

Előterjesztés száma:

ESZB-4

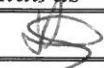

ELŐTERJESZTÉS

az Egészségügyi és Szociális Bizottság

2021. év július hónap 5. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Döntés a Szociális Szolgálatok 2020. évi munkájáról szóló beszámolóról és szakmai munkájuk értékeléséről

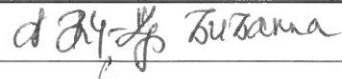

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kulik Edina	HSZF intézményi referens	
Kelemenné-Fejérpataky-Herceg Szilvia	HSZF főosztályvezető-helyettes	


Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző, HSZF főosztályvezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	JTP jogtanácsos	
Somogyiné dr. Szatmári Nóra	JTP főosztályvezető-helyettes	


Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Buzás Lászlóné	GFO főosztályvezető	


Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
Dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Kassai Dániel	tanácsnok	

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Ferencz István	alpolgármester	

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Bálint Ramóna

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-17.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 16-17. pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján „Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működését.”

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Kt. SzMSz) 81/B. § (2) bekezdés 16. és 17. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben „jóváhagyja a szociális intézmény éves beszámolóját”, továbbá „ellenőrzi, és ennek alapján értékeli a szociális intézmény szakmai programjában meghatározott feladatok végrehajtását, a szakmai munka eredményességét”.

A 2020. évben a szociális szolgáltatási feladatokat az Életfa Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat (a továbbiakban: Intézmények) látta el. Az Önkormányzat Képviselő-testülete 253/2020. (X.29.) számú határozata alapján a szociális intézmények – jogutódlás útján, beolvadással történt – átszervezésével 2021. január 1. napjától a szociális szolgáltatást az Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: ESZI) biztosítja. Az ESZI vezetője – az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal – összeállította és benyújtotta az Intézmények 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) Humánszolgáltatási Főosztály Szociálpolitikai Osztálya a 2020. évben kihirdetett veszélyhelyzetre, majd a járványügyi készültség bevezetésére figyelemmel a szociális intézmények törvényes működését és szakmai tevékenységét helyszíni ellenőrzés

helyett az intézményi dokumentumok, döntések, intézkedések, valamint a jogszabályi rendelkezések, fenntartói döntések, önkormányzati rendeletek betartása és a benyújtott éves beszámoló alapján ellenőrizte.

Az Intézmények működésének átfogó értékelése:

A 2020. évben kerületi szinten a szociális intézményeknek számos nehézséggel, kihívással kellett megküzdenie.

Az életet és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 41/2020. (III.11.) és 46/2020. (III.16.) Korm. rendelet, valamint az 56/2020. (III.15.) polgármesteri határozat végrehajtásáról szóló alpolgármesteri utasításban foglaltak alapján az Önkormányzat által fenntartott Intézmények 2020. március 18. napjától határozatlan ideig szüneteltetni kezdték nappali ellátásaik működését. Ezzel párhuzamosan a szociális étkeztetés is átszervezésre került és az ételt mindenkinek kiszállítással kellett biztosítani. A házi segítségnyújtásban dolgozóknak fokozott figyelemmel kellett a gondozási feladatokat ellátni, védőeszközöket és fertőtlenítőszereket az Intézmények biztosították. A személyszállítást csak rendkívül indokolt esetben tudták az ellátottak igénybe venni.

Az előírásoknak megfelelően az Intézmények zárva tartása alatt otthonközeli ellátást (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, postai és egyéb ügyintézés) biztosítottak a nappali ellátás dolgozói, és minden ellátottal infokommunikációs eszközökön keresztül, folyamatosan tartották a kapcsolatot, amely az állami normatíva lekérésének alapja volt.

Emellett a 70 év feletti, az Intézményekkel jogviszonyban nem álló, segítséget kérő idősök segítése is feladatuk volt.

A közvetlen érintkezést elkerülendő, az ellátottak egészségét szem előtt tartva, az Intézmények minimalizálták a szolgáltatásokkal kapcsolatos ellátotti aláírást igénylő dokumentációt, így a térítési díjak beszedésénél mindenkit átutalásra bízattak és a 0 Ft térítési díjat fizetőkkel a számlákat nem írást alá.

A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és járványügyi készütségről szóló 2020. évi LXIII. évi törvény alapján a nappali ellátások újra nyithattak azzal a feltétellel, hogy naponta a bejegyzett férőhelyszám 50%-át nem haladhatta meg az Intézmények épületében egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma. Ennek megfelelően 2020. július 31-ig a létszámkorlátozásokat betartva, szigorú fertőtlenítési szabályok, maszkviselés és távolságtartás mellett működtették a szolgáltatásokat. Ezzel egy időben a szociális étkeztetést igénybe vevők közül a helyben és elvitellel étkezők is visszatérhettek az Intézményekben történő ebéd átvételéhez.

Az Intézményekbe belépő dolgozók és ellátottak egészségi állapotát folyamatosan megfigyelték, minden nap belépéskor nyilatkozatot kellett tenniük az aktuális egészségi állapotukról. Ezzel a Covid betegség tüneteit szűrték ki.

A technikai dolgozók és szakdolgozók folyamatos tájékoztatást kaptak a vezetőktől a Kormány által kiadott útmutatókról, így a 2020. szeptember 9-én az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „A koronavírus terjedésének megelőzésére és kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” című útmutatóban írtak betartása mellett végezték munkájukat. Fontosnak tartották, hogy az ellátottak is mindig tisztában legyenek a bevezetett előírások okaival, így őket is körültekintő tájékoztatásban részesítették.

A személyszállítási kapacitás teljes mértékben kihasználhatóvá vált, nem kellett az 1,5 méteres távolságot betartani.

Az utasítás azt is tartalmazta, hogy nagyrendezvények megtartására a fertőzésveszély miatt nem volt lehetőség, így a dolgozók ennek hiányát kisebb, családiasabb programok biztosításával igyekeztek pótolni.

Az Önkormányzat rendszeres információkérés útján figyelemmel kísérte az Intézmények működését. A járvány terjedésével az Önkormányzat megelőző intézkedéseket írt elő. Az Intézmények felhívták a figyelmet a nappali ellátás működésének felülvizsgálatára, hogy a havi programoknál a megbetegedések kockázatát csökkenteni tudják (maszkhasználat, 1,5 m távolság betartása, kiscsoportos foglalkozások bevezetése).

A 2020. december 6-án hatályba lépett, a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet 15.§ (1) bekezdése alapján az Önkormányzat lehetőséget kapott a nappali ellátások újabb szüneteltetésére. Az Önkormányzat Polgármesterének döntése alapján az Intézmények nappali ellátása 2020. december 14. napjától szünetelt, így újra az otthonközeli ellátások biztosítása és az infokommunikációs kapcsolattartás lett a nappali ellátás elsődleges feladata. Emellett a szociális étkeztetést az Intézmények a korábbiakhoz hasonló módon csak kiszállítással működtették, amelyet ettől a naptól már az Eurest Kft. biztosított.

A kollégák a járvány ideje alatt munkájukat pontosan, felelősségteljesen, a szakmai és járványügyi szabályok betartásával végezték. A különböző szolgáltatásokban dolgozók egymást segítették és kiegészítették. A dolgozók teljesítették a nagyobb volumenű adminisztrációs (irattározás, leltározás, szakmai dokumentáció ellenőrzése), takarítási feladatokat és folyamatosan keresték az ellátottakkal való kapcsolattartás újabb lehetőségeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat dolgozói közül 2 fő volt táppénzen a Covid fertőzés miatt, míg a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2 fő kolléga tünetmentesen tartózkodott otthon, 1 fő elkapta a betegséget, de még 2020-ban visszatérhetett dolgozni. A Somogyi László Szociális Szolgálatnál többen is lebetegedtek, jellemzően a házi segítségnyújtást ellátók közül.

Az Intézmények szakmai tevékenységének értékelése:

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az Intézmények rendelkeztek a hatáskörrel rendelkező szerv által jóváhagyott, hatályos Alapító Okirattal, szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéssel, SZMSZ-szel és Szakmai Programmal.
- Az Intézmények és telephelyeik megfeleltek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételeknek.
- Az Intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalma megfelelő.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfeleltek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. A munkatársak részére biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelelt a jogszabályokban előírtaknak. Munkaerőhiány jellemezte a 2020. évi működésüket, melyet folyamatosan közzétett álláshirdetésekkel, helyettesítésekkel igyekeztek pótolni.

A feladatellátás értékelése:

- Az Intézmények tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programokban a helyi igények és a fenntartó elvárásai alapján megfogalmazott szakmai feladatok tárgyevi munkaterv szerinti végrehajtása - a Covid-19 világjárvány okán kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt is –

folyamatosan megvalósult. Az előírt célok a különböző ellátási területeken közvetlenül, illetve közvetett úton a rendelkezéseknek megfelelően teljesültek.

- Az Intézmények a Hivatal érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint egyéb külső partnerekkel együttműködve végezték a tárgyévben is a munkájukat.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az Intézmények intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárult a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé tették a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézményegységek a működéshez előírt hatályos alap- és egyéb dokumentumokkal és működési engedélyekkel rendelkeztek.
- Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfeleltek.
- A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelelt a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítették az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az Intézmények rendelkeztek a működéshez szükséges jogszabályi, személyi, tárgyi feltételekkel. Az Intézmények telephelyeikkel ellátták a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat és az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minden érintett számára - megfelelő változáskezeléssel, a dolgozók áldozatos szakmai munkájával – a veszélyhelyzetben is elérhetővé tették, kiválóan biztosították. A működés folyamatba épített ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

A fentiek figyelembevételével kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága - a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII.20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 16. és 17. pontja szerint átruházott hatáskörben - az Életfa Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat (a továbbiakban: Intézmények) 2020. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja és az Intézmények szakmai programjaiban meghatározott feladatok végrehajtását, a szakmai munka eredményességét kiválóan értékeli. A Bizottság felkéri a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. július 8.

Budapest, 2021. július 2. 8.



Melléklet:

1. számú melléklet: Az Életfa Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámoló



Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. Tel: 36-1-297-3372, 36-1-297-3373

www.eszi18.hu

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata

**Életfa Szociális Szolgálat
Gyöngyvirág Szociális Szolgálat
Somogyi László Szociális Szolgálat**

2020. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓ

Készítette: Bálint Ramóna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3.
1. INTÉZMÉNYEK BEMUTATÁSA	5.
2. TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	8.
3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA	12.
4. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS	16.
4.1. Borostyán Nappali Szolgálat: Szociális étkeztetés	17.
4.2. Életfa Szociális Szolgálat: Szociális étkezés	21.
4.3. Reménység Nappali Szolgálat: Szociális étkeztetés	28.
4.4. Somogyi László Nappali Szolgálat: Szociális étkeztetés	32.
5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	36.
5.1. Borostyán Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	37.
5.2. Életfa Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	48.
5.3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	55.
5.4. Napraforgó Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	60.
5.5. Reménység Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	66.
5.6. Somogyi László Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása	74.
6. DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA	83.
7. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA	89.
8. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	99.
8.1. Borostyán Nappali Szolgálat telephely: Házi segítségnyújtás	101.
8.2. Életfa Szociális Szolgálat: Házi segítségnyújtás	103.
8.3. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat: Házi segítségnyújtás	105.
8.4. Somogyi László Nappali Szolgálat: Házi segítségnyújtás	107.
9. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	109.
10. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS	112.
11. SZAKELLÁTÁS - Idősek átmeneti gondozóháza	113
12. AZ INTÉZMÉNYEK KÖLTSÉGVETÉSÉNEK ALAKULÁSA	121.
12.1. Életfa Szociális Szolgálat	121.
12.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat	121.
12.3. Somogyi László Szociális Szolgálat	122.
13. A TÉRÍTÉSI DÍJAK FIZETÉSÉNEK ALAKULÁSA	123.
13.1. Életfa Szociális Szolgálat	123.
13.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat	124.
13.3. Somogyi László Szociális Szolgálat	125.
14. ELLENŐRZÉSEK	126.
15. ÉRTEKEZLETEK, MEGBESZÉLÉSEK, ÉRDEKVÉDELEM	128.
16. 2021. ÉVI TERVEINK	128.
Összegzés	129.

Bevezetés

A 2020. évben kerületi szinten a szociális intézményeknek számos nehézséggel, kihívással kellett megküzdnie.

Az életet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítására a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 41/2020. (III.11.) és 46/2020. (III.16.) Kormányrendelet, valamint az 56/2020. (III.15.) polgármesteri határozat végrehajtásáról szóló alpolgármesteri utasításban foglaltak alapján a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) által fenntartott Szociális Szolgálatok (a továbbiakban: Intézmények) 2020. március 18. napjától határozatlan ideig szüneteltetni kezdték nappali ellátásaik működését. Ezzel párhuzamosan a szociális étkeztetés is átszervezésre került és az ételt mindenkinek kiszállítással kellett biztosítani. A házi segítségnyújtásban dolgozóknak fokozott figyelemmel kellett a gondozási feladatokat ellátni, védőeszközöket és fertőtlenítőszerket az intézmények biztosították. A személyszállítás csak rendkívül indokolt esetben tudta ellátottjainkat szállítani.

Az előírásoknak megfelelően az intézmények zárva tartása alatt otthonközeli ellátást (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, postai és egyéb ügyintézés) biztosítottak a nappali ellátás dolgozói, és minden ellátottal infokommunikációs eszközökön keresztül, folyamatosan tartották a kapcsolatot, amely az állami normatíva lekérésének alapja volt.

Emellett a 70 év feletti, az intézményekkel jogviszonyban nem álló, segítséget kérő idősök segítése is feladatunk volt.

A közvetlen érintkezést elkerülendő, az ellátottak egészségét szem előtt tartva, az intézmények minimalizálták a szolgáltatásokkal kapcsolatos ellátotti aláírást igénylő dokumentációt. Így a térítési díjak beszedésénél mindenkit átutalásra bízattunk és a 0 Ft térítési díjat fizetőkkel a számlákat nem írattuk alá.

A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és járványügyi készülségről szóló 2020. évi LXIII. évi törvény alapján a nappali ellátások újra nyithattak azzal a feltétellel, hogy naponta a bejegyzett férőhelyszám 50%-a tartózkodhatott az intézményben. Ennek megfelelően 2020. július 31-ig a létszámkorlátozásokat betartva, szigorú fertőtlenítési szabályok, maszkviselés és távolságtartás mellett működtettük a szolgáltatást. Ezzel egy időben a szociális étkeztetést igénybe vevők helyben és elvitellel étkezők is visszatérhettek az intézményi ételátvitelhez.

Az intézményekbe belépő dolgozók és ellátottak egészségi állapotát folyamatosan megfigyeltük, minden nap belépéskor nyilatkozatot kellett tenniük az aktuális egészségi állapotukról. Ezzel a covid betegség tüneteit szűrtük ki.

A technikai dolgozók és szakdolgozók folyamatos tájékoztatást kaptak a vezetőktől a kormány által kiadott útmutatókról, így a 2020. szeptember 9-én az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „A koronavírus terjedésének megelőzésére és kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” című útmutatóban írtak betartása mellett végezték munkájukat. Fontosnak tartottuk, hogy emellett az ellátottak is mindig tisztában legyenek a bevezetett előírások okairól, így őket is körültekintő tájékoztatásban részesítettük.

A személyszállítás kapacitás teljes mértékben kihasználhatóvá vált, nem kellett a 1,5 méteres távolságot betartani.

Az utasítás azt is tartalmazta, hogy nagyrendezvények megtartására a fertőzésveszély miatt nincs lehetőség, így kollégáink ennek hiányát kisebb, családiasabb programok biztosításával igyekeztek pótolni.

Az Önkormányzat is figyelemmel kísérte intézményeink működését, rendszeresen szolgáltatunk adatokat a szolgáltatásnyújtásról. A járvány terjedésével az Önkormányzat megerősítő intézkedéseket írt elő számunkra. Felhívták a figyelmet a nappali ellátás működésének felülvizsgálatára, hogy a havi programoknál a megbetegedések kockázatát csökkenteni tudjuk (maszkhasználat, 1,5 m távolság betartása, kiscsoportos foglalkozások bevezetése).

2020. december 06.-ától hatályba lépett *A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről* szóló 556/2020. (XII.4.) Korm.rendelet 15.§ (1) bekezdése meghatározta, hogy az Önkormányzat dönthet a nappali ellátások újabb szüneteltetéséről.

Az Önkormányzat Polgármesterének döntése alapján az intézmények nappali ellátásait 2020. december 14.-étől szüneteltetni kellett, így újra az otthonközeli ellátások biztosítása és az infokommunikációs kapcsolattartás lett a nappali ellátás elsődleges feladata. Emellett a szociális étkeztetést a korábbiakhoz hasonló módon csak kiszállítással működtettük, amelyet ettől a naptól már az Eurest Kft. biztosított.

A kollégák a járvány ideje alatt munkájukat pontosan, felelősségteljesen, a szakmai és járványügyi szabályok betartásával végezték. A különböző szolgáltatásokban dolgozók egymást segítették és kiegészítették. A dolgozók teljesítették a nagyobb volumenű adminisztrációs (irattározás, leltározás, szakmai dokumentáció ellenőrzése), takarítási feladatokat és folyamatosan keresték az ellátottakkal való kapcsolattartás újabb lehetőségeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat dolgozói közül 2 fő volt táppénzen a Covid fertőzés miatt, míg a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2 fő kolléga tünetmentesen tartózkodott otthon, 1 fő elkapta a betegséget, de még 2020-ban visszatérhetett dolgozni. A Somogyi László Szociális Szolgálatnál többen is lebetegedtek, jellemzően a házi segítségnyújtást ellátók közül.

Az Önkormányzat Képviselő-testületének 253/2020. (X.29.) számú határozata alapján az Életfa Szociális Szolgálat és a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a Somogyi László Szociális Szolgálatba beolvadt és **2021. január 1. napjától Egyesített Szociális Intézmény** megnevezéssel működik tovább.

Az új intézmény létrehozásának célja, hogy:

- a kerületben az önkormányzat által működtetett szociális alapszolgáltatások egységes szakmai szempontok alapján kerüljenek megszervezésre,
- a szolgáltatások dokumentálása egységes dokumentációs rendszerben történjen,
- a humán erőforrások felhasználása optimalizálhatóbbak legyenek,
- a fenntartó és a szolgálat közötti kommunikáció egyszerűsítése, ez által a fenntartó döntéseinek végrehajtása gyorsabb és hatékonyabb legyen,
- a szociális alapszolgáltatások működtetése átláthatóbbak legyenek.

A beolvadás során a szakmai feladatok ellátása és a területi illetékességek nem változnak, a személyi és tárgyi feltételek is megmaradnak. A 2021-es évben munkaszerződéssel foglalkoztatott dolgozók személyében változás nem történik, kivéve, hogy egy intézményvezető és egy intézményvezető-helyettes fogja az egyesített intézményt működtetni.

A 2020-as év utolsó negyedében már az átszervezéssel kapcsolatos előkészítő feladatokat is végeztek az intézmények dolgozói. Minden intézményvezető és munkatársa arra törekedett, hogy a szakmai dokumentációt ellenőrzésével és az esetleg felmerülő hibák javításával megkönnyítse az átszervezés menetét és a következő év megkezdését.

1. INTÉZMÉNYEK BEMUTATÁSA

Feladatainkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.), valamint a vonatkozó önkormányzati rendeletek alapján végeztük.

1.1. *Életfa Szociális Szolgálat*

Az Önkormányzat Képviselő-testülete a 392/2012.(VII.05.) számú határozatával 2012. szeptember 1. napjával létrehozta a Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Életfa Szociális Szolgálat intézményt.

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelye 1184 Budapest, Lakatos út 9. szám alatt működik, itt kapott helyet a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, étkeztetés szakmai egysége. Két telephely - a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) és az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.) - tartozott az intézményhez, ahol a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás biztosítása történt.

Szociális alapszolgáltatások:

- **étkeztetés (Szt. 62.§)**
- **házi segítségnyújtás (Szt. 63.§)**
- **idősek nappali ellátása (Szt. 65/F.§)**

Életfa Szociális Szolgálat: Az idősek klubja lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszertárral, orvosi rendelővel, élelmiszerüzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenként mosdó, akadálymentes mosdó használata tette kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében került megvalósításra.

A biztosított szolgáltatások:

- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés.

Napraforgó Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenként mosdó és a külön, külső bejárattal kialakított pihenőszoba várta az ellátottakat. A klub kis udvara ápolt, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosított.

A nyújtott szolgáltatások:

- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés.

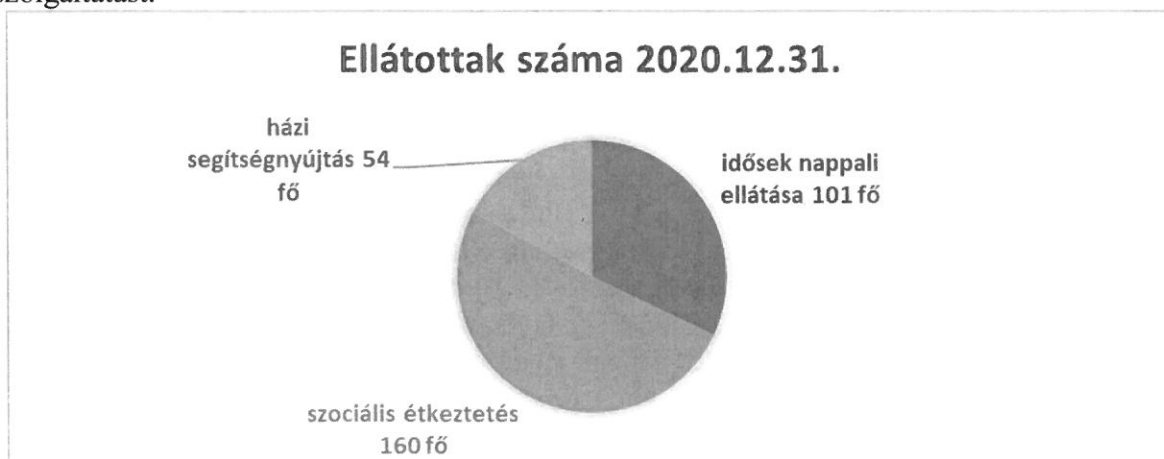
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A terület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, ebédlő, pihenőszoba és nemenként mosdó állt az ellátottak rendelkezésére.

A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarta a kinti foglalkozásokat.

A biztosított szolgáltatások:

- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés.

A Szolgálat 2020-ban a 3 kormányzati funkción belül 269 fő részére nyújtott szociális szolgáltatást.



A fenti ábrán látható az ellátotti létszám megoszlása az intézmények által biztosított szolgáltatások között. Gyakori, hogy egy ellátott több szolgáltatást is igénybe vett, a legjellemzőbb az étkezés és a nappali ellátás együttes igénylése. Vannak olyan ellátottak is, akik a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat személyszállításának igénybevétele mellett látogatták az intézményeket.

1.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat Pestszentlőrinc és Pestszentimre területén helyezkedik el, telephelyei jól frekvenciált, könnyen elérhető helyen találhatók. Mindkét terület kertvárosi, kertés házas övezet, ahol tömegközlekedéssel és gyalogosan is jól megközelíthetők a főbb intézmények.

Az intézmény az Önkormányzat Képviselő-testületének 141/2012. (IV.26.) számú határozata alapján 2012. szeptember 1. napjától működik a székhelyen és a Reménység Nappali Szolgálat telephelyen. A Képviselő-testület 2017. január 1. napjával úgy döntött, hogy a Pestszentimrén működő Borostyán Nappali Szolgálat változatlan feladatellátás mellett a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat telephelyeként folytatja működését.

Az idős emberek és a fogyatékkal élők számára a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szerveztük és működtettük az alapellátásokat biztosító szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- **étkeztetés (Szt. 62.§)**
- **házi segítségnyújtás (Szt. 63.§)**
- **fogyatékkal élők nappali ellátása (Szt. 65/F.§)**

- **idősek nappali ellátása (Szt. 65/F.§)**

Alapszolgáltatásaink kiegészítő szolgáltatása az intézmény által kerületi szinten működtetett személyszállítás is, amelyet két kisbusszal működtetünk a kerületi önkormányzat által fenntartott Intézmények ellátottjainak támogatására.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat székhely intézménye (1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.) a kerület kertvárosi részén fekszik, közel a kerület egyik központjának számító Béke térhez, ahol számos szolgáltatás biztosított a helyi lakosoknak. Az intézmény adottságai tökéletesek az ott működő nappali ellátás számára, az utóbbi években felújított, több helyiségből álló épület hatalmas kert veszi körben, amely számos program megrendezését tudja biztosítani.

A biztosított szolgáltatások:

- fogyatékkal élők nappali ellátása,
- házi segítségnyújtás,
- személyszállítás.

A Borostyán Nappali Szolgálat telephely intézmény (1188 Budapest, Címer utca 88.) Pestszentimre kertvárosi területén helyezkedik el, ahol általában kertés házas övezetben, sok idős lakos él. Az intézmény a szakorvosi rendelőhöz közel, központi helyen található. Az épület kialakítása célzottan idősek nappali ellátására épült, teljesen felszerelt, rendezett kert öleli körül.

A biztosított szolgáltatások:

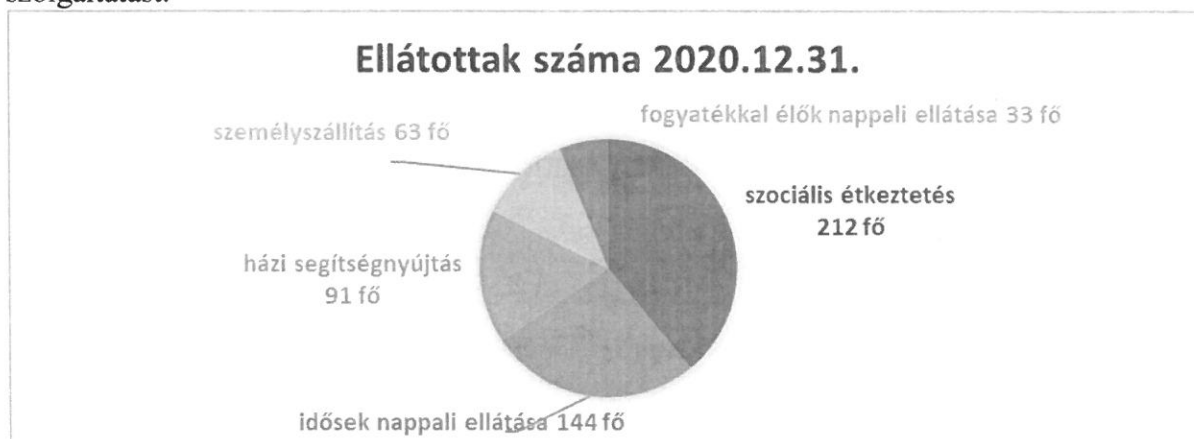
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés.

A Reménység Nappali Szolgálat telephely intézmény (1182 Budapest, Fogaras u. 1.) a forgalmas Üllői úton található, a Béke tér közelében. Szintén kertés házi övezetben épült, és korábban kertés házként funkcionáló épületből lett átalakítva nappali ellátást biztosító intézménnyé. Ennek okán a belső terek átalakítása folyamatos volt az utóbbi években, hatalmas udvara alkalmas nagy rendezvények megtartására, kertészkedésre is.

A biztosított szolgáltatások:

- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés.

A Szolgálat 2020-ban a 4 kormányzati funkción belül 426 fő részére nyújtott szociális szolgáltatást.



A fenti ábrán látható az ellátotti létszám megoszlása az intézmény által biztosított szolgáltatások között. Gyakori, hogy egy ellátott több szolgáltatást is igénybe vett, a legjellemzőbb az étkezés és a nappali ellátás együttes igénylése, de ez gyakran személyszállítással is kiegészült azok esetében, akik számára a mozgás nehéz, így az egész napot intézményünkben töltötték és ebédeltek is.

1.3. Somogyi László Szociális Szolgálat

A Somogyi László Szociális Szolgálat a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben a Kondor Béla sétány 17. sz. alatt. 2012. szeptember 1. napjától viseli a Somogyi László Szociális Szolgálat nevet, a 141/2012. (IV.26.) számú képviselő-testületi határozatnak megfelelően.

Az idős emberek számára a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szerveztük és működtettük a szakosított és alapellátásokat nyújtó szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- demens betegek nappali ellátása,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- szociális étkeztetés

Szakosított ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

2. TÁRGYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA

A covid járvány időszaka alatt az intézményeknek úgy kellett beosztaniuk éves költségvetésüket, hogy a legfontosabb eszközök beszerzése és felújítások elvégzése mellett maradjon pénzük a fertőtlenítőszeres és védőeszközök folyamatos beszerzésére is.

A fertőtlenítőszeres és védőeszközök beszerzése hatalmas többletköltséggel járt, mivel a betegség terjedésével az eszközök ára nagyon megemelkedett, vagy készlethiány állt be. Intézményeink ezért kénytelenek voltak magasabb áron beszerezni a mindennapi munkához és az egészség védelméhez szükséges eszközöket. A 2020-as év második felében két alkalommal (november, december) is kaptunk a kormány által összeállított védőeszközöket, amelyek mennyiségi és minőségi segítséget jelentettek az intézmények számára a védekezés tekintetében.

Intézmények 2020. évi felújításai, valamint nagyobb tárgyi eszközök beszerzése

2.1. Életfa Szociális Szolgálat:

- Házi segítségnyújtás:
 - gondozónők részére irodai helyiség berendezése,
 - nyomtató, fénymásoló, szkennelő multifunkciós készülék vásárlása,

- Étkeztetés
 - nyomtató, fénymásoló, szkennelő multifunkciós készülék vásárlása,

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:

- Étkeztetés:
 - tálalókonyha, mosogató helyiség, vizesblokkok tisztasági festése

Napraforgó Nappali Szolgálat

- Idősek nappali ellátása:
 - az ellátottak által használt női és férfi mosdó teljes felújítása

2.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat:

A járványhelyzetre való tekintettel a székhely- és telephely intézményekbe érzékelős szappanadagolót és infra hőmérőt vásároltunk. Az előző évben elmaradt érzékelős kézszáritók vásárlása és felszerelése is megtörtént minden intézményben.

- Iroda:
 - nyomtató, fénymásoló, szkennelő multifunkciós készülék vásárlása,
 - benzines fűnyíró vásárlása,
 - gépkocsikba és az intézményekbe 2 db ózon generátor vásárlása,
- Fogyatékkal élők nappali ellátása:
 - klíma berendezés vásárlása és beszereltetése,
 - varrógép (Idősekért- Fiatalokért Közalapítvány adománya),
 - műfenyő vásárlása
- Házi segítségnyújtás:
 - intézményi kerékpárok teljes körű karbantartása, felújítása,

Borostyán Nappali Szolgálat:

- Idősek nappali ellátása:
 - foglalkoztatáshoz darts tábla vásárlása,
 - intézményi kerékpárok teljes körű karbantartása, felújítása,
 - asztal (Idősekért- Fiatalokért Közalapítvány adománya),
 - műfenyő vásárlása

Reménység Nappali Szolgálat:

- Idősek nappali ellátása:
 - masszázsgépjel (Idősekért- Fiatalokért Közalapítvány adománya),
 - vezeték nélküli hangfal (Idősekért- Fiatalokért Közalapítvány adománya),
 - porszívó, robotgép vásárlása,
 - műfenyő vásárlása

2.3. Somogyi László Szociális Szolgálat:

Idősek átmeneti ellátása:

- 2 db ágy matraccal
- Szekrények Gondozóházba
- 8 db vércukorszint mérő
- 4 db ágy matraccal
- Whirlpool mosógép
- Infravörös hőmérő
- Mikrosütő
- Digitális hőmérő
- Fürdetőszék
- 3 db klíma
- 50 db szék
- Szekrények

Központi iroda:

- HP Laserjet nyomtató
- Ventilátor
- OKI lézernyomtató
- 3 db mobil telefon

A következő évekre tervezett felújítások, karbantartások

Felújítás - karbantartás 2020-2024.

Munka megnevezése	Év				
	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Borostyán Nappali Szolgálat					
Fürdőszoba felújítás		X			
Folyosó burkolása		X			
Folyosó tisztasági festése	X				
Klub helyiségekben armatúra cseréje	X				
Kapaszkodó felszerelése a külső falakra	X				
Falrepedések okainak feltárása, javítása	X				
Tálalókonyha felújítása				X	
Termosztát áthelyezése	X				
Intézmény előtti parkoló burkolatának cseréje		X			
Életfa Nappali Szolgálat					
Épület előtetőinek felújítása	X				
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat					
Tető felújítás	X				
Fűtés korszerűsítés	X				
Melléképület irattárrá való alakítása		X			
Udvari burkolat cseréje térkőre	A melléképület irattárrá való alakítása függvényében.				
Gyöngyvirág Nappali Szolgálat					
Külső nyílászárók mázolás		X			

Ebédlő, számítógép szoba tisztasági festés	X				
Pinceajtó cseréje	X				
Járda javítása	X				
2 db elszívó ventilátor felszerelése vizesblokkban	X				
Lapostető szigetelése		X			
Mozgáskorlátozott mosdó felújítása		X			
Intézmény előtti parkoló kialakítása			X		
Előtető készítése		X			
Intézmény alatti pince felújítása				X	
Reménység Nappali Szolgálat					
Tisztasági festés irodákban	X				
Vaskapu cseréje	X				
Járda javítása	X				
Társalgók, pihenőszoba burkolatcsere	X				
Gázüzemű vízmelegítő cseréje	X				
Padlásfeljáró kiépítése				X	
Intézmény előtti járda cseréje, parkoló kialakítása			X		
Faház előtti rész lekövezése		X			
Intézmény elektromos hálózatának felújítása					X
Somogyi László Szociális Szolgálat					
Átmeneti Gondozóház					
Nővéröltöző és zuhanyzó teljes felújítása	X				
Tálalókonyha tisztasági festése		X			
Ajtók, ajtókeretek cseréje		X			
Ajtók, ajtókeretek festése 20 db	X				
Melegvíz ellátás felülvizsgálata (gépészeti alapvezetékek cseréje)		X			
Mozgássérült WC kialakítása		X			
Tálalókonyha teljes felújítása			X		
Hsny Iroda tisztasági festése	X				
Somogyi László Nappali Szolgálat					
Ajtók, ajtókeretek cseréje		X			
Ajtók, ajtókeretek festése	X				
Udvari fakerítés teljes felújítása	X				
A bejárati előtér, közlekedő és a tálalókonyha aljzat (PVC) csere	X				
Klubszoba bővítése				X	
Központi iroda WC felújítása	X				
Központi iroda PVC cseréje			X		
Udvar parkosítása		X			
Udvar látványterv	X				
Homlokzat festése	X				
Tetőlambéria festése	X				
Ventilátor felszerelése	X				
Világítás korszerűsítése				X	

Konyha teljes felújítása				x	
Számítógépes szobában PVC csere			x		
Árnyékolók lemezzel való burkolása	x				
Bejárat újra burkolása					x
Álmennyezet kiépítése					x

A Borostyán Nappali Szolgálatnál a falak repedésének okát a 2020-as évben a Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Városgazda Nzrt.) megállapította, hogy az épület mozgásából adódott a repedés. A fürdőszoba felújítása/átalakítása már korábban elkezdődött, de a zuhanyzó keskeny bejáratán egy kerekesszékes, vagy járókeretes személy nem fért be, ezért kértük annak teljes átépítését.

A Borostyán Nappali Szolgálat parkolójában mozgáskorlátozott hely kijelölésére már régóta tettünk próbálkozásokat, amely ebben az évben sikerrel járt. Egy hivatalos felfestés és oszlopon elhelyezett tábla is jelzi az elkülönített parkolóhelyet.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál az épület külső falai korábban felújításra kerültek, ennek következtében lekerült az előtető, így az esővíz befolyt a pincébe. Az év végén az ebédlőbe egy légkondicionáló készüléket szereltek fel, mivel nyáron nagyon beszorul ebbe a helyiségbe a meleg levegő.

A Reménység Nappali Szolgálatnál a padlásfeljáró kiépítését az év során felmértük. A Városgazda Nzrt. szakemberei azt állapították meg, hogy a helyiség szűkösége miatt rendes feljáró nem építhető ki, viszont egy gázrugós feljáró beszerelhető. Ennek fedezetét viszont már az intézmény költségvetésébe kell betervezni.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA

3.1. Életfa Szociális Szolgálat

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám a 2020. évben 24,5 fő, amelyből 18 fő szakalkalmazott és 6,5 fő technikai dolgozó álláshelyünk volt.

Az Életfa Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 9 fő

- 1 fő intézményvezető
- 3 fő nappali ellátás vezető
- 3 fő gondozó
- 1 fő kertész, karbantartó, postázó
- 1 fő gyógymasszőr (napi 4 órában foglalkoztatva)

Szociális étkeztetés: 7 fő

- 1 fő ügyintéző
- 1 fő asszisztens
- 5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

Házi segítségnyújtás: 10 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 9 fő gondozó (2020. december 31.-én 6 fő gondozó betöltött álláshely)

Kilépők száma 2020-ban:

- 1 fő kertész-karbantartó-postázó
- 1 fő kisegítő-takarító nyugdíjazását kérte
- 1 fő konyhai kisegítő-takarító (a munkaviszony a próbaidő alatt került megszüntetésre)

azonnali hatállyal az intézményvezető kezdeményezésével).

Belépők száma 2020-ban:

1 fő konyhai kisegítő-takarító

Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: Rendelet1) 3.§ (2) bekezdése alapján a továbbképzésre kötelezettek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető.

Továbbképzések teljesítése 2020. évben:

- 14 fő szakdolgozó részére szupervízió 10 x 3 óra időtartamban,
- 1 fő, a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet (a továbbiakban: Rendelet2) értelmében teljesítette a vezetőképzési kötelezettséget (alap vezetőképzés).

3.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám 2020. évben 43,5 fő, ebből 31,5 fő szakalkalmazott és 12 fő technikai dolgozó.

A tárgyévben 4 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk a nappali ellátásokban konyhai kisegítő, takarító vagy gondozó munkakörökben.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 11 fő

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő nappali ellátás vezető
- 4 fő gondozó/ápoló
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 2 fő takarító
- 1 fő kertész-karbantartó

Fogyatékkal élők nappali ellátása: 10,5 fő

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 4 fő gondozó
- 1 fő terápiás munkatárs
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő konyhai kisegítő
- 2 fő takarító (4 - 4 órás)
- 1 fő gyögymasször (4 órás)

Házi segítségnyújtás: 17 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 1 fő csoportvezető gondozó
- 11 fő gondozó/ápoló (ebből 1 fő 4 órás)
- 1 fő gépkocsivezető

2 fő gépkocsivezető/kertész-karbantartó
1 üres álláshely

Szociális étkeztetés: 4 fő

2 fő asszisztens
2 fő konyhai kisegítő

Kilépők száma 2020-ban:

- 1 fő intézményvezető (nyugdíjba ment)
- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő takarító
- 1 fő gondozó
- 2 fő gondozó (nyugdíjba ment)

2 fő kolléga Gyes-en volt.

Belépők száma 2020-ban:

- 1 fő takarító
- 1 fő gondozó házi segítségnyújtásban
- 1 fő gondozó nappali ellátásban

Képzések, továbbképzés

A Rendelet1 alapján a továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

- 1 fő alap vezetőképzésben vett részt,
- 1 fő gondozó munkakörhöz kötött képzésen vett részt,
- 4 fő szabadon választható képzésen vett részt,
- 1 fő szociális munka alapképzésen vesz részt, várható befejezés 2022. évben,
- 1 fő szociális munka alapképzésen szociális munkás szakképzettséget szerzett,
- 1 fő mentálhigiénés asszisztens szakképesítést szerzett,
- 1 fő szociális szakgondozó szakképesítést szerzett,

A covid járvány szerencsére dolgozóinkat nem érintette nagy létszámban a megbetegedések kapcsán, viszont az iskolai és óvodai bezárások számukra is nehézséget okozott, ezért több dolgozónk kénytelen volt huzamosabb időre otthon maradni.

3 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégánk a covid járvány okozta bezárás miatt nem tudott aktívan részt venni a szakmai munkában. Közülük 1 fő gyógymasszőr és 1 fő gyógytornász a nyitáskor újra munkába állt. Sajnos, a megbízással foglalkoztatott kertész-karbantartónk ettől az évtől már nem tért vissza csapatunkba.

Mindhárom intézményben összeszokott, stabil csapat dolgozott, akik a járvány okozta nehézségeket együttes erővel, a felmerülő feladatok elosztásával kiválóan teljesítették az ellátotti igényeket. A szakmai egységek is szorosan együttműködve dolgoztak, átirányítás nélkül kisegítették egymást amikor létszámhiány merült fel. Némileg rányomta bélyegét a covid fertőzéstől való félelem a dolgozók hangulatára, amelyet a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosításával és év végén az Önkormányzat által jóváhagyott jutalommal és karácsonyi ajándékkal próbáltunk enyhíteni.

3/3. Somogyi László Szociális Szolgálat

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám a 2019. évben 39,5 fő volt. míg a tárgyévben 40,5 fő (ebből 29,5 fő szakalkalmazott és 11 fő technikai dolgozó). A 2020. évben 1 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk gondozói munkakörben.

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 6 fő

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő nappali ellátás vezető
- 2 fő gondozó/ápoló
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 1 fő takarító

Demens betegek nappali ellátása 3 fő

- 1 fő csoportvezető (terápiás/szociális munkatárs)
- 2 fő gondozó/ápoló

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 3 fő

- 3 fő gondozó/ápoló

Házi segítségnyújtás, 9 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 8 fő gondozó/ápoló

Szociális étkeztetés: 4 fő

- 1 fő személyügyi ügyintéző
- 1 fő asszisztens
- 2 fő konyhai kiegészítő-takarító

Időskorúak átmeneti ellátása: 15,5 fő

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő terápiás/szociális munkatárs
- 8 fő gondozó/ápoló
- 0,5 fő gyógymasszőr
- 1 fő mosónő
- 3 konyhai kiegészítő/ takarító
- 1 fő karbantartó/ kertész

Képzések, továbbképzés

Dolgozóink az alábbi továbbképzésen vettek részt:

- 1 fő mester vezetőképzés, 1 fő alap vezetőképzésben,
- 15 fő „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása”
- 2 fő iskolarendszerű szakirányú képzésben vett részt.

Igen mozgalmas év áll mögöttünk a személyi változásokat illetően. Azóta minden próbaidős dolgozó véglegesítésre került. Sikerült egy olyan dolgozói csapatot kialakítani, ahol a kölcsönös segítség és együttműködés a legfontosabb.

Az intézmény dolgozói kiegyensúlyozott, barátságos és segítőkész szakemberek, akik a csapat összetartozását és az idősek ellátását tartották/tartják szem előtt.

4. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Étkeztetés (Szt. 62. §)

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg étel biztosításával változatosabb, ezáltal egészségesebb étrend nyújtható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára is.

Az intézmények által nyújtott szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest, XVIII. kerület közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkezők. A nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásos kérelemére történik. Az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető írásban megállapodást köt az igénylővel.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtottunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködtünk a Csibész Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ munkatársaival, szükség esetén a Tiszta Forrás Alapítvány munkatársaival, a REVIP hajléktalan szállóval is.

Intézményeink a készételt az Eurest Kft. XVIII. kerületi főzőkonyháról vásárolták. Az ételek intézménybe szállítását a főzőkonyha végezte szállítólevéllel és adagolási útmutatóval ellátva, ahol tálalókonyhán kerültek kiadagolásra.

Az étlapok kifüggesztésre kerültek minden intézményben, amely jelölte az allergéneket és az ételadagok előírt mennyiségét is.

Az ebéd két fogást tartalmazott egy levest és egy fő ételt, amely időnként gyümölcscsel vagy savanyúsággal is kiegészült.

Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkeztetést is tudunk biztosítani, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján igényelhető. Az orvos által előírt diétát a szolgáltató dietetikusa állította össze.

Előző évekhez hasonlóan az alábbi diétákat tudta a főzőkonyha biztosítani:

- diabetes (160 gr vagy 180 gr)
- cukor- és gluténmentes
- epe-diabetes
- epekímélő
- gombamentes diéta
- gluténmentes
- gyomorkímélő
- laktózmentes
- májkímélő

- pépes
- zsírszegény

A speciális diétás étkezőinknek az ebéd szintén a fent említett főzőkonyháról érkezett egyéni, tálcás, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva.

Az étkeztetést háromféle módon lehetett igénybe venni:

- Kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással: az ebéd helyben történő elfogyasztására 12 és 13 óra között volt lehetőség a Nappali Szolgálatok étkezőjében.
- Elvitellel: Elviteles étkezőink részére munkanapokon 11 és 13 óra között került kitálalásra meleg ebédjük saját ételhordójukba az intézmény tálalókonyháján. Hétfélig és ünnepnapokra sokkolt, előre csomagolt készletet biztosított az Eurest Kft.
- Lakásra történő kiszállítással: a házhoz szállításon étkezőink, azon ellátottak, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt igényelték az ebéd kiszállítását. Hétköznap és szombaton 11 és 14 óra között került kiszállításra az ebéd lakcímkükre. A vasárnapi sokkolt, előre csomagolt ebéd szombaton érkezett az ellátottak lakhelyére. Igény szerint az ünnepnapokon is biztosítottuk az étkezést, szintén sokkolt, előre csomagolt formában, esetleg védőgázban csomagolásban. Az ebéd házhoz szállítását a Muravid Bt. biztosította. Az asszisztens minden héten listát készített és a Bt. kapcsolattartó munkatársához továbbította.

Szociális étkeztetést az intézmények székhelyén és a telephelyeken azonos feltételek mellett biztosították a kerületi lakosok számára:

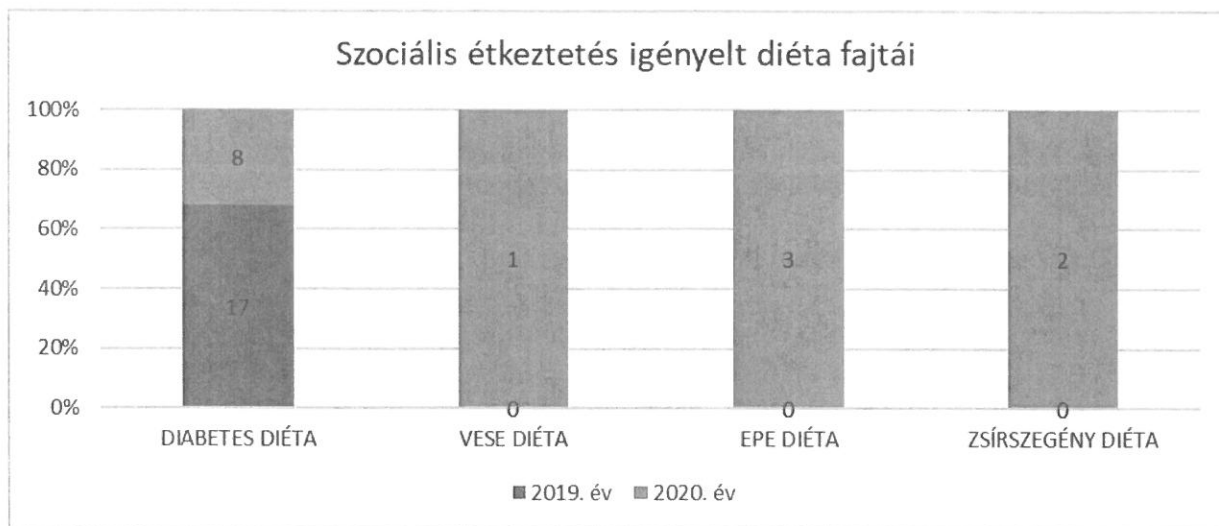
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| • Borostyán Nappali Szolgálat | 1188 Budapest, Címer utca 88. |
| • Életfa Szociális Szolgálat | 1184 Budapest, Lakatos út 9. |
| • Ezüstkő Nappali Szolgálat | 1183 Budapest, Gyömrői út 178. |
| • Napraforgó Nappali Szolgálat | 1183 Budapest, Gárdonyi Géza u. 14. |
| • Reménység Nappali Szolgálat | 1182 Budapest, Fogaras u. 1. |
| • Somogyi László Nappali Szolgálat | 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. |

4.1. Borostyán Nappali Szolgálat: Szociális étkeztetés

A Borostyán Nappali Szolgálat Pestszentimre szívében található, megközelítése tömegközlekedéssel és gyalogosan is kiváló, az intézmény előtt kiépített parkolóban a parkolási lehetőség is adott. Zömében a területen élő idős, romló egészségi állapotban lévő lakosság igényelt étkeztetést.

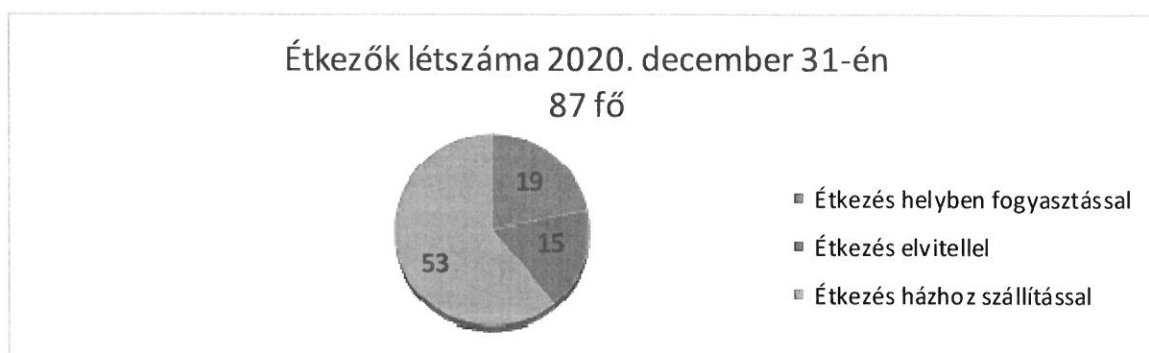
2020. év januárjában 4 féle diétát biztosítottunk az ellátottak igényeinek megfelelően:

- zsírszegény diétát 2 fő,
- vesekímélő diétát 1 fő,
- diabétesz diéta 8 fő,
- epekímélő diétát 3 fő vett igénybe.

