



TÁJÉKOZTATÓ

az Egészségügyi és Szociális Bizottság*
2020. év június hónap 29. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Tájékoztató a Szociális Szolgálatok 2019. évi szakmai munkájának értékeléséről



Összeállító:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Kulik Edina	intézményi referens	
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző, HSZF főosztályvezető	

Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
------------	-----------------	----------------

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
dr. Márk-Szabó Nikolett	JTP főosztályvezető-helyettes	
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	JTP főosztályvezető	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Buzás Lászlóné	GFO főosztályvezető-helyettes	

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Kassai Dániel	tanácsnok	

Előterjesztő:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Ferencz István	alpolgármester	

Tárgyalja:**Javasolt meghívott:**

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-17.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/A. § (2) bekezdés b) pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 56. § (1)-(2) bekezdése értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdése alapján, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzat a személyes gondoskodást szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás keretében biztosítja.

Az Ör. 3. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményein keresztül nyújtja.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Kt. SzMSz.) 83. § (1) bekezdés g) pontja értelmében az Idősügyi és Lakásügyi Bizottság átruházott feladat- és hatáskörében értékeli a szociális intézmények szakmai programjában meghatározott feladatok végrehajtását, a szakmai munka eredményességét.

Ezen túlmenően indokoltnak tartottuk az Egészségügyi és Szociális Bizottság tájékoztatását a tárgyban megnevezett tevékenységről az alábbiak szerint:

1.) Az intézmények által nyújtott alapszolgáltatások

Budapest Főváros XVIII. kerületében a szociális alap- és szakosított ellátásokat 2019. évben 3 szociális szolgálat látta el, így az Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos út 9.) és telephelyei: Ezüstfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.) és Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi G. u. 14.), a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat (1182 Budapest, Marosvásárhely u. 6-8.) és telephelyei: Reménység Nappali Szolgálat (1182 Budapest, Fogaras u. 1.) és Borostyán Nappali Szolgálat (1188 Budapest, Címer u. 88.), valamint a Somogyi László Szociális Szolgálat (1181 Budapest, Kondor B. stny. 17.).

ÉTKEZTETÉS

Az Szt. 62. § (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Kerületünkben az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: *helyben fogyasztással, elvitellel*, amikor az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyhájáról viszi el a kitálatl ételt, illetve *házhoz szállítással*, melynek keretében azon személyeknek, akik valamilyen oknál fogva (koruk, egészségi állapotuk) nem képesek az ételért az intézménybe elmenni, az ebéd házhoz szállítása történik.

Az étkeztetéshez szükséges készítelt 2011. szeptember 1. napjától az EUREST Étteremüzemeltető Kft.-től vásárolják az intézmények. A szolgáltatás keretében lehetőség van 5, 6, valamint 7 napos ellátást igénybe venni. Szakorvosi javaslatra diétás étrend biztosított.

Az ebéd házhoz szállítását szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja. A kész ételeket légmentesen lezárt egyszer használatos műanyag dobozokban szállítják házhoz.

Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy főételt, melyhez alkalmanként gyümölcsöt is adnak.

Az intézmények által beküldött szakmai beszámolókból látható, hogy 2019. évben az étkezést igénybe vevő ellátottak száma tovább csökkent.

Egyrészt a kerületben több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek hasonló vagy alacsonyabb áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó egységek által készített ételeket veszik igénybe, tekintve, hogy ott ízlésük szerint akár többféle menüből is választhatnak.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek ízvilága. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásai alapján készült ételek ízvilágához, alapanyagaihoz az idősebb korosztály alkalmazkodik a legnehezebben.

A szolgálatok ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatja, hogy az étkeztetés szolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők.

Az ételek minőségével és az étlap összeállításával kapcsolatos panaszok kivizsgálás céljából minden esetben továbbításra kerülnek a szolgáltató felé.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 63. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Az Szt. 63. § (2) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség feladatait.

Az intézményi beszámolók alapján látható, hogy a házi segítségnyújtásban a látogatások száma a szakmai szabályok változásának eredményeként kis mértékben csökkent.

A csökkenés oka, hogy a magas gondozási szükségletű, személyi gondozást igénylő ellátottak száma nőtt, tekintve, hogy a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységeket és résztevékenységeket magasabb gondozási időben szükséges biztosítani.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak életkora egyre inkább kitolódik, önellátási képességük jelentősen csökken, ezért igénylik a segítséget.

NAPPALI ELLÁTÁS

Az Szt. 65/F. § (1) bekezdése a) pontja alapján a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

A nappali ellátás keretében intézményen belüli és intézményen kívüli programokkal várják a kerületben élő időseket.

Az intézmények a klubok programjait az ellátottak igényeihez, szükségleteihez, érdeklődési körükhöz, illetve kívánságaikhoz igazítva szervezik.

A szociális szolgálatok nagy hangsúlyt fektetnek továbbra is arra, hogy saját rendezvényeik, eseményeik mellett a többi intézménnyel együttműködve szervezzék programjaikat.

Az idősek nappali ellátása a kerület intézményeiben térítésmentesen vehető igénybe.

Az intézmények beszámolóiból látható, hogy a korábbi évekhez képest nőtt az idősök nappali ellátását igénybe vevők száma.

Az ellátottak szívesen vesznek részt az intézmények által szervezett kreatív kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon, egészségügyi tanácsadáson, vetélkedőkön.

Heti rendszerességgel tartanak a klubokban átmozgató tornát, gerinctornát.

Minden évben megemlékeznek az intézmények a nemzeti és vallási ünnepekről. Az ünnepi műsorokban aktívan vesznek részt a klubtagok.

Demens személyek nappali ellátása

Kerületünkben 2016. március 1. napjával indult el az idős demens személyek nappali ellátása.

A szolgáltatásnak a Somogyi László Szociális Szolgálat ad helyet, melyet kerületi lakosok vehetnek igénybe. Az ellátás jelenleg engedélyezett létszáma 14 fő.

A napi szakmai munkában fokozott kihívást jelent a szociális területen idősökkel foglalkozó munkatársak részéről a demenciában szenvedő emberek ellátása. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a demens betegek ellátására fokozatosan növekvő igény mutatkozik. A demencia megnehezíti a betegek és a családjaik, gondozóik életét, ezért fontos a szakszerű segítség.

A demens nappali ellátásban a kérelmezést szinte kivétel nélkül a család segítségével indítja a leendő ellátott. Több érdeklődő jelentkezik az év elején és az őszi időszakban. Az ellátottak havi bontású igénybevételei eloszlását tekintve augusztusban és decemberben van a legkevesebb igénybevétel. Valószínűleg ez azzal áll összefüggésben, hogy a nyári időszakban és a téli hónapokban gyakrabban tudnak a családok közös programot szervezni.

Az ellátás célja:

- az enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idős emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között,
- a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése 7 és 17 óra között,
- önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése,
- ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett a szeretetteljes gondoskodás,
- biztonságos környezet és felügyelet biztosítása emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

Az ellátottak életében nagyon fontos a rendszeresség, ezért külön figyelmet fordítanak a gondozottak napirendjének időbeli betartására, valamint fontos figyelembe venni, hogy az idősök igénylik a „csendes pihenőt”.

A hozzátartozók részére létrehozták a „Demencia a családban” elnevezésű fórunsorozatot, melynek célja, hogy a családtagok megismerjék a demencia tüneteit, az állapot elfogadását, az otthoni gondozás és ápolás lehetőségét, a mindennapi gondoskodást, a gyógyszeres kezelést, valamint a szolgáltatáshoz való hozzájárulás lehetőségét.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Kerületünkben 1988 óta működik a fogyatékkal élők nappali ellátása, melynek a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ad helyet a Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt. Az intézmény 30 férőhelyes, illetékességi területe az Alapító Okiratban foglaltak szerint Budapest és Pest megye. Ennek okán a közeli településekről is járnak a napközibe. Jelenleg 32 felnőtt korú középsúlyos értelmi sérültről gondoskodnak munkanapokon 7-17 óra között.

A szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott. 2019. december 30-án nem volt felvételre várakozó.

A fogyatékosok nappali ellátásának szolgáltatásai:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatások, megvalósult programok, tevékenységek 2019. évben:

- ✓ zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés,
- ✓ foglalkoztatás keretében a fiatalok szőnek, amely nemcsak a művészeti tevékenység része, hanem munka jellegű foglalkoztatást is biztosít,
- ✓ munkajellegű elfoglaltságot jelent a kert, udvar rendben tartása, kisebb komposztálók kialakítása
- ✓ egyéb kézműves foglalkozások (melynek eredményeit a Városháza Galériában is kiállították),
- ✓ filmklub,
- ✓ speciális tornaprogram, mozgásfejlesztés
- ✓ gyógymasszázs,
- ✓ kutyaterápiás foglalkozás,
- ✓ kirándulások (Gyomaendrőd, Velencei-tó, Kéthely)

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 65. § (1) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az Szt. 65. § (2) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást önként vállalt feladatként a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosítja.

A rendszer az egyedül élő, beteg és idős ember számára biztonságot nyújt, elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, valamint egyfajta közvetlen kapcsolattartást jelent az elmagányosodott ellátottak és az ellátó intézmény között.

Az engedélyezett készülékek száma 100, ellátási területe a teljes XVIII. kerület.

A Somogyi László Szociális Szolgálat beszámolójából látható, hogy az új felvételt igénylők száma a korábbi évekhez képest nőtt, amely betudható az új, könnyen kezelhető, mobil és korszerű készüléknek.

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatásain kívül önként vállalt feladatként 2

db 6 személy szállítására alkalmas gépjárművel végzi a szállítási szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére elsősorban azon kerületi lakosoknak van lehetősége, akik az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra vehető igénybe.

Rendszeres szállítás:

- nappali ellátásokhoz (idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása) való hozzájárulás,
- nappali ellátásban részesülők intézményen kívüli programokra történő eljuttatása,
- 2018. őszétől egy halmozottan fogyatékos kislányt szállítanak a IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába.

Eseti szállítás:

- egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás,
- szakrendelőbe, szakorvosi vizsgálatokra, fekvőbeteg ellátó intézménybe, diagnosztikai vizsgálatok igénybevételéhez történő hozzájárulás,
- tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés.

2.) Szakosított ellátás

Az Szt. 82. §-a értelmében az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az időskorúak gondozóháza átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, ahol ideiglenes jelleggel legfeljebb 1 évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak, különös méltánylást érdemlő esetben azonban az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal egy évvel meghosszabbítható a benttartózkodás.

A teljes körű ellátás magában foglalja a napi háromszori étkezést, a ruházatot, textília biztosítását, az egészségügyi, fizikai, mentálhigiénés ellátást és a szocioterápiás foglalkozásokat.

Az időskorúak gondozóházának a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosít helyet, a Havanna-lakótelepen. Az intézmény illetékességi területe a Budapest Főváros XVIII. kerület közigazgatási területe.

A gondozóház 30 férőhellyel működik.

Az intézmény beszámolója szerint továbbra is fő indok a jelentkezőknél az egészségi állapot, az állandó felügyelet hiánya, lakhatási probléma és a téli időszak fűtésének megoldatlansága.

Az ellátás iránt érdeklődők között sokan keresnek demens hozzátartozó részére elhelyezést.

ÖSSZEFOGLALÁS

A szociális szolgálatok a gyakori jogszabályváltozásokat, illetve a szakmai szabályokat figyelembe véve végezték munkájukat.

A személyi feltételeket tekintve az intézményekben dolgozók létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelel. Kiemelkedő, hogy az ellátásban részesülő személyekkel foglalkozó személyes gondoskodást végző munkatársak mindegyike a munkaköréhez előírt

végzettséggel rendelkezik, valamint a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek. A dolgozók munkájukat nagy empátiával, odaadással és hivatástudattal végzik.

2019. évben a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 1 fő dolgozója munkája elismeréseként a Szociális Munka Napja ünnepség keretében kitüntetés vehetett át, „**A Kerület Szociális Gondozója**” kitüntetésben részesült.

A szociális intézmények az önkormányzat tulajdonában álló épületekben működnek, mely ingatlanokat térítésmentesen veszik használatba. Minden intézményben a dolgozók részére infrastruktúrával felszerelt közös irodahelyiség áll rendelkezésre (számítógép, internet, nyomtató, telefon, fénymásoló). A szolgálatok tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők, az építészeti megoldások lehetővé teszik az épületekben történő akadálymentes közlekedést.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók a kijáráshoz szükség szerint BKV-bérletet kapnak, valamint kerékpárt tudnak használni.

2019. évben is folyamatos volt az intézmények épületeinek karbantartása, felújítása, állagmegóvása, tisztasági festése.

Az Életfa Szociális Szolgálatban csőregiszter szerelés után laminált padlóburkolás, valamint radiátorcsere történt. Az Ezüstfenyő Nappali Szolgálatnál kerítésfestésre került sor, a Napraforgó Nappali Szolgálatnál az udvari vízvezetést oldották meg.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál fenntartói támogatással a székhelyintézmény konyha felújításra került.

A Reménység Nappali Szolgálatnál 2018. év őszén megkezdődött az épület külső szigetelése, energetikai korszerűsítése, az előtetők-külső világítás felújítása, valamint az intézmény kertjében tárolási célokra használt faház építése. A felújítási munkák 2019. tavaszán fejeződtek be. 2019-ben a tálalókonyha teljeskörű felújítására került sor.

A Borostyán Szociális Szolgálatnál a társalgó burkolatcseréje megtörtént.

A Somogyi László Szociális Szolgálat épületében termosztatikus radiátor szelepcseréje, armatura LED panelra történő cseréje került sor. Az Átmeneti Gondozóház ellátotti fürdőinek felújítása befejeződött. Az udvar térkövezése megvalósult. A demens részlegen az irodai ajtókat kicserélték.

Az intézmények a részükre biztosított előirányzatokból jól gazdálkodtak, a feladataik ellátása során folyamatosan arra törekedtek, hogy a szakmai munka színvonala lehetőség szerint emelkedjen. A szolgálatok keretein belül megszervezett szociális alapellátások működési kiadásainak finanszírozásához az Önkormányzat nagyban hozzájárult.

Figyelmet fordítottak és fordítanak jelenleg is arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások körét a lakosság minél szélesebb köre ismerje meg, továbbra is megtesznek mindent annak érdekében, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodó hatékony és átlátható ellátási struktúrát alakítsanak ki.

A szolgálatok egymás között napi munkakapcsolatot tartanak fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

Nagyon jó az együttműködés a Csibész Család- és Gyermejkölési Központtal, a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a szakápolást igénylő ellátottak érdekében az otthonápolási szolgálatokkal, a kerületi nyugdíjas érdekvédelmi szervezetekkel.

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága tudomásul veszi a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat, a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, valamint a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat 2019. évi szakmai munkájának értékeléséről szóló tájékoztatót az 1., 2., 3. melléklete szerinti tartalommal.

Határidő: 2020. június 29.

Felelős: ESZB elnöke

Budapest, 2020 JÚN 22.



Ferencz István
alpolgármester

Mellékletek:

- 1.) Életfa Szociális Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 2.) Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 3.) Somogyi László Szociális Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló

Iktatószám: K-315/2020.

2019. évi Beszámoló



Készítette: dr. Barnáné Mataszdi Edit
intézményvezető

Óbecsei István: Szeressétek az öregeket (részlet)

„Ne tegyétek őket szűk odúkba,
Ne rakjátok őket otthonokba,
Hallgassátok meg panaszukat,
Enyhítsétek meg a bánatukat,
Legyen hozzájuk szép szavatok,
Legyen számukra mosolyotok.
Én nagyon kérlek titeket,
Szeressétek az öregeket.”

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4. oldal
I. Személyi feltételek alakulása	4. oldal
I.1. Képzések, továbbképzések	5. oldal
II. Tárgyi feltételek alakulása	5. oldal
1. Nagy értékű beszerzések	5. oldal
2. Felújítási, karbantartási munkák	5. oldal
3. Elvégzésre váró feladatok	6. oldal
III. Jogszabályi háttér	6. oldal
IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége	7. oldal
IV.1. Étkeztetés	8. oldal
IV.2. Házi segítségnyújtás	14. oldal
IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja	18. oldal
V. Intézményi költségvetés alakulása	31. oldal
VI. Ellenőrzések	32. oldal
VII. Értekezletek, megbeszélések	33. oldal
VIII. Összegzés	34. oldal
IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve	34. oldal

Bevezetés

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelye 1184 Budapest, Lakatos út 9. szám alatt működik, itt kapott helyet a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, étkeztetés szakmai egysége. Két telephely tartozik az intézményhez, a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.), illetve az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), ahol a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás biztosítása valósul meg.

I. Személyi feltételek alakulása

Engedélyezett létszám:

- 24,5 fő (18 fő szak alkalmazotti álláshely, 6,5 fő technikai dolgozó álláshely)

Dolgozó létszám munkakörönként:

1 fő intézményvezető

1 fő ügyintéző

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak

1 fő vezető gondozó

9 fő gondozó (2019. december 31-én 5 fő gondozó álláshely került betöltésre)

Étkeztetés

1 fő asszisztens

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

Idősek nappali ellátása

3 fő nappali ellátás vezető

3 fő gondozó

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyógymasszőr (napi 4 órában foglalkoztatva)

Kilépők száma 2019-ben:

1 fő konyhai kisegítő-takarító, 1 fő gondozó (idősek nappali ellátása) nyugdíjazását kérte.

Belépők száma 2019-ben:

1 fő konyhai kisegítő-takarító.

2019-ben házi segítségnyújtás keretében nagyon nehéz volt a korábban nyugdíjba vonult kollégák megüresedett ápoló/gondozó munkakörét tartósan betölteni. Az év folyamán összesen 6 fő felvétele történt meg a jelzett munkakörbe, ebből 3 fő a felvételt követően egy héten belül kérte a munkaviszony megszüntetését, indoklás: „másra számítottak, nem tudták vállalni, hogy igen elhanyagolt környezetben, rossz szociális körülmények között élők ellátását (fürdetés stb.) is biztosítani kell”. 2 fő esetében a munkaviszony a próbaidő alatt került megszüntetésre azonnali hatállyal az intézményvezető kezdeményezésével.

I.1. Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető. A továbbképzés továbbképzési időszakban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év, mely továbbképzési időszak a szakmai továbbképzések vonatkozásában 2018. július 1-jétől számítandó.

2019 - ben a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából

- 1 fő szakdolgozó a szociális szakgondozó szakképesítés megszerzésével a továbbképzési időszakra vonatkozó kreditpontokat részben teljesítette,
- 1 fő szakdolgozó a szociális gondozó és ápoló szakképesítés megszerzésével a továbbképzési időszakra vonatkozó kreditpontokat részben teljesítette,
- 14 fő szakdolgozó részére a választható képzések körében szupervízió szervezése történt (tervezett megvalósítás: 10 x 3 óra időtartamban 2020. május 31-ig).

II. Tárgyi feltételek alakulása

1. Nagy értékű beszerzések

Nagy értékű tárgyi eszköz beszerzés nem történt.

2. Felújítási, karbantartási munkák

Életfa Szociális Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által végzett munkák:

-Lapostető felújítása.

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Ellátottak által használt közösségi térben, ügyintéző által használt irodában fűtés korszerűsítése (régí csőregiszterek cseréje radiátorra), laminált parketta csere.
- Ellátottak által használt közösségi tér, pihenőszoba tisztasági festése.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Udvari vízelvezetés.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- A kertész-karbantartó által használt melléképületben lévő helyiség felújítása: padló burkolat csere, festés, szerszámok tárolásához polcok elhelyezése.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- A tető egy szakaszán vízlevezető csatorna cseréje.

3. Elvégzésre váró feladatok

Életfa Szociális Szolgálat épületében:

- Épületet határoló előtetők felújítása.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében:

- Tető felújítás.
- Fűtés korszerűsítés.
- Melléképület (udvari tároló) irattárrá való alakítása.
- Udvari burkolat cseréje térköre.

III. Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban:Szt.)
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevételevel kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban

- történő végrehajtásáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 2007. évi CLII. törvény egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló többször módosított 12/2008. (IV. 22.) sz. önkormányzati rendelet
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége

Az Életfa Szociális Szolgálat jogi személyiségként működő intézmény, gazdálkodási jogkörét tekintve önállóan működő költségvetési szerv. Vezetője az intézményvezető.

Az intézmény székhelye: 1184 Budapest, Lakatos út 9.

Az intézmény székhelyén nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali ellátása
- Étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma: - házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 90 férőhely
- időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Ezüstfenyő Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gyömrői út 178.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
- Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Napraforgó Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
- Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

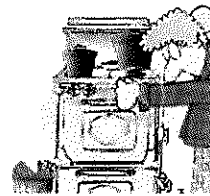
Az Életfa Szociális Szolgálat, Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül az alábbi szociális alapszolgáltatásokat biztosítjuk:

Szt. 62.§- alapján **étkeztetés**

Szt. 63.§- alapján **házi segítségnyújtás**

Szt. 65/F.§- alapján **idősek nappali ellátása**

IV.1. Étkeztetés



Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről és térítési díjairól szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) sz. önkormányzati rendelete meghatározza az étkeztetésre – napi egyszeri meleg étel biztosítására - való jogosultságot.

Az étkezés igénybe vehető: - elvitellel,
- helyben fogyasztással,
- lakásra szállítással.

Szociális étkeztetés biztosításához foglalkoztatottak:

1 fő asszisztens

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

A szociális étkeztetés szakmai és dokumentációs központja az intézmény székhelyén található. Itt vezetjük az összes ellátott dokumentumát, innen történik a jelentés.

