


ELŐTERJESZTÉS
 az Egészségügyi és Szociális Bizottság
 2022. év május hónap 23. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: A Félúton Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadása

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kóhegyi Edit	esélyegyenlőségi referens (HSZF)	
Kelemenné Fejérpataky- Herceg Szilvia	főosztályvezető-helyettes (HSZF)	<i>Kelemenné Szilvia</i>

Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző főosztályvezető (HSZF)	<i>Chrobák Zoltánné</i>


Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	jogtanácsos (JTP)	<i>dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna</i>
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	főosztályvezető (JTP)	<i>dr. Kóródi-Juhász Zsolt</i>

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Buzás Lászlóné	főosztályvezető (GFO)	<i>Buzás Lászlóné</i>

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Kassai Dániel	tanácsnok	<i>Kassai Dániel</i>

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Szaniszló Sándor	polgármester	<i>Szaniszló Sándor</i>

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Kovács Csaba, az Alapítvány kuratóriumának titkára

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ **nem szükséges***.
 Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ **nem kérjük***

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás körében milyen szociális alapszolgáltatásokat köteles biztosítani. A települési önkormányzat kötelező feladata – az Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja alapján – nappali ellátás biztosítása a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek számára. Az egyes szociális tárgyú törvények módosításáról szóló 2004. évi CXXXVI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján a pszichiátriai és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A fentiek figyelembevételével a települési önkormányzat kötelező feladata a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése, és önként vállalt feladata pszichiátriai és szenvedélybetegek részére közösségi alapellátás nyújtása.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) az Önkormányzat Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) 895/2005. (XII.01.) számú határozata alapján a fenti kötelezően ellátandó és önként vállalt feladatát a 2005. december 12. napján kelt Ellátási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján 2006. január 01. napjától a Félúton Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) útján biztosítja.

A Szerződés módosítására – az Alapítvány 2006. évi szakmai munkája alapján – a Képviselő-testület 16/2007. (II.01.) számú határozata alapján került sor. A Szerződés módosítása következtében a szenvedélybetegek átmeneti ellátása tekintetében a rendelkezésre állási díj megszüntetésre került és az Önkormányzat csak abban az esetben fizeti meg az Alapítványnak

a Szerződésben szereplő térítési díj összegét, ha kerületi lakos ténylegesen igénybe veszi a szolgáltatást.

A Szerződés újabb – 2. számú – módosítására a Képviselő-testület 80/2008. (I.31.) számú határozatával került sor, mely összhangot teremtett a Szerződés és az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények között.

A Szerződés ismételt – 3. számú – módosítására (a továbbiakban: Szerződés módosítás3) ezt követően – a finanszírozási feltételek megváltozása miatt – a Képviselő-testület 315/2012. (V.31.) számú határozata alapján 2012. június 08. napján került sor. A Szerződés módosítás3 meghatározta a rendelkezésre állási díj mértékét, kifizetésének gyakoriságát (havi elszámolás), valamint az ellátandó személyek létszámát (1-1 fő térítésmentesen) azzal, hogy a kifizetett összeg nagysága nem haladhatja meg a mindenkorai költségvetési rendeletben a pszichiátriai és szenvedélybetegek jogszabályi rendelkezéseken alapuló – az Alapítvány általi – ellátásának biztosítása céljából meghatározott előírányzatot.

A Szerződés – 4. számú – módosítása (a továbbiakban: Szerződés módosítás4) a Képviselő-testület 291/2017. (IX. 12.) számú határozata alapján 2017. szeptember 19. napjával történt meg, mely az Szt. szabályozása alapján pontosította a fogalmak használatát, azonban a Szerződés lényegi elemeit nem érintette.

A Szerződés módosítás4 alapján az Alapítvány vállalta, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően az Önkormányzat illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében a közösségi ellátás keretében gondoskodik azon rászorultak gondozásáról, akiknek ellátása más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, azonban tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük, vagy fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésük nem indokolt. Az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan szakmai programokat biztosít a megfelelő szakemberek közreműködésével, működteti az önszorgó csoportokat, valamint elősegíti az ellátottak foglalkoztatását. Az Alapítvány az átmeneti ellátást (bentlakás nélkül történő nappali ellátás) a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek esetében a kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkező 1-1 fő rászoruló részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja.