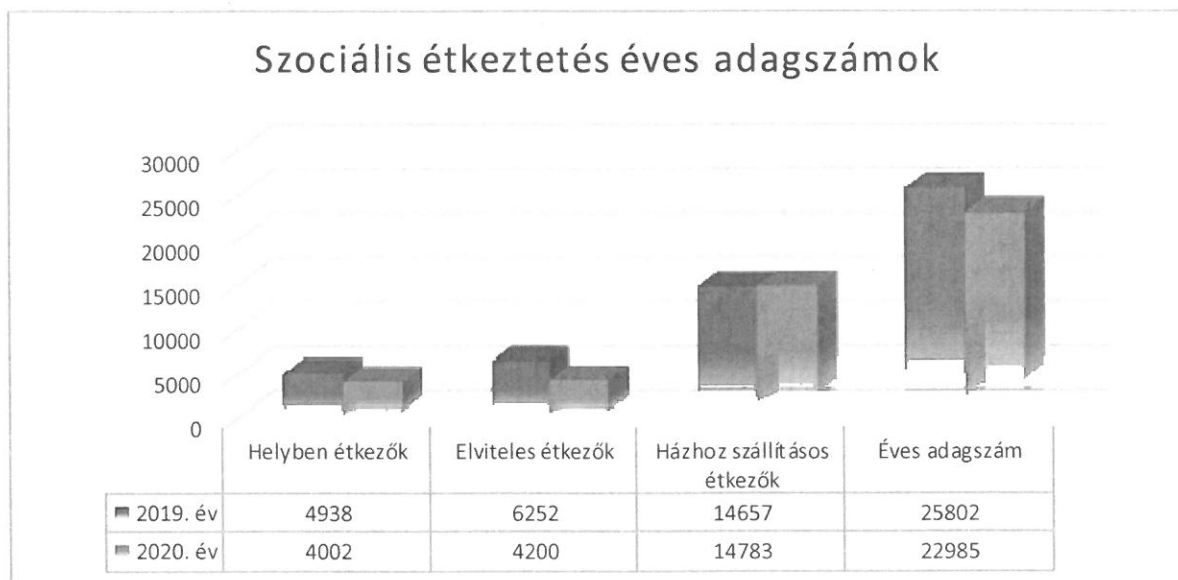


2020. év decemberében a 14 főből már csak 8 fő kapott diétát, amelynek oka legtöbb esetben elhalálozás volt. Megoszlása:

- zsírszegény diéta 1 fő,
- diabétesz diéta 6 fő,
- epekímélő diéta 1 fő részére volt biztosított.



2020. december 31-én 87 fő napi étkezéséről gondoskodtunk, ebből 61% házhoz szállítással kapta az ebédet, 17% saját maga gondoskodott az ebéd elszállításáról, 22% pedig helyben fogyasztotta el az Eurest Kft. dolgozói által főzött ételt.

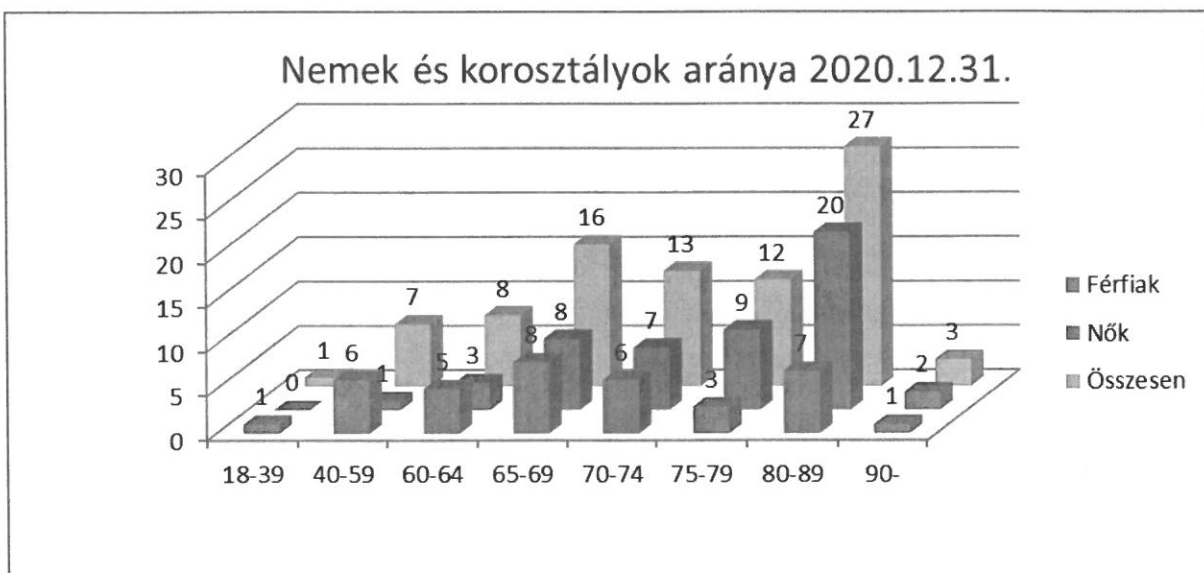


A 2020. év szociális étkeztetés igénybevételét nagymértékben befolyásolta a koronavírus járvány. A járványhelyzet első szakaszában az étkeztetés helyben történő elfogyasztásának biztosítása felfüggesztésre került. Március hónaptól a helyben és elviteles étkezőink részére az intézmény dolgozói szállították ki az ebédet, az új jelentkezők számára csak elviteles vagy szállítós formában biztosítottunk ellátást. 2020. áprilisától az ebéd már csak házhoz szállítással volt igényelhető a jelentkezők részére.

Március és április hónapban 14 fő került felvételre, a 14 főből a veszélyhelyzet visszavonását követően 9 ellátott kérte ellátásának megszüntetését.

Az Önkormányzattól június 19.-én kaptuk meg az engedélyt az intézmény „újra” nyitására. Ezzel egyidőben az étkeztetés helyben, illetve elvitellel történő igénybevételére is lehetőség nyílt az intézmény falain belül. Az ebéd tálalása és átvétele szigorú szabályok mellett volt biztosítható.

Az országos szintű megbetegedések növekedése miatt az Önkormányzat döntése alapján december 10.-étől ismételten csak házhoz szállítva biztosítottuk az étkeztetést, így a helyben és elvitellel étkezők számára az ebéd ingyenes házhoz szállításáról az Eurest Kft. útján gondoskodtunk.



Átlagéletkor házhoz szállítós étkeztetés esetén: 75,2

Átlagéletkor elvitel és helyben étkezés esetén: 70,9

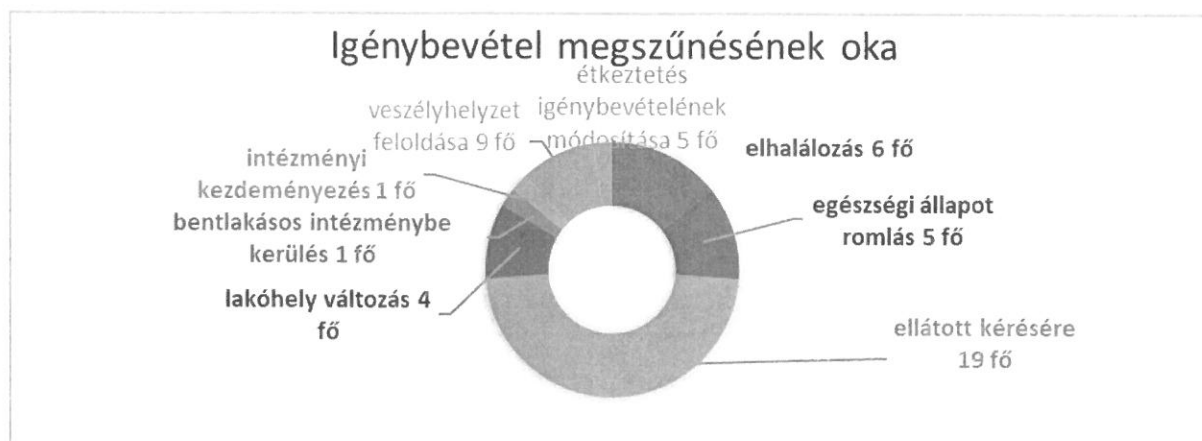
A fenti táblázatban rögzítettük az elmúlt évben szociális étkeztetésben ellátottak életkor szerinti megoszlását. A táblázatból jól látható, hogy továbbra is a 80 éven felüliek száma a legmagasabb az igénybe vevők között, akiknek nagy része a házhoz szállítást vette igénybe. Idős koruk és egészségi állapotuk romlása miatt, sok esetben elhalálozásuk vagy tartós bentlakásos intézménybe kerülésük okán szűnt meg ellátásuk. A házhoz szállítással étkezők jelentős része (64%) nő, amely általánosan is megfigyelhető az összes szolgáltatásunk vonatkozásában.

A helyben fogyasztásos étkezők átlagéletkora 72,2 év, akik rendszeresen látogatták a nappali ellátást is. A tárgyévben 3 fő aktív korú ellátásra jogosult ellátottunk volt az elviteles étkeztetést igénybe vevők között. (Ők már évek óta igénybe veszik az ellátást, ezzel az elviteles és helyben étkezők statisztikáját javítják átlagéletkor tekintetében.)

A másik két jelentős igénybe vevői korcsoport a 65 és 74 év közötti nyugdíjasok, akik aktívan látogatták a nappali ellátást, programjaikon részt vettek, és ebédjüket is helyben fogyasztották el.

Év:	2018.	2019.	2020.
Ellátást igénybe vevők száma (dec. 31. adat)	113	95	78
ellátásból kikerültek	28	61	50
ellátásba vettek	44	43	42

A fenti táblázatban láthatjuk az elmúlt 3 év igénybe vevői létszámának alakulását. A 2018-as évtől folyamatosan csökken az ellátást igénybe vevők száma, amelyet, ha tovább elemzünk megerősít, hogy az ellátásba vettek száma évente szinte azonos, míg az ellátásból kikerültek száma az utóbbi 2 évben folyamatosan emelkedik.



Az elmúlt évben az ellátásból kikerülés a legtöbb esetben ellátotti kérésre történt. A veszélyhelyzet feloldásával egyidejűleg 9 ellátott kérte az étkeztetés alapszolgáltatás megszüntetését, róluk tudtuk, hogy csak a veszélyhelyzet idejére kérték segítségünket.

A megszüntetés oka továbbá, hogy az elmúlt évek során, a környéken egyre több étterem, kávézó nyitott meg és megjelentek az ételfutár cégek változatos menükínálattal. A vírushelyzet miatt nőtt azon étkezdék, vendéglők száma, melyek házhoz szállításra álltak át, így több esetben tapasztaltuk, hogy az ellátottak megpróbálták más szolgáltatók főztjét is, majd mérlegelve az étel mennyiségét, minőségét, a váltás mellett döntöttek. Ez főleg a magasabb jövedelemmel rendelkező ellátottakra volt jellemző.

Ezen kívül a szolgáltatás megszüntetését eredményezte lakóhelyváltozás, elhalálozás, romló egészségi állapot miatti tartós kórházi tartózkodás.

Az intézmények tálaló konyháján az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint történt az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat a dolgozók folyamatosan ellátták, naponta ellenőrizték az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát. 2020. augusztusában a HACCP rendszer felülvizsgálata megtörtént, a HACCP kézikönyv kiegészítésre került, valamint a munkatársak részére az éves oktatás is lezajlott.

2020 márciusában a személyi térítési díj éves felülvizsgálata megtörtént, az ehhez szükséges dokumentumok, nyilatkozatok benyújtásra kerültek. A térítési díj változásáról értesítést kaptak az ellátottak. A tárgyévben 1 fő élt a méltányossági kérelem lehetőségével és a térítési díj csökkentése jóváhagyásra került.

Az étkeztetést igénybe vevők havonta, utólag személyi térítési díjat fizettek jövedelmük alapján a helyi önkormányzati rendelet szerint.

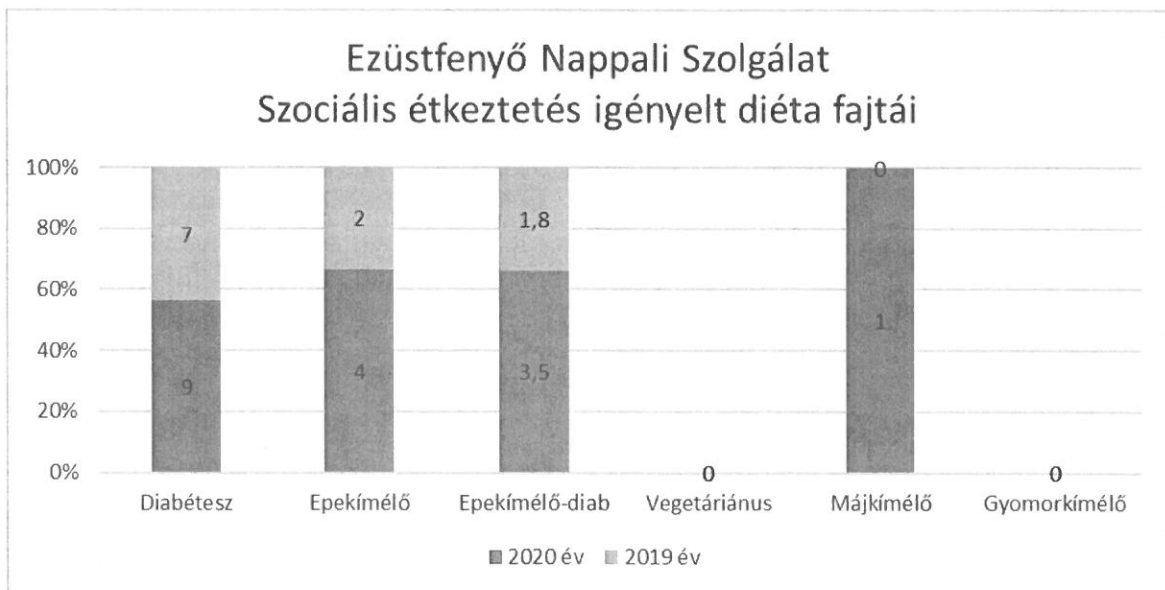
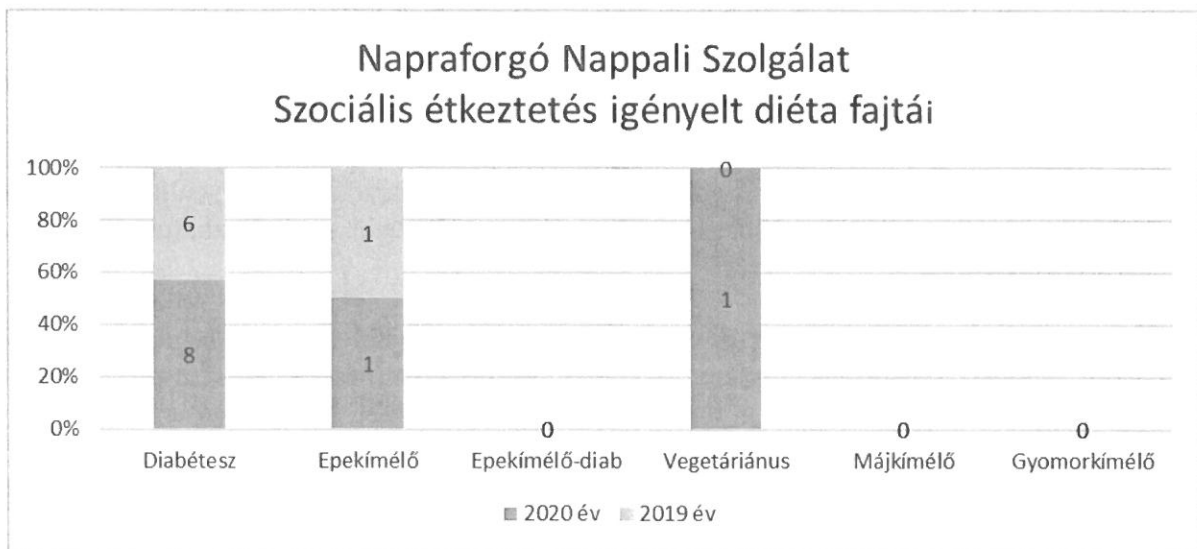
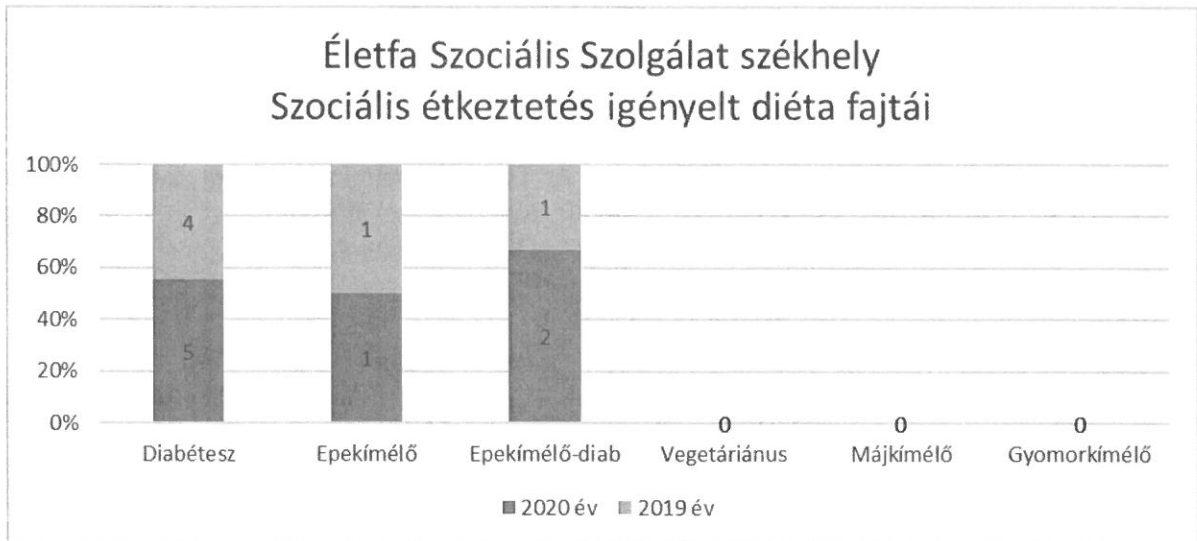
A 87 fő ellátottból 11 fő térítésmentesen vehette igénybe az étkeztetést, mert jövedelmük nem érte el az alsó jövedelemhatárt.

2020. december 31.-én 2 fő térítési díj tartozását tartottuk nyilván. Ebből 1 főnek 2019-ből is eredő, 1 főnek 2020. évi tartozása volt. A hátralékosok elmaradásuk kiegyenlítésére fizetési felszólítást kaptak, egyúttal a díjhátralékról az Önkormányzatot is tájékoztattuk a követelés behajtása érdekében.

Kiemelten fontosnak tartottuk a 2020. évben, hogy a járványhelyzet miatt segítséget tudjunk nyújtani minden ellátottunk részére. Elviteles és helyben étkezőinket az étel ingyenes kiszállításával segítettük, telefonon tartottuk velük a kapcsolatot, tanácsot adtunk a felmerülő kérdésekben. A térítési díj beszedése kapcsán igyekeztünk mindenkire házhoz menni a térítési díj befizetése miatt, a rászorulóknak a nappali ellátás ellátottjai által készített maszkot ajándékoztunk.

4.2. Életfa Szociális Szolgálat: Szociális Étkezés

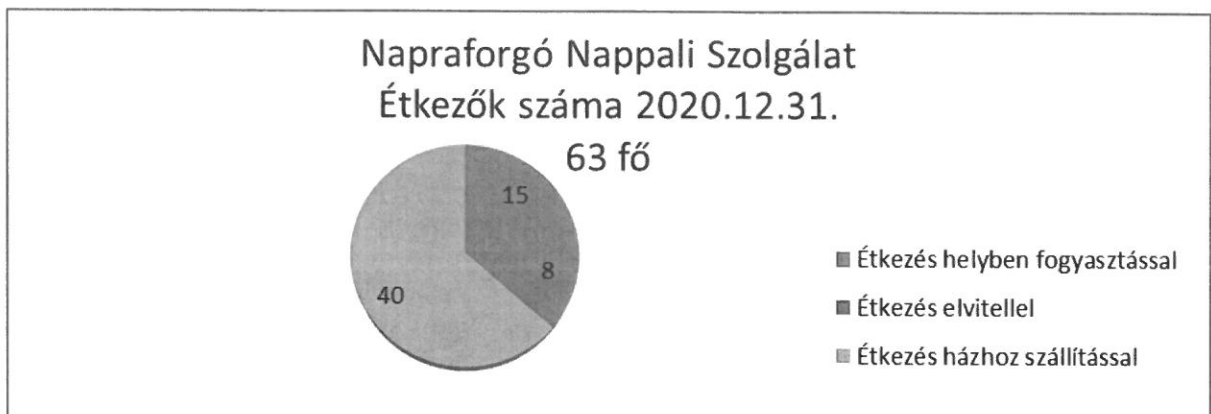
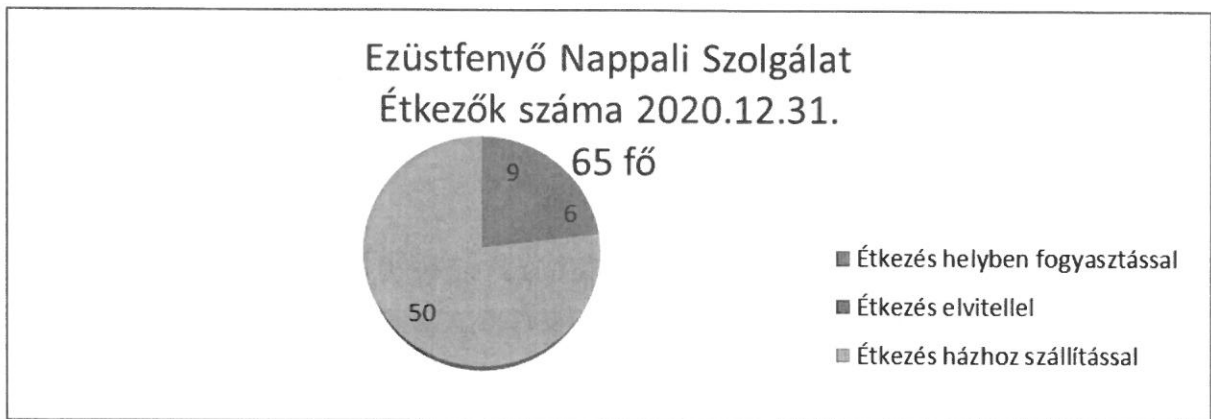
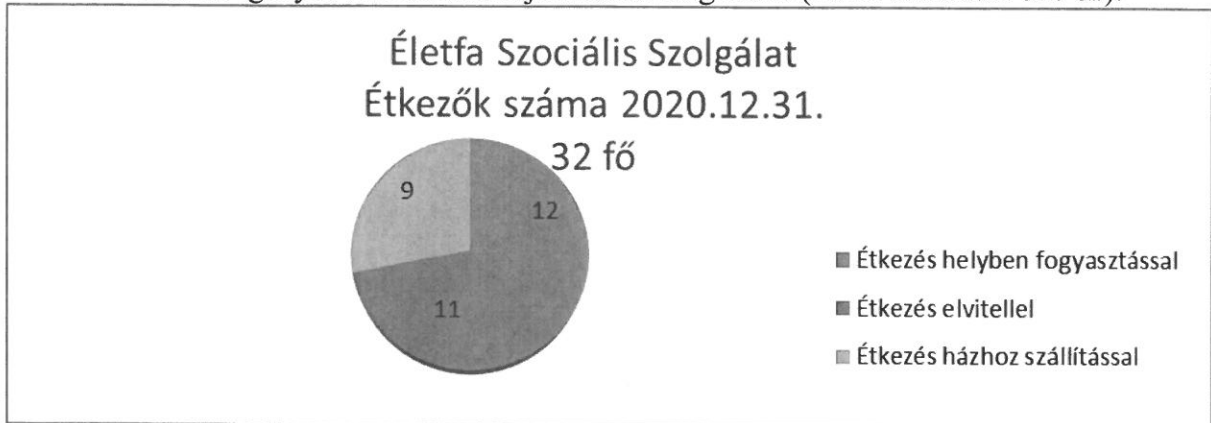
Az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézményben működött a szociális étkeztetés szolgáltatás, ahol a szolgáltatás működését koordináló asszisztens egyben a két telephely (Ezüstfenyő Nappali Szolgálat és Napraforgó Nappali Szolgálat) illetékességi területén étkezést igénylő ellátottak ellátását is végezték. Ebből következően a szolgáltatás szervezése, adminisztrációja (ebédrendelés, lemondás stb.) a székhelyen történt, míg az elviteles és helyben étkezők ebédjüket a lakcímük szerint illetékes intézményben tudták átvenni/elfogyasztani.



A fenti diagramokon jól látható, hogy az előző évhez képest a diabetes diétát igénylők száma nőtt a legnagyobb mértékben, mert az időskori cukorbetegség az igénybe vevők nagy

hányadát érinti. Egy új, eddig nem igényelt diéta is bekerült az ellátásba, amely a vegetáriánus étrend.

Az étkezés igénybevételének módja szerinti megoszlás (2020. december 31.-én):



Az Életfa Szociális Szolgálat székhelyének esetében az ellátotti létszám csökkenése figyelhető meg, amely az elvitelés és helyben étkezők között történt 30%-os csökkenésnek tudható be. Ezzel szemben a szállítási étkezők aránya 80%-kal növekedett.

Az Ezüsfenyő Nappali Szolgálat étkezői között a tavalyi évhez képest 12%-os ellátotti szám növekedést történt. Ennek oka a szállítási étkezők nagy arányú (31,58%) emelkedésével

magyarázható, míg az elviteles és helyben étkezők száma a korlátozások miatt sem tudott növekedni.

A Napraforgó Nappali Szolgálat esetében is ellátotti növekedésről beszélhetünk, amely összességében 7%-os volt az előző évhez képest.

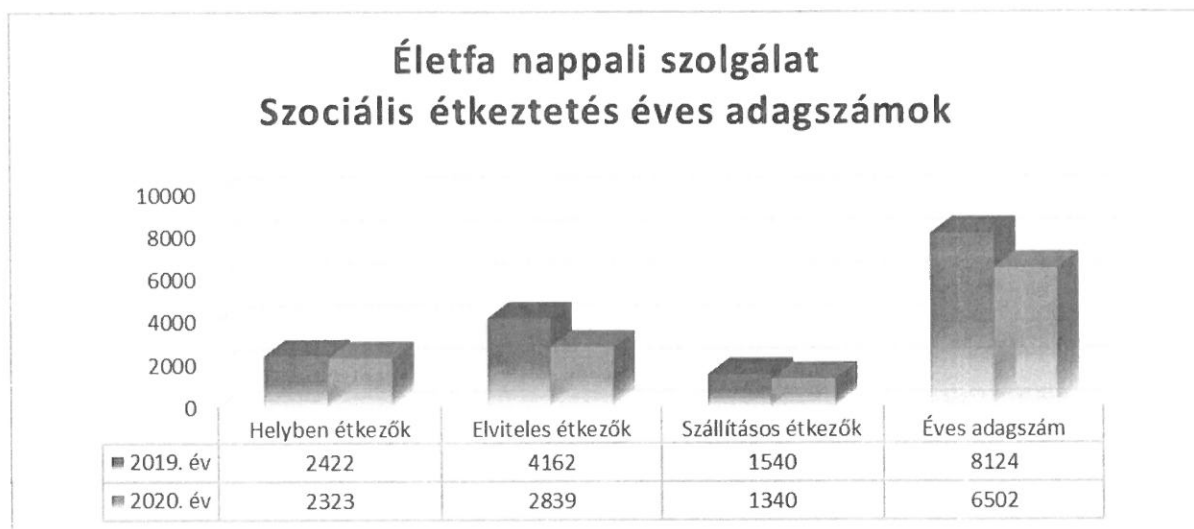
Az igénybevétel növekedésének okai:

- a Covid-19 vírus miatti karantén és látogatási tilalom miatt megnövekedtek az igénylések. A 2020. évben 13 fő támogatott lakhatásban részesülőnek is tudtunk étkezést biztosítani.

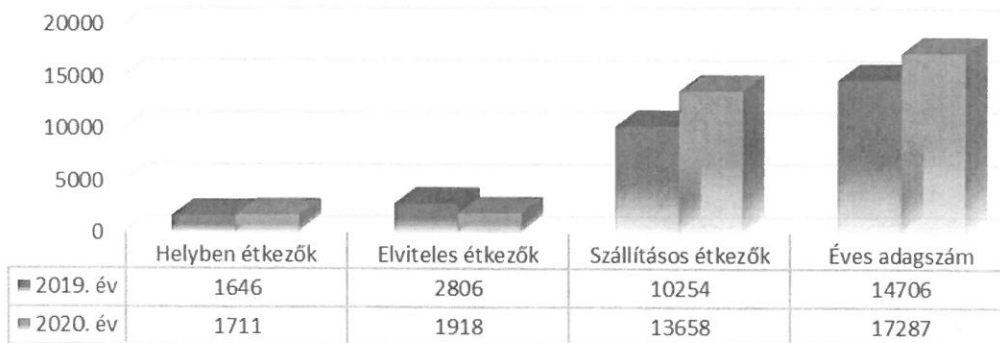
Az igénybevétel csökkenésének okai:

- a kerületben számos vendéglátó egység, szolgáltatás működik, amelyek hasonló áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj, és az igénybe vevő ízlése szerint többféle menüből is választhat. Ennek okán a magasabb jövedelemmel rendelkező ellátottak az egyéb vendéglátó egységek által kínált ételeket vették igénybe,
- folyamatosan sok jelzés érkezett az ellátást igénybe vevőktől, hogy a főétel hús tartalma kevés, a szelet hús kicsi és vékony, a darab húsok száma kevés (pl. rizses húsban, ragukban, pörkölt félékben).

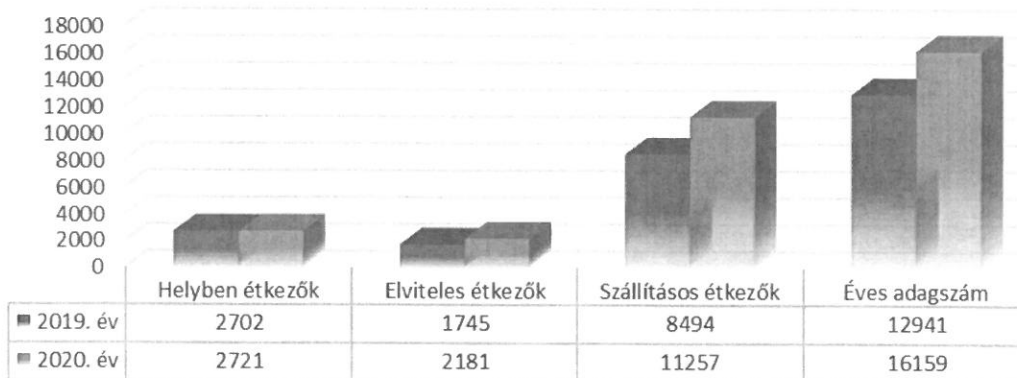
Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, pszichiátriai tünetekkel küzdő személy.



Ezüstfenyő nappali szolgálat Szociális étkeztetés éves adagszámok



Napraforgó nappali szolgálat Szociális étkeztetés éves adagszámok

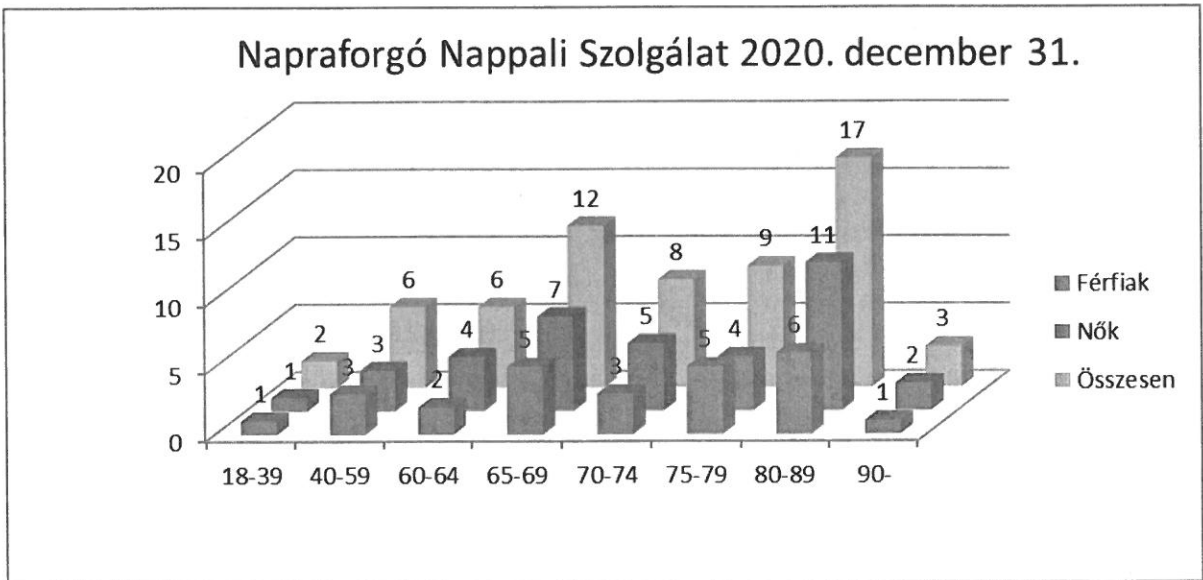
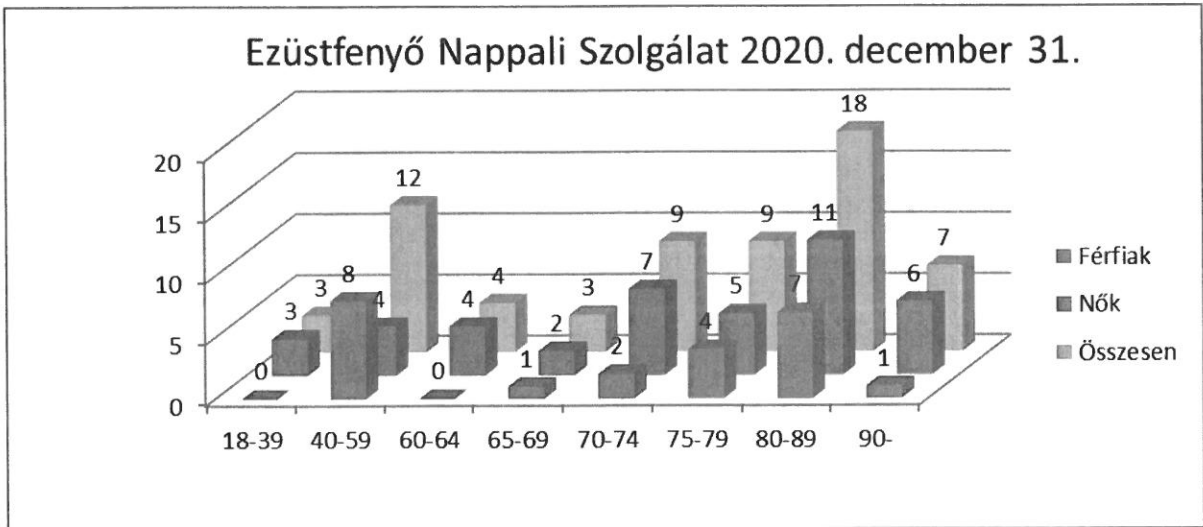
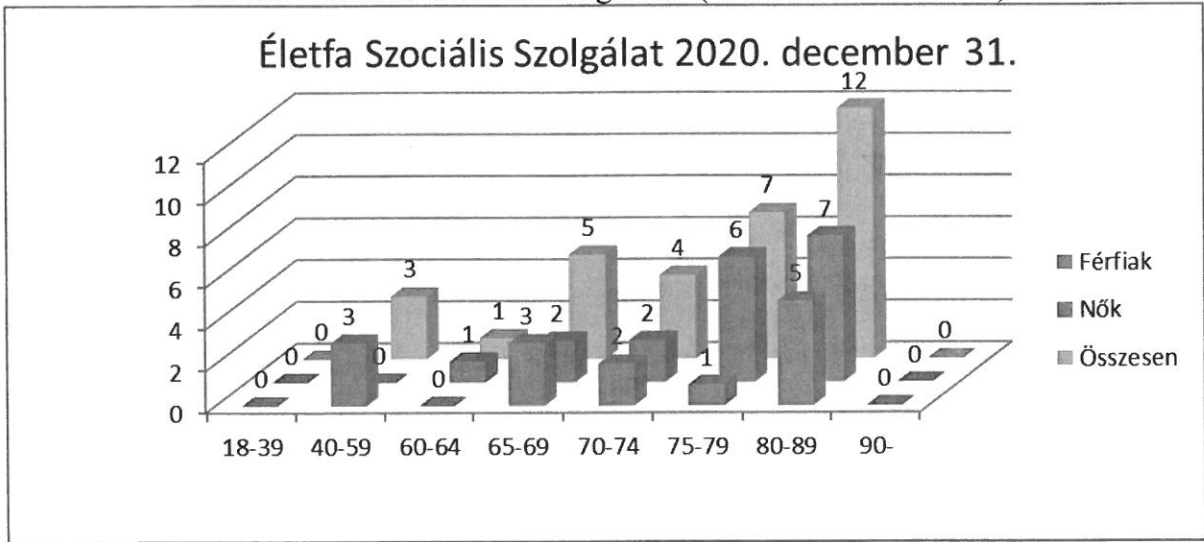


A koronavírus járvány miatt a 2020. évben sokan bezárkóztak lakásaikba, nehezen mozdultak ki onnan, amely az igénybevételek csökkenését eredményezte. A helyben és elvitellel étkezők esetében házhozszállítási étkezésre álltunk át, amelyért a fizetendő szállítási díjat az intézmények költségvetésük terhére átvállalták. Ennek ellenére nagy volt az ijedtség az idősek körében, hiszen az első számú veszélyeztetett korcsoport éppen őket érintette. Ennek okán szigorúan betartották a kormány intézkedéseit, a félelem miatt az ebédet sokan lemondták a személyes kontaktus elkerülése miatt. Pozitív indoka az ebéd lemondásának, hogy sok ellátottunk gondozását a család átvállalta, a home office munkavégzésnek köszönhetően sokan naponta tudtak hozzátartozóikra főzni.

A fenti diagramokból kiolvasható, hogy a szállítási étkezők száma növekedett a legjobban (29,41%-kal), amely az új felvételeken kívül annak is köszönhető, hogy számos ellátottunk korábbi megállapodásának módosítását kérte házhoz szállításra.

Pozitív eredménye az évnek, hogy a helyben étkezők száma szinte alig csökkent (0,23%), annak ellenére, hogy új helyben étkezők felvételére alig volt lehetőségünk.

Nemek és életkorok szerinti megoszlás (2020. december 31.-én)

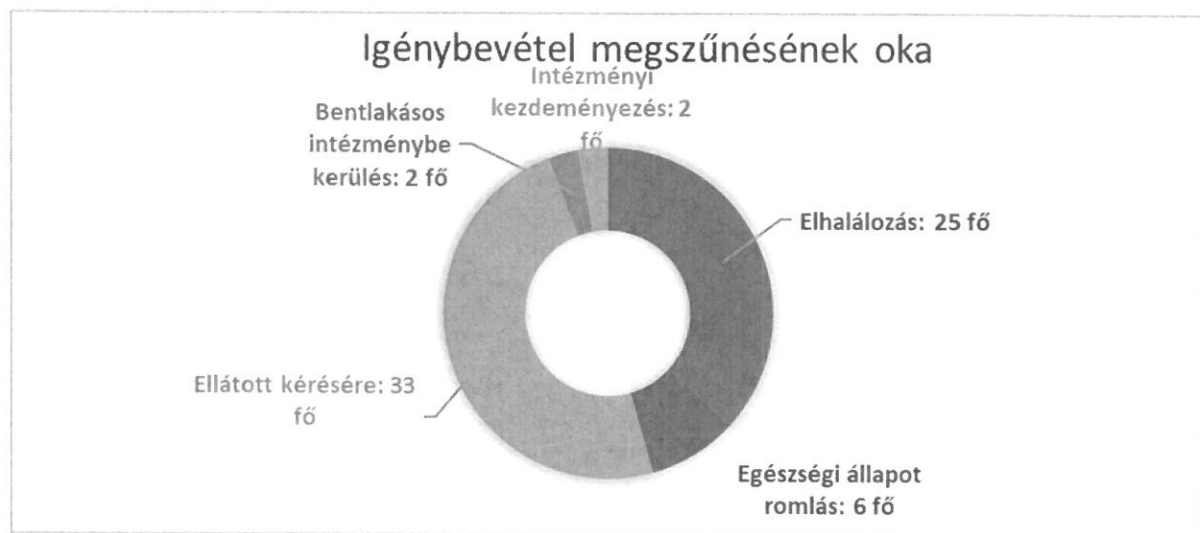


Az Életfa Szociális Szolgálat ellátottjainak átlag életkora: 71 év
Életfa Nappali Szolgálat: 74 év
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat átlagéletkor: 70,9 év
Napraforgó Nappali Szolgálat: 72,1 év

A diagramokon is jól látszik, hogy a nők többségben vették igénybe a szolgáltatást. Nyitottabbak és könnyebben intézték a jogosultság feltételeihez szükséges papírokat. Az idősebb generációban megfigyelhető, hogy a nők tovább élnek.

Mindhárom intézményben egyaránt a 80-89 év közöttiek száma volt a legmagasabb, az Ezüsfenyő Nappali Szolgálat 7 fő 90 év fölötti ellátott részére házhoz szállítással biztosítottuk az ellátást.

Az intézményekben jelen voltak aktív korú ellátottak, akik általában elvitellel kérték az ebédet.



Az ellátási igény megszüntetésének kiemelkedő indokai az ellátott kérése vagy az ellátott elhalálása. Ellátotti kérésre általában az étel minősége, mennyisége miatt történt megszüntetés, a lakótelepi övezetben egyre több a házhoz szállítást és széles menüsört kínáló éttermek száma, amellyel a szociális étkeztetés nem tud versenyre kelni.

Másik kiemelkedő indok volt az elhalálozás, amely összefügg az ellátotti átlagéletkor alakulásával és az évet végig kísérő covid járvány hatásaival is.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a HACCP rendszer működtetése és felülvizsgálata ebben az évben is megtörtént. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosításának folyamatában feladatellátást végző munkatársak részt vettek a HACCP oktatáson, majd a tudásfelmérő teljesítésén és tanúsítványt kaptak az oktatáson való részvétel igazolásaként. A HACCP rendszer működtetésére vonatkozóan a tálalókonyhák önellenőrzése folyamatosan megtörtént.

A térítési díjakat minden hónapban utólag fizették az ellátottak. 2020. december 31.-én 4 fő - ebből 1 fő több havi számla befizetésének elmaradása és 3 fő elhalálása okán keletkezett - térítési díj tartozását tartottuk nyilván. A hátralékosok elmaradásuk kiegyenlítésére fizetési felszólítást kaptak, egyúttal a díjhátralékról tájékoztattuk az Önkormányzatot is a követelés behajtása érdekében.

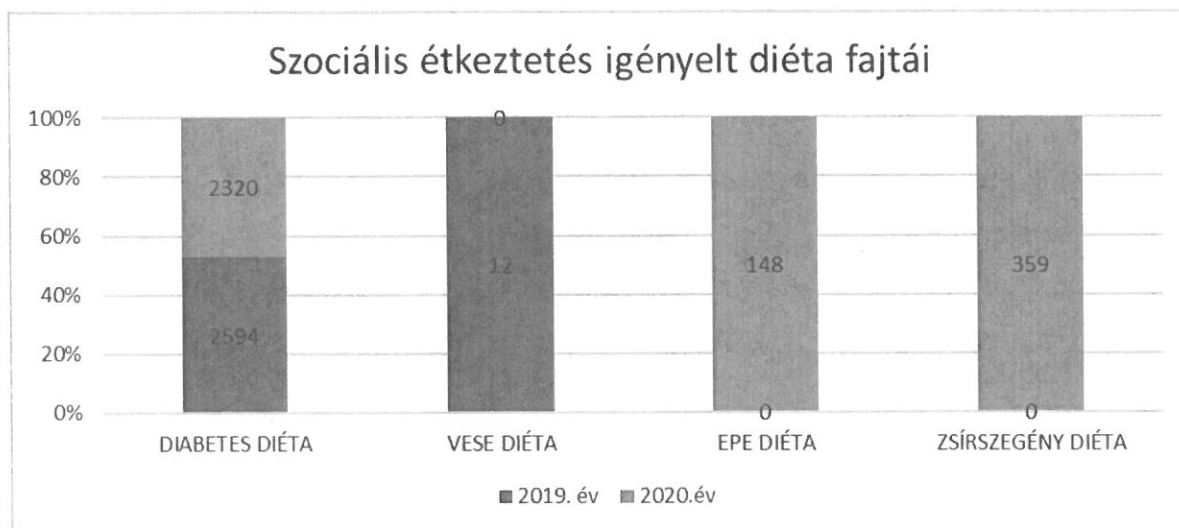
Ellátottjaink között vannak nehéz szociális helyzetben lévők, akik pénzügyi problémákkal is küzdenek. Az önkormányzati térítési díj rendelet szerint az alacsony jövedelemmel

rendelkező, és azt igazoló ellátottak nem fizettek az étkeztetés igénybevételéért. A 2020-as évben összesen 14 fő térítésmentes étkezőt tartottunk nyilván, telephelyenként lebontva az alábbiak szerint

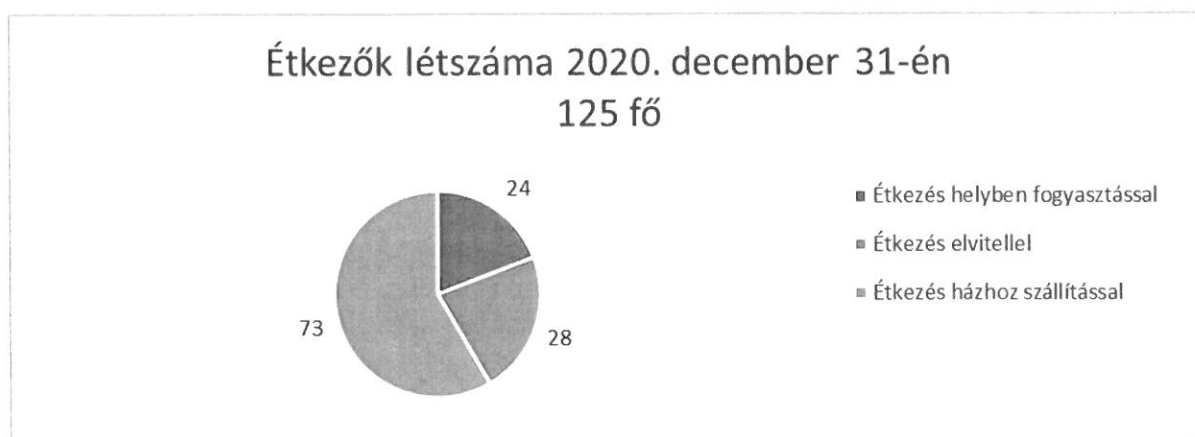
- Életfa Nappali Szolgálat: 3 fő
- Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: 8 fő
- Napraforgó Nappali Szolgálat: 3 fő

A 2020. évben egyetlen méltányossági kérelmet sem nyújtottak be az intézmény felé.

4.3. Reménység Nappali Szolgálat: Szociális étkeztetés



A diétás étkezést 2020. évben 10 fő vette igénybe. Az előző évhez viszonyítva a diétás étkezők adagszám igénybevétele növekedést mutat. A diabetes diéta mellett a zsírszegény és epe diéta is megrendelésre került.

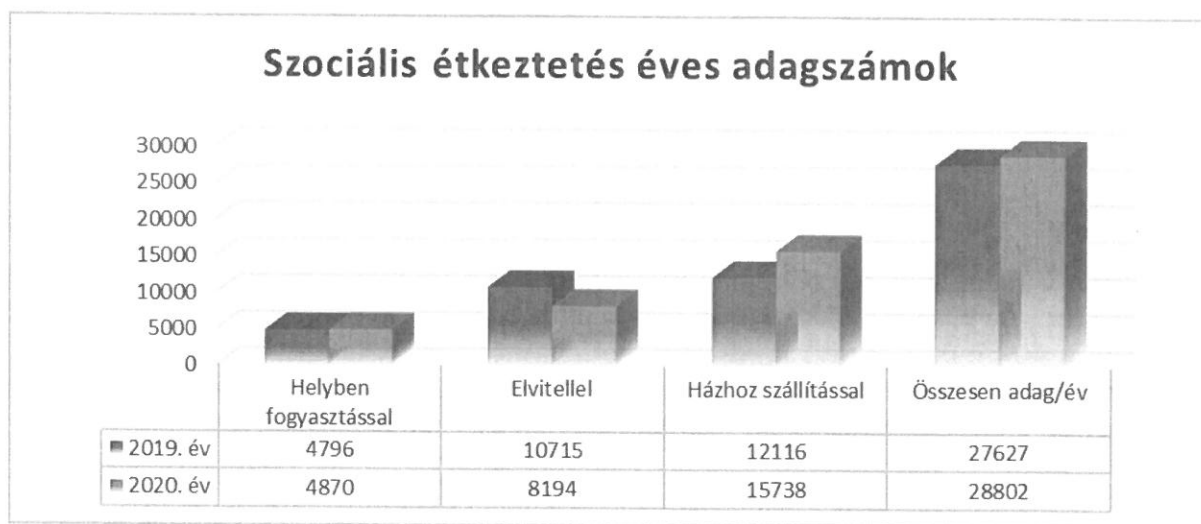


2020. december 31.-én 125 fő napi étkezéséről gondoskodtunk, ebből 73 fő részére házhoz szállítottuk az ebédet, 28 fő saját maga gondoskodott az ebéd elszállításáról, 24 fő pedig helyben fogyasztotta el a készételt. A normál étkezést 115 fő vette igénybe.

2020. március 23.-ától a helyben és elviteles étkezők számára a veszélyhelyzet ideje alatt az ebédet házhoz szállítással biztosítottuk, amelyet ingyenesen vehettek igénybe. Az ebéd

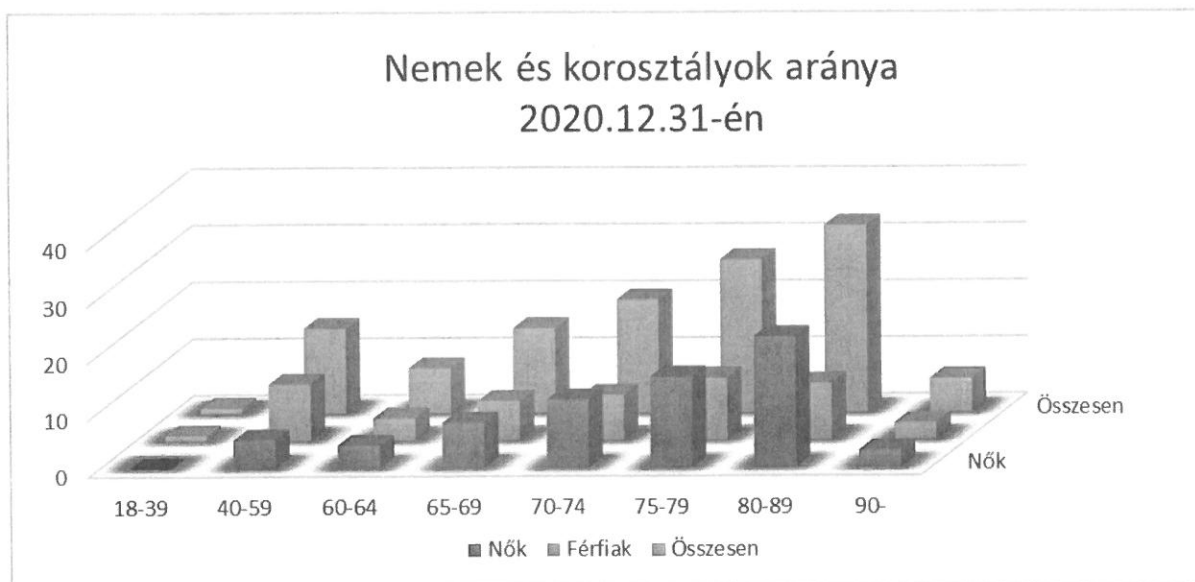
kiszállításáról az intézmény dolgozói által, illetve személyszállításra használt gépjárművek segítségével gondoskodtunk.