Az intézményben az EUREST Étteremüzemeltető Kft. biztosítja a napi egyszeri meleg ételt (ebédet), mely tartalmaz levest, második fogást (alkalmanként savanyúsággal kiegészítve), egy szelet kenyeret, nagyon ritkán gyümölcsöt vagy süteményt. A készétel a kerületben működő főzőkonyháról kerül kiszállításra az intézmény tálalókonyháira. A szolgáltatás időtartama 7 napos. Diétás étrend is biztosított, amit orvosi igazolás alapján lehet kérni.

A helyben étkezők és az elviteles étkezők részére az intézményekben tálaló konyhákön keresztül kerül sor az ebéd kiosztására, az étlap jól látható helyen kifüggesztésre kerül. Az étkezőkben biztosítottak a tárgyi feltételek az étel kulturált elfogyasztásához. Hétfévégén és munkaszüneti napokon tálcás-fóliás, előhűtött (sokkolt) étel kerül kiadásra.

Az ebéd házhozszállítást a MURAVID Bt. végzi hétfőtől-szombatig 11,00 és 14,00 óra között az EUREST Kft. által dobozolt, fóliázott csomagolásban, saját ételszállító gépkocsiján. A vasárnapi és az ünnepnapokra teljesítendő előhűtött (sokkolt) étel kiszállítása szombaton, illetve az ünnepnapot megelőző munkanapon történik meg.

Étkeztetés szolgáltatás igénybevételének adatai telephelyenként

2018. év Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	5	10	36	3	1.272	12	39	603.460.-
02.	5	10	34	3	1.152	11	38	460.280.-
03.	5	9	36	2	1.229	10	40	426.990.-
04.	5	9	37	2	1.140	10	41	399.885.-
05.	4	9	37	3	1.230	10	40	453.745.-
06.	4	9	42	4	1.197	10	45	491.295.-
07.	4	9	36	3	1.215	10	39	492.875.-
08.	4	9	37	3	1.203	10	40	503.890.-
09.	4	10	37	3	1.132	11	40	516.810.-
10.	4	10	37	3	1.253	11	40	483.735.-
11.	4	10	40	3	1.215	11	43	529.295.-
12.	4	14	40	3	1.178	10	41	509.370.-
Összesen					14.416			5.871.630.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 3.840.-Ft

2019. év Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	4	10	40	3	1207	10	44	855.990.-
02.	4	10	41	3	1074	10	45	750.735.-
03.	4	11	38	3	1154	10	43	770.700.-
04.	4	10	37	4	1141	10	41	793.810.-
05.	6	10	35	4	1089	10	41	821.460.-
06.	9	11	33	4	1026	9	44	785.025.-
07.	9	11	33	4	1119	9	44	907.035.-
08.	11	11	33	4	1076	9	46	854.490.-
09.	9	11	35	5	1054	9	46	891.050.-
10.	10	11	34	5	1119	8	47	908.300.-
11.	10	10	31	5	945	7	44	813.715.-
12.	10	9	30	5	934	7	42	730.875.-
Összesen					12.938			9.883.185.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 9.280.-Ft

2018. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	14	14	27	5	1.281	8	47	537.045.-
02.	14	12	26	5	1.144	8	44	539.500.-
03.	15	11	26	5	1.195	8	44	503.595.-
04.	14	10	24	5	1.090	8	40	506.560.-
05.	13	10	27	7	1.236	8	42	463.590.-
06.	13	10	27	7	1.151	8	42	532.905.-
07.	15	9	27	7	1.186	7	44	506.040.-
08.	13	8	28	7	1.083	7	42	536.120.-
09.	13	9	23	5	1.019	3	42	520.825.-
10.	13	9	22	5	1.070	3	41	525.880.-
11.	13	9	24	5	1.016	3	43	541.325.-
12.	14	9	36	6	977	3	46	506.880.-
Összesen					13.448			6.220.265.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 187.832.-Ft

2019. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	15	9	25	7	1085	3	46	640.510.-
02.	13	7	24	7	931	3	41	553.320.-
03.	12	6	28	7	1049	3	43	608.580.-
04.	10	6	27	7	1056	3	40	607.134.-
05.	10	6	27	6	1049	3	40	615.304.-
06.	10	6	27	5	950	3	40	542.419.-
07.	13	5	30	6	1107	3	45	638.004.-
08.	11	6	29	7	1088	2	44	625.100.-
09.	11	6	31	7	1148	2	46	692.489.-
10.	15	8	32	9	1293	3	52	751.695.-
11.	13	8	29	9	1141	3	47	647.629.-
12.	11	8	28	10	1044	3	44	566.579.-
Összesen					12.941			7.488.763.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 137.757.-Ft

2018. év Életfa Szociális Szolgálat

Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	10	14	-	6	507	2	22	138.045.-
02.	10	13	-	6	459	2	21	169.865.-
03.	13	13	-	6	550	2	24	166.910.-
04.	11	14	-	6	513	2	23	197.395.-
05.	10	13	-	6	490	2	21	198.895.-
06.	9	15	-	6	493	2	22	192.180.-
07.	10	17	-	6	556	2	25	171.650.-
08.	10	15	-	6	560	2	23	223.170.-
09.	9	15	2	6	556	2	24	224.515.-
10.	9	15	2	6	621	2	24	226.140.-
11.	11	14	2	6	612	2	25	241.285.-
12.	11	16	3	6	530	2	25	252.785.-
Összesen					6.447			2.402.835.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

2019. év Életfa Szociális Szolgálat

Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	12	14	3	7	654	2	27	287.670.-
02.	11	15	3	9	620	2	27	266.615.-
03.	11	16	5	10	738	3	29	305.980.-
04.	12	20	5	12	886	2	35	361.465.-
05.	12	18	5	11	790	2	33	341.920.-
06.	10	17	5	9	750	2	30	307.290.-
07.	11	16	5	9	743	2	30	311.990.-
08.	11	15	4	7	660	2	28	267.180.-
09.	11	13	5	7	499	2	27	197.880.-
10.	11	12	4	5	659	2	25	294.755.-
11.	11	11	4	4	570	2	24	233.770.-
12.	10	11	5	4	555	2	24	229.440.-
Összesen					8.124			3.405.955.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

A táblázatokban jelölt adatokból látható, hogy a háromból két intézmény vonatkozásában 2019. évben az étkeztést igénybe vevő ellátottak száma tovább csökkent.

Az igénybevétel csökkenésének okai:

- a kerületben számos vendéglátó egység, szolgáltatás működik, melyek hasonló áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj, és az igénybe vevő ízlése szerint többféle menüből is választhat. Ennek okán a magasabb jövedelemmel rendelkező ellátottak az egyéb vendéglátó egységek által kínált ételeket veszik igénybe,
- folyamatosan sok jelzés érkezik az ellátást igénybe vevőktől, hogy a főétel hús tartalma kevés, a szelet hús kicsi és vékony, a darab húsok száma kevés (pl. rizses húsban, ragukban, pörkölt félékben).

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, pszichiátriai tünetekkel küzdő személy.

2019. december 31-én étkeztetést igénybe vevők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
18-39	1	1	18-39	1	1
40-59	3	2	40-59	2	3
60-64	2	4	60-64	-	4
65-69	2	5	65-69	2	2
70-74	3	4	70-74	3	8
75-79	3	8	75-79	5	5
80-89	7	9	80-89	9	11
90 év felett	2	4	90 év felett	2	2
Összesen	23	37	Összesen	24	34

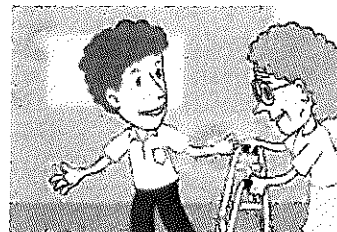
Életfa Szociális Szolgálat		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
18-39	1	-
40-59	1	-
60-64	-	4
65-69	3	2
70-74	3	2
75-79	4	8
80-89	2	8
90 év felett	-	-
Összesen	14	24

Az étkeztetés szakmai egységében mind a munkavégzés, mind a szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. Az intézmény folyamatosan biztosítja a konyhai kisegítő-takarító munkakörben szükséges védőruhát.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a HACCP rendszer működtetése és felülvizsgálata folyamatosan történik. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosításának folyamatában feladat ellátást végző munkatársak évente részt vesznek a HACCP oktatáson, majd a -tudásfelmérő teljesítésével Tanúsítványt kapnak az oktatáson való részvétel igazolásaként.

A HACCP rendszer működtetésére vonatkozóan a tálalókonyhák önellenőrzése folyamatosan történik.

IV.2. Házi segítségnyújtás



A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség keretében biztosított feladatokat.

Házi segítségnyújtást munkanapokon **8.00-16.00** óra között biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: 90 férőhely.

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak: 1 fő vezető gondozó, 9 fő gondozó

A vezető gondozó az intézményvezetővel közösen végzi a gondozási szükséglet megállapításához szükséges felmérést. A vezető gondozó feladata az esetek szétosztása, a gondozók munkájának szervezése, ellenőrzése, valamint szakmai tanácsadás.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója (intézményvezető, vagy a vezető gondozó) határozza meg a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a háziorvos javaslatának figyelembevételével.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

1. közreműködés a személyi higiénia megtartásában,
2. gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása,
3. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
4. vérnyomásmérés, vércukormérés,
5. a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),
6. információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. § értelmében házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási

szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

2018.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapodásban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
0. fokozat	4	4	0	0	0	0	0	1
I. fokozat	81	3	63	15	0	0	0	1
II. fokozat	6	2	2	2	0	0	0	0
III. fokozat	4	0	1	2	1	0	0	1
Összesen	95	9	66	19	1	0	0	3

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

2019.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapodásban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
0. fokozat	4	3	1	0	0	0	0	0
I. fokozat	41	4	29	8	0	0	0	2
II. fokozat	4	2	1	1	0	0	0	0
III. fokozat	1	0	1	0	0	0	0	0
Összesen	50	9	31	0	1	0	0	2

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

Házi segítségnyújtás igénybevételének adatai

2018. év						
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások személyi gondozás	esetszáma szociális segítség	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	48	493	40	47	1	258.410.-
02.	52	486	35	51	1	370.029.-
03.	49	436	30	48	1	376.935.-
04.	52	453	26	51	1	338.290.-
05.	54	465	24	53	1	361.583.-
06.	55	467	21	54	1	355.180.-
07.	59	444	22	58	1	368.910.-
08.	58	413	21	57	1	335.135.-
09.	62	468	22	61	1	314.540.-
10.	64	528	34	63	1	355.335.-
11.	63	472	29	62	1	413.205.-
12.	65	367	24	64	1	369.655.-
Összesen		5.492	328			4.217.207.-

2019. év						
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások személyi gondozás	esetszáma szociális segítség	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	60	452	32	60	0	358.965.-
02.	60	389	27	60	0	298.100.-
03.	54	369	27	54	0	281.945.-
04.	55	409	28	55	0	320.280.-
05.	58	481	27	58	0	376.280.-
06.	57	418	30	57	0	331.230.-
07.	54	458	35	54	0	357.455.-
08.	53	416	32	53	0	325.690.-
09.	58	450	30	58	0	356.350.-
10.	57	471	31	57	0	369.430.-
11.	57	430	28	57	0	339.940.-
12.	50	367	23	57	0	268.977.-
Összesen		5.110	350			3.984.642.-

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

2018. évben a személyi gondozásra fordított idő 7160 óra 50 perc, a szociális segítségre fordított idő 170 óra 30 perc.

2019. évben a személyi gondozásra fordított idő 6609 óra 55 perc, a szociális segítségre fordított idő 178 óra.

A 2019. évben 61 fő jelezte igényét házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan, ebből 18 fő került felvételre és valósult meg a szolgáltatás biztosítása. Az igény jelzését követően 1 fő kórházba került és ezt követően nem történt visszajelzés, 7 fő bentlakásos intézménybe költözött, 6 fő elhalálozott, 1 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást vett igénybe, 28 fő átvette a házi orvos, kezelőorvos által kitöltendő nyomtatványokat (Egészségi állapotra vonatkozó igazolás, Értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához), de ezt követően nem történt visszajelzés, kérelem benyújtás a szolgáltatás biztosítását megalapozó megállapodás megkötéséhez.

2019-ben 11 fő esetében került sor az alapszolgáltatás megszüntetésére: 3 fő elhalálozott, 3 fő bentlakásos intézménybe költözött, 5 fő saját kérésére (elköltözött, családon belül oldották meg a további ellátást).

2019. december 31-én házi segítségnyújtást igénybe vevők életkora és nemek szerinti megoszlása

Életfa Szociális Szolgálat		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	1	2
70-74	0	4
75-79	2	5
80-89	4	21
90 év felett	1	10
Összesen	8	42

A szakápolást igénylő idős személyek megfelelő ellátása érdekében felvesszük a kapcsolatot az otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a további otthoni ellátást.

Házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei megfelelőek, tárgyi feltételek biztosítottak, az intézmény folyamatosan biztosítja a személyes gondozáshoz szükséges védőruhát. Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett.

IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek klubja



Idősek nappali ellátása az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) telephely intézményekben, illetve 2015. február 20-tól az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében működik.

Az idősek nappali ellátása elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szellemi és kulturális elfoglaltságra, az izoláció megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmények által nyújtott szolgáltatások köre:

- közösségi együttlét,
- pihenés,
- csoportos torna,
- gyógymasszázs,
- társasjáték, kártya,
- előadások, tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- egyéni esetkezelés segítő és célzott beszélgetéssel,
- társas kapcsolatok kialakulásának elősegítése,
- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása,
- készségfejlesztő foglalkozások (kreatív foglalkozások),
- ünnepekre való felkészülés,
- az intézményben igény szerint lehetőség van mosásra, illetve tisztálkodásra,
- internet, tömegkommunikációs eszközök használata,
- biztosított a személymérleg, a vérnyomás-, és vércukormérés igénybevétele.

Külön térítési díj fizetése ellenében az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre:

- pedikűr,
- kirándulások, múzeumok, emlékhelyek megtekintése, kulturális intézmények, rendezvények látogatása,
- kisbuszos szállítás kerületen belül egészségügyi intézményekbe, előzetes egyeztetéssel.

Az ellátás megszervezésénél figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők szükségleteit, igényeit, kívánságait. A szolgáltatásokat a klubtagok korának, egészségi és mentális állapotának megfelelően alakítjuk oly módon, hogy az a klub többi tagját ne érintse hátrányosan, illetve az intézmény napi rendjét, működését ne zavarja, valamint a közösség összetartó erejét erősítse.

Idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapján ingyenes.

Az idősek klubja munkanapokon **8.00-16.00 óráig** tart nyitva.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Életfa Szociális Szolgálat: 30 fő

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: 30 fő

Napraforgó Nappali Szolgálat: 30 fő

Idősek nappali ellátásában foglalkoztatottak:

3 fő nappali ellátás vezető (telephelyenként 1 fő)

3 fő gondozó (telephelyenként 1 fő)

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyógymasszőr

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett. A klubban dolgozók létszáma és végzettsége megfelel a jogszabályi előírásnak.

Tárgyi feltételek:

Életfa Szociális Szolgálat: Az idősek klubja lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszerházzal, orvosi rendelővel, élelmiszerüzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenkénti mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében kerül megvalósításra.

Napraforgó Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenkénti mosdó és a külön, külső bejárattal kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápoltság, gondozottság, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A kerület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, ebédlő, pihenőszoba és nemenkénti mosdó áll az ellátottak rendelkezésére.

A klub kis udvara ápoltság, gondozottság, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat.

Szakmai munka:

Életfa Szociális Szolgálat: 2015. február 20-án nyitotta meg kapuit a székhely intézményben életre hívott idősek nappali ellátása. A szolgáltatás bővítésével a Lakatos – lakótelepen élők részére is lehetőség nyílt a közvetlen környezetben egy olyan szolgáltatás igénybevételére, mely lehetőséget biztosít a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokon való részvétellel.

A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott. Szívesen vesznek részt a kreatív foglalkozáson, az általuk készített munkák díszítik az intézményt. Szeretik a társasjátékokat, a kötetlen beszélgetéseket. Lassan, de biztosan váltak összetartó, egymást segítő csoporttá.

2019. január 1-jén 37 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 6 fő (magány oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 10 fő (4 fő elhalálozott, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 4 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2019. december 31-én 33 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám. A nagyobb létszámú programok (névnapok, születésnapok ünneplése, karácsonyi ünnepség, heti rendszerességű klubdélután, jubileumi ünnepség) alkalmával már szűkösebben, de 32 fő elhelyezése biztosítható a közösségi térben.

Ez év folyamán is folyamatosan helyeztünk el tájékoztató, „hívogató” szórólapokat a szomszédos orvosi rendelőben, gyógyszerárakban, a társasházak faliújságán, postaládákban, több alkalommal jelent meg az intézmény által szervezett programról, rendezvényről tájékoztató cikk a kerületi Városkép újságban. Budapest Főváros 18. kerület vonatkozásában a Lakatos – lakótelepen él az idős lakosság legnagyobb százaléka, egyedül, magányosan és zárkózottan. Nagyon nehezen, folyamatos és kitartó tájékoztató munka eredményeként mozdíthatóak ki otthonukból, vonhatóak be a nappali ellátás keretében igénybe vehető programokba, rendezvényekbe.

Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

Napraforgó Nappali Szolgálat: A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott, így nehezebben tudnak mozogni, inkább a helyi programokat igénylik. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot.

Az ünnepeket mindig megtartják. Állandó foglalkozások a kártyajátékokkal eltöltött délelőttök, csütörtöki napokon a klubdélután. Szeretnek kártyázni, zenét hallgatni, valamint nagyon ügyesek a kézműves tevékenységekben. Az általuk készített tárgyak, díszek teszik hangulatossá, otthonossá a kicsi, de kedves klubot. Számítógép áll rendelkezésre a klubtagoknak az Internet használatához. Sűrűn rendeznek a kertben bográcsolást, szalonnasütést, ünnepekkor zenés foglalkozást.

Fontos cél az egészség megóvása, így rendszeresen tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukor – és testsúlymérést. Hetente van torna foglalkozás, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2019. január 1-jén 34 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 5 fő. Az ellátásból kikerült 3 fő (1 fő elhalálozott, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2019. december 31-én 36 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám. A nagyobb létszámú programok (névnapok, születésnapok ünneplése, karácsonyi ünnepség, heti rendszerességű klubdélután, jubileumi ünnepség) alkalmával már szűkösebben, de 35 fő elhelyezése biztosítható a közösségi térben.

Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat: A klubtagok fiatalosak, szeretnek mozogni, táncolni, a helyi programok mellett igénylik a klubon kívüli rendezvények látogatását is. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Életfa Szociális Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot. Az ünnepeket mindig megtartják. Szeretik a kerti programokat, bográcsolást.

Az intézmény folyamatosan szervez olyan programokat, melyeken szakemberek tartanak egészségügyi tanácsadást. Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2019. január 1-jén 35 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 6 fő.

Az ellátásból kikerült 4 fő (2 fő elhalálozott, 2 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2019. december 31-én 37 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

2 db Ceragem V3 masszázsgépj és 2 db BioSmart ízületi lézeres terápiás eszköz áll rendelkezésre a nappali ellátást igénybe vevők részére a jobb közérzet biztosítása, az egészségi állapot megőrzése, szinten tartása céljából.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata a szociális intézmények részére utazási támogatást biztosított, mely autóbussz, vonat, valamint hajó belföldön történő igénybevételére volt felhasználható. Az Életfa Szociális Szolgálat részére a támogatás összege 1.056.000.-Ft.

A jelzett összeg felhasználása az Életfa Szociális Szolgálat, az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül működő idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak részére szervezett kirándulásokkal valósult meg tizenegy kirándulás alkalmával, az alábbi úticélokkal:

mozi látogatások, múzeum látogatások, sétahajózás, Ráckeve, Szolnok, Kiskőrös, Veresegyház.

