásával tudunk segíteni:

- Ágyazás, ágyneműcsere
- Ágyban mozgatás
- Étkeztetés, folyadékpótlás
- Haj- köröm- és bőrápolás
- Inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok
- Mosdatás
- Öltöztetés

Legjellemzőbb tevékenységek a mosdatás, inkontinens beteg ellátása, ágyban mozgatás. Gondozottjaink többsége bentlakásos intézményi elhelyezésre vár.

Életkor és nemek szerinti megoszlás 2021. december 31-én									
Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	0 fő	1 fő	2 fő	4 fő	4 fő	16 fő	19 fő	9 fő	55 fő
Nő	1 fő	1 fő	3 fő	7 fő	12 fő	27 fő	91 fő	26 fő	168 fő
Összesen	1 fő	2 fő	5 fő	11 fő	16 fő	43 fő	110 fő	35 fő	223 fő

Az intézmények 2021. december 31-én összesen 223 fő részére biztosítottak házi segítségnyújtást, amelynek kor és nem szerinti megoszlását a fenti táblázat részletezi. A nemek szerinti arány a többi ellátáshoz hasonló, a nők túlnyomó többségben vannak (75,34%). Ez az adat az előző évekhez képest sem változott, emellett a telephelyenkénti adatok sem térnek el.

Korosztály szerinti elemezve az adatokat azt láthatjuk, hogy a 80-89 év közöttiek száma kiugróan magas 49,33%, de emellett fontos megemlíteni azt is, hogy a 90 év felettek száma is nőtt (15,7%). Az előző évhez képest nem változott a kor szerinti megoszlás, összességében elmondható, hogy nagyrészt egyedülálló, idős, egyre romló egészségi állapottal rendelkező ellátottjaink vannak többségben.

Az intézményekre a napi 5-6 fő ellátása volt jellemző, legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra.

Folyamatos kapcsolatban vagyunk a háziorvosokkal, szakorvosokkal, a gyámhivatallal és minden, az ellátás során felmerülő esetleges problémával megkeressük az illetéseket.

Fontos feladataink egyike, hogy a már előrehaladott, végstádiumos daganatos betegek megfelelő palliatív szakellátásban részesüljenek házi orvosaik bevonásával.

A szakápolást igénylő feladatok megvalósulása érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk az otthonápolási szolgálattal és segítségükkel ellátottjaink részére biztosítjuk a további otthoni szakellátást.

A csoportvezető gondozó és a gondozónők együttes részvételével napi rendszerességgel beszéljük át a gondozás során felmerülő problémákat, feladatokat, amelynek célja, hogy a munkavégzés során keletkező bizonytalanságok megoldást nyerjenek.

Összegezve:

2021. január 1.-től az intézmények egyesítése pozitív hatással volt a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás körében a napi munka megszervezésére. A helyettesítési feladatokat sokkal rugalmasabban, gördülékenyebben tudtuk megoldani a telephelyek között.

A kialakult világjárványi izoláltság miatt nagy figyelmet fordítottunk az ellátottak mentális gondozására, lelki egészségük védelmére is. A gondozónőink megfelelő szakmai tudással végzik munkájukat, melyet az emberek iránti tisztelettel, empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal tudnak megvalósítani. Fokozottan figyeltünk a gondozók személyes mentálhigiénére, a járványügyi rendeletek betartásával biztonságossá téve a szolgáltatást.

Gondozási tevékenységek végzése során maximális figyelmet szenteltünk az előírások betartásának, az ellátottak egészségének védelme miatt.

Ahhoz, hogy minél gyorsabban ellátáshoz jusson a segítséget kérő idős ember, fontos volt a házi orvosokkal való kapcsolattartás. Habár a személyes kontaktust kerülni kellett, az együttműködés sokkal gördülékenyebben ment.

Intézményünk komplex segítséget nyújt, a körzeten belül több alapellátást egyszerre is igénybe vehetnek az ellátottak, pl. házi segítségnyújtás + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkezés kiszállítással. Ezzel a lehetőséggel több gondozottunk is élt.

9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Egyesített Szociális Intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amelyet a XVIII. kerület idős lakosainak biztosít. Az engedélyezett készülékek száma 100.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. Elősegíti és lehetővé teszi a felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullet, elesés, lakáson belüli baleset stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkenti a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a kérelmezők szociálisan rászorultak legyenek, ezért a szolgáltatást igénybe vevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy az érdeklődés, hogy szükségesnek tartanánk az engedélyezett férőhelyek számának növelését. A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött. Rengeteg megkeresést kaptunk az új igénylők várakozó listára kerültek. Ebben az évben a magas érdeklődés miatt egyes hónapokban 15-20 várakozó is volt. Sajnos így a szolgáltatásért akár 4-5 hónapot is kellett várniuk. Az ellátások nagy részében a hozzátartozók kezdeményezték a szolgáltatás igénybe vételét, mivel úgy gondolták, hogy ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

Az ellátás alakulása			
Év	2019	2020	2021
Finanszírozás szerinti feladatmutató	100	100	100
Ténylegesen teljesített feladatmutató	98,05	98,99	98,67
Ellátásban részesülők száma	142	119	136
Kihelyezett készülékek száma	100	100	100
Riasztások összesen (teszt, éles)	442	372	407

A riasztások száma az előző évhez képest 9,41%-kal nőtt. Azonban ez annak az oka, hogy az ellátottak száma is növekedett. Emellett a 2021. évben többször szembesültünk azzal, hogy a kihelyezett készülékekkel valamilyen technikai hiba adódott a nem megfelelő használat vagy a jelerő problémája miatt is.

A riasztások számának megoszlása		
Év	2020	2021
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	142	147

A riasztások többsége elesés, rosszulletek miatti segélyhívások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 13.00-21.00 között történtek.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2021. évben	
Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	123
súlyosan fogyatékos személy	3
pszichiátriai beteg személy	1
Egyedül élő összesen:	127
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti személy	6
súlyosan fogyatékos személy	3
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen:	9
Szociálisan rászorult személyek száma:	136
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	136

A fenti táblázatból látszik, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos személyek száma. A házaspároknál esetében gyakori, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik, szociális rászorultságuk, egészségügyi helyzetük indokolja a szolgáltatásban való részvételüket. Szociálisan nem rászorult igénylők a 2021-es évben sem voltak.

Az ellátást igénybe vevők életkoruk szerinti megoszlás 2021. évben						
	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élők	1	4	8	30	84	127
Kétszemélyes háztartásban élők	3	0	0	3	3	9
Összesen	4	4	8	33	87	136

Megfigyelhető, hogy az igénybe vevők többsége 80 év feletti, akik egyedül élnek otthonukban, számukra a biztonságérzetet erősíti a szolgáltatás. Megnyugtatja őket az a tudat, ha olyan problémával kerülnek szembe, amelyet saját maguk nem tudnak megoldani, 30 percen belül szakszerű segítséget kapnak a kialakult krízishelyzet megoldása érdekében. Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybe vevők körében. Itt is megfigyelhető, hogy kiugróan magas a 80 év felettek száma, akik idős koruk és romló egészségi állapotuk miatt kérik az ellátást.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerré vált. Ebben az évben bővült az SOS Connect felülettel, ami könnyebbé teszi a jelzőkészülékek, illetve az ellátottak nyilvántartását. Készenléti időben 8 gondozónő váltotta egymást a nap 24 órájában, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeket 2 gondozónő látta el.

