



Taj 04/74.

BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA

XVIII. KERÜLETI HIVATALA
HIVATALVEZETŐ

Tájékoztató a Veszélyhelyzet idején, a 18. Kerületi Járási Hivatal tevékenységéről

Tisztelt Képviselő Asszony/úr!

Az elmúlt időszak példa nélküli volt a rendszerváltás óta eltelt időszakban. Mind a kormányzati szervek, mind az önkormányzatok működése egyik napról a másikra, egy teljesen újfajta működési modellre kellett átálljon. Mint a XVIII. kerület választott képviselőjének fontos ismernie a 18. kerületi Járási Hivatal, illetve a hivatal szervezetébe illeszkedő Helyi Védelmi Bizottság, a Veszélyhelyzet ideje alatt hozott intézkedéseit. Fontos és tanulságos, mert nem kizárt egy újabb hulláma a vírusnak, és a mögöttünk hagyott időszak sok tapasztalattal szolgált a különböző közszolgáltatást nyújtó szervezetek munkájáról és együttműködéséről.

Helyi Védelmi Bizottsági Intézkedései

A kormány 40/2020. (III.11.) rendeletében veszélyhelyzetet hirdetett ki az ország területére, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében.

Az elrendelt veszélyhelyzet során szükséges intézkedésekről több kormányrendelet született, amelyek végrehajtására – a katasztrófavédelmi törvényben biztosított jogkörénél fogva – Budapest Főváros Kormány megbízottja - mint a Fővárosi Védelmi Bizottság (továbbiakban FVB) elnöke - a kerületi Helyi Védelmi Bizottságoknak (továbbiakban HVB) részletszabályokat határozott meg.

A FVB elnökének a járványügyi veszélyhelyzet kihirdetéséből adódó feladatok végrehajtására kiadott 1/2020. (II. 20.) határozata jelölte ki számunkra azokat a fő kereteket, amelyek mentén a pandémia idején el kellett látnunk feladatainkat.

A fentieknek megfelelően 2020. március 20-ától a rendelkezések szerint Budapest Főváros Kormányhivatalának összes kerületi hivatalvezetője, mint a HVB Elnöke – a normál munkamenet mellett és azon túl – folyamatos (0-24) készenléti ügyeleti rendben látta el feladatait.

2020. március 20-tól elrendeltem, hogy a kijelölt vezetési helyen haladéktalanul kezdje meg működését a HVB Vezetést támogató munkacsoportja, hivatali időn kívül is lásson el készenléti szolgálatot.

A BFVB Titkárságának koordinációja mellett megkezdődött a – területi közigazgatásért felelős államtitkár, a BM OKF főigazgatója és a OMSZ főigazgatója által közösen jegyzett – „*Feladatterv a megyei/fővárosi védelmi bizottságok járványügyi veszélyhelyzetben végrehajtandó intézkedéseire*” megnevezésű dokumentumban foglalt feladatok kerületi szintű végrehajtása.

A HVB feladata volt az adatok összegyűjtése, amelyhez a kerületi rendőrkapitánysággal, a X. kerület Népegészségügyi Osztállyal, valamint a kerületi önkormányzattal szorosan együttműködtünk.

Az adatok összegyűjtése – a rendőrségtől napi 4 jelentés érkezett a pontos/aktuális karantén-nyilvántartás érdekében – jelzésekkel történő ellátása/minősítése (beteg, gyanús beteg, határátlépő, betegkontakt), szükség esetén további egyeztetés az hatóságokkal és hivatalokkal, valamint az adatok továbbítása napi feladat volt. Az Operatív törzs és a FVB döntéseit a HVB-tól kapott információk alapozták meg, ezért rendkívül fontos volt az adatgyűjtés és továbbítás során a pontosság és a gyorsaság.

Felkészültünk a kijárási korlátozás esetleges szigorítására is: a HVB munkacsoport tagjait igazolvánnyal láttuk el, hogy a szükséges intézkedéseket elvégzése során szabadon közlekedhessenek. Felkészítettük a HVB munkacsoportjainak tagjait a szükséges beavatkozásra, a Hivatal munkatársait a biztonságos ügyintézés érdekében elláttuk megfelelő védelmi eszközökkel – szájmazsk, kesztyű, fertőtlenítők.