2019. év legsikeresebb programjai
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, gyógytorna, Ceragem V3 masszázsgépjel, Bio Smart ízületi lézeres terápiás eszköz igénybevétele. Kéz és felkar torna. Vérnyomás és testsúlymérés. Névnapi, születésnapok megünneplése. Minden héten szerdán klubdelután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Pótszilveszter, táncos délután élőzenével.	2019. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi mulatság. Mozi látogatás.	2019. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Tavaszi dekoráció készítése. Nőnapra köszöntés. Március 15-ei megemlékezés. Múzeum látogatás.	2019. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
A költészet napja alkalmából zenés-verses délután. Buszos kirándulás Szolnokra és a Szépművészeti múzeumba a testvér klubokkal. Húsvéti ünnepség.	2019. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi köszöntés. Buszos kirándulás Kiskörösrre a testvér klubokkal. Nyárindító parti a Napraforgó Nappali szolgálat szervezésében.	2019. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Ráckevére, a veresegyházi medveotthonba a testvér klubokkal.	2019. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Fagylaltozás a kedvenc cukrászdában. Mozi látogatás. Séta a Bélatelepi-erdő madártanösvényen.	2019. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között.	2019. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Budapest főváros által szervezett bowling versenyen való részvétel. „Ismerjük meg Európa országait” programsorozat keretében Törökország bemutatása. Török lecsót készítettünk bográcsban.	2019. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Reménység Nappali Szolgálat 30. születésnapjának ünnepsége.	2019. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Karácsonyi dekoráció készítése. Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Buszos kirándulás keretében látogatás a Zwack Múzeumba a testvér klubokkal.	2019. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közösen ünnepeltük a karácsonyt.	2019. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

2019. év legsikeresebb programjai
Napraforgó Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, pedikűr, átmozgató torna, vérnyomás és testsúlymérés, Biopton lámpa használata. Névnapi, születésnapok megünneplése. Közös szójátékok, kártyajátékok. Minden csütörtökön klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi dekoráció készítése. 90 éves klubtag köszöntése.	2019. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi multság. Egészségnap. Mozi látogatás.	2019. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nőnap köszöntés. Március 15-ei megemlékezés. Múzeum látogatás.	2019. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
A költészet napja alkalmából zenés-verses délután. Buszos kirándulás Szolnokra és a Szépművészeti múzeumba a testvér klubokkal. Húsvéti ünnepség.	2019. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi köszöntés. Buszos kirándulás Kiskörösrre a testvér klubokkal. Nyárindító parti szervezése. Majális.	2019. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Ráckevére, a veresegyházi medveotthonba a testvér klubokkal.	2019. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Mozi látogatás. Kreatív foglalkozás. Nótadélután. Filmklub.	2019. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között. Nótadélután.	2019. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Szüreti multság. Nótadélután.	2019. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Reménység Nappali Szolgálat 30. születésnap ünnepsége.	2019. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Karácsonyi dekoráció készítése. Buszos kirándulás keretében látogatás a Zwack Múzeumba a testvér klubokkal.	2019. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közös ünnepeltük a karácsonyt.	2019. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

2019. év legsikeresebb programjai
Életfa Szociális Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, frissítő torna, vérnyomás és testsúlymérés, Ceragem V3 masszázsgépjel, Bio Smart ízületi lézeres terápiás eszköz igénybe vétele. Névnapi megünneplés. Társasjáték, kártya, dominó stb. Kreatív foglalkozás. Irodalmi délután. Filmvetítés. Egészségnap. Minden kedden klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Pótszilveszter, táncos délután élőzenével. Kézműves délután. Kabaré délután.	2019. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi multság. Mozi látogatás. „Csintalan csütörtök” programsorozat.	2019. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nőnap köszöntés. Március 15-ei megemlékezés. Múzeum látogatás.	2019. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
A költészet napja alkalmából zenés-verses délután. Buszos kirándulás Ráckevére és a Szépművészeti múzeumba. „Retro mesedélután”. Húsvéti ünnepség.	2019. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi köszöntés. Buszos kirándulás Kiskőrösre a testvér klubokkal. Nyárindító parti a Napraforgó Nappali Szolgálat szervezésében. Majális.	2019. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
„Süteményes délután”. Buszos kirándulás Ráckevére, a veresegyházi medveotthonba a testvér klubokkal. „Érzékszervek délutánja: ízlelés, szaglás, tapintás”.	2019. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Mozi látogatás. „Color hét: minden nap más színű ruhát vagy kiegészítőt kellett viselni”.	2019. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között. Kézműves foglalkozás.	2019. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Egészségnap.	2019. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Reménység Nappali Szolgálat 30. születésnap ünnepsége. Kézműves délután. Uzsonna parti.	2019. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Buszos kirándulás keretében látogatás a Zwack Múzeumba a testvér klubokkal. „Rémisztő parti”9	2019. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közös ünnepeltük a karácsonyt.	2019. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>				
	2018. év		2019. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	588	34	575	36
Február	473	34	518	36
Március	547	34	511	34
Április	530	34	515	35
Május	554	35	571	35
Június	555	34	492	36
Július	589	34	617	37
Augusztus	520	35	557	37
Szeptember	536	35	513	37
Október	566	35	571	36
November	515	35	506	36
December	372	34	390	36
Összesen	6345		6336	

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 26 fő volt, mely igénybevétel 87%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2019. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 26 fő volt, mely igénybevétel 87%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat				
	2018. év		2019. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	541	43	494	35
Február	489	41	445	35
Március	470	41	444	32
Április	452	40	450	34
Május	476	38	511	38
Június	446	37	442	38
Július	509	37	535	38
Augusztus	445	37	474	38
Szeptember	478	37	442	38
Október	505	35	514	37
November	477	35	433	37
December	345	35	394	37
Összesen	5633		5578	

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 23 fő volt, mely igénybevétel 77%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2019. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 23 fő volt, mely igénybevétel 76%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Életfa Szociális Szolgálat				
	2018. év		2019. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	506	35	530	37
Február	451	34	499	37
Március	467	34	510	35
Április	481	35	480	35
Május	491	37	497	33
Június	502	37	410	30
Július	533	37	505	34
Augusztus	485	37	475	34
Szeptember	448	37	379	34
Október	522	38	516	33
November	502	38	641	33
December	392	37	378	33
Összesen	5780		5820	

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2019. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 81%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2019. december 31-én nappali ellátásban részesülők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	0	0	40-59	0	0
60-64	0	3	60-64	0	0
65-69	2	2	65-69	1	2
70-74	2	9	70-74	1	11
75-79	1	7	75-79	4	7
80-89	1	7	80-89	3	6
90 év felett	1	1	90 év felett	0	2
Összesen	7	29	Összesen	9	28

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	1	2
70-74	0	3
75-79	3	7
80-89	2	15
90 év felett	0	0
Összesen	6	27

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Gyógymasszázs igénybevételére vonatkozó adatok

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2018. év		2018. év		2018. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	7	28	9	41	3	14
Február	4	19	8	41	7	22
Március	4	19	7	34	7	26
Április	3	15	8	33	8	35
Május	3	13	7	30	5	20
Június	4	18	8	30	8	22
Július	3	14	5	21	3	9
Augusztus	4	18	8	32	8	32
Szeptember	4	20	7	29	6	24
Október	9	40	8	40	4	17
November	5	24	5	24	3	15
December	6	25	5	25	2	9
Összesen	56	253	85	380	64	245

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2019. év		2019. év		2019. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	9	41	8	24	5	14
Február	6	28	7	26	3	22
Március	7	32	8	32	4	26
Április	7	35	8	34	4	35
Május	8	25	8	25	4	20
Június	7	31	8	37	4	22
Július	8	37	8	38	3	9
Augusztus	3	11	6	14	1	32
Szeptember	5	26	8	38	6	24
Október	4	23	8	37	9	17
November	3	15	8	30	7	15
December	4	20	4	19	5	9
Összesen	71	324	89	354	55	245

V. Intézményi költségvetés alakulása

2019. évi költségvetési adatok

2019.		
Intézményi költségvetés	Kiadások	Bevételek
Előirányzat	153.580.000.-Ft	153.580.000.-Ft
Módosított előirányzat	176.237.670.-Ft	176.237.670.-Ft
Teljesítés	151.345.926.-Ft	160.453.734.-Ft
Megtakarítás	24.891.744.-Ft	15.783.936.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2020. 03. 26-án.

Kiadások alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Személyi (járulék)	Dologi	Beruházás	Felújítás	Összesen
Házi segítségnyújtás	24.098.545.-Ft (4.824.778.-Ft)	3.150.641.-Ft	621.353.-Ft	-	32.695.317.-Ft
Szociális étkeztetés	17.345.711.-Ft (3.536.642.-Ft)	36.366.061.-Ft	1.291.640.-Ft	426.453.-Ft	58.966.507.-Ft
Idősek nappali ellátása	38.595.108.-Ft (8.441.630.-Ft)	10.128.193.-Ft	2.092.717.-Ft	426.454.-Ft	59.684.102.-Ft
Összesen	80.039.364.-Ft (16.803.050.-Ft)	49.644.895.-Ft	4.005.710.-Ft	852.907.-Ft	151.345.926.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2020. 03. 26-án.

Bevételek alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Fenntartói támogatás	Térítési díj befizetés	Egyéb bevétel	Összesen
Házi segítségnyújtás		3.996.525.-Ft	-	3.996.525.-Ft
Szociális étkeztetés		13.022.237.-Ft (3.516.025.-Ft Áfa)	-	13.022.237.-Ft (3.516.025.-Ft Áfa)
Idősek nappali ellátása		-	164.755.- Ft (44.470.-Ft Áfa)	164.755.- Ft (44.470.-Ft Áfa)
Összesen	126.666.390.-Ft	17.018.762.-Ft (3.516.025.- Ft Áfa)	164.755.-Ft (44.470.-Ft Áfa)	143.849.907.- Ft (3.560.495.-Ft Áfa)

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2020. 03. 26-án.

VI. Ellenőrzések

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos u. 9.)

Az ellenőrzés tárgya:

Annak megállapítása, hogy az Életfa Szociális Szolgálat nappali ellátásainak működése megfelel-e a jogszabályokban előírtaknak és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

Az ellenőrzés módszerei:

Helyszíni ellenőrzés, interjú, dokumentáció áttekintése.

Megállapítások, összegzés:

Az intézmény klubjai magas szakmai színvonalon, a hatályos jogszabályok szerint működnek. A foglalkozások tárgyi feltételei biztosítottak, a klubok igényesen vannak kialakítva. A szolgáltatás dokumentációja egységes. A nyilvántartásokat precízen vezetik, jelentési kötelezettségüknek eleget tesznek. Változatos programokat szerveznek az idősök igényének, szükségletének megfelelően.

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos u. 9.)

Az ellenőrzés tárgya:

Annak megállapítása, hogy az Életfa Szociális Szolgálat működése megfelel-e a jogszabályokban előírtaknak és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

Az ellenőrzés módszerei:

Helyszíni ellenőrzés, interjú, dokumentáció áttekintése.

Megállapítások, összegzés:

Az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos u. 9.)

Az ellenőrzés tárgya:

Annak megállapítása, hogy az Életfa Szociális Szolgálat házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatásainak működése megfelel-e a jogszabályokban előírtaknak és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

Az ellenőrzés módszerei:

Helyszíni ellenőrzés, interjú, dokumentáció áttekintése.

Megállapítások, összegzés:

Az intézmény szolgáltatásai magas szakmai színvonalon, a hatályos jogszabályok szerint működnek. A szakmai egységek személyi és tárgyi feltételei biztosítottak. A nyilvántartásokat precízen vezetik, jelentési kötelezettségüknek eleget tesznek.

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos u. 9.)

Az ellenőrzés tárgya:

Selejtezések végrehajtásának szabályszerűségi ellenőrzése.

Az ellenőrzés típusa:

Szabályszerűségi ellenőrzés.

Megállapítások, összegzés:

A selejtezési eljárás a belső szabályokkal nagyrészt összhangban, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történt.

A selejtezési eljárás során keletkezett dokumentumok (selejtezési javaslat, szakvélemény, selejtezési jegyzőkönyv) kiállítása szabályos volt.

A szakértői vélemény beszerzése megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

VII. Értekezletek, megbeszélések

2019. évben kétheti, havi rendszerességgel (ellátandó feladatok függvényében) tartottam értekezletet a szakmai egység vezetők részére, napi rendszerességgel a vezető gondozó és a gondozók részvételével.

A vezető gondozó és a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók minden munkanapon reggel 8 órakor az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében kezdték a munkavégzést, így napi rendszerességgel egyeztettük a heti beosztást, helyettesítések rendjét, az esetlegesen felmerülő kérdések, problémák megoldását.

Kétheti rendszerességgel látogatást tettem a telephely intézményekben, így biztosított a nappali ellátásban dolgozó munkatársakkal is a rendszeres személyes kapcsolat.

A 2019. évben két alkalommal tartottam munkatársi értekezletet az intézmény minden munkatársa részvételével.

2019. szeptember 11-től 12-ig rekreációs kirándulás keretében kötetlenül, a segítő munka napi nehézségeitől távol töltötték együtt egy napot az intézmény munkatársai.

VIII. Összegzés

Az Életfa Szociális Szolgálat 2019. évi munkatervében rögzített szakmai feladatokat teljesítettük. A feladat ellátás a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően történt.

Az intézményben megvalósult munkavégzésre panasz nem érkezett.

A munkatársak részéről tanúsított együttműködés, szakmai elhivatottság, a team összefogás eredményeként ismét megállta a helyét az intézmény.

IX. Javaslatok, terveink a jövőre nézve

További cél a meglévő szolgáltatások fenntartása, a férőhelyek maximális kihasználása, a dolgozók és az ellátottak arányának tükrében a megfelelő munkaidő felhasználási mutató teljesítése a magas szintű feladatellátás mellett.

Az egyént, családot és közösséget szociális segítő szolgálatunk hatékonyan szolgálja, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában gyorsan és hatékonyan tudjuk segíteni. Hatékonyságunkat új kapcsolatrendszer kiépítésével, és a meglévők továbbfejlesztésével, rendszeres szakmai találkozókkal, esetmegbeszélésekkel és konferenciákkal segíthetjük. Cél egy olyan szociális háló működtetése, melyben a professzionális szakemberek (orvos, szociális gondozó, kórházi szociális munkás, pszichológus, családgondozó, humánszolgáltatási ügyintéző stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek az ellátottaik élethelyzetének javításáért.

Elengedhetetlen a dolgozók képzése, tudásuk felfrissítése, hogy feladataik minél magasabb színvonalú ellátása érdekében tudják alkalmazni a szociális segítő munka eszközeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat munkatársai csapatszellemének, egymás támogatásának erősítése közös szabadidő eltöltéssel, programokkal, tanulmányi kirándulások lehetőségeinek megteremtésével.

Fejlesztések:

Az intézmények épületeinek folyamatos karbantartása, állagmegóvása, felújítása.

Budapest, 2020. május 22.



dr. Barnáné Mataszdi Edit
dr. Barnáné Mataszdi Edit
intézményvezető

BESZÁMOLÓ
GYÖNGYVIRÁG SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Intézményünk, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának 141/2012. (IV.26.) számú Képviselő-testületi határozata alapján 7 éve, 2012. szeptember 1. óta működik, 2012 szeptember 1-jétől egy telephely intézményben és a székhely intézményben. A képviselő-testület 364/2016. (IX.13.) határozatában úgy döntött, hogy 2017. január 1. napjával a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Borostyán Nappali Szolgálata változatlan feladat ellátás mellett a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Gyöngyvirág Szociális Szolgálat telephelyeként működik tovább. 2017-ben fő feladatunk volt a Képviselő-testület határozatának végrehajtása oly módon, hogy az átszervezés a szakmai munka színvonalát, eredményességét növelje, a meglévő humánerőforrások és anyagi erőforrások felhasználása hatékonyabbá váljon. Az átszervezést követően a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátási területe, az ellátást igénybe vevők száma jelentősen megnövekedett, a szolgáltatások helyszíne egy telephellyel – Borostyán Nappali Szolgálattal - megnövekedett. 2018-ra megtörtént a telephelyek azonos szolgáltatásainak egységes szakmai szempontok alapján történő megszervezése, működtetése.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtáson belül
 1. szociális segítség
 2. személyi gondozás
- fogyatékossggal élők nappali ellátása,
- idősek nappali ellátása

egyéb, a szociális szolgáltatások igénybevételét elősegítő, de nem szociális ellátásként:

- személyszállítási szolgáltatás.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat feladatait a székhely intézményben, 1182 Budapest, Marosvásárhely utca 6-8. és két telephelyen, a Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88. és a Reménység Nappali Szolgálat 1182 Budapest, Fogaras utca 1. sz. alatt található intézményeinkben látja el.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat székhely intézményében:

- házi segítségnyújtást
- fogyatékkal élők nappali ellátását
- személyszállítást

Borostyán Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- házi segítségnyújtást
- idősek nappali ellátását

Reménység Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- idősek nappali ellátását

A Szolgálat 2019-ben a négy kormányzati funkción belül 650 fő részére nyújtott valamiféle szociális alapszolgáltatást.

A 2019. évi adatok alapján az év folyamán 321 főnek biztosítottunk étkeztetést, 150 főnek házi segítségnyújtást, értelmi sérültek nappali ellátásában 33 főről, míg az idősek nappali ellátásában 171 főről gondoskodtunk. Intézményünk ellátottjai közül 40 fő vette igénybe a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz a személyszállítást, ebből 16 fő rendszeresen, a nappali ellátások igénybevételéhez, 24 fő alkalmanként, elsősorban egészségügyi vizsgálatokra, kezelésekre történő utazás céljából vette igénybe a személyszállítást.

A felsorolásból adódik, hogy a Szolgálat alapfeladata illetékességi területén elsősorban idős, rászorulóknak részére biztosítani a Szociális Törvény szerint meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, valamint a kerület egészében működtetni a személyszállítási szolgáltatást.

Az intézmény 3 telephelyen 43,5 fő közalkalmazottat foglalkoztatott.

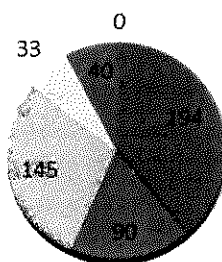
2019-ben a személyes gondoskodásban részesülők számának alakulását ellátási formánként az 1. sz. táblázat tartalmazza.

1. sz. táblázat

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint (2019. XII. 31. adatok)

Étkezés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Fogyatékosok nappali ellátása	Szállítási szolgáltatás
194	90	145	33	40

Ellátottak száma 2019. dec. 31.



- Étkezés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékosok nappali ellátása
- Szállítási szolgáltatás
- szolgáltató

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül az étkezést veszik legtöbbször igénybe.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításáról gondoskodunk, melyet 5, 6 illetve 7 napos ellátás keretében lehet igénybe venni.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1-je óta az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásárolja az intézmény.

Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy fő ételt, mely alkalmanként, gyümölcssel is kiegészül. Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkezés igénybevitelére is lehetőség van, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható.

A szakorvos által előírt diétát a szolgáltató dietetikusa állítja össze.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: helyben fogyasztással az intézmény tálalókonyhái mellett lévő étkező helyiségben, elvitellel, ez esetben az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyháról szállítja el a kitálatott ételeket, valamint azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az ebédet önmaguknak elszállítani, házhoz szállítjuk.

Az ebéd házhoz szállítását szolgáltatási szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja, jelenleg Szolgáltatunknak a Bt. két munkatársa szállítja az ebédet az EUREST főzőkonyhájáról az ellátást igénybe vevők lakására, területi megosztás szerint.

2015. májusától az diétás ételek és a házhoz szállított kész ételek rozsdamentes ételhordók helyett egyszer használható, légmentesen lezárt, műanyag dobozokban kerülnek kitálatásra. A kiszállított ételek így megőrzik állapotukat, minőségüket, a levelek nem folynak ki a rosszul záródó az ételhordókból. A korszerű tálatási forma biztosítja a higiénikus szállítást.

2019. december 31-i adatok alapján az étkeztetés igénybevitelére 194 fővel volt megállapodásunk, ebből 93 fő részére házhoz szállítjuk az ebédet, 54 fő saját maga gondoskodik az ebéd elszállításáról, 47 fő pedig helyben fogyasztja el a készletet. A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai nappali ellátás keretében veszik igénybe az étkeztetést, a napköziben 30 fő értelmi sérült étkezik. Napi kétszeri étkezést csak a fogyatékkal élők nappali ellátását igénybe vevők részére biztosítunk, ahol az étkeztetés keretében reggelit és ebédet szolgálunk fel. Tekintettel arra, hogy az étkeztetést nem az Szt. 62 §-ban foglaltak alapján biztosítjuk számukra, a étkeztetési adatokban nem szerepeltetjük az általuk igénybe vett ételek számát.

Diétás étkeztetést azoknak az ellátottaknak biztosítunk, akiknek a szakorvos írásban javasolja a diétás étkezést. Diétás étkezést átlagosan az ellátottak 7-10 %-a, jelenleg 19 fő veszi igénybe.

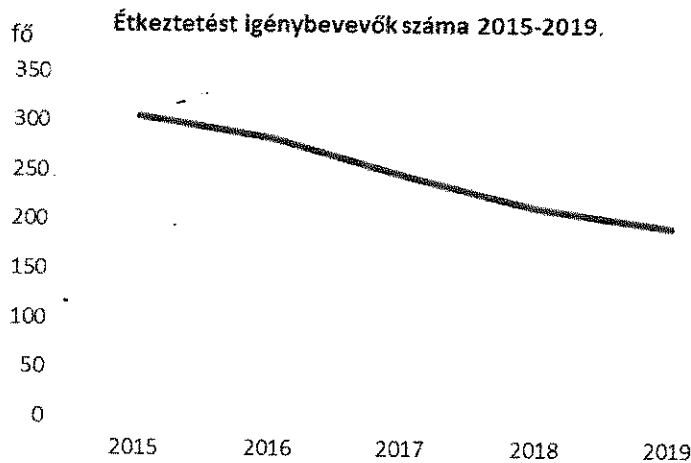
Étkezést a Szolgálat telephelyein a Borostyán és Reménység Nappali Szolgálat tálalókonyháin lehet igénybe venni hétköznapokon 11.30 és 13 óra közötti időpontban. Hétfőre és ünnepnapokra az EUREST Étteremüzemeltetési Kft. sokkolt ételt biztosít az ellátottak számára.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a Szolgálat székhelyén működő nappali szolgáltatás keretében veszik igénybe a napi kétszeri – reggeli, ebéd - étkezést.

Étkezők számának alakulása 2015-2019 év közötti időszakban:
(2019.XII. 31.)

2. sz. táblázat

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció megnevezése	ellátást igénybe vevők száma 2015		ellátást igénybe vevők száma 2016		ellátást igénybe vevők száma 2017		ellátást igénybe vevők száma 2018		ellátást igénybe vevők száma 2019	
		B	R	B	R	B	R	B	R	B	R
107051	Étkeztetés	154	151	149	134	97	119	113	101	95	99
		305		283		246		214		194	



A 2. sz. táblázatban rögzítettük az elmúlt öt év igénybe vevőinek számát. A táblázat adatai tartalmazzák a Borostyán Szociális Szolgálat előző évekre vonatkozó adatait is. A statisztikai adatok azt mutatják, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma 2019-ben tovább csökkent az előző év adataihoz képest 2018-ban az étkeztetést 214 fő vette igénybe, 2019-ben ez a szám 20 fővel, 194 főre csökkent. 2018-ban a kiszolgált ételadagok száma 56 701 adag volt, 2019-ben ez a szám 53 474 adagra csökkent. Az előző év adataihoz viszonyítva a kiszolgált étel adagok száma 3 227 adaggal kevesebb. Az étkeztetés igénybevétel csökkenésének több oka is van.