Az ellátás folyamatos 24 órás ügyelet, amely közvetlen szakápolás nyújtása mellett kapcsolatot teremt szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozónőt a 6 x 6 Taxi Kft. és a Tele 5 Taxi szállítja a helyszínre.

Az ellátás megszűnésének alakulása 2021. évben	
Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	9
bentlakásos intézménybe kerülés	9
kórházba kerülés	0
saját kérésre	15
Összesen:	33

A szolgáltatás megszüntetésére legtöbb esetben az elhalálozás és bentlakásos intézménybe kerülés miatt került sor. A saját kérésre történő megszüntetés legfőbb oka, hogy az ellátottak elköltöztek vagy mentális állapotuk nagymértékben romlott, így képtelenné váltak a készülék megfelelő használatára.

Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével Kétirányú adat és hangkommunikációra képes, rendelkezik egy GPS jeladóval, kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást. Ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A készülék rendszeres töltést igényel. Néhány naponta pár órára rá kell helyezni egy dokkoló egységre. Az ellátást igénybevevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Riasztáskor a diszpécser központban egy kódszám alapján számítógépen azonosítja az ellátottat. A műszaki tartalom tekintetében a leglényegesebb többletszolgáltatás az interaktív hangkommunikáció, illetve a GPS rendszer.

Az SOS Központ rendszere nem csak a vészjelzést továbbítja a gondozottól a központba, és nem csak azonosítja a riasztó személyt, hanem hangkapcsolatot is létrehoz vele. Ezáltal teljes értékű kétirányú kommunikáció jön létre, amely lehetővé teszi a szolgálatban levő diszpécsernek, hogy meggyőződjék a vészjelzés valóságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről.

Összegzés:

2021 évben is nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás egész évben teljes kihasználtsággal működött. Új ellátottak várólistáról kerültek be a szolgáltatásba. A riasztások alkalmával a gondozónők szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek. A szolgáltatás eredményesen és hatékonyan működött. A készenléti ügyeletet vállaló gondozónők magas színvonalon látták el a feladatukat. A fent leírtak alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mint alapszolgáltatásra jelenleg is nagyon nagy igény van a kerületben élők körében.

10. Személyszállítás szolgáltatás

Az Egyesített Szociális Intézmény az alapszolgáltatások mellett 2 darab Ford Transit kombi gépkocsival (egyik 6 személyes, a másik 8 személyes) szállítási szolgáltatást végez. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a XVIII. kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szolgáltatás kétféle módon vehető igénybe. Állandó szállításra megállapodást azokkal kötünk, akik rendszeresen a busszal járnak intézményeinkbe. Eseti megállapodást az egészségügyi intézményekbe, vagy ügyintézés céljából igényelt alkalmakra kötünk.

A 2021-es évben az Egyesített Szociális Intézménynél az év első felében, a járványügyi intézkedések miatt a rendszeres szállítások megszűntek, így tudtunk vállalni távolabbi, mint például az Országos Onkológiai Intézménybe való szállításokat is. Igény szerint tudtunk abban is segíteni, hogy ellátottjaink eljussanak különböző oltópontokra.

2018. óta rendszeresen szállítunk egy halmozottan fogyatékos kislányt a IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába.

2021 júniusától enyhültek a járványügyi szabályok, amik lehetővé tették a klubok nyitását. Ezáltal a két gépkocsi teljes kapacitással szállította időseinket intézményeinkbe.

Az eddigi évekhez viszonyítva jelentősen megnőtt a demens nappali ellátást igénybevevők száma, akiknek hozzátartozói igényelték az intézményünkbe való szállítást.

Az Átmeneti Gondozóház ellátottjai számára több esetben igényelték szállítást orvosi rendelőkbe és a végleges elhelyezést nyújtó intézményekbe.

2021. év teljesített kilométerek									
	Borostyán	Gyöngyvirág	Reménység	HSNY	Egyéb	összesen	Életfa	Központ	összesen
						n			n
január	247	0	0	235	75	557	3	73	633
február	211	0	37	240	16	504	4	142	650
március	38	0	209	51	115	413	0	114	527
április	114	0	56	146	133	449	10	269	728
május	53	0	72	232	129	486	4	17	507
június	111	233	221	132	194	891	61	215	1167
I. félév	774	233	595	1036	662	3300	82	830	4212
július	143	274	376	0	115	908	75	349	1332
augusztus	143	286	177	0	64	670	138	461	1269
szept.	96	286	248	121	95	846	141	648	1635
október	65	306	71	78	21	541	65	704	1310
november	219	340	160	114	166	999	114	699	1812
december	43	242	47	60	66	458	66	553	1077
összesen	1483	1967	1674	1409	1189	7722	681	4244	12647

A fenti táblázat tartalmazza a 2021-es évben teljesített kilométereket telephelyenként. Az előző évhez képest több mint 30%-kal nőtt a szállítás iránti igény. A táblázatból is jól látszik, hogy a rendszeres megállapodással rendelkező időseink az év első felében időnként orvosi vizsgálatokra, oltásokra vehették igénybe szolgáltatásunkat. A második félévben viszont a számok is mutatják, hogy „beindult újra az élet.” November közepétől csak az egyik gépkocsival történt a szállítás, mert a másik autó műszaki állapota ezt már nem tette lehetővé a forgalomban való részvételt. A szállítási igényt ennek ellenére igyekeztünk a leghatékonyabban teljesíteni.

A személyszállítás fontos kiegészítő eleme az alapszolgáltatásoknak, sokan ennek hiányában nem tudnák igénybe venni a szükséges szolgáltatásokat. A személyszállítás km díja jövedelemtől függetlenül 160 Ft/km.

11. Idősek átmeneti Gondozóháza

A Havanna lakótelepen található Gondozóház egy szépen kialakított sétány mellett helyezkedik el. Infrastruktúráját tekintve ideális környezet veszi körül. Közben található gyógyszertár, 2020. évben felújított orvosi rendelő, bevásárlási lehetőségek. A lakótelepi környezet rendben tartott tiszta könnyen áttekinthető.

Az Egyesített Szociális Intézmény Átmeneti Gondozóháza 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. cím alatt működik, emeleti kialakítású intézmény engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

Feladatainkat az 1993. évi III. törvényben meghatározottak, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a Budapest Főváros XVIII. Kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének a 24/2011. (IX.26.). Önkormányzati rendeletének 1/2012. (I. 12.) rendelet módosításában foglaltak ellátása szerint végezzük.

Szolgáltatásunk ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra biztosít teljes körű ellátást. Méltánylást érdemlő esetben, ha az ellátást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza, az intézményvezetője az ellátás időtartamát további egy évvel meghosszabbíthatja. Ennek feltétele, a tartós bentlakást biztosító intézmény felé benyújtott kérelem igazolása a Felvételi Előkészítő Csoporttól. Az igénylő, tudomásul veszi, ha a tartós

bentlakást biztosító intézményben felvételt nyer, a gondozóházi tartózkodása a továbbiakban nem hosszabbítható meg.