Az egészségügyi alapellátás számára (házi orvosoknak, gyermek házi orvosoknak, fogorvosoknak) kiszállítottuk az Operatív Törzs által biztosított védőfelszereléseket az alábbi mennyiségben:

- **maszk: 69300 darab**
- **kesztyű: 10950 darab**
- **felületfertőtlenítő: 40 liter (20x2l)**
- **kézfertőtlenítő: 36liter (9x4l)**
- **FFP2 maszk: 294 darab**

E jelentés megírásakor az alábbi járványügyi adatokról adhatok tájékoztatást (összesített adatok a veszélyhelyzet kezdetétől):

- **Összes elrendelt otthoni karantén: 605 fő (igazolt pozitív, kontakt személy, gyanús beteg, határátlépő)**
- **Összes igazolt pozitív eset: 60 fő (ebből 46 főnél otthoni karantén került elrendelésre)**
- **14 fő kórházba került elkülönítésre, ezért határozat kiadására nem volt szükség)**
- **Összes COVID-19-ben elhunyt: 9 fő**

A HVB feladata volt együttműködni az önkormányzattal a kerületi állampolgárok tájékoztatása érdekében: a Miniszterelnökség által készített plakátok közvetítése és megjelentetése a kerületben, valamint a folyamatos tájékoztatás a kormányablakban a személyes felvilágosításon kívül plakátok pl. (Felhívás idős állampolgárokhoz) és szórólapok kihelyezésével – pl. a helyes kézmosás lépéseiről, a maszk viseléséről -, ami az elsődleges védekezést hatékonyá tette. Ehhez minden hivatali épületünkben fertőtlenítő szereket biztosítottunk, valamint az ügyfélfogadási protokollt átalakítottuk a biztonságos ügyintézés érdekében.

A rendkívüli helyzetekben mindig a legrosszabb forgatókönyvre is kész tervvel kell rendelkezni, ezért az Operatív Törzs kérésére az FVB iránymutatása szerint felmértük:

- a kerületi illetőségű fővárosi karitatív és önkéntes mentő szervezetek képességét/kapacitását
- a kerület szociális ellátó szolgáltatóit
- a meleg étkeztetésekre alkalmas vállalkozásokat
- a lakosság szempontjából fontos üzemeket (pld. pékség, gyógyszertár)
- a befogadóhelyeket és szálláshelyeket (esetleges szükség karantén elhelyezés okán)
- a köznevelési intézmények ügyeleti működését (mely iskola-óvoda tart ügyeletet a gyerekek részére, hányan veszik azt igénybe)

A Kerületi Járási Hivatal szakterületi (osztályonkénti) működésének bemutatása

A Kerületi Járási Hivatal a veszélyhelyzet ideje alatt is folyamatosan működött, munkatársaim fogadták az ügyfeleket, segítették a hozzánk forduló állampolgárokat. Ezúton is köszönetemet fejezem ki valamennyi munkatársamnak áldozatos munkájáért. Büszke vagyok kollégáimra, akik kormánytisztviselői esküjüknek valódi tartalmat adtak, ahhoz híven, a köz szolgálatát alázattal, hivatástudattal látták el a rendkívüli helyzetekben is.

Fontos kiemelni, hogy a veszélyhelyzet alatt a Hivatal által ellátott feladatokban arányeltolódások figyelhetők meg, a tájékoztatásban ezekre fókuszálok.

Gyámügyi Osztály

A veszélyhelyzet nem csökkentette, mindösszesen átalakította a gyámügyi feladatainkat. A családok összezártága miatt előtérbe kerültek az azonnali intézkedést igénylő jelzések, illetve a családon belüli konfliktusokkal összefüggő bejelentések. A tavalyi év hasonló időszakának adataihoz viszonyítva közel megduplázódtak az ideiglenes hatályú elhelyezéssel összefüggő ügyeinek száma.

Figyelemmel arra, hogy a szociális jelzőrendszeri tagok jelentős része nem a korábbiaknak megfelelő módon és formában látta el feladatát, így a tőlük érkező jelzések száma is erősen lecsökkent. Az alapellátásban dolgozó szakemberek home office-ban történő feladatellátása álláspontom szerint a szociális terület működésével nem összeegyeztethető. Azon veszélyeztetett családok, ellátásban részesülők, akik fokozott védelmét rögzítette a hatóság, nem juthattak hozzá azon alapvető ellátásokhoz, melyek nélkül ismételt hasonló vagy még súlyosabb problémák elé kerültek.

A gyermekvédelmi feladatainkat rendkívüli módon nehezítette, hogy az oktatási intézmények az első két hónapban gyakorlatilag érdemi jelzésekkel nem éltek. Határozott megkereséseink kapcsán tettek arról említést, hogy egyes gyermekek látókörükön kívül kerültek, információval velük kapcsolatosan nem rendelkeznek. Sajnálatosan kell tájékoztatást adnom arról, hogy a bölcsődés és óvodás korú gyermekek esetén viszont nem volt biztosított a szervezett felügyelet a 152/2020. (IV.27.) Kormányrendeletben meghatározott kötelezésig.