Egyrészt a Szolgálat ellátási területén az utóbbi években egyre több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek az ebédet hasonló áron vagy olcsóbban (két fogasos menüt, nyugdíjas menüt) kínálják, mint a mi szolgáltatásunk. A magasabb jövedelműek magasabb összegért tudják megvásárolni a Szolgálattól az ebédet, mint az ételt kiszállító cégektől, pl. a Telitál ételfutárnál a kétfogásos nyugdíjas menü 810 Ft/nap, míg a 156 751 Ft havi rendszeres jövedelemmel rendelkezők 820 Ft-tot fizetnek az általunk biztosított, naponta a házhoz szállított ebédért. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó ipari egységek által készített ételeket veszik igénybe, hiszen ott igényeik, ízlésük szerint választhatnak a többféle menüből. Az igénybevétel csökkenésének másik oka az EUREST Kft. által készített ételek minősége és az étlap összeállítások egyhangúsága. A rossz minőségű nyersanyagokból előállított ételek minőségére sok panasz érkezik az ellátást igénybe vevőktől. A tavalyi év során sok panasz érkezett a házhoz szállított ételek minőségére,

elsősorban arra panaszkodtak, hogy a levesek ízetlenek, egyhangúak, csak elnevezésükben különböznek, a főétel szinte sohasem tartalmaz szelet vagy darab húst, ha igen akkor is olyan csekély mennyiségűt, hogy a hússzeleten át lehet látni. További panasz, hogy az ebédhez soha, még ünnepnapok alkalmával sem kapnak desszertet, süteményt, gyümölcsöt is csak mutatóban és azt is igen silány minőségben. A diétás ételek állagát, színét, ízét és az étel mennyiségét is sokan kifogásolták. 2019-ben a Szolgálat ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatja, hogy az étkeztetés szociális alapszolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők. Amennyiben az ételek minőségében nem történik radikális változás, várható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők száma tovább csökken.

Az étkeztetés biztosítása során szolgálatunk napi kapcsolatot tart a főzőkonyhával és az ebédszállítókkal.

Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhoz szállítással igénybe vevő ellátottjaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem veszi be az ebédet, nem nyit ajtót stb. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényelnek. Ilyen esetben a Szolgálat munkatársa megkeresi az ellátottat vagy a hozzátartozót, mi lehet az oka annak, hogy nem fogyasztja el a kiszállított ebédet. Sok esetben ez az intézkedés életmentő. Ezért nagyon fontos, hogy az ebédet szállító odafigyelő, szociálisan érzékeny, az időseket tisztelő személy legyen.

Szolgálatunk három tálalókonyhát működtet, két konyha az idősek nappali ellátását nyújtó szolgáltatással egy épületben került kialakításra, az innen étkezők az ebédet helyben fogyasztják el vagy elviszik. A székhely intézményben működő tálalókonyhában a Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai részére tálaljuk a reggelit és az ebédet. A tálaló konyháinkon az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint folyik az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat a konyhai dolgozók folyamatosan vezetik, naponta ellenőrzik az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát. 2019-ban is megtörtént a HACCP rendszer felülvizsgálata, a tálalókonyhán dolgozó kollégák képzése.

A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díjak felülvizsgálata 2019. márciusban megtörtént, a felülvizsgálathoz szükséges iratokat, nyilatkozatokat begyűjtöttük és a térítési díjváltozásról az ellátottakat írásban értesítettük.

Az étkeztetés igénybevételeért az ellátottak rendszeres havi jövedelmük alapján személyi térítési díjat fizetnek az Önkormányzat többször módosított 12/2008. (IV.22.) rendeletében foglaltak szerint. 2019-ben a 194 fő ellátottból 16 fő nem fizet térítési díjat az étkezésért, ennek oka az, hogy vagy nincs jövedelmük vagy alacsony jövedelmük miatt térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást. Az étkezést térítésmentesen igénybe vevők száma 7 fővel csökkent az előző év hasonló adataihoz képest.

A fenntartó rendelete alapján 2018. április 1-jétől az értelmi sérültek nappali ellátását igénybe vevők sem fizetnek a nappali szolgáltatáson belül igénybe vett étkezésért térítési díjat.

Az étkeztetés igénybevételeért a személyi térítési díjakat minden hónapban utólag fizetik meg az ellátást igénybe vevők. A térítési díjjal tartozók száma alacsony, jellemző, hogy a tartozók a személyi térítési díjtartozásukat egy-két hónapon belül megfizetik. 2019. december 31-én az étkeztetést igénybe vevő ellátottak közül 6 fő tartozót tartottunk nyilván, személyi térítési díj tartozásuk 55 640 Ft.

A tartozókat a személyi térítési díj megfizetésére írásban felszólítottuk, valamint a térítési díj behajtása érdekében a díjhátralékról tájékoztattuk a fenntartót.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel, addiktológiai problémákkal küzdő ellátott. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködünk a Csibész Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaival, kerületi Gyámhivatallal. A rászorulóknak részére továbbra is biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, az ellátottak részére biztosított számítógépen az internet használatát.

Az étkeztetésre ebben az évben is több panasz érkezett mind szóban, mind írásban. A panaszok elsősorban az ételek minőségét kifogásolták, továbbá a pestszentimrei területünkről az ebéd házhozszállítására is több panasz érkezett.

A panaszokat intézkedés céljából továbbítottuk a szolgáltatók részére EURESZT Kft., MURAVID Bt. illetékeseinek.

Térítési díj:

Az étkeztetés és az ebéd házhozszállítás igénybevételéért az ellátást igénybe vevők személyi térítési díjat fizetnek.

A személyi térítési díj megfizetésének módját és mértékét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. III. tv., valamint a fenntartó önkormányzat helyi rendelete szabályozza.

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A Szolgálat működési engedélyébenben engedélyezett ellátotti létszámunk 109 fő. 2019-ban 51 főt vettünk gondozásba és 60 fő ellátása szűnt meg. 2019.12.31-én a megállapodással rendelkező ellátottak létszáma 90 fő volt, amely 9 fővel kevesebb mint az előző évi hasonló adata.

Szolgáltatásunkat a két helyszínen működtetjük, a székhely intézményben működő gondozási csoport a pestszentlőrinci lakosoknak, Pestszentimrén a Címer utcában működő telephely intézményünkben lévő gondozási csoport pedig a pestszentimrei lakosoknak nyújt segítséget.

A házi segítségnyújtásban a gondozási feladatokat 2019-ben átlagosan 10 szakképzett gondozó vagy ápoló és 2 vezető gondozónő végezte, egy gondozó átlagosan naponta 5 rászorulóknak nyújtott segítséget az ellátást igénylő szükségleteinek megfelelően, egy ellátottra jutó gondozási idő átlagosan 1,30 óra, amely az ellátott szükségleteitől függően lehet 0,5, de akár napi 2 óra is.

A házi segítségnyújtást a gondozónők területi megosztás szerint, gondozási körzetekben látják el.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok 2016-tól személyi gondozásra és szociális segítségre különülnek el, a 1/2000 SZCSM (I.7.) rendelet 5. melléklete meghatározza, hogy milyen feladatok végezhetők személyi gondozás és szociális segítség során. A gondozási feladatokat szakképzett gondozók, míg a segítségi feladatokat laikusok, közfoglalkoztatásban vagy önkéntesként munkát végzők is elláthatják.

Személyi gondozásba tartozó tevékenységek elsősorban az ellátást igénybe vevő egészségi és mentális állapotának megtartását segítik, így különösen:

- gyógyszer monitorozás,
- mosdatás,
- öltöztetés,
- fűrésztés, hajápolás, száj- és körömápolás,
- ügyintézés,
- decubitus megelőzés,
- mentális támogatás,
- sebkötözések, mobilizálás, az orvos elrendelése alapján.
- információ nyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- folyadékpótlás, étkeztetés segítése,
- gyógyszer kiváltás

Szociális segítség körében tartozó tevékenységek elsősorban a háztartás körüli feladatok ellátására irányuló tevékenységek:

- bevásárlás,
- takarítás
- mosogatás,
- kísérés.

2019-ban a házi segítségnyújtást igénybe vevők az igényelt segítségi formák és a gondozási szükséglet vizsgálat alapján személyi gondozást vettek igénybe, amely kiegészült szociális segítségnyújtással is, ebben az évben olyan ellátottat nem gondoztunk, akinek csak szociális segítségre lett volna szüksége.

A gondozási feladatok ellátásának főbb mutatószámait a 3. sz. táblázat mutatja.

Házi segítségnyújtásban végzett látogatások száma és gondozási idő

3.sz. táblázat

	Látogatások száma	Gondozási idő (óra)	Gondozási idő megoszlása (óra)		Egy gondozónőre jutó napi látogatás szám	Egy gondozónőre jutó gondozási idő (óra)	
			személyi gondozás	segítés		havonta	naponta
Borostyán	4888	4794,5	4794,5		5,49	140,54	6,7
Gyöngyvirág	7401	8019,45	8019,45		5,34	123,82	6,55
összesen	12289	12813,95	12813,95		5,41	128,97	6,62

A két gondozási csoport mutatószámait a 4. és az 5. táblázat tartalmazza.

Borostyán gondozási csoport 2019. évi működési adatai

4. táblázat

	tevékenységre fordított idő:	ebből segítség	útidő:	összesen:	látogatások száma	ledolgozott órák száma:	egy gondozónőre jutó gondozási idő:	napi gondozásiidő	napi látogatások száma:
január	441,3		85,05	526,35	433	584	159	7,2	5,9
február	423,3		84,5	508,2	413	584	139,2	7	5,6
március	423		80,15	504,45	409	544	148,3	7,41	6
április	534		91	534	433	592	144,32	7,21	5,85
május	429		77,15	506,15	426	616	144,6	6,57	5,5
június	345,3		62,35	408,05	346	448	136	7,15	6
július	369,3		66,4	436,1	366	504	135,2	5,88	5,8
augusztus	298		59	357	276	456	131	6,2	4,8
szeptember	359,3		68,05	427,35	333	552	137,8	6,56	5,1
október	462		84,45	546,45	417	640	150,5	6,8	5,2
november	421		75,5	496,5	374	608	124,1	6,5	4,92
december	289		52,3	341,3	262	400	136,52	6,8	5,25
összesen:	4794,5		885,9	5591,9	4488	6528	1686,54	6,7	5,492

Gyöngyvirág gondozási csoport 2019. évi működési adatai

5. táblázat

	tevékenységre fordított idő:	ebből segítség:	út idő:	összesen:	látogatások száma	ledolgozott órák száma:	egy gondozónőre jutó havi gondozási idő:	napi gondozási idő:	napi látogatások száma:
január	773,3		173,25	946,55	720	1192	139,19	6,32	4,8
február	680,3		154,2	834,5	630	1008	132,46	6,623	5
március	718,3		154,1	872,4	677	1040	134,21	6,7	5
április	679,3		144,2	823,5	647	1000	131,76	6,58	5,17
május	693,3		149,45	843,15	683	1024	139,3	6,30	5,3
június	604,3		126,2	730,5	596	872	128,15	6,7	5,5
július	599,3		123,5	723,2	599	864	127,5	5,54	5,5
augusztus	542		104,25	646,55	525	792	137,56	6,55	5,31
szeptember	615		113,5	728,5	592	824	148,6	7	5,9
október	695,3		130	825,3	671	952	152,8	6,9	5,6
november	626		115	741	614	848	132,32	7	5,8
december	465		90,35	555,35	447	680	130,6	6,5	5,25
összesen:	7691,4		1578	9270,5	7401	11096	1485,85	6,55	5,34

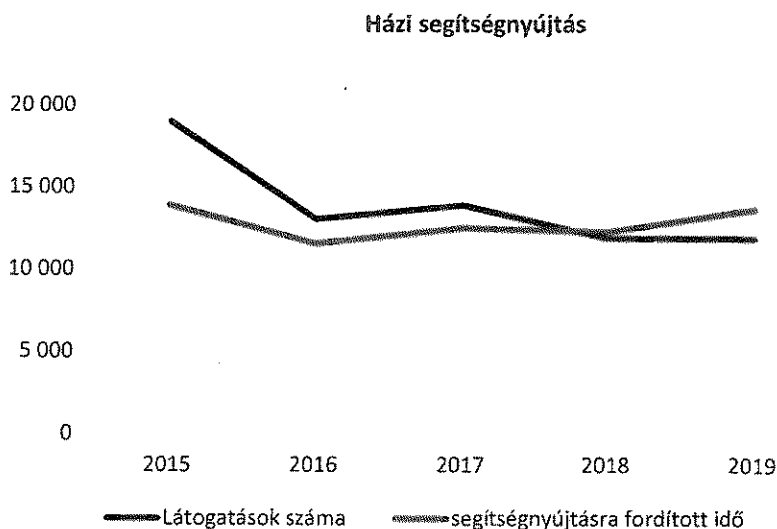
2019-ben a házi segítségnyújtásban összesen 150 főt láttunk el 11889 alkalommal, a gondozásra fordított idő 12485,9 óra volt, egy gondozó átlagosan naponta 6:45 órában végez gondozási tevékenységet. A látogatások számának csökkenése a szakmai szabályok megváltozásának az eredménye, tekintettel arra, hogy a 2016-tól magas gondozási szükségletű, elsősorban személyi segítséget igénylő ellátottakról gondoskodunk. A személyi segítség körébe tartozó tevékenységeket és résztvéteket magasabb gondozási időben biztosítjuk. Az előző években a házi segítségnyújtás igénybevételénél elsősorban bevásárlást, takarítást, gyógyszerirátást, gyógyszer monitorozást vették igénybe az ellátottak. 2016-tól azonban a fürdetés, mosdatás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, sebkezelések és egyéb alapápolási feladatok a legtöbbet igénybe vett gondozási tevékenységek. A 3. sz. táblázat adataiból kiolvasható a 2016. évi jogszabály változás, a gondozási szükséglet vizsgálat bevezetése az ellátottak létszámának csökkenését eredményezte, ugyanakkor az egyes ellátottak gondozására fordított idő jelentősen megnőtt. A jogalkotó célja is az volt, hogy a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (az ellátásra jobban rászoruló) igénybe vevők ellátása megfelelően biztosítva legyen. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás központi finanszírozása is ehhez a szemlélethez igazodva változott.

A házi segítségnyújtás feladat ellátásának elmúlt öt éves mutatószámainak alakulása

6. táblázat

	2015		2016		2017		2018		2019	
	B	GY	B	GY	B	GY	B	GY	B	GY
befogadott létszám	37	72	37	72	37	72	37	72	37	72
ellátást igénybe vevők száma XII. 31.	32	78	31	68	34	59	39	60	33	57
ellátást igénybe vevők száma	55	116	55	112	51	98	75	87	62	88
ellátásba vettek száma	28	39	25	33	22	27	41	28	23	28
ellátásból kikerülők száma	23	38	24	44	20	34	36	27	29	31
látogatási alkalmak	5757	13239	4084	8974	4810	9090	4395	7516	4488	7401
gondozási tevékenységre fordított idő (óra)	4175	9729	3496	8071	4058	8481	4389	7941	5786	7936

Házi segítségnyújtásban az elmúlt öt évben a látogatások számának és a gondozásra fordított idő alakulása



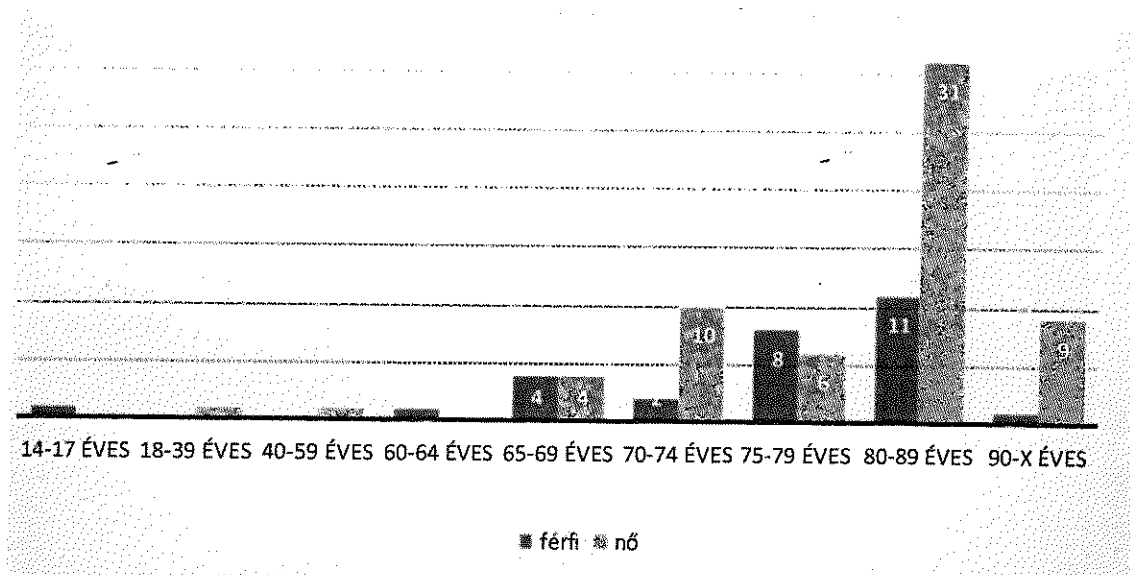
A gondozásban részesülők száma a tavalyi év mutatószámához hasonlóan 12 fővel csökkent, 2018-ben az ellátásban részesülők száma 162 fő, míg 2019-ben 150 fő volt. Azonban egy gondozottra fordított átlagos napi gondozási idő ebben az évben már 90 perc volt. A gondozási adatok azt mutatják, hogy az ellátást igénybe vevők száma ugyan csökken az elmúlt évhez képest azonban az egy ellátottra fordított gondozási idő fél órával megnövekedett.

A statisztikai adatokból az olvasható ki, hogy az ellátást magasabb gondozási szükségletet igénylő ellátottak veszik igénybe

7. sz. táblázat

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása
(2019. december 31.)

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	1	1	2
40-59 éves		1	1
60-64 éves	1	0	1
65-69 éves	4	4	8
70-74 éves	2	10	12
75-79 éves	8	6	14
80-89 éves	11	31	42
90 év feletti	1	9	10
Összesen	28	62	90



A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagéletkora meghaladja a 80 évet, a legtöbb igénybe vevő a 80-89 év közöttiek. A magyarországi népességét mutató korfa népességi adataival megegyezően az igénybe vevők kétharmada nő. Az elmúlt években azt tapasztaljuk, hogy szolgáltatást igénybe vevők önellátási képessége jelentősen csökkent, többségük napi több órás segítséget igényelne. A házi segítségnyújtás keretében biztosított segítség többségüknek nem elegendő, a napi gondozás mellett a családtagok vagy a szomszédok is besegítenek az idős ember ellátásában. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei is azt mutatják, hogy gondozottjaink nagy része bentlakásos, 24 órás intézményi ellátásra szorulna, de a szociális bentlakásos intézményi elhelyezésre éveket kell várni, az egészségügyi ellátórendszer pedig nem vagy, csak nagyon rövid időre tudja fogadni krónikus osztályaira az idős ápolásra szoruló betegeket. Az ellátottak egy része nem is kívánja igénybe venni a bentlakásos intézményi ellátást, még akkor sem, ha 24 órás ellátásra szorul és a mi ellátó rendszerünkön kívül nincs, aki gondoskodna róla.

Ebben az évben is jellemző volt, hogy terminális állapotban lévő betegek hazakerülnek a kórházakból és a mi ellátó rendszerünknek kell gondoskodnia az ellátásukról. Ezt mutatja az ellátásba bekerülő és kikerülő számának növekedése, gyakori, hogy csak egy két hónapig, hétig tudjuk biztosítani a személyi segítségnyújtást, mivel az igénybe vevő egészségi állapota miatt egészségügyi intézménybe kerül vagy elhalálozik. Jellemző, hogy a házi

segítségnyújtást egyre rosszabb egészségi állapotban és mentális állapotban lévők igénylik. Az ellátottak között egyre több a demenciában, inkontinenciában szenvedő beteg. Az egészségi állapot romlása miatt alap ápolási feladatok mellett egyre nagyobb igény jelentkezik a szakápolási feladatok ellátására, pl. decubitus kezelés, sebkötözés stb. Szolgálatunk e feladatok ellátását nem tudja felvállalni, tekintettel arra, hogy szakápolási feladatokat a beteg otthonában csak az otthonápolási szolgálat végezhet. A szakápolást igénylő betegek megfelelő ellátása érdekében felvesszük a kapcsolatot a kerületben működő otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a beteg otthoni ellátását.

A gondozási szükségletvizsgálatkor felmért szükségletek és a ténylegesen igényelt ellátási igény között jelentős különbség van, kevesebb a gondozási igény, mint a gondozási szükséglet.

Ez abból adódik, hogy az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek kielégítésében a család vagy a lakókörnyezet is aktívan részt vesz és elvégzi annak egy részét, másik ok pedig az, hogy a gondozást igénybe vevő nem kíván több ellátást igénybe venni, magasabb összegű havi térítési díjat fizetni.

Jelenleg a gondozási feladatok ellátására rendelkezésünkre álló gondozónői létszám elegendő a házi segítségnyújtás keretében igényelt gondozási tevékenységek biztosítására.

Házi segítségnyújtás megszervezésében még mindig problémát jelent, hogy a szolgáltatásainkról a leginkább rászorultak nem szereznek tudomást vagy rászorultságuk ellenére sem igénylik az ellátást arra hivatkozva, hogy a szolgáltatást gyógyszer és lakásfenntartási költségeik miatt nem képesek megfizetni.

Szolgálatunk 2019. évben is célul tűzte ki, hogy felkutatja az illetékességi területén élő idős, gondoskodásra szoruló lakosokat. A júniusban megrendezésre kerülő Borostyán Napok Keretében elsősorban a pestszentimrei idős lakosokat szólítottuk meg és tájékoztattuk a szociális szolgáltatásokról, azok igénybevételének lehetőségeiről, felhívtuk a figyelmüket az öngondoskodás fontosságára.