Ellátottjaink tájékoztatva lettek arról, hogy amennyiben be van adva igényük tartós bentlakást biztosító intézmény felé, de az átmeneti gondozóházi elhelyezésnek a második éve is letelt, akkor a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet 85. § (4) bekezdése szerint addig tartózkodhatnak a gondozóházban, amíg tartós bentlakást nyújtó intézményben elhelyezést nyernek. Nagyon sok esetben ezt a lehetőséget ki kell használni, mert nem kerülnek be végleges ellátó intézménybe, biztonságos és megfelelő gondoskodást nyújtó környezetbe a nálunk ellátott idős emberek. Kockázatos lenne elbocsájtásuk, mert nem tudják ellátni magukat, gyógyszereiket nem képesek megfelelően adagolni.

A napi feladataink mellett, fontos része a munkánknak az érdeklődők fogadása, tájékoztatása még abban az esetben is, ha tudjuk, hogy a segítséget kérő ellátottnak vagy hozzátartozónak nem mi fogjuk a megoldást biztosítani.

Naponta tapasztaljuk a problémák sokaságát, amellyel a családok küzdenek, és hozzánk sok esetben már a végső állapotba érkeznek. Fontosnak tartom, hogy a segítséget kérők ne távozzanak el a gondozóházból addig, amíg valamely iránymutatást nem sikerült adnunk. A segítséget kérők száma egyre több, sok esetben telefonon keresnek meg minket. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés, havi szinten 30-40 fő között. Az érdeklődők sok esetben csak érdeklődési szintig jutnak el. Bizonytalanok és egyre többen esetben a végleges ellátási formát tartják előnyben. Ennek ellenére a 2021. évben 25 új felvételes ellátottunk volt. Így 25 rászoruló idős embernek, és családjának tudtunk segítséget nyújtani, hogy mindennapjaikat könnyebbé tegyük.

A család nem akarja kitenni idős hozzátartozóját a többszöri környezetváltozás okozta traumának. Az esetek többségében nagyon idős, demens, vagy ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, esetenként, kerületen kívüli hozzátartozókat szeretnének elhelyezni az érdeklődők. Az intézményünk működési engedélye alapján szakellátásra nincs engedélyünk. Kevesebb számban, de megjelennek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztály képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek, és a családi háttér már nem biztosított számukra. 2021. évben a Covid 19 pandémia miatt alkalmazott szigorú eljárásrend miatt, sok esetben visszaléptek az elhelyezés gondolatától a családok. A látogatási és kijárási tilalom eltántorította Őket a döntéstől.

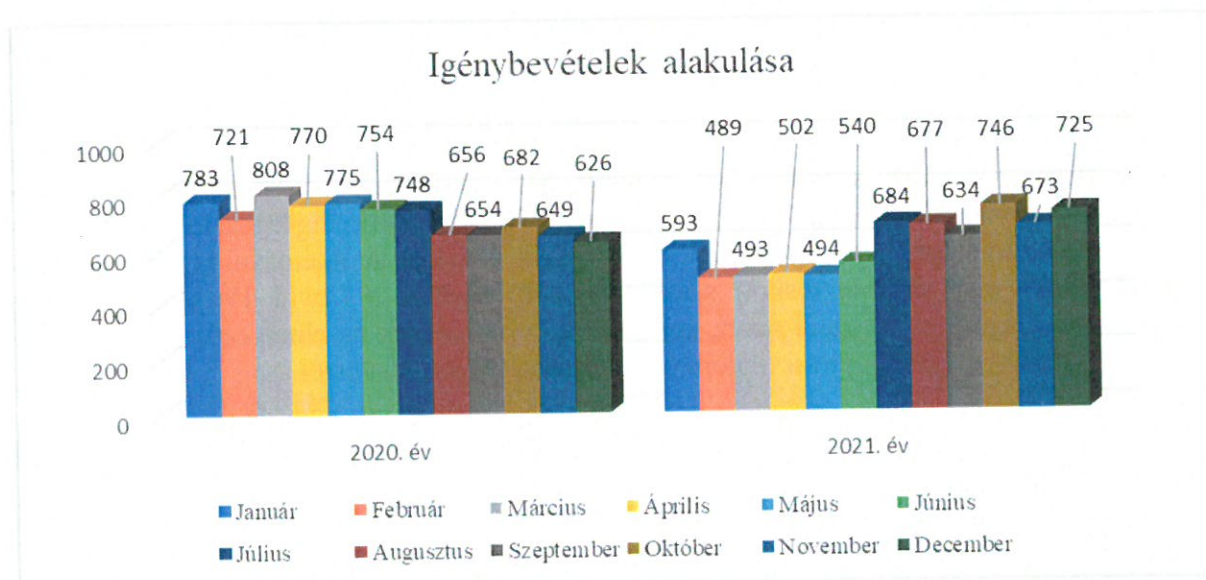
Egyesített Szociális Intézmény Átmeneti Gondozóház 2021. év statisztika	
Érdeklődők száma:	48 fő
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat	8 fő
KRIZIS HELYZETT MIATT felvett ellátott	0 fő
Kórházból érkezett	2 fő
-érdeklődőkből elhunyt	2 fő
-érdeklődőből véglegesbe ment	3 fő
Felvettek száma:	25 fő
Hajléktalan szállóról átvett	0 fő
Elutasított	3 fő
Kórházban elhunyt ellátottak száma	0 fő
Intézményünkben elhunytak száma	2 fő
Nem akart beköltözni:	3 fő

Az érdeklődők között voltak olyan családok, akik telefonon érdeklődtek, de semmiféle elérhetőséget nem adtak meg. Illetve voltak olyanok, akiknek a jelentkezéshez szükséges lapokat átadtuk, de nem tértek vissza hozzánk. Az elmúlt évben a Covid-19 pandémia miatt, sokan visszariadtak az eljárásrendben megfogalmazott kijárási és látogatási tilalom szigorú betartásától.

Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kérnek segítséget. Az elhelyezésre szoruló idős ember, már olyan egészségi és vagy mentális állapotban van, hogy más intézményi elhelyezésre szorul (kórház, Gerontopszichiátriai Osztály).