Az Alapítvány az elmúlt évben minden tárgyhónapot követő hó 05. napjáig benyújtotta teljesítésigazolását az ellátásban részesülőkről, valamint a rendelkezésre állásról. A 2021. évben benyújtott számlák összege 1.968.000.- Ft volt, mely összeget az Önkormányzat átutalt az Alapítvány részére.

Az Alapítvány szakmai munkáját 2021. évben is, az előző évhez hasonlóan a Covid-19 járvány határozta meg. A folyamatosan formálódó szabályozás nyomán követése és intézményi kialakítása, a biztonságos napi működtetés többlet energiát és időt követelt. A járvány miatti lezárások nehezítették a bejárás lehetőségét, de a kliensek minden igényét kielégítve „hibrid” ellátási forma került bevezetésre. A megnövekedett online jelenlét miatt rendszeres ellátást és fejlesztést igényelt az internetes ellátás. 2021. április végétől a nappali ellátásban visszavezetésre kerültek a személyes találkozások.

A 2021. évben a kerületi lakosaink közül havi bontásban 3-7 fő szenvedélybeteg vette igénybe az Alapítvány szolgáltatását. Ezek a számok az előző évhez képest emelkedést mutatnak. A tárgyévben a kerületi lakosok közül nem volt pszichiátriai beteg az Alapítvány ellátásában.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával, valamint pénzügyi elszámolása összhangban van az Önkormányzathoz 2021. év során benyújtott számlákkal (rendelkezésre állás, tényleges ellátás).

A pénzügyi beszámoló elfogadására külön előterjesztés került összeállításra. Az Alapítvány pénzügyi elszámolását a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága) *véleményezi a szociális ellátási szerződések tervezetét, javaslatot tesz elfogadásukra, valamint megtárgyalja és elfogadja a szociális ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek éves szakmai munkájáról szóló beszámolóját.*

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóban foglaltakat tárgyalja meg és az alábbi határozat javaslatot fogadja el!

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Félúton Alapítvány pszichiátriai- és szenvedélybetegek ellátásáról szóló 2021. évi **szakmai beszámolóját** az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

2022 MÁJ 17,

Budapest,


Szaniszló Sándor
polgármester



Melléklet:

- 1. számú melléklet: Félúton Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolója



BESZÁMOLÓ

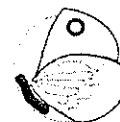
A „FÉLÚT CENTRUM”
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

A „YOUR SELF CENTRUM”
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

2021. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

KOVÁCS ADÉL
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA
SZAKMAI IGAZGATÓ
Your Self Centrum



FÉLÚT CENTRUM
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

TARTALOMJEGYZÉK

- I. **A 2021. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység
- II. **Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések
- III. **Zárás**
 - 1. 2021. év értékelése
 - 2. 2022. évre vonatkozó tervek, célok

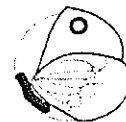
I. 2021. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter főorvos edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, családi- speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és



hozzátartozóik önsegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket, sőt, vasárnaponként a Félút Centrum is helyet biztosít az AA közösség számára gyűlések tartására.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelése folyamatosan 2-4 fő számára biztosított. Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart.

Az Al-Anon szemléletű vezetett hozzátartozói csoportunk a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan kerül megtartásra, ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.

Nagy büszkeség számunkra továbbá, hogy decemberben elindítottuk pár-és családterápiás konzultációnkat, melyet munkatársaink vezetnek.

A 2021-es év pandémiás helyzet tekintetében hasonló kihívások elé állított minket, mint az ezt megelőző esztendő, de mivel már több tapasztalattal és eszközzel rendelkezünk, működésünket könnyebben és rugalmasabban tudtuk az éppen aktuális járványhelyzetre szabni.

Klienseink minden igényét kielégítve – és az esetleges újabb szigorításokra készülve – un. „hibrid” ellátási formára álltunk át minden olyan esetben, ahol ez megvalósítható volt (egyéni konzultáció, AA gyűlés, hozzátartozói csoport, szakorvosi konzultáció). Munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából.

A megnövekedett „online jelenlét” miatt rendszeres karbantartást és fejlesztést igényelt az internet ellátás, a számítógép park, valamint a korábban beszerzett mikrofonok, head-setek, webkamerák is.

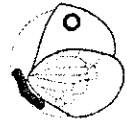
A 2021. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban a működési engedélynek megfelelően **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is **mindennapos nyitva tartással** működött. A hétfégi nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum szakdolgozói létszáma 2021. december 31-ei nappal a következőképpen alakult:

1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.