Térítési díj:

Házi segítségnyújtás igénybevételéért az ellátást igénybe vevők személyi térítési díjat fizetnek, amely óradíjban van meghatározva.

A személyi térítési díj megfizetésének módját és mértékét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. III. tv., valamint a fenntartó önkormányzat helyi rendelete szabályozza.

Idősek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

A Szolgálat két telephelyén, Budapest, Fogaras utca 1. sz., és Budapest Címer utca 88 sz. alatt működik az 50 - 50 férőhelyes idősek nappali ellátása. A nappali ellátás keretei között 2019-ben átlagosan naponta 84,35 fő, a tavalyi év hasonló adataihoz képest 3,45 fővel kevesebb idős ellátásáról gondoskodtunk, évi látogatások száma 21125 alkalom volt.

Az év folyamán idősek nappali ellátásának igénybevétele a két intézményben hasonló. A Borostyán Nappali Szolgálatnál a naponta igénybe vevők száma 42,95 fő volt, míg a Reménység Nappali Szolgálat szolgáltatását valamivel kevesebb, naponta átlagosan 41,4 fő. A nappali ellátások férőhely kihasználtsága 84,35 %-os volt 2019-ben. A Borostyán Nappali Szolgálat férőhely kihasználtsága 85,9 %, a Reménység Nappali Szolgálat férőhely kihasználtsága 82,8 %-os.

Idősek Nappali ellátás
8. sz. táblázat

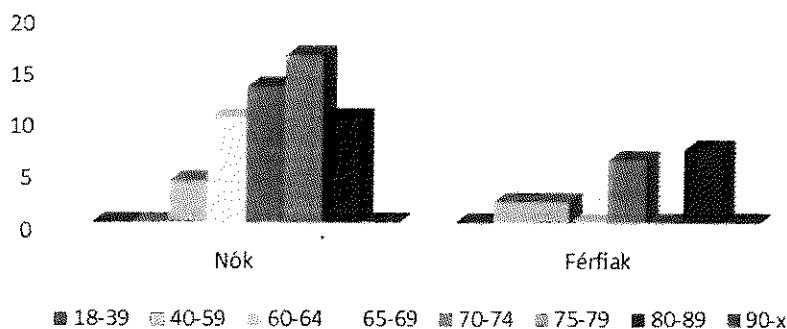
Intézmény neve	Engedélyezett férőhelyek száma	Igénybe vevők létszáma XII.31	Ellátást igénybe vevők száma (napi átl. létszáma)		Kihasználtság: %
Borostyán N SZ	50	70	10740	42,95	85,9
Reménység NSZ	50	69	10385	41,4	82,8
összesen:	100	139	21125	84,35	84,35

Az ellátást igénybe vevők korszerinti megoszlását a 9-9/A táblázatok mutatják.

Borostyán Nappali Szolgálatot idősek nappali ellátását igénybe vevők korszerinti megoszlása

9.sz. táblázat

Korcsoport szerinti megoszlás
2019. év



A férfiak és nők átlagéletkora: 73,84 év

A nők átlagéletkora: 73,98 év

A férfiak átlagéletkora: 73,41 év

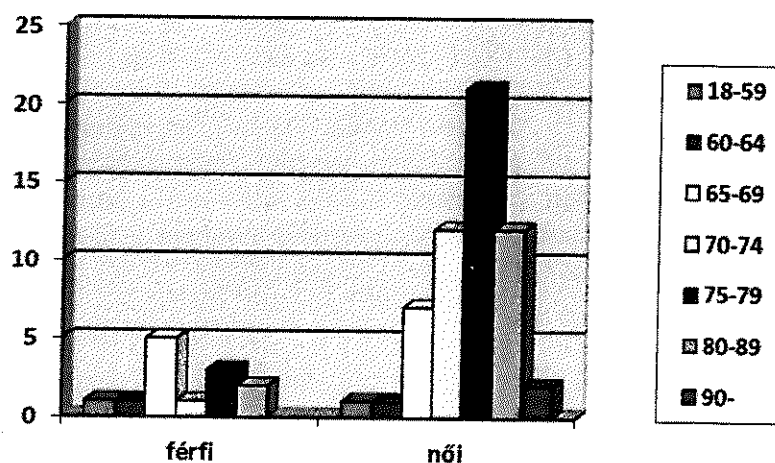
A Borostyán Nappali Szolgálatnál az átlagéletkor tekintve tavalyi évhez képest minimális csökkenés tapasztalható, a korábbi 74,47-ről 73,84-re. A csökkenés kiváltó oka az ellátásból kikerült idősök magas életkora, és hogy új ellátottjaink 67%-a 60 és 73 év közöttiek voltak. Ez a változás előnyösnek mondható, mivel intézményünk arra is törekszik, hogy a fiatal nyugdíjas korú lakosokat is bevonzza változatos programjaival a közösségben tartsa őket.

Korcsoportokra bontva ellátottjainkat, jelentős változásokat tapasztaltunk az előző évhez képest. A férfiak jóval alacsonyabb számban képviseltetik magukat (24%), de a tavalyi évben magas arányt képviselő 75-79 éves korosztály is minimálisra csökkent, mivel többen is átléptek a nyolcvanasok csoportjába. Ez természetesen pozitív változás, hiszen nem csak azt igazolja, hogy ellátottjaink megérik a magasabb életkort, hanem azt is, hogy idősebb korukban is a mi közösségünkben kívánnak maradni.

A nők életkorát vizsgálva megállapítható, hogy még mindig a 75-79 évesek vannak túlsúlyban. Ebben az évben elhunyt legidősebb nő tagunk, aki 97 éves volt és két másik 90 éven felüli ellátottunk is megszüntetésre került, amely befolyásolta a korfa alakulását is. Ez a veszteséget statisztikai szinten ellensúlyozza, hogy a 2019-ben felvett női tagok 71,4 %-a volt 70 év körüli.

Reménység Nappali Szolgálatot idősök nappali ellátását igénybe vevők korszerinti megoszlása

9/A. sz. táblázat



A férfiak és nők átlagéletkora: 74,8 év

A nők átlagéletkora: 73,41 év

A férfiak átlagéletkora: 74,46 év

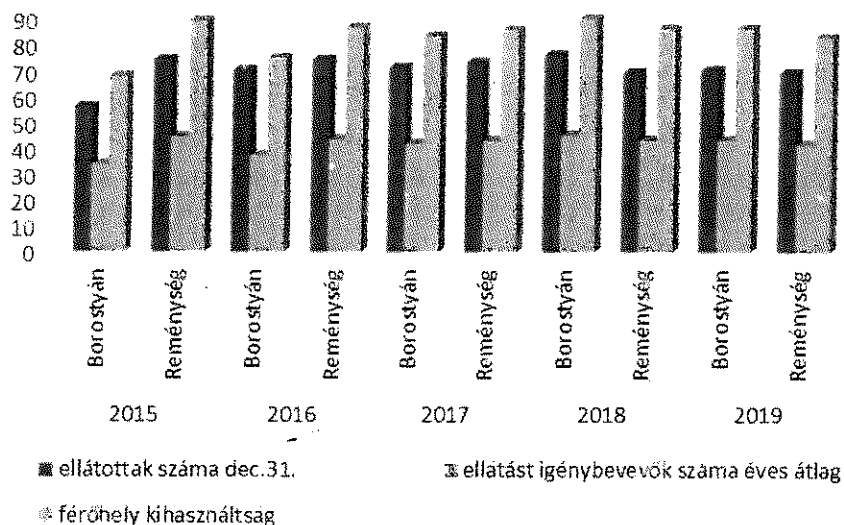
A nappali ellátást igénybe vevők átlagéletkora jelenleg: 74,8 év.

A nők átlagéletkora: 73,41 év, míg a férfiaké 74,46 év.

Az ellátást legtöbben a 75-79 év közötti nők veszik igénybe. A szolgáltatást igénybe vevők közül a férfiak aránya csökken, jelenleg a 69 főből csak 13 férfi. 2018. évi adatokhoz képest az igénybe vevők átlagéletkora növekedett még 2018-ban az nappali ellátást igénybe vevők átlagéletkora 73,3 év volt egy év alatt ez a szám 1,5 évvel növekedett 74,8 évre.

10. sz. táblázat

Idősek nappali ellátásának igénybevétele 2015-től 2019-ig



Az elmúlt öt év idősek nappali ellátásának igénybevételét a 10. számú grafikon mutatja. Mindkét idősek nappali ellátásának férőhely kihasználtsága jó, 2019-ben Borostyán Nappali Szolgálatnál a férőhelykihasználtság 85,9 %-os, a Reménység Nappali Szolgálatnál 84 %-os volt az elmúlt évben. Ez azt jelenti, hogy az ötven férőhelyen, a Borostyán Nappali Szolgálatnál átlagosan 42,95 főt, Reménység Nappali Szolgálatnál 41,4 főt láttunk el. Az elmúlt öt évben nappali ellátást igénybe vevők száma különösen a Borostyán Nappali Szolgálatnál emelkedett meg jelentősen, hiszen 2015-ben a naponta igénybe vevők száma 33,79 fő volt, 2019-ben pedig 42,95 fő, átlagosan naponta 9 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást.

Az idősek nappali ellátása fontos eleme a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszernek a nappali ellátás az arra rászorulóknak lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, az izoláció elkerülésére. A Szolgálat a szolgáltatás során programjait az ellátottak igényeihez, érdeklődési köréhez, egészségi és mentális állapotához igazítva napi, heti, havi rendszerességgel szervezi meg.

Az idősek nappali ellátást igénybe vevőknek teljeskörűen biztosítjuk a 2018-tól jogszabályban előírt szolgáltatási elemeket. Ezek keretében tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, mosási-tisztálkodási lehetőséget, étkezésre helyettesítést, felügyeletet, gondozást, közösség fejlesztést nyújtunk.

A kötelező szolgáltatási elemeken túl rendszeresen biztosítjuk ellátottjaink részére az alábbi szolgáltatásokat.

Borostyán Nappali Szolgálatnál heti rendszerességgel gyógytornász tart ingyenes csoportos foglalkozást, valamint havi egy alkalommal szintén ingyenesen igénybe vehető a gyógy-masszázs.

A fodrász szolgáltatásait térítési díj ellenében havonta egy alkalommal vehetik igénybe az ellátottak.

A Reménység Nappali Szolgálatnál heti három alkalommal gyógy-masszázs és a gondozónő által tartott gerinctorna ingyenes, míg a kozmetikus, pedikűrös szolgáltatásaiért térítési díjat kell fizetni.

Mindkét nappali szolgálatnál havonta tartanak „klub fórumot”, ahol lehetőség van a közösségben felmerült kérdéseket, problémákat megbeszélni, valamint itt döntenek az ellátottak a nappali ellátás vezető által összeállított havi programokról.

A programok színesek, változatosak, összeállításuk során törekszünk arra, hogy minden ellátott megtalálja a neki tetsző elfoglaltságot. Rendszeresek a kártyajátékok, felolvasás, kézműves foglalkozások, BKV kirándulások szervezése, továbbá lehetőség van TV, számítógép, napi sajtótermékek használatára.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nappali szolgálatai által 2019-ben szervezett kiemelt programok:

Gyöngyvirág Nappali Szolgálat által szervezett 2019. május 14-én megrendezésre kerülő Tavaszi Zene Ünnepe

Borostyán Nappali Szolgálat által szervezett 2019. június 26,27 -én megrendezésre kerülő Borostyán Napokat

Reménység Nappali Szolgálat megnyitásának 30. évfordulójának megünneplésére szervezett 2019. október 24-i ünnepség

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat szervezésében az év első fél évében megrendezésre kerülő 3 forduló, Ady Endre születésének 100. évfordulójára szervezett vetélkedősorozat.

Az elmúlt évben a nappali szolgálatok közösen rendezték meg a PIK -ben:

2019. február 15-án a Farsangi ünnepséget,

2019. december 18-án a Karácsonyi ünnepség.

2019-ben az idősek nappali ellátásában szervezett programok szolgáltatási elemenként:

1. Tanácsadás:

Az ellátottak életvitelét figyelemmel kísérve rendszeresen ajánlottuk segítségünket olyan ügyek intézésében, mint a közgyógy-igazolvány, közművek ügyintézése, különböző pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás intézése. Emellett felhívtuk figyelmüket az időseket érintő hírekre, amelyeket mindenki számára érhető formában klubfoglalkozások keretében is többször átbeszéltünk.

Egyre szorosabbá vált és reméljük, a jövőben tovább mélyül kapcsolatunk a PIK Művelődési Házzal. Ez abban is megnyilvánult, hogy részünkre külön szórólapokkal kedveskedtek, különösen tekintettel az időseket érintőkre.

Számos alkalommal tájékoztattuk ellátottjainkat vagy hozzátartozóikat a bentlakásos intézmények igénybevételének módjáról, javasoltunk konkrét intézményeket, amelyeket érdemes megtekinteni.

2. Esetkezelés:

Általában ellátottak és ellátott-dolgozó közötti konfliktusok kezelését végeztük ebben az évben, amelyek sokszor félreértésekből, félre hallásokból adódtak. Szerencsére minden

problémát sikerült megfelelően kezelni, ez arra figyelmeztetett minket, hogy ügyeljünk a pontos, egyszerű kommunikációra, amelyet többször ismételjünk meg. Ellátottak közötti konfliktusokat jellemzően napokkal, akár hetekkel később tudunk megbeszélni a sértettekkel, mert a problémákat nem közvetítették időben felénk. Ezt tapasztalva több klubfoglalkozást tartottunk azzal a céllal, hogy ezen változtassunk.

3. Gondozás:

Egész évben kiemelt figyelmet szenteltünk a rendszeres folyadékpótlásnak, mivel azt tapasztaltuk, hogy idősebb korban erre nem helyeződik elég figyelem. Felolvasásokat és beszélgetéseket szerveztünk, amelyek során többször felhívtuk a figyelmet arra, hogy milyen sokat segíthet a megfelelő mennyiségű víz fogyasztása. A meleg időszakban a víz mellett, limonádét, bodzaszörpöt szolgálatunk fel, míg hidegben teát készítettünk.

Több ellátottunk rendszeresen igénybe veszi fürdőszobánkat, mivel ők otthonukban nem tudták megoldani a tisztálkodást vagy egészségi állapotuk miatt segítséget igényelnek a tisztálkodáshoz. A tisztálkodás mellett mindkét intézményben igénybe veszik a mosást is.

Az idősök nappali ellátását igénybe vevők körében növekedett az inkontinencia panaszaival küzdők száma is, akik közül többen nem fogadták el a probléma meglétét, így folyamatos beszélgetésekkel, figyelmeztetésekkel és pelenka-betét beszerzéssel segítettük őket.

Az elmúlt években sajnos megnövekedett a mentális hanyatlásban, demenciában, Alzheimer kórban szenvedő ellátottak száma, amely kezelése, a betegségben szenvedők ellátása új kihívás elé állítja a szakdolgozókat.

Gyógyszerelésre, gyógyszer monitorozásra ebben az évben a Reménység Nappali Szolgáltató ellátottjainak volt szüksége. Az intézményben lévő alap gyógyszerek rendelkezésre állnak, szükség esetén ez felhasználható ellátottjainknak. Az elmúlt évben több cukorbeteg ellátottunk is volt, akik azonban önállóan végezték a gyógyszerelést és az inzulin beadását is. Ebédlőink mindkét intézményben kihasználták, az étkezést helyben fogyasztók étkeznek itt. A Borostyán Nappali Szolgálat ebédlőjében 21 fő, míg a Reménység Nappali Szolgálat étkezőjében 26 fő fogyasztja el napi ebédjét. Részükre a gondozónők minden nap melegítették és tálalták az ebédet. Az ebédlők kihasználtságát emellett az új kávéfőzők használata is emelte, amely okán kellemes kávéházi hangulat alakult ki. Olyan magas volt a kávé igénylők száma, hogy külön idősavot kellett meghatározni ennek elkészítésére és tálalására.

4. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Évek óta rendszeres programunk a tojásrendelés, amelyet az ellátottak nagy százaléka vesz igénybe, mivel kedvezményes áron, jobb minőségű tojáshoz juthatnak. Emellett a hazaszállítás is könnyebb, mivel az aktívabb ellátottak egymást segítik és a kisbuszunkkal közlekedő ellátottak is tudnak vásárolni. A tojás vásár a Reménység Nappali ellátásnál még kiegészül méz és szárastészta vásárlásának a lehetőségével.

Mindkét időseket ellátó nappali szolgálat rendelkezik pihenőszobával. A pihenő szobáink szerencsére kihasználatlanok voltak olyan szempontból, hogy senki nem küzdött komolyabb rosszulléttel, amely miatt mentőre vagy orvosra lett volna szüksége. Egyik ellátottunk, aki a téli időszakban nem tudja megfelelően felfűteni lakását, a pihenőben pihent napi rendszerességgel és a masszázis is ebben a helyiségben zajlott.

Mosást és vasalást a nappali ellátásban részesülők közül a Borostyánban 1 főnek a Reménységben 5 főnek biztosítottunk, ez a szolgáltatás inkább a házi segítségnyújtás területén kihasznált.

Felügyelet:

Ebben az évben több ellátottunkon tapasztaltuk az enyhe vagy középsúlyos demencia jeleit, amelyek ugyan változó mértékben befolyásolták mindennapjaikat, de 6 ellátottunk esetében is szükség volt a fokozott felügyeletre, mivel többször is el akarták hagyni az intézményünket. Egyik ellátottunk esetében javasoltuk a bentlakásos elhelyezést, mivel demenciája olyan súlyossá vált, hogy intézményünkbe sem tudott bejönni. Másik ellátottunk demenciája nyári távollétében súlyosbodott, és visszatérve nehezen illeszkedett be újra a közösségbe, de szoros együttműködésben hozzátartozóival, minden nap igénybe vette nappali ellátásunkat. Egy fő egészségi állapota miatt kórházba került és egy ellátottunk intézménynyi jogviszonyát meg kellett szüntetni, tekintettel arra, hogy oly mértékben megromlott az egészsége, hogy intézményünkben biztonságosan már nem volt ellátható.

5. Készségfejlesztés:

Ebben az évben arra törekedtünk, hogy programjaink megtartásában állandóságot, megbízhatóságot alakítsunk ki, amely elősegíti ellátottjainkban az intézményen belüli biztonságos légkör kialakulását. Fejlessze vagy szinten tartsa meglévő képességeiket, foglalkozásainkat ennek jegyében szerveztük.

Zenés gyógytorna, gerinctorna foglalkozásokat, gyógy-masször igénybevételének lehetőségét nyújtjuk, amely lehetőséget ad az eHázulásra. Szakembereink szakértelme és személyisége illeszkedik intézményünk által képviselt szemlélethez, tanácsokkal, ötletekkel látják el a segítséget kérőket.

2019-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy idősödő ellátottjaink tájékozódási készségét és tömegközlekedési kultúráját tovább fejlesszük, így mindkét intézményben, minden hónapban szerveztünk BKV-s kirándulást: Ennek keretében többek között meglátogattuk Petőfi Sándor Irodalmi Múzeumot, a Szépművészeti Múzeum időszakos kiállításait, a Budai Várat, több mozilátogatást is szerveztünk, valamint a már hagyománnyá váló kirándulást is megszerveztük Római-partra BKV hajóval. A helyi művelődési házak rendezvényeit is rendszeresen látogatjuk, mivel több éve nagyon jó kapcsolatot építettünk ki a PIK Művelődési házzal, több nagy rendezvényünket is itt tartjuk, rendszeresen látogatjuk programjaikat, de a Kondor Béla és a Rózsa Művelődési Ház rendezvényein is rész vesznek ellátottjaink.

A kerületi önkormányzat támogatásával szervezett nagybuszos kirándulások a jó idő beköszöntével 2019-ben is megszervezésre kerültek. Az ellátottak segítségével és ötleteinek figyelembevételével választottuk ki a kirándulások helyszíneit. Kirándulásainkat ebben az évben a két nappali intézményünk közösen szervezte. 2019-ben kirándultunk a Pápára, Kecskemétre, Székesfehérvárra, Kőszegre és Szombathelyre, Balatonakalira, valamint az év végén meglátogattuk a győri adventi vásárt. Az Idősekért és Fiatalokért Alapítvány ebben az évben a Tatai és Kecskeméti kirándulásokhoz biztosított buszt, Továbbá kézműves foglalkozásokat szervezett mindkét intézményben.

Nappali ellátást nyújtó intézményeinkben a filmklub szintén rendszeres programmá vált, kéthetente új kivetítőnkön az ellátottak által kért filmeket vetítettük és mi is ajánlottunk érdeklődésüknek megfelelő filmeket.

Az ellátottak kognitív, motorikus és finom motorikus készségeinek fejlesztését célzó programok közül kiemelkedett a kézműves foglalkozás, amelyet heti rendszerességgel szerveztünk. Ehhez a munkához motivációt is kaptak tagjaink, mivel a foglalkozásokon készített, gyöngyből készített ékszereket a Városház Galéria kiállításán megmutathattuk a nagyközönségnek is. 2019-ben folytatódtak a tavalyi év második felében bevezetett mentálhigiénés fejlesztő foglalkozások, amely csoportfoglalkozások és egyéni

beszélgetésekre is lehetőséget biztosít. A feladat ellátáshoz 2019-ben a mentálhigiénés szakemberünk mellé még egy önkéntes is csatlakozott.

Az idősek nappali ellátásának mindennapjaihoz tartozik a jól bevált szójátékok, társasjátékok, kártyajátékok, rejtvények, activity délutánok megszervezése.