2020. június 16.-ától a veszélyhelyzet megszűnését követően, igénybe vevőink több turnusban (egy asztalnál 2 fő) fogyaszthatták el ebédjüket. Az étkezéshez használt eszközök fertőtlenítése folyamatosan megtörtént. Elviteles étkezőink esetében, a tálalóablaknál 1 fő tartózkodhatott. December 10.-étől a helyben étkezők és az elvitellel étkezők számára az ismét bekövetkezett veszélyhelyzet ideje alatt az ebéd házhozszállítása továbbra is ingyenes volt, a kiszállítást az Euresst Kft. biztosította.



A fenti táblázatban rögzített adatok alapján megállapítható, hogy az igénybe vett étkeztetés az előző évhez viszonyítva 4,08%-os növekedést mutat. Az elviteles étkezők létszáma csökkent, jellemző, hogy egészségi állapotuk romlása miatt a házhoz szállítással étkeztetést vették igénybe. A veszélyhelyzet miatt az egyedül élő idős lakosok is házhoz szállítással kérték a napi egyszeri meleg ebédet.

Az intézmény napi kapcsolatot tartott a főzőkonyhával és az ebédszállítóval is. Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhozszállítással igénybe vevő ellátottjaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem vette át az ebédet, nem nyitott ajtót. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényeltek. Ilyen esetben az étkezést szervező asszisztens megkereste az ellátottat/hozzá tartozót, mi lehet az oka, hogy az ellátott személy nem vette át a kiszállított ebédet.



Az ábrán látható, hogy a legnagyobb létszámú igénybe vevőink a 80-89 éves korosztályból kerültek ki. Az életkor csökkenésével párhuzamosan csökkent az igénybe vevők létszáma is. Viszont a 40-59 éves (aktív) korosztály esetében növekedést tapasztaltunk, amelynek oka, hogy megnövekedett területünkön azoknak a száma, akiknek az egészségi állapota romlott, rokkantsági ellátásban részesültek, vagy alacsony jövedelemmel rendelkeztek.



A diagram alapján megállapítható, hogy az utóbbi években nem tapasztalt létszámnövekedés is megfigyelhető az étkeztetés tekintetében. Ehhez azonban nagymértékben hozzájárult a covid járvány terjedése miatt kialakult óvatosság és félelem. Megnőtt azoknak a száma, akik az ellátást a korlátozások betartásának egyik eszközeként tőlünk kezdték rendelni az ételt.



A fenti két táblázatban rögzítettük az elmúlt öt év igénybe vevők létszámának alakulását. A táblázatok adatai azt mutatják, hogy az étkeztetést igénylők száma 2020-ban az előző év adataihoz viszonyítva növekedést mutatnak. 2020-ban az előző évekhez viszonyítva az ellátásból kikerültek létszáma a 2019. évet kivéve közel azonosak.

A 2019. évhez viszonyítva többen kerültek ki az ellátásunkból, viszont az ellátásba kerültek létszáma nagymértékű növekedést mutat, melynek eredményeként 2020. december 31.-én 125 fő étkező vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásba kerültek létszámának növekedését befolyásolta a 2020. március hónaptól érvénybe lépett pandémiás veszélyhelyzet.



Az étkeztetés igénybevétel csökkenésének több oka is megállapítható. Egyrészt a Szolgálat ellátási területén több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, így a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó ipari egység által készített ételeket vették igénybe. Jellemző, hogy az igénybevétel szünetelését kérték az ellátottak, kipróbálták az ételfutár szolgáltatását és csak ezt követően kérték a szociális alapszolgáltatás megszüntetését.

Megállapodás módosítás 10 fő esetében történt egészségi állapotváltozás miatt. Az igénybevétel során a helyben és elviteles étkezőink egészségi állapotához igazodva - szükség esetén megállapodást módosítva - házhoz szállítottuk az ebédet. Figyelemmel kísértük igénybe vevőink egészségi állapotát, a házhoz szállítást kérők esetében a személyes találkozás segítette a gondozók és hozzátartozók együttműködését.

Szolgálatunk tálaló konyháján az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint történt az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs

feladatokat a dolgozók folyamatosan vezették, naponta ellenőrizték az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát, - kivéve a veszélyhelyzet idején, mivel az étel zárt műanyag edényben került kiszállításra.

2020. augusztus hónapban a HACCP rendszer felülvizsgálata és a HACCP kézikönyv kiegészítése megtörtént, a szabályzatot felülvizsgáltuk, ellenőriztük és megtartottuk a tálalást végző munkatársak részére az éves oktatást. Működési feltételek (műszaki, tárgyi, személyi feltételek) önellenőrzését június és december hónapban elvégeztük.

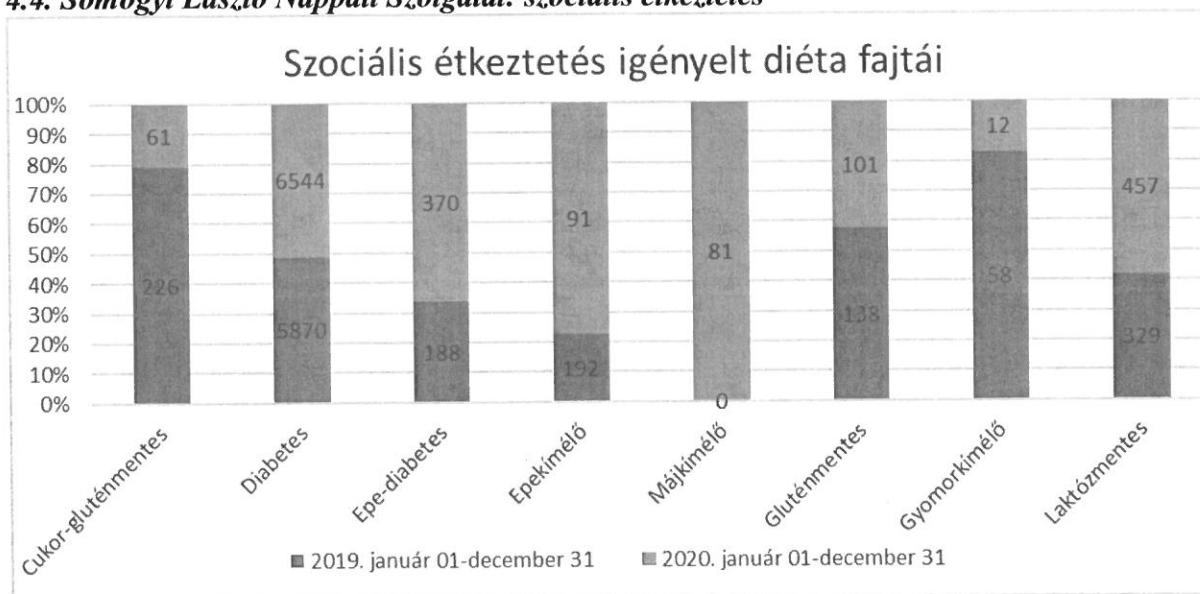
A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díjak felülvizsgálata 2020. március hónapban megtörtént, az ehhez szükséges iratokat, nyilatkozatokat begyűjtöttük és a térítési díjváltozásról az ellátottakat írásban értesítettük.

Az étkeztetés igénybevételeért az ellátottak rendszeres havi jövedelmük alapján személyi térítési díjat fizettek az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint. A 125 fő ellátottból 9 fő nem fizetett térítési díjat, mert vagy nincs jövedelmük vagy alacsony jövedelmük miatt térítésmentesen vehették igénybe a szolgáltatást. Az étkezést térítésmentesen igénybe vevők létszáma a 2020. januári 6 főről (182 adag) a decemberben 9 főre (279 adag) növekedett. Ennek oka, hogy az étkeztetést alacsony jövedelemmel rendelkező lakosok vették igénybe.

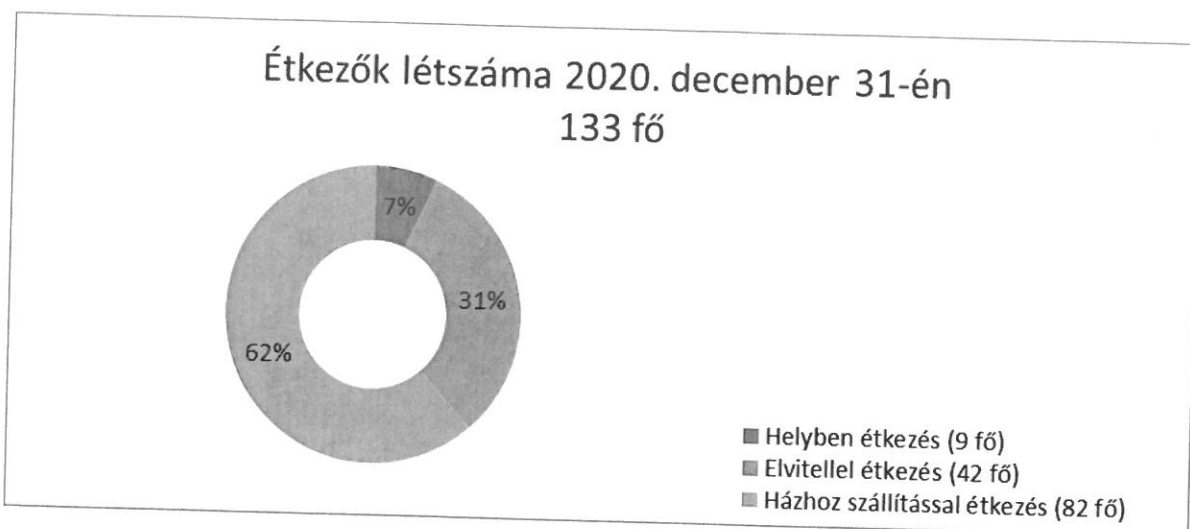
A térítési díjakat minden hónapban utólag fizették az ellátottak. Az igénybe vett szociális szolgáltatást banki átutalással, készpénzzel, bankkártyával fizethették meg igénybe vevőink. A térítési díjjal tartozók száma 2020. december 31.-én az étkeztetést igénybe vevő ellátottak közül 1 fő hátralékost tartottunk nyilván. A személyi térítési díj megfizetésére az érintett személyt írásban felszólítottuk, valamint a térítési díj behajtása érdekében a díjhátralékról tájékoztattuk az Önkormányzatot. A tárgyévben 8 fő élt a méltányossági kérelem lehetőségével, melyek jóváhagyása megtörtént.

Ígyben vevőink az étkeztetésre kihelyezett véleményládába helyezhették el írásos véleményeiket. A jelzéseket rendszeresen továbbítottuk az EUREST szakembereihez, akik a hibákat igyekeztek kijavítani.

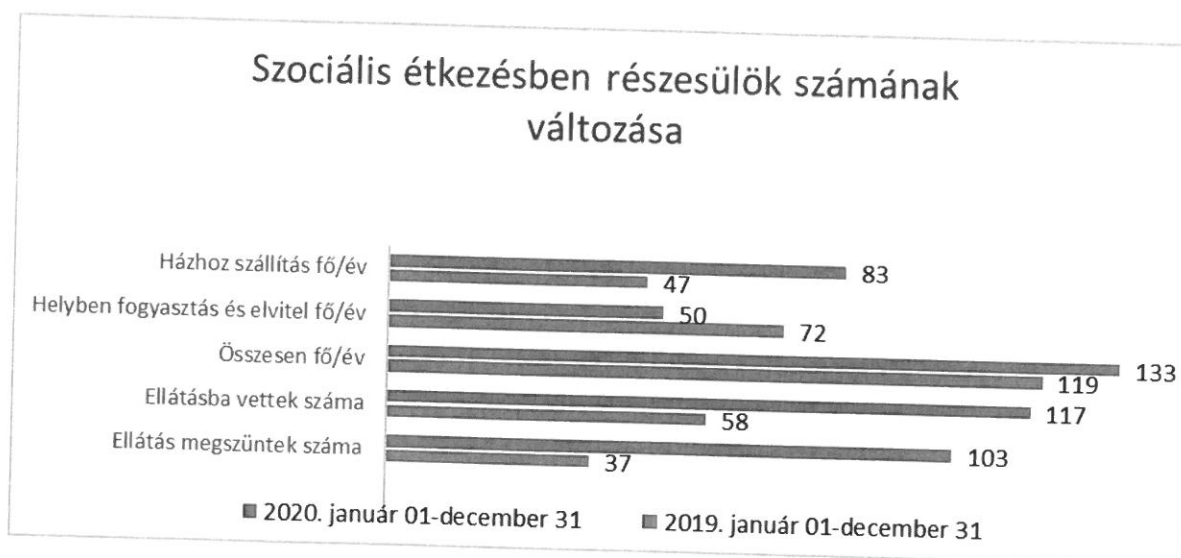
4.4. Somogyi László Nappali Szolgálat: szociális étkeztetés



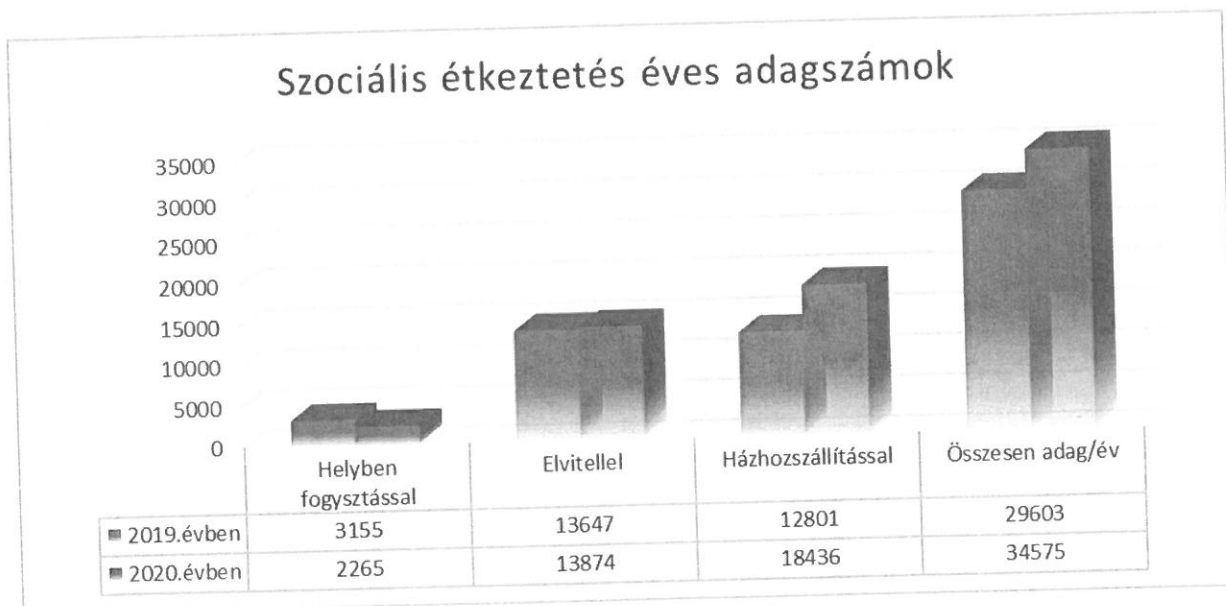
A speciális diétás étkezőink részére az ebéd szintén az Eurest Kft. főzőkonyhájáról érkezett egyéni, tálcsás, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva.



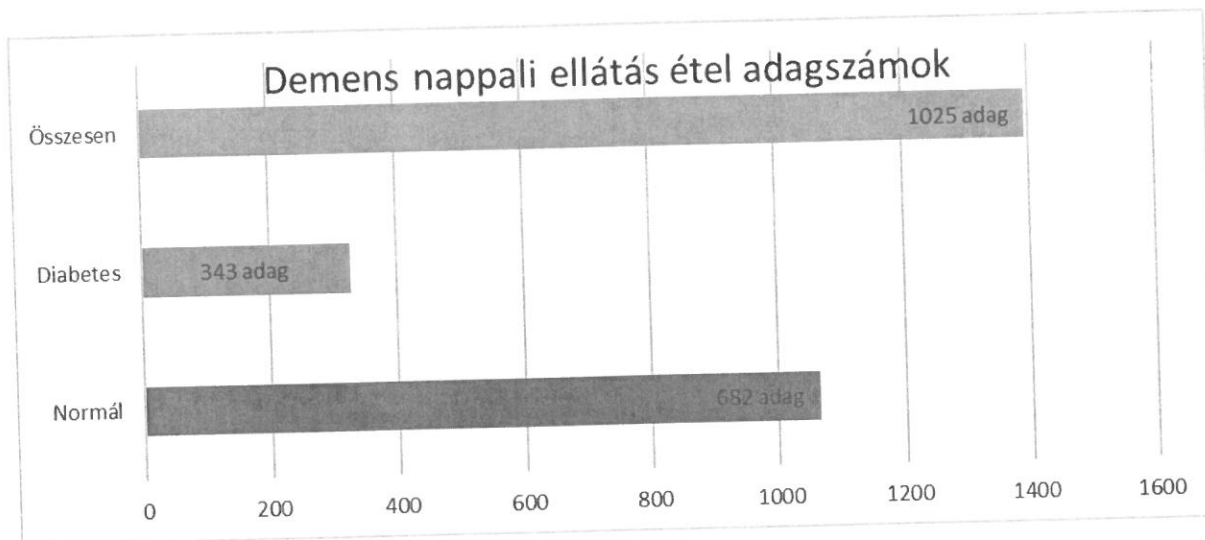
2020. december 31.-én a szociális étkeztetést igénybe vevő ellátottak számának alakulását a fenti diagram foglalja össze. Összesen 133 fő ellátottunk közül az előző évekhez hasonlóan a házhoz szállítással étkezőink voltak többségben. Ez a tavalyi 119 főhöz képest 11,76%-os csökkenés, amely egyik befolyásoló tényezője volt a 2020-as évet átívelő koronavírus járvány megjelenése is. Ebben az évben a kialakult covid világjárvány miatt korlátozások kerültek bevezetésre, amelyek meghatározták a szolgáltatás biztosításának módját. Ennek következtében kizárólag házhoz szállítással került biztosításra az ebéd az új felvételesek körében, a helyben és elvitellel étkezők ebédjét kiszállítottuk, amelynek a szállítási díja az intézmény költségvetését terhelte.



A fenti diagramból jól látható a járvány okozta ebéd adagszámok változása. Elsőként a házhoz szállított adagok megugrása (76,6%-os növekedés) a kijárási korlátozás eredménye, itt jelent meg döntő többségben a hajléktalan szálló lakóinak igénye. A helyben és elvitellel étkezők száma 44 %-kal emelkedett, de az intézmény bezárásával és az ilyen módon igényelt étkeztetés biztosításának felfüggesztésével ez a mérték tovább nem tudott emelkedni. A 2020. év folyamán ellátásba vett és az ellátásból kikerültek száma mindkét esetben magas. Ennek oka, hogy a covid első hulláma során sokan kérték az ellátást, majd a korlátozások feloldása után közülük sokan meg is szüntették megállapodásukat, csak átmeneti jelleggel igényelték az intézmény segítségét.

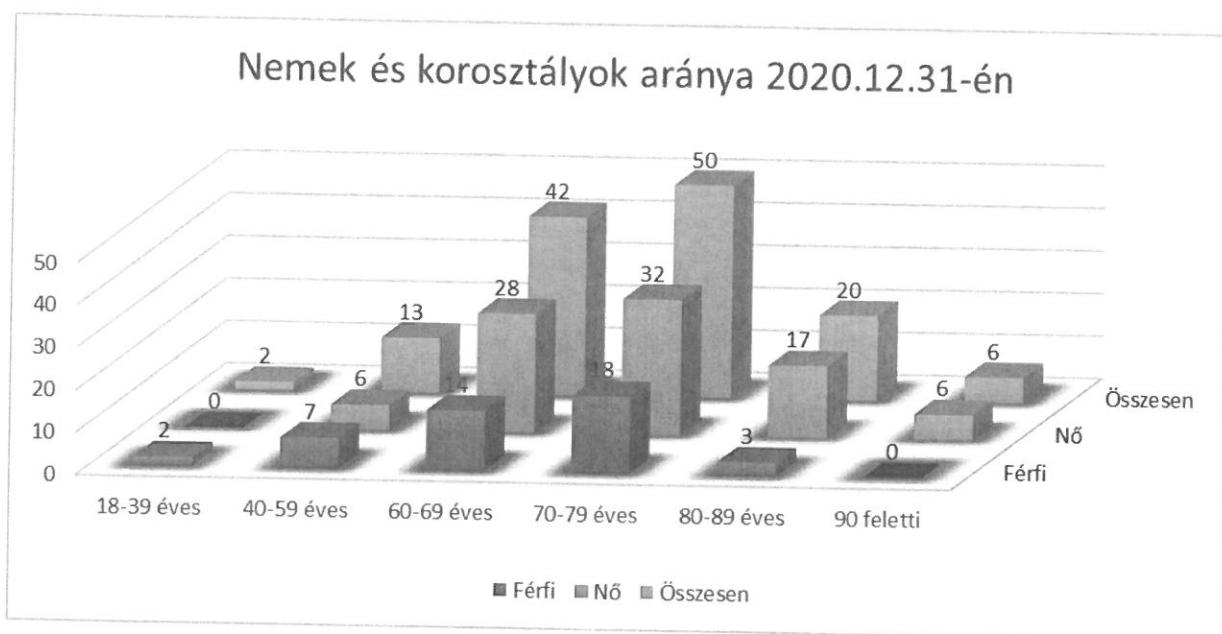


A 2019. évhez képest 16,8%-os növekedés tapasztalható az ebéd adagszámait vizsgálva. Annak ellenére, hogy a helyben elfogyasztott adagszámok jelentősen csökkentek a nappali ellátások ideiglenes szüneteltetése miatt a házhoz szállított adagok 44%-kal növekedtek. Előző évhez viszonyítva az elviteles étkezők esetében minimális, mindössze 2%-os növekedést mutat a diagram. Ez a változás szintén a covid járványnak tudható be, mivel szinte az év felében a normális működéstől eltérő feltételekhez igazodva biztosítottuk a szolgáltatást.



A demens nappali ellátást igénybe vevők közül mindenki étkezett, hiszen ezt a szolgáltatást nagy arányban már reggel 7 órától az intézmény zárásáig, 17 óráig igénybe vették az ellátottak. Ehhez alkalmazkodva, a szolgáltatás keretében reggelit és ebédet a sajátos igények figyelembevételével biztosítottuk.

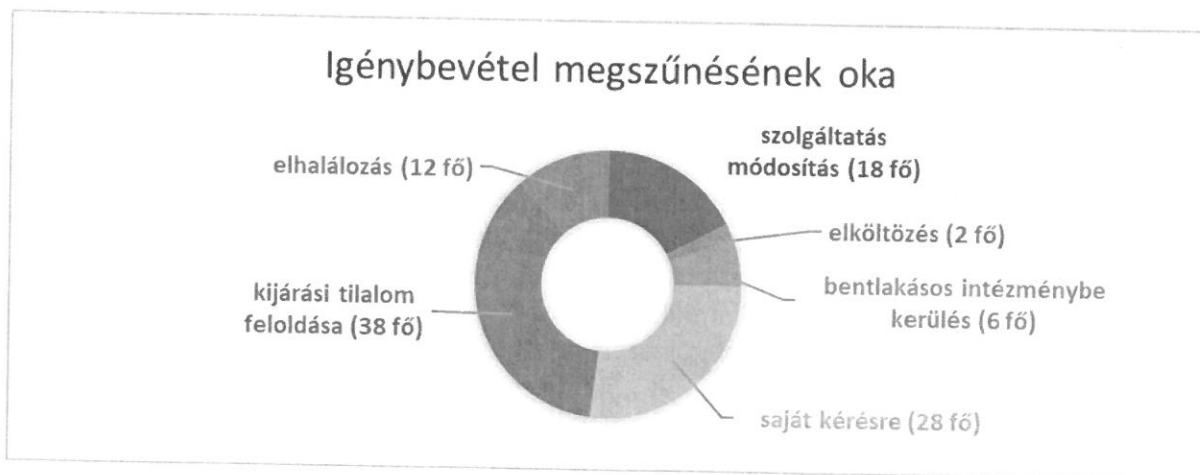
A fenti táblázatból jól látható, hogy a demens nappali ellátást igénybe vevők nagy része normál étkezést igényelt, az éves ebéd adagszámok 66,54%-a volt normál ebéd. Ebben az ellátási formában diétás ebédek közül a diabetes diéta a leggyakoribb.



Átlagéletkor házhoz szállítós étkezők: 72,36 év

Átlagéletkor helyben, elviteles étkezők: 69,98 év

Az ábrán jól látható, hogy többségben vannak a 70-79 éves és a 60-69 éves korosztályba tartozó női és férfi ellátottak egyaránt. Az is megfigyelhető, hogy az aktív korúak, a munkanélküliek és a jövedelem nélküli kerületi lakosok - akik feltételezhetően a 18-39 és a 40-59 éves korosztályba tartoznak -, szintén igényelték a szolgáltatást. A nyugdíjasok közül az alacsony jövedelemmel rendelkezők vették igénybe az étkeztetést.



A tárgyévben a megállapodások megszűnése legtöbb esetben ellátotti kérésre történt, amelynek oka a kijárási korlátozás feloldása volt. Szintén nagy számban voltak, akik a család, vagy más környékbeli étterem, kifőzde segítségével oldották meg étkezésüket, ahol az intézményunktől eltérő mennyiségben és választékban is a szolgáltatás biztosítása. Az étkeztetés megszűnésének további oka az ellátott elköltözése, bentlakásos intézménybe történő elhelyezése, illetve elhalálozás volt.

Az intézmény tálalókonyháján az ételek kiosztása a HACCP minőségellenőrzési rendszer előírásai szerint történt. Naponta ezek adminisztrációját, az ételek minőségi, mennyiségi és hőfokát illető ellenőrzését a feladatokkal megbízott kollégák látták el. 2020. június 24.-én a HACCP rendszer felülvizsgálata megvalósult a dolgozók éves oktatásával egyidőben.

2020. márciusában megtörtént a jövedelmek éves felülvizsgálata, az ehhez szükséges dokumentumok és nyilatkozatok benyújtásra kerültek, a térítési díjváltozásról az ellátottak értesítést kaptak.

Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli kiadás esetén lehetőség van méltányossági kérelmet benyújtani az intézmény felé a krízis helyzetek enyhítése érdekében. Az elmúlt évben 2 fő nyújtott be méltányossági kérelmet a térítési díj elengedése, illetve csökkentése érdekében. A kérelmek elfogadásra kerültek, a térítési díjak csökkentése megtörtént, viszont rövid ideig tartottak, mivel mindkét ellátott időközben elhunyt.

Az igénybe vett szociális étkezésekért ellátottjaink havonta utólagos számfejtéssel fizettek térítési díjat. Az év végén hátralékosok részére fizetési felszólítás került kiküldésre. Fizetési elmaradás leginkább az ellátott kórházba kerülése, fizetési nehézsége, illetve elhalálozás miatt keletkezett.

A covid járvány alatt igyekeztünk ellátottjainkat támogatni, ezért folyamatosan kapcsolatot tartottunk velük telefonon történő segítő beszélgetéssel, a veszélyhelyzetben ügyeik intézésében tanácsot adtunk és felhívtuk figyelmüket a szociális étkeztetés igénybevétele mellett szolgálatunknál más ellátás igénybevételére is.

5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Szt. 65/F.§ (1) bekezdés értelmében az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Az ellátás célja, hogy az igénybe vevők a biztosított szolgáltatások és programok által elkerüljék az elmagányosodással, tétlenséggel, elszigetelődéssel együtt járó káros hatásokat, társas kapcsolataik bővüljenek, mentális, higiénés szükségleteik kielégítésre kerüljenek.

Feladat, hogy jelentős szerepet vállaljunk az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, fizikális és mentális egészségük megőrzésében, és így a közösség által a társadalom aktív részesei maradjanak.

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- az életminőséget befolyásoló kapcsolathálózat biztosítása,
- az ellátottaknak igény szerinti napközbeni étkeztetés megszervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetési segítségnyújtás,
- mentális gondozás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szabadidős programok szervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése.

Az ellátottjaink és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó ellátórendszerrel működünk, amelyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt. Célunk, hogy minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottjaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások közül, az idősek nappali ellátása térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával a nappali ellátás dolgozói rendszeres kapcsolatot tartottak.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében több intézménnyel, szervezettel rendszeres kapcsolatot tartottunk, illetve együttműködünk, ezek

- a kerület különböző telephelyein működött Nappali Szolgálatok,
- a kerületi művelődési intézmények,
- a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- a Civil szervezetek: NYÉVE, Rózsa, Idősekért és Fiatalokért Közalapítvány)
- az Egészségügyi Szolgálatok,
- a Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Élet az Éveknek”
- az oktatási intézmények,
- a Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum.

Mindhárom Szociális Szolgálat működött idősek számára fenntartott nappali ellátást, amelyek azonos feltételek mellett, minden hétköznap 8:00-16:00-ig várták a tagokat, érdeklődőket:

- Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88.
- Életfa Nappali Szolgálat 1184 Budapest, Lakatos út 9.
- Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat 1183 Budapest, Gyömrői út 178.
- Napraforgó Nappali Szolgálat 1183 Budapest, Gárdonyi Géza u. 14.
- Reménység Nappali Szolgálat 1182 Budapest, Fogaras u. 1.
- Somogyi László Nappali Szolgálat 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

5.1. Borostyán Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása

A Borostyán Nappali Szolgálat a pestszentimrei lakosok számára biztosítja az idősek nappali ellátását. A működési engedélyben lévő 50 férőhely kihasználtságát továbbra is meghaladta a megállapodások száma. A betöltött férőhelyek száma évek óta stabil, 70 fő feletti a napi kihasználtság, ám ebben az évben drasztikusan csökkent, amely a covid járvány hatásainak tudható be.

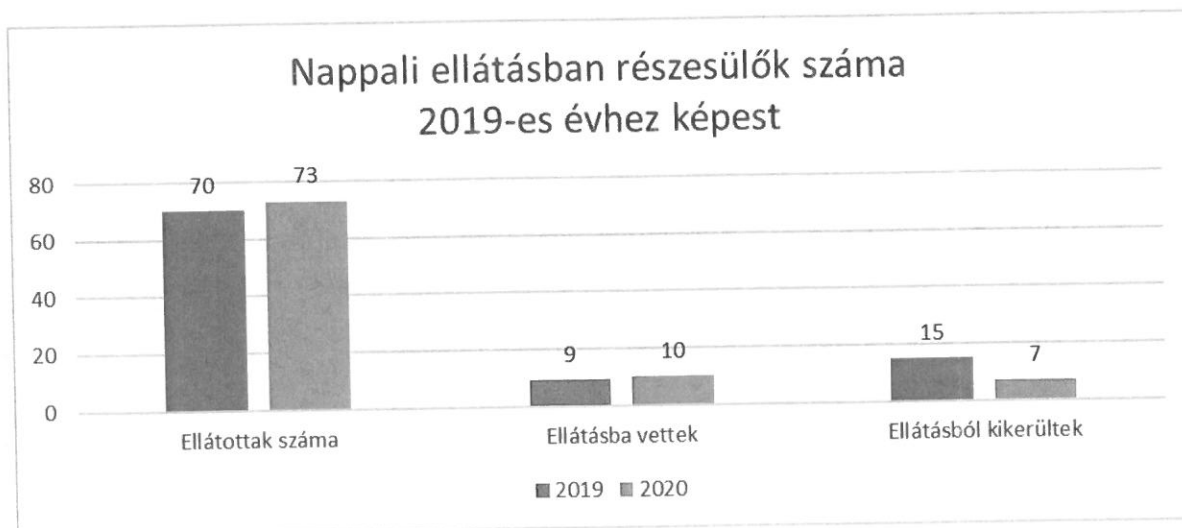
A 2020-as év nem volt átlagos év, 2020. március 18.-án az idősek nappali ellátása szolgáltatást az Önkormányzat döntése alapján egészen június második feléig felfüggesztettük. A koronavírus fokozott terjedésével a szolgáltatásunkat igénybe vevő nyugdíjas korosztály védelme egyre fontosabbá vált, így az intézményi közösségi életet az egészség védelme érdekében szüneteltettük.

A járvány hatása az aktív megállapodásaink számán nem tapasztalható, sőt a tavalyi évhez képest 4,3%-os növekedést is mutatott. Ezt azért is értékelhető pozitívan, mert a betegségtől való félelem ellenére sem kérték ellátottjaink az ellátás megszüntetését és a hozzátartozóktól

sem érkezett ilyen kérés. Mindenki abban bízott, hogy hamarosan folytatódhat a közösségi életünk.

A jogszabályi korlátozásokat figyelembe véve ez idő alatt is kiemelkedő figyelmet fordítottunk az ellátottakkal való kapcsolattartásra, otthonközeli ellátás biztosításával rendszeresen bevásároltunk, postára jártunk, ügyeket intéztünk, gyógyszereket váltottunk ki részükre.

Emellett azokat a nyugdíjas lakosokat is segítettük az otthonközeli ellátás különböző formáival, akik nem voltak ellátottjaink. Ezáltal kapcsolatot építettünk, megismertettük magunkat a területen élőkkel és vannak akik azóta már valamelyik szolgáltatásunkat is igénybe vették.



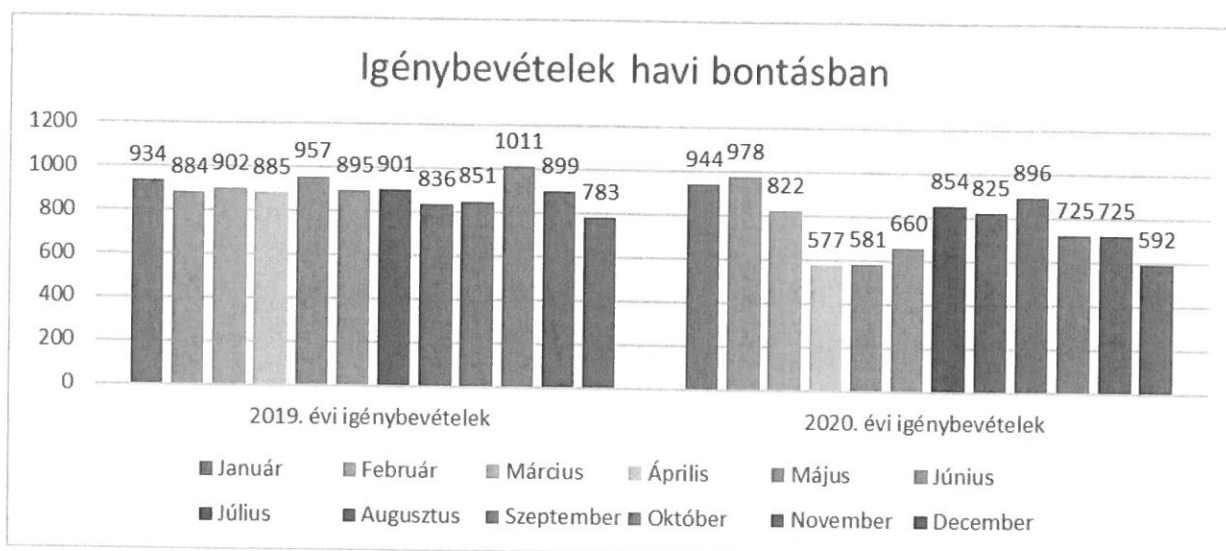
A fenti diagramból látható, hogy az előző évhez képest csökkent az ellátásból kikerült ellátottak száma, amely a számok tükrében pozitívnak mondható. A megszűnések okait vizsgálva tudomásunk szerint elhunyt ellátottjaink nem közvetlenül a covid miatt hunytak el, a hozzátartozók több esetben számoltak be arról, hogy rokonaik magukba fordultak, legyengültek majd otthonukban, álmukban mentek el. Úgy gondolom, hogy a magány sok ellátottunkat lelkileg megviselte, hiszen sokan egyedül éltek.

Ebben az évben 2 fő kérte saját döntése alapján az ellátás megszüntetését, de ennek oka egyik esetben elköltözés, másik esetben az volt, hogy a bezárás előtt sem gyakran járt be közösségünkbe és úgy döntött, egyelőre lezárja a velünk kötött megállapodását. A kapcsolatot azonban mindkét ellátottal a mai napig tartjuk.

Szintén pozitívan értékelhető, hogy 2020-ban 10 fővel bővült ellátotti létszámunk, összetételét tekintve 40% a férfi, ami még nagyobb öröm közösségünknek, hiszen az előző években férfi ellátottjaink száma alacsony volt.

A lent látható táblázat az igénybevételeket mutatja havi bontásban, amelyből pontosan követhető a covid hatása. A 2019-es évhez képest 14,52 %-kal csökkent az éves igénybevétel, ami évek óta nem volt ilyen alacsony a szolgáltatás vonatkozásában. Havi bontásban vizsgálva a látogatások számát egyedül januárban és februárban tudunk a korábbi évekre jellemző igénybevételi számot rögzíteni.

A július hónapban már 50%-os kihasználtsággal újra működhetett az ellátás, amely az igénybevételek emelkedéséhez vezetett. Azonban időseink és hozzátartozóik továbbra is aggódtak a veszélyhelyzet miatt, amelyet igyekeztünk csökkenteni körültekintő cselekvési terv kidolgozásával és alkalmazásával (az intézmény megfelelő fertőtlenítése, távolságtartási szabályok, maszkhasználat bevezetése).



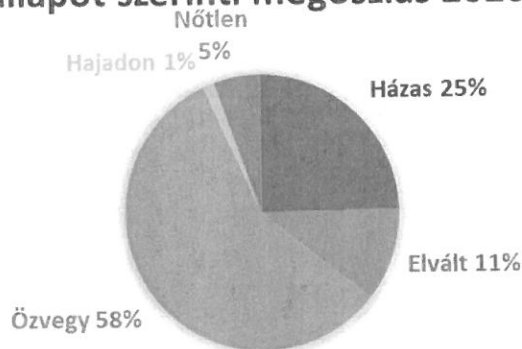
A 2020-as év végéig nem volt tudomásunk arról, hogy ellátottjaink vagy dolgozóink közül bárki is covid miatt beteg lett volna.

A működést korlátozó szabályok visszavonása után a kollégák igyekeztek pótolni azokat a rendezvényeket, programokat, amelyek a nyári időszakban elmaradtak. Véleményem szerint a dolgozók felkészültsége és a pandémia alatt tovább erősödő bizalmi kapcsolat az ellátottakkal hozzájárult ahhoz, hogy igénybevételeink ilyen mértékben nőni kezdtek. Folyamatosan figyeltük az ellátottak igényeit, azok figyelembevételével sokszor szerveztünk családi, egyszerű programokat.

Sajnos az év vége felé újra erősödni kezdett a járvány hatása, ellátottjaink mégis kitartóan látogattak minket. December 14.-étől az Önkormányzat döntése alapján újra szüneteltetni kezdtük a nappali ellátás intézményen belüli biztosítását, amely tapasztalatunk alapján jobban megviselt mindenkit. Igyekeztünk az infokommunikációs eszközök segítségével jelen lenni életükben, karácsony környékén meglepetés ajándékcsomagot vittünk lakóhelyükre.

A covid „második hulláma” decemberben kezdődött, mégis az a tapasztalatunk, hogy a korábbtól eltérően, ellátottjaink nem vették igénybe otthonközeli ellátási formáinkat (bevásárlás, postai ügyintézés, gyógyszerkiváltás), amely annak tudható be, hogy az egész éves bezártság és korlátozások közötti élet a téli, borongós időszakban már arra ösztönözte az időseket, amit csak tudnak, maguk intéznek el. Támogattuk őket az egészségüket védő eszközök használatában, javaslatokat, ötleteket adtunk arra, hogyan kerüljék el a tömeget. Emellett azt tapasztaljuk, hogy a hozzátartozók az ünnepi szabadságok időtartama alatt többet tudtak segíteni az otthoni ügyek intézésében is.

Családi állapot szerinti megoszlás 2020. évben

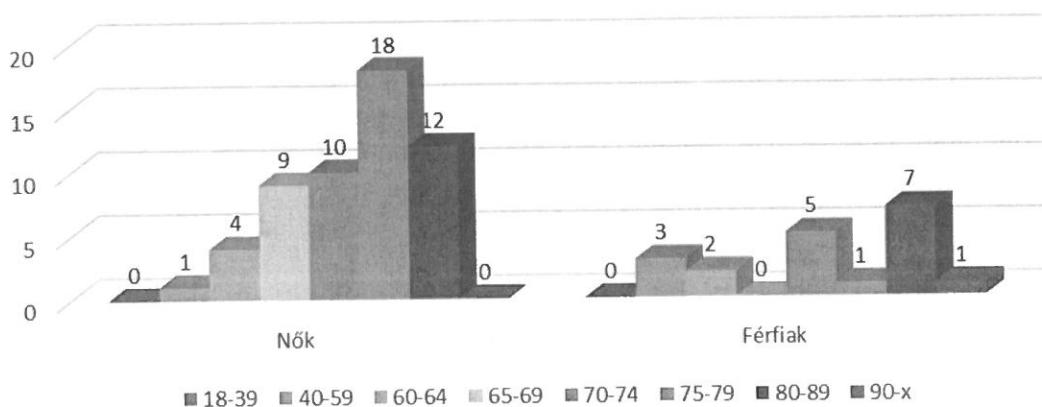


A fenti ábrán látható a 2020. december 31.-i ellátotti létszám családi állapotának megoszlása. A 2020. évi beszámolóban kiemelten fontos adat, hogy az ellátottak több, mint fele egyedül élt. Ők fokozottabban rászorultak a segítségünkre, mégis szerencsés helyzetben voltunk azáltal, hogy özvegy ellátottjaink nagy arányban rendelkeztek hozzátartozókkal, akik egyre aktívabban részt tudtak venni a napi teendők elvégzésében.

Az elmúlt években is hasonlóan magas arányban voltak özvegy tagjaink, amely szorosan kapcsolódik az egyre növekvő átlagéletkorhoz is. Sajnos általános tendencia, hogy az időskor előrehaladtával egyedülállóvá válnak ellátottjaink, akik 86%-ban nők. Házastársak száma az utóbbi pár évben megnőtt és külön érdekesség, hogy a házaspárok mindkét tagja gyakran jár intézményünkbe. Vannak olyan párok is, akik az intézményben ismerkedtek meg egymással.

Tavalyi évben 4 fő nőtlennel ellátottunk volt, akik tudomásunk szerint élettársi kapcsolatban sem élnek, ennek ellenére kiegyensúlyozottak, hozzátartozóik is törődtek velük.

Korcsoport szerinti megoszlás 2020. év



A férfiak és nők átlagéletkora: 74,45 év

A nők átlagéletkora: 74,57 év

A férfiak átlagéletkora: 74 év

A tavalyi évhez képest az átlagéletkor pontosan egy évet emelkedett, így újra az átlagéletkor 74,45 körüli mind a férfiak, mind a nők esetében. A nők és férfiak közötti arány a tavalyi évhez képest változott, a férfiak számaránya 26%-ra nőtt.

Az átlagéletkor alakulásának egyik oka, hogy ellátottjaink nagy száma magasabb életkori szakaszba lépett, a férfiak 73%-a 70 év feletti, ebből 1 fő elérte a 90 éves kort. Férfi ellátottjainkat vizsgálva a magas életkor ellenére jó egészségi állapotnak örvendnek, többségük párkapcsolatban él, így a depresszió, elmagányosodás veszélye is kisebb mértékben fenyegeti őket.

Hölgy ellátottjaink mindig is magasabb létszámot képviseltek a közösségen belül, ebben az évben arányuk 74% volt. Az átlagéletkor esetükben is emelkedett, 55%-os a 75 éven felüli korosztály, azon belül 12 fő már 80 év feletti életkorú. Szerencsére itt is elmondható, hogy átlagban jó az egészségi és mentális állapotuk, sokan aktívak családi életükben és az intézményi közösségben is. A járvánnyal járó nehézségeket egymás támogatásával is sikerült leküzdeniük, aktívan tartották egymással a kapcsolatot telefonon, személyesen és interneten is.

A 2020-as év elején a szokott módon elkészítettük munkatervünket, amely mentén terveztük megvalósítani az ellátotti igényeknek megfelelően intézményi programokat. A telephely intézményekkel (Reménység Nappali Szolgálat, Gyöngyvirág Nappali Szolgálat) az egész évet átölelő programsorozatot állítottunk össze tánc- és irodalmi vetélkedő témákban. Nagybuszos kirándulások tervezésénél figyelembe vettük a két szolgálat terveit, mivel a kirándulásokat is igyekszünk úgy szervezni, hogy az intézmények ellátottjai együtt tudjanak részt venni a programokon.

Állandó programok:

- havonta 1x fodrász,
- havonta 1x klubforum,
- havonta 1x Kürti István útikalauz előadásai,
- havonta 1x vérnyomás, -vércukor, -testsúlymérés,
- havonta 1x névnapi ünnepségek,
- hetente 1x angol óra,
- hetente 1x zenés gyógytorna,
- hetente 2x kézműves foglalkozás,
- kéthetente 1x gyógymasszázs.

Kiemelt programjaink a 2020. évben:

Január:

- angol óra
- kirándulás: Postamúzeum
- filmklub
- kedvenc verseim irodalmi nap: Petőfi Sándor művei
- kézműves foglalkozás

Február:

- angol óra
- farsangi Mulatság a PIK-ben
- névnapi ünnepség
- születésnap Ünnepség

Március:

- angol óra

- darts párbaj
- névnap ünnepség
- nőnap köszöntés
- versek március 15-e jegyében

Április-Június:

Az életet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítására a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 41/2020. (III.11.), valamint 46/2020. (III.16.) Kormányrendelet, 56/2020. (03.15.) polgármesteri határozat szerint intézményünk zárva tartott.

Ebben az időszakban otthonközeli ellátásokat (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerkiváltás) biztosítottunk és infokommunikációs eszközön keresztül folyamatosan kapcsolatban maradtunk ellátottjainkkal.

Július:

- kerti grill-party
- séta a területben
- tabu társasjáték házi verseny

Augusztus

- borostyán nap: kerti játékok, sütögetés
- gyógyító krémek készítése természetes alapanyagokból
- kerti bográcsozás: Timárné Penczi Ildikó búcsúztatója
- Kürti István előadása
- nemzeti ünnep megemlékezés
- névnap ünnepség

Szeptember:

- kirándulás: Büdi-tó és fagyizás
- felkészülés Vuk vetélkedőre
- kedvenc verseim irodalmi nap: Tóth Árpád művei
- kreatív foglalkozás
- nagybuszos kirándulás: Egerszalók

Október:

- kirándulás: Fűvészkert
- idősek napi ünnepség
- irodalmi vetélkedő: Vuk
- Kürti István előadása
- Magyarország kvíz
- színházi előadás PIK-ben

November:

- felkészülés karácsonyi előadásra
- halloweeni szokások, tökfárgás, játékok
- Kürti István előadása
- megemlékezés halottainkról

December:

- karácsonyi hangolódás
- kreatív kézműveskedés, kreatív piac
- mikulásvárás
- névnap ünnepség



Kiemelt figyelmet fordítottunk programjaink szervezésénél:

- Egészségmegőrzésre, testmozgásra:
- Hetente 1 alkalommal gyógytornászunk az igényeknek megfelelően, ülő és/vagy álló tornát tartott.
- Kéthetente pénteki napokon a pestszentimrei szakorvosi rendelő gyógymasszőre intézményünkben az ellátottak rendelkezésére állt. Igény szerint a hát és a végtagok masszírozását fekvő és/vagy ülő helyzetben is biztosítani tudtuk. Masszőrünk kiemelten figyelt az idősök igényeire és meglévő betegségeire is.
- A testi higiénia megtartása is az egészséges életmód része, ezért havonta egy alkalommal fodrászt biztosítottunk, aki vágást, festést, dauert végzett az ellátottakkal előre egyeztetve. Ez a szolgáltatás ellenérték fizetése mellett történt, amelyet a szolgáltatás nyújtását követően a fodrásznak kellett fizetni.
- Rendszeres, hosszabb-rövidebb sétákat szerveztünk a kerületben vagy Budapesten. Igyekeztünk olyan úti célokat választani, amelyek új élményt nyújtanak, de az ellátottak igényeit is figyelembe véve voltak rendszeresen látogatott helyszíneink.
- Foglalkozásaink megszervezésénél kiemelt szempont volt a meglévő képességek megtartása és fejlesztése egyéntől függően. Rendszeresen szerveztünk olyan ügyességi vetélkedőket, sorversenyeket, amelyek a finommotoros mozgást fejlesztik játékos formában. A tavalyi évben ehhez kaptunk egy darts táblát, amellyel kiválóan fejleszhető a csukló mozgása és a célzó képesség is. A kertben rendszeresen játszottunk tekével és labdákkal.
- A covid járvány első hulláma alatt gondozóink igény szerint az ellátottak bevásárlással, ügyintézéssel, gyógyszerkiváltással kapcsolatos feladatokat átvállalták.
- Mindenkit arra biztattunk, hogy rendszeresen mozogjanak otthonukban, kertjükben, igyekezzenek a szabadban sétálni immunrendszerük erősítése érdekében.