Év	2020. év	2021. év
Engedélyezett férőhelyszám	30	30
Igénybevevők száma	23	24
-ebből 80 év felettiak száma	12	15

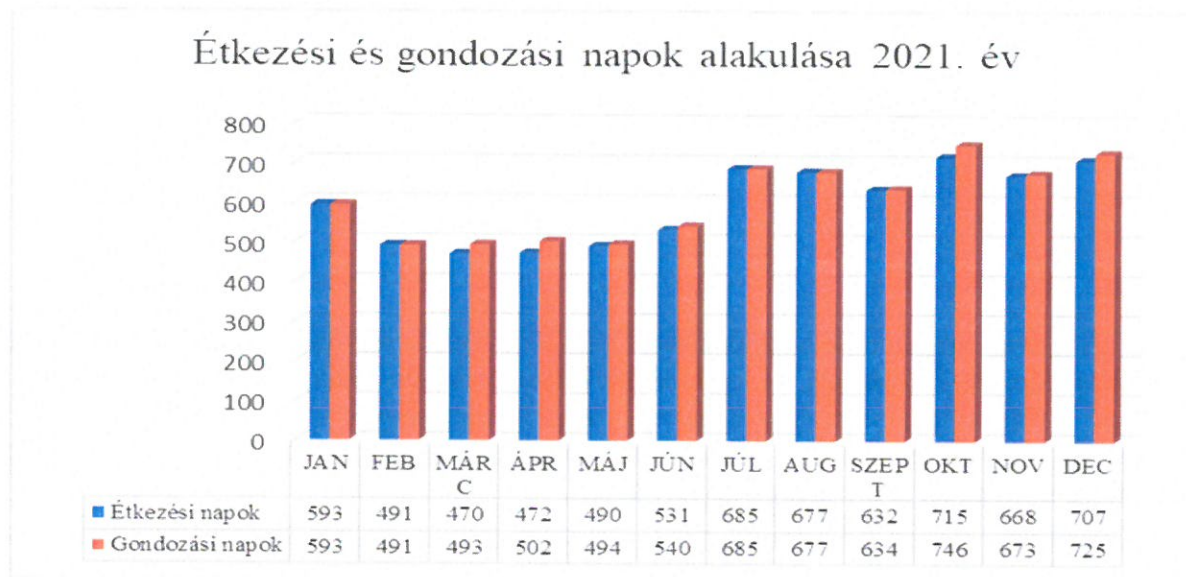
A végleges ellátó intézmények szükséglet felmérési táblázata és az idős emberek felvételét szabályozó kritériumok (80 év feletti ellátott, egyedül élő, önmagát ellátni nem tudó) annak kedvez, hogy egyre több 80 év feletti kerül végleges ellátási elhelyezésre. Az átmeneti gondozóházból is legtöbb esetben ez a korosztály kerül át a végső lakhelyként működő intézménybe. Sajnálatos módon, a fent említett tényekkel párhuzamosan nő azoknak a problémás eseteknek a száma, melyben a 80 év alatti korosztály érintett. Az átmeneti gondozóházban a végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1 + 1 év leteltével sem kerülnek az általuk megjelölt intézmények várólistáján behívásra.



A gondozási napok számának alakulása, az elmúlt évben nagymértékben összefügg, az idősödő társadalom problémájával, illetve kiemelkedően befolyásoló tényező a 2019. év végtől terjedő világméretű Covid-19 pandémia kialakulásával kapcsolatos eljárásrend szabályozó hatása. A 2021. évi szabályozások hatására a 2020. évhez képest emelkedett az idős otthonokban az ellátotti fluktuáció, 13 idős ellátottunk nyert tartós bentlakásos intézményben elhelyezést. A Covid-19 pandémia folyamatos mutálódásainak hatására az veszélyeztetett idős korosztályban az elhalálozások magas száma továbbra is fenn állt az elmúlt évben. A kijárási és látogatási tilalomnak visszatartó ereje volt, nem szívesen költöztek be az intézményi környezetbe a megszorítások miatt.

A fenti táblázatból látszik a 2021. évben a gondozóházi szolgáltatás iránti igény csökkenése (2020. évben 8617, 2021. évben 7250), ami a már említett okokkal van összefüggésben:

- a kijárási és látogatási tilalom miatt sokan visszahátráltak az elhelyezkedés lehetőségétől,
- az a korosztály, aki az ellátási formánkat igénybe vehette volna, azok a veszélyeztetett korcsoportba tartoznak és a 2021. évben is a vírus mutálódása miatt magas volt köztük az elhalálozások száma a pandémia miatt.

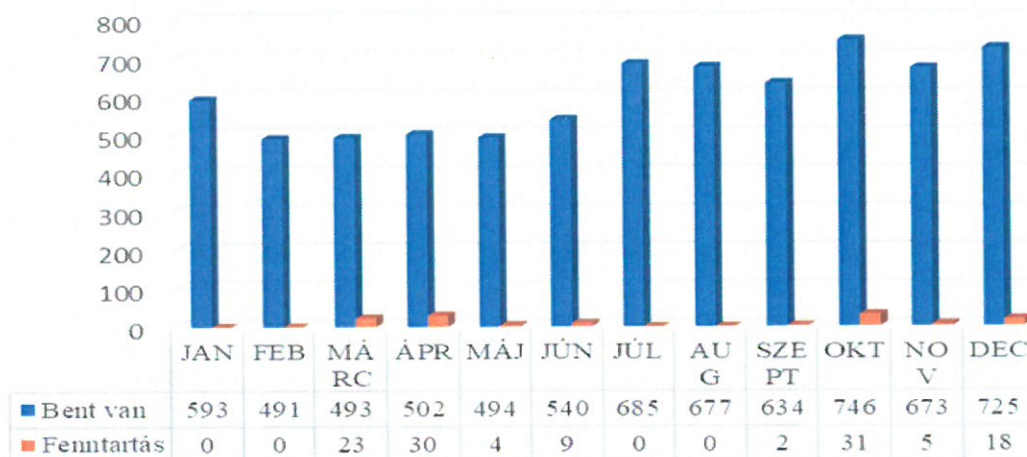


Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódik, hogy az ellátottak kimenőre mennek családjukhoz, vagy kórházba kerülnek. A kórházba kerülés napján reggel megrendelt étkeztetést nem tudjuk másnap lemondani. Ilyen esetben az ellátott már ágyfenntartáson van, de még van étkezése. A 2021. évben a kórházba kerülés dominált a távozások okai között. A családok nem kockáztatták hozzátartozójuk egészségét, még karácsonykor sem, azzal, hogy néhány órára vagy egy-két napra hazaviszik őket, nem tették ki hozzátartozójukat a PCR teszt levételéből származó kellemetlenségnek sem.

Emellett sok esetben nem kérik az étkeztetés lemondását, mert tartanak attól, hogy ha probléma adódik otthon, akár konfliktus, akár egészségi probléma, nem tudnak visszajönni az intézménybe. A kórházak nem adnak pontos tájékoztatást arról, hogy mikor helyezik vissza a Gondozóházba az ellátottakat, ezért a család vállalja a többletköltséget.