Nagy rendezvényeinkre ebben az évben táncos produkciókkal, jelenetekkel készültünk, ezért klubprogramunkban rendszeresen voltak táncpróbák, jelenet próbák, amelyeken a résztvevők sokat készültek, a többiek pedig kitartóan szurkoltak, tanácsokkal láttak el a táncosokat. Ennek eredményeként az évben Borostyán Nappali Szolgálat egy táncot és egy jelenet adott elő (western táncot, karácsonyi jelenetet), a Reménység Nappali Szolgálat Mamma Mia táncal szórakoztatta a közönséget. A tánc, mint mozgás és mint öröm forrás nagyon jó hatással van az ellátottakra, ezért a jövőben ennél is többet tánc megtanulását és előadását tervezzük.

Kiemelt intézményi programunk a névnap ünnepség, amely szervezésének egy részét a tagokra bíztuk, így össze kellett dolgozniuk abban, hogy milyen süteményeket, italokat honnan, milyen értékben szerezzenek be annak figyelembevételével, hogy jövedelmi helyzetük változó. Ennek köszönhetően jobban megismerték egymás háttérét, több segítséget nyújtottak a tehetősebbek a rászorultabbaknak.

A hagyományokhoz híven minden fontos ünnepséget megtartottunk: a magyar kultúra napja, Szilveszteri multság, nemzetközi anyanyelvi nap, Valentin nap, Nemzetközi nőnap, Föld napja, Költészet napja, Anyák napja, húsvét, Apák napja, Államalapítás Ünnepe, Szüreti vigadalom, Halloween, idősek napja, halottak napja, Mikulás.

A jó idő beköszöntével minél több programot próbáltunk az udvarra a kertbe szervezni, a kártya partik, dominó, társasjátékok, felolvasások mellett havonta szerveztünk sütögetést, bográcsozást is a szabad levegőn.

6. Közösségi fejlesztés:

Ez az év számos olyan rendezvény megszervezésére adott lehetőséget, amelyek során a kerületben működő szociális intézmények ellátottjai együtt tölthették el idejüket, versenyeztek, táncoltak, énekeltek: Farsangi multság, Ady 100 vetélkedősorozat, Gyöngyvírág Szociális Szolgálat 30. éves évfordulója, Borostyán Napok, Idősek Világnapja, és a Karácsonyi Ünnepe.

A fent felsoroltak közül 4 rendezvényünket a PIK Művelődési ház falai között, profi technikájuk igénybevétele mellett tarthattuk meg, amelynek köszönhetően színvonalas és emlékezetes műsorok, programok kerültek megszervezésre.

Kiemelt rendezvényünk a Borostyán Napok ebben az évben 2 napos volt, amely témája az időskori boldogság források voltak. A pestszentimrei lakosság számára is meghirdettük a rendezvényt

A „Ady 100” vetélkedő sorozat a már hagyománynak számító, a három nappali intézményünk által közösen szervezett vetélkedő újabb rendezvénye volt, amely témája Ady élete, munkássága volt.

Ebben az évben is aktív résztvevői voltunk a kerületi szolgálatok által szervezett programoknak, versekkel készültünk a Költészet Napjára, majd nyáron együtt főztünk királyi ételeket többi intézménnyel, ősszel pedig az Őszikék vetélkedő aktuális fordulóján újra, immár másodszer elvihettük a kupát is.

Összességében elmondható, hogy az év elején elkészített munkatervben meghatározott programok nagy részét sikerült megvalósítani. Készségfejlesztő foglalkozásaink közül a tűzzománc foglalkozást szakember hiányában nem tudtuk megvalósítani, valamint a

rendszeres könyvtárlátogatás maradt el érdeklődés hiánya miatt. A tüzománc olyan szaktudást igényel, amelyhez kollégáinkat egy képzéssel szeretnénk felkészíteni, amelynek megszervezésére ebben az évben indultak egyeztetések. A könyvtárlátogatást az előző évben ellátottjaink igényelték, de sajnos az érdeklődés elmaradt. Közösségi program szervezését indítottuk el a kerületi Központi Könyvtárral együttműködve, aki intézményében lehetőséget biztosított író-olvasótalálkozók szervezésére. Ennek szervezése azonban több időt és munkát vesz igénybe, így ezt a tervünket sajnos nem tudtuk megvalósítani.

Térítési díj: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselőtestületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a térítési díjakról szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet 13. § (3) bekezdésében foglaltak szerint az idősek nappali ellátásának igénybevételéért nem kell személyi térítési díjat fizetni.

Fogyatékosok nappali ellátása:

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére szolgáló közoktatás keretébe nem tartozó ellátási forma.

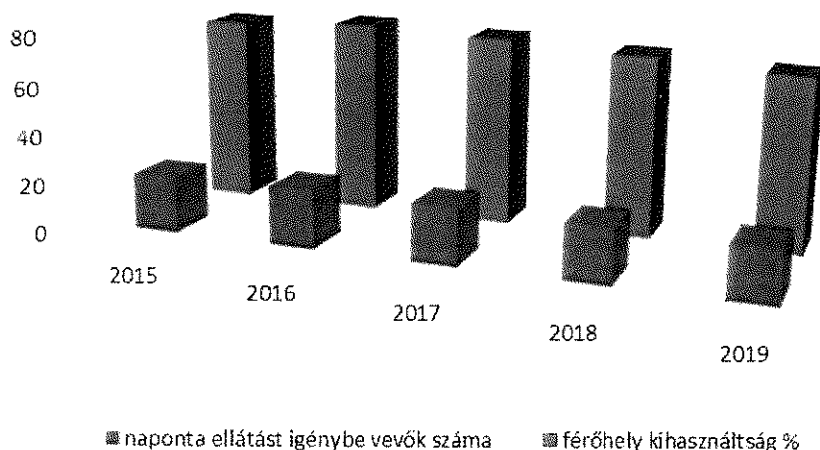
Kerületünkben 31 éve működik a fogyatékkal élők nappali ellátása a Szolgálat telephelyén a Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti épületben. Az intézmény 30 férőhelyes, jelenleg 32 felnőtt korú középsúlyos értelmi sérültről gondoskodunk munkanapokon 7-17 óra között. Az 11. sz. táblázat adatai mutatják, hogy a szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, az intézmény férőhelyeit a jogszabály által megengedett maximális létszámmra, 33 főre töltjük fel, a férőhely kihasználtság 2019-ben 70,43 %, 3,06 %-kal alacsonyabb, mint az előző évben. 2019. december 31-én nem volt felvételre várakozók.

Fogyatékosok Nappali Ellátása

11. sz. táblázat

	2015	2016	2017	2018	2019
naponta ellátást igénybe vevők száma	22,87	23,64*	23,03*	22,11	21,2
férőhely kihasználtság	76,23	78,8	76,76	73,7	70,43

Értelmi sérültek nappali ellátása 2015-2019.



12. sz. táblázat

2019. évi ellátotti létszám az KENYSZI rendszerébe jelentett adatok alapján havi bontásban

Január	468 fő	22 munkanap	21,27	kerekítve 21 fő/nap
Február	471 fő	20 munkanap	23,55	kerekítve 24 fő/nap
Március	490 fő	20 munkanap	24,5	kerekítve 25 fő/nap
Április	449 fő	20 munkanap	22,45	kerekítve 23 fő/nap
Május	527 fő	22 munkanap	23,95	kerekítve 24 fő/nap
Június	373 fő	19 munkanap	19,63	kerekítve 20 fő/nap
Július*	255 fő	23 munkanap	11,08	kerekítve 11 fő/nap

Augusztus	381 fő	21 munkanap	18,14	kerekítve	18 fő/nap
Szeptember	483 fő	21 munkanap	23	kerekítve	23 fő/nap
Október	558 fő	22 munkanap	25,36	kerekítve	25 fő/nap
November	475 fő	20 munkanap	23,75	kerekítve	24 fő/nap
December**	353 fő	20 munkanap	17,65	kerekítve	18 fő/nap

Összesen: 5550 fő 250 munkanap

A 2019. évi munkanapok száma: 250

5284 fő: 250 nap= 21,2 kerekítve 21 fő. A 2018. évi C. törvény 2. melléklet III. 3. g) pont szerinti osztószám, amellyel az állami normatíva igényelhető ebben az évben szintén 251, ezzel számolva 21,051792, kerekítve 21 fő/nap.

*Júliushónapban intézményünk 13 napot tartott nyitva, 13 munkanappal számolva, 19,61 kerekítve 20 fő/nap az átlag létszám.

**December hónapban az intézmény 14 napot tartott nyitva. 14 munkanappal számolva az átlag 25,21 fő/nap.

2019-ben 233 napon tartott nyitva intézményünk, ezzel számolva a napi ellátotti átlag 22,678 kerekítve 23 fő/nap

2019. évben 4 ellátott jogviszonya szűnt meg, hárman bentlakásos intézménybe költöztek, egy ellátott jogviszonyát a próbaidő alatt kellett megszüntetni. Az el múlt évben 4 új ellátottat vettünk fel, így a létszámunk 33 fő volt az év végén.

Összehasonlító táblázat a 2018. és 2019. évi ellátotti létszámról havi bontásban

13. táblázat

2018. év	Havi összesen Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve	2019. év	Havi összesen Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve
Január	524	22	23,81	24	Január	468	22	21,27	21
Február	462	20	23,1	23	Február	471	20	23,55	24
Március	490	20	24,5	25	Március	490	20	24,50	25
Április	519	20	25,95	26	Április	450	20	22,50	23
Május	553	21	26,3	26	Május	528	22	24,00	24
Június	486	21	23,14	23	Június	372	19	19,57	20
Július*	240	22	10,90	11	Július*	255	23	11,08	11
Augusztus	425	22	19,31	19	Augusztus	381	20	19,05	19
Szeptember	481	20	24,5	25	Szeptember	483	21	23,00	23
Október	540	22	24,54	25	Október	558	22	25,36	25
November	491	21	23,38	23	November	475	19	25,00	25
December*	340	19	17,89	18	December*	353	20	17,65	18
Összesen	5550	250			Összesen	5284	250		

A táblázatból látható, hogy az azonos hónapokban hogyan változott az ellátotti létszám, a pirossal jelölt adatok a negatív változást, azaz a létszámcsökkenést jelölik, a zölddel jelzett adatok a pozitív irányú változást, azaz a létszámnövekedést jelölik. A két évet összehasonlítva

csak március, július, augusztus, október, december hónapokban nincs jelentős eltérés a két év létszámadatai között.

7 hónap tekintetében létszámnövekedés tapasztalható, 5 hónap esetében csökkent a létszám. Lényeges létszámemelkedés egy hónapban sem volt, az előző év hónapjaihoz képest. Nagymértékű csökkenés január, április és június hónapban volt, amikor kerekítve 3 egész fővel csökkent az átlagléttség, illetve májusban és szeptember hónapban 2 egész fővel kevesebb

Összességében a 2019. évben 1 fővel csökkent a napi átlagforgalom az előző évhez viszonyítva, amely az éves ellátotti létszámunkat egy teljes fővel csökkentette.

Napközi-otthonunkban a családban élő, közép súlyos értelmi fogyatékosok nappali ellátása történik.

Célunk, olyan harmonikus életforma kialakítása, amellyel biztosítani lehet a fogyatékosok tartalmas közösségi tevékenységét, miközben a családok tehermentesítése, gondjainak enyhítése is megvalósul.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a nappali felügyeletet, a fogyatékos személyek közösségi beilleszkedését, állapotuknak megfelelő foglalkoztatását, illetve érdekvédelmük ellátását. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítsük a kulturált önkiszolgálást, beszédkészségük javítását, értelmi képességük szinten tartását egyéni fejlesztési tervek alapján.

Az intézmény napi 10 órás munkarendben fogadta a gondozottakat, hétfőtől péntekig 7 órától

17 óráig

A Nappali Szolgálat által nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatásaink, megvalósult programok:

A jól bevált fejlesztő-szinten tartó programunk lényeges eleme a művészi tevékenység, illetve a zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés. A fejlesztő rehabilitáció komplex módon valósul meg, figyelembe veszi a meglévő adottságokat és fejleszti is azokat. Foglalkozásainkat az imént említett céloknak megfelelően tartjuk, s jelöljük ki annak témáit és módszereit. Így például memóriafejlesztéssel összekapcsolt betű-felismeréses, szóalkotást is fejlesztő, gyakorló foglalkozásokat, szintén memóriafejlesztő és a környező világ megismerését segítő játékos foglalkozásokat tartunk.

A zenei fejlesztésben segítségünkre van Kiss László tiszteletes úr, aki hetente egyszer tart zenés foglalkozást gondozottjainknak. Továbbá 2019-ben elindítottunk kéthetes rendszerességgel tánc ház foglalkozást, amelyet profi néptáncosok tartanak az intézményben. A foglalkozásokon a tánc mellett népi hangszerekkel is megismerkedhetnek az ellátottak.

Az intézmény megnyitása óta folyamatosan a foglalkoztatás része a szövés, amely nem csak művészi tevékenységünk része, hanem a munka jellegű foglalkoztatást is biztosítja.

Munkajellegű elfoglaltságot nyújt még a három kisebb komposztáló, amellyel intézményünk működésének költségeit is csökkentjük, mivel az évente keletkező 2-300 zsák falevél egy részét és a fűnyírásból keletkező zöldhulladék egy részét nem kell mind elszállítani, emellett a keletkező komposzt javítja kertünk igen rossz talajminőségét.

A mozgásos fejlesztés nagyon eredményes eleme a táncsoport munkája. Az év folyamán új táncok betanulásával és annak ünnepeinken és más eseményeken való bemutatásával nem csak a gondozottaknak, hanem szüleiknek, hozzátartozóiknak és az épek világában való bemutatkozásunkkal szélesebb körben is nagy örömet szereztünk.

A táncok betanítását, a speciális ruhák beszerzését és elkészítését, valamint az ünnepélyeken való bemutatásukat Ország Mária gondozónő a többi kolléga segítségével végezte.

Ebben az évben is megrendeztük hagyományos programjainkat, megtartottuk állami és egyéb ünnepeinket.

Az anyák napi ünnepségre és karácsonyra műsort készítettünk, amelyet a szülők és vendégeink tekintettek meg.

A 2019. évre tervezett kirándulásainkat a megtartottuk, az önkormányzat által biztosított autóbusszal intézményünk ellátottjai összesen 2 alkalommal is kiránduláson vehettek részt, ezek közül 2 rövidebb, 1 hosszabb útvonalú volt, illetve a FECSKE 18 és intézményünk közös szervezésében bonyolítottuk le a harmadik kirándulásunkat, amely a tordasi bentlakásos intézményt látogattuk meg.

1. Időpont: 2019. április 25.
Útvonal: Budapest-Gyomaendrőd- Budapest
2. Időpont: 2019.augusztus 08.
Útvonal: Budapest- Velencei tó- Budapest
3. Időpont: 2019. október 07.
Útvonal: Budapest- Kéthely-Budapest

A kirándulások nagyon jól sikerültek.

Húsvétra és Mikulásra kis csomagokat készítettünk, amelyet a gondozottak nagy örömmel fogadtak.

A hagyományainknak megfelelően ebben az évben is megünnepeltük gondozottjaink névnapját.

Sikeres évet tudhatunk magunk mögött, hiszen az előző évhez hasonlóan, idén is kulturális- és sportvetélkedőkön néhány helyezést és sikereket értünk el, amely nemcsak ellátottjaink számára jelentős, hanem megmutatja az intézmény dolgozóinak aktív részvételét a szakmai munkában, lelkesedésüket, komoly és kitartó munkájukat e sikerek eléréséhez.

A 15 éve beindított mindennapi speciális torna programunk segíti az ellátottak egyénre szabott mozgásfejlesztését, továbbra is folyamatosan és nagy sikerrel működik az erőnléti torna programmal együtt.

A délutáni foglalkozásokat továbbra is színesíti a kissé könnyedebb muzsika közös hallgatása, valamint a filmklub, ahol közösen nézhetik a kiválasztott filmeket.

Nagyon fontos elem, a szakmai munkánkban a gyógy-masszázs, amelyet szakképzett gyógy-masszőr végez. Nagy segítség ez ellátottjainknak, akik mozgássérüléssel vagy az értelmileg akadályozottakra jellemzően mozgásuk összerendezetlen.

Ellátást igénybe vevők szüleivel hozzátartozóival napi kapcsolatot tartunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket a napközi programjáról, hozzátartozójuk mentális és egészségi állapotáról. 2019-ben három alkalommal tartottuk a szülői értekezleteket.

Foglalkoztatás számokban

(2016. év, 2017. év, 2018 év. 2019 évi átlag)

14. táblázat

Tevékenység megnevezése, gyakorisága	Éves összes átlag 2016.	Éves összes átlag 2017.	Éves összes átlag 2018.	Éves összes átlag 2019.
<i>Naponta délelőtt és délután min. egy foglalkozás* (4 csop. de. és 1 fogl. du.)</i>	476 (1190)	468 (1170)	472 (1180)	466 (1165)
<i>Kiemelt programok</i>	56	34	34	46
<i>Egyéni fejlesztés, naponta</i>	476	468	236	233
<i>Torna, speciális torna, naponta</i>	238	234	236	233
<i>Táncpróba, hetente 4x</i>	141	136	136	156
<i>Számítógépes foglalkozás hetente min. 3x</i>	120	120	120	120
<i>DVD filmklub havonta 2x</i>	20	20	20	20
<i>NFL (amerikai futball) tippverseny, megtekintés, záró bankett, 20 héten át, heti 2x (2017: ló-, és kutya terápiás fogl. száma)</i>	15	31	0	0
<i>Összesen</i>	1542 (2256)	1511 (2213)	1254 (1962)	1274 (1973)

* 2016: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (238) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1190 foglalkozás, így a vég-összes szám 2256.

* 2017: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (234) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1170 foglalkozás, így a vég-összes szám 2213.

*2018: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (236) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1180 foglalkozás, így a vég-összes szám 1962.

2019: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (234) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1165 foglalkozás, így a vég-összes szám 1973.

A táblázat az állandó foglalkozások nyilvántartása alapján kiszámított éves átlagát mutatja. A táblázatban csak az állandó vagy állandóan visszatérő hagyományainkon alapuló foglalkozástípusokat nevezem meg. A számításnál a nyitva tartott napok számán kívül, ahol szükséges volt, figyelembe vettem a dolgozók távollétét (szabadság) is.

A táblázatban szereplőkön kívül még számos kézműves, kulturális és egyéb foglalkozásokat vehetnek igénybe ellátottjaink.

A 2019. évben a nyitva tartott napok száma csökkent, a foglalkoztatás száma azonban 11 alkalommal nőtt.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 2019. évi Munkatervben szereplő programjainak többségében megvalósultak és néhány nem tervezett, év közben alakult programokhoz csatlakoztunk.

Nem tervezett programok, a Kertépítő verseny és Városház Galéria kiállítása, amelyeken sikeresen részt vettünk. Az intézmény 2019. évi szakmai munkáját befolyásolta, hogy az intézmény szakmai vezetésében személyi változás történt, amely a szakmai munka megszervezésében, a feladat ellátásban és az intézmény férőhely kihasználtságában is változást hozott.

Térítési díj: Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a fenntartó döntése alapján 2019-ben is csak a napközbeni ellátásért fizetnek személyi térítési díjat. A térítési díj az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme alapján kerül meghatározásra.

Szállítási szolgáltatás:

Szolgálatunk a szociális alapszolgáltatásokon kívül 2 darab 6 személyes Ford Transit Kombi gépkocsival szállítási szolgáltatást végez. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra is igénybe vehető. A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátottjai közül 2019. évben 40 fő vette igénybe a szállítást, ebből 25 főt szállítottunk napi rendszerességgel, 15 fő esetenként vette igénybe a szolgáltatást.

A rendszeres szállításokat elsősorban a nappali ellátásokhoz (idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok nappali ellátása) való hozzájutásra veszik igénybe az ellátottak. Továbbá a szolgáltatás a fogyatékosokkal élők nappali intézménye által az intézményen kívül szervezett programok megvalósításához nyújt segítséget. 2018. őszétől rendszeresen szállítunk egy halmozottan fogyatékos kislányt a IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába.

Az eseti szállításokat elsősorban a házi segítségnyújtásban részesülők veszik igénybe, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak tömegközlekedést igénybe venni és a családjuk nem tud gondoskodni a szállításukról.

Eseti szállítást elsősorban egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásra, szakrendelőbe történő szakorvosi vizsgálatok, valamint fekvőbeteg ellátó intézményben diagnosztikai vizsgálatok igénybevételére biztosítunk.

Ellátottjaink részére a szállítási szolgáltatás segítséget nyújt a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözésekhez, melyet elsősorban a Somogyi László Szociális Szolgálat gondozóházának lakói, illetve a "demens" nappali ellátást látogatók vesznek igénybe.

A 2019. évben személyszállításra fordított kilométer 22460 km, ebből a Gyöngyvirág Szociális szolgálat ellátottjai részére 7986 km teljesítettünk. A személyszállítás igénybevételét szakmai egységek szerinti bontásban a 15. sz. táblázat tartalmazza. A kerületben működő szociális szolgálatok részére nyújtott szállítási szolgáltatás adatait a 16. táblázat adataiból olvasható ki.