Gondnoksági ügyek kapcsán elmondható, hogy folyamatosan jelentkező probléma volt, hogy a pszichiátriai betegséggel rendelkező ügyfeleink nem jutottak hozzá ahhoz az ellátáshoz, mellyel mentális állapotuk fenntartható lett volna. A veszélyhelyzet okozta plusz mentális teher sok ügyfelünk számára elviselhetetlen volt, melynek okán, telefonon szinte folyamatosan kellett támogatást biztosítanunk számukra.

A jövőre nézve javaslom, hogy a hasonló helyzetek elkerülése érdekében a Hivatal és az Önkormányzat szakemberei szorosabb szakmai együttműködést alakítsanak ki.

Hatósági Osztály

A Hatósági Osztály munkáját érintően az *aktívkorúak ellátása, a közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, az időskorúak ellátása és a hadigondozotti kérelmek* ügyintézési folyamatát érintették a veszélyhelyzet alatti intézkedések.

A telefonon és e-mail-ben érdeklődők számára a részletes tájékoztatás mellett a szükséges nyomtatványok megküldésre kerülnek. Az egészségügyi veszélyhelyzet alatt benyújtott új kérelmek elbírálása folyamatos volt. A jogszabályokban előírt felülvizsgálatok az ideiglenes intézkedésnek megfelelően elhalasztásra kerültek.

Meghosszabbításra kerültek:

A 2020. március 11-e után és 2020. június 30-a előtt lejáró *egészségügyi szolgáltatás igénybevétele* céljából megállapított jogosultság meghosszabbodik 2020. augusztus 31-éig.

A 2020. március 11-e után és 2020. június 30-a előtt lejáró *közgyógyellátásra* való jogosultság 2020. augusztus 31-éig meghosszabbodik.

Felülvizsgálatok:

Az *aktív korúak ellátása*, az *ápolási díj*, a *gyermekek otthongondozási díj*, az *időskorúak ellátása* ügyekben a veszélyhelyzet ideje alatt esedékessé vált felülvizsgálatokat 2020. június 30-áig meg kellett indítani.

A gyermek otthongondozási díja és az ápolási díj megállapítása iránti eljárásban az ellátásra való jogosultságot az egészségügyi veszélyhelyzet alatt állapították meg, akkor a jogosultságot 2020. augusztus 31-éig felül kell vizsgálni.

Ügyek, ügyfelek száma:

A *közgyógyellátás* és az *egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság* esetében számottevő csökkenés történt az előző év, hasonló időszakához képest a kérelmezők száma csökkent, a kormánynak a jogosultságot meghosszabbító intézkedése miatt. A többi ellátási forma esetében számottevő csökkenés nem volt tapasztalható.

A **napi** átlagos ügyfélforgalom azonban jelentős mértékben csökkent az előző év ugyanezen időszakához képest: márciusban 24-ről 12-re, áprilisban 26-ról 3-ra, májusban 26-ról 6-ra. A veszélyhelyzet megszűntetését követően ez a szám 23-27 főre növekedett.

Az aktív korúak ellátása:

Az egészségügyi veszélyhelyzet vége és a teljes időtartamra megállapított *álláskereső támogatásra* való jogosultságok fokozatos lejáratja okán az aktív korúak ellátása iránti kérelmek száma folyamatosan emelkedik. A veszélyhelyzet időtartama alatt, összesen 37 db kérelem érkezett, míg annak megszűnését követően (VI. 18. – VI. 30.) 28 db új igényt nyújtottak be. (Heti átlagban 2,5 db-ról 14 db-ra, ez a szám várhatóan tovább fog emelkedni)

Foglalkoztatási Osztály

BFKH XVIII. Kerületi Hivatala Foglalkoztatási Osztálya illetékesség szerint a XVIII. és XIX. kerület munkaerőpiaci feladatait látja el, ezért a közölt adatok a két kerület összesített értékei. A lakosság szám arányához viszonyítottan nem megbízható közelítéssel 60% - 40%, ami tájékoztató jellegű, a tényleges 18. kerületi adatok csak a negyedévente összesített statisztikából nyerhető.

A veszélyhelyzet kihirdetése után a foglalkoztatási osztály működése jelentősen megváltozott. Az osztályra napi több száz telefon, e-mail, bejövő kérelem érkezett.

A járványveszély miatt a személyes ügyfélfogadás korlátozott lett, a telefonos és elektronikus kapcsolattartás került előtérbe az ügyintézésben. Május 18. óta a jelentősen megnövekedett ügyfélkör kiszolgálása érdekében újra teljes nyitvatartási időben, előzetes időpont egyeztetés nélkül személyesen szolgáljuk ki az ügyfeleket.