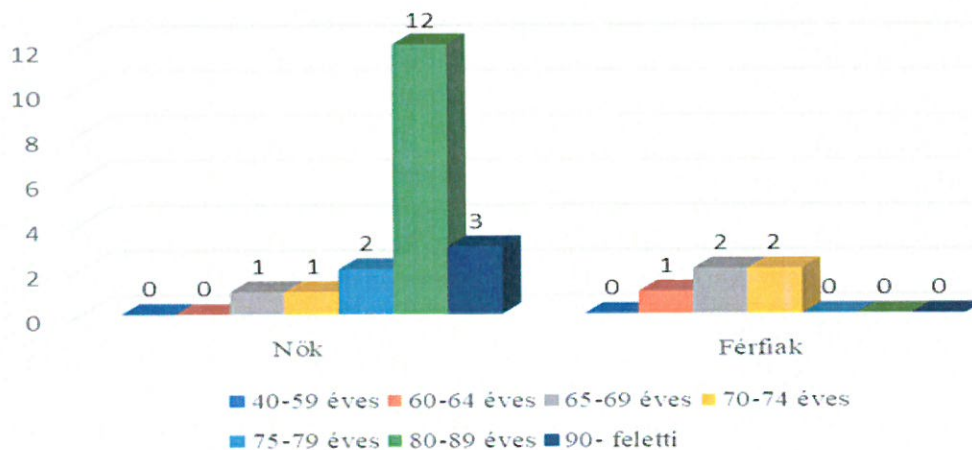
Olyan eset is előfordult, hogy a tartós bentlakást nyújtó intézmény a költözés napját már a saját részére rögzítette, de az ellátott részére még az intézményünk biztosított étkeztetést a reggeliztetés és a bizonytalan eltávozási idő miatt.

Ellátotti jelenlét 2021. év



A fenti táblázat megmutatja, hogyan alakult a 2021. évben az ágyfenntartás igénybevételének alakulását, amely 2,42% volt, és leginkább a kórházba került ellátottak miatt alakult így. A kórházi ellátások idejére is ágyfenntartást fizetnek ellátottjaink után a családok. A 2021. évben nagyon bizonytalan volt a kórházból való visszatérések időpontja, ezért volt, hogy inkább nem mondták le a családok az étkeztetést.

Kor és nemek szerinti megoszlás 2021. év



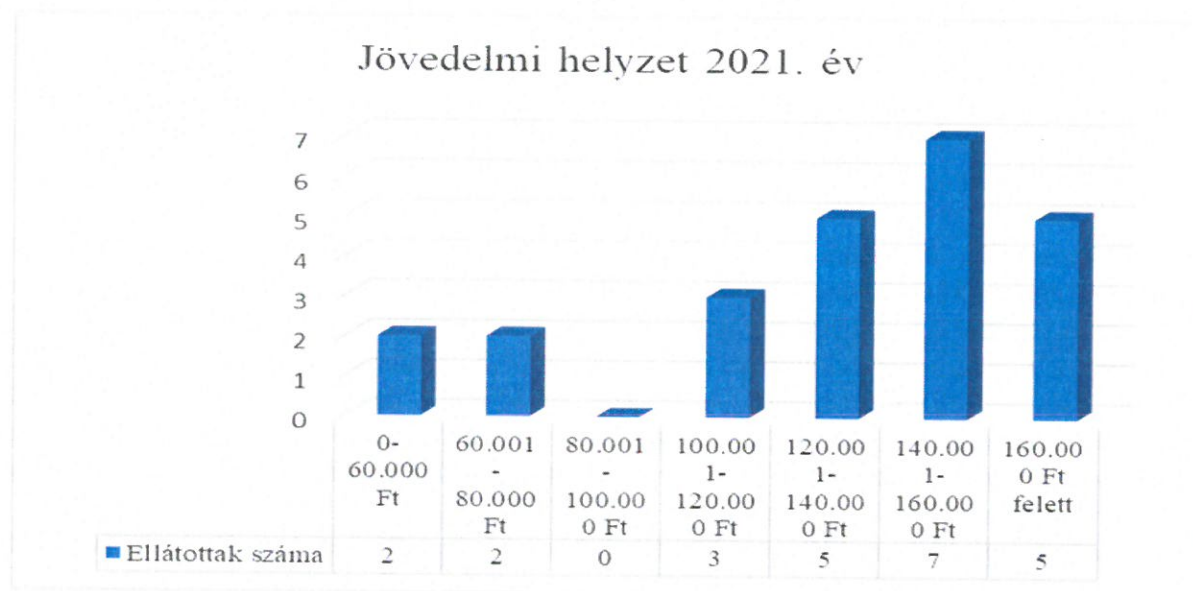
A kor nemek szerint megoszlás aránya szemlélteti 2019. év végén kialakult és a 2021. évre is áthúzódó világméretű pandémia következményeit. Izolációs szobák kialakítása révén 2 szoba (6 ágy) el lett különítve erre a célra. Új vírus variánsok jelentek meg. Nagy jelentőséget kapott az oltások száma, a beoltások koordinálása. Ennek ellenére az egyszer és a kétszer oltottak egészségének védelme érdekében szabályozva lett a kijárás és látogatás, amely visszatartó erőként hatott a jelentkezőkre.

A 2020. évben és a 2021. évben drasztikusan alacsony létszámban voltak jelen a gondozóházban a férfi ellátottak.

Évek óta tapasztalt jelenség, hogy a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké. A grafikonon jól látszik, hogy míg a nők 80-89 év között jelen vannak, addig férfi oldalról nincs ebbe a korcsoportba tartozó ellátott. Feltételezhetően, a nők egészségi és fizikai állapotának a

rohamos romlása indokolja a jelentős különbséget. Ugyanakkor jól látszik, hogy a nők átlagéletkora alapján tovább élnek, mint a férfiak.

A 2021. évben nem csak a nők átlagéletkorának emelkedése miatt, hanem a pandémia miatt is eltolódtak az arányok. A férfiak nehezen viselik a szigorítások okozta nehézségeket, ezért inkább nem jelentkeztek az intézményi ellátás igénybevételére. A korlátozások hallatán elvetették a beköltözés lehetőségét. A 2021. évben 19 fővel több női ellátott fordult meg intézményünkben.



2021. december 31-én a Gondozóház falai között élő 24 ellátott jövedelem adatai a fenti diagram segítségével szemléltethetők. Akik, 60.000 Ft alatti jövedelemmel rendelkeznek azok az „időskorúak járadékából” jutnak jövedelemhez, amelynek összege a 33 525 Ft.



Az elmúlt évben 13 fő távozott tartós bentlakást nyújtó intézménybe. 2021. évben a Covid-19 pandémia miatt, a költözések egy ideig nem voltak lehetségesek, illetve a bekerüléshez tartozó vizsgálatok szigorítása is lassította az eljárás menetét.

Biztosított szolgáltatások:

Étkeztetés: A napi háromszori étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, Eurest Kft. állítja össze. Egyre több esetben szükséges a pépes diéta biztosítása, amelynek oka a nyelési reflex csökkenése a deméntalódó ellátottnál, illetve az osztály átlagéletkorának növekedésével járó emésztési problémák megjelenése. Különös figyelmet szükséges fordítunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre, mert az idős emberre jellemző, hogy kevés folyadékot fogyaszt. A Covid-19 pandémia megjelenése óta, a gondozóházban élő ellátottak csoportbontásban étkeznek az ebédlőben. A prevenciós intézkedés az egészségük védelme érdekében lett bevezetve és így tudjuk a 1,5 m távolság betartását biztosítani.