A 2021-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodott.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. A 2021-es évben vonatkozóan a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A vírus – és az ehhez kapcsolódó félelmek - miatt a 2021-es évben sajnos nem állt módunkban megtartani a pénteki családi napunkat a szokásos formában, de online formában így is szolgáltunk egyéni és csoportos konzultációs lehetőséggel a hozzátartozók számára is. A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk szinte egész évben működött, jó idő esetén a kertben, rossz időben pedig – fokozott figyelemmel és körültekintéssel - az ebédlőben.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzolásához, társasjátékozáshoz.

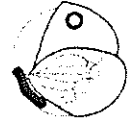
5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A 2021. évben az átmeneti ellátásunkban (12 fő) összesen 54 klienst láttunk el. Ebből 42 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. A korábbi évekhez képest az 54 fős ellátotti szám meglehetősen magas. Ez vélhetően a járvány hatásának a következménye.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen 95 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 13 fővel kevesebb az előző évhez (2020.) viszonyítva (ebben is látszik a járvány hatása, a bejárást különösen nehezítették a lezárások és az abból adódó szorongásos tünetek).

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind a kor, mind pedig a társadalmi helyzetük tekintetében.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 3+3 hónap rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a komplex terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálásának segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további



részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségecsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai, és tervben van az Al-Anon közösség bevonása is, szintén üzenetátadó jelleggel a hozzátartozói csoport munkájába, amint a vírus teljesen elvonul, vagy jelentősen visszaszorul.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe. A bizonytalan vírus helyzet miatt ez évben nem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére, de – ha minden a reményeink szerint alakul – akkor 2022-ben már újra megnyithatjuk kapuinkat a hallgatók felé.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

2. Együttműködések

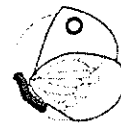
A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A járvány kirobbanásáig rendszeresen tartottunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban.

2021. évben is a Budapest 18. kerületével érvényben lévő Ellátási szerződés mentén végeztük a vállalt szakmai feladatot, - a kerület érintett lakosai részére. Az év folyamán a nappali ellátásunkban összesen 10 fő klienst láttunk el.

III. Zárás

A 2021. év értékelése

A 2021-es év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük. Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2020-2021-es tanév második, és a 2021-2022-es tanév első félévét, az ősztől szülési szabadságon lévő terápiás munkatárs /ápoló kollégánk pedig augusztusban vette át szociális munkás diplomáját. A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében pedig több ápoló kollégánk is megkezdte a szükséges kreditek gyűjtését.



Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önszegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, online, illetve az írott média berkein belül fokozottan igyekeztük jelen lenni. Aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek – a tavalyi évhez hasonlóan- azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és (járványügyileg is) biztonságos keretek között láttuk el klienseinket, intézményünkben ez idáig egyetlen egy megbetegedés sem történt, ami nagyban köszönhető a szigorú pandémiás szabályok betartásának, maszkhasználatnak, védőoltási és tesztelési lehetőség biztosításának.

2022. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2022-es évre, hogy a vírus elvonulása után a leggyorsabban visszaálljunk a „normál” működési módunkra, és klienseinket fizikailag és pszichésen is egészséges, változatlan felállású szakmai stáb lássa el a jövőben is.

A korábban már említett családi nap újbóli felvirágoztatása kiemelt célunk a közeljövőben, reméljük a vírushelyzet esélyt ad nekünk erre.

2022-ben több munkatársunknak eleget kell tennie továbbképzési kötelezettségének (munkakörhöz kötött, illetve kötelező és szabadon választott képzések), ahogy intézményünk vezetőjének is meg kell újítania vezetőképzését.

Szakmai célkitűzésünk, hogy a kollégák mentálhigiéniének megőrzése céljából a szupervíziót és az eset szupervíziót folyamatosan, és rendszeresen biztosítsuk.

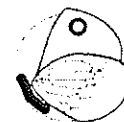
YOUR SELF CENTRUM Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

2021. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. tűzjelző-rendszer karbantartás, kaputelefon javítás, riasztó rendszer korszerűsítése, nyílászáró zsanérok javítása), valamint néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (fogas, evőeszköz,...). Ősszel megtörtént továbbá az intézmény Érintésvédelmi, valamint az Erősáramú felülvizsgálata, melynek keretében néhány régi, neoncsöves lámpát lecseréltünk alacsony fogyasztású Led lámpákra.