- Mentálhigiénés támogatásra:

➤ **Önismeret, lelki egyensúly megőrzése:**

- Intézményeinkben mentálhigiénés kollégánk előre egyeztetett időpontokban egyéni és csoportos mentálhigiénés foglalkozásokat biztosított. Fontosnak tartottuk, hogy ellátottjaink egyénileg is fel tudják keresni a nappali ellátásban dolgozókat és a mentálhigiénés kollégát is. Biztosítottuk, hogy problémájuk bizalmasan legyen kezelve, a csoportos és egyéni konfliktusok az ellátottak vagy a dolgozó és ellátott között elfogultságtól mentesen kerüljenek megoldásra.
- Éves munkatervünk célzottan tartalmazott olyan csoportos foglalkozásokat, amelyek során ellátottjaink önmagukat és társaikat is mélyebben megismerhetik. Az ilyen játékokban a gondozók is aktívan részt vettek azzal a céllal, hogy a mások irányába történő megnyílt segítsék. (Ego társasjáték)
- Figyelmet fordítottunk arra, hogy a megemlékezések során foglalkozzunk az érzések feldolgozásával, például a magány vagy a gyász megélésével és elengedésével.
- *A covid járvány okozta nehézségeket igyekeztünk háttérbe szorítani egy-egy beszélgetés során. A gondozók mindig készültek olyan témákkal, történetekkel, amelyeket a telefonos kapcsolattartás során szóba hozva elterelték kicsit az ellátottak figyelmét a magányról és a folyamatos aggodásról.*

➤ **Mentális fejlesztés:**

- Több éves hagyománya van már irodalmi köreinknek, ahol mindig más költő vagy író munkásságát dolgozzuk fel. Ezekben a foglalkozásokon a résztvevőknek önálló feladata, hogy a számukra kedves verset előadják, érzéseket és emlékeket oszthatnak meg. A gondozók figyelmet fordítottak arra, hogy játékos formában mindig tanuljanak valami újat az ellátottak az adott költőről és munkásságáról.
- Az angol órák már 4 éve töretlenül működtek, az 5-6 fős csoport folyamatosan fejlődött. Tudásukat olykor kihívás elé állítva egy intézményi rendezvényen mutathatták be.
- A társasjátékok és kártyajátékok egyik kedvenc délutáni elfoglaltságaik közé tartoznak, amelyek fejlesztik az összetett gondolkodást, számolásra és olykor cselekvésre készítik a résztvevőket. Fontosnak tartottuk azonban, hogy figyeljünk az egyenlőségre és a szabályosságra. (snapszer, ulti, rómi, sakk, dominó)
- Vetélkedők szervezésével nem csak a közösséget kívántuk összehozni, hanem az elmét is fejleszteni kívántuk. Idén a híres Vuk mese és annak szerzője volt a téma, amelyet egy hónapos felkészülés után egy játékos vetélkedővel zártuk. A jókedv és a játékos feladatok előtérbe hozzák a kreativitást, az 5-5 fős csapatok fejlesztik az együttműködést és a türelmet mások irányába. Fontosnak tartottuk azt is, hogy a vetélkedőknek legyen eredménye, ezért az igazságosságot figyelembe véve mindig hirdettünk győztest és ajándékkal jutalmaztuk a résztvevőket.
- Egyre gyakoribb, hogy ellátottjaink között megjelenik a demencia, amely a dolgozóknak, az ellátottaknak és a hozzátartozóknak is komoly nehézséget jelent. Arra törekedtünk, hogy a foglalkozásokat az egyéni képességek figyelembevételével valósítsuk meg, elkerülve a kényszer érzését. Ellátottjaink egymással egyre türelmesebbek, odafigyeltek mások igényeire is.
- *A covid járvány okozta bezártság mentális szinten is okozott károkat az ellátottak körében, ezért a zárva tartás alatt arra törekedtünk, hogy telefonon és személyesen is jelen legyünk életükben, majd a nyitás után a közös beszélgetésekkel próbáltuk feldolgozni a nehézségeket. Fontosnak tartottuk, hogy bármiről tudjunk beszélni, így idővel voltak, akik igazán személyes eseményeket is elmeséltek.*

➤ **Közösségfejlesztés:**

- A megrendezésre kerülő intézményi és közösségi rendezvényeink mindig nagy eseménynek számítottak az ellátottak körében. Egy-egy rendezvényt általában több hónapos készülődés előz meg, amelybe tudatosan bevonjuk azokat az ellátottakat, akik aktívak, ezzel is erősítve őket abban, hogy hasznos tagjai a közösségnek, és képesek értéket teremteni. Másfelől ezek a rendezvények azoknak is nagyon fontos események, akik már fizikai vagy mentális hanyatlásuk miatt kiszorulnak a hasonló családi tevékenységekből. Intézményünk számos segédeszköz biztosításával és a gondozók empatikus hozzáállásával minden érdeklődő ellátott részvételét biztosítani tudták. Népszerű és már hagyománnyá vált a Borostyán Napok nagyrendezvényünk, amelyet az utóbbi években már a PIK Művelődési Házban tartottunk meg. Idén a rendezvény intézményi keretek között, zárt körben került megtartásra. Azt tapasztaltuk, hogy jelen helyzetben bőven elég volt az ellátottaknak, hogy az összeszokott csapat kerti főzőcskézéssel és játékos feladatokkal töltötte a napot.
- A szolgálatok által megszervezett összes rendezvényen jelen voltunk, igyekeztünk az ellátottak képességeit kiaknázva, mindig más csapatot indítani a vetélkedőkön, játékos programokon, az előadásokra minél több tagot delegálunk. Az általunk megszervezett nagyobb rendezvényekre és kirándulásokra intézményünk is meghívta a kerületi intézmények ellátottjait. Ilyenkor lehetőség nyílt ismerkedésre, barátságok kötésére is.
- *A covid járvány miatti bezártság alatt nagy szükség volt olyan eszközökre és ötletekre, amelyek alkalmazásával nem hagytuk magukra az ellátottakat és összekötöttük őket egymással és a dolgozókkal. Igyekeztünk telefonon mindenkiről hírt adni, egy közös facebook beszélgetésbe is csatlakoztunk, és mivel az intézményünk központi helyen áll, így minél több időt töltöttünk az épület előtt, mert sok ellátottunk arra sétált és személyes kapcsolatot tudtunk velük létesíteni.*

➤ **Kreativitás fejlesztése:**

- Kézműves foglalkozásaink az utóbbi években váltak egyre népszerűbbé, amikor egyik ellátottunk kezébe vette ennek a foglalkozásnak a szervezését. Fantáziájának és alkotókedvének köszönhetően egy stabil 8-10 fős csapatot hozott létre, akik az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva készítenek ajándékokat, tárgyakat. Az általuk készített tárgyakkal készültünk már kiállításokra és vásárookra is.
- Minden hónapban kijelölt napokon az intézmény díszítéséhez készítettünk dekorációt, amelyet az ellátottak bevonásával raktunk fel a falra.
- Ellátotti igény és a gondozók is szívesen szerveztek olyan beszélgetéseket, amelyek során az otthoni tevékenységek kreatív megoldásait osztottuk meg egymással, ilyenek például: receptcsere, háztartási tanácsok, környezetvédelem otthon, gyógyító tinktúrák készítése.
- Igyekeztünk olyan programokat szervezni, amelyek a szabad levegőn zajlanak. Egyik ilyen programunk a közös kertészkedés, amelyre sajnos egyre kevesebb a vállalkozó ellátott. Ennek ellenére minden évben veszünk egy nyári virágokat, amelyek elültetésében egy-két ellátottunk is segít.
- *A covid járvány okozta zárva tartás alatt a telefonos kapcsolattartás során nem sok lehetőségünk volt a kreativitásra helyezni a hangsúlyt. Idővel a gondozók a kapcsolattartás során kreatív tanácsokat adtak az egészség megőrzésével kapcsolatban.*
- *A járvány kezdetén kreatív ellátottjaink maszkot varrtak részünkre, majd annyira belejötték a készítésébe, hogy az ellátottak között is osztogattuk őket, amikor az otthonuk közelében jártunk ellátás biztosítása miatt.*

Kulturális programok:

- agytorna, illemteszt

- kirándulások
- darts párbaj
- érdekességek a nagyvilágból ismeretterjesztő foglalkozás
- felkészülés a Vuk vetélkedőre
- felolvasás: G.G. Márquez: 100 év magány
- filmklub
- heti horoszkóp
- kedvenc versek irodalmi kör
- kézműves foglalkozás
- költészet napi készülődés
- Kürti István előadásai
- Magyarország kvíz
- Mozduljunk! mozgásos játékok
- sakk, kártya, dominó
- társasjáték délután: Activity, Ego, Tabu, Keresztretjvény, szókereső
- vicces délelőtt

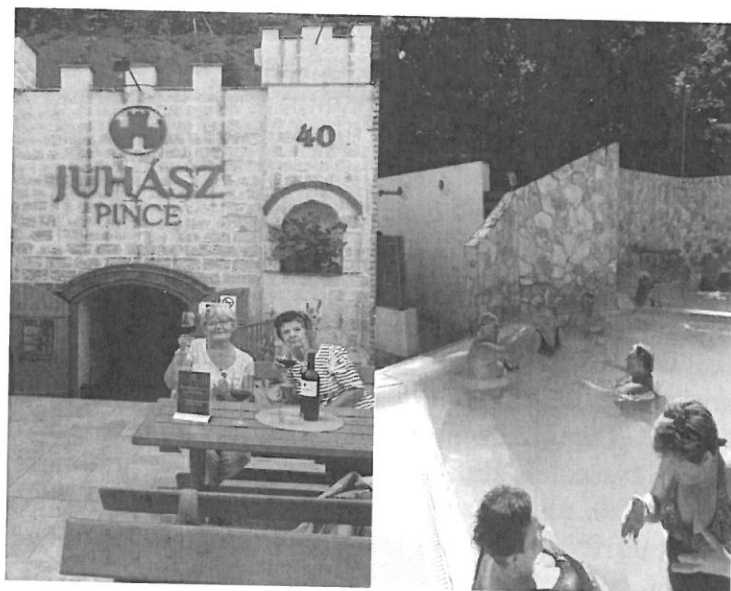
A 2020. év sikerei, eredményei:

A covid járvány megjelenése az éves munkaterv újragondolására kényszerített minket, mivel az intézmény majdnem az év felében zárva volt. Amikor nyitvatarthattunk, akkor is szigorú szabályok betartása mellett végeztük a szakmai feladatokat. A Kormány által meghatározott intézkedések meghatározták a feladatellátás módját például a létszámhatár meghatározásával és a nagy rendezvények eltörlésével, mégis dolgozónk és ellátottjaink is hálásak voltak azért, hogy bejárhattak, törődésünket távolról is kifejeztük, így sikeresnek tartjuk éves tevékenységünket.

Mindemellett sikerült a következő programokat is megvalósítani:

- Nagybuszos kirándulás megszervezése, amelyet az ellátottakkal közösen valósítottunk meg. A résztvevő dolgozók végig ügyeltek az ellátottak biztonságára (kézfertőtlenítő és maszkok biztosítása), de ez nem ment a szórakozás rovására. Szerencsére jó időben utazhattak el Egerszalókra, ahol az ellátottak egyik fele a fürdés örömeit élvezhette, másik fele a városi sétát, nézelődést választotta.
- A tervezett Borostyán Napok elmaradtak, de helyette intézményünk udvarán szerveztünk egy bográcsozással egybekötött játékos napot, amely lelkiileg kicsit feltöltötte a résztvevőket. Tapasztalataink szerint a sok bezárva töltött idő hatására, az ellátottaknak sokkal nagyobb szüksége volt egy csendes, nyugodt időtöltésre a többiekkel.
- Vuk vetélkedőnket megtartottuk a kerületi szociális intézmények között, így kis létszámban, de találkozhattunk a társintézmények ellátottjaival, és a mindig népszerű játékos vetélkedőn az ellátottak megszerzett tudásukat is összemérhették.
- A legtöbb ünnep elmaradt az évben, de nagy öröm, hogy a farsangot még februárban sikerült megtartani a két társintézményünk részvételével a PIK-ben, ahol a mulatságon és a finomságokon kívül, az ellátottak jelenetekkel és tánccal készültek. Az év végén ugyan a szokásosnál csendesebben, de tartottunk karácsonyi ünneplést, amelyet több naposra terveztünk a magas érdeklődők nagy száma miatt. Szerencsések vagyunk, hogy volt lehetőségünk karácsonyfát állítani az idősekkel, hogy énekeljünk és beszélgessünk, mivel az év vége előtt újra bezárt intézményünk. Ennek ellenére sem hagytuk magukra ellátottjainkat, az ünnepek alatt gondozónk mindenkit felkerestek és bejglivel lepték meg őket karácsonyi ajándékként.

- A zárva tartás alatt is értünk el sikereket, véleményem szerint a dolgozók és ellátottak között mélyült a kapcsolat. Bizonyítottuk, hogy nem hagyjuk magukra őket, hogy kitartóak vagyunk, és bármilyen apró probléma megoldása esetén el tudnak érni minket. Ennek köszönhetően egyre bátrabban kérték segítségünket lelki és fizikai téren is. Az aktívabb ellátottak egy idő után, magányosabb társaikra is gondolni kezdtek, fejlődött empátiás készségük, segítik egymást és jeleznek felénk, ha valakinek szüksége lenne ránk.



Intézményünk támogatói:

Intézményünk rendszeres foglalkozásait kirándulásait támogató kerületi szervezet az Idősekért és Fiatalokért Közalapítvány, de a járvány miatt ilyen jellegű segítséget nem tudtak nyújtani, ám lehetőséget kaptunk arra, hogy adományként hasznos eszközökkel bővítsük tárgyi eszközeinket. Ennek köszönhetően egy 6 fős asztallal és kártyajátékokkal bővültünk.

Az Önkormányzat ebben az évben elnyerte az Idősbarát Önkormányzat díjat, amelyet intézményünkkel is megosztottak. Lehetőséget kaptunk egy nagyobb összeg felhasználására, így egész napos kirándulással eljutottunk Egerszalókra és Egerbe, továbbá darts táblát és kártyajátékot vásároltunk.

Összegezve:

A 2020-as év nehéz volt mind ellátottjaink, mind dolgozóink számára. Újfajta kihívásokkal találtuk szembe magunkat, amely sokunkat megijesztett. Ellátottjainkból szomorúságot, félelmet váltott ki a nappali ellátás bezárása. Sokan egyedül élnek, akiket a hozzátartozók is igyekeztek ritkán, érintkezés nélkül látogatni, ezzel is védve őket a betegségtől. Sokan depresszióval, egyéb mentális és fizikai fájdalmakkal küzdöttek.

Ebben a helyzetben intézményünk igyekezett a szabályok betartásával a lehető leghatékonyabb működéssel minden segítséget megadni az időseknek a motiváltság megtartásához, a depresszió megóvásától a fizikai erőnlét megtartásáig. Kitartásuknak köszönhetően egy sokkal erősebb közösség jött létre, amelyben mindenki érezhette, hogy értékes és nincs egyedül. Sok pozitív visszajelzés érkezett az ellátottak irányából azzal kapcsolatban, hogy nem csak ellátásukat biztosítottuk tevékenységeinkkel, hanem a bezártságból fakadó magánytól is megmentettük őket.

Amikor intézményünk újra nyitott kapukkal várhatta az ellátottakat éreztük, hogy valami megváltozott: az ellátottak egymással és a dolgozókkal is sokkal türelmesebbek lettek, elfogadták azokat a szigorú szabályokat, amelyek betartásával járhattak be

hozzánk (maszkhasználat, lázmérés, fertőtlenítés rendszeresen), biztonságban érezték magukat nálunk. Ezért talán még nehezebben viselték, amikor év végén újra a telefon maradt az egyetlen kapocs közöttünk, de már sokkal magabiztosabban álltak a kihíváshoz, tudatában voltak annak, hogy nem hagyjuk magukra őket, egymást is elkezdték támogatni, amely a mai napig is megmaradt.

Sokkal nyitottabbak lettünk egymás felé, a saját problémáinkat háttérbe tudtuk szorítani azért, hogy a gyengébb, elesettebb társainkat támogatni tudjuk, szorosabbá vált egymással és a hozzátartozókkal is a kapcsolatunk. Emellett hálásak vagyunk mind a dolgozóknak, mind az ellátottaknak azért, hogy ez az intézmény létezik és működik. Ilyen lelkiállattal a 2021-es év bármit is hoz, azt együtt könnyebben fogjuk átvészelni, de készülünk arra is, hogy intézményünk nyitásával új lendülettel még színvonalasabb programokat tudjuk megvalósítani.

5.2. Életfa Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása

Az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézményében a nappali ellátás 2015. február 17.-én nyitotta meg hivatalosan kapuit. Az engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

Az intézmény lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszerárral, orvosi rendelővel, ételkészítéssel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenként mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében került megvalósításra.



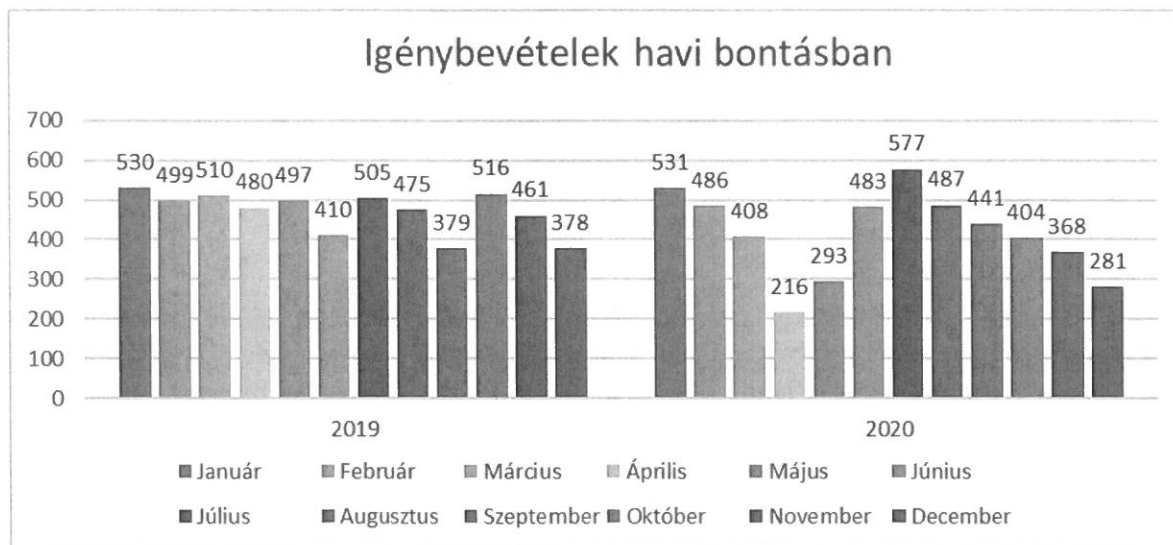
Az ellátottak száma 2019. és 2020. év során szinte azonosan alakult. Az ellátásból kikerültek száma 5 volt, az okokat tekintve 3 fő idős kora és tartós, krónikus betegsége miatt elhalálozott, 1 fő egészségi állapotának romlása miatt nem tudta látogatni a nappali ellátást (több generációs családi házban él, mindennapi ellátásáról a család tudott gondoskodni), 1 fő tartós bentlakásos intézménybe költözött, aki a család távolsága miatt választotta ezt az ellátási formát, hogy ne jelentsen gondot később, ha elesett állapotba kerülne és gondozásra szorulna.

Új felvételre ebben az évben 3 fő jelentkezett, akik a magány feloldása, a közösséghez való tartozás miatt keresték meg intézményünket.

Ellátottjaink egymást segítettek, összetartottak, az intézményen kívül is igényelték a kapcsolatot, közös sétákat szerveztek. A csoportdinamikára jellemző, hogy voltak fiatalabb,

agilisabb, tevékenyebb tagjaink, akik ötleteikkel, javaslataikkal gazdagították a klubéletet, támogatták idősebb társaikat.

Fontos volt számunkra az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megtartása, ezért memóriajavító játékok segítségével, tornával gazdagítottuk havi programunkat, amelyen szívesen vettek részt.



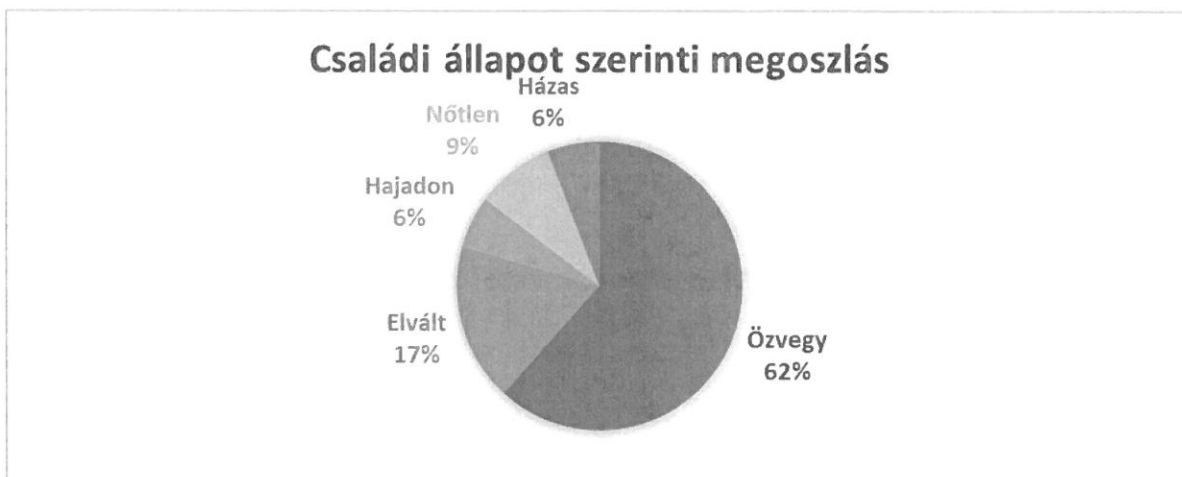
A 2019. évhez viszonyítva 2020-ban 12%-os visszaesés mutatkozott a látogatásszámban. Ennek oka a Covid-19 világitörvény kitérőse, amely hirtelen változást hozott az intézményi közösség életébe. A járvány leginkább veszélyeztetett korosztálya az idősek társadalma, az ő védelmük miatt szigorú szabályok bevezetése vált szükségessé. Egy olyan új élethelyzet alakult ki mindannyiunk számára, mely ismeretlen és ijesztő volt, de ennek ellenére próbáltuk megadni időseinknek azt a mentális támogatást, amely által kevésbé sérültek és szorongtak a bezártság miatt.

Segítségnyújtottunk a megváltozott új digitális világban való eligazodásban, gondolkodom itt a rendszeresen szedett gyógyszerek felírására, kiváltására. Szükség esetén bevásárlás és állandó tájékoztatás történt az intézkedések változásával kapcsolatban.

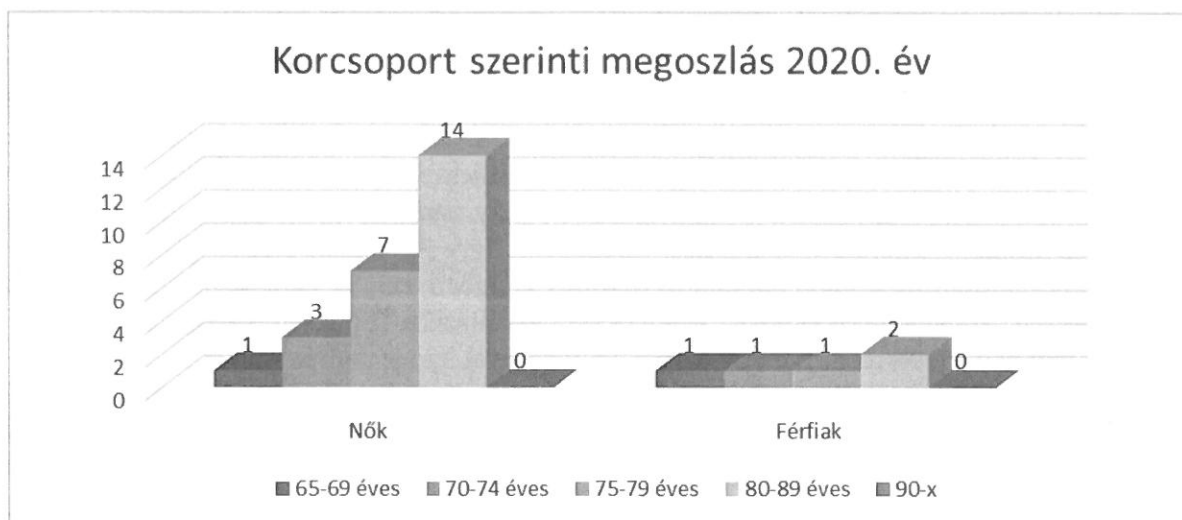
A pandémia időszakában egy tagunk családja jelezte, hogy étkeztetésben kérnek segítséget, hozzá az előírt védőeszközök használata mellett, rendszeresen kijártunk. A veszélyhelyzet visszavonásáig az otthonában segítettünk az étel melegítésében, jelenlétünkkel segítettük abban, hogy jóízűen fogyassza el ebédjét.

A látogatási számok havi bontásának diagramján jól látszik, hogy 2020. március hónapban került sor a korlátozó intézkedések bevezetésére, amely során időseink otthon maradásra kényszerültek. Az étkezést is igénylő tagok házhoz kapták az ebédet, a média azt sugallta, hogy ne menjenek az utcára, élelmiszerüzletbe, postára stb. Ez félelmet váltott ki belőlük.

A korlátozásokat enyhítésével június hónapban korlátozott létszámmal az intézmény kinyitott. Nagy örömmel indult az élet, amely látszik a júliusi kimagasló látogatási számokból is, de azért érezni lehetett az aggodalmat. December hónapban ismét korlátozások kerültek bevezetésre, így klubunk december közepétől nem volt látogatható, ez a látogatási számok drasztikus csökkenését eredményezte. A személyes találkozások ellenére igyekeztünk mindenkivel igény szerint kapcsolatot tartani.



Családi állapot szerinti felosztás alapján ellátottjaink nagy többsége sajnos özvegy. Ez azt is jelenti, hogy egyszemélyes háztartásban élnek, többségük hosszú évek óta egyedül. Sajnos van olyan ellátottunk is, akit nem csak az egyedüllét, hanem a család hiánya is megvisel. Ez az összetétel is bizonyítja, hogy a leginkább rászorulók az egyedülállók közül kerültek ki. Nappali ellátásunkban példát is tudtunk mutatni arra, hogy milyen szépen bontakozhatnak ki a kapcsolatok. Két párunk is van, akik a társ elvesztése után itt találtak egymásra. Mind lelkileg, mind fizikailag támogatják egymást, a közösségre építő hatással vannak.



A férfiak és nők átlagéletkora: 79,93 év

A nők átlagéletkora: 80,61 év

A férfiak átlagéletkora: 76,6 év

A nemek arányában jól látható, hogy a nők száma nagyságrendekkel (83%) nagyobb a férfiakénál. Ez abból adódik, hogy a nők könnyebben teremtenek kapcsolatot, illeszkednek be egy közösségbe, szívesebben beszélgetnek, jobban megnyílnak a társaik előtt.

Tapasztalatunk szerint a férfiak jobban bezárkóznak társuk elvesztése után, kevésbé keresik a társaságot. Azok a férfiak, akik intézményünk tagjai a magány, az egyedüllét ellen, családi javaslatra kerestek fel bennünket.

Az ellátottakat korcsoport szerint tekintve, a nők esetében egyértelműen a 80-89 év közöttiek vannak többségben, a teljes létszám 56%-át képviselik. Férfiak esetében is ugyanez a helyzet, ott az 5 fő férfi ellátottból 2 fő 80 év feletti. Annak ellenére, hogy előregedőben van nappali

ellátásunk, mégis ebben a korosztályban is sok az aktív, érdeklődő tag, akikkel tudunk együtt dolgozni, és akikért érdemes változatos foglalkozásokat tartani.

A nappali ellátás során hetente, illetve havonta szervezett foglalkozások üteme az ellátottak közreműködésével, javaslataik figyelembevételével került meghatározásra.

A programok tervezésénél figyelembe vettük, hogy azok hetente rendszeresen, lehetőleg ugyanazon napon kerüljenek megrendezésre. Így a tervezett programok látogatását mindenki saját érdeklődési körének megfelelően tudta igazítani.

A havi programot színesítettük az adott időszakhoz kötődő ünnepek megtartásával is és a Napraforgó Nappali Szolgálat és Ezüsfenyő Nappali Szolgálat társintézményekkel közös rendezvények szervezésével is. Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy az ellátottak közötti jó kapcsolatot fenntartsuk. Az esetleges konfliktusok esetén azonnal reagáltunk a kényes helyzetek megoldására. Egyéni beszélgetéssel, csoportos klubforum szervezésével feltártuk a problémákat, megerősítést vártunk a programok változatosságában, javaslatokat kértünk a még jobb, hatékonyabb munkánkhoz.

A heti rendszerességgel szervezett programok:

- Hétfő: frissítő torna, társasjáték. A torna nagy népszerűségnek örvend, szívesen végzik a könnyű, nem megterhelő gyakorlatokat. Társasjátékok közül a dominót, többféle kártyajátékot, szóláncot játsszák szívesen.
- Kedd: klubdélután – ismeretterjesztő előadások, névnapok ünneplése, klubdélután keretein belül rendeztük a társklubokkal közösen szervezett programokat.
- Szerda: kézműves foglalkozás, havi népszokások felelevenítése, társasjáték. Ezen a napon az aktuális ünnepkörhöz kapcsolódott a program megszervezése, valamint igen nagy kedvenc lett az Activity társasjáték, egyszerűsített formában.
- Csütörtök: egészségnap, vérnyomás- és testsúly mérés, ujjtorna, gyögymasszázs
- Péntek: A filmklub ideje. Népszerűek a természet- és ismeretterjesztő dokumentumfilmek, a vígjátékok.

Az éves munkatervben összeállított programokat, foglalkozásokat március közepéig tudtuk a szokott módon megtartani:

Január:

- egészségnap: vérnyomás és testsúly mérés
- irodalmi délután
- kabaré délután
- mozi délután
- névnap ünnepség
- pótszilveszter
- ügyes kezek napja

Február:

- dalolós délután
- egészségnap: vérnyomás és testsúly mérés
- farsangi bál
- népszokások felelevenítése
- névnap ünnepség

Március:

- gofri délután

- népszokások felelevenítése
- nőnap ünnepség

Áprilistól - júniusig:

A 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Az Önkormányzat polgármestere határozatban rendelte el az idősök nappali ellátása keretében biztosított szolgáltatások felfüggesztését 2020. március 16.-ától.

A veszélyhelyzet három hónapja alatt időseinkkel részben telefonon tartottuk a kapcsolatot, segítséget nyújtottunk mindennapi ellátásukban, kiváltottuk gyógyszereiket, ebédeltettünk, mozgásterápiaként sétáltunk velük, egészségi terápiaként segédkeztünk inhalátor készülék üzemelésében, tisztításában is.

Térítési díj beszédese alkalmával többekkel személyesen is találkoztunk, szembesültünk állapotváltozásukkal.

A bezártság enyhébb-súlyosabb beszűkülést eredményezett többeknél, amelyre az intézmény nyitása után nagy figyelmet kellett fordítanunk.

Július:

- a klub 5. születésnapjának megünneplése
- color hét
- frissítő torna helyett többször séta a közelben
- hűsítő fagyidélután
- irodalmi délután
- kabarédélután
- mozidélután keretében a cirkusz világnapját ünnepeltük
- pénteki boldogságdélután (Cserháti Zsuzsa dalaival)
- ügyes kezek délutánja

Augusztus:

- ujjtorna
- bal kezesek napja
- fordított nap
- forint világnapja
- gyümölcsös koktél party
- irodalmi délután
- memóriajavító foglalkozás
- piaci barangolás
- retro filmek délutánja

Szeptember:

- „de nehéz az iskolatáska”
- készülődés az ősze
- puzzle délután
- szüreti mulatság

Október:

- D-vitamin kúra sütőtökkel

- filmvetítés
- idők napja
- mindenszentek gyertyagyújtás
- mosoly világnapja
- teadélután vajás süteménnyel
- viccolvasás, keresztretjvény fejtés
- zsíroskenyér party

November:

- bogyós növények és teák fontossága
- filmvetítés
- frissítő kávé délután
- kártya party
- olvasás, beszélgetés

December:

- mivel a nappali ellátások szünetelnek, ezért ebben a hónapban nem szerveztünk programokat, csak infokommunikációs eszközökön keresztül tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal.

A következő időszak programjai módosultak a járványhelyzet miatt megváltozott lehetőségek figyelembevételével. Több időt töltöttünk a szabadban sétával a közeli parkokban, az intézményben egyszerre max. 15 fő tartózkodhatott. A megvalósítható programjainkat két csoportban szerveztük meg, délelőtti és délután turnusokban valósítottuk meg a foglalkozásokat. A Covid vírus okozta intézménybezárás alatt változó mértékben, de romlott időseink fizikai és mentális állapota. Éppen ezért havonta több alkalommal beiktattunk memóriajavító foglalkozásokat.

A vírushelyzet fokozódásával egyre több ellátottunk döntött úgy, hogy nem látogatja az intézményt, amelyet mi tiszteletben tartottunk, helyette újra a telefonos kapcsolattartásra helyeződött a hangsúly.

Ha szükséges volt ügyintézésben, gyógyszer felíratásban és kiváltásban, vásárlásban nyújtottunk segítséget.

Felhívtuk figyelmüket a járvány miatt kialakult veszélyekre, a védekezés fontosságára, például a helyes és tiszta maszk használatra, a higiéniai szabályok betartására és a megfelelő távolságtartásra. Sokan ünnepelték a karácsonyt egyedül, gyerekeiktől és unokáktól távol a fertőzés veszélye miatt, ezért mindenkit lélekben próbáltunk erősíteni.

Programjainkat különböző kategóriákba osztva csoportosíthatjuk:

Testmozgás, egészségmegőrzés:

- Ceragem ágy használata alkalmával a gerinc melletti izmok és idegek stimulálása fejt ki jótékony hatást az egészség megőrzése, javítása érdekében.
- Biosmart izületterápiás készülék használatával fájdalomcsillapító hatás érhető el.
- Több alkalommal sétát iktattunk be a havi programba, ilyenkor a közeli Brennerparkban, illetve a lakótelep árnyas járdáin, padjain levegőztünk.
- Frissítő átmozgató torna alkalmával ülő- illetve álló gyakorlatokat végeztünk. A pandémia időszakában a társalgóban tágra nyitott ablaknál 5 fő közreműködésével tornáztunk, de ahogy súlyosbodott a járványhelyzet elmaradt a beltéri mozgás.

- Ujjtorna során a merev, fájdó ízületeket megmozgattuk, különböző keménységű kézerősítő labdák segítségével.
- Előadásokat tartottunk gyógynövényekről, vitaminokról időseink közreműködésével, tapasztalatcserével.

Mentálhigiénés tevékenység:

- A szellemi frissesség megtartása érdekében havi rendszerességgel alkalmaztuk az Activity játék előnyeit. Mind a kreativitás, mind a szóbeli kifejezőkészség megtartása és fejlesztése megvalósul a játék során. A közösségre is nagyon jó hatást gyakorol és építő jelleggel hat az egyénre.
- A memória javításának érdekében különböző játékok felhasználását alkalmaztuk, mely során vidáman, jó hangulatban serkentettük agysejtjeinket.

Összetartozás érzésének fenntartása, erősítése:

- Az év első rendezvényeként a pótszilveszteri mulatságot tartottuk meg, egy kis vendéglátással, amelyet tagjaink biztosítottak. A jó hangulatot játékkal, zenehallgatással, majd közös nótázással fokoztuk.
- Februárban következett a farsangi mulatság, amellyel a telet is elbúcsúztattuk. A mulatságot macska tánccal kezdtük, majd jelmezes felvonulás, játék, tombola, pihenésképpen egy kis fánk, szörppel leöblítve, majd frissítésképpen kávé kínáltunk. Vendégeink a Napraforgó és az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat klubtagjai voltak.
- Március régi hagyományos ünnepe a Nőnap, amelyen a hölgyeket virággal és vendéglátással köszöntöttük. Az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat élőzenés nőnap ünnepséget szervezett, amelyen intézményünkben 6 fő vett részt. Nagyon jól érezték magukat, sokat táncoltak.
- Irodalmi délutánjainkra az írók, költők színes kavalkádja jellemző. Klubtagjaink szívesen utaznak a múltba, nagy lelkesedéssel készülnek felolvasással, versmondással.
- Fordított napunkon ellátottjaink szervezték meg számunkra a programot. Rövid bevezető után, munkákról hallgatunk meg egy kis összefoglalót, amit egyik klubtagunk írt. Folytatásban Janikovszky Évától olvastak fel történeteket, melyet felnőttek részére írt. Nagy örömmel fogadtuk az előadásokat és örültünk, hogy ilyen jól felkészültek a programra.
- Időseinket két napon, két csoportra osztva köszöntöttük az idősnap alkalmából. Rövid bevezető után Deli Enikő: Kezek című versét olvastuk fel, majd finom süteményt és teát szolgáltunk fel. A napot egy jó feketekávéval és egy vidám beszélgetéssel zártuk.

Kézműves, kreatív foglalkozások:

- Ügyes kezek délutánján Pyssla készletből időseink gyöngyöt válogattak, színek szerint külön pohárba. Nagyon örültek az új kreatív elfoglaltságnak, mert sok jó dolgot lehetett készíteni belőle. Már a gyöngyválogatás is nagy élményt jelentett számukra, és szinte mindenki részt vett benne. Különböző figurákat, például pillangót, szívecskét, eprecskét készítettek belőle. A színeket nagyon jól, ízlésesen válogatták össze, odafigyeltek egymásra, akinek nehezebben ment a munka, azt segítették a többiek. Tervünkben volt egy kiállítás szervezése munkáinkból, de ezt a járványhelyzet sajnos megghiúsította.
- Kreatív délutánjainkhoz hozzá tartozott egyik kedvelt programunk, a színezés. Az évszaknak megfelelő vidám képeket színeztünk ki, ezzel elősegítve ujjaink tornáztatását, mozgását így biztosítva a finommotorikus fejlesztést.

Kulturális programok:

- Közkívánatra havonta több alkalommal mozi délutánt tartottunk. Januárban egy régi klasszikust, „A tenkes kapitánya” című filmet néztük meg. Mindenki nosztalgikus hangulatot váltott ki az ifjú Zenthe Ferenc, Krencsey Marianna, Szabó Gyula, Pécsi Ildikó, Torday Géza.
- A Plitvicei tavak gyönyörű környezetéről vetítettünk videót, ellátogattunk Ausztrália partjaihoz a Nagy korallzátonyhoz, megnéztük a világ legcsodálatosabb vízeséseit – persze a Niagara vízesést jobban is megvizsgáltuk - és körbe néztünk hazánk várai környékén is. Olyan népszerű volt a délután, hogy kérték, minden héten vetítsünk ilyen módon filmet. Projektoron keresztül élveztük a látványt, olyan hatást keltett, mintha moziban ülnénk. Képzletbeli kirándulásunkat folytatva most a Hernádtól a Sajóig kalandoztunk el. Gyönyörű tájakat és falvakat ismertünk meg.
- Az egyik kedvelt programunk a dalos délután, amit nagy érdeklődés előzött meg. Sok régi dallam került elő, és szinte mindenki csatlakozott a vidám kis kórushoz. A program mindig biztosította a jó hangulatot és a vidámságot.
- Egyik péntekünk a boldogság jegyében telt. Cserháti Zsuzsa népszerű dalával indult a program, majd interaktív beszélgetés alkalmával mindenki elmondta, hogy neki mit jelent a boldogság. Nagyon szépen összefoglalták, kiegészítették egymás gondolatait. Megállapítottuk, hogy minden életkorban más-más a fontos.

2020. év sikerei, eredményei:

Az év elején nagy lendülettel indultunk. A hagyományos pótszilveszteri multság jó hangulatban, nótázással, zenehallgatással telt. Örültek a találkozásnak és bizakodva néztek az újév elé.

Februárban sikerült megtartani a farsangi multságot, ahol rekordszámú jelmezes felvonulást sikerült elérnünk. A farsangi játékokat örömmel fogadták, lelkesen vettek benne részt, majd mindezt megkoronázva a tombolán mindenki nyertesként örült az ajándékának.

Kiemelném a márciusban tartott „Víz világnapja” programunkat, melyen a világ különböző tájaira, hazánk természeti kincseit is érintve, mondhatni körbejártuk az egész világot. A csodás tájak annyira lenyűgözték klubtagjainkat, hogy további természetfilmek vetítését kérték a későbbiekben.

Sikereink közé sorolhatjuk a járványhelyzet ideje alatt kialakult kapcsolattartás módját, mely során klubtagjainkat segítettük bevásárlással, gyógyszerkiváltással, telefonos beszélgetésekkel, tanácsadással. Mentális és fizikai állapotuk támogatására több olyan lehetőséget biztosítottunk, mellyel sikerült elkerülni a nagyfokú leépülést.

Eredményeink közé tartozik a sikeres védekezés, melyben klubtagjainkat felvilágosítottuk, esetlegesen eszközöket javasoltunk, így elkerülték a megbetegedést.

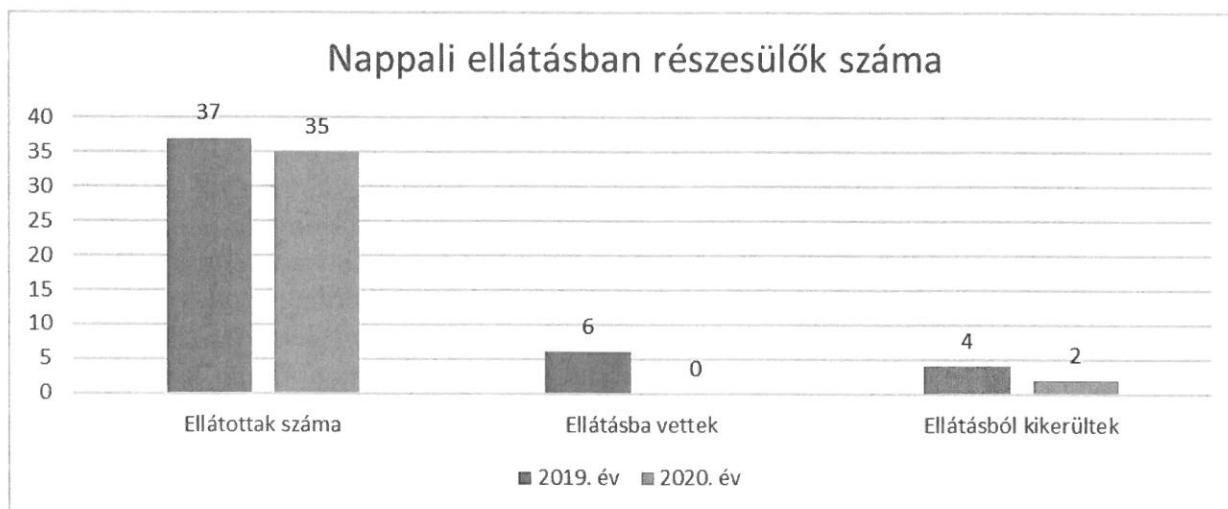
Összegzés:

Egy nehéz, sok megpróbáltatással teli éven vagyunk túl, mely sok mindenre megtanított bennünket, például hogyan nézzünk szembe egy világjárvánnyal és mit tegyünk ellene. Ellátottjaink nagyon fegyelmezten és türelmesen alkalmazkodtak a kialakult helyzethez, betartották a higiéniai szabályokat, a távolságtartást és kitartóan használták a maszkot.

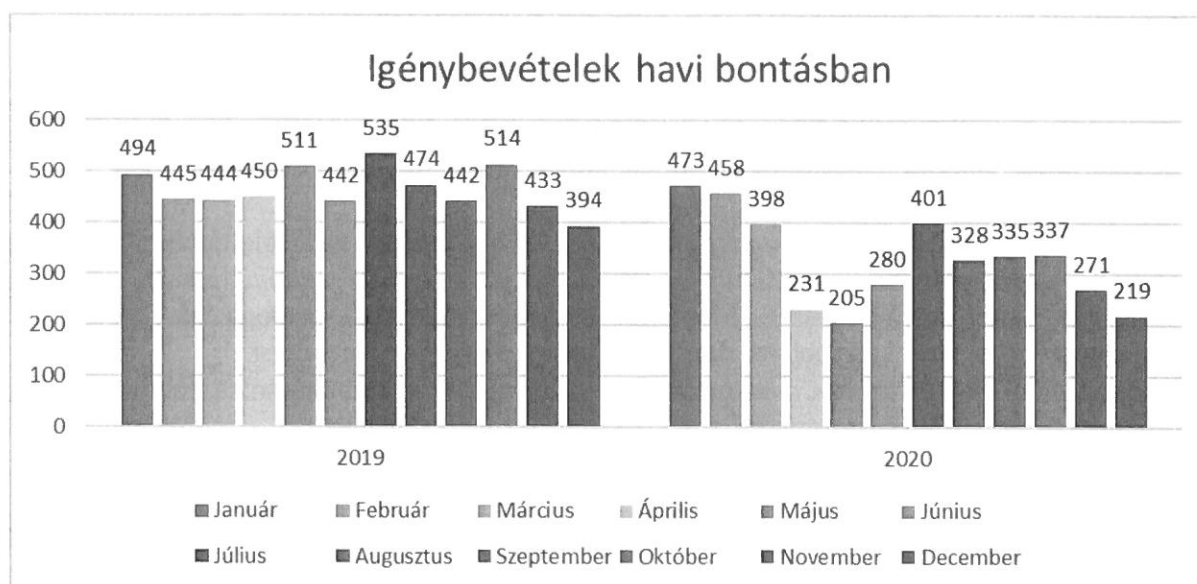
5.3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása

Az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A terület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, ebédlő,

pihenőszoba és nemenként mosdó áll az ellátottak rendelkezésére. A kis udvar ápolt, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat. Az idősek nappali ellátásának engedélyezett férőhelyek száma 30 fő.



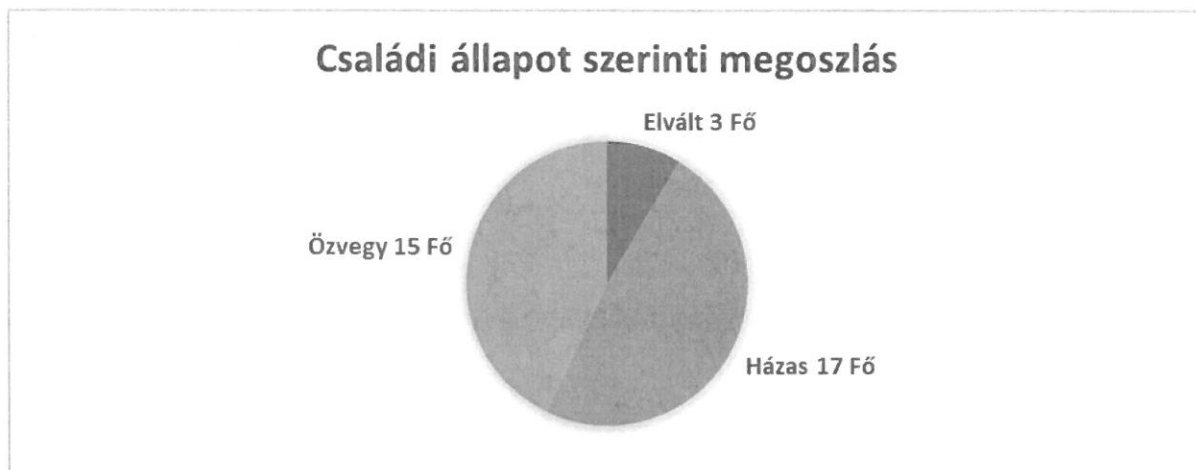
A fenti diagramból látható, hogy a 2019-es évhez képest minimális csökkenés (5,7%) tapasztalható az éves ellátotti létszámban. Ebben az évben 2 fő egészségi állapot romlása okán kérte az ellátás megszüntetését, mivel a szolgáltatásaink már nem voltak kielégítőek számukra, étkezésüket is házhoz szállításra módosítottuk. Sajnos a covid járvány megjelenése és az abból következő intézményünkre vonatkozó korlátozások is hozzájárultak ahhoz, hogy ellátotti létszámunk nem növekedett.



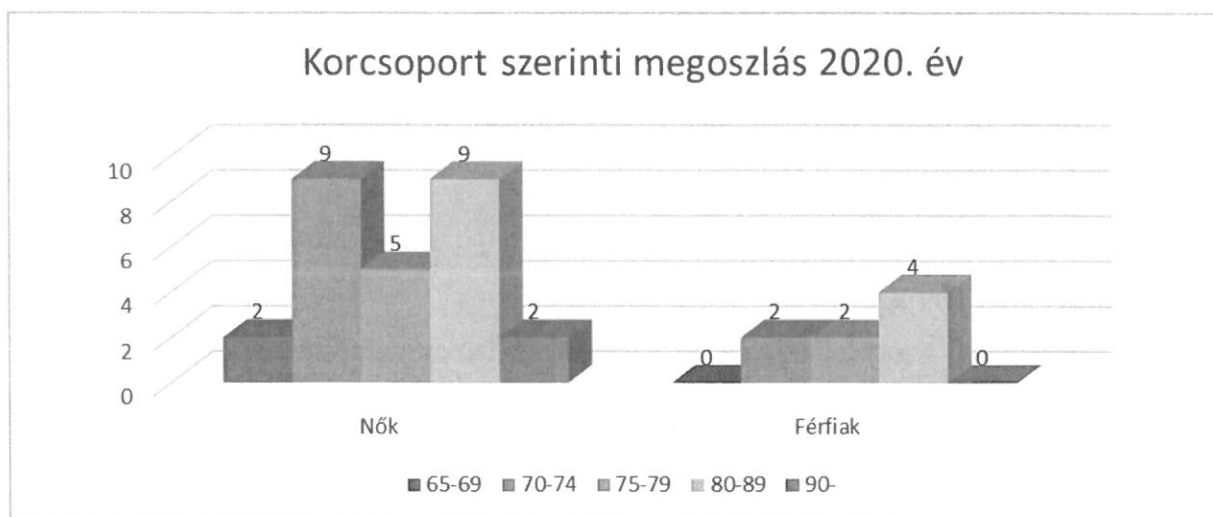
A 2020-as év látogatási számait vizsgálva látható, hogy nagy mértékben, 29 %-kal elmaradt az idei éves igénybevétel a korábbi évtől. A fenti diagramon látható is ennek oka, a covid járvány alakulása, amelyhez igazodva a mi nappali ellátásunk is bezárásra került a tavaszi-nyári időszakban, de a nyitás után is visszafogottabb látogatottság volt jellemző.

Figyelembe véve az ellátottak félelmét, igyekeztünk olyan programokat ajánlani számukra, amelyek minimális érintkezést és a 1,5m távolságtartást biztosítottak (ceragem ág használata, gyógytorna kis csoportban vagy az udvaron). Mindenkivel tartottuk telefonon a kapcsolatot, akinek internet felhasználói jártassága volt, annak online oldalakat, programokat

ajánlottunk. A szociális étkeztetés díját az ellátottak otthonában szedtük be, így egy rövid időre személyesen is megbizonyosodtunk állapotukról.