Ruházat, textilálya biztosítása: az ellátást igénybevevő, a saját ruházatát és textilályaát használja. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott szolgáltatás, legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról a házi rendben meghatározott módon, helyben gondoskodunk. A Gondozóház a textilályaal való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottnaként három váltás ágyneművel rendelkezik. Amennyiben az ellátottnak nincs elegendő jövedelme, a tisztálkodást segítő három váltás törülközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges tisztálkodó szereket szükség szerint biztosítani szükséges.

Egészségügyi, fizikai ellátás: a házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 2 alkalommal biztosítja. Hetente egy alkalommal Dr. Takács Ildikó pszichiáter is rendel az intézményben, akire nagy szükség van, mert egyre idősebb ellátottak kerülnek felvételre, akik életében a környezetváltozás felgyorsítja az időskori demencia folyamatát. Mentálisan állapotuk a foglalkoztatás és gondoskodás ellenére romlásnak indul.

- A javaslatok és a közgyógyellátási igazolványok lejáratí idejének követése
- A rendeletben előírt gyógyszerekhez való hozzájutás biztosítása
- Az ellátottak egészségi állapotát érintő változások vezetése
- Az ellátottak személyi higiénéjének biztosítása
- Egészségőrzést szolgáló felvilágosítás
- Fürdetési rend folyamatos elkészítése és betartása
- Gyógyászati segédeszközök biztosítása
- Gyógyszerezés megszervezése, ellenőrzése, nyilvántartó lapon rögzítése
- Halott ellátással kapcsolatos tevékenység végrehajtása
- Igény szerint pedikúr, fodrász jön az idősekhez
- Inkontinencia betétek beszerzésének megszervezése
- Nosocomialis fertőzések megelőzés
- Szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- Szükség szerinti alapápolás

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletének rendelkezése szerint, a rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az ellátást igénybevevők egészségi állapotát figyelembe véve.

Mentálhigiénés ellátás: az új lakók fogadásának első lépése a szobatársak felkészítésével, az intézmény bemutatásával, helyi szokások megismertetésével történik, amely folyamatba a hozzátartozókat is aktívan bevonjuk. A befogadás, beilleszkedés, körülbelül 2-3 hetes időtartam. Ez alatt folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk, az ellátottat. Ezért gondozási lapon egy hónapig napi szinten vezetjük azokat az észrevételeket, amiket tapasztalunk, mert néha csak apró jelekből lehet következtetni, hogy beilleszkedési nehézségekkel küzd az ellátott. A beilleszkedési nehézség észlelését követően törekszünk annak megoldására. A 2021. évben 25 új beköltöző ellátott nagy kihívás volt a Gondozóház életébe. A beköltözők lelkiállapotát, beilleszkedését szemmel kísértük, segítettük. Ezen felül azokra az ellátottakra is több figyelmet kellett fordítanunk, akik az évek során kialakított kapcsolatokat, veszítették el a kiköltöző ellátottak által.

A mentálhigiénés tevékenység folyamatos, napi szintű feladat, a következő tevékenységeket foglalja magában:

- A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- A hitélet gyakorlásának biztosítása a Covid-19 pandémia eljárásrendjének megfelelően (lelki füzeteket juttattak be hozzánk),
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése, időnként kríziskezelés,
- A kulturális tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása,
- A szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,
- Az egyéni gondozási terv elkészítése és a gondozás folyamatos dokumentációja - a gondozási, illetve ápolási tervek megvalósításának megfelelően.
- Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartásának, megőrzésének elősegítése,
- Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- Felügyelet, a kerületben és szociális intézményekben tartandó rendezvényekre,
- Személyre szabott bánásmód biztosítása.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése: a terápiás és képességfejlesztő foglalkozással célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A foglalkozások lehetnek egyéni, illetve csoportos formában. Az ellátott individualitását tiszteletben tartva foglalkoztatjuk a lakókat. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaljuk az ellátotti körben. Ez annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú mentálisan lelassult embereket látunk el. Hosszú időt vesz el a foglalkoztatások időtartalmából, a közösség összetoborzása. Egyre csökken a foglalkozásokon jelenlévők száma, amely párhuzamba vonható az egyre idősebb korosztály problémáival. Ilyen vezető probléma a látás csökkenése, és a finommotorika romlása. Az ilyen problémával küzdő ellátottak részére, felolvasás, versek felolvasása és zenehallgatás jelent örömet.

Programjaink a 2021-es évben:

Programjaink tervezettek, és heti programajánlón közzétesszük, hogy a lakók ki tudják választani a számukra megfelelő elfoglaltságot. 2021. éven a Covid-19 pandémia miatt a programjaink az eljárási rend betartásával és betartatása szerint módosultak, alkalmazkodva a megszorításokhoz és az enyhített időszakok lehetőségeihez.

Állandó programok:

- A Gondozóház társalgójában torna
- A közösségi térben a folyamatos zenehallgatást, oldva ezzel az ellátottak depresszív hangulatát
- Egyéni esetkezelés az igényeknek megfelelően
- Hetente bevásárlás a nehezen közlekedők számára
- Hetente egy - két alkalommal felolvasás az aktuális sajtóhírekből
- Heti két alkalommal általános háziorvosi vizsgálat
- Időjárástól függően udvari séta
- Katolikus szentmise minden hónapban, első pénteken Dr. Gábor Elemér atyával, amely elmaradt az atya és az ellátottak egészségi állapotának megóvása érdekében
- Minden héten egy alkalommal szakorvosi (pszichiáter) vizsgálat
- Minden héten manuál terápia foglalkozás szervezése kis csoportokban, tágas térben 1,5 m távolságtartás betartása mellett
- Igény szerint pedikűröst és fodrászt biztosítunk a gondozóházban a Covid-19 pandémia miatti szabályozások szigorú betartásával
- Minden hónapban megemlékezés a születésnapot, névnapot ünneplő
- Mindennap könyvár és a társasjátékok használata

Alkalmi programok, amelyeket a gondozottak együttműködésével valósítunk meg:

- Adventi előkészületek
- Farsangi multságok
- Húsvéti ünnepség
- Idősek Világnapja a Rózsa Művelődési Házban
- Intézményi nyílt nap
- Karácsonyi ünnepség (csak a gondozóházban tartózkodók részvételével)
- Megemlékezés anyák napjáról
- Megemlékezés augusztus 20-ról
- Megemlékezés halottak napjáról
- Megemlékezés március 15-ről
- Megemlékezés október 23-ról
- Mikulás napi meglepetés (csak a gondozóházban tartózkodók részvételével)
- Nőnap ünnepség
- Pünkösdi ünnepség
- Részvétel a Havanna Napok eseményein
- Szilveszteri multság
- Szüreti bálon részvétel

Az idős ellátottak mentális, és egészségi állapotának romlásával, egyre kevesebb az igény az ünnepségeken való részvétellel. Az együttműködés néhány ellátottra jellemző.