15. táblázat

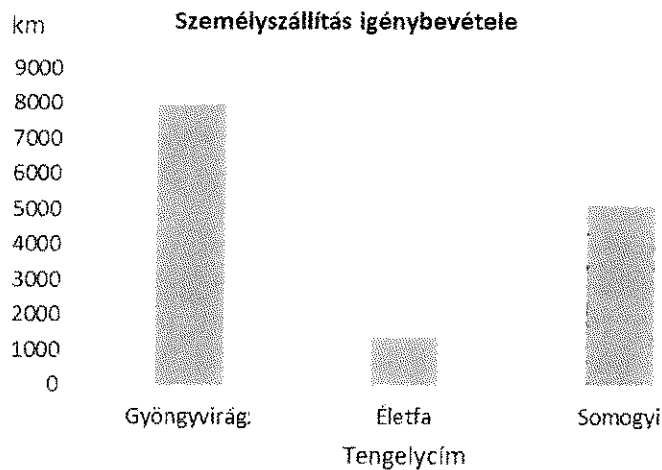
Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2019. évben a szállítási szolgáltatásra igénybe vett km szám szakmai egységenként

Személy szállítás:	Borostyán	Gyöngyvirág	Reménység	HSNY	Egyéb	Összesen:
január	138	88	228	256	25	735
február	71	90	228	128	24	541
március	122	80	221	291	67	781
április	148	33	249	186	49	665
május	75	55	213	352	96	791
június	53	12	237	136	72	510
I. félév	607	358	1376	1349	333	4023
július	64	17	274	70	52	477
augusztus	39	85	155	16		295
szept.	23	80	217	259	177	756
október	70	144	201	305	178	898
november	96	144	149	372	42	803
december	79	147	161	211	136	734
összesen	978	975	2533	2582	918	7986

16.táblázat

2019. évben a Szociális Szolgálatok által igénybe vett km száma és megoszlása

Gyöngyvirág:	Életfa	Somogyi	összesen:
735	101	567	1403
541	94	585	1220
781	114	622	1517
665	109	560	1334
791	129	523	1443
510	110	381	1001
4023	657	3238	7918
477	131	371	502
295	79	269	348
756	133	310	850
898	166	334	500
803	125	303	428
734	89	283	928
7986	1380	5108	22460



A személyszállítás igénybevételének lehetőségével azok az idősök is igénybe tudják venni a szociális alapszolgáltatásokat, különösen a nappali ellátásokat, akiknek erre egészségi állapotuk miatt a szállítás hiányában nem lenne lehetőségük.

Személyszállítás fontos kiegészítő eleme a szociális ellátásoknak, amelyet évről évre egyre többen vesznek igénybe. A személyszállítás km díja jövedelemtől függetlenül 160 Ft/km.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat kapcsolatrendszere:

A Szolgálat a jogelőd intézmény, az Egyesített Szociális Központ megszűnését követően létrejött Szociális Szolgálatokkal napi munkakapcsolatot tart fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

A kapcsolattartás a szolgálatvezetői értekezletek, az idősek nappali ellátását nyújtó szakmai egységek közös program szervezésével (vetélkedők, közös kirándulások) valósulnak meg.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás biztosítása során együttműködünk a Csibész Családvédelmi és Gyermejjóléti Központtal és a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, házi orvosokkal, kórházi szociális munkással, szakápolást igénylő ellátottjaink érdekében az otthonápolási szolgálattal.

Nappali ellátások kulturális programjainak megszervezésében együttműködünk a kerületi művelődési házakkal, könyvtárral (internet kávézó, idősek napi programok megszervezése).

Kiemelkedően jó kapcsolatot alakítottunk ki a Pestszentimrei Közösségi Házzal. A jó együttműködésnek köszönhetően 100-120, fő részvételével több éve ott rendezzük meg az intézmény kiemelt ünnepeit, úgymint a farsang, Borostyán Napok, Idősek Világnapja, karácsonyi ünnepséget.

Külső kapcsolataink:

Az idősek nappali ellátása kapcsán kapcsolatot tartunk az „Életet az éveknek” országos szövetségével, mely az idősek részére kulturális és egyéb szabadidős programok megszervezésében nyújt segítséget, ajánl programokat.

Fogyatékosok nappali ellátást nyújtó intézménye kapcsolatot tart a kispesti CSNO-val, Terézvárosi ÉNO-val, továbbá, más fővárosi hasonló feladatot ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Szolgálatunk rendszeresen fogad szakmai gyakorlatra jelentkező diákokat, közösségi munkát végző fiatalokat, így 2019-ban 3 fő diákot fogadtunk. 2015-ben megállapodást kötöttünk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolával, mely szerint a főiskola hallgatói részére gyakorló helyet biztosítunk az értelmi fogyatékosok nappali intézményében.

Végül, de nem utolsó sorban a Szolgálat nagyon jó kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, intézményi referens asszonnyal, Humánszolgáltatási iroda vezetőjével, munkatársaival.

Jó az együttműködésünk a GESZ munkatársaival, Budapesti Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, valamint a Szociális és Gyámhivatal munkatársaival.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat tárgyi feltételei:

A kerület délkeleti részén családi házas környezetben található mind a székhely, mind a két telephely intézmény.

A Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti székhely intézmény az 1950-es években bölcsődének épült, jelenleg itt működik a fogyatékosok nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és itt található a szolgálat központi irodája is. Az épület nagy részét (464 m²) a fogyatékosok nappali intézménye használja, 116 m²-en külön bejárattal alakították ki a Szolgálat irodáját és a házi segítségnyújtás helyiségeit, vezető gondozó részére irodát, gondozónők részére egy közös helyiséget.

Az épület alapterülete, a helyiségek kialakítása, tárgyi felszereltsége megfelel az 1/2000(I.7.) SZCSM rendeletben foglaltaknak, azonban az épületnek az a része, melyben a fogyatékosok nappali ellátása működik nem akadálymentes, a folyosó szűk, az akadálymentes mosdó sem alapterületében, sem felszereltségében nem megfelelő. Emiatt a napközbeni ellátást keretében kerekesszékekkel közlekedő ellátotról nem tudunk megfelelően gondoskodni.

Évekig problémát jelentett az épület külső vakolatának és a kerítésének állapota is, tekintettel arra, hogy a kerítést tartó téглаoszlopok állapota balesetveszélyes, az épület külsőfalán a vakolat több helyen hiányos volt. A kerítést 2017-ban megjavították, a kerítés festése is megtörtént, amelyet az intézmény gondnokai és önkéntesek végeztek.

Fenntartói támogatással a 2017. év végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása és a külső szigetelés, amely 2018. első félévében elkészült. 2018-ban a radiátorok, fűtőcsövek cseréjével és egy indukciós kazán beépítésével a fűtőkorszerűsítése is megtörtént. 2019-ben pedig a tálalókonyha teljeskörű felújítására került sor. A székhelyintézményünk épületén az elmúlt években jelentős felújítást végeztek, amelynek eredménye egy korszerű, energiatakarékos, a XXI. századi elvárásoknak megfelelő épület.

Telephely intézményeink közül, a Fogaras utca 1.-ben működik az idősek nappali ellátása és a tálalókonyha, mely az étkeztetésben részesülőket szolgálja ki.

Az épület az 1930-as években épült családi házból lett kialakítva, alapterülete, a helyiségek kialakítása megfelel a szakmai szabályoknak.

2016-ban az épületben jelentős felújítások átalakítások történtek, az idősek által használt két társalgó összenyitásra került és a hátsó udvar megközelítéséhez megépült a kijárat, amely az épület helyiségeinek és udvarának használhatóságát jelentősen elősegíti. 2017-ben felújításra került az intézmény kertje, térburkolat készült, új fűvet ültettek és locsoló rendszert alakítottak ki. 2018. őszén megkezdődött az épület külső szigetelése, az előtetők, külső világítás felújítása, az intézmény kertjében tárolási célokra faház építése. A felújítási munkák 2019. tavaszán teljeskörűen befejeződtek.

Másik telephely intézményünk a Borostyán Nappali Szolgálat, amely Pestszentimrén biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat. Az intézmény épülete 12 éve épült, korszerű, a feladat ellátásnak megfelelően kialakított épület. 2018-ban a fürdőszobai zuhanyzót újította fel Városgazda Zrt., de sajnos a felújítás után sem használható rendeltetés szerűen a zuhanyzó. A tavalyi évben még redőnyöket szereltettünk a társalgó ablakaira, valamint a társalgók közötti térelválasztó ajtót cseréje is megtörtént. A társalgó új vinyl padlóburkolatot kapott, valamint az épület világítás korszerűsítése is megkezdődött. Sajnos a tartófalak repedéseinek megszüntetésére még nem született megoldás.

A Szolgálat mindhárom épületéhez szépen gondozott kertek tartoznak, melyek tavasztól ősziig lehetőséget biztosítanak a szabadtéri programok szervezéséhez. Ezt a lehetőséget az ellátottak ki is használják bográcsolásra, sportvetélkedőkre, vagy csak az árnyas fák alatti beszélgetésre, kézműves foglalkozások megszervezésére.

2015-től a kerti hulladékot komposztáljuk és a kész komposztot a kertekben fel is használjuk.

2019-ben az intézmény épületeinek felújításán kívül jelentős összeget fordítottunk tárgyi eszközök beszerzésére is. Kicseréltük a korszerűtlen vagy meghibásodott eszközeinket – hűtőszekrény, szárítógép, fénymásoló. A rendelkezésünkre álló költségvetésből a napi működéshez szükséges anyagokon, eszközökön kívül lehetőségünk volt bútortextíliát, játékokat, egyéb foglalkoztatási anyagokat vásárolni.

Szolgálatnál 2019-ban végzett ellenőrzések:

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2019-ben az alábbi ellenőrzéseket végezték:

Ellenőrzés időpontja: 2019. 08. 27. 2019. 09.02.	Ellenőrző hatóság: Belső ellenőrzési csoport	Ellenőrzés tárgya: Intézmény selejtezésének helyszíni ellenőrzése
---	---	---

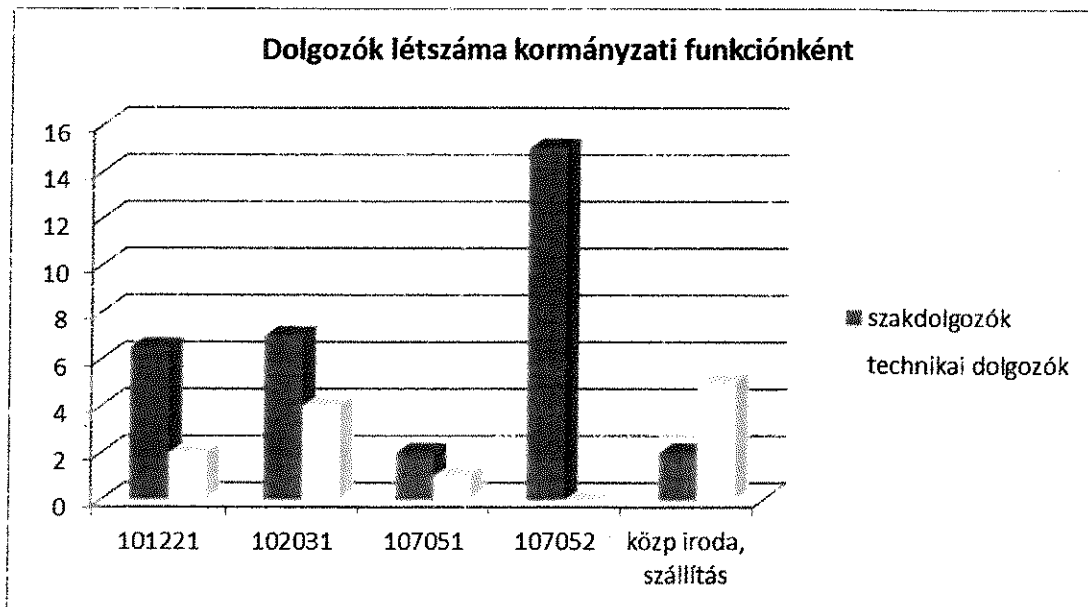
Az intézményben végzett ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, az ellenőrzésekről készült jegyzőkönyvekben foglaltak szerint az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat személyi feltételei:

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat közalkalmazotti létszáma 43,5 fő, ebből 31,5 fő szakdolgozó és 10 fő technikai, 2 fő gazdasági, ügyviteli feladatokat ellátó dolgozó.

17. táblázat

Kormányzati funkció szerinti besorolás	Engedélyezett létszám	Szakdolgozók	Technikai
101221	8,5	6,5	2
102031	10	7	4
107051	3	2	1
107052	15	15	0
központi iroda, szállítás	7	2	5
Összesen	43,5	31,5	12



Engedélyezett létszám munkakörök szerinti megoszlása:

intézményvezető	1 fő
szakmai vezető	5 fő
terápiás munkatár	1 fő
mentálhigiénés munkatárs	1 fő
asszisztens	2 fő
szociális gondozó HSNY	13 fő
szociális gondozó INE	4 fő
szociális gondozó FNE	4 fő
gyógy-masszőr	0,5 fő
gépkocsivezető	1 fő
gépkocsivezető, kertész karbantartó	2 fő
ügyintéző	2 fő
konyhai kisegítő	3 fő
takarító	3 fő
kertész karbantartó	1 fő

2019. december 31-én üres álláshelyek száma:

szociális gondozó HSNY 1 fő

2019. december 31-én tartós távollét miatt be nem töltött álláshelyek száma:

mentálhigiénés GYED 1 fő

gondozó (HSNY) CSAD 1 fő

2019-ban a kilépő dolgozók száma 4 fő volt, új belépő dolgozó 5 fő.

2019-ban öregségi nyugdíjat vett igénybe: 1 fő

Képzés, továbbképzés:

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nagy gondot fordít a dolgozók képzésére és továbbképzésére, melyet minden évben a továbbképzési tervben rögzítünk.

2019-ben

- 1 fő szakirányú szociális gondozónői végzettséget szerzett,
- 1 fő vett részt szakmai továbbképzésen,
- 2 fő főiskolai tanulmányokat folytat,
- 2 fő szakirányú képzésben vesz részt (1 fő szociális asszisztens, 1 fő szociális-gondozó, ápoló)

Szolgálatunk minden dolgozója részben teljesítette a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletben előírt továbbképzési kötelezettségét. A szabadon választott képzéseket minden szakdolgozó teljesítette. 2019-ben az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett képzések nem tudunk részt venni, mivel a képzések tartalma nem felelt meg a Szolgálatnál betöltött munkaköröknek. 2019-ben a vezető beosztású munkatársak közül két fő teljesítette a vezetőképzést.

2019. évben egy alkalommal szerveztünk szakmai napot, melyen a Tiszt-tóhoz kirándultunk. Az éves tűz- és munkavédelmi oktatás 2019. októberében tartottuk meg. A HACCP oktatásra is 2019. őszén került sor.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2019. évi gazdasági mutatói:

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2019. éves költségvetésének eredeti előirányzata 233 840 000 Ft, a módosított előirányzat 290 045 824 Ft, amelyből 2019. december 31-ig 269 171 730 Ft, a módosított előirányzat 92,8%-a került felhasználásra. 2019-ben fel nem használt, költségvetési forrásokból 5 929 023 Ft-ot 2020. éves felhasználással lekötöttünk.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a részére rendelkezésre álló forrásból a működéshez feltétlenül szükséges szolgáltatásokat és eszközöket vásárolta meg. A gondos gazdálkodás eredményeként több elhasználódott nagy értékű tárgyi eszközök cseréje is megtörtént.

A költségvetés felhasználásának kormányzati funkciónkénti megoszlását a 18. sz. táblázat tartalmazza.

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat önálló gazdálkodásra kiadott előirányzatok felhasználása kormányzati funkciónk szerinti bontásban

18. táblázat

Kormányzati funkció száma	Megnevezés	Felhasználás
		(e Ft)
101221	Fogyatékossggal élők nappali ellátása	53 247 983
102030	Idősek nappali ellátása	70 303 808
107051	Szociális étkeztetés	68 206 193
107052	Házi segítségnyújtás	77 127 334
Összesen		268 885 318

A tárgyi eszközök pótlására, új eszközök beszerzésére 2019-ben bruttó 6 539 518 Ft-ot fordítottunk, amelyből elsősorban az intézmények meghibásodott vagy elavult tárgyi eszközeit cseréltük ki, új bútorokat, textíliát, szárítógépet vásároltunk a nappali ellátását nyújtó intézményekbe. Felújításra bruttó 14 057 311 Ft-ot fordítottunk.

A beruházásokra felhasznált források kormányzati funkciónkénti megosztását a 19. számú táblázat mutatja.

2019. évi beruházások, felújítások

19. táblázat

kormányzati funkció száma	beruházások Ft/	felújítások Ft
101221	890 527	4 459 427
102031	3 482 300	7 678 307
107051	888 008	1 919 577
107052	1 294 685	
összesen:	6 539 518	14 057 311

Karbantartás, felújítás:

Az intézmény karbantartási, felújítási munkáit három forrásból finanszíroztuk.

A karbantartás és az 500 eFt alatti felújítási munkálatokat a Városgazda Zrt. végezte az éves karbantartási terve alapján.

Az 500 eFt feletti nagy beruházásokat a fenntartó finanszírozta.

Városgazda Zrt. által végzett munkák:

- tisztasági festés GYNSZ, BNSZ épületében
- fürdőszobában zuhany átalakítás BNSZ
- társalgók közötti ajtó javítás BNSZ

Önkormányzat által végzett felújítások:

2018-ban megtörtént a Marosvásárhely utcai székhely intézmény 2017 végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása, homlokzat szigetelése, amely 2018-ban befejeződött. Még ebben az évben elkészült az intézmény fűtőkorszerűsítése.

A Reménység Nappali Szolgálatnál:

2018-ban elkezdődött az épület energetikai korszerűsítése, homlokzat szigetelés, amely 2019. első negyedévében fejeződik be.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat költségvetéséből:

- Reménység Nappali Szolgálat épületében a belső ajtók mázolása, járda építés..
- Borostyán Nappali Szolgálat épületében redőnyök felszerelése, padló felújítás.
- Gyöngyvirág Nappali Szolgálat épületében tálalókonyha felújítása, bejárati ajtók előtti lépcsők felújítása.

Személyi térítési díj:

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., valamint a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a térítési díjakról szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerint az ellátásokért térítési díjat fizetnek, amely az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme alapján kerül megállapításra. 2019-ben a személyi térítési díj befizetéseket és a hátralékokat a 20. táblázat mutatja.

20. táblázat

2019. évi személyi térítési díjak megfizetésének alakulása kormányzati funkció szerinti bontásban

kormányzati funkció száma	személyi térítési díj bevételek 2019. XVII. 31-ig	személyi térítési díj hátralék 2019. XVII. 31-én
101221	1 298 991	
102031	927 895*	
107051	18 024 666	53 445
107052	8 714 813	
összesen	28 966 365	53 445

- személyszállításért fizetett térítési díj

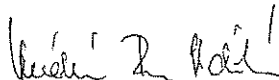
Összegzés:

2019. évben elsődleges feladatunk volt az intézmények székhely és telephely intézményeiben az egységes, magas színvonalú szakmai munka megvalósítása, a feladat ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása, az intézmény szakmai közösségének megerősítése, az pályaelhagyás megelőzése. Feladatunk volt továbbá a 2018-ban hatályba lépő jogszabályokban foglaltak megvalósítása, a GDPR bevezetése, alkalmazása, a szakmai protokollok szerinti munkavégzés. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak megerősítése abban, hogy Szolgálatunk az idősek és a fogyatékkal élő emberek életminőségének javítása érdekében elkötelezett, feladatait ennek szellemében szervezi meg és látja el.

A Szolgálat a szakmai és gazdasági feladatainak ellátásáról készült beszámolóban leírtak összegzéseként elmondható, hogy a Szolgálatunk 2019-ben teljesítette a munkatervben és szakmai programjában vállalt kötelezettségeit. Feladatait a jogszabályoknak megfelelően szervezte meg. A Szolgálat munkájára panasz nem érkezett.

Budapest, 2020. május 25.




Timárné Penczi Ildikó
intézményvezető

3 sz. melléklet.



Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

SOMOGYI LÁSZLÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

Tel: 297-3372, 297-3373

A Somogyi László Szociális Szolgálat

2019. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Bálint Ramóna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3. o.
1. Tárgyi feltételek alakulása	3. o.
2. Személyi feltételek alakulása	5. o.
3. Alapszolgáltatások alakulása	6. o.
3/1. Szociális étkeztetés	6. o.
3/2. Idősek nappali ellátása	9.o.
3/2/1. Demens személyek nappali ellátása	20.o.
3/3. Házi segítségnyújtás	29.o.
3/4.Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	34.o.
4. Szakosított ellátás alakulása	38.o.
Idősek átmeneti ellátása	38.o.
5. Az intézmény költségvetésének alakulása	53.o.
6. A térítési díjak alakulása 2019. évben	53.o.
7. Ellenőrzések	54.o.
8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem	55.o.
9. A 2020.évi terveink	55.o.
Összegzés	56.o.

Bevezetés

A Szolgálat a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben a Kondor Béla sétány 17. sz. alatt. 2012. szeptember 1. napjától viseli a Somogyi László Szociális Szolgálat nevet, a Képviselő-testület 2012. július 5-ei, 141/2012. (IV.26.) sz. határozatának megfelelően.

Az elvárásoknak megfelelően továbbra is cél, hogy „szolgálatként” működjünk, arra törekedve, hogy minél hatékonyabban szolgáljuk a rászoruló lakosok érdekeit.

Feladatainkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján végezzük.

Az idős emberek számára a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szervezzük és működtetjük a szakosított és alapellátásokat biztosító szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakosított ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

1. Tárgyi feltételek alakulása

Intézményünk 2019. évi felújításai, valamint nagyobb tárgyi eszközök beszerzése:

Átmeneti Gondozóházban:

- 5 db elektromos 3 funkciós kórházi ágy vásárlása
- 2 db 4 funkciós kórházi ágy
- 2 db kerek kocsis vásárlása
- 2019 májusában új almatúrák felszerelése a régi neoncsövek helyett
- az ételminták tárolására új hűtőszekrény beállítása a nagy tálaló konyhában
- 1db férfi és 1db női zuhanyzó és WC felújítása
- az összes radiátor szelepeinek kicserélése
- a radiátorok mögötti lábazati vakolatok felújítása
- a tálaló konyha bútorzatának a felújítása
- tisztasági festés 3 szobában

Házi segítségnyújtás:

- a gondozónők irodájában klíma beszerelése

Idősek nappali ellátása:

- a hátsó kertrész térkövezése
- az étkezőhöz tartozó mosdók teljes felújítása
- tisztasági festés
- a konyha előtti folyosó vizesblokkjának fali burkolása

A következő évekre tervezett felújítások, karbantartások:

Felújítás - karbantartás 2020-2024.