A fenti diagramból is látható, hogy özvegy és házas ellátottjaink vannak túlsúlyban az ellátotti körben, amely pozitív eredmény. Igyekszünk olyan szolgáltatásokat nyújtani, amelyek mindenki számára érdekesek, és gondoskodtunk arról, hogy a közösség tagjai ne érezzék magányosnak magukat, amelyben a házas tagoknak nagy szerepe van, ők is részt vettek az egyedülálló, támogatásra szoruló ellátottak segítésében.



A férfiak és nők átlagéletkora: 78,5 év
 A nők átlagéletkora: 78 év
 A férfiak átlagéletkora: 79 év

A 2020-as évben az ellátotti kört korcsoport szerint vizsgálva a 80-89 év közöttiek száma volt a legmagasabb. Az előző évhez képest ez növekedés, mert 2019-ben a 70-74 évesek voltak túlsúlyban. Ez a változás pozitívnak mondható, mivel figyelembe véve, hogy nem tudtunk új ellátottat felvenni, az állandó tagok átlagéletkora növekedett, akik ragaszkodtak hozzánk és az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz, továbbá egészségi állapotuk nem romlott olyan mértékben, hogy már ne tudnák igénybe venni az ellátást.

Ellátottjaink korukhoz képest aktívak, rendszeresen végeztek fizikai munkát otthonukban a kertben és igényelték az olyan programok gyakori szervezését, amelyek fizikai állapotukat javítják, fejlesztik (gyógytorna, gyógymasszázs).

Állandó programok:

- bio smart készülék használata
- ceragem ágy használata minden nap
- egészségügyi előadások
- hagyományőrző programok megtartása (Farsangi mulatság)
- heti programok ismertetése
- irodalmi délutánok
- kéz és felkar torna, gyógytorna
- kirándulások
- klubforum
- gyögmasszázs
- minden hónapban a területi képviselő ellátogat a klubdélutánra, beszámol a környéket érintő kérdésekről
- minden szerdán klubdélután
- nagyobb keresztény ünnepek megtartása (húsvét, pünkösd, karácsony)
- nemzeti ünnepekről megemlékezés
- névnapok, születésnapok megünneplése
- vérnyomásmérés

Kiemelt programjaink a 2020. évben:

Január:

- farsangi próbák, farsangi dekoráció készítés
- filmvetítés- régi magyar filmek
- irodalmi délután
- játékos délutánok (keresztrejtvényfejtés, scrabble, memóriajáték)
- klubforum
- névnapi ünnepség
- pótszilveszteri buli

Február:

- Ezüsfenyő Nappali Szolgálat 40. születésnapjára ünnepségre készülődés
- farsangi bál
- farsangi próbák
- filmvetítés
- játékos vetélkedő (rulett, játék a betűkkel)
- klubforum
- kreatív délelőtt
- névnapi ünnepség

Március:

- nőnap ünnepség társintézmény meghívásával
- tavaszi dekoráció készítése

Március közepétől június második feléig intézményünk helyben igényelhető szolgáltatásai szüneteltek az Önkormányzat Polgármestere által kiadott rendelkezésnek megfelelően. Otthonközeli ellátások biztosításával segítettünk ellátottjaink mindennapi tevékenységeit, telefonon folyamatosan tartottuk a kapcsolatot velük és hozzátartozóikkal.

Június:

- ismeretterjesztő előadások
- praktikák a megbetegedés megelőzésére

Július:

- beszélgetős délután
- keresztretjvényverseny
- lengőteke bajnokság
- scrabble bajnokság

Augusztus:

- kerti buli fagyfalozással
- kreatív foglalkozások

Szeptember:

- beszélgetés a folyadékbevitel fontosságáról
- csocsó bajnokság
- Ezüstkényő Nappali Szolgálat 40. születésnapj ünnepe
- gyümölcsnap: gyümölcscsaláta fogyasztása, udvari beszélgetés

Október:

- egészség nap
- idősök napi megemlékezés
- irodalmi délután
- kvízzjátékok, scrabble, csocsó bajnokság
- születésnapj ünnepe

November:

- csocsó bajnokság
- előadás a covid megbetegedéssel kapcsolatos teendőkről
- szerencse kerék társasjáték

December:

- beszélgetések a karácsonyi ünneppel kapcsolatos szokásokról, teendőkről

A nappali ellátás bezárása 2020. június 22.-éig tartott, a betervezett programok sajnos elmaradtak. Ezen időszak alatt az intézmény ügyeleti szinten működött. Klubtagjainkkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot telefonon, és aki igényelte segítettünk neki bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban.

A június 22.-ei nyitásonk után programjainkat két részletben tartottuk meg, mert egy alkalommal maximum 15 fő ellátott vehetett részt rajta. Névnapi ünnepeket, születésnapot továbbra sem rendeztünk.

December 14.-étől a vírushelyzet miatt a mai napig ismét ügyeleti rendben működünk és igyekeztünk mindenkivel kapcsolatot tartani.

2020. év sikerei, eredményei:

A 2020-as év nehézségeit figyelembe véve nagy sikerként könyveltük el, hogy a kapcsolattartás a dolgozók és ellátottak között nagyon jól működött. Tapasztalatunk szerint az

ellátottaknak szükségük volt az általunk biztosított napi kapcsolattartásra, kifejeztük gondoskodásunk és próbáltunk a magányon, monoton életvitelen enyhíteni.

Az éves munkatervet áttekintve örülünk, hogy az év eleji programok közül több nagyobb rendezvényt meg tudtunk tartani (farsang, intézményi születésnap, nőnap), amelyek a megszokott előkészületek mellett, izgalommal és örömmel teltek.

Több rendezvényünk elmaradt, amelyeket nagyon sajnálunk, (húsvét, kirándulások, anyák napja, környezettudatos program, karácsonyi ünnepség) de bízunk benne, hogy a jövőben pótolni tudjuk őket.

Azokban az időszakokban, amikor intézményünk nyitva tartott, szigorúan betartottuk a fertőtlenítés és távolságtartás szabályait. Időseink elfogadták, hogy saját egészségük védelmében használniuk kell a maszkot.

Összegzés:

A covid járvány megjelenése a mai napig hatással van nappali ellátásunk működésére. Egyrészt havonta változó előírások betartásával működött a szolgáltatás, amely szorongást váltott ki a dolgozókból és ellátottakból egyaránt. Másrészt ellátottjaink kiemelt veszélyeztetettsége a hozzátartozók irányából is nagy nyomást helyezett ellátottjainkra, akik szívesen jöttek volna a közösségbe, de a család kérésére nem tettek. Több ellátottunk mesélte, hogy ellógott otthonából egy masszázusra, vagy egy születésnap rendezvényre, mert nem bírta már a magányt, a bezártságot. Ebben a helyzetben nehéz volt elfogadtatni velük, hogy a közösségben is csak szigorú szabályok (maszk, fertőtlenítés, belépéskor nyilatkozat) betartása mellett lehet tartózkodni, ami az egészségük védelme érdekében történik.

Sajnos a kirándulásokat és a nagyobb létszámú programjainkat nem tudtuk megtartani, így azok egy részét idén igyekszünk pótolni. A nagy létszámú rendezvények helyett igyekeztünk kis létszámú programokat ajánlani klubtagjainknak. Meghitt beszélgetések voltak jellemzőek. Az ügyeleti nyitva tartás ideje alatt mentálisan támogattuk őket a rendszeres telefonbeszélgetésekkel, illetve akinek szüksége volt rá segítettünk a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban.

Mindenki nagyon várja, hogy újra megnyisson a klub és újból részt vehessen színvonalas programjainkon.

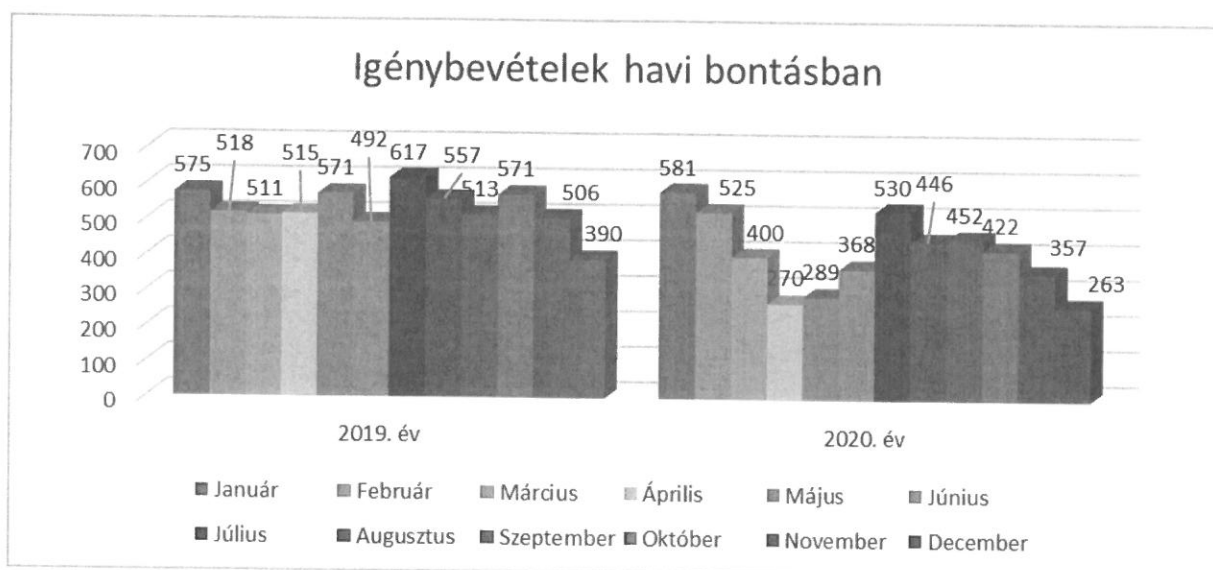
5.4. Napraforgó Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása

Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenként mosdó és a külön, külső bejárattal kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápolt, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Az idősek nappali ellátásának engedélyezett férőhelyek száma 30 fő.



2020. január 1. napján az idősek nappali ellátása induló létszáma 36 fő volt. Az ellátásba felvételt nyert 2 fő, az ellátásból kikerült 3 fő (ebből 2 fő elhalálozott, 1 fő szociális otthonba került). 2020. december 31.-én a szolgáltatást igénybe vevők száma 35 fő.

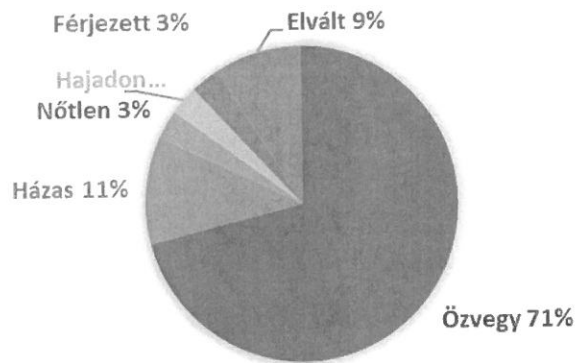


A fenti diagramon jól látható, hogy az előző évhez képest 22,62%-os igénybevételcsökkenés történt.

2020. március hónaptól a látogatások száma csökkent az előző év hasonló időszakához képest, ami a pandémiás időszaknak tudható be. Március közepétől az intézményünk bezárt és így ellátottjainkkal a kapcsolatot csak telefonon tudtuk tartani. Természetesen ezen időszak alatt is egyedi igényeik figyelembevétele, mentális támogatásuk mellett segítséget nyújtottunk ellátottjainknak (bevásárlás, csekkfeladás, gyógyszerkiváltás, stb...). Ellátottjainkat többször is felkerestük saját otthonukban a térítési díjak beszedésekor. Június végén az intézményünk újra kinyitott, ami a júliusi látogatások számának nagymértékű emelkedését eredményezte. Ellátottjaink nehezen fogadták el a pandémiához köthető fertőtlenítési és higiénias szabályokat.

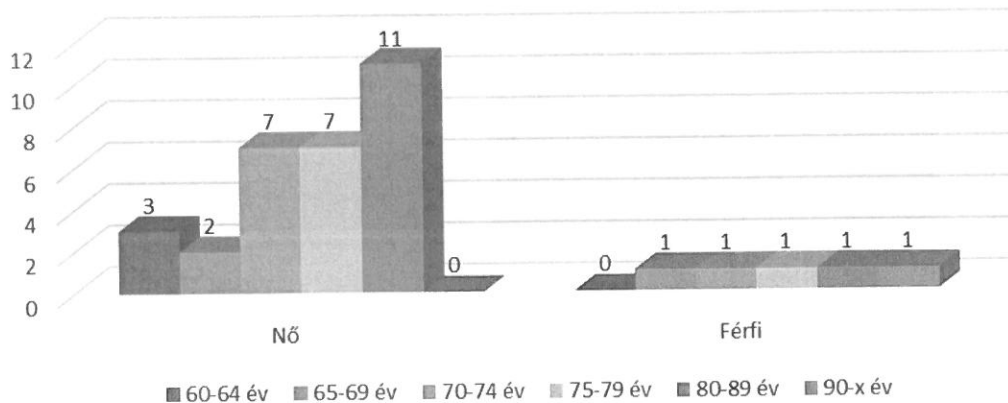
A szeptemberi és októberi látogatások nem változtak, novemberben a fokozódó vírushelyzet miatt csökkent a létszám. December 14.-étől újra bezárt az intézmény.

Családi állapot szerinti megoszlás 2020. Évben



A 35 fős klubtagságban csak egy házaspár van, a többi ellátott vagy válás, vagy a társuk elvesztése miatt maradt egyedül. Ellátottjaink az elmagányosodás ellen az idősek nappali ellátás szolgáltatásait veszik igénybe. A napi programok tervezésében igyekeztünk figyelembe venni ellátottjaink érdeklődési körét, fizikai aktivitását, és hangsúlyt fordítottunk arra is, hogy szellemi frissességüket megtartsák.

Korcsoport szerinti megoszlás 2020.12.31.



Nők és férfiak átlagéletkora: 76,4 év

Nők átlagéletkora: 76,1 év

Férfiak átlagéletkora: 78,4 év

A diagramon jól látható, hogy a tagjaink közül a legtöbben 70-79 év közöttiek, ami nagymértékben meghatározta a megszervezésre kerülő programjainkat is. Életkorukból adódóan már nehezebben mozognak, így számukra sokkal ideálisabb volt az intézményben tartott szabadidős programok kivitelezése. A 2020. év elején az idősek nappali ellátásában még két 90 év feletti ellátottunk volt, de október közepén az egyik klubtagunk elhalálozott és így december 31.-én 1 fő 90 év feletti ellátottal zártuk az évet.

A nemek megoszlását is vizsgálva láthatjuk, hogy a férfiak aránya (14%) sokkal alacsonyabb volt, mint a nőké. Ellátotti körünkre jellemző, hogy a nők jobban vágytak a társaságra, aktívabb résztvevői a közösségnek.

A nappali ellátás napi programjainak megszervezésénél kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátotti igényekre, javaslatokra. Figyelembe vettük azt is, hogy az ellátottak összetétele vegyes, tagjaink különböző képességekkel rendelkeztek, ezért különböző módokon vonhatók be a közösségi életbe. Ezt szem előtt tartva olyan változatos szórakoztató, fejlesztő programokat szerveztünk gondozóinkkal, amelyekben egyénileg vagy csoportosan is részt vehettek, sikerélményeket szerezhettek.

Hagyományosan úgy szerveztük a havi klubprogramot, hogy abban minden olyan ünnepet, kiemelt napot megtartsunk, amelyeket időseink fiatal korukban is megünnepeltek, de törekedtünk arra, hogy olyan hagyományokkal is megismertessük őket, amelyek hazai és nemzetközi szinten ismertek és az idősek is érdekesnek találják.

A 2020. évi munkatervünk az előző évekhez hasonlóan számos olyan rendezvényt is tartalmazott, amelyeket a kerületi szociális szolgálatokkal közösen tartottunk meg, emellett több kisebb rendezvényt is terveztünk az Életfa Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat társintézményekkel.

Fontosnak tartottuk, hogy havi programjaink megszervezése az állandóságot, kiszámíthatóságot biztosítsa, így az ellátottak akkor is tudják, hogy az általuk választott programra mikor csatlakozhatnak, ha nem látogatják napi szinten intézményünket.

Állandóan ismétlődő programjaink:

- átmozgató torna
- egészségnap
- filmklub
- gyógymasszírozás
- olvasókör

Kiemelt programjaink:

Január:

- híres emberek: Esztergályos Cecília élete és munkássága
- irányított beszélgetés az újévhez kötődő népszokásokról
- kreatív délelőtt (farsangi készülődés)
- pedikűr
- vitaminok A-Z-ig (vízben oldódó vitaminok)

Február:

- farsangi álarc készítés
- farsangi multság
- karneváli hangulat filmvetítéssel
- névnap köszöntések
- „Önök kérték!” (dalok, kabaré jelenetek, komolyzenei kérések, operettek slágerek közkívánatra)

Március:

- híres emberek: Csukás István életé és munkássága (filmvetítés: Nagy Ho-ho-ho horgász, Pom-pom meséi stb.)
- nőnap köszöntés
- palacsinta világnapja alkalmából felolvasás került a palacsinta története és palacsinta evéssel zártuk a programot.

Márciustól június közepéig intézményünk zárva tartott a nappali ellátás és a helyben, illetve elvitellel érkezők számára. A covid járvány kiemelten veszélyeztetett korosztálya az idősek, akik védelme korábban, de járvány időszak alatt is az egyik legfontosabb feladatunk, amely védelmet legjobban a közösségi tevékenységek minimalizálásával tudtuk biztosítani. Ettől függetlenül időseinket nem hagytuk magukra, otthonközeli ellátás során bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésében segítettük őket. A folyamatos kapcsolattartás része volt, hogy magányukat csökkentsük és naprakész információink legyenek egészségi- és mentális állapotukról. Emellett a számukra hasznos információk eljuttatása is fontos volt munkatársaink számára, amelyek segíthetik őket ebben az időszakban.

Július:

- film klub: Gettómilliomos című film vetítése
- gyógyító növények: csalán, árnika
- kabaré délután
- „Önök kérték!”
- vicc parádé
- vitaminok A-Z-ig (vitaminok túladagolásának és hiányának tünetei)

Augusztus:

- film klub: Vad Balaton
- gyógyító növények: Mária tövis, Fekete nadálytő
- híres emberek: Madame de Pompadour élete
- „Önök kérték!”
- vicc parádé

Szeptember:

- film klub: Pogány Madonna című film vetítése
- gyógyító növények: kakukkfű
- házi praktikák: savanyúságok eltevése télire
- híres Emberek: Bujtor István élete és munkássága
- „Önök kérték!”
- színek világa: kék szín jelentése
- vicc parádé

Október:

- gyógyító növények: homoktövisről olvastunk fel
- híres Emberek: Konc Gábor Kossuth-és Jászai Mari díjas színész élete és munkássága
- idősek világnapja (műsorral köszöntöttük az ellátottakat)
- kabaré délután
- kávé világnapja alkalmából, felolvasás a kávéról, beszélgetés a kávézási szokásokról
- kézműves foglalkozás: vasalható gyöngyökből ajándék készítése
- megemlékezés az Aradi vértanukról
- „Önök Kérték!”
- színek világa: sárga szín
- vicc parádé

November, December:

- adventi gyertyagyújtás, vers és zenehallgatás mellett

- beszélgetés a hónaphoz köthető népszokásokról
- COVID-19 járványhelyzettel kapcsolatos tájékoztatók
- egészségnap
- emlékeztető beszélgetés a helyes maszkhasználatról és tisztításáról
- film klub: Ludas Matyi
- gyógyító növények
- gyögmasszírozás
- házi praktikák: kerti munkák ősszel
- irányított beszélgetés a karácsonyi ünnepkörhöz köthető népszokásokról
- ismeretterjesztő előadás: D vitamin fontossága
- kéztorna
- kötetlen beszélgetés (emlékezés a régi karácsonyok hangulatára)
- olvasóköri
- recept-csere
- színek világa: piros szín
- vicc parádé

December 14.-étől újra bezárt a nappali ellátás, ezért a karácsonyi ünnepséget. az ünnepre hangolódást már nem tudtuk a közösségen belül átélni és ünnepelni. Igyekeztünk időseinket felkészíteni a következő nehéz időszakra, amely a sötét téli napok mellett újabb magányosan, bezártan töltött időszakot is hozott magával, de telefonon próbáltunk támogatást, társaságot nyújtani számukra.

A gondozói tevékenységeket a különböző szempontok alapján csoportosíthatjuk:

Kognitív képességek fejlesztése:

- A különböző társasjátékok, kártyajátékok, szójátékok használatával nem csak a jókedv és sikerélmény elérése a célunk, hanem a meglévő képességek szinten tartása vagy fejlesztése. A játékok során olyan készségek fejlesztését céloztuk meg, mint a memória, a szókinés és összességében a kommunikáció.
- Olyan játékos foglalkozásokat is tartottunk, amelyek a finommotorikus készségeket fejlesztik.
- Rendszeres és közkedvelt foglalkozásunk volt a kéztorna és a gyögmasszázs is, amelyekről köztudott, nem csak a testet, hanem az elmét is frissítik.

Mentális frissesség megőrzése:

- Irodalmi, ismeretterjesztő és felolvasó foglalkozások során az ellátottak mentális állapotának javítása is a célunk. Ilyen esetekben figyeltünk arra is, hogy önálló gondolataikat, véleményüket megoszthassák a közösséggel. Az ilyen foglalkozásokra úgy készültünk, hogy aktív tagokat is bevontunk kisebb önálló feladatok megoldásával (pl: vers választása és felolvasása).
- Figyeltünk arra, hogy a közösségben felmerülő konfliktusok azonnal megoldásra kerüljenek. Arra motiváltuk ellátottjainkat, hogy szembesülve a problémával tisztázásra kerüljön a két fél közötti probléma és annak megoldását a gondozó közreműködésével kitaláljuk és végrehajtsuk.

Kreativitás fejlesztése:

- Rendszeresen intézményünkben a kézműves foglalkozások, amelyekben a résztvevők képességeinek megfelelő feladatokat kaptak. Ezeket a programokat az ünnepekhez,

évszakokhoz kötöttük, közben az intézmény szépítését, dekorálását is együtt elvégeztük a résztvevőkkel.

Kedvelt programok a nagybuszos kirándulások. Az ellátottakkal közösen terveztük meg a nyári hónapokban a különböző úti célokat, ahol az érdeklődésüknek megfelelő látványosságokat tekintettük meg. Figyeltünk arra, hogy olyan távot és programot válasszunk, amelyek fizikailag nem terhelik meg időseinket.

2020. év eredményei, sikerei:

Az év elején lelkesedéssel készültünk a farsangi mulatságra, amelyet sikerült is megtartani nagy létszámban és vidám hangulatban.

Ezután sajnós a közös rendezvények és ünnepségek elmaradtak, a Kormány által hozott rendelkezések miatt. Pozitívan értékeljük azonban, hogy a szigorú és sokszor a közösségi életet megnehezítő előírások ellenére (maszkhasználat, 1,5 méter távolság betartása) sikerült úgy átalakítanunk programjainkat, hogy azok megfelelő védelmet nyújtottak ellátottjaink számára. Ennek megfelelően a programokat 2 turnusban szerveztük, amelyhez az idősök jól alkalmazkodtak, hogy részt tudjanak venni az intézmény életében.

Annak is nagyon örültünk, hogy időseink a folyamatos tájékoztatásnak köszönhetően, megértették az előírások bevezetésének okát, betartották azokat, és türelemmel vészték át ezt az időszakot. Hálásak voltak azért, hogy a zárás alatt is kitartóan kerestük őket, igyekeztünk társaikról is információval szolgálni, üzeneteket átadni.

Összegzés:

Ebben az évben a pandémiás helyzet miatt elmaradtak a nagy létszámú társintézmények ellátottjainak meghívásával megtartásra tervezett programok (nyárindító parti, szüreti mulatság), illetve a nagy népszerűségnek örvendő közös buszos kirándulások. A megváltozott helyzetet figyelembevéve az ellátottakkal telefonon tartottuk a kapcsolatot, felhívtuk a figyelmüket a vírushelyzet veszélyeire és tanácsot adtunk a betegségek elkerülésére. A megbetegedések számának növekedése miatt ellátottjaink kevesebb időt töltöttek bent intézményünkben. A személyes jelenlétük során külön figyelmet fordítottunk a higiénias szabályok és az egészségügyi rendelkezések betartására és betartatására.

A kihívások ellenére a közös rendezvényeket sikerült magas színvonalon kivitelezni. Az ellátottak minőségi időt tudtak tölteni egymással, a programok során kikapcsolódtak és jól érezték magukat a közösségben. Edukációs és prevenciós oktatások során új ismeretekkel gazdagodtak, amelyeket a jövőben teljes magabiztossággal tudnak hasznosítani.

Telefonon keresztül az általános információk átadásán túl mentálhigiénés támogatást nyújtottunk, beszélgetéseink során fő célunk volt a vírushelyzet miatt az idősökben kialakult szorongás és magányosság érzés oldása, valamint a közösséghez való tartozás erősítése.

5.5. Reménység Nappali Szolgálat: Idősök nappali ellátása

A Reménység Nappali Szolgálat telephelyként működik, amely a Pestszentlőrincen élő nyugdíjas lakók számára nyújt különböző szolgáltatásokat. Működési engedélye alapján az engedélyezett férőhelyek száma 50 fő. A nappali ellátás hétköznapokon 8:00-16:00 óráig tartott nyitva.

A nappali ellátás kihasználtsága kb. 76% -os, ami idén nem mutat valós képet, hiszen az év nagy részében a covid járvány miatt zárva tartottunk. Így mi is alkalmazkodva az igényekhez,

infokommunikációs eszközökön keresztül tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal, valamint az igények figyelembevételével, otthonközeli ellátást biztosítottunk.

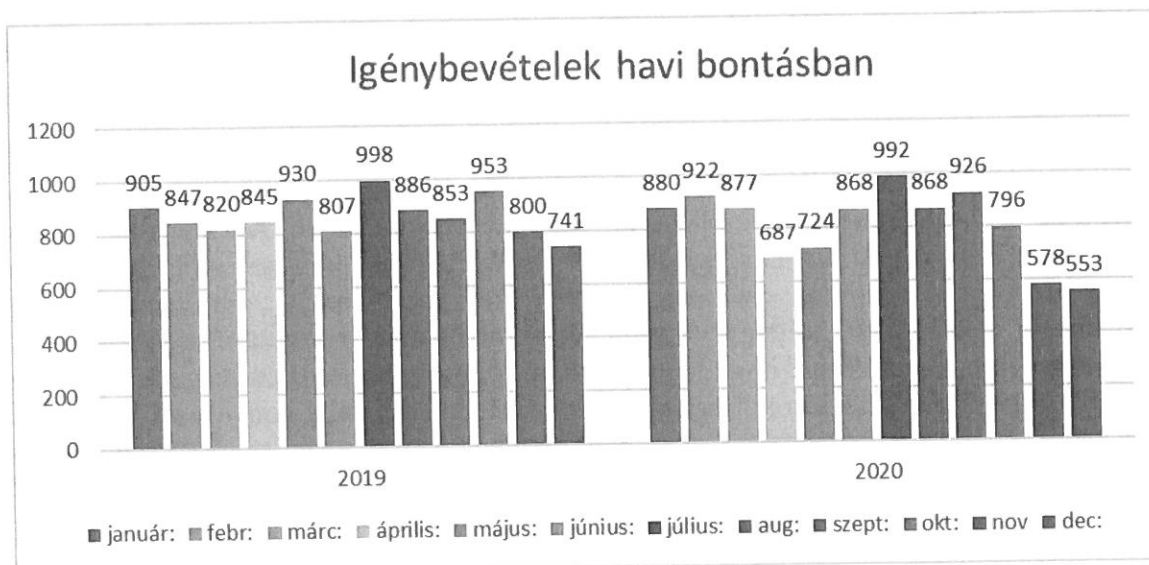
Az idősek nappali ellátásának eredeti funkciója, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, a tagok szociális helyzetének javítása, az egyedüllét érzésének enyhítése. Az idős ember tétlensége kóros egészségügyi és lelki következményekkel járhat. Az intézményben tehát komplex tevékenységet, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatásokat nyújtottunk. Minden tagunk egyformán fontos, figyelemmel kísértük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekeztünk segíteni. Mindent megtettünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben és biztonságban teljenek idős napjaik. Tapasztalatunk szerint a legnagyobb segítséget a mentális gondozás a beszélgetések és a közös programok jelentették. Célunk volt megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy tagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.



Az állami normatíva szerinti ellátást igénybe vevők éves átlagos száma 38,4 fő. A fenti diagramból is látható, hogy ebben az évben sikerült tartósan növelnünk megállapodásaink számát, hiszen 2 fővel több ellátottat tudtunk felvenni, mint előző évben. Emellett az ellátásukat megszüntetni kívánók száma nem nőtt, inkább stagnált. A megszűnések oka sajnos 71%-ban elhalálozás volt és ha nem is közvetlenül, de köze volt az egész évben tomboló, az idősekre nagy veszélyt jelentő covid járványnak is. Mindössze 2 fő kérte saját döntés alapján az ellátás megszüntetését.

Az éves látogatási számunk 9.671, ami napi bontásban 38,8 fő jelenlétét jelentette. Ez a szám az engedélyezett létszám kb. 76%-a, amely a covid járvány okozta korlátozások ellenére is jó arány.

A 2019-es évhez hasonlóan a tárgyévét 7%-kal csökkent az éves igénybevételünk, amely a körülmények figyelembevételével elfogadható mértékű csökkenés.



A fenti diagram részletesen megmutatja milyen hatással volt intézményünkre a covid járvány és a hozzá kapcsolódó, rendeletek által előírt szabályozások.

Leglátogatottabb a július, a legkevesbé látogatott pedig a december hónap lett. A júliusi magas részvételi számot az magyarázza, hogy a hosszú bezártság után ez volt az első lazább hónap, amikor intézményünk közel átlagos keretek között működhetett. Júliusban megnyithattunk, de fele létszámmal, majd feloldották a korlátozásokat, de csak szigorú szabályok szerint lehetett bent tartózkodni. December hónapban az ünnepek és az újbóli bezárás okozta a látogatottság látványos csökkenését.

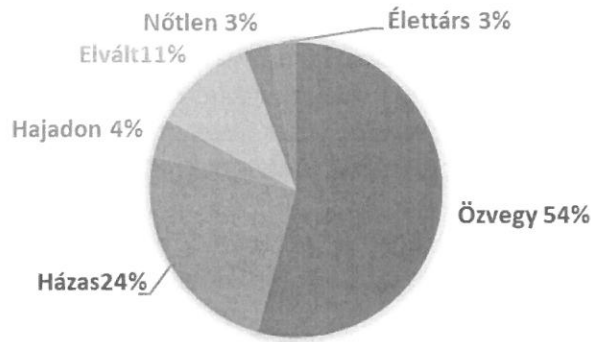
2020. március 16.-ától a veszélyhelyzet bejelentésével az intézményünket be kellett zárni. Ezzel a mi feladataink teljesen megváltoztak és nekünk is területre kellett menni „vigyázni” időseinkre. Gyorsan tudtunk alkalmazkodni a megváltozott munkakörülményekhez, igaz az első napokban órákat álltunk a gyógyszertárak előtt, illetve a postán és a közértekben. Később sikerült a munkafolyamatokat úgy megszervezni, hogy optimálisan tudjunk működni. A klubprogramjainknál bevált a délelőtt - délutáni foglalkozás, hogy elkerüljük a tétlenség érzését.

Napi munkánk során többször kellett hozzátartozókkal a kapcsolatot felvenni, illetve a család segítségét kértük, amikor azt láttuk, hogy az ellátottunk nem tud egyedül megbirkózni bizonyos feladatokkal.

Tevékenységünk kiterjedt még a szociális ügyek intézésére, információnyújtásra is.

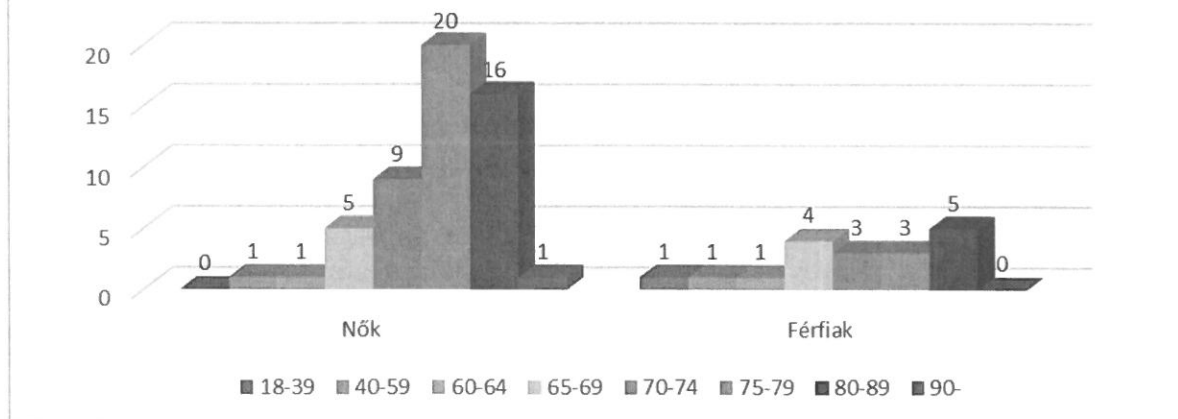
A klubunk sok munkát adott a személyszállításban dolgozóknak is. A gépkocsivezetők naponta 7-8 ellátottat is szállítottak intézményünkbe, vagy egészségügyi intézményekbe.

Családi állapot szerinti megoszlás 2020. Évből



A diagramból jól látható, hogy a klubtagjaink nagy része sajnos özvegy (55%) és legkevesebb az élettársi kapcsolat (3%). Tapasztalataink szerint az egyedül élőknek, hozzátartozóiktól messze élőknek sokkal nagyobb szükségük van az általunk biztosított közösségi életre. A covid járvány időszaka alatt ez az igény megduplázódott, sőt a házas vagy élettársi kapcsolatban élők is folyamatosan igényelték törődésünket még akkor is, ha azt csak infokommunikációs eszközökön keresztül tudtuk megvalósítani.

Nemek és korcsoport szerinti megoszlás 2020. december 31.



A férfiak és nők átlagéletkora: 77 év

A nők átlagéletkora: 78 év

A férfiak átlagéletkora: 72 év

A nappali ellátást igénybe vevők átlagéletkora évről évre jelentősen emelkedik, a tárgyévben 77 év. Hasonlóan a többi intézményhez a női ellátottak aránya igen magas, 75%-a az összlétszámnak. A férfiak száma idén 7 fővel nőtt, ami jelenleg 18 fő, míg a nők száma 53 főre csökkent. Mi nagyon örültünk az ellátottak között a férfi létszám növekedésének, mert egyre csökkenő létszámuk miatt majdnem elnőiesedett a klub. Sajnos nem felhőtlen az örömünk, mert a férfi klubtagjaink nem örvendenek maradéktalanul jó egészségi állapotnak. A nők esetében 20 fővel a 75-79 év közötti korosztály, míg a férfiak esetében a 80-89 közötti korosztály volt többségben.

A nappali ellátásban a társas kapcsolatok fontos kapaszkodót, támpontot jelentenek, mert képesek kiközösíteni, átlendíteni az egyént személyes aggodalmain, gátlásain. Rendkívül nagy a szerepük a támogató sorstárs csoportoknak, ahol az egyén hasonló nehézséget, veszteséget átélt személyekkel találkozhat, ezen keresztül segítve a feldolgozást. A csoport támogató ereje abban rejlik, hogy egy közösségben sokkal inkább felerősödnek azok a tulajdonságok, amelyeket önmagunkban és másokban szeretünk, lehetővé téve azt, hogy a pozitív tulajdonságok megélése által önmagunkra és másokra is reményteljesen tudjunk tekinteni. Az a remény, amit másokban képesek vagyunk meglátni, egy idő után visszaköszön ránk (Pygmalion effektus) és ön-beteljesítő jóslatként hat önmagunk számára.

Célzott beszélgetések alkalmazásával arra törekedtünk, hogy az idős emberek képesek legyenek túljutni akadályozott állapotukon, erősítve a meglévő értékeiket, személyiségük pozitív erőforrásait.

A problémafeltáró, segítő beszélgetés folyamatosan jelen volt a nappali ellátás munkafolyamatában.

Mentálhigiénés kolléganőnk minden pénteken jött hozzánk. Egyéni beszélgetéseket és csoportos előadásokat, foglalkozásokat tartott. Színes programokkal töltötte meg pénteki napjainkat.

Rendszeresen végeztünk vérnyomás-, testsúly ellenőrzést, gyógytornát, alkalomszerűen pedig vércukor ellenőrzést.

Hetente kétszer vagy háromszor – hétfőn, szerdán és pénteken – gyögmasször enyhítette az idős emberek fájdalmait. Heti három alkalommal egészségmegőrző széken végezhető tornát tartottunk.

A klubhelyiségben ásványvíz adagolót biztosítottunk a folyadékpótlás szükségleteinek kielégítésére.

Pihenőszoba állt rendelkezésre, ha valaki elfáradt vagy rosszul érezte magát.

Napközben a nehezebben mozgó ellátottjainkat igyekeztünk apróbb mozgásra bírni.

A korábban már említett idősödés jelentősen befolyásolta programjainkat. Sokan küzdenek egészségi problémákkal, mozgáskoordinációs nehézségeik vannak, amelyek megnehezítik mindennapjaikat.

Már több éve kedvezményes vásárlási lehetőséget tudtunk biztosítani klubtagjainknak méz, tojás, tészta beszerzésében.

Minden nap ebédeltettünk, az étkezőben megterítve, kulturált keretek között tudták napi meleg ebédjüket elfogyasztani klubtagjaink.

Segítettünk igény szerint ruházatuk mosásában, vasalásában. Nagyon praktikus a szárítógépünk, amivel hatékonyan és gyorsan tudtunk dolgozni.

2020-ban is különböző szolgáltatásokat kínáltunk tagjainknak: napi- és heti színes lapok olvasása, TV nézés, szobakerékpározás.

Hagyomány az év elején megtartott óvbúcsúztató rendezvény, ilyenkor a hosszú zárva tartás utáni első nagy találkozások zajlottak.

Állandó programok:

- havonta 1x klubdélután (klubfórum)
- hetente 3x szék torna
- hétfőnként egészségmegőrzés kiscsoportos foglalkozás

- keddenként egészségügyi cikk olvasás
- péntekenként mentál higiénés foglalkozások
- szerdánként táncpróba

Kiemelt programjaink a 2020-as évben:

Január:

- farsangi táncpróba
- habos-vajas kakaós nap
- házi mozi: A szív bajnokai
- magyar költészet napja
- óév búcsúztató
- ország-város fejtörő
- vasmacska kávézó látogatás
- verses teadélután a tél jegyében
- zenei fejtörő

Február:

- „Tudni illik, hogy mi illik” beszélgetések az etiketről
- dokumentumfilm nézés: Csernobil
- dominózás
- farsang a PIK-ben
- hajdúszoboszlói kirándulás vonattal
- házi mozi: Danielle Steel: A gyűrű
- kézműves nap a Valentin nap jegyében
- névnapozás
- twenty-six látogatás

Március:

- kerti parti: babgulyás
- nőnap köszöntés
- szeretet napja
- táncpróba

2020. március 16.-án intézményünk bezárt, a mi életünk pedig teljesen megváltozott. A nappali ellátásban dolgozók jártak ki az idősekhez segíteni. Ebédet szállítottunk a szociálisan rászorultaknak, postára, gyógyszertárba, orvosi rendelőbe és bevásárolni jártunk. Szedtük a térítési díjakat, folyamatos telefonos kapcsolatban álltunk az ellátottjainkkal.

Júliusban újra kinyithattunk azzal a feltétellel, hogy az intézményben egyszerre az engedélyezett létszám fele tartózkodhatott. Az időseket is teljesen megosztotta a pandémiás helyzet, sokan féltek a fertőzéstől és így a közösségtől is. Volt, aki nem hitt a vírus létezésében és számos tagunkat a hozzátartozók nem engedték a közösségbe.

Július:

- filmnézés: Ha eljön Joe Black
- kártyázás
- Mi fán terem a boldogság? mentálhigiénés előadás
- rummykub

- sütizés
- széktorna

Augusztus:

- augusztus 20-i ünnepség
- dinnyezés
- fagyizás
- filmvetítés: Csaló csajok
- földünk védelme
- intézményvezető asszony búcsúztatója
- kukoricázás
- mentálhigiénés foglalkozás: előadás a bizalomról
- zeneterápia

Szeptember:

- bográcsozás a kertben
- Eger kirándulás
- kreatív foglalkozás: hűtőmágnes készítés gipszből
- névnapozás
- rummykub házi verseny
- szókincs fejlesztés
- VUK vetélkedő felkészítő
- zeneterápia 1.

Október:

- aradi vértanúk megemlékezés
- ego társasjáték
- idősök világnapja
- mindenszentek megemlékezés
- okt.23. ünnepség
- sütizés
- VUK vetélkedő
- zeneterápia 2.

November:

- beszélgetés a csillagokról, asztrológia
- irodalmi teadélután az advent jegyében
- kézműveskedés az advent jegyében
- libanap
- névnapozás
- zeneterápia 3.

December:

- activity, társasozás
- egészségmegőrzés időskorban
- facsúszka játék
- hallás megőrzésének 12 módszere- előadás
- mikulás

- sütési szokásaink az ünnepekre készülve
- torna



A nappali ellátásban végzett tevékenységünk során az ellátottak kognitív képességeinek fejlesztésére és szinten tartására is nagy hangsúlyt fektettünk. A foglalkozásokon építettünk a megszerzett ismeretekre, tárgyi és szakmai tudásra. Ezek megosztása a közösséggel a másik kognitív képességjavító célt is kiszolgálta: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez. Speciális foglalkozásokkal – pl. vetélkedők, szófejtő játékok, vizuális memória játékok, kártyajátékok stb.- célunk volt fejleszteni a memóriát, szókincset, kommunikációs készséget is. Továbbra is nagy sikerrel örvendtek társasjátékaink pl: (brain boks, ego, activity). Sikerült római háziversenyt tartani. Gondot fordítottunk a motorikus készségek, finom motorikus tevékenységek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotoniatúrás, a figyelemmegtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekeztünk, ezért kreatív kézműves foglalkozásokat tartottunk.

Az év vége felé, az egyetlen közös programunk a Borostyán Nappali Szolgálat által szervezett irodalmi vetélkedő volt, amelynek témáját a mindenki által ismert és szeretett Fekete István Vuk című könyve adta.

Az „Élet az Éveknek” budapesti szervezetével folyamatos volt a kapcsolatunk és együttműködésünk. A pandémia időszaka alatt rendszeresen érdeklődtek, számíthattunk segítségükre.

Több támogatást is kaptunk idén:

- Az Önkormányzat elnyerte az „Idősbarát önkormányzat” címet, amivel pénzjutalom is járt. Ebből olyan rendezvényt tudtunk szervezni, ami évek óta nem volt az intézményben. Az őszi hónapokban havonta jött el hozzánk Reikort Ildikó zeneterapeuta, zenepedagógus, aki zeneterápiás foglalkozást tartott ellátottjainknak, egy alkalommal Zeneterápiás foglalkozást szerveztünk a kertben is. Nagyon szórakoztató, vicces, jól felépített előadást láthattunk. A zeneterápia témája a lélekfrissítés, harmonizálás, felpezsdítés volt, amelyet Sönfeld Mátyás gyógypedagógus, zeneterapeuta vezetett.

- Idősekért és Fiatalokért Alapítványtól kaptunk lehetőséget tárgyi eszköz beszerzésére, így egy új masszázsszágyal és egy hordozható, mikrofonos hangfallal egészült ki eszköztárunk.

A nappali ellátásban dolgozók nagy figyelmet fordítottak tagjaink érzelmi, hangulati állapotára is. Célunk a depresszió megelőzése és annak kezelése a közösség szintjén. A lelki krízisek megértéséhez és előremutató megoldásához is segítséget nyújtottunk.

Tevékenységünkre a szociális munka etikai kódexe az irányadó.

Összegzés:

Ebben az évben sok tervünk nem valósult meg, reméljük ezekre még sor kerül. A világvárvány teljesen felforgatta az életünket és csak reménykedünk, hogy lassan minden visszaáll a régi kerékvágásba. Mégis mindannyian tudjuk: semmi nem lesz már olyan, mint volt.

Mindent összevetve az elmúlt év komoly kihívások elé állított minket, amit nagyfokú empátiával, rugalmassággal, alkalmazkodással tudtunk megoldani. Óriási teherként szakadt ránk, hogy a kötelességtudat vagy a családjaink védelme a fontosabb, illetve hogyan tudjuk ezt úgy feldolgozni, megélni, hogy ne legyen semmilyen mentális következménye döntéseinknek.

5.6. Somogyi László Nappali Szolgálat: Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás lakótelepi környezetben, a központi és jól megközelíthető Kondor Béla sétányon található. Két oldalról a Csibész Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat öleli körbe, így ellátottjaink számára a különböző támogatási formák közvetlen közelben elérhetőek, jó szívvel ajánljuk is azokat.



A fenti diagramon jól látható, hogy a megállapodások számában jelentős változás nem történt. A Covid-19 veszélyhelyzet kihirdetése következtében intézményünk 2020. márciusában a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet értelmében bezárt és csak a rendelet módosítása következtében június 22.-ei héten nyitott újra, majd december 14.-én ismét bezárt. A szolgáltatást az előírásoknak megfelelően csak intézményen kívüli otthonközeli ellátás keretében biztosítottuk.

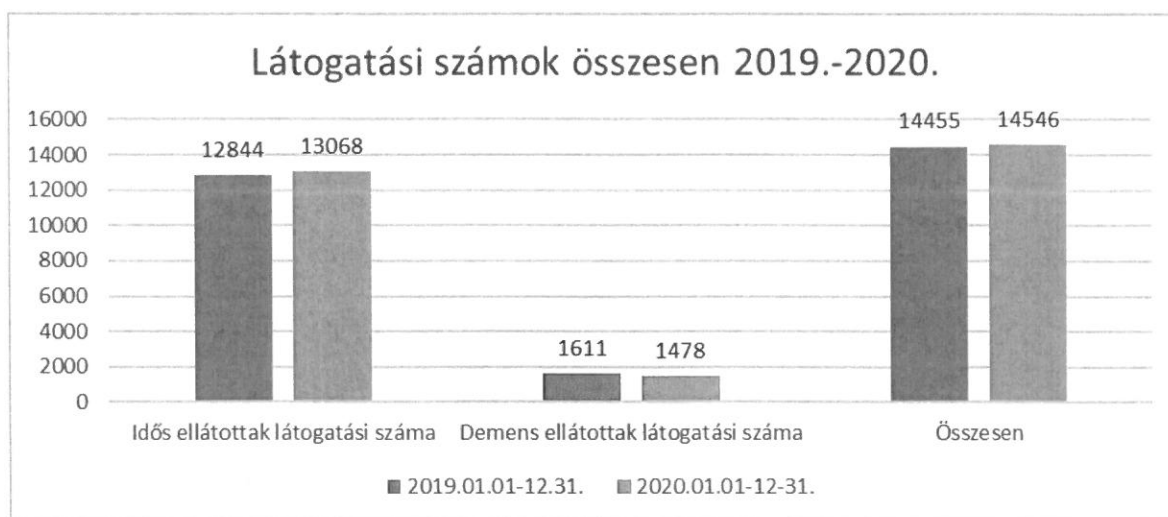
A márciusi veszélyhelyzet kihirdetése után felmértük az igényt a megállapodással rendelkező ellátottak körében, hogy milyen segítségre lenne szükségük a saját otthonukban. Tájékoztatottuk őket, hogy az otthonközeli ellátáson belül milyen szolgáltatásokat igényelhetnek tőlünk: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, postai és egyéb ügyintézés. Szükség esetén besegítettünk a házi segítségnyújtás ellátásába is.

A kapcsolattartást infokommunikációs eszközökön keresztül és személyesen biztosítottuk. Ebben az időszakban nem volt lehetőségünk új megállapodást kötni.

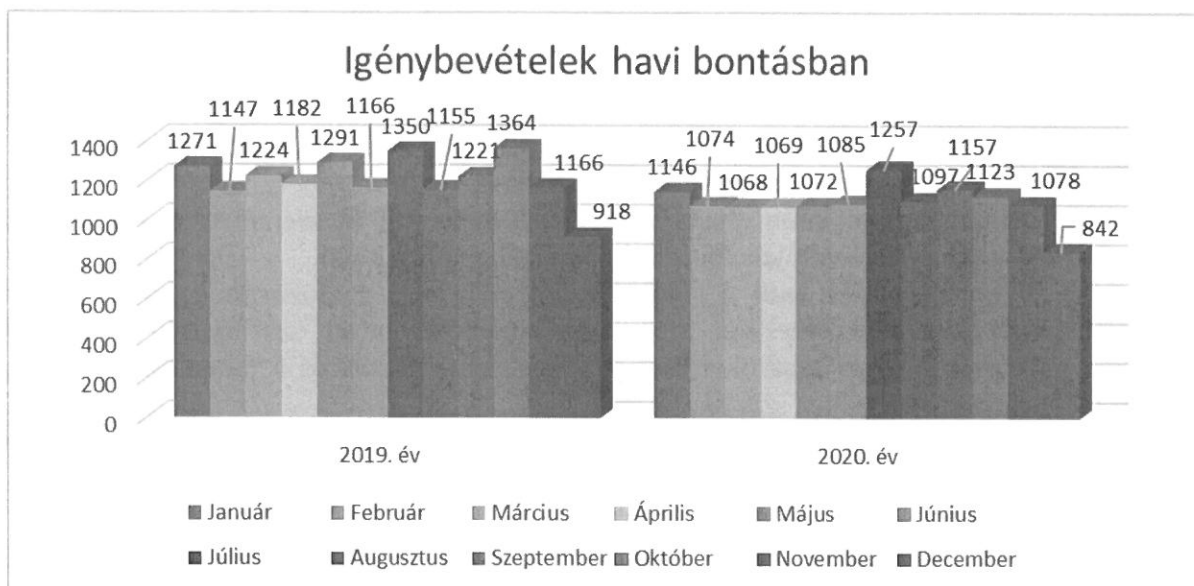
A júniusi feloldás után is csak a férőhelyszám 50%-ával dolgozhattunk egy időben az intézményben és a veszélyhelyzet alatt előírt infekciókontroll szabályozás betartásával tudtunk működni. A foglalkozásokat csoportbontásban végeztük és 6 főben maximáltuk. A rendezvényeinket a szabadban szerveztük meg.

A másik jelentős ok, hogy ellátottjaink nem keresték a közösségeket, mert félték az esetleges fertőzéstől.