2021. év eredményei, sikerei:

A Gondozóház működését meghatározta a Covid járvány megjelenése, hiszen idős ellátottjaink egészségi állapota folyamatosan romlik, gyakran kerülnek kórházba, ezért kiemelten fontos volt számunkra egészségük védelme. Ehhez olyan előírások kerültek bevezetésre, amelyek megakadályozták, hogy a Covid megbetegedést intézményünkben tartózkodásuk alatt elkaphassák. A Fenntartó arra is figyelmet fordított, hogy ebben az ellátási formában folyamatosan rendelkezésre álljanak a tesztek, amelyeket a dolgozók és az ellátottak is használhattak, később lehetőséget kaptunk az oltás igénylésére is.

A járványhelyzet okán számos rendezvényünk nem került megrendezésre: számos olyan ünnepekhez kötődő rendezvényünk van, amelyekre külső előadókat, gyerekeket szoktunk meghívni. Az utóbbi években a buszos kirándulásokon való részvétel háttérbe szorult a Gondozóház részéről. A járvány mellett, sajnos az ellátottak az egészségi állapot romlása miatt az utazás is megterhelő lenne számukra. Nem utolsó sorban a higiéniai szükségletek is problémát okoznak az idős emberek számára.

Összegzés:

A 2021. év nehézségei ellenére az átmeneti ellátást az idősek védelmére kiadott eljárásrend betartásával és az idősek igényeinek figyelembevételével sikerült megszervezni. Házi rendünk és programjaink is úgy kerültek módosításra, hogy azok kis csoportokban, távolságot tartva, de megtartásra kerülhettek az intézményi kereteken belül.

A megfelelő mennyiségű védőeszköz rendelkezésünkre állt egész évben a szakmai munkához (gondozás, ápolás, foglalkoztatás), emellett tárgyi eszköz beszerzésre is sor került (korszerűsítés, kórházi ágyak beszerzése, kézfertőtlenítő adagoló), kivitelezhetővé vált a folyosó egy részének leválasztása is izolációs szobák kialakításának céljából.

Gondozóink 24 órás munkavégzésre váltottak, amely a feladatok szakszerűbb megszervezésére adott lehetőséget.

12. Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása

2021. év	Bevételek (Ft)	Kiadások (Ft)
Előirányzat	619.167.000	619.167.000
Módosított előirányzat	718.910.795	718.910.795
Teljesítés	684.439.728	673.620.115
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	-34.471.067	-45.290.680
Megtakarítás		10.819.613

A covid járvány hatása az intézményi költségvetésben is megmutatkozott, 2021. januárjától a helyben étkezés és az intézményben tartózkodás felfüggesztésével Intézményünk átvállalta a helyben és elvitellel étkezők ételszállítási költségét, addig amíg újra személyesen vehetik át tőlünk az ebédet.

A járvány alatti védekezés kapcsán a védőeszközök, és fertőtlenítőszer beszerzésére nagy hangsúlyt fektettünk, ebben az évben már mérséklődött ezeknek az eszközöknek a boltokból való hiányzása, így időben és jobb áron tudtuk beszerezni őket, mint korábban.

A járvány másik hozadéka, amely már 2020. évben is jelen volt, hogy a Bkv bérleteket nem kellett beszereznünk, mivel a Kormány meghosszabbította a bérletet kiváltó igazolás használatát.

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 34 471 067 Ft-tal, a kiadások esetében 45 290 680 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege. Ez a 2021. évben 10 819 613 Ft megtakarítást jelent.

13. A térítési díjak fizetésének alakulása 2021. évben (Ft)

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének 10/2021. (III.31.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) sz. önkormányzati rendelet módosításáról alapján határozta meg 2021. április 1-től az ellátottak által fizetett személyi térítési díjat.

Eltérően az előző évektől, a covid járvány megjelenésére és az abból származó nehézségek csökkentésére, a Kormány által kiadott koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII.18.) rendelettel összhangban, a Fenntartó úgy határozott, hogy a Kormányrendelet hatálybalépést megelőző napon érvényes díjfizetési kötelezettség mértéket kell alkalmazni, vagyis a 2020. évben rögzített jövedelmek alapján kell számítani a 2021. évre vonatkozó térítési díjakat.

Ennek kapcsán az intézményi önköltség megállapításra került, de az intézményi térítési díj és a személyi térítési díj nem változott az előző évhez képest.

Térítési díjak fizetésének alakulása 2021. évben (Ft)				
	Átutalás	Készpénz	Bankkártya	Összesen
Január	4 875 524 Ft	2 485 573 Ft	305 029 Ft	7 666 126 Ft
Február	4 721 484 Ft	2 425 330 Ft	641 754 Ft	7 788 568 Ft
Március	4 243 618 Ft	2 709 570 Ft	648 495 Ft	7 601 683 Ft
Április	4 523 617 Ft	3 153 994 Ft	699 604 Ft	8 377 215 Ft
Május	4 197 427 Ft	2 861 837 Ft	673 425 Ft	7 732 689 Ft
Június	4 327 679 Ft	2 955 392 Ft	640 019 Ft	7 923 090 Ft
Július	4 559 092 Ft	3 208 849 Ft	728 799 Ft	8 496 740 Ft
Augusztus	4 586 078 Ft	3 060 279 Ft	599 423 Ft	8 245 780 Ft
Szeptember	4 374 210 Ft	3 074 678 Ft	798 841 Ft	8 247 729 Ft
Október	4 796 718 Ft	3 323 537 Ft	586 845 Ft	8 707 100 Ft
November	4 663 437 Ft	3 139 496 Ft	621 334 Ft	8 424 267 Ft
December	4 584 602 Ft	3 023 206 Ft	791 624 Ft	8 399 432 Ft
Összesen:	54 453 486 Ft	35 421 741 Ft	7 735 192 Ft	97 610 419 Ft
Kerekítési különbözet				13 Ft
Összesen:	54 453 486 Ft	35 421 741 Ft	7 735 192 Ft	97 610 432 Ft

A fenti táblázatban az Egyesített Szociális Intézmény 2021. évre vonatkozó beszedett térítési díjai található. Ellátottjainknak minden intézményünkben lehetősége van a három befizetési forma közül választani, amelyet írásban kérünk lenyilatkozni, ezzel megkönnyítve a havi befizetéseket.

Az év első felében arra törekedtünk, hogy ellátottjaink minél kevesebb személyes kontaktusban részesüljenek, így elkerülve a fertőzésveszélyt, ezért a 0 Ft értékű számlák aláírásától eltekintettünk, és mindenki az átutalásos fizetésre ösztönöztünk.

Az előző évektől eltérően most már az átutalással fizetők száma a legmagasabb (55,79%). A készpénz befizetésből származó térítési díjakat a Risec szállít el előre megbeszélte időpontban az intézményekből a bankba. Bankkártyával kevesen fizetnek, az ellátottak 7,92 %-a használ ilyen fizető eszközt.

A befizetések mértéke intézményenként eltérő:

- Az Egyesített Szociális Intézmény központjában van a legtöbb befizetés, és a befizetett térítési díjak összege is itt a legmagasabb (42,6%). Ez egyrészt annak köszönhető, hogy itt a legtöbb biztosított szolgáltatás, és szakellátás is működik.

- A telephelyeken mindenhol a készpénzes befizetés aránya a legmagasabb, amely tapasztalatok szerint legtöbbször annak köszönhető, hogy időseink nem értenek az internetes utaláshoz, és keveseknek van olyan hozzátartozójuk, aki ezt rendszeresen megteszi helyettük.
- A Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál volt ebben az évben a legalacsonyabb a befizetett térítési díjak aránya (1,14%), amelynek oka, hogy az intézmény zárva tartása alatt ingyenessé tett a Fenntartó a szolgáltatási elemek igénybevételét.

A Borostyán Nappali Szolgálatnál egy ellátottunk van, akinek térítési díját a Hadigondozottak Közalapítványa fizet.

Térítési díjak megoszlása szolgáltatásonként 2021. év	
Demens nappali ellátás	973.885 Ft
Fogyatékkal élők nappali ellátása	814.260 Ft
Szociális étkeztetés	56.693.130 Ft
Házi segítségnyújtás	17.208.169 Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3.601.685 Ft
Személyszállítás	1.539.897 Ft
Kerekítési különbözet	13 Ft
Összesen:	97.610.432 Ft

Szolgáltatásonkénti bontásban vizsgálva a befolyt térítési díjakat, látható, hogy továbbra is a szociális étkeztetés jelenti a legnagyobb bevételt (58,08%) az Intézménynek. Ennek oka többek között az, hogy az igénybevételek száma is magas, mivel ebben az esetben nincs korlátozva az engedélyezett férőhelyszám.

A nappali ellátások a covid időszak alatt jórészt zárva tartottak, emiatt is alacsony az ezekből származó bevétel. Emellett az idősek nappali ellátását továbbra is ingyenes biztosítjuk az ellátottak részére.

Személyszállítás szolgáltatásunkat annak ellenére, hogy az év második felétől csak az egyik buszunk működött, maximálisan kihasználtuk, sokak számára nyújtott biztonságot és gyors segítséget, hogy intézményeinken kívül más intézményekbe is tudtunk szállítani.

14. Ellenőrzések

a) Külső szervek által végzett ellenőrzések

a/1.) Állami Számvevőszék

Ellenőrzés tárgya: Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése.

Ellenőrzött intézmények: Budapest Főváros XVIII. kerület Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény

Megállapítása:

EL-3417-042/2021 iktatószámú levélben feltártak:

- Az intézményvezető a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 14. § (5) bekezdés a) pont és az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés előírásai ellenére nem készítette el az eszközök és a források leltárkészítési és leltározási szabályzatát.
- Az intézményvezető a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 14. § (5) bekezdés b) pont és az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 50. § (1)

bekezdés előírásai ellenére nem készítette el az eszközök és a források értékelési szabályzatát.

- Az intézményvezető a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 14. § (5) bekezdés d) pont és az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés előírásai ellenére nem készítette el a pénzkezelési szabályzatot.

Intézkedések:

EL-3365-6221/2022 iktatószámú jelentésben megállapításra került, hogy a javaslatokra adott intézkedési tervünk alapján az Intézmény kockázati besorolása alacsony kockázatra csökkent.

b) Intézményvezetői ellenőrzések

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek.

A hiányosságok elvégzéséről intézkedési tervet és beszámolót készítettünk, valamint az intézményen belüli ellenőrzések esetében utóellenőrzési jegyzőkönyvek is készültek.

15. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A telephelyvezetőkkel/nappali ellátás vezetővel, asszisztensekkel, vezető gondozóval, csoportvezetőkkel, vezető ápolóval havonta, előre megbeszélte időpontban tartottunk értekezleteket, amelyekről feljegyzések készültek.

Szakmai megbeszéléseket havi szinten minden telephelyen a telephelyvezetők/nappali ellátás vezetőjének vezetésével került megtartásra.

Minden telephely havonta tart Klubfórumot az ellátottakkal közösen, ahol beszélünk a felmerülő problémák megoldásáról, közelgő programokról, eseményekről.

Az ellátottjogi képviselő a covid időszak alatt személyesen egy alkalommal látogatott el Intézményünkbe, de telefonon és e-mailben mindig elérhető volt.

16. A 2022. évi terveink

- Kiegyensúlyozott légkör biztosítása mind a dolgozók, mind az ellátottak részére a covid- járvány további hatásainak ellenére,
- A szakdolgozók részére továbbképzések szervezése szellemi és készségfejlesztés szempontjából,
- Csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát, megismerni, értékelni munkájukat, elképzelésüket, koncepciójukat, hiszen az intézmény minőségkezelése egyeztetett koordinációi, tervszerű fejlesztést igényel,
- Elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját,
- Az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése,
- A szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása,
- Helyi médiával való kapcsolat szélesítése,

- Az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramoltatása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások,
- A nyújtott szolgáltatások minőségének monitoringja az igénybe vevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése,
- A 2021. évben elmaradt programok, rendezvények pótlása,
- Fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik,
- Civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való jó kapcsolatok megtartásával további együttműködést biztosítani. Minden olyan szervezettel való együttműködés fontos, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását,
- Terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint,
- A kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni a Szolgálat mindennapi tevékenységét,
- Bentlakásos intézmények látogatása mind az idősekkel, mind fogyatékkal élő ellátottjainkkal,
- Hozzá tartozók támogatása, szoros kapcsolatok kiépítése és megtartása,
- Az intézmény felújítására és karbantartására vonatkozó terveket a beszámoló 1. pontja „felújítás - karbantartás 2020-2024” részletezi,
- Vekop projektben való aktív részvétel, az előírt programok maradéktalan megvalósítása az év végéig.

Összegzés

Az Egyesített Szociális Intézmény létrehozása a kerületi intézmények egyesítésével sikeresnek mondható. A szakmai munka gyorsan és gördülékenyen tudott folytatódni, a kollégák és a vezetőség az év végére egy jól együttműködő csapattá vált. Ennek sikerét legjobban az intézmények által biztosított szolgáltatások magas színvonala mutatja legjobban, intézményeink önállóan és együtt is képesek voltak változatos, színes programokat megvalósítani, a telephelyek egymás munkáját minden területen támogatták.

2021. évre tervezett munkaterveiben foglaltak egy részét tudta teljesíteni, amely megvalósítást a covid járvány megjelenése és védekezés megvalósulása céljából bevezetett előírások akadályozták meg. Ezzel együtt új igények és feladatok merültek fel a szolgáltatások biztosítása kapcsán, amelyeket elhivatott és kitartó szakdolgozóink színvonalas munkájával sikerült teljesíteni.

A meglévő tárgyi feltételek felmérése megtörtént, emellett a telephelyek lehetőséget kaptak arra, hogy ezeket bővítsék, vagy cseréljék.

A személyi feltételek a 2021. évben változtak, mégis az év egészében meg tudtuk oldani a felmerülő ellátotti igények kielégítését, mivel meglévő kollégáink segítették egymást, akár szolgáltatások közötti áthelyettesítésre is sor került. Az év végére sikerült feltölteni üres álláshelyeinket olyan kollégákkal, akik nyitottak voltak a szakmai munkacsoportokba beilleszkedni, és lelkesen megtanulni feladataikat.

Budapest, 2021. április 27.


 Bálint Ramóna
 intézményvezető