II. 2021. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból, továbbá 2020-ban a mester szintű vezetőképzés alapozó fázisát teljesítette.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával a terápiás munkatársak, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi.

A terápiás munkatársi feladatokat 3 főállású, és 1 részmunkaidős pszichológus végzi. Az egyik főállású pszichológus munkatárs kivételével mindenki klinikai szakpszichológus jelölt. 2 fő Debrecenben, illetve 1 fő Pécsen végzi a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben a 3., az 5. és a 7. félév teljesítésénél tartanak.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szorgozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (2 fő teljes, 2 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Egy megbízási szerződéses – nyugdíjas – szakápoló munkatárs helyett október hónapban új megbízási szerződéses szakápoló került felvétele. Decembertől pedig a részmunkaidejű – nyugdíjas – szakápoló munkatársunk kevesebb műszakot tud vállalni, így az év végétől rugalmas óraszámú, megbízási szerződéssel végzi feladatát.

További egy fő megbízási szerződéssel rendelkező kolléga szükség szerint vállal műszakot. Erre az év folyamán nem volt szükség.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámúban.

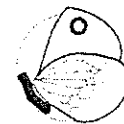
A **pszichés megterhelést ellensúlyozva**, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá havi 2 alkalommal a professzionális esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

A COVID-19 járvány elhúzódása okán munkatársaink munkakörhöz kötött **továbbképzési kötelezettsége** teljesítését az év elején elhalasztottuk. Két munkatárs munkakörhöz kötött képzésre jelentkezését küldtük meg a VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú projekt keretében október hónapban, de sajnos a novemberi csoportba már nem értek be. Decemberben a tervezett szabadságok okán nem terveztünk továbbképzést, így 2022. januári csoportba adtuk be a jelentkezést, melyet az NSZI be is fogadott.

2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg a működésünket.

A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlik az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kell megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

Intézkedési és izolációs tervet készítettünk, továbbá Pandémiás cselekvési tervet, valamint Krízis tervet dolgoztunk ki. Elkészítettük a Pótszabadság szabályzatunkat, melynek nyomán a 2020



decemberében az átmeneti ellátásunkban Covid karantén alatt munkát végző ápolók, valamint a takarító munkatárs számára 10 nap pótszabadság került megállapításra.

A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C-vitamint/ D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

2021. január 29-én megtörtént az első, február 19-én a második, szeptember 28-án pedig a harmadik COVID-19 vakcina beadása az önként jelentkező lakóink, és munkatársaink számára. A lakók 100 %-a, míg a munkatársak 85%-a igényelte a védőoltást. 2021 novemberében – jogszabályi felhatalmazás alapján – elrendeltük a munkatársaink kötelező COVID-19 oltását mind kollégáink, mind klienseink védelmében érdekében. Ennek eredményeképpen 2021. december 31-ig a hiányzó két munkatársunk is felvette az első Covid oltást, második oltásuk 2022 januárjában esedékes.

2021 novemberében megszerveztük az önként jelentkező munkatársaink, valamint lakóink számára az influenza elleni védőoltás beadását is.

2020. november 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteket (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A munkatársaink tesztelése gördülékenyen zajlott 2021. márciusig a hetenkénti, szervezett szűrés keretében. Az SZGYF tájékoztatása szerint ezt követően abban az esetben tesztelhető oltott dolgozó vagy oltott lakó, amennyiben tüneteket mutat. Így a hetenkénti tesztelést felfüggesztettük, és szükség esetén végezzük.

2021. április 29-én az Országos Tisztifőorvos a látogatási – és kijárási tilalmat visszavonta. A lakók örömmel éltek meg a bezártság alóli felszabadulást. Nagyon várták már, hogy újra tudjanak menni különböző programokra barátokkal, családtagokkal, vagy csak egy átlagos bevásárlásra a közeli üzletkebe.

2021. év folyamán a járvány harmadik-negyedik hullámát sikerült megbetegedés nélkül átvészelnünk.

2021. november óta heti jelentési kötelezettségünket teljesítjük a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály felé az aktuális intézményi COVID-19 adatokról (esetleges panaszok, tünetek, oltottság,...).