A közel azonos arányú felvételek és megszünések száma az intézmény működési rendjével magyarázható. Megállapodásokat kevesen szüntettek meg, mert a veszélyhelyzet alatt is otthonközeli szolgáltatásban részesültek. Az ellátásból kikerülés legfőbb okai: az idősök romló egészségi állapota vagy betegség kialakulása, családtag ápolása, vagy lakóhely változása. A nappali ellátásban megszűnt ellátottak közül sokan szorultak külső segítségre a mindennapi életminőségük megtartása érdekében, amit egyrészt a család segítségével, vagy más alap- illetve szakellátás igénybevételével tudtak megoldani. Az ellátott betegsége vagy romló egészségi állapota miatt legtöbbször a családhoz költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhető volt. A család átmeneti segítése olykor véglegessé vált, ezzel csökkent, vagy megszűnt az igény a nappali ellátás iránt.



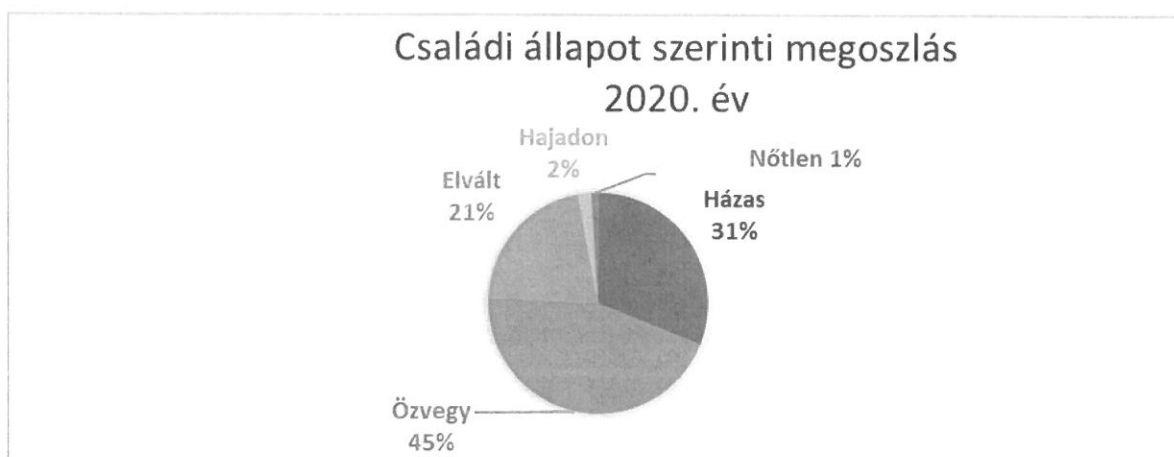
Az idősök nappali ellátásának látogatási száma 2020-ban 0,63%-kal emelkedett, míg a demenciával élő betegek látogatási száma csökkent az előző évhez képest. Az idősök nappali ellátása célközönsége főleg a fiatalabb generációból tevődik össze. A fiatalabb korosztálynak nagyobb igénye van a társas kapcsolatokra, mint az idősebb generációnak. A demenciával élő betegek látogatási számának csökkenése azzal magyarázható, hogy a COVID-19 miatt nem tudtunk új ellátottakat felvenni és ezzel egy időben többen kikerültek az ellátásunkból végleges elhelyezés, állapotromlás, elhalálozás következtében.



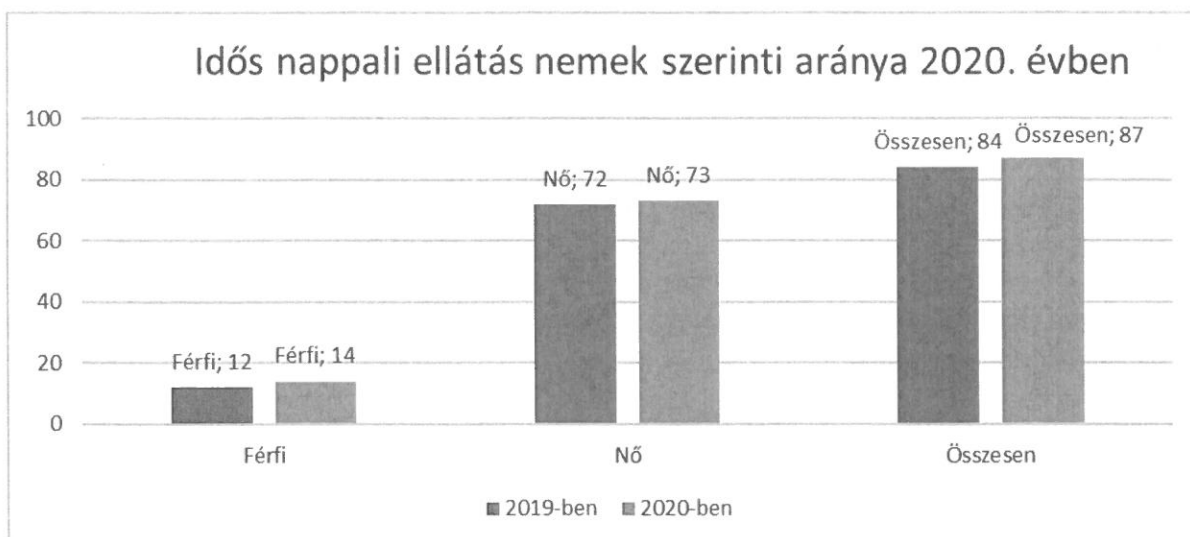
A fenti diagramon megtekinthető, hogyan alakult az idősek nappali ellátásának látogatási száma havi bontásban. Ebből jól látszik, hogy a júliusi nyitás milyen pozitív hatással volt a látogatási számokra. Annak ellenére, hogy nagy programokat nem tudtunk megvalósítani, már a társaságban eltöltött idő is sokat jelentett az ellátottaknak és a dolgozóknak egyaránt.

A 2019. évhez képest mindössze 10,61%-kal csökkent a látogatottsági szám, amely annak köszönhető, hogy időseink igényelték a napi telefonos kommunikációt, a lakótelepi környezet miatt gyakran futottunk össze velük az intézmény közelében, és zárt facebook csoportunk aktívan működött egész évben.

A tavaszi és nyár eleji visszaesés a covidon kívül a hozzátartozók fokozottabb törődésének is betudható, hiszen a nyári szabadságok alatt többen családjukkal töltötték az időt.

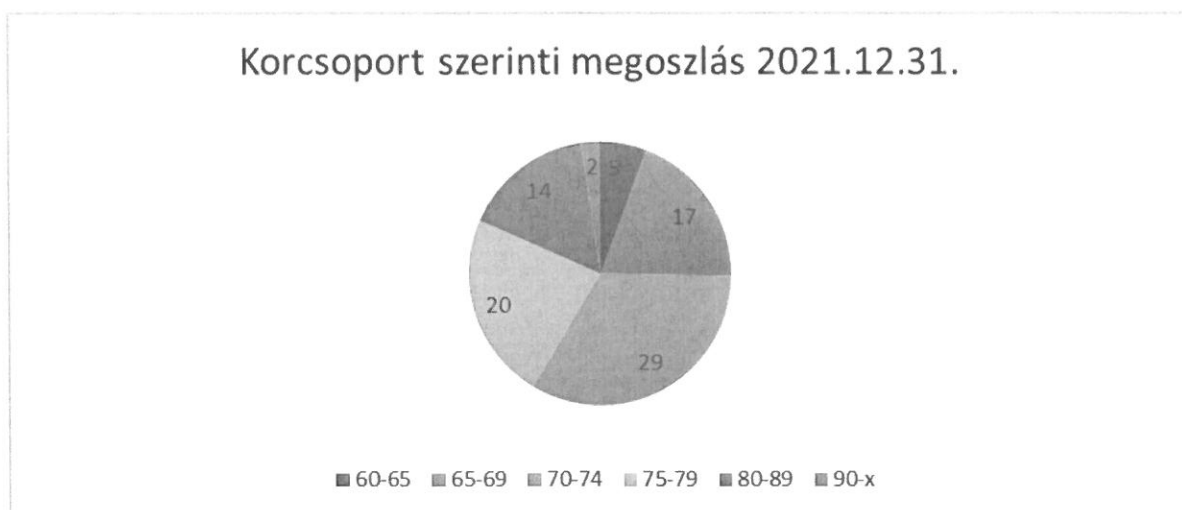


A fenti ábrán látható, hogy az özvegy ellátottak száma kimagasló. Azt tapasztaljuk, hogy az özvegy, egyedül élő ellátottaknak volt a legnagyobb szükségük közösségi kapcsolatokra. A klubtagság igénybevétele lehetőséget adott az ellátási területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. A szolgáltatásunk igénybevételel lehetőség nyílt új kapcsolatok kialakítására, erősíteni tudtuk az egymás iránti érzékenységet, az elfogadó és a segíteni akaró képességeket is.



A fenti ábrán jól látható, hogy 2020-ban lényegesen kevesebb férfi ellátottunk volt, mint nő. Ennek ellenére szerencsések voltunk, mivel a 2019. évhez képest 2 fővel növekedett a férfiak száma.

A demográfiai mutatók szerint az átlagéletkor mindkét nem esetén emelkedett, de a férfiak átlagéletkora alacsonyabb, mint a nőké, így kevés az ellátásba kerülő idős férfiak aránya a nőkhöz képest. Egyéb befolyásoló tényező lehet az is, hogy a férfiak sokkal könnyebben alakítanak ki új társas kapcsolatot a válás vagy a házastárs elvesztése után, mint a nők, így nem maradnak egyedül. A szolgáltatásunkat igénybe vevő férfiak azon csoportból kerültek ki, akik a társuk elvesztése után magányosan éltek és nem rendelkeztek személyes kapcsolatokkal.



Nők és férfiak átlagéletkora: 73,7 év

Nők átlagéletkora: 73,5 év

Férfiak átlagéletkora: 74,8 év

A fenti ábra mutatja az ellátottakat korcsoportonként. Látható, hogy az ellátottak között legtöbben a 70-74 éves korcsoportba, kevesebben a 80 éven felüli korcsoportba tartoztak és 90 év feletti ellátottunk is volt. A fenti diagram összefügg a fizikai aktivitással, a társas kapcsolatokkal, szabadidejével. A fiatalabb generáció még sokat besegít a saját családjának (unokák nevelése, nyugdíj melletti munka, stb), ezért kevesebb a szabadideje, kevésbé veszi igénybe az idősök nappali ellátását. Az idősebb generáció már nem segít a családjának, de

már annyira nem is aktív, hogy rendszeresen közösségbe járjon. A köztes korcsoport az, aki még igényli a közösséget, aktív és már a családjának sem kell annyit besegíteni, mint a korábbi éveiben és rendelkezik kellő szabadidővel is.

Szolgálatunk egyik fontos célja volt, a prevenció szemlélet erősítése, törekedés programjaink összeállításánál az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítása.

A nappali ellátásunk körében igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni ellátottjaink részére, amelyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek.

Állandó programok:

- havonta 1x élőzenés rendezvény
- havonta 1x fórum
- hetente 2x frissítő torna
- hetente 2x kézműves, vagy kreatív foglalkozás
- hétfőnként jóga és szenior tánc

Kiemelt programjaink a 2020. évben:

Január:

- bowling
- jóga
- pótszilveszter
- szenior tánc
- torna
- Tutanhamon kiállítás

Február:

- álarckészítés
- csokimúzeum látogatás
- farsangi multság
- filmklub
- fórum
- gyalogló klub
- irodalmi kör
- jóga
- kártyaparti
- kavicskép készítés
- laptop használat
- múltidéző
- társasjáték parti
- tavaszi dekoráció készítés
- torna

Március:

- babakészítés
- gyalogló

- nőnap
- szenior tánc

2020.03.12-től - 2020.06.22-ig az intézmény zárva tartott.

A veszélyhelyzet okán a fenti időszakban a dolgozók személyesen és infokommunikációs eszköz segítségével biztosították a kapcsolattartást az ellátottakkal. Személyesen segítséget nyújtottak a bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban, tanácsadásban, mentális támogatásban.

A nappali ellátásban dolgozók besegítettek a házi segítségnyújtás ellátásába is.

A higiéniai szabályokat követve és szigorúan betartva az ellátottjaink között nem volt korona vírussal fertőzött személy.

Június:

- erősítő torna az udvaron
- irodalmi kör az udvaron
- kártyaparti
- maszkvarrás az klubtagoknak
- múltidéző az udvaron

Július:

- irodalmi kör
- Orczy-kertbe séta
- torna az udvaron rendszeres
- Városliget-i séta

Augusztus:

- erősítő torna
- kirándulás Aquincumhoz
- kirándulás Bazilikához
- kirándulás Leányfalura
- kirándulás Velence fürdőre
- paprikás krumpli készítés bográcson

Szeptember:

- asztalitenisz az udvaron
- bor és pezsgő múzeumlátogatás
- Országház megtekintése
- pályázaton nyert Népzene előadás az udvaron
- textil maszkvarrás az ellátottaknak

Október:

- erősítő torna az udvaron
- gyalogló az erdőbe
- kézműves foglalkozások max. 6 fővel
- kirándulás libegővel
- őszi üvegdekor készítése
- séta az újhegyi tónál

November:

- adventi koszorúkészítés kiscsoportos bontásban
- jóga, torna, gyalogló klub a szabadban
- szenior torna az udvaron
- táskakészítés kiscsoportban

December:

- irodalmi kör kiscsoportban
- jóga, torna, gyalogló klub a szabadban
- üvegdekor készítés kiscsoportban



Az elmúlt évben a programjaink szervezésénél kiemelt figyelmet fordítottunk:

- Egészségmegőrzésre, testmozgásra:
 - Hetente kétszer csoportos torna biztosította a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.
 - Hétfőn délelőtt rendszeresen jóga órát tartottunk. Az egészséges életmód részeként a jóga megelőzheti a keringési és szívbetegségek kialakulását, a magas vérnyomást, magas koleszterin- és vércukorszintet. A jógán résztvevő klubtagok elmondása szerint javult a testtartásuk, jobb lett az egyensúlyérzékük.
 - Hétfőn délután a szenior-örömtáncé volt a főszerep. Ez a táncforma egyedülálló módon segíti a demencia megelőzését és semmilyen más tevékenységről nem mondható el, hogy 76%-ban segít megelőzni az Alzheimer-kórt. A foglalkozások során ismételtük a már megtanult táncokat és minden alkalommal újakat is tanultunk. Mindenki a saját üteme szerint haladt. Elmondható, hogy a résztvevők koncentrációs képessége jelentősen javult, ezzel is javítva szellemi frissességüket.
 - Minden szerdán egy klubtagunk szenior tornát tartott, amelyre nagyon nagy igény volt.
 - Péntekenként gyalogló klubot tartottunk a Péterhalmi erdőben.
- Mentálhigiénés támogatásra:
 - **Önismeret, szellemi frissesség megőrzéseként:**
 - A „Múltidéző” nagyon népszerű program volt, mert a résztvevők visszaemlékeztek a régmúlt hagyományaira, a szép emlékekre. Megfigyelhető volt, hogy a klubtagok nagyon szerettek magukról mesélni és meghallgatni mások elbeszéléseit.

- Irodalmi kör nagyon kedvelt foglalkozás. Ez a program gyakorlatban úgy zajlott, hogy kiválasztottunk egy napot a foglalkozásra és azon a napon született költőnek, írónak feldolgoztuk az életútját, munkásságát.
- Minden kedden és csütörtökön kiscsoportos társasjáték parti volt. Az egyik nagyon aktív klubtagunk, aki egyébként ebben az évben töltötte a 90. életévét, rendszeres résztvevője ennek a foglalkozásnak.
- Minden délután kártyaparti volt, ami a legjobb program a memória állandó frissítésére.
- Havonta egyszer komolyzenei kvízben mérették meg magukat a klubtagok.

➤ **Összetartozás érzés erősítésére:**

- Az utóbbi években rendszeresen megrendezésre került nagy volumenű közösségi rendezvényeink az idén a Covid-19 világjárvány miatt elmaradtak. Ilyen volt az V. Őszikék fesztivál, az intézmény 30 éves jubileumi rendezvénye, a II. Snapszer bajnokság és a karácsonyi közös ünnepség. Ezek az események összetartozással egybekötött élményt jelentettek a klubtagok számára, akik rendszeresen felkészültek a nagy rendezvényeinkre, ünnepekre, évfordulókra, részt vettek az előadásokban. Így minden jeles esemény méltóképpen került megünneplésre. Ebben az évben az első két hónapon kívül sok kisebb rendezvényünk is elmaradt. Időrendben a Nemzeti ünnep volt az első, majd a húsvét, anyák napja, névnapok stb. Júniustól a programokat, a foglalkozásokat nagy részét a szabadban szerveztük meg, mint pl: kirándulások, szenior torna, jóga, múltidéző, irodalmi kör, gyalogló klub.
- A közös sütések, főzések a kertben, szintén nagyon jó közösségépítő hatásúak voltak. A klubtagok együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Ezeken az alkalmakon félretették a személyes ellentéteket a sikeres együttműködésért.

- Kézműves, kreatív és alkotóműhely:

- A képzőművészet szeretetének közös élménye nemcsak a művészeti alkotások létrehozásában, de az emberi kapcsolatokban is nagy jelentőséggel bírnak. 2020-ban kavicsképeket készítettek a klubtagok. A képek elkészítése örömet és sikerélményt jelentett mindenkinek. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést eredményez.
- Minden kedd és csütörtök délután váltakozva kézműves és kreatív foglalkozásokat tartottunk, így mindenki lehetőséget kapott a hobbija gyakorlására. Az így elkészült remekműveket az intézmény díszítésére, dekorálására használtuk fel.
- Új foglalkozásként vezettük be a kavicsfestést. A kezdeti félelmek leküzdése után több ellátottunknak ez volt a kedvenc időtöltése. A kavicsképekből kiállítást terveztünk a Városháza Galériájában, ami a Covid-19 járvány miatt nem valósulhatott meg.
- Minden hónapban egyszer lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen virágokat ültettünk, gyomláltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk.
- A papírból készült különféle tárgyak: kosár, virágtartó, különféle díszek készítésében sok tagunk aktívan részt vett. Az elkészített tárgyakat családtagjaiknak ajándékozták.
- Ebben az évben üvegeket is dekoráltunk fonállal és különféle dekorációs anyagokkal.



Kulturális programok:

- a „Köszönjük Magyarország” pályázatán nyert egyórás Bűvész showt tekinthettek meg a klubtagok
- a „Köszönjük Magyarország” pályázatán nyert ingyenes 1,5 órás Népzenei előadás volt az intézményünk udvarán a Hagyományok háza közreműködésével
- állatkerti séta
- bormúzeum látogatás
- csokimúzeum látogatás
- irodalmi kör
- kirándulás a Bazilikához
- kirándulás a János-hegyre libegővel
- látogatás a Zwack múzeumba
- látogatás az Aquincumi múzeumban
- Margit-szigeti séta
- nagybuszos kirándulás Leányfalura, Móricz Zsigmond múzeum megtekintése
- nagybuszos kirándulás Velencefűrdőre
- Orczy kerti séta
- Tutanhamon kiállítás megtekintése
- Városligeti séta
- vendégszereplés a Kondor Béla Művelődési házban, bohózat előadása



A 2020. év sikerei, eredményei, kiemelkedő rendezvényei:

- A klubtagjainknak három nagybuszos kirándulást szerveztünk, de csak kettőt sikerült megvalósítani. Kirándultunk Velencefűrdőre és Leányfalura. A résztvevők felejthetetlen élményekkel lettek gazdagabbak.

- Nagy sikerrel léptünk fel egy bohózat előadásával a Kondor Béla Művelődési Házban.
- Sikeres volt a heti rendszerességgel folytatott gyalogló klub. Minden pénteken a szabadban sétáltunk 1,5 órát az ellátottakkal, közben beszélgettünk.
- Miután a programjaink nagy részét a szabadba szerveztük, ezért sokat kirándultunk.

Elmaradt rendezvények részletezése:

- A ráckevei kirándulást lemondtuk, mert igen megnőtt a fertőzések száma, ezért veszélyesnek tartottuk a kirándulás megszervezését.
- A klubtagok által készített kavicsképek kiállításra nyílt volna lehetőségünk júniusban, amelyet két héten át lehetett volna megtekinteni a Városháza Galériájában. A kiállított gyűjteményt klubtagjaink több hónapos munkával készítették. Ígéretet kaptunk a kiállítás utólagos megrendezésére.
- Elmaradt a II. Snapszer verseny kerületünkben. Az idősek körében nagy volt az érdeklődés a rendezvény iránt, ezért szeretnénk folytatni a verseny megrendezését.
- Ötödik alkalommal rendeztük volna meg az „Őszikék - Vándorkupát”, amelyben minden évben bemutattuk egy megye hagyományait, kultúráját, gasztronómiáját. A tagjaink nagyon aktívan részt vettek a rendezvényen minden évben.
- Az intézményünk fennállásának 30. évfordulóját 2020. évben ünnepeltük volna, de az intézmény zárva tartása miatt elmaradt.

Összegezve:

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak voltak az általunk nyújtott, szervezett programok.

Igen nagy vonzerőt jelentenek tagjaink számára a különböző zenés, táncos, játékos programok. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak.

A nagybuszos kirándulások jó hatással voltak a közösség életére. Kiemelt segítséget a mentális gondozás és a beszélgetések jelentették számukra. Gondjaikra, bajaikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk, figyelemmel kísértük mindennapi életüket.

Az elmúlt évben a munkatervben tervezett programok, rendezvények - rajtunk kívül álló okok miatt - csak részben valósultak meg. A nyitás után sok kirándulást szerveztünk a gyalogló klub számát is megemeltük. A szabadban eltöltött idő nagyon népszerű időtöltés volt az ellátottak részéről. A klubtagok nagyon nehezen viselték az intézmény bezárását a közösség nélkülözését és a Covid-19 következtében az ellátottak körében felértékelődött a munkánk. Sok klubtagunknak jelentünk napi kapcsolatot és ezáltal szociális biztonságot, ami kiemelt célja a szolgáltatásnak.

6. DEMENS NAPPALI ELLÁTÁS

Az Ir. 84/A.§-a előírásainak, valamint a szolgáltatás térítési díját meghatározó önkormányzati rendelet betartásával láttuk el a demenciával élő személyek nappali ellátását.

A Somogyi László Szociális Szolgálatban a demens nappali ellátás munkanapokon 7 órától 17 óráig látogatható. A nappali ellátás igénybevételének feltétele az enyhe vagy közepes súlyos fokú demencia fennállása. A napközbeni ellátási forma keretében reggelit és ebédet biztosítottunk. Az ellátottak teljeskörű ellátása ápolással, gondozással, foglalkoztatással, kognitív, fizikai és mentális állapot fejlesztésével, szinten tartásával történt. A munka az alapvető értékek mentén valósult meg, mint például az emberi méltóság, autonómia és szabadság és egyenlő bánásmód. A munkaterület teljes egészében akadálymentesített a demenciával élők számára.

A részlegünk különleges szakmai hozzáállást igényel, enyhe- és középsúlyos fokú demenciával élő ellátottakat láttunk el. A gondozás mellett biztosítottuk a részlegen más segítségnyújtást is, így ügyintézés, bizonyos esetekben kísérést. A foglalkozások szervezése és bonyolítása kapcsán a demens részleg csoportvezetője és gondozói a felelősek. A közösségi programok és rendezvények szervezése és lebonyolítása viszont a teljes csapat részvételével történt.

A részlegen a 2020. évben az éves igénybevételi szám 1.478 volt. Az elmúlt év figyelembevételével a következőképpen ábrázolható:

A demens nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján:

	2019.	2020.
Éves igénybevételi szám	1.617	1.478

A táblázatban jól látható, hogy a 2020-as igénybevétel a megelőző évhez képest csökkent. A demens nappali ellátás egy átmeneti ellátási forma, gyakran érkeznek már a felvételnél olyan mentális hanyatlással a kérelmezők, hogy javasoljuk a végleges bentlakásos intézménybe való elhelyezés kérelmezését is. Ezért a demens nappali ellátásban töltött idő már a végleges elhelyezést nyújtó intézménynél a felvételig a várakozással töltött idő. Emellett a Covid-19 veszélyhelyzet következtében is csökkent a látogatások száma.

A 2020. évben összesen 4 új megállapodást kötöttünk. A következő táblázatban látható, hogy mely hónapokban hogyan alakult a részlegen a megállapodások száma.

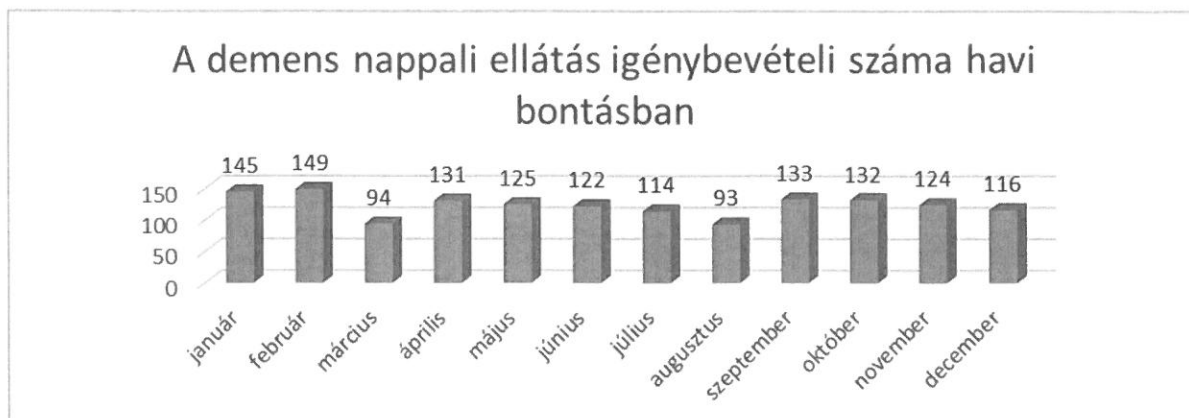
A 2020. évben a demens nappali ellátásban részesülők megállapodásának száma havi bontásban:

	megállapodások száma adott hónapban	ebből új megállapodás a hónapban	ebből a megszűnt megállapodások száma
Január	11	2	1
Február	12	0	1
Március	11	1	0
Április	12	0	0
Május	12	0	0
Június	12	0	2
Július	10	0	1
Augusztus	9	0	0
Szeptember	9	1	0
Október	10	0	1
November	9	0	0
December	9	0	0

A demens nappali ellátásban a kérelmezést szinte kivétel nélkül a család segítségével indítja a leendő ellátott. Több érdeklődő jelentkezett az év elején és az őszi időszakban. Valószínűleg ez azzal áll összefüggésben, hogy a nyári időszakban és a téli hónapokban gyakrabban tudnak a családok közös programot szervezni.

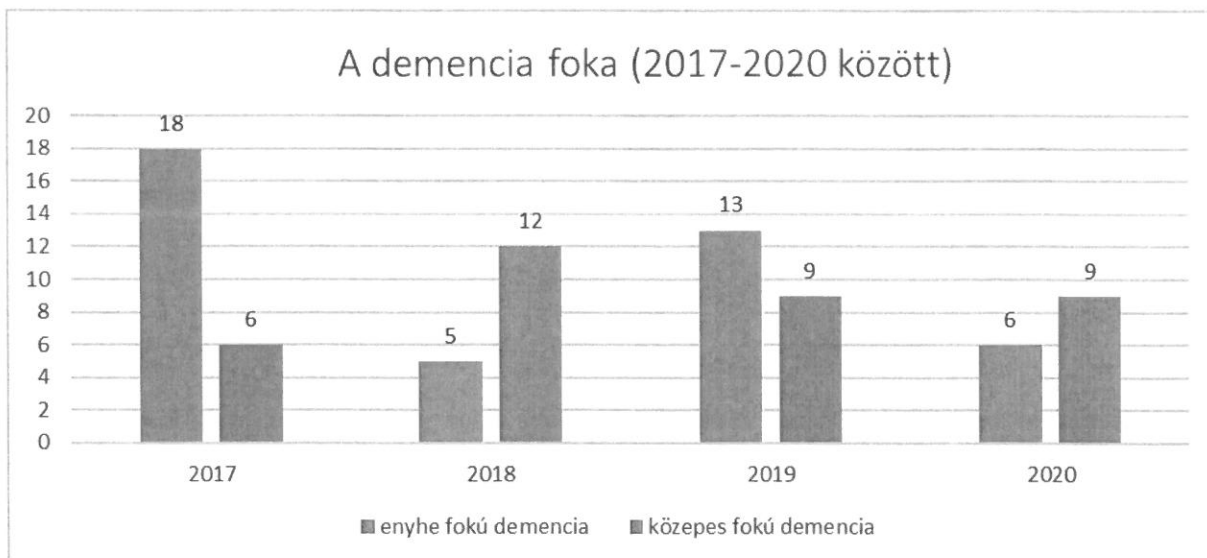
Ezt a tendenciát mutatja a következő diagram is, ahol a 2020. év igénybevételi számok láthatók havi bontásban. A diagramon megfigyelhető, hogy márciusban és augusztusban volt a legkevesebb igénybevétel.

2020. március 17.-e után az ellátást igénybe vevővel csak infokommunikációs eszközökön, illetve személyesen tudtuk tartani a kapcsolatot otthonközeli szolgáltatás nyújtása keretében, erre vezethető vissza a csökkenés. Tapasztalataink szerint augusztusban pedig a szabadságok kivételével a hozzátartozók az ellátottakkal töltötték idejüket.



A 2017-2019. években a demencia fokának alakulása évenkénti bontásban látható a lenti diagramon. A kérelmezők általában enyhe demenciával kerülnek be a demens nappali ellátásba.

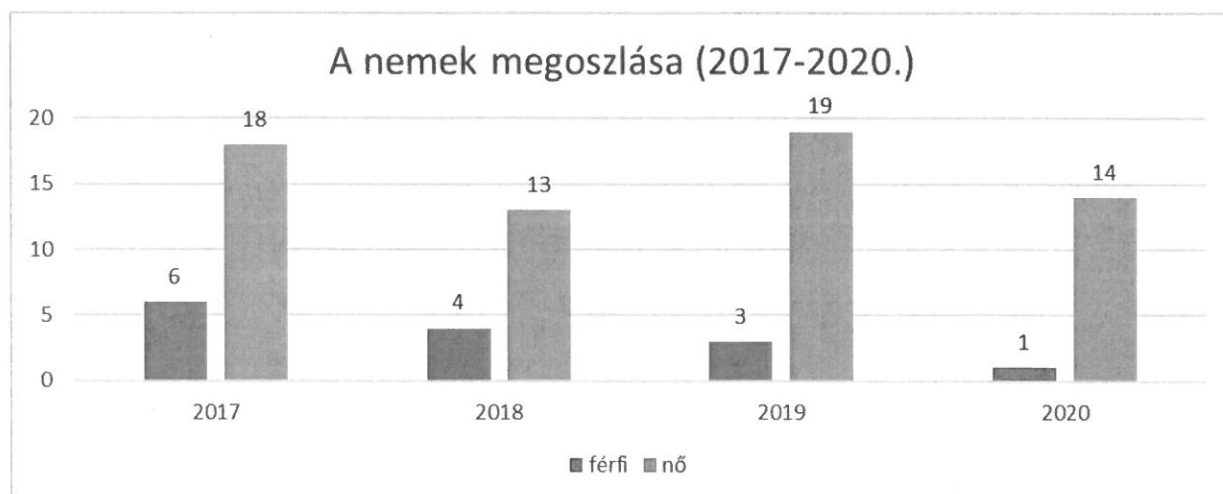
A 2018-as évtől megugrott a közepsúlyos fokú demenciával élő ellátottak száma. Ennek alakulása azért történt, mert a korábban felvett ellátottjaink mentális állapota folyamatosan romlik.



A 2020. évben összesen 15 fő ellátottal volt megállapodásunk, a belépésük idején a jövedelmi helyzetük az alábbi diagramon látható. Szembetűnő, hogy a 140.000-150.000 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők száma a legmagasabb. Térítési díjat nem fizető ellátottunk nem volt ebben a szolgáltatási formában.

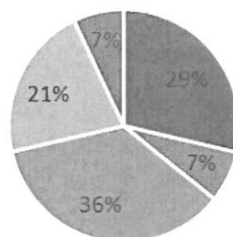


A nappali ellátásban a nemek arányát vizsgálva látható, hogy magasabb számban voltak a női ellátottak, mint férfiak. A férfiak száma egyre csökkenő tendenciát mutat. Ez nem meglepő, hiszen jellemzően a kor előrehaladtával magasabb a nők száma.



A korcsoport szerinti megoszlást tekintve az alábbi diagramon egyértelműen látható, hogy a 2020. évben jellemzően a 80-84 éves korosztályba tartoztak az ellátottak.

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása



■ 70-74 éves ■ 75-79 éves ■ 80-84 éves ■ 85-89 éves ■ 90 felett

A megállapodások megszűnésének alakulása:

	szakellátásba került	állapotromlás (mentális, egészségügyi, elhunyt)		intézmény kezdeményezésére
2019.	6 fő	0 fő	5 fő	0 fő
2020.	3 fő	2 fő	1 fő	0 fő

A megállapodások megszűnésének oka az volt az elmúlt évben, hogy az igénylő egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy már nem tudott bejárni az intézménybe, esetleg más alapszolgáltatást igényelt, illetve elhunyt.

A demens nappali ellátás csoport munkafolyamatait elsődlegesen a csoportvezető ellenőrzi. Az ellenőrzés a következő tematikákban valósult meg: megfelelő időben megvalósuló munkakezdés, a kötelezően előírt védőruha használata, foglalkoztatás szakmai szempontoknak való megfelelése, egyéni esetkezelésről és a segítő kapcsolat szakmai szempontjairól önreflexiós beszámolók kikérése és meghallgatása a munkatársak részéről, gyógyszerátvételi és gyógyszerelési lapok naprakész vezetésének ellenőrzése. Ezek közül az írásos dokumentumokat a csoportvezető aláírásával ellenjegyezte. Az ellenőrzés észrevételeiről a csoport részére tájékoztatást adott.

A munkafolyamatok dokumentálása:

- Mentális állapotfelmérés: a legfontosabb adatokat tartalmazza az ellátott mentális állapotáról és a foglalkoztatási lehetőségekről és igényekről. A mentális állapotfelmérést is évenként szükség szerint megújítjuk.
- Foglalkoztatási napló: A megtartott foglalkozások alapján a munkatársak naplót vezettek, mely tartalmazza a résztvevőket, a foglalkozás tematikáját, szerkezetét, a csoportdinamikára gyakorolt hatását, illetve rögzíteni szükséges benne minden váratlan helyzetet, illetve a konvencionálistól eltérő magatartást, amely a foglalkozáson megtörtént. A foglalkoztatási naplókat a csoportvezető ellenőrizte.

A munkacsoport a napi tevékenysége során szoros és kiemelt együttműködést valósított meg a nappali ellátással. Az együttműködés a kölcsönös segítségnyújtás, valamint az információ áramoltatása mentén zajlott a kompetenciahatárok betartásával. A többi munkacsoporttal is jó kapcsolatot ápolunk, melynek a munkavégzésre gyakorolt gyümölcsöző hatásait főleg a rendezvények szervezésének segítése kapcsán realizáltuk. A munkacsoport törekedett arra,

hogy úgy integrálódjon az intézmény egészébe, hogy gördülékenyen és eredményesen szolgálja az ellátottak érdekeit.

Mentális ellátás:

Egyéni esetkezelés, segítségnyújtás

Az ellátottak mentális gondozása szükség, igény és szakmai szempontok mentén szerveződött. A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekedtek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot. Ez a kapcsolat különbözik a hétköznapokban megszokott interakciók mindegyikétől, mert a segítő elsődleges célja nem a direkt beavatkozás, hanem az ellátott belső erőforrásainak felszabadítása. A segítő az ellátott problémáját professzionális módon hallgatja, a megküzdés folyamatában az ellátott kíséri, vagy épp megteremti a ventiláció lehetőségét. Figyel az ellátott kimondott és ki nem mondott szükségleteire is, jelenlétével támogatást nyújt, ugyanakkor közeledésében meghagyja a választás szabadságát, hogy egy-egy problémával szembe akar-e nézni az ellátott vagy sem. Sosem ítélik meg, valamint tiszteletben tartja a segített egyéni tempóját.

Az egyéni esetkezelésről megosztott reflexiók figyelembevételével a következő fő témák mentén zajlott legfőképp a segítségnyújtás: az időskor pszichológiai sajátosságaiból fakadó tünetekkel való szembenézés nehézsége, gyász- és gyászszerű folyamatokkal való szembenézés, komoly egészségromlásból fakadó megterheltséggel való megküzdés, alkalmazkodási nehézségek, megterhelt állapot feldolgozása. A felsorolt esetek szinte mindegyikét napi szinten szükséges volt alkalmazni a munkatársaknak és ugyan rendkívül fontos feladatról van szó, ez a munka járt a legkevesbé látványos és értékelhető eredménnyel. Az elért eredmény az a növekedés, amit a segített életminőség emelkedéseként tud az ellátott saját életében realizálni.

Foglalkoztatás

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét képezte a foglalkoztatás. A foglalkoztatással a segítőnek több célja volt. Egyrésztől egyfajta mentális gyakorlásként értelmezve segített megőrizni a meglévő kognitív képességeket, másrésztől emocionális emelkedést eredményezett, főleg, ha közösségi interakció keretén belül történt, továbbá segített tartalommal megtölteni a napot, vagy épp struktúrát adott a napnak az ellátott számára. A foglalkoztatás szervezése kapcsán nagy hangsúlyt fektettünk a megfelelő tájékoztatásra.

A foglalkoztatást a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportba osztottuk: terápiás jellegű, szórakoztató és klubszerű. A terápiás jellegű foglalkozások kisebb és zártabb csoportokban zajlottak, ahol nagyobb tere volt a verbalitásnak, valamint a saját élmény megosztásának. A szórakoztató jellegűnek a nevéből adódóan a szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltésén volt a hangsúly, általában valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva. A klubszerű foglalkozásokat pedig azzal a céllal alakítottuk ki, hogy a résztvevők részéről aktív bevonást, közösségi élményt hívjunk elő nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően.

A foglalkozások szervezésében és bonyolításában minden munkatárs részt vett. A részlegünkön minden nap más-más terápiás célt megcélözva segítettük a képességeik megtartásában vagy épp emlékképeik előhívásában az ellátottakat. Ezeknek a foglalkozásoknak a tartalma a mentális állapot felmérésen alapszik, illetve azon a szakmai megfigyelésen, hogy a kognitív hanyatlásban szenvedőknek melyik tudati működés területén következett be romlás vagy változás. A foglalkoztatásokat megfelelően felszerelt foglalkoztató helyiségekben tudtuk megtartani, melegebb napokon az intézmény kerthelyiségét használtuk.

Programok szervezése

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelent a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor azoknak a programoknak a szervezésénél, amelyek nem kötődnek időponthoz az ellátottak érdeklődését vettük figyelembe. Ezen szempontok szerint a 2020-as esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat szervezte meg:

- Januárban ráhangolódás az évre. Múltidéző az elmúlt év eseményeiről.
- Február hó folyamán a farsangra készülve álarcot készíthettek, melynek minden évben nagy sikere van.
- Március hónapban a nőnap alkalmából a foglalkoztatóban köszöntést szerveztünk.

A COVID-19 veszélyhelyzet miatt, a többi tervezett program (tavaszra hangolódás, nyári élmények, nagyobb tavaszi séták, egészségügyi napok) sajnos nem került megvalósításra.

Mentális állapotfelmérés

Az ellátott mentális állapotának vizsgálata a csoport tevékenységének szerves része. Erre lehetőség nyílt egy beszélgetés alkalmával elhangzott információkból is, de használtuk az egyezményes kognitív hanyatlást mérő tesztet (MMSE). A kapott eredményt minden esetben a pszichiáter neurológus szakorvos értékelte ki, a kognitív hanyatlás mértékét ő szakvéleményezte. Az így kapott információ segítette munkánkat, ugyanis a mentális ellátás megtervezésekor, illetve kivitelezésekor a hanyatlás függvényében más-más beavatkozás vált szükségessé. Mérhető kognitív hanyatlás esetében a folyamat lassítása az elsőrendű cél.

A segítségnyújtás egyéb formái

Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adtunk a kerület szolgáltatásaival, vagy a gondnokság alá helyezéssel kapcsolatban, továbbá a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének a lehetőségéről.

Terveink a megvalósított feladatok szellemében

A következő évi munkafolyamatok tervezése kapcsán az ellátottak mentális ellátását, a dokumentáció vezetését és a segítségnyújtás minden eddig gyakorolt formáját ugyanolyan hatékonysággal igyekeztünk ellátni, mint azt az elmúlt évben tettük.

A foglalkozások tekintetében az általános elhatározásunk, hogy azokat a programokat, foglalkozásokat, amelyek a múlt évben ellátottak körében sikert arattak szeretnénk megtartani, újra megszervezni.

A munkacsoport még hatékonyabb működését a továbbképzésekhez kötődő szakmai fejlődés, valamint egyes munkafolyamatok jobb differenciálása jelentené. Ennek előmozdítása, segítése ugyancsak prioritást élvez.

7. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

A fogyatékosok nappali ellátását az Szt. 132/F. § (2) bekezdés b) és c) pontja alapján azok vették igénybe, akik családban élnek és nagykorúak. Az ellátás a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosított lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A napközi ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő felnőtt számára biztosított legyen a társadalmi integráció, tartalmas közösségi tevékenység és a fogyatékos gondozó család tehermentesítése. Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény szociális, egészségi,

mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtott, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervezett.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a fogyatékkal élők nappali felügyeletét. Fontosnak tartottuk, hogy ellátottak a közösségbe zökkenőmentesen illeszkedjenek be. Havi rendszerességgel biztosítottunk orvosi felügyeletet. Az intézményben tartózkodás ideje alatt az ellátott részére napi kétszeri étkezésről gondoskodtunk.

Programjaink alkalmazkodtak a mentális és lelki állapothoz. A foglalkozások a fejlesztésre irányultak és az önálló életvitel elősegítésére. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítettük a kulturált önkiszolgálást, a beszédképesség javítását. Az intézményben töltött idő alatt programjaink az értelmi fejlődést, a manuális készségek javítását és az egészséges életmód kialakítását szolgálták. A foglalkozásokat a törvényi előírásnak megfelelően kiscsoportokban szerveztük, maximum 6-8 fővel. A gondozási csoportokban az egyéni fejlesztések is megvalósultak.

Foglalkozásainkon az írás, olvasás, számolás és egyéb meglévő képességek szinten tartása, általános ismeretek bővítése, művészet pedagógiai eszközökkel irányított kézműves tevékenységek, valamint munka jellegű foglalkozások (szöveg, komposztálás, kerti munkák) történtek. Továbbá fontos feladatunknak tekintettük a családokkal való mindennapos kapcsolattartást és együttműködést.

Az intézmény napi 10 órás munkarendben, biztosította a fogyatékkal élő felnőttek felügyeletét, hétfőtől péntekig 7 és 17 óra között a 1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt.

A fogyatékkal élők nappali ellátásának engedélyezett férőhelyszáma 30 fő, a 2020. évben folyamatosan 30 fő fölötti megállapodás számmal dolgoztunk.



A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 2020-ban az előző évekhez hasonlóan arra törekedett, hogy a maximális 33 fő részére biztosítsa a fogyatékkal élők nappali ellátásának szolgáltatásait. Ez a célkitűzés ebben az évben is sikerült, mivel folyamatosan voltak az ellátás igénybevételére várakozó érdeklődők. Ezt támasztja alá a fenti diagram is, amely szerint a 2 fő ellátásból kikerült ellátottunk helyét gyorsan be tudtuk tölteni a várakozók közül. Így 2020. decemberében 2 várakozó rögzítésével zártuk az évet.

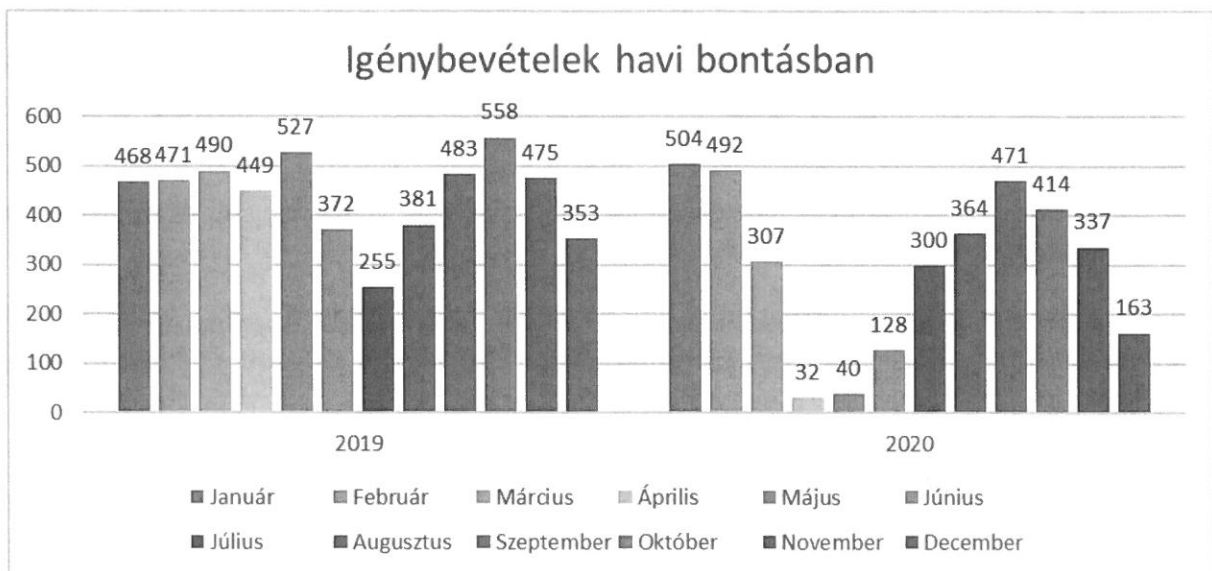
Intézményünkben az önkormányzati terítési díj rendelet szerint két módon lehetett igénybe venni a szolgáltatást. A fogyatékkal élők nappali ellátását minden ellátott étkezés igénylése mellett vette igénybe. A rendeletben is meghatározott nappali ellátás étkezés nélkül nem lenne elegendő a jelenlegi ellátotti kör igényeinek kielégítésére. Ellátottjaink rendszerint reggel 8 óráig érkeztek intézményünkbe, így reggelit is biztosítottunk számunkra, majd dél körül

ebédet is kaptak. Tapasztalataink alapján, az ellátottak többsége normál vagy diabetikus étrendet kért. A 2020. évben 4 fő igényelt diabetes diétának megfelelő étkezést.

Az ellátásból kikerülés legfőbb okai:

- romló egészségi állapot, vagy betegség kialakulása,
- szülők elhalálozása.

Az ellátott betegsége vagy romló egészségi állapota miatt legtöbbször a bentlakásos otthonba költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhetővé vált. A további megfelelő szociális szolgáltatás kiválasztásához helyben nyújtottunk segítséget ellátottjainknak és a folyamat elindításban is.



A Covid-19 járvány terjedése hazánkban, a nappali ellátás működését is nagymértékben befolyásolta, amelyet a fenti diagramon is végig lehet követni. Összességében 33%-kal csökkent az éves igénybevétel a 2019-es évhez képest.

Összehasonlítva a 2019. évvel látható, hogy a havi igénybevételek száma a zárás előtti két hónapban és szeptemberben meghaladta az előző évi értékeket. Látható az is, hogy március második felében fenntartói döntés alapján bezártuk intézményünket és a júliusi nyitáig csak minimális igénybevételt tudtunk rögzíteni. Ennek oka, hogy az akkor rendelkezésünkre álló infokommunikációs eszközökön keresztül nagyon nehezen tudtunk kapcsolatot tartani az ellátottakkal, amely a képességeiknek és az otthoni számítástechnikai eszközöknek is betudható.

Áprilisban és májusban kizárólag 2 fő ellátottunkat tudtuk rögzíteni, akik étkezést igényeltek otthonukba, mivel cukorbetegségük miatt nagy segítség volt hozzátartozóik számára is a meleg ebéd.

Július közepén történő intézményi nyitásban mind a dolgozók, mind az ellátottak/hozzátartozók nagy örömet lelték, ennek köszönhetően több mint kétszeresére nőtt az igénybevételek száma. A nyitva tartás alatt a Covid-19 végett nagy hangsúlyt fektettünk a tárgyi feltételek mellett a kézmosási, szárítási és higiénés szabályok betartására és betartatására.

2020. decemberében újabb bezárásra került sor a Covid-19 második hulláma végett. A korábbi 2 fő étkezést igénylő számára továbbra is biztosítottuk az ebédet, amelyet már az Eurest Kft. konyhája kiszállítással biztosított.

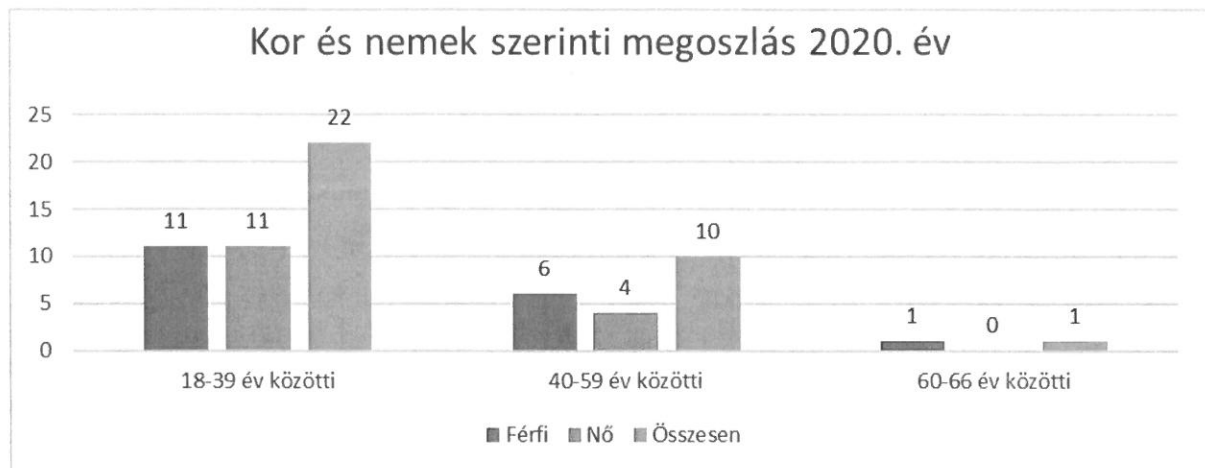
A járvány okozta szigorítások és az intézmény bezárása nagy nehézséget okozott az ellátottaknak és hozzátartozóiknak. Sok ellátottunk idős, nyugdíjas szülőkkel él, vagy még aktív, dolgozó szülők gondoskodnak róluk. A bezárással nem csak az egész napos, megbízható felügyelettel estek el a szülők, de a kialakult, és fogyatékkal élő emberek esetében kiemelten fontos, napi életritmusuk is felborult az ellátottaknak. Sok tagunk esetében tapasztaltunk depressziót, vagy szélsőséges, néha agresszív viselkedést a kapcsolattartás során.

A nappali ellátás biztosította foglalkoztatást, készségfejlesztést sem tudtuk biztosítani ekkora távolságból, amelyet ellátottjaink is nehezen éltek meg. Hiányzott nekik a változatos elfoglaltság és a megszokott tevékenységek.

Az intézmény újra nyitásától igyekeztünk minden elmaradt programot és foglalkozást pótolni. A gondozók kezelték a bezártságtól kialakult mentális problémákat. Olyan új, a megfelelő higiéné megtartására irányuló foglalkozásokat is bevezettünk, amelyekkel az ellátottakat védjük a járvány terjedésétől. A győgymasszőr az intézményben töltött idő alatt, napi három személyt tudott masszírozni. Tekintettel a járványhelyzetre március második felétől július 13.-áig nem volt lehetőség az igény szerinti masszírozásra. A nyári időszakban a fekvő masszírozás helyett a széken történő masszázst kapott szerepet. Éves szinten 5-8 alkalommal került sor egy fő masszírozására.

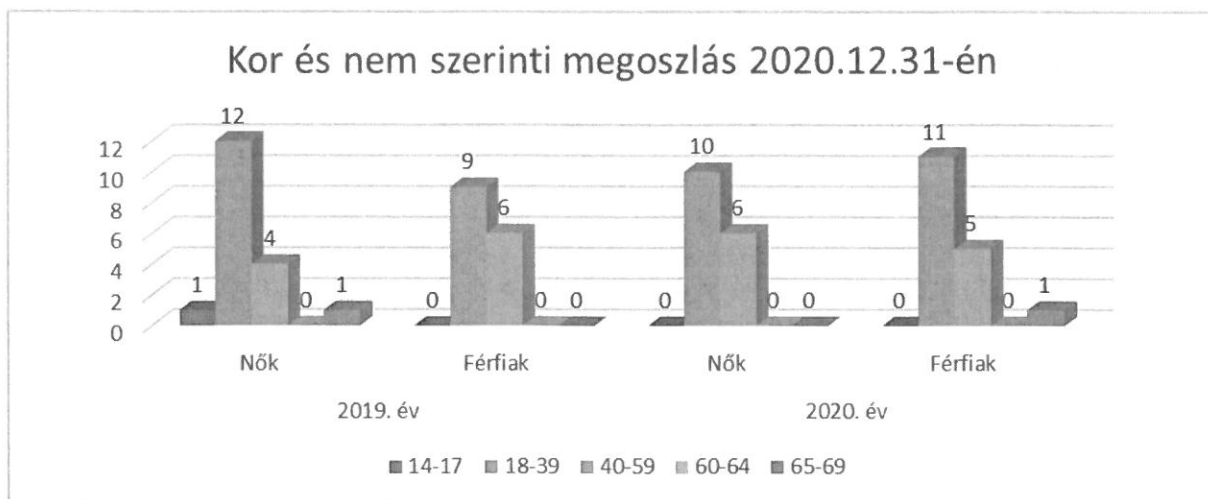
A mentálhigiénés szolgáltatás lehetőségét is többen igénybe vették, egyéni beszélgetések és csoportos foglalkozások keretében is.

2020. december 31.-én az ellátottak száma 33 fő volt, ebből a férfiak száma 18 fő és a nők száma 15 fő. Év közben a nyári időszakban egy férfi ellátott távozott és helyette két nő érkezett.



Ellátotti átlagéletkor: 37,52 év

A fenti ábrán jól látható, hogy 2020-ban több férfi ellátottunk volt, mint nő. Az ellátottak három nagy korcsoportba sorolhatók. A 18-39 év közöttiek azonos számban voltak jelen. A 40-59 év közötti korcsoportban 6 férfi és 4 nő, a 60-66 év közöttiek közül egy férfi vette igénybe az ellátást.



A 2019. és 2020. év alakulásának a grafikonja szemlélteti a változásokat nem és kor szerinti bontásban. 2020-ban és 2019-ben is a férfi ellátottak száma volt magasabb. A 18-39 év közötti nők mindkét évben azonos számban voltak jelen. 2019-ben több 18-39 év közötti férfi tartott igényt a szolgáltatásra, mint 2020-ban. 2019-ben több 40-59 év közötti nő volt az ellátottak között, mint 2020-ban. A 65-69 éves korosztályból a férfiak közül csupán egy ellátott tartott igényt a nappali ellátásra.

A nappali ellátás egyik fontos célja, a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál törekedtünk az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítására.

A nappali ellátásunk körében igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek, így

- családi programok szervezése
- gyógymasszőr
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- közösségi fejlesztés, társintézményekkel közös programszervezés
- mentálhigiénés tanácsadás
- orvosi és egészségügyi ellátás szervezése
- szabadidős programok szervezése
- személyi higiénia biztosítása és ruházat tisztítás
- tanácsadás

Az intézmény napi 10 órás munkarendben biztosította a fogyatékkal élő felnőttek felügyeletét hétfőtől péntekig 7 és 17 óra között.

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét képezte a foglalkoztatás. A foglalkoztatást a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportra osztottuk:

- *A terápiás jellegű foglalkozás:* kisebb csoportokban vagy egyéni beszélgetés keretében zajlottak, ahol nagyobb tere volt a verbalitásnak, valamint a saját élmény megosztásának (pl: konfliktuskezelés, gyász).
- *A szórakoztató jellegű:* szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltésén volt a hangsúly, általában valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva (pl. zenés-mozgás, meditáció, relaxáció).

- *A klubszerű foglalkozások:* közösségi élményt nyújtott nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően (pl. irodalmi vetélkedőre készülődés).

A foglalkoztatásokat megfelelően felszerelt foglalkoztató helyiségekben tudtuk megtartani, melegebb napokon az intézmény kerthelyiségét használtuk.

Egészségügyi ellátás

Orvosi ellátást az előírt óraszámban biztosítottuk. Az orvos feladata az ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, orvosi tanácsadás, egészségügyi szakellátásba történő beutalás segítése volt. Házi orvosi ellátást Dr. Takács Ildikó Emőke havi 1 alkalommal biztosította.

Gyógymasszőr biztosítása

Az intézmény biztosított masszírozási lehetőséget is. A masszázst képzett szakember végezte. A gyógymasszőr a masszázusra is kialakított helyiségben fekvő vagy ülve is lehetőséget biztosított a fáradt, emyedt izmok megmozgatására.

Tanácsadás

Az ellátottak állapotának és élethelyzetüknek megfelelően tanácsadást biztosítottunk a számukra fontos kérdések, problémák tisztázásához. Az ellátottakkal folytatott beszélgetés során nagy hangsúlyt fektettünk az állapotuknak megfelelő szintű tanácsok megfogalmazására. A szülők, hozzátartozók számára segítséget nyújtottunk a megfelelő hivatalok és egészségügyi ellátások feltérképezésében. Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adtunk a kerület szolgáltatásairól, a gondnokság alá helyezés lehetőségéről, módjáról és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének lehetőségéről.

Egyéni segítségnyújtás

A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekedtek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot. Ez a kapcsolat különbözik a hétköznapi meg szokott interakciók mindegyikétől, mert a gondozó elsődleges célja nem a direkt beavatkozás, hanem az ellátott belső erőforrásainak felszabadítása. A gondozó figyelt az ellátott kimondott és ki nem mondott szükségleteire is, jelenlétével is támogatta, biztosította a ventiláció lehetőségét.

Kiemelt programok:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor azoknak a programoknak a szervezésénél, amelyek nem kötődtek időponthoz az ellátottak érdeklődését vettük figyelembe. Ezen szempontok szerint a 2020-as esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat valósította meg:

- anyák napi műsor a meghívott vendégeknek
- áprilistól folyamatos kertgondozás és komposztálás
- atlétikai versenyen való részvétel REHAB kupa
- felkészülések, próbák az ünnepélyekre
- hagyományőrzéssel kapcsolatos foglalkozások
- havonta egyszer élőzenés hagyományőrző rendezvény
- hetente filmklub
- karácsonyi ünnepély
- kézműves, kreatív foglalkozások
- májusi zene ünnep
- mikulásnap mesemondó előadás

- nagybuszos kirándulások
- névnapi köszöntések
- szülőkkel közös rendezvények szervezése
- táncsoport délutáni foglalkozásai
- városháza kiállításon való részvétel

Programok havi bontásban:

A programok megvalósulásáért a nappali ellátás vezető, a gondozók és a terápiás munkatárs együttesen feleltek.

Január:

- bowlingozás a Lőrincz Centerben (január 20.)
- fonó és népzene a szülői napon (január 23.)
- madárkalács készítése (január 28.)

Február:

- természetvédelem: madáretetés, megfigyelése, a Péterhalmi erdőben (február 7.)
- jelmezes farsangi bál (február 18.)

Március:

- népzenei foglalkozás (március 10.)

Március-május között: Intézményünk zárva tartott a Covid megbetegedések megelőzése érdekében. Addig sem hagytuk magukra ellátottjainkat, telefonon, internetes felületek tartottuk a kapcsolatot, feladatokat, játékokat ajánlottunk számukra, amelyek otthon is elvégezhetők, majd visszacsatolásként ezekről beszélgettünk.

Június:

- készülődés a Városházán megrendezett kiállításra (június 22-től)

Július:

- egészségnap

Augusztus:

- kenyérbésmésztés, sütés (augusztus 19.)
- Rehab Kupára készülődés (augusztus 3.-a és szeptember 9.-e között)
- Városháza Galéria kiállítás (augusztus 31.-e és szeptember 18.-a között)

Szeptember:

- Rehab Kupa, atlétikai verseny (szeptember 10.)
- kirándulás Bugacra szülőkkel (szeptember 29.)

Október:

- „Mese szárnyán délelőtt”, zenés, táncos foglalkozás, Tekergő Mesesövény Egyesület előadása (október 14.)
- Vuk vetélkedő Fekete István munkássága és élete nyomán,
- „Tök jó nap” a tök jegyében (október 15.)
- szüreti mulatság élő zenével (október 21.)
társintézményekkel közösen (október 27.)

November:

- Erzsébet, Katalin névnap hagyományok, játékok (november 4.)
- Márton napi kézműves délelőtt (november 11.)
- Katalin bál, zenés, táncos foglalkozás (november 25.)

December:

- mikulásváró délelőtt (december 4.)
- karácsonyfa állítás (december 7.)

Programok heti bontásban:

Hétfő	Relaxáció, hangolódás a hétre. Feszültségoldó technikák elsajátítása, gyakorlása. Összetartozás érzés erősítése.	torna, tánc
Kedd	Kreativitásfejlesztés, kézműves foglalkozás, különböző technikák elsajátítása, rajzolás, festés	torna, tánc
Szerda	A kommunikáció fejlesztése, Anyanyelvünk gyakorlása anyanyelvi játékokkal, mesefelolvasással, mesefeldolgozással. Illik, nem illik szabályok gyakorlása.	torna, tánc
Csütörtök	Kirándulás. Környezetünk megismerése. Közlekedés, utazás.	torna, tánc
Péntek	Vidám játékok. Pozitív életszemlélet. Előzékenység, udvariasság. Földrajzi és biológiai ismeretek fejlesztése.	torna, tánc

Programok napi bontásban:Testmozgás:

Kiemelt figyelmet fordítottunk a testmozgásra, hiszen a csoportos torna biztosítja a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.

Tánc:

A tánc kiemelt szerepet kapott a mindennapokban, kiváló kapcsolatépítő. A tánc koncentrációt igényel, egyszerre több feladatot, kell végrehajtani (pl. számolás, lépés, zene ritmusát figyelni) és stresszoldó hatása sokat segít a mindennapokban.

Összetartozás érzés erősítése:

Elengedhetetlen, hogy az ellátottak érezzék, hogy egy közösség tagjai. A tárgyévben is több alkalommal (farsang, húsvét, névnapok) nyílt lehetőség élő zenés-táncos hagyományőrző rendezvények szervezésére. Ilyenkor lehetőség nyílt egymás alaposabb megismerésére és a szociális biztonságot jelentő társas kapcsolatok kialakítására.

A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak. A tagok együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Az ilyen programok, alkalmak segítik a résztvevőket, hogy a személyes ellentéteket félretegyék és segítsék őket a sikeres együttműködésben.

Kreativitás fejlesztés:

A kreativitás fejlesztése nagyon fontos volt, mert ezzel a kézművesség és a finommotoros készség is fejlődött, mindamelllett sok közös élmény alapja. Egy szép alkotás létrehozása növelte az önbecsülést, önértékelést. A kézműves foglalkozás heti szinten megvalósult.

Komposztálás:

Minden nap lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen virágokat ültettünk, gazoltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk. Levendulát termesztettünk és a fűszernövény kertet is gondoztuk.

Szövés:

Mindennap lehetőséget biztosítottunk a szövési technikák gyakorlására, ezzel is fejlesztve a finommotoros készséget és a koncentráció képességét.

Étkezés:

Az ellátottaknak biztosítottuk a napi kétszeri étkezést az ellátási napokon. Szakorvosi javaslatra az ellátott egészségi állapotnak megfelelő diétás és speciális diétás étkeztetéséről is gondoskodott az intézmény.

A reggeli rendszerint hideg ételmelet és az ebéd meleg ételt tartalmazott, ami rendszerint leves és egy második fogás volt. Alkalmanként savanyúság, gyümölcs, sütemény is előfordult.

Az ebédet az ellátottak helyben fogyasztva, kiszolgálással egyidőben hétköznapiokon 12³⁰-13⁰⁰ között, az erre a célra kialakított étkező helyiségben fogyaszthatták el. Biztosítottuk, hogy az ellátottak kulturált, tiszta környezetben megterített asztaloknál, (az étkezéshez minden feltételt - evőeszköz, étkezéslet - megadva) fogyaszthassák el ebédjüket.

A speciális diétás étkezést és a készétel szállítást az EUREST Étteremüzemeltető Kft. biztosította ellátottjaink részére, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva. A nappali ellátás vezetője minden hónapban kiszállítási listát készített, amit átadott a szállítónak. A szállítóval napi kapcsolatban volt a változások azonnali jelzése miatt.

Összegezve:

A Covid-19 vírusfertőzés miatt kialakult pandémiás helyzetben intézményünk dolgozói folyamatosan alkalmazkodtak a változásokhoz, amely helyzetekben igyekeztek a kapcsolatokat fenntartani, folyamatosan tájékoztatni, otthonközeli ellátásokat nyújtani, és színvonalas programokat, foglalkozásokat biztosítani. Az általunk nyújtott, szervezett programok sok örömet szereztek az ellátottaknak és a hozzátartozóiknak. A zenés, táncos, játékos programokat mindenki kedvelte.

Foglalkozásainkon igyekeztünk a természet kincseit is felhasználni évszaknak megfelelően. A finommotoros készségfejlesztés mellett a kiváló stresszoldó foglalkozások közül a kukoricamorzsolás, szemezés, válogatás, kukoricahámozás felejthetetlen emlék maradt ellátottjaink számára.



Nagyszerű lehetőség az ellátottak életében a saját elképzelésük kivitelezése, megvalósítása. Az intézményben töltött idő alatt biztosítottuk az eszközöket a fantáziavilág kibontására, akár rajzolással, festéssel, varrással vagy kreativitással. Az Önkormányzat aulájában idén is lehetőség volt ellátottjaink műveinek kiállítására. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

Ellátottjaink nagy szeretettel ültek napi szinten a szövőszék mellé, így sok szép szőnyeg készült. Minden szőnyeg egyediséget képvisel, hiszen alkotója legnagyobb igyekezetével és szeretetével készült. A munka odafigyelést és fegyelmezettséget kívánt meg minden alkotótól.

A nagybuszos kirándulás Bugacra jó hatással volt a közösség életére, a szülők jelenléte sokat segített a családi hangulat kialakításában.

A Rehab Kupa online formában valósult meg, a felvételek elektronikus formában kerültek feldolgozásra. A felkészülés augusztus 03. és szeptember 09. között valósult meg. A versenyzők 1 aranyérmét és 2 ezüstérmét szereztek.

Szeptemberben a szülőkkel együtt egy közös programot sikerült megvalósítani. Megrendezésre került a lekvárfőzés, ami összekovácsoló feladatot is betöltött. Heti szinten sikerült megvalósítani a tervezett mozgásos foglalkozásokat. A táncos délelőttök vidám hangulatban zajlottak. Több alkalommal sikerült eljutni a közeli erdőbe, ami kiváló hely sétára, mozgásra és futballozásra.



Október hónap sikerült a legértelmesebbre. A Meseszárnyán délelőtt, a Vuk irodalmi vetélkedő, a „Tök jó nap” és a szüreti ünnepség is vidám hangulatban telt. A programok bár nem a tervezett formában valósultak meg, de azt gondoljuk, hogy a járványhelyzet ellenére mégis sikerült minőségi programokat tartani. A tervezett szüreti ünnepség élő zenével került megrendezésre, ami fokozta a jókedvet. Meglepetésként Katalin napon egy zenés-táncos napot is sikerült megszervezni.

A Mikulásváró ünnepség minden évben nagy sikert arat, sok készülődés előzte meg az ünnepséget. A karácsonyi időszak meghitt hangulatban telt. Az ellátottak és a családok is kellően ráhangolódtak az ünnepi készülődésre. December elején felállításra került a

karácsonyfa, amely sok vidám percet szerzett az ellátottaknak. December 14.-ével bezárta kapuit az intézmény és az ellátottak családi környezetben várták az ünnepet.

8. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás az Szt. 63.§ alapján szociális alapellátási szolgáltatás. Az alapszolgáltatás megszervezésével az Önkormányzat a közigazgatási területén élőknek segítséget nyújt a szociálisan rászorulókat részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a házi segítségnyújtás, amelyet valamennyi önkormányzat a lakosságától függetlenül köteles biztosítani.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az arra rászoruló, többnyire idős személyek számára, saját lakásán, biztosítsa az önálló életvitel fenntartásához szükséges, személyre szóló gondozást. Hozzásegíti az idős vagy beteg embereket a mindennapi tevékenységük elvégzéséhez, önállóságuk megőrzéséhez. Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, a higiénias környezet megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában. A segítség mértékét, gyakoriságát az ellátott meglévő képességéhez, adottságaihoz igazítva, azt kiegészítve kell megtervezni, amihez a gondozási szükséglet felmérése nyújt segítséget.

A házi segítségnyújtásban dolgozók feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. További feladat az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszú távon történő megőrzése. A házi segítségnyújtás feladatellátása során segíti az ellátottat abban, hogy hosszú távon saját környezetében, életkorának megfelelően, egészségi állapotának szinten tartásával élje mindennapjait.

2016. január 1. napjától az irányadó jogszabályi változások következtében a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre osztható:

- személyi gondozás és
- szociális segítség.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó **gondozási tevékenység** különösen:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozási tevékenységek évek óta az ápolási-gondozási feladatok felé tolódtak el. Abban az esetben, ha az ellátottnak szakápolásra is szüksége van, az otthonápolási szolgálattal felvesszük a kapcsolatot és kezdeményezzük az ellátását.

Igénybevétel folyamata:

- Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Szolgáltatnál jelzi az ellátás iránti kérelmét szóban vagy írásban. Intézményünk a gondozás iránti igényt a Szolgálattal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogad és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.
- A vezető gondozó az előzetes telefonos egyeztetés után a csoportvezető gondozóval együtt előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez a kérelmező otthonában. Tájékoztatják a szolgáltatás jellegéről, térítési díjáról, a fizetés módjáról, a megállapodás tartalmáról. Gyakorlati kérdésekről beszélgetnek, kialakítanak egy intim, bizalmi légkört, hogy az ellátott érezze, biztonságban van, és az ő érdekében történik az ellátás.
- Az előgondozás alkalmával kitöltésre kerülnek a gondozás megvalósulásához szükséges papírok (kérelem, orvosi igazolás, értékelő lap, jövedelemnyilatkozat), továbbá átadásra kerülnek az aktuális nyugdíjertesítő és nyugdíjszelvény, vagy folyószámla kivonat, illetve az egyéb pénzbeli ellátásokról szóló határozat, igazolás, friss orvosi leletek, zárójelentések.
- Az értékelő lapon a vezető gondozó megállapítja, mely fokozatba sorolható az ellátott, erről tájékoztatja az érintettet. A vezető gondozó, a csoportvezető gondozó és az ellátott részletesen megbeszélnek, mely tevékenységek elvégzésében kér segítséget az ellátott, milyen időtartamban és időpontokban.
- A szükséges papírok beszerzését követően az Intézmény és az ellátott között írásban megállapodás köttetik, amelyben elkülönítve tételesen felsorolásra kerülnek az ellátott által kért tevékenységek attól függően, hogy azok a személyi gondozás vagy szociális segítség körébe tartoznak. Rögzítésre kerül a gondozásra kért idő órában. Az ellátott részére kiadott értesítés tartalmazza a részletezett térítési díj összegét is.
- Ezen dokumentumok tartalmának megismerését és tudomásulvételét az ellátott aláírásával igazolja.

Az ellátott a szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat köteles fizetni.

A térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges. Az ellátott, illetve törvényes képviselője a végzett tevékenységet minden nap a gondozó által dokumentált gondozási naplóban aláírásával igazolja. A gondozási napló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját.

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban dolgozó gondozók munkaideje heti 40 óra. A gondozók munkájukat hétfőtől péntekig a munkaköri leírásban foglaltak alapján végezték. Minden nap reggel 8.00-tól 8.30-ig megbeszélésen vettek részt, majd mindenki a saját körzetében megkezdte a munkáját. Az ellátottak rendelkezésére 8.30-tól 15.00-ig álltak. A gondozók 15.30-ra visszatértek az intézménybe, ahol elvégezték a szükséges adminisztrációt, és tájékoztatták a csoportvezető gondozót a nap folyamán felmerülő problémákról, tapasztalataikról.

A gondozók és az intézmény között folyamatos kapcsolattartás volt, ha szükséges bármikor tanácsot, segítséget kérhettek. A gondozóknak napi szinten számos gyakorlati problémát kellett megoldaniuk, munkamódszert kidolgozniuk annak érdekében, hogy az ellátottak, megkapják a szükséges segítséget.

Elmondhatjuk, hogy a gondozás működése jól koordinált és szigorúan ellenőrzött folyamat. Ennek ellenére is előfordultak olyan helyzetek, amelyek azonnali beavatkozást tettek szükségessé. Célunk az egyénre szabott szükségletekhez igazodó gondozás biztosítása volt.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott utcajegyzék határozta meg az egyes intézmények ellátási területét, amelyek mindegyike azonos szakmai feltételek mellett biztosította a szolgáltatást:

- Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88.
- Életfa Szociális Szolgálat 1184 Budapest, Lakatos út 9.
- Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.
- Somogyi László Szociális Szolgálat 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

Az eltérő területi sajátosságok miatt az éves tömegközlekedési bérlet biztosítása, illetve az intézmények birtokában lévő, folyamatosan karbantartott kerékpárok vagy munkavégzés céljából saját gépjármű használata elengedhetetlen volt a feladatellátáshoz.

A dolgozók és az ellátottak egészségének megóvásához nélkülözhetetlen munkavédelmi eszközök (pl. fertőtlenítőszer, gumikesztyű, maszk, kötény stb.) az egész év folyamán elegendő mennyiségben rendelkezésre álltak. Az intézmény minden gondozó számára biztosított mobiltelefont, amely megkönnyítette a szervezési feladatokat és elősegítette a gördülékeny kommunikációt mind az ellátottakkal, mind a dolgozókkal.

8.1. Borostyán Nappali Szolgálat telephely: Házi segítségnyújtás

A Borostyán Nappali Szolgálatnál a házi segítségnyújtás alapszolgáltatást azok a lakosok vehetik igénybe, akiknek Pestszentimrén van bejelentett lakcímük, és akik az egészségi állapotuk miatt önmagukat csak segítséggel képesek ellátni.

Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 37 fő, az igénybe vevőket 4 gondozó látta el. A feladatellátást 1 fő csoportvezető gondozó koordinálta.

A gondozások számának alakulása 2020-ban

Év	Megállapodások száma	Személyi gondozás óra száma	Út idő	Látogatások esetszáma
2019.	33	4706:00	887,50	4.488
2020.	33	4181:00	737,45	3.956

A fenti táblázatból is látszik, hogy az ellátást igénybe vevők száma összességében nem változott, aktív megállapodásaink száma 33 volt. A havi igénybevételek alakulásának vizsgálatából kiderül, hogy 12%-kal csökkent a gondozások száma. Mivel intézményünkben csak segítséget nem végzünk, így abban az esetben nem történt változás.

A havi gondozási óraszámokat vizsgálva megállapítható, hogy a Covid járvány megjelenése és erősödése komoly hatással volt az óraszámok alakulására. A havi óraszámok március, június, december hónapban ugrottak meg kiemelkedően

A Covid járvány miatt a gondozók a testi kontaktussal járó gondozási munkájuk során sokkal több védőeszközt és fertőtlenítőszerrel használtak el, mint a többi ellátásban dolgozók. Érthető módon a félelem is sokkal nagyobb volt a területen dolgozó gondozók között, ez mégsem ment a színvonalas feladatellátás rovására.

Az utóbbi évekre jellemző, hogy a szolgáltatás igénylésekor azonnali segítséget vártak az érdeklődők, amelyet a jogszabályi előírások szerint végezve, nem tudtunk egyik napról a másikra biztosítani. Ez a járvány időszaka alatt sem volt másképp, a rendeletmódosítások

azonban elősegítették azt, hogy felgyorsuljon az új ellátottak felvétele azzal, hogy a kötelező orvosi papírok beszerzésére több idő állt rendelkezésre.

A felvételek és megszűnések alakulása 2020-ban

	2019.	2020.
Új felvételt igénylők	23	20
Megszűnt ellátások	29	20

A fenti táblázat arra enged következtetni, hogy a 2020. évben 31%-kal csökkent a megszűnt ellátások száma. 13 fő saját kérésére megszűnt az ellátás, amelyben szerepe volt a Covid járványnak is. 6 fő ellátottunk sajnos elhunyt, amelyből 1 fő igazoltan a koronavírus szövődményei miatt. 1 fő ellátottunknak határozott idejű megállapodása volt, amelyet nem hosszabbított meg.

A jogszabályi előírások szerint a házi segítségnyújtásba jelentkezőket minden esetben felvettük és gondoztuk, várakozók nem voltak. A járvány alatt több alkalommal is dolgozói hiánnyal küzdöttünk, amely miatt ellátottjainkat nem utasítottuk el, inkább a gondozási idő gyakoriságán átmenetileg módosítottunk.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás a 2020. évben

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0. fokozat	0
I. fokozat	29
II. fokozat	3
III. fokozat	1

A gondozási szükséglet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott házi orvosa és a vezető gondozó állapította meg. A 2020. évben a házi orvosi szolgálattal nehezebb volt a kapcsolattartás, mivel személyesen csak előre megbeszélt időpontokban tudtuk megkeresni őket, hogy a dokumentumot kitöltsék.

Korábban már említésre került, hogy intézményünk túlnyomó részben gondozásra köt megállapodást, amely olykor kiegészül segítségi feladatokkal is. A tevékenységeket vizsgálva 2020-ban a legtöbb esetben a személyi higiéné megtartásával kapcsolatos feladatokat láttunk el.

A fenti táblázat szerint ellátottjaink túlnyomó része az I. gondozási fokozatba tartozott, amely során főként a következő tevékenységeket biztosítottuk:

- ágyazás, ágyneműcsere
- bevásárlás
- fürdetés
- hajápolás
- inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok
- mosás
- öltöztetés

A II. és III. fokozatba sorolt ellátottak súlyos mentális és egészségi állapotuk miatt folyamatos gondozásra, ápolásra szorultak. Ilyen esetekben a következő feladatok ellátásával tudtunk segíteni:

- ágyazás, ágyneműcsere
- ágyban mozgatás
- étkeztetés, folyadékpótlás

- haj- köröm- és bőrápolás
- inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok
- mosdatás
- öltöztetés

Gondozottjaink többsége bentlakásos intézményi elhelyezésre vár.

Életkor és nemek szerinti megoszlás 2020. december 31.-én

Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	-	-	-	3	2	5	4	2	16
Nő	1	-	-	-	1	4	9	2	17
Összesen	1	-	-	3	3	9	13	4	33

Az intézmény 2020. december 31.-én 33 házi segítségnyújtásban részesülő gondozottat látott el, amelynek kor és nem szerinti megoszlását a fenti táblázatban láthatjuk. A nők és férfiak aránya szinte azonos. Legtöbb ellátottunk a 80-89 közötti korosztályba tartozott. Egészségi és mentális állapotuk egyre romlik, általában egyedül élnek, vagy hozzátartozójuktól távol, emiatt rendszeres gondozásra szorultak.

Az elmúlt évben egy gondozó átlagban 6-7 ellátottat gondozott. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra.

Minden gondozó dokumentálta a gondozási feladatokat a tevékenységi naplóban, amelyet a gondozottak aláírásukkal igazoltak. Ez képezte az elszámolás alapját.

Összegezve:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása a nehézségek ellenére is eredményesen működött. A napi gondozások során ellátottjainkkal azt éreztettük, hogy számíthatnak ránk, nem maradnak egyedül ebben a rendkívüli helyzetben sem. Az egész évet tekintve 20 főt vettünk ellátásba és a dolgozói hiány ellenére ellátásuk problémamentesen történt. Gondozási tevékenységek végzése során maximális figyelmet szenteltünk az előírások betartására és az ellátottak valamint a dolgozók egészségének védelmére. A tárgyévben Covid-19 betegséggel diagnosztizált dolgozónk nem volt.

8.2. Életfa Szociális Szolgálat: Házi segítségnyújtás

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelyéhez és két telephelyéhez (Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat) illetékességi szempontból tartozó területeken látja el a házi segítségnyújtásban személyi gondozást vagy személyi segítséget igénylő időseket.

A Szolgálat igen nagy területet fed le a szolgáltatás biztosításának szempontjából, a székhely intézmény a Lakatos lakótelep szívében, az egyik telephely a Gyömrői út oldalán, míg a másik a Szarvas csárda tér közelében található.

Az ellátási terület nagyságát figyelembe véve a Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma 90 fő.

A vezető gondozó az intézményvezetővel közösen végezte a gondozási szükséglet megállapításához szükséges felmérést. A vezető gondozó feladata volt az esetek szétosztása, a gondozók munkájának szervezése, ellenőrzése, valamint szakmai tanácsadás.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója (intézményvezető, vagy a vezető gondozó) határozta meg a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembevételével.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

- közreműködés a személyi higiénia megtartásában,
- gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- vérnyomásmérés, vércukormérés,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás.

A gondozások számának alakulása

Év	2019.	2020.
Ellátottak száma összesen	83	82
Személyi gondozási órák száma	6609:55	5606:30
Szociális segítői órák száma	178:00	144:00
Látogatások száma összesen	5.435	4.471

Az ellátást igénybe vevők száma az előző évhez képest kis mértékű csökkenést mutat, de a gondozási és segítői órák száma, valamint a látogatások száma is jelentősen lecsökkent. Ennek oka, hogy az év elején megjelenő COVID-19 vírustól való félelem az idős embereket a személyi kontaktus csökkentésére ösztönözte. Többségük a pandémia idejére kifejezetten kérte az ellátás szüneteltetését, hivatkozva arra, hogy a gondoskodást inkább megoldják családon belül. Voltak ellátottjaink, akik az újabb telefonos megkeresést követően sem tartották igényt az ellátásra, de az ellátórendszerben kívántak maradni. A vírus megjelenése ugyanakkor új ellátást igénylő idősokkal bővítette létszámunkat. A felkínált tevékenységek közül leginkább a személyi gondozásra volt igény, de a szociális segítség keretein belül adható bevásárlás, gyógyszerkiváltás is rendkívül fontos volt számukra. A házi segítségnyújtás rendszerébe való bekerülés sokuk bizalmatlanságát és félelmét eloszlatta.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2019.	2020.
Új felvételt igénylő	18	32
Megszűnt ellátása	33	28

2020-ban 50 fő jelezte igényét házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan, amelyből a tényleges felvettek száma 32 fő volt. Az előző évhez képest ez jelentős mértékű növekedés, amely részben a COVID vírusnak, de sok esetben a család, a hozzátartozók földrajzi távolságának, a magányos egyedüllétnek, esetenként a fizikai és mentális állapotromlásnak köszönhető. A korábban még gondoskodó hozzátartozók egy része is kérte támogatásunkat szeretteik felé, mivel a rájuk háruló home office, illetve gyermekeik online oktatása felülmúlta teherbírásukat.

A házi segítségnyújtás szerepe nagy jelentőséggel bírt a vírus megjelenésekor, hiszen a napi ellátásuk mellett rendkívül fontos feladatunk volt a házi- és szakorvosokkal való kapcsolattartás és minden egészségügyben felmerülő probléma gördülékeny megoldása az ellátott jelenléte nélkül. Mivel a házi orvosok a személyes kontaktus lehetőségét teljes mértékben megszüntették, minden ezzel kapcsolatos feladat ránk hárult.

Az Életfa Szociális Szolgálat ellátási körzete nagy területet ölel fel, aminek sajnos az a hátránya, hogy a gondozónők tömegközlekedéssel történő közlekedése jelentős utazási idővel

járt, amely jelentősen csökkentette a gondozásra fordítható óraszámot. Körzetünk területén a kerékpárral történő közlekedés nem volt igazán megoldható, mert nem adottak teljes körűen annak biztonságos feltételei.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás 2020. évben

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0. fokozat	3
I. fokozat	45
II. fokozat	5
III. fokozat	1

Az Szt. 63.§-a értelmében házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgáltuk a gondozási szükségletet, melynek keretében meg kellett állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A gondozási szükségletet a házi/kezelőorvos, valamint a vezető gondozó az értékelő adatlap kitöltésével állapította meg.

Életkor és nemek szerinti megoszlás 2020. december 31.-én

Neme	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-éves	Összesen
Férfi	0	0	0	0	3	5	2	10
Nő	1	0	2	2	4	24	11	44
Összesen	1	0	2	2	7	29	13	54

Szolgálatunk 2020. december 31. napján 54 házi segítségnyújtást igénylő gondozottat látott el. Az ellátottak nagyobb számban 80-89 éves, többnyire egyedül, hozzátartozók nélkül élő, mentális és fizikai problémákkal küzdő nők voltak. Nagy részük csak segítségünkkel tudta megkezdni a napját és az egyéb életvezetésben is segítségre szorultak.

Folyamatos kapcsolatot ápoltunk a házi orvosokkal, szakorvosokkal és a gyámhivatallal, ezért az ellátás során felmerülő esetleges problémákat közvetlenül jeleztük az illetékesnek.

Egyik fő feladatunknak tartottuk, hogy a már előrehaladott, esetleg végstádiumos daganatos beteg ellátottjainknak a házi orvosok közreműködésével elérhetővé tegyük a HOSPICE keretein belül nyújtott palliatív ellátást.

A szakápolást igénylő idős személyek megfelelő ellátása érdekében felvettük a kapcsolatot az otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítottuk a további otthoni ellátást.

A vezető gondozó és a gondozónők együttes bevonásával rendszeresen szerveztünk szupervíziót, amelynek célja, hogy a napi munkavégzés során tapasztalt problémák felszínre kerüljenek és megoldásra találjanak elősegítve ezzel kollégáink mentális egészségét.

8.3. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat: Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban engedélyezett férőhelyek száma 72 fő.

A gondozások számának alakulása

Év	2019.	2020.
Ellátottak száma összesen	57	58
Személyi gondozási órák száma	9273:30	8792:50

Szociális segítő órák száma	0	0
Látogatások száma összesen	7.401	7.063

Az ellátást igénybe vevők száma az előző évhez képest közel azonos, viszont a gondozási órák és a látogatások száma jelentősen csökkent.

Ezt a változást befolyásolták a 2020. március hónaptól érvénybe lépett pandémiával kapcsolatos rendelkezések. A vírustól való félelem az idős embereket a személyi kontaktus csökkentésére ösztönözte. Többségük a pandémia idejére kifejezetten kérte az ellátás szüneteltetését, hivatkozva arra, hogy a gondozást megpróbálják megoldani családon belül.

Az első hullám enyhülésével néhányan újra kérték a gondozást, gyógyszerkiváltással és vásárlással kiegészítve.

2020-ban szociális segítségre nem kötöttünk megállapodást, mivel utolsó pillanatra hagyják a segítségkérést, ezért egészségi állapotuk is indokolja a gondozásba vételt és ezáltal a gondozási-ápolási tevékenységek szükségességét. Gondozóink nem csak fizikálisan foglalkoztak az ellátottakkal, hanem mentálisan is támogatták őket.

A világválság miatt bevezetett korlátozó intézkedések ellenére minden ellátott megkapta az állapotához, szükségleteihez igazodó segítségnyújtást.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2019.	2020.
Új felvételt igénylő	28	33
Megszűnt ellátása	31	32

2020-ban a házi segítségnyújtást igénylők száma az előző évhez képest növekedett, ez az emelkedés részben a COVID-19 vírusnak, de sok esetben a család, a hozzátartozók földrajzi távolságának, a magányos egyedüllétnek, esetenként a fizikai és mentális állapotromlásnak köszönhető. A kórházi ágyak felszabadításával súlyos egészségi állapotban lévő emberek gondozását is el kellett látnunk.

A mi szerepünk nagy jelentőséggel bírt a koronavírus megjelenésekor is, hiszen a napi ellátásuk mellett rendkívül fontos feladatunk volt a házi orvosokkal való kapcsolattartás és minden egészségügyben felmerülő probléma gördülékeny megoldása az ellátott jelenléte nélkül. Mivel a házi orvosok a személyes kontaktus lehetőségét teljes mértékben megszüntették, minden ezzel kapcsolatos feladat ránk hárult.

2020-ban 32 fő esetében került sor az alapszolgáltatás megszüntetésére, melynek oka elhalálozás vagy bentlakásos intézménybe történő beköltözés volt.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás 2020. évben

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0.fokozat	0
I.fokozat	49
II. fokozat	9
III. fokozat	0

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

Az Szt. 63.§-a értelmében a házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében megállapítottuk, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás az indokolt. A gondozási

szükségletet a házi/kezelőorvos, valamint a vezető gondozó az értékelő adatlap kitöltésével állapította meg.

A táblázatban lévő számok azt mutatják, hogy a legjellemzőbb gondozási szükségletek a mi területünkön az I. fokozatban fordultak elő. A főbb tevékenységek ápolási-, gondozási feladatokra irányultak, amelyek biztonságot és támogatást nyújtottak az ellátottak saját életvezetéséhez, mindennapjaihoz. Azon ellátottak, akik egyedül élnek, azoknak fontos a megerősítés és az irányítás. Leggyakrabban igénybe vett tevékenységek a fürdetésben való segítség, bőrápolás, hajápolás, körömápolás, gyógyszeradagolás, étkezésben való segítségnyújtás és a folyadékptótlás figyelemmel kísérése.

A II. fokozatban lévő ellátottak mentálisan és fizikálisan középsúlyos állapotúak, akik napi rendszerességgel segítségre szorultak és fokozottabb figyelmet igényeltek. Legjellemzőbb tevékenységek ebben a fokozatban a személyi gondozás (fürdetés, inkontinens beteg ellátása, mozgatás ágyban) és szociális segítség (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, mosogatás). A pandémias helyzet izoláltsága miatt a mentális támogatás került középpontba.

Életkor és nemek szerinti megoszlás 2020. december 31.-én

Neme	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	0	0	1	1	2	7	2	13
Nő	0	1	5	4	8	22	5	45
Összesen	0	1	6	5	10	29	7	58

Szolgálatunk 2020. december 31. napján 58 házi segítségnyújtást igénylő gondozottat látott el. A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül több mint háromszorosa a női ellátottak száma, mint a férfi. Az ellátottjaink többnyire egyszemélyes háztartásban élnek. Körzetünkben az ellátottak legnagyobb része 80-89 év közötti korosztályhoz tartozik, akik koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték az ellátást.

Az elmúlt évben egy gondozó átlagban napi 5-6 ellátott gondozását végezte. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra. Minden gondozó a tevékenységi naplóban rögzítette a gondozási időt, az útidőt, illetve a gondozási feladatokat, amely az elszámolás alapját is képezte.

A szolgáltatás során minden eset egyedi és személyre szabott ellátást igényelt, melyet megfelelő szakmai tudással, jó szervező készséggel, valamint az emberek iránti tisztelettel és empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal valósítottunk meg.

8.4. Somogyi László Nappali Szolgálat: Házi segítségnyújtás

A Szolgálatnál a házi segítségnyújtás szolgáltatás engedélyezett férőhelyszáma 72 fő.

A gondozások számának alakulása

Év	2019.	2020.
Ellátottak száma összesen	122	131
Gondozási órák száma	9898:50	10163:40
Szociális segítség órák száma	533:30	634
Látogatások száma összesen	7.784	8.221

Az előző évhez képest a Covid-19 világjárvány hatására megemelkedett a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az első hullám kezdeti szakaszában az új ellátást igénylők bevásárlásban és ügyintézésben kérték a segítségünket. Később a kórházi ágyak

felszabadításának következményeképpen súlyos egészségi állapotban lévő emberek gondozását is el kellett látnunk. Munkánkat nagymértékben befolyásolták a Covid-19 járvány miatt napi szinten változó kormányzati szabályok, rendelkezések. Ezzel arányosan emelkedett mind a gondozási órák száma, mind pedig a látogatások száma.

Az év folyamán szociális segítést 9 ellátottnak nyújtottunk.

A világmjárvány miatt bevezetett korlátozó intézkedések ellenére minden ellátott megkapta az állapotához, szükségleteihez igazodó segítségnyújtást.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2019.	2020.
Új felvételt igénylő	49	52
Megszűnt ellátása	44	43

Az elmúlt évhez képest emelkedett az új felvételt igénylők száma. Sok volt azon családok száma, akiknek sürgős segísége volt szükségük, mert a gondozásra szoruló hozzátartozójukat nem tudták szakszerűen és kellő gyakorisággal ellátni. Az év során megemelkedett azon gondozottjaink száma is, akik bevásárlásban és ügyeik intézésében szorultak segísége. Ennek oka, hogy a koronavírus terjedése miatt sokan nem merték elhagyni otthonaikat, családi háló hiánya miatt a házi segítségnyújtást vették igénybe.

A megszűnt ellátások oka leginkább elhalálozás, illetve bentlakásos intézménybe történő beköltözés volt.

Életkor és nemek szerinti megoszlás a 2020. december 31.-én

Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	-	-	-	4	10	4	5	1	24
Nő	-	-	1	4	4	14	31	10	64
Összesen		-	1	8	14	18	36	11	88

A Szolgálat 2020. december 31. napján 88 gondozottat látott el. A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül több, mint kétszeres a női ellátottak száma a férfiakhoz képest. Az ellátottjaink 80% -a egyszemélyes háztartásban él.

Körzetünkben az ellátottak legnagyobb része a 80-89 közötti korosztályhoz tartozott, akik koruk és egészségi állapotuk miatt igénylik az ellátást.

Az elmúlt évben egy gondozónő átlagban napi 5-6 ellátott gondozását látta el. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra. Minden gondozó „tevékenység naplóban” rögzítette a gondozási időt, az útidőt, illetve a gondozási feladataikat, amely az elszámolás alapját is képezte.

A szolgáltatás során minden eset egyedi és személyre szabott ellátást igényelt, melyet megfelelő szakmai tudással, jó szervező képességgel, valamint az emberek iránti tisztelettel és empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal valósítottunk meg.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás 2020. évben

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0. fokozat	9
I. fokozat	71
II. fokozat	5
III. fokozat	3

A gondozási szükségletet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott háziorvosa / kezelőorvosa és a vezető gondozó állapította meg.

0. fokozatba sorolt gondozottjaink jelentős része bevásárlásban szorult segítségre. Ellátottjaink jelentős része az I. gondozási fokozatba tartozott, ők csak egyes tevékenységek ellátásában kértek segítséget. A II. és III. gondozási fokozatba tartozó ellátottak szükségletei kielégítésében már jelentős segítséget igényeltek, folyamatos ápolásra szorultak. Többen közülük bentlakásos intézményi elhelyezésre vártak.

Összegezve:

Intézményünk komplex segítséget nyújtott a házi segítségnyújtást igénybe vevők önálló életvitelének és képességeinek megőrzéséhez, erősítéséhez.

A kialakult világjárvány miatt egész évben nagy figyelmet fordítottunk ellátottjaink lelki egészségük védelmére és mentális gondozásukra.

A szolgáltatásban dolgozó gondozónők az ellátott klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolást-gondozást, segítő kapcsolatok kialakítását, fenntartását a szakmai elvárások szerint látták el.

Az ellátások átjárhatóságának köszönhetően a körzetben több alapellátást egyszerre is igénybe vettek az ellátottak (pl.: házi segítségnyújtás + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés kiszállítással, személyszállítás).

9. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Önkormányzat önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amelyet a XVIII. kerület idős lakosainak biztosít. Az engedélyezett készülékek száma 100.

Mindazok számára segítségül szolgált, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. Elősegítette és lehetővé tette a felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelzőkészülék riasztott olyan esetekben, mint a rosszullet, elesés, lakáson belüli baleset stb. A rendszer bevezetése jelentősen növelte az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkentette a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történt.

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a kérelmezők szociálisan rászorultak legyenek, ezért a szolgáltatást igénybe vevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kellett az Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy volt az érdeklődés, hogy szükségesnek tartanánk az engedélyezett férőhelyek számának növelését.

A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött, ezért az új igénylők várólistára kerültek. A szolgáltatásba való bekerülésre kb. 6-8 hónapot kellett várni. Egész évben magas volt az érdeklődők száma, 2020 decemberében 34 fő várakozott a szolgáltatásra. Az ellátások nagy részében a hozzátartozók kezdeményezték a szolgáltatás igénybe vételét, mivel úgy gondolták, hogy ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

Az ellátás alakulása

Év	2019.	2020.
Finanszírozás szerinti feladatmutató	100	100
Ténylegesen teljesített feladatmutató	98,05	98,99
Ellátásban részesülők száma	142	119
Kihelyezett készülékek száma	100	100
Riasztások összesen (teszt, éles)	442	372

A riasztások száma az előző évhez képest csökkent. Azoknak a riasztásoknak a száma is jelentős mértékben csökkent, amelyek segítségnyújtást igényeltek. Ennek oka, hogy olyan ellátottak is bekerültek a szolgáltatásba, akik jó fizikai, egészségi állapotban voltak, de rászorultak a készülékre, hiszen egyedül éltek.

A riasztások számának megoszlása

Év	2019.	2020.
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	147	142

A riasztások többsége elesés, illetve rosszullétek miatti segélyhívások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 18.00-06.00 között történtek.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2020. évben

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	105
súlyosan fogyatékos személy	1
pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	108
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti személy	7
súlyosan fogyatékos személy	4
pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen:	11
Szociálisan rászorult személyek száma:	119
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	119

A fenti táblázatból megállapítható, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosította az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos személyek száma. A házaspárok esetében gyakori, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködött, szociális rászorultságuk, egészségügyi helyzetük indokolta a szolgáltatásban való részvételüket. Szociálisan nem rászorult igénylők a 2020. évben sem voltak.

Az ellátást igénybe vevők életkoruk szerinti megoszlás 2020. évben

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élők	1	3	7	23	74	108
Kétszemélyes háztartásban élők	2	0	0	5	4	11
Összesen	3	3	7	28	78	119

Megfigyelhető, hogy az igénybe vevők többsége 80 év feletti, akik egyedül éltek otthonukban, számukra a biztonságérzetet erősítette a szolgáltatás. Megnyugtatta őket az a tudat, ha olyan problémával kerültek szembe, amelyet saját maguk nem tudtak megoldani és 30 percen belül szakszerű segítséget kaptak a kialakult krízishelyzet megoldása érdekében. Jellemzően több volt a női ellátott, mint a férfi az igénybe vevők körében. Itt is megfigyelhető, hogy kiugróan magas a 80 év felettek száma, akik idős koruk és romló egészségi állapotuk miatt kérték az ellátást.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerre vált. Készenléti időben 7 gondozónő váltotta egymást a nap 24 órájában, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeleket 2 gondozónő látta el.

Az ellátás folyamatos 24 órás ügyelet, amely közvetlen szakápolás nyújtása mellett kapcsolatot teremtett szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozónőt a 6x6 Taxi Kft. és a Tele 5 Taxi szállította a helyszínre.

Az ellátás megszűnésének alakulása 2020. évben

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	4
kórházba kerülés	0
saját kérésre	7
Összesen:	18

A szolgáltatás megszüntetésére legtöbb esetben az elhalálozás miatt került sor. A saját kérésre történő megszüntetés legfőbb oka, hogy az ellátottak mentális állapotának nagymértékű romlása, amely által képtelenné váltak a készülék megfelelő használatára.

Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével két irányú adat és hangkommunikációra alkalmas, rendelkezik egy GPS jeladóval, kül- és beltéren is pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást. Ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A készülék rendszeres töltést igényelt. Néhány naponta pár órára rá kell helyezni egy dokkoló egységre.

Az ellátást igénybe vevő a készülék kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kapott annak működéséről és használatáról.

Riasztáskor a diszpécser központban egy kódszám alapján számítógépen azonosította az ellátottat. A műszaki tartalom tekintetében a leglényegesebb többletszolgáltatás az interaktív hangkommunikáció, illetve a GPS rendszer.

Az SOS Központ rendszere nem csak a vészjelzést továbbította a gondozottól a központba és nem csak azonosította a riasztó személyt, hanem hangkapcsolatot is létrehozott vele. Ezáltal teljes értékű két irányú kommunikáció jött létre, amely lehetővé tette a szolgálatban levő diszpécsernek, hogy meggyőződjék a vészjelzés valóságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről.

Összegzés:

A 2020. évben is nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás egész évben teljes kihasználtsággal működött. Új ellátottak várólistáról kerültek be a szolgáltatásba. A riasztások alkalmával a gondozónók szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek. A szolgáltatás eredményesen és hatékonyan működött. A készenléti ügyeletet vállaló gondozónók magas színvonalon látták el a feladatukat. A fent leírtak alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mint alapszolgáltatásra jelenleg is nagyon nagy igény volt a kerületben élők körében.

10. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatások mellett 2 darab Ford Transit kombi gépkocsival (egyik 6 személyes, a másik 8 személyes) szállítási szolgáltatást is ellátott. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a XVIII. kerületi lakosoknak volt lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesültek.

A szolgáltatást kétféle módon biztosítottuk. Állandó szállításra megállapodást kötöttünk azokkal, akiknek az intézmények épületeiben biztosított szolgáltatások igénybevétele csak a személyszállítási szolgáltatás által volt biztosítható. Eseti megállapodást az egészségügyi intézményekbe, vagy ügyintézés céljából igényelt alkalmakra kötöttünk.