Munka megnevezése	Év				
	2020	2021	2022	2023	2024
Átmeneti Gondozóház					
Nővéröltöző és zuhanyzó teljes felújítása	x				
Tálalókonyha tisztasági festése		x			
Ajtók, ajtókeretek cseréje		x			
Ajtók, ajtókeretek festése 20 db	x				
Melegvíz ellátás felülvizsgálata (gépészeti alapvezetékek cseréje)		x			
Mozgássérült WC kialakítása		x			
Tálalókonyha teljes felújítása			x		
Hsny. Iroda tisztasági festése	x				
Nappali ellátás					
Ajtók, ajtókeretek cseréje		x			
Ajtók, ajtókeretek festése	x				
Udvari fakerítés teljes felújítása	x				
A bejárati előtér, közlekedő és a tálalókonyha aljzat (PVC) csere	x				
Klubszoba bővítése				x	
Központi iroda wc. felújítása	x				
Központi iroda PVC cseréje			x		
Udvar parkosítása		x			
Udvar látványterv	x				
Homlokzat festése	x				
Tetőlambéria festése	x				
Ventilátor felszerelése	x				
Világítás korszerűsítése				x	
Konyha teljes felújítása				x	
Számítógépes szobában PVC csere			x		
Árnyékolók lemezzel való burkolása	x				
Bejárat újraburkolása					x
Álmennyezet kiépítése					x

2. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám 2018. évben 39 fő, 2019. évben 39,5 fő , ebből 28,5 fő szakalkalmazott és 11 fő technikai dolgozó. 2019. évben 1 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk, gondozói munkakörben.

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 6 fő

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő nappali ellátás vezető
- 2 fő gondozó/ápoló
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 1 fő takarító

Demens betegek nappali ellátása 3 fő

- 1 fő csoportvezető (terápiás/szociális munkatárs)
- 2 fő gondozó/ápoló

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2 fő

- 2 fő gondozó/ápoló

Házi segítségnyújtás, 9 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 8 fő gondozó/ápoló

Szociális étkeztetés: 4 fő

- 1 fő személyügyi ügyintéző
- 1 fő asszisztens
- 2 fő konyhai kisegítő-takarító

Időskorúak átmeneti ellátása: 15,5 fő

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő terápiás/szociális munkatárs
- 8 fő gondozó/ápoló
- 0,5 fő gyógymasszőr
- 1 fő mosónő
- 3 konyhai kisegítő/ takarító
- 1 fő karbantartó/ kertész

Képzések, továbbképzés

- 1 fő mester vezetőképzésben,
- 3 fő alap vezetőképzésben,
- 1 fő mediátor,
- 15 fő „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása”
- 5 fő iskola rendszerű szakirányú képzésben vett részt.

A személyi változásokat illetően igen mozgalmas év áll mögöttünk. Minden próbaidős dolgozó véglegesítésre került. Sikerült egy olyan dolgozói csapatot összeválogatni, ahol a

kölcsönös segítség és együttműködés a legfontosabb. Sikeresen lebonyolítottunk már több olyan rendezvényt, ahol bebizonyosodott, hogy kiegészítik egymást a munkatársak és figyelemmel vannak egymásra.

Az intézmény dolgozói kiegyensúlyozott, barátságos és segítőkész szakemberek, akik a csapat összetartozását tartják szem előtt.

3. Alapszolgáltatások alakulása

3/1. Szociális étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. A napi legalább egyszeri meleg étkeztetés azoknak a szociálisan rászorultaknak nyújt segítséget, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, koruk miatt már nem tudnak, vagy megterhelést jelent számukra a bevásárlás, főzés. Továbbá azon hajléktalan személyeknek, akiknek bejelentett lakhelye hajléktalan szálló, vagy bejelentett lakóhellyel nem rendelkeznek, de érvényes negatív tüdőszűrő lelettel, orvosi igazolással, alátámasztják, hogy közétkeztetésben elláthatóak.

Intézményunktől leginkább az igen alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát.

A napi egyszeri meleg étel tartalmaz levest és egy második fogást, alkalmanként savanyúságot, gyümölcsöt vagy süteményt.

A készítést az EUREST Étteremüzemeltető Kft. biztosítja ellátottaink részére.

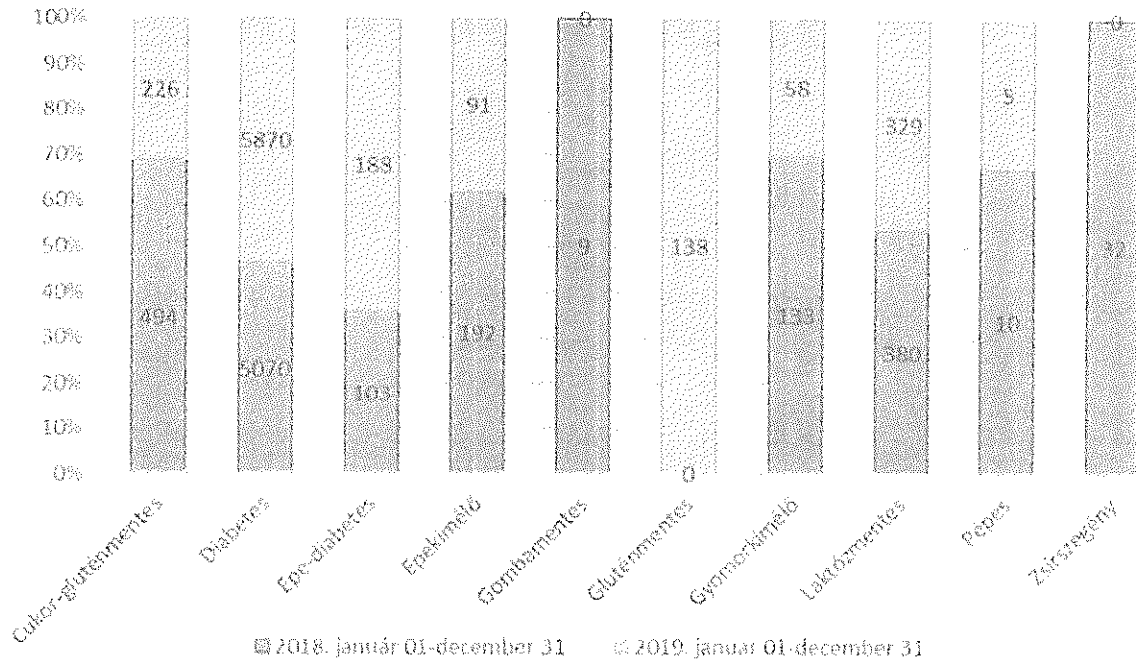
Szakorvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás és speciális diétás étkeztetésről is gondoskodunk, mellyel hozzásegítjük ellátottainkat, hogy jobban odafigyeljenek az egészségük megővésére. A diétás étkeztetésre nagy szükség van. A tapasztalatok azt mutatják, hogy több olyan étkezőnk kér diétás ételt, akiknél cukorbetegséget diagnosztizáltak.

A speciális diétás étkezést szintén az Euresst Kft biztosítja ellátottaink részére, egyéni- tálcás-egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva.

Az előző évekhez viszonyítva 2019- ben már 10 fajta diétát biztosítunk:

- Cukor és gluténmentes
- Diabetes
- Epe-diabetes
- Epekímélő
- Gombamentes diéta
- Gluténmentes
- Gyomorkímélő
- Laktózmentes
- Pépes
- Zsírszegény

Szociális étkeztetés igényelt diéta fajtái



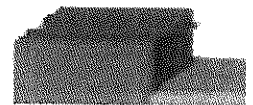
A diagramon jól látható, hogy az előző évhez képest a diabetes és epe-diabetes diétát igénylők száma megnőtt.

Az étkezést hétköznapokra, munkaszüneti- és ünnepnapokra háromféle módon lehet igénybe venni:

- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztásával
 - elvitellel
 - lakásra történő kiszállítással
- Kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással: igény esetén az étel helyben történő elfogyasztása hétköznapokon 12⁰⁰-12³⁰ között, az erre a célra kialakított étkező helyiségben történik. Biztosítjuk, hogy ellátottjaink kulturált, barátságos környezetben megterített asztaloknál, (az étkezéshez minden feltételt - evőeszköz, étkészlet - megadva) fogyaszthassák el ebédjüket. Emellett a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik a kézmosási, szárítási lehetőségek, illetve a nemenkénti elkülönített illemhelyek is.
 - Elvitellel: az ételt személyesen, normál étrendet fogyasztók az általuk hozott ételhordóban, a diétás étrendesek külön csomagolt edényekben hétfőtől - péntekig 11⁰⁰-13⁰⁰ óra között, vehetik át az ellátottak. Azon ellátottak, akik a munkaszüneti vagy ünnepnapokon is kérik a szolgáltatást, részükre a hét utolsó munkanapján kerül kiosztásra az ebéd, szintén csomagolva.
 - Lakásra történő kiszállítással: azoknak az ellátottaknak, akik egészségi állapota vagy mozgáskorlátozottsági miatt nem tudnak az ebédért intézményünkbe eljönni, lakásra történő kiszállítással biztosítjuk a napi egyszeri főételt. A szállítást jelenleg is a Muravid Bt. végzi, az intézmény fenntartójával kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint. Az ebéd kiszállítása hétfőtől - péntekig 11:00-14:00 óra között, szombaton 10:00-13:00 óra között biztosított. Az étkezést szervező minden hónapban kiszállítási listát készít, amit átad a szállítónak. A szállítóval napi kapcsolatban van a változások azonnali jelzése miatt.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

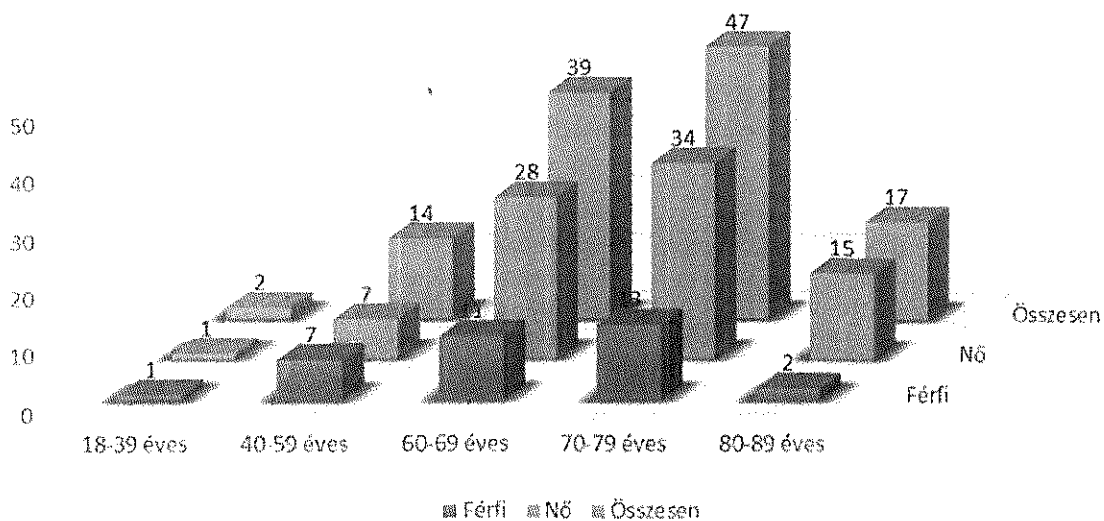
30000
25000
20000
15000



A fenti ábrán megfigyelhető, hogy az elviteles adagszámok csökkentek, de a házhoz szállításoké emelkedtek. A csökkenés oka elköltözés, egészségügyi állapot romlás, elhalálozás, illetve a 2019 évben felvett ellátottak döntő többsége csak hétköznap kéri a szolgáltatást.

A **házhozszállítással** étkezők száma azért is mutat emelkedést, mivel egyre több a mozgásában korlátozott, vagy nehezen mozgó ellátottunk.

Nemek és korosztályok aránya 2019.12.31-én



Az ábrán jól látható, hogy a legnagyobb számú női és férfítkezők is a 70-79 éves korosztályból kerülnek ki. Ugyanakkor az is megfigyelhető, hogy az aktív korúak, a munkanélküliek és a jövedelem nélküli kerületi lakosok is igénybe veszik a szolgáltatást. Az étkeztetést leginkább azok kérik, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek. A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli kiadás esetén, lehetőség van méltányossági kérelmet benyújtani az intézmény felé a krízis helyzet enyhítése érdekében. 2019. évben senki nem kért méltányosságot.

Összegzés:

A Somogyi László Szociális Szolgálatnál 2019 évben **119 fő** részesült szociális étkeztetésben. Az ellátásból kikerültek száma kiegyenlítődött az új igénylők számával.

Szolgálatunktól a kerületi lakosok közül a legtöbben a 70-79 év közötti női lakosok veszik igénybe. A fiatal korcsoportok esetén megfigyelhető, hogy szinte csak férfiak kérik ezt a szolgáltatást.

A szociális étkezést kérő ellátottjaink közül többen más ellátási formát is igénybe vesznek, pl: nappali ellátást, vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

3/2. Idősek nappali ellátása

Az Idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Célja, hogy az igénybevevők a biztosított szolgáltatások és programok által elkerüljék az elmagányosodással, tétlenséggel, elszigetelődéssel együtt járó káros hatásokat, társas kapcsolataik bővüljenek, mentális, higiénés szükségleteik kielégítésre kerüljenek.

Feladata, hogy jelentős szerepet vállaljon az igénybevevők szociális helyzetének javításában, fizikális és mentális egészségük megőrzésében, és így a közösség által a társadalom aktív részesei maradjanak.

A Szolgálat az idősek nappali ellátásában, a demens nappali ellátással kiegészítve, 60 fő részére biztosít ellátást.

A nappali ellátás az igénybevevő időskorú, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

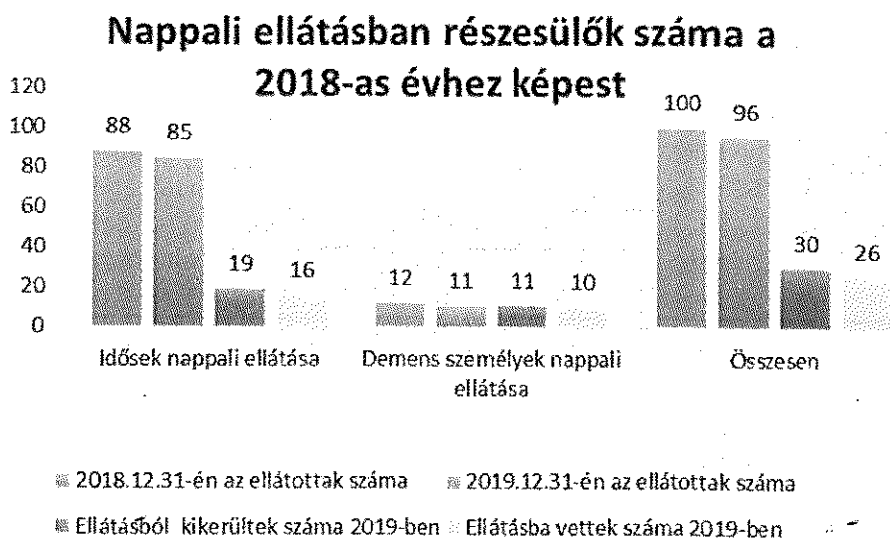
- mentális gondozás,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetési segítségnyújtás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szabadidős programok szervezése,
- az életminőséget befolyásoló kapcsolathálózat biztosítása,
- az ellátottaknak igény szerinti napközbeni étkeztetés megszervezése,

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások közül, az idősök nappali ellátása térítésmentesen igénybevehető szolgáltatás.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében több intézménnyel, szervezettel rendszeres kapcsolatot tartunk, illetve együttműködünk:

- Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- A kerület különböző telephelyein működtetett Idősök Klubjai,
- Oktatási intézmények,
- Egészségügyi szolgálatok,
- Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa),
- A kerület Művelődési Házai (Rózsa, Kondor Béla, PIK)
- Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum,
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”.

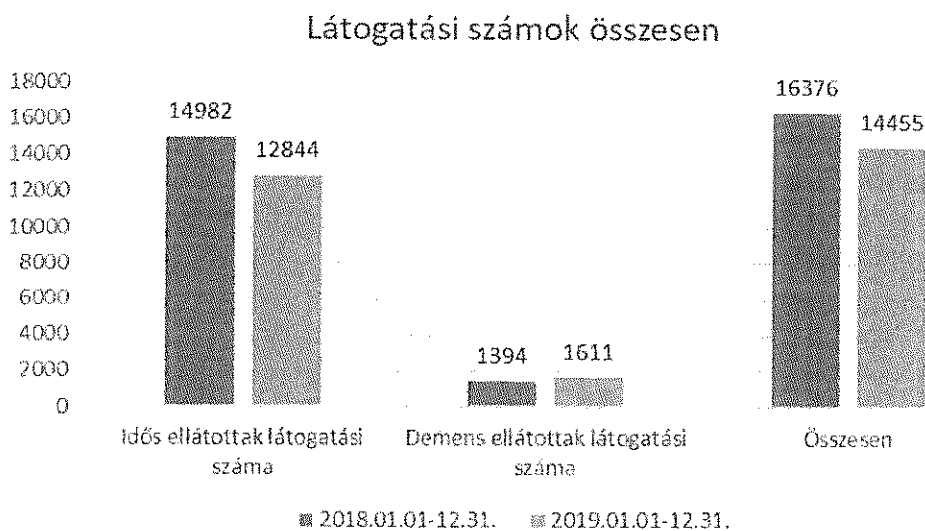


A fenti diagramon jól látható, hogy a megállapodások számában jelentős változás nem történt az előző évhez képest. Közel azonos arányú a nappali ellátásba felvettek és az ellátásból kikerültek száma. Az ellátásból kikerülés legfőbb okai: az idősök romló egészségi állapota, vagy betegség kialakulása, családtag ápolása, vagy a megváltozott lakóhely. A nappali ellátásban megszűnt ellátottak közül sokan szorultak külső segítségre a mindennapi életminőségük megtartása érdekében, amit egyrészt a család segítségével, vagy más alap-, illetve szakellátás igénybevételével tudtak megoldani. Az ellátott betegsége, vagy a romló egészségi állapota miatt legtöbbször a családhoz költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhetővé vált. A család átmeneti segítsége olykor véglegessé vált, így csökkent, vagy megszűnt az igény a nappali ellátás szolgáltatásaira. A további megfelelő szociális szolgáltatás kiválasztásához helyben nyújtottunk segítséget a klubtagjainknak és a folyamat elindításban is.

Az egészségi állapot romlásával általában csökken az aktivitás a közösségi részvétel iránt. Az új klubtagok, vagy friss nyugdíjasok gyakran aktívabbak, nagyobb hangsúlyt fektetnek az egészségük megőrzésére és a rendszeres mozgásra.

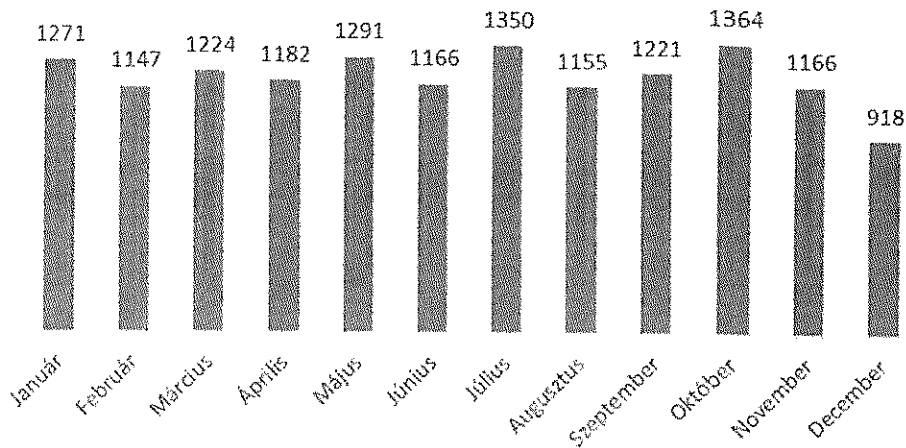
Ennek köszönhetően, a tornázó csoportunk létszáma is a duplájára nőtt. Igen sokan vesznek részt a jógán és a szenior örömtáncon is. A klubtagok több olyan rendezvényen, eseményen is részt vettek, képviselték az intézményünket, amely a helyi médiába is bekerült, ezzel növelve az intézményünk ismertségét.

Olyan új klubtagokkal is bővült a nappali ellátásban résztvevők száma, akik más civil egyesületnek, szervezetnek szintén aktív tagjai, vonzza őket is élénk klubéletünk.



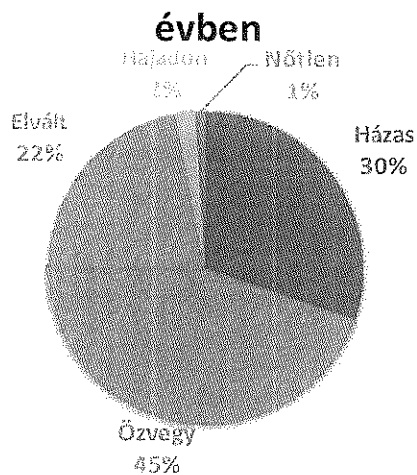
A nappali ellátás látogatási száma 2019-ben kevesebb volt, mint az előző évben, viszont a demens betegek nappali ellátást igénylőké jelentősen emelkedett. Az idős nappali ellátás látogatás számának kismértékű csökkenése főleg az ellátottak romló egészségi állapotával magyarázható. A bekövetkezett betegség miatt ritkult, vagy megszűnt a klublátogatások száma. A demens ellátás iránti érdeklődés és igény viszont folyamatosan növekszik.

Látogatások száma havi bontásban 2019 évben