Március 13 – június 30. időszakban 2378 fő került nyilvántartásba, 2111 fő részesült álláskeresői járadékban, 207 fő esetében kellett elutasítani az ellátás iránti kérelmet. Viszonyításként 2019 júniusában 1093 fő volt a nyilvántartott álláskeresői száma.

2020. május 20-i adat szerint 2259 regisztrált álláskereső szerepelt a nyilvántartásban, az előző év hasonló időszakában 1102 főt tartottunk nyilván.

2020. március – június időszakban 633 millió forint került utalásra álláskeresői ellátás címén.

Az álláskeresési támogatások rendszere is átalakult. A munkaerő-piaci képzések a járványidőszak alatt szüneteltek, fokozatosan indulnak újra. A tanfolyam idejére járó, minimálbérrel megegyező összegű keresetpótló támogatás a szünetelés ideje alatt 60%-ban került kifizetésre a hallgatóknak, ezzel is megkönnyítve megélhetésüket.

A vállalkozóvá válási támogatás kezdő vállalkozóknak ad segítséget az indulás első 6 hónapjában, a minimálbérrel megegyező összegben. Március-június hónapban 37 egyéni vállalkozás indulását támogattuk.

Új bérjellegű támogatási forma a munkahelyteremtő bértámogatás. Május 18. óta 72 fő részesült havi 200 ezer forintos támogatásban, mely 6 hónapig jár, a munkáltató 3 havi továbbfoglalkoztatási kötelezettségével. A beérkező kérelmek száma egyre nő, átlagban napi 20-25 főre nyújtanak be a munkáltatók támogatási kérelmet.

Jelenleg közfoglalkoztatási jogviszonyban 43 fő dolgozik a 18-19. kerületi lakosok közül.

Kormányablak Osztály

A kormányablak a veszélyhelyzeti időszakban is folyamatosan fogadta az ügyfeleket, azonban a központi intézkedéseket követve az ügyfélfogadás rendje több lépcsőben változott. Első intézkedésként a kormányablakban tartózkodó ügyfelek száma került korlátozásra, az ügyfelek és az ügyintézők egészségmegőrzése, a biztonságos távolságtartás biztosítása érdekében. A következő lépcsőben már csak időpontfoglalással rendelkező ügyfelek ügyintézésére kerülhetett sor. Az ügyintézési lehetőség biztosítására, a központi időpontfoglaló alkalmazásban a foglalható időpontok számát jelentősen megnöveltük. A veszélyhelyzet megszüntetésével ismételten lehetőség nyílt az időpontfoglalás nélküli, sorszámhúzással történő ügyintézésre, azonban a szájmazsk viselése és a távolságtartás jelenleg is előírás.

A személyes ügyintézések száma a vészhelyzeti időszakban harmadára csökkent, de így is **közel 13 000 ügyfél kereste fel személyesen a kormányablakot**. A veszélyhelyzeti időszakhoz köthető az álláskeresési járulék iránti kérelmek számának, illetve az ügyfélkapu regisztrációk számának emelkedése. Fontos hangsúlyozni, hogy az ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek számára az ügyintézés a veszélyhelyzet idején is zavartalanul működött.

A veszélyhelyzeti időszakban lejáró személyi okmányok továbbra is érvényesek maradtak. Itt hívom fel a figyelmet, hogy a Kormány újabb döntése szerint **további 180 nappal meghosszabbodott az okmányok érvényessége**. Ugyancsak a központi intézkedések közé tartozott, hogy az igényelt okmányok személyes átvételére a kormányablakokban nem volt mód, azokat postai úton juttattuk el az ügyfelekhez.

Végezetül engedjék meg, hogy e tájékoztató végén köszönetemet és nagyrabecsülésemet fejezzem ki, különösen az egészségügyi dolgozóknak, kiemelve Tisztifőorvos asszonyt, a kerületi Egészségügyi Szolgálat és a 18. kerületi Rendőrség munkatársainak és vezetőinek.

Köszönöm Polgármester úrnak és az Alpolgármester uraknak, a Képviselőknek, a Jegyző úrnak és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak együttműködő, segítőkész munkáját. Külön köszönöm valamennyi kerületi polgárnak a sok nehézséggel és megpróbáltatással járó időszakban tanúsított fegyelmezett magatartását, hogy segítették a hatóságok és hivatalos szervezetek védekezését.

Budapest, 2020. július 1.

Tisztelettel:

**Hodruszky Csaba
Hivatalvezető**