A 2020-as évben a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 62 fő vette igénybe a személyszállítást, amelyből 22 fő nappali ellátást, 30 fő házi segítségnyújtást vett igénybe, 6 főt a fogyatékkal élők nappali ellátásába szállítunk és 4 fő szociális étkeztetésben részt vett. 2018 óta rendszeresen elláttuk egy halmozottan fogyatékos kislány IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába történő szállítását is.

Személyszállításunk segítséget nyújtott abban az esetben is, ha ellátottjaink bentlakásos intézménybe költöztek. Erre a célra leginkább a Somogyi László Gondozóház vette igénybe a szállítást.

2020. év teljesített kilométerek

Személyszállítás:	Borostyán	Gyöngyvirág	Reménység	HSNY	Egyéb	összesen	Életfa	Somogyi	összesen
január	90	242	199	313	21	865	124	237	1.226
február	127	204	232	232	20	815	141	269	1.225
március	57	84	82	60	21	304	60	156	520
április	0	0	0	0	12	12	0	5	17
május	0	0	0	39	12	51	0	5	56

június	27	48	68	0	49	192	0	20	212
I. félév	301	578	581	644	135	2.239	325	692	3.256
július	94	36	312	9	37	488	145	234	867
augusztus	120	60	187	27	30	424	134	177	735
szept.	155	151	292	140	22	760	163	242	1.165
október	145	405	258	144	4	956	115	270	1.341
november	117	297	219	203	85	921	117	228	1.266
december	64	155	80	174	6	479	35	113	627
összesen	996	1.682	1.929	1.341	319	.6267	1.034	1.956	9.257

A fenti táblázat tartalmazza a 2020-as évben teljesített kilométereket, amelyeket a kerület intézményeinek ellátottjaira fordítottunk. Az előző évhez képest 41%-kal csökkent a szállítás iránti igény, amelynek alapvető oka a Covid járvány. A táblázatból is jól látszik, hogy voltak olyan hónapok, amikor szinte alig volt szállítás iránti igény. A nappali ellátások zárva tartásával a rendszeresen szállított ellátottak nem vették igénybe a szolgáltatást.

A személyszállítás fontos kiegészítő eleme az alapszolgáltatásoknak, sokan ennek hiányában nem tudnák igénybe venni a szükséges szolgáltatásokat. A személyszállítás km díja jövedelemtől függetlenül 160 Ft/km.

11. IDŐSEK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA

A Havanna lakótelepen található Gondozóház egy szépen kialakított sétány mellett található. Infrastruktúráját tekintve ideális környezet veszi körül. Közben található gyógyszertár, 2020. évben felújított orvosi rendelő, bevásárlási lehetőségek. A lakótelepi környezet rendezett, tiszta, könnyen áttekinthető.

A Somogyi László Szociális Szolgálat részeként a 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. szám alatt működő intézmény engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

Feladatainkat az Szt. 80.§-a szerint végeztük. Szolgáltatásunk ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra biztosít teljes körű ellátást. Méltánylást érdemlő esetben, ha az ellátást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza, az intézmény vezetője az ellátás időtartamát további egy évvel meghosszabbíthatja. Ennek feltétele, a tartós bentlakást biztosító intézmény felé benyújtott kérelem igazolása a Felvételi Előkészítő Csoporttól. Az igénylő tudomásul veszi, ha a tartós bentlakást biztosító intézményben felvételt nyer, a gondozóházi tartózkodása a továbbiakban nem hosszabbítható meg.

Ellátottjainkat tájékoztattuk arról, hogy amennyiben tartós bentlakást biztosító intézmény felé az elhelyezés iránti kérelem benyújtása megtörtént, de az átmeneti gondozóházi elhelyezésnek a második éve is letelt, akkor az Ir. 85. § (4) bekezdése szerint addig tartózkodhatnak a gondozóházban, amíg a tartós bentlakást nyújtó intézményben elhelyezést nyernek. Nagyon sok esetben ezt a lehetőséget ki kell használni, mert nem kerülnek be végleges ellátó intézménybe, biztonságos és megfelelő gondoskodást nyújtó környezetbe a nálunk ellátott idős emberek. Kockázatos lenne elbocsájtásuk, mert nem tudják ellátni magukat, gyógyszereiket nem képesek megfelelően adagolni.

A napi feladataink mellett, fontos része a munkánknak az érdeklődők fogadása, tájékoztatása még abban az esetben is, ha tudjuk, hogy a segítséget kérő ellátottnak vagy hozzátartozónak nem mi fogjuk a megoldást biztosítani.

Naponta tapasztaltuk a problémák sokaságát, amellyel a családok küzdenek, és hozzánk sok esetben már a végső állapotban érkeznek. Fontosnak tartom, hogy a segítséget kérők ne távozzanak el a gondozóházból addig, amíg valamely iránymutatást nem sikerült adnunk. A segítséget kérők száma egyre több volt, sok esetben telefonon kerestek meg minket. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés, havi átlagban 30-40 esetet jelentett. Az érdeklődők sok esetben csak érdeklődési szintig jutottak el. Bizonytalanok és egyre több esetben a végleges ellátási formát részesítették előnyben.

A család nem akarta kitenni idős hozzátartozóját a többszöri környezetváltozás okozta traumának. Az esetek többségében nagyon idős, demens, vagy ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, esetenként kerületen kívüli hozzátartozókat szeretnének elhelyezni az érdeklődők. Az intézményünk működési engedélye alapján szakellátásra nincs engedélyünk. Kevesebb számban, de megjelentek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztályt képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek, és a családi háttér már nem biztosított számukra.

Somogyi László Szociális Szolgálat Átmeneti Gondozóház 2020. év statisztika	
Érdeklődők száma:	15 fő
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat (fő)	4 fő
KRIZIS HELYZET MIATT felvett ellátott (fő)	0 fő
Kórházból érkezett	1 fő
érdeklődőkből elhunyt	3 fő
érdeklődőből véglegesbe ment	1 fő
Felvettek száma	7 fő
Hajléktalan szállóról átvett	0 fő
Elutasított	2 fő
Kórházban elhunyt ellátottak száma	3 fő
Intézményünkben elhunytak száma	2 fő
Nem akart beköltözni:	2 fő

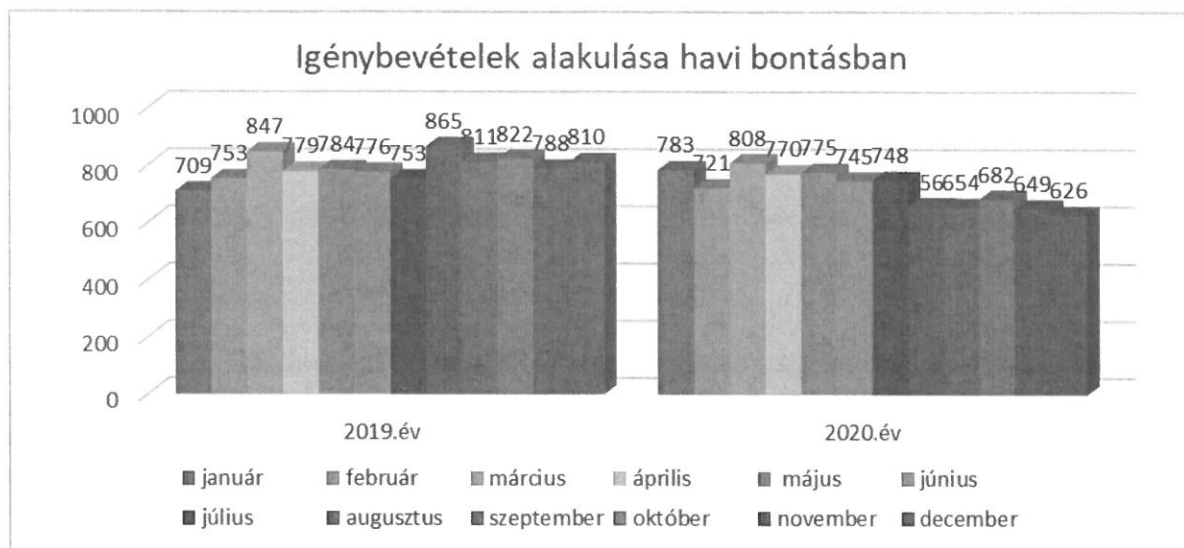
Az érdeklődők között voltak olyan családok, akik telefonon érdeklődtek, de semmiféle elérhetőséget nem adtak meg. Voltak olyanok is, akiknek a jelentkezéshez szükséges lapokat átadtuk, de nem tértek vissza hozzánk. Az elmúlt évben a Covid-19 miatt sokan visszariadtak az eljárásrendben megfogalmazott kijárási és látogatási tilalom szigorú betartásától.

Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kértek segítséget. Az elhelyezésre szoruló idős ember, már olyan egészségi és vagy mentális állapotban volt, hogy más intézményi elhelyezésre szorult (pl. kórház vagy Gerontopszichiátriai Osztály).

Év	2019. év	2020. év
Engedélyezett férőhelyszám	30	30
Igénybe vevők száma	23	23
-ebből 80 év felettek száma	13	12

A végleges ellátó intézmények szükséglet felmérési táblázata és az idős emberek felvételét szabályozó kritériumok (80 év feletti ellátott, egyedül élő, önmagát ellátni nem tudó) annak kedveznek, hogy egyre több 80 év feletti kerüljön végleges ellátási elhelyezésre. Az átmeneti

gondozóházból is legtöbb esetben ez a korosztály került át a végső lakhelyként működő intézménybe. Sajnálatos módon, a fent említett tényekkel párhuzamosan nőtt azoknak a problémás eseteknek a száma, melyben a 80 év alatti korosztály érintett. Az átmeneti gondozóházban a végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1+1 év leteltével sem kerültek az általuk megjelölt intézmények várólistáján behívásra.

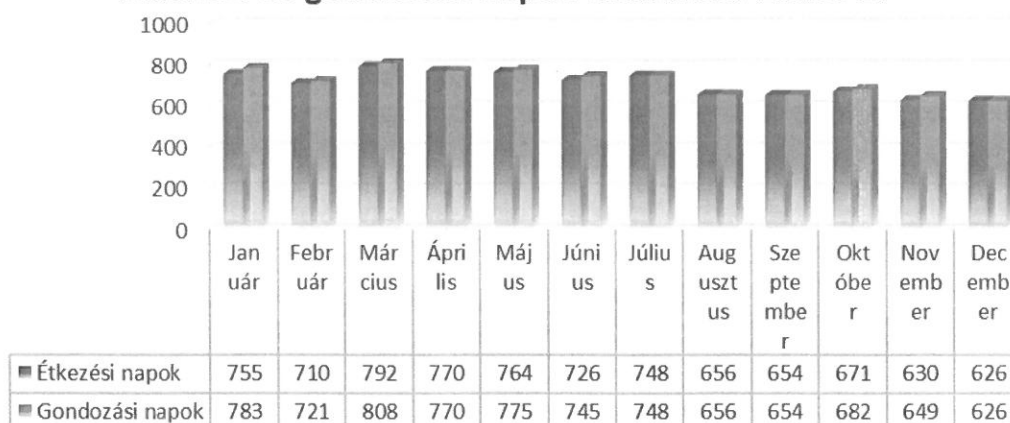


A gondozási napok számának alakulása a tárgyévben nagymértékben összefügg az idősödő társadalom problémájával, illetve kiemelkedően befolyásoló tényező a 2019. év végétől terjedő világméretű Covid-19 pandémia kialakulásával kapcsolatos eljárásrend szabályozó hatása. A szabályozás hatására csökkent az idős otthonok közötti fluktuáció, növekedett az idős korosztályban az elhalálozások száma. A kijárási és látogatási tilalomnak visszatartó ereje volt, nem szívesen költöztek be az intézményi környezetbe a megszorítások miatt.

A gondozási napok havi lebontásán látszik a 2020. évben a gondozóházi szolgáltatás iránti igény csökkenése (2019. évben 9.497, 2020. évben 8.617), ami a már említett okokkal van összefüggésben:

- a kijárási és látogatási tilalom miatt sokan meghátráltak az elhelyezkedés lehetőségétől,
- az a korosztály, aki az ellátási formánkat igénybe vehette volna, azok a veszélyeztetett korcsoportba tartoznak és a 2020. évben magas volt köztük az elhalálozások száma a pandémia miatt.

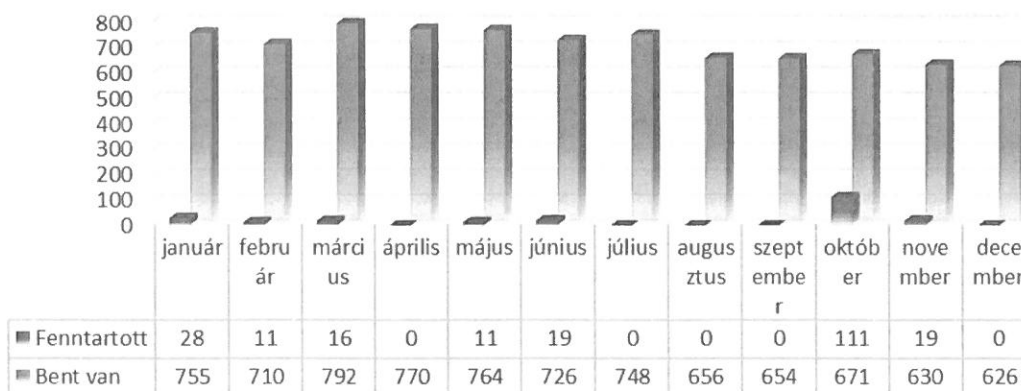
Étkezési és gondozási napok alakulása 2020. Év



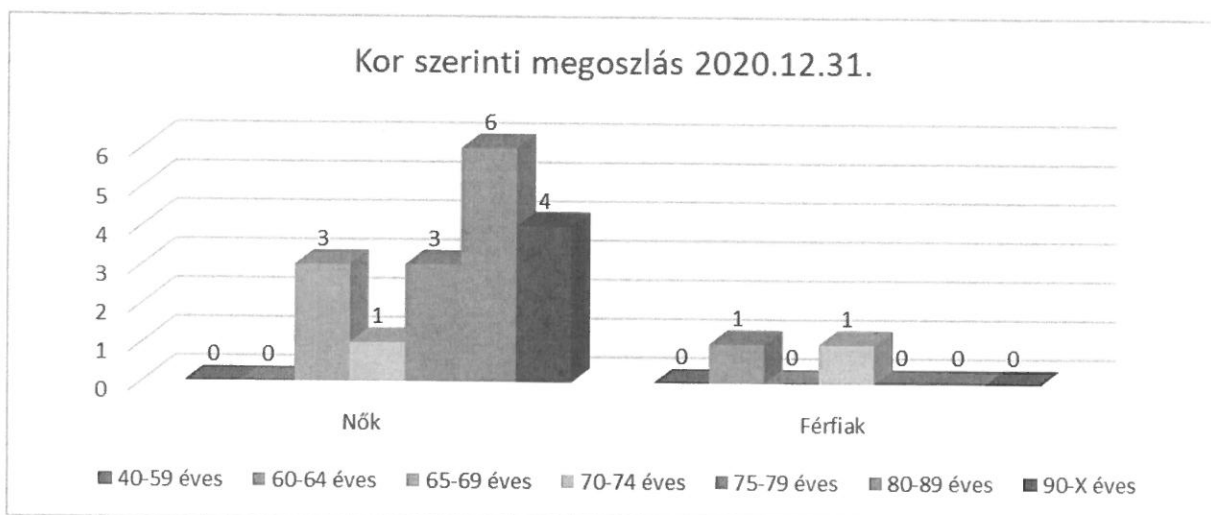
Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódik, hogy az ellátottak kimenőre mentek családjukhoz, vagy kórházba kerültek. A kórházba kerülés napján, reggel megrendelt étkeztetést nem tudtuk másnap lemondani. Ilyen esetben az ellátott már ágyfenntartáson van, de még van étkeztetése. A 2020. évben a kórházba kerülés dominált a távozások között. A családok nem kockáztatták hozzátartozójuk egészségét, még karácsonykor sem azzal, hogy néhány órára vagy egy-két napra hazaviszik őket. Nem tették ki hozzátartozójukat a PCR teszt levételének kellemetlenségének.

Sok esetben nem kérték az étkeztetés lemondását, mert tartottak attól, hogy ha probléma adódik otthon, akár konfliktus, akár egészségi gond, nem tudnak visszajönni az intézménybe. A kórházak nem adtak pontos tájékoztatást arról, hogy mikor helyezik vissza a Gondozóházba az ellátottakat, ezért a család vállalta a többletköltséget. A 2020. évben a néhány tartós bentlakást nyújtó intézmény a költözés napját már a saját részükre rögzítette, de az ellátott részére még az intézményünk biztosított étkeztést a bizonytalan eltávozási idő miatt.

Ellátottak jelenléte 2020. év



A 2020. évben az ágyfenntartás igénybevétele a kórházba került ellátottak miatt a fenti táblázat szerint alakult. A kórházi ellátások idejére is ágyfenntartást fizettek ellátottjaink után a családok. A 2020. évben nagyon bizonytalan volt a kórházból való visszatérések ideje, ezért volt, hogy inkább nem mondták le a családok az étkeztetést.

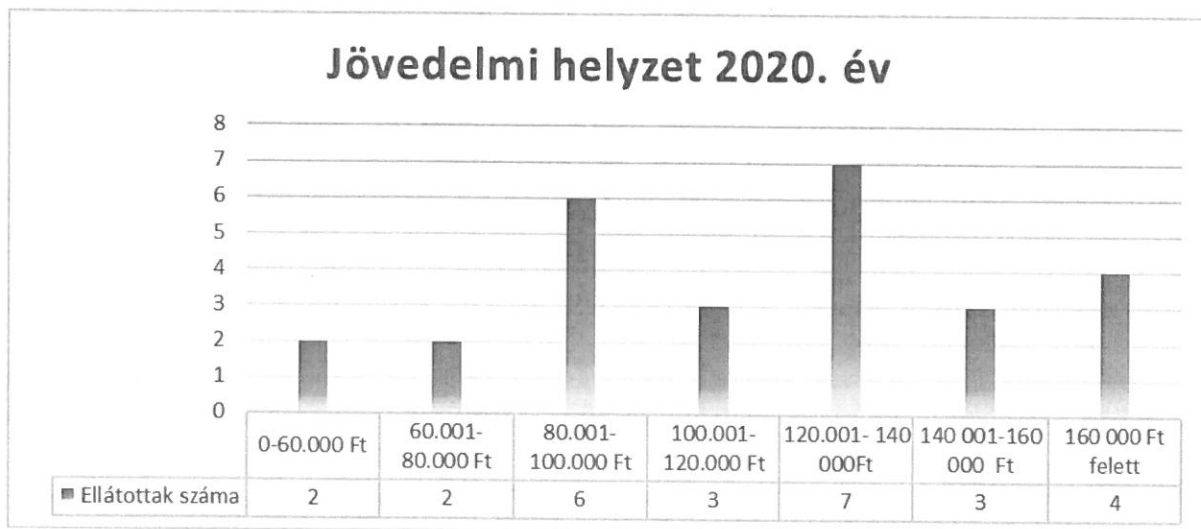


A kor szerinti megoszlás és a nemek aránya szemlélteti a 2019. év végén kialakult és a 2020. évre is áthúzódó világméretű pandémia következményeit. A 2020. évben drasztikusan alacsony számban volt jelen a gondozóházban férfi ellátott.

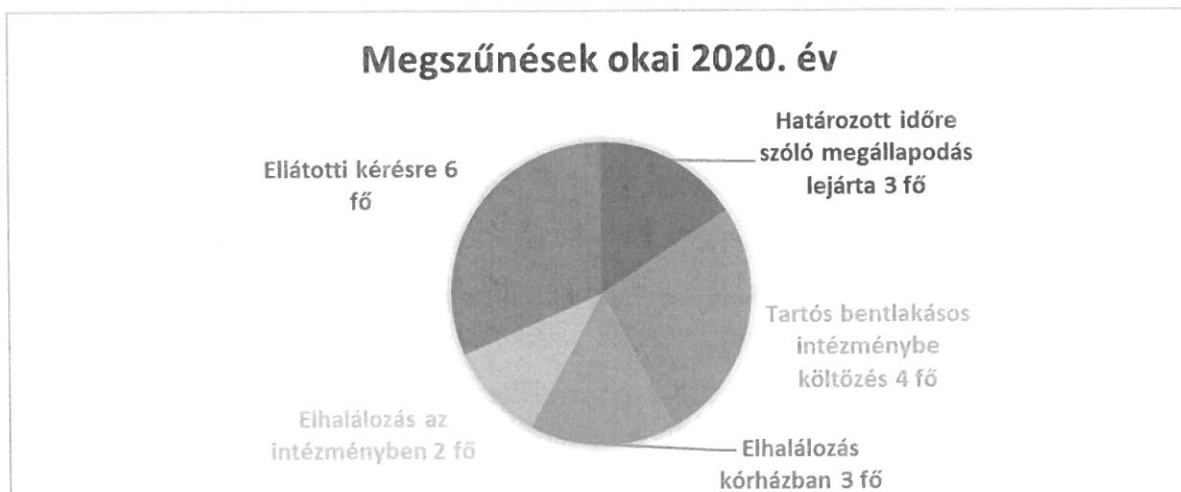
Évek óta tapasztalt jelenség, hogy a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké. A grafikonon jól látszik, hogy a 80-89 év közötti korcsoportban csak női ellátottak látogatták a gondozóházat. Feltételezhetően, a nők egészségi és fizikai állapotának a rohamos romlása indokolja a jelentős különbséget. Ugyanakkor jól látszik, hogy a nők átlagéletkora alapján tovább élnek, mint a férfiak.

A 2020. évben nem csak a nők átlagéletkorának emelkedése miatt, hanem a pandémia miatt is eltolódtak az arányok. A férfiak nehezen viselték a szigorítások okozta nehézségeket, ezért inkább nem jelentkeztek az intézményi ellátás igénybevételére. A korlátozások hallatán elvetették a beköltözés lehetőségét.

A diagramon megjelenő adatok szerint a 2020. évben 15 fővel több női ellátott fordult meg az átmeneti Gondozóház ellátottjai között. Az előző év adataihoz képest az arányok megmaradtak, de a létszám jelentősen csökkent. Ennek oka a 2019. év végén kialakult Covid-19 pandémia, ami a 2020. évben szigorú eljárásrend végrehajtását követelte meg. Izolációs szobák kialakítása révén 3 szoba (9 ágy) elkülönítésre került erre a célra. Kijárási és látogatási tilalom lépett életbe, amely visszatartó erőként hatott a jelentkezőkre.



2020. január 1. és december 31. között 27 ellátott fordult meg a Gondozóház falai között. A jövedelmi viszonyaikat a fenti táblázat és diagram szemlélteti. Akik 60.000 Ft alatti jövedelemmel rendelkeztek azok az „időskorúak járadékából” jutottak jövedelemhez, amelynek összege 30.150 Ft/hó.



Az elmúlt évben 4 fő távozott tartós bentlakást nyújtó intézménybe. A 2020. évben a Covid-19 pandémia miatt a költözések egy ideig nem voltak lehetségesek, illetve a bekerüléssel összefüggő vizsgálatok szigorítása is lassította az eljárás menetét.

Biztosított szolgáltatások:

Étkeztetés: A napi háromszori étkezést a bentlakók szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az Eurest Kft. állította össze. Egyre több esetben volt szükséges a pépes diéta biztosítása, amelynek oka a nyelési reflex csökkenése a deméntálódo ellátottaknál, illetve az osztály átlagéletkorának növekedésével járó emésztési problémák növekedése miatt. Különös figyelmet fordítottunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre, mert az idős emberre jellemző, hogy kevés folyadékot fogyaszt.

Ruházat, textilbiztosítása: az ellátást igénybe vevő, a saját ruházatát és textíliáját használja. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott szolgáltatás, legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmazott. A ruházat tisztításáról és javításáról a házirendben meghatározott módon, helyben gondoskodtunk. A Gondozóház a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottként három váltás ágyneművel rendelkezett. Amennyiben az ellátottnak nincs elegendő jövedelme, a tisztálkodást segítő három váltás törülközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges tisztálkodó szereket szükség szerint biztosítani szükséges.

Egészségügyi, fizikai ellátás: a háziorvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 2 alkalommal biztosította. Hetente egy alkalommal Dr. Cselényi Márta pszichiáter is rendelt az intézményben, akire nagy szükség volt, mert egyre idősebb ellátottak kerültek felvételre, akik életében a környezetváltozás felgyorsítja az időskori demencia folyamatát. Mentális állapotuk a foglalkoztatás és gondoskodás ellenére romlásnak indul.

Kiemelt feladatok:

- a javaslatok és a közgyógyellátási igazolványok lejáratát idejének követése
- a rendeletben előírt gyógyszerekhez való hozzájutás biztosítása

- az ellátottak egészségi állapotát érintő változások vezetése
- az ellátottak személyi higiéniájának biztosítása
- az egészségőrzést szolgáló felvilágosítás
- a fürdetési rend folyamatos elkészítése és betartása
- gyógyászati segédeszközök biztosítása
- gyógyszerelés megszervezése, ellenőrzése, nyilvántartó lapon rögzítése
- halott ellátással kapcsolatos tevékenység végrehajtása
- igény szerint gyögmasször, külső szolgáltatóval: pedikűr, fodrász jön az idősekhez
- inkontinencia betétek beszerzésének megszervezése
- nosocomialis fertőzések megelőzés
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- szükség szerinti alapápolás

Az Ir. szabályai szerint a rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát figyelembe véve.

Mentálhigiénés ellátás: az új lakók fogadásának első lépése a szobatársak felkészítésével, az intézmény bemutatásával, helyi szokások megismertetésével történt, amely folyamatba a hozzátartozókat is aktívan bevontuk. A befogadás, beilleszkedés, körülbelül 2-3 hetes időtartam. Ez alatt folyamatosan figyelemmel kísértük az ellátottat. Ezért gondozási lapon egy hónapig napi szinten vezettük azokat az észleléseket, észrevételeket, amiket tapasztaltunk, mert néha csak apró jelekből lehet következtetni, hogy beilleszkedési nehézségekkel küzd az ellátott. A beilleszkedési nehézség észlelését követően törekedtünk annak megoldására. A mentálhigiénés tevékenység folyamatos, napi szintű feladatként a következő tevékenységeket foglalta magában:

- a gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- a hitélet gyakorlásának biztosítása,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése, időnként kríziskezelés,
- a kulturális tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása,
- a szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,
- az egyéni gondozási terv elkészítése és a gondozás folyamatos dokumentációja - a gondozási, illetve ápolási tervek megvalósításának megfelelően,
- az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartásának, megőrzésének elősegítése,
- az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- felügyelet, a kerületben és szociális intézményekben tartandó rendezvényekre,
- személyre szabott bánásmód biztosítása.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése: a terápiás és képességfejlesztő foglalkozással célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. Az ellátott individualitását tiszteletben tartva foglalkoztattuk a lakókat egyéni, illetve csoportos formában. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaltuk az ellátotti körben. Ez annak a következménye,

hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú mentálisan lelassult embereket láttunk el. Hosszú időt vett igénybe a foglalkoztatások időtartalmából a közösség összetoborzása.

Programjaink a 2020-as évben:

Tervezett programjainkat heti programajánlón közzétettük, hogy a lakók ki tudják választani a számukra megfelelő elfoglaltságot. A 2020. évben a Covid-19 pandémia miatt a programjaink az eljárási rend betartásával és betartatásával módosultak, alkalmazkodva a megszorításokhoz és az enyhített időszakok lehetőségeihez.

Állandó programok:

- a Gondozóház társalgójában torna
- a közösségi térben a folyamatos zenehallgatást, oldva ezzel az ellátottak depresszív hangulatát
- egyéni esetkezelés az igényeknek megfelelően
- hetente bevásárlás a nehezen közlekedők számára
- hetente egy - két alkalommal felolvasás az aktuális sajtóhírekből
- heti két alkalommal általános háziorvosi vizsgálat
- időjárástól függően udvari séta
- katolikus szentmise minden hónapban, első pénteken Dr. Gábor Elemér atyával, amely elmaradt az atya és az ellátottak egészségi állapotának megóvása érdekében
- minden héten egy alkalommal szakorvosi (pszichiáter) vizsgálat
- minden héten manuál terápiás foglalkozás szervezése kis csoportokban, tágas térben 1,5 m távolságtartás betartása mellett
- minden hónapban egy alkalommal pedikűrös és fodrász
- minden hónapban megemlékezés a születésnapot, névnapot ünneplőkről
- minden nap könyvtár és a társasjátékok használata

Alkalmi programok, amelyeket a gondozottak együttműködésével valósítunk meg:

- farsangi multságok
- nőnap ünnepség
- megemlékezés március 15-ről
- húsvéti ünnepség
- megemlékezés anyák napjáról
- pünkösdi ünnepség
- intézményi nyílt nap
- megemlékezés augusztus 20-ról
- részvétel a Havanna Napok eseményei
- megemlékezés névadónkról, Somogyi Lászlóról
- szüreti bálon részvétel
- megemlékezés október 23-ról
- megemlékezés halottak napjáról
- idősek világnapja a Rózsa Művelődési Házban
- mikulás napi meglepetés (csak a gondozóházban tartózkodók részvételével)
- adventi előkészületek
- karácsonyi ünnepség (csak a gondozóházban tartózkodók részvételével)
- szilveszteri multság

Az osztályon lévő idős ellátottak mentális és egészségi állapotának romlásával, egyre kevesebb volt az igény az ünnepeken való részvételre. Az együttműködés csak néhány ellátottra jellemző.

2020. év eredményei, sikerei:

A Gondozóház működését meghatározta a Covid-19 járvány megjelenése, hiszen idős ellátottjaink egészségi állapota folyamatosan romlik, gyakran kerültek kórházba, ezért kiemelten fontos volt számunkra egészségük védelme. Ehhez olyan előírások kerültek bevezetésre, amelyek megakadályozták, hogy a Covid megbetegedést intézményünkben tartózkodásuk alatt elkaphassák. Az intézmény arra is figyelmet fordított, hogy ebben az ellátási formában folyamatosan rendelkezésre álljanak a tesztek, a dolgozók és az ellátottak részére. Később lehetőséget kaptunk az oltás igénylésére is.

Összegzés:

A 2020. év nehézségei ellenére az átmeneti ellátást az idősek védelmére kiadott eljárásrend betartásával és az idősek igényeinek figyelembevételével sikerült megszervezni. Házirendünk és programjaink is kis csoportokban, távolságot tartva valósultak meg.

A megfelelő mennyiségű védőeszköz rendelkezésünkre állt egész évben a szakmai munkához (gondozás, ápolás, foglalkoztatás), emellett tárgyi eszközök beszerzése is megvalósult (kórházi ágyak, kézfertőtlenítő adagoló), kialakításra kerültek az izolációs szobák a folyosó egy részének leválasztásával.

Gondozóink 24 órás munkavégzésre váltottak, amely a feladatok szakszerűbb megszervezésére adott lehetőséget.

12. AZ INTÉZMÉNYEK KÖLTSÉGVETÉSÉNEK ALAKULÁSA

2020. évi költségvetési adatok

12.1. Életfa Szociális Szolgálat

	Bevételek Ft	Kiadások Ft
Előirányzat	156.239.000 Ft	156.239.000 Ft
Módosított előirányzat	176.021.808 Ft	176.021.808 Ft
Teljesítés	155.278.633 Ft	155.188.635 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	-20.743.175 Ft	-20.833.173 Ft
Megtakarítás		89.422 Ft

12.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat

	Bevételek Ft	Kiadások Ft

Előirányzat	240.565.000 Ft	240.565.000 Ft
Módosított előirányzat	277.229.076 Ft	277.229.076 Ft
Teljesítés	254.682.388 Ft	254.586.788 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	-22.546.688 Ft	-22.642.288 Ft
Megtakarítás		95.600 Ft

A Covid járvány hatása az intézményi költségvetésben is megmutatkozott. 2020. júniusában az Önkormányzat Képviselő-testülete az intézmény dologi kiadásainak 20%-át (4.748.000 Ft-ot) zárta, majd júliusban a személyi kiadások és a munkaadókat terhelő járulékok és a SzocHo. kiadások 1.588.000 Ft összegű csökkentéséről döntött.

A Covid járvány kapcsán zárt dologi kiadásokból feloldásra került 1.153.800 Ft a szükséges intézményi fertőtlenítőszerre, védőeszközökre, majd novemberben 2.177.400 Ft a dolgozók részére a jövő évi BKK éves bérletek beszerzésére.

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 22.546.688 Ft-tal, a kiadások esetében 22.642.288 Ft-tal kevesebb, mint az előirányzat összege és a megtakarítás összege 95.600 Ft.

12.3. Somogyi László Szociális Szolgálat

2020. évi költségvetési adatok

	Bevételek	Kiadások
Eredeti előirányzat	256 312 000 Ft	256 312 000 Ft
Módosított előirányzat	289 902 722 Ft	289 902 722 Ft
Teljesítés	286 524 572 Ft	274 233 638 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	- 3 378 150 Ft	- 15 669 084 Ft
Megtakarítás		12 290 934 Ft

A költségvetésünk eredeti előirányzata a 2019. évhez képest 18.327.000 Ft-tal magasabb volt. A júliusi költségvetés módosítás 33.590.722 Ft-tal növelte az előirányzatok összegét.

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 3.378.150 Ft-tal, a kiadások esetében 15.669.0847 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege. Ez a 2020. évben 12.290.934 Ft megtakarítást jelent. Ezt az összeget teljes egészében kötelezettségvállalással megterheltük, tehát a 2020. évi pénzmaradvány összege 0 Ft.

13. A TÉRÍTÉSI DÍJAK FIZETÉSÉNEK ALAKULÁSA 2020. ÉVBEN (Ft)

Az Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelet határozza meg a szociális ellátást igénybe vevő ellátottak által fizetendő térítési díjat.

A 2020. évben - a korábbi évekhez hasonlóan - a személyi térítési díj mértéke nem módosult, így az ellátottak az adott évben aktuális rendszeres jövedelmük figyelembevételével mellett fizettek az alapszolgáltatások igénybevételéért. Az Önkormányzat az idős nappali ellátást az ellátottak részére a tárgyévben is ingyenesen biztosította.

13.1. Életfa Szociális Szolgálat

Térítési díjak fizetésének alakulása 2020. évben (Ft)

	Átutalás	Készpénz	Bankkártya	Összesen
Január	378.955	981.212	197.119	1.557.286
Február	317.845	1.234.987	157.495	1.710.327
Március	285.225	1.123.225	169.395	1.577.845
Április	401.624	1.042.125	186.040	1.629.789
Május	498.845	1.231.670	216.615	1.947.130
Június	542.245	1.375.110	193.265	2.110.620
Július	508.990	1.209.550	278.230	1.996.770
Augusztus	489.079	1.413.060	180.780	2.082.919
Szeptember	446.320	1.231.400	241.324	1.919.044
Október	484.664	1.290.665	220.275	1.995.604
November	465.890	1.271.749	205.035	1.942.674
December	479.784	1.246.425	156.219	1.882.428
Összesen:	4.947.381	13.672.366	2.204.673	22.352.436

A fenti táblázatban látható, hogy az előző évekhez hasonlóan 61,17 %-ban készpénz befizetés formájában történt a térítési díjak kiegyenlítése. A bankkártyás fizetési mód aránya mindössze 9,86%.

A térítési díj bevétel megoszlása

Ellátások	2019.	2020.
szociális étkeztetés	13.022.237 Ft	14.924.917 Ft
házi segítségnyújtás	3.996.525 Ft	3.272.430 Ft
személyszállítás	164.755 Ft	125.310 Ft
Összesen	17.183.517 Ft	18.322.657 Ft
általános forgalmi adó	3.560.495 Ft	4.029.779 Ft
Mindösszesen	20.744.012 Ft	22.352.436 Ft

Szolgáltatásonként a térítési díj bevételek megoszlását a fenti táblázat mutatja. A 2020. évi bevétel 7,75 %-kal növekedett az előző évhez képest, de részletesebben elemezve a számokat megállapítható, hogy ennek oka a szociális étkeztetésben történt 14,61%-os növekedés. A többi szolgáltatás bevétele csökkent az előző évhez képest.

A bevételek alakulása a Covid-19 járvány megjelenését és kezelését tükrözi, amely hatására ugrásszerűen nőtt az étkeztetést igénybe vevők száma, míg az intézményben tartózkodás felfüggesztésével és a fertőzéstől való félelem miatt a többi szolgáltatás bevétele csökkent.

13.2. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat

Térítési díjak fizetésének alakulása 2020. évben (Ft)

	Átutalás	MÁK átutalás	Készpénz	Bankkártya	Banki befizetés	Követelés leírás	Összesen
Január	401.545	27.180	1.797.764	201.020			2.42.7509
Február	591.761	29.470	2.134.873	161.620			2.917.724
Március	556.112	27.200	1.916.242	219.889	24.800	9.620	2.744.243
Április	674.004	29.740	1.859.384	103.950			2.667.078
Május	662.569	28.650	1.790.925	54.425		2.200	2.536.569
Június	660.710	27.830	1.845.210	79.775		28.350	2.613.525
Július	707.060	28.920	1.851.120	133.230			2.720.330
Augusztus	763.738	31.460	1.905.657	247.525			2.948.380
Szeptember	750.174	16.220	1.831.059	247.330			2.844.783
Október	817.167	28.840	2.082.298	197.320			3.125.625
November	806.720	29.740	2.134.571	211.845			3.182.876
December	758.527	28.020	2.018.784	181.790			2.987.121
Összesen	8.093.028	333.270	23.167.887	2.039.719	24.800	40.170	33.658.704

A Szolgálat intézményeiben még mindig a készpénzes befizetések mértéke volt túlsúlyban, a befizetések 68,9%-a történt ilyen módon. Ezzel szemben a bankkártyás kifizetések mértéke elenyésző (6,06%). Ez annak tudható be, hogy ellátotti körünkben még nem elterjedt a bankkártya használata, sokan nem rendelkeznek vele.

Az átutalással fizetők száma a pandémia alatt növekedett, 25,03%-ban átutalással fizették a térítési díjat, amelyet általában a hozzátartozók intéztek. A Borostyán Nappali Szolgálatnál egy ellátottunk volt, akinek térítési díját a Hadigondozottak Közalapítványa átutalással fizette. Követelés leírásaink a hagyatéki végzések lezárása során keletkeztek.

A térítési díj bevétel megoszlása

Ellátások	2019.	2020.
fogyatékkal élők nappali ellátása	1.298.991 Ft	1.225.983 Ft
szociális étkeztetés	18.024.666 Ft	18.154.374 Ft
házi segítségnyújtás	8.714.813 Ft	8.604.738 Ft
személyszállítás	92.895 Ft	451.387 Ft
Összesen	28.966.365 Ft	28.436.482 Ft
általános forgalmi adó	5.243.800 Ft	5.222.222 Ft
Mindösszesen	34.210.165 Ft	33.658.704 Ft

Az előző évekhez hasonlóan a szociális étkeztetés jelentette a legnagyobb bevételt (53,94%) a Szolgálat számára, hiszen ezt a szolgáltatást vették igénybe a legmagasabb számban. A covid járvány időszaka alatt is a szociális étkeztetés igénybevételére volt a legnagyobb igény.

Fontos kiemelni, hogy a fogyatékkal élők nappali ellátásából származó bevétel is a covid járványnak köszönhetően csökkent 5,62%-kal, hiszen a tavalyi évben a zárva tartás időszakában a folyamatos kapcsolattartást nem tudtuk rögzíteni, mert annak térítési díja lett volna.

13.3. Somogyi László Szociális Szolgálat

Hónap	Átutalás	Bankkártya	Készpénz	Összesen
Január	1.247.007 Ft		2.122.370 Ft	3.369.377 Ft
Február	1.048.962 Ft	184.025 Ft	2.364.540 Ft	3.597.527 Ft
Március	1.449.936 Ft	114.535 Ft	1.449.936 Ft	3.816.021 Ft
Április	2.055.326 Ft	366.430 Ft	1.604.370 Ft	4.026.126 Ft
Május	2.078.270 Ft	339.450 Ft	1.641.945 Ft	4.059.665 Ft
Június	1.704.440 Ft	341.784 Ft	1.606.973 Ft	3.653.197 Ft
Július	1.728.780 Ft	307.880 Ft	1.765.930 Ft	3.802.590 Ft
Augusztus	1.382.216 Ft	315.935 Ft	1.919.030 Ft	3.617.181 Ft
Szeptember	1.640.218 Ft	286.324 Ft	1.719.096 Ft	3.645.638 Ft
Október	1.643.343 Ft	337.175 Ft	1.888.070 Ft	3.868.588 Ft
November	1.574.042 Ft	366.754 Ft	1.854.765 Ft	3.795.561 Ft
December	1.428.895 Ft	422.390 Ft	1.662.630 Ft	3.513.915 Ft
	18.981.435 Ft	3.382.682 Ft	22.401.269 Ft	44.765.386 Ft

A Somogyi László Szociális Szolgálat 2020. évi térítési díjból származó bevételének a készpénzforgalom kicsivel több, mint 50 %-át, az átutalásos és bankkártyás befizetések valamivel kevesebb, mint 50 %-át tették ki. Az előző évekhez képest tovább nőtt az átutalásos és bankkártyás fizetési mód részaránya (2018-ban 75,42 % és 24,58 %, 2019-ben 63 % és 37 %.) A nem készpénzes fizetéseknél a bankkártyával történő teljesítések növekedése állapítható meg.

A térítési díj bevételek megoszlása

Ellátások	2019.	2020.
szociális étkeztetés	7.720.915 Ft	10.400.505 Ft
házi segítségnyújtás	5,688,077 Ft	5.690.722 Ft
jelzőrendszeres hszny.	3.372.469 Ft	3.497.025 Ft
személyszállítás	710.442 Ft	340.444 Ft
demens betegek nappali ellátása	2.461.067 Ft	1.675.657 Ft
idősek átmeneti ellátása	19.298.687 Ft	19.842.448 Ft
Összesen	39.251.657 Ft	41.446.801 Ft
általános forgalmi adó	2.659.575 Ft	3.318.585 Ft
Mindösszesen	41.911.232 Ft	44.765.386 Ft

A táblázatból kitűnik, hogy a 2019. évi bevételeket a tárgyévi bevételek kis mértékben, 5,6 %-kal meghaladták. Szolgáltatásonként vizsgálva megállapítható, hogy a szociális étkeztetés bevétele 34,7 %-kal nőtt, ami annak tudható be, hogy a pandémia idején megnőtt azon személyek száma, akik igénybe vették ezt a szolgáltatást. Ezzel szemben a demens ellátás bevétele 32 %-kal csökkent, mivel a járvány miatt ez az ellátás hosszú ideig szünetelt. A többi ellátási forma bevétele a 2019. évhez képest csekély mértékben nőtt, kivéve a

személyszállítást, ami szintén a pandémia miatt 52 %-kal visszaesett. Az ÁFA összegének növekedése a szociális étkeztetési bevétel növekedésének tudható be.

14. ELLENŐRZÉSEK

14.1. Külső szervek által végzett ellenőrzések

14.1.1. Budapest Főváros XVIII kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési csoport által végrehajtott ellenőrzés

Ellenőrzés tárgya: Az egyes intézmények költségvetés tervezésének folyamata, alátámasztottságának ellenőrzése

Ellenőrzött intézmények: Életfa Szociális Szolgálat, Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, Somogyi László Szociális Szolgálat

Megállapítása:

- Az Életfa Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat részére „javasoljuk az intézményi alapdokumentumok közé hatályos, 2019.08.01-től kinevezett vezető nevével ellátott törzskönyvi kivonatot is beszerezni.”
- Az Életfa Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat részére „javasoljuk a jogszabályi előírások alapján az intézményeknek a honlapjukon az elemi költségvetéseket 5 évre visszamenőleg - más közérdekű adattartalommal egyetemben - közzétenni.”

14.1.2. Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály által végzett ellenőrzés

Ellenőrzés tárgya: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján annak megállapítása, hogy a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat működése megfelel-e a jogszabályokban előírtaknak és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

Ellenőrzött szociális ellátási formák: időskorúak nappali ellátása demens ellátással, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, gondozóház.

Ellenőrzött intézmények: Somogyi László Szociális Szolgálat

Megállapítása az alapellátások működtetésére:

„Az intézmény alapszolgáltatásai a hatályos jogszabályok szerint működnek. A szakmai egységek személyi és tárgyi feltételei biztosítottak. A személyi dokumentációt vezetik, a Megállapodások pontosításra szorulnak. Jelentési kötelezettségüknek eleget tesznek. Az intézmény klubja magas szakmai színvonalon, a hatályos jogszabályok szerint működik. A foglalkozások tárgyi feltételei biztosítottak, a klub-részek igényesen vannak kialakítva. A szolgáltatás dokumentációját precízen vezetik, jelentési kötelezettségüknek eleget tesznek. Változatos szolgáltatásokat biztosítanak az idősek számára.”

Megállapítása a szociális szakellátás működtetésére:

„Az ellátás dokumentációja megfelelő, az ellátottak iratanyaga naprakész. A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei biztosítottak, a gondozóház működtetése megfelel a jogszabályi előírásoknak. A gondozóház elkülönítve, a járványügyi előírások szerint működik, biztosítva a teljes felügyeletet, izolációs rész az esetleges megbetegedés esetére. Az ellátottak számára az udvar a kijárási tilalom alatt is lehetőséget biztosít a szabadban történő pihenésre, sétára. Az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.”

14.1.3. Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály által lefolytatott ellenőrzés

Ellenőrzés tárgya: bentlakásos szociális intézmény ápolásszakmai ellenőrzése

Megállapítása: *„Az izolációs szobában külön takarítóeszközök nem biztosítottak, az ellenőrzéskor a takarító a többi helyiségnél használt eszközökkel dolgozott. Az izolációs helyiségekhez külön takarítóeszközök biztosítása szükséges.*

A veszélyes hulladék megfelelő gyűjtődobozba kerül gyűjtésre, azonban nem szerepel rajta a megnyitás dátuma, így a tárolás időtartama nem meghatározható. Felhívom a figyelmet az erre való fokozott odafigyelésre. Használatban lévő doboz az orvosi szobában lévő hűtőszekrényben van, abba megtelésig folyamatosan kerül veszélyes hulladék. A használt védőfelszerelések gyűjtése szintén az orvosi szobában történik egy badellában, ami ebben a helyiségben van elszállításig, ez havonta egyszer történik. Ez így nem megfelelő, a veszélyes hulladékgyűjtő badella tárolása egy másik erre alkalmas helyiségben történjen.”

14.1.4. Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály által végzett ellenőrzés

Ellenőrzés tárgya: Bentlakásos szociális intézmény (időskorúak gondozóháza) közegészségügyi-járványügyi ellenőrzése

Megállapítása: *„Az izolációs szobákat a folyóson egy erre kialakított térrel kell leválasztani és az ott dolgozó gondozó azon a napon csak az izolációs szobában tartózkodhat, végezheti munkáját.”*

14.2. Intézményvezetői ellenőrzések

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek. A hiányosságok elvégzéséről intézkedési tervet és beszámolót készítettünk, valamint az intézményen belüli ellenőrzések esetében utóellenőrzési jegyzőkönyvek is készültek.

15. ÉRTEKEZLETEK, MEGBESZÉLÉSEK, ÉRDEKVÉDELEM

A nappali ellátás vezetőkkel, asszisztensekkel és csoportvezetőkkel/vezető gondozóval havonta, előre megbeszélte időpontban tartottunk értekezleteket, amelyekről feljegyzések készültek.

Szakmai megbeszéléseket havi szinten minden telephelyen a nappali ellátás vezetői vezetésével került megtartásra.

Minden telephely havonta tartott Klubfórumot az ellátottakkal közösen, ahol beszéltünk a felmerülő problémák megoldásáról, közelgő programokról, eseményekről.

Az ellátottjogi képviselő a Covid időszak alatt személyesen egy alkalommal látogatott el intézményünkbe, de telefonon és e-mailben mindig elérhető volt.

16. 2021. ÉVI TERVEINK

- a 2021. január 1-től hatályba lépő intézményi összevonással kapcsolatos feladatok ellátása, a gördülékeny munkavégzéshez szükséges kommunikációs csatornák, hierarchia felépítése, hatékony munkaközösség létrehozása,
- kiegyensúlyozott légkör biztosítása mind a dolgozók, mind az ellátottak részére a kialakult új élethelyzetre való tekintettel (Covid megbetegedés),
- a szakdolgozók részére továbbképzések szervezése szellemi és készségfejlődés szempontjából,
- csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát, megismerni, értékelni munkájukat, elképzelésüket, koncepciójukat, hiszen az intézmény minőségkezelése egyeztetett koordinációs tervszerű fejlesztést igényel,
- elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját,
- az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése,
- a szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása,
- helyi médiával való kapcsolat szélesítése,
- az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramoltatása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások,
- a nyújtott szolgáltatások minőségének monitoringja az igénybe vevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése,
- A 2020. évben elmaradt programok, rendezvények pótlása,
- fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik,
- civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való jó kapcsolatok megtartásával további együttműködés és az Intézmény céljainak megvalósulását segítő kapcsolatok bővítése,
- terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint,
- a kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni az Intézmény mindennapi tevékenységét,
- bentlakásos intézmények látogatása mind az idősekkel, mind fogyatékkal élő ellátottjainkkal,
- hozzátartozók támogatása, szoros kapcsolatok kiépítése és megtartása,
- az intézmény felújítására és karbantartására vonatkozó terv időarányos teljesítése (lásd a beszámoló 1. pontja „felújítás - karbantartás 2020-2024”).


Összegzés

Mindhárom intézmény a 2020. évi munkatervekben foglalt feladatok egy részét tudta teljesíteni, mert a Covid járvány megjelenése és a védekezés céljából bevezetett rendelkezések, előírások megakadályozták. Ezzel együtt új igények és feladatok merültek fel a szolgáltatások biztosítása kapcsán, amelyeket elhivatott és kitartó szakdolgozóink színvonalas munkájával sikerült teljesíteni.

A meglévő tárgyi és személyi feltételek visszafogott bővítése mellett az intézmények az ellátottak és a dolgozók védelme érdekében a járvány megfékezésére fókuszáltak az intézményi költségvetés felhasználásának tekintetében, amely összességében sikeres volt. Az intézmények szoros és jó kapcsolatot ápoltak egymással, amelynek köszönhetően a vezetők egymást szakmailag támogatva, a dolgozók és ellátottak számára a legjobb döntéseket meghozva működtették intézményeiket.

A 2020-as év második felétől az intézményvezetők aktívan részt vettek az Egyesített Szociális Intézmény szakmai, tárgyi és személyi feltételek meghatározása tekintetében.

Budapest, 2021. május 13.


Bálint Ramóna
intézményvezető