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk átdolgozása, frissítése hosszú ideje tervünk volt, melyet kidolgoztunk, és tavaly tavasszal - egy év időszakra tervezve - elindítottunk. A kisebb létszámú, zárt terápiás célú csoportok (az analitikus szemléletben vezetett verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, valamint a D&D csoport) a lakók számára megteremtették azt a védett, biztonságos légkört, amibe képessé válnak bevinni a legféltebb nehézségeiket, legnehezebb megéléseiket, óvott érzéseiket. Természetesen ez egy folyamat, egy terápiás térben zajló fejlődés, egyfajta szocializáció, melyben az adott csoport fix 5-8 fős tagsága tudja egymást segíteni, támogatni. Ebben a szakaszban még lehetőséget adtunk, hogy a lakók a saját érdeklődésük szerint jelentkezzenek egy-egy csoportba, hogy a saját választás megkönnyítse a változás megélését.

2021. áprilisban a kialakult zárt csoportokban való egy éves munka lezárult. Fontos szakmai lépésként az eltelt év eredményeit értékeltük, a tapasztalatokat összegeztük, továbbá beépítettük



a következő év terápiás csoportjainak kialakításába. Az időszak lezárásaként minden lakóval is külön-külön elbeszélgettük (részvevők: a négy terápiás munkatárs, az intézményvezető, valamint egy-egy lakó), hogy milyen tapasztalatai voltak a csoportok kapcsán, továbbá milyen céljai, nehézségei, elakadásai vannak, miben szeretne javulni, fejlődni.

2021 májusában a következő „terápiás év”-re minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” három csoportba. Tehát, már nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, elakadásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatainkat a csoportokra való feliratkozáskor. Az induló zárt terápiás csoportok: verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, a D&D csoport, valamint újként az önismereti csoport, és a motivációs csoport. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett 2 fős vezetésre változott, azaz minden csoportot 2 terápiás munkatárs vezet.

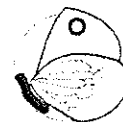
A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több önkéntes nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2021. évben folytattuk ünnepléseink hagyományát, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepeket köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára. A veszélyhelyzet okozta bezártságot igyekeztük ellensúlyozni lakóink számára. Rendszeresen tartottunk zenés, táncos rendezvényeket, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

Évek óta folyamatosan telházzal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2021. évben 11 fő felvételre, és szintén 11 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. December 31-én a 16 lakónk közül 13 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, további 1 fő - második szakmaként - gyógymasszörnek tanul. A 13 fő közül 11 fő a nyílt munkaerőpiacon, 2 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2021. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra. A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez a járvány kezdete óta sajnos tovább növekedett. A korábbi években jellemzően 50-70 kliens került lezárásra, mert a segítő folyamatnak végére értünk, 2020-ban azonban mindössze 23 fő került



lezárásra, új felvételre pedig 14 főt tudunk fogadni. 2021-ben újra sikerült a korábbi évekhez hasonlóan 54 új klienset fogadnunk, és 46 kliens került lezárásra. December 31-én 70 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 66 fő volt. Nappali ellátásunk mindennapjaiban a járvány komoly változásokat hozott. Az átmeneti ellátást érintően, a lakók biztonsága érdekében országosan bevezetésre került 2020. 03. 08-tól a látogatási tilalom. Ez nem érintette jogilag a nappali ellátást, azonban integrált intézményként fontosnak tartottuk, ha látogatók nem hozzák be a fertőzést, akkor a bejáró kliensek se tegyék. Nappali ellátottaink számára az egyéni tanácsadás online (skype, hangouts, zoom,...), valamint telefonos felületre került áthelyezésre. Ezek bevezetéséhez 2020. évben eszközöket vásároltunk (több kamera, több headset, egy tablet), valamint bővítettük internet, valamint telefonos előfizetéseinket (korlátlan díjcsomag). Klienseink számára így a segítő folyamatok nem szakadtak meg, csak a személyes találkozásról való átállást kellett együtt megtapasztalnunk, megtanulnunk, megszoknunk. A „terápiás tér” megteremtése ilyen módon nehéz, de ebben is egyre gyakorlottabbak mind a kliensek, mind a terápiás munkatársak. 2021. április 29-én a látogatási – és kijárási tilalom visszavonásával a nappali ellátásban a személyes találkozásokat visszavezettük a mindennapokba, nyár végétől pedig új csoportos foglalkozásokat szerveztünk. Nappali ellátottjaink számára indítottunk egy kreatív, valamint egy önismereti csoportot, továbbá a zárt tematikus csoport is elérhető lett bejáró klienseink számára.

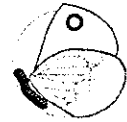
Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig hat alkalommal jelent meg évente egy számmal, 2020 júniusában jelent meg a hatodik szám. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. 2020. tavasz óta a COVID-19 járvány okán a hetedik szám munkálatait elhalasztottuk.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Intézményünkben 2021. 06. 14 - 06. 30. között a **Magyar Államkincstár** dokumentum alapú ellenőrzést tartott a központi költségvetésből a 2020. évre kapott normatív támogatás felhasználásáról. Minden dokumentumot a határidő letelte előtt beküldünk, és az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.



III. ZÁRÁS

A 2021. évet is az előző évhez hasonlóan a COVID-19 járvány határozta meg, és rendkívüli munkatársainknak hála az idei évet is sikerrel tudtuk zárni. Az eredményes gazdálkodásnak köszönhetően a magas színvonalú szakmai munkát év végén jutalommal tudtuk honorálni minden munkatárs számára.

Az év során a folyamatosan formálódó szabályozások nyomon követése és intézményi kialakítása, valamint a biztonságos napi működtetés mindenkitől sok többlet energiát és időt követelt. Eközben pedig mindent megtettünk annak érdekében, hogy a járványt az intézmény falain kívül tartsuk. A tavalyi évben kialakított keretekre, belső szabályokra már tudtunk támaszkodni, így az idei év már gördülékenyebben zajlott. A nappali ellátásban a túlnyomórészt online segítő folyamatokból vissza tudtunk térni a személyes formára, mely részben a teljesebb segítő kapcsolatot hozta vissza, részben pedig a kliensek nehézségeit az utazás újra megjelenő terhe kapcsán. Több kliensnél megéltük a vírushelyzet okozta bezárkózást. A kezdeti nehézségek után megszokták, megszerették az online működés kényelmét, a saját lakásból sem kell kilépni, és például egy egyéni beszélgetés „csak” egy órát vesz igénybe, nincs további akár 1,5 - 1,5 óra útidő. Ezek megoldozása fontos része lett a segítő folyamatoknak különösen akkor, amikor egy kliens munkahelye is otthoni munkavégzésre állt át. Pszichiátriai betegeknél az ilyen típusú elszigetelődésre, elmagányosodásra hangsúlyozottan figyelni kell, súlyos állapotrosszabbodás tud így kialakulni. A járvány okán pedig az a jelenség, hogy valaki csak időnként lép ki a saját otthonából és kerül kapcsolatba másokkal, már teljes állású munkaviszonnyal rendelkezők esetén is egyre gyakoribbá vált.

Munkatársaink helyállása, hivatástudata változatlanul példaértékű. Külön kiemelném, hogy a 6 főből álló ápolói csapatból 2 fő öregségi nyugdíjas, további 1 fő megváltozott munkaképességű. Így ők a különösen veszélyeztetettek közé tartoznak. Ezzel együtt egyetlen percig sem volt kérdéses számukra, hogy a kliensek segítése, a munkájuk teljes felelősséggel, emberséggel történő elvégzése, - elsődleges.

A 4 terápiás munkatársunk is mindent megtesz a klienseink javulásáért, fejlődéséért, sokszor erőn felül. Nehéz esetekkel dolgozunk, nem jellemzőek intézményünkben az enyhe panaszokkal küzdő kliensek. Nagy szükség van a rendszeres, professzionális esetmegbeszélésre, melynek hatása rendkívül fontos. Az intézményünk szakmai eredményeit, és folyamatos fejlődését támasztja alá számomra az a tény is, hogy a 4 pszichológus munkatárs közül 3 fő végzi a klinikai szakpszichológus képzést Pécsen, illetve Debrecenben. Szociális szolgáltatóként, azaz nem akkreditált egészségügyi intézményként ez egyedülálló.

A nappali ellátásokban gondozott kerületi lakosok száma 2021. évben, - havi bontásban

Megnevezés (2021)	Ellátottak száma (fő)	
	Szenv. nappali ellátás	Pszich. Nappali ellátás
január	3	0
február	3	0
március	3	0
április	3	0
május	3	0



június	5	0
július	6	0
augusztus	6	0
szeptember	6	0
október	7	0
november	6	0
december	6	0

A szakmai beszámolót jóváhagyta:

Budapest, 2022. február 23.

Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18037966-1-42
Számleaszám: 10404065-40611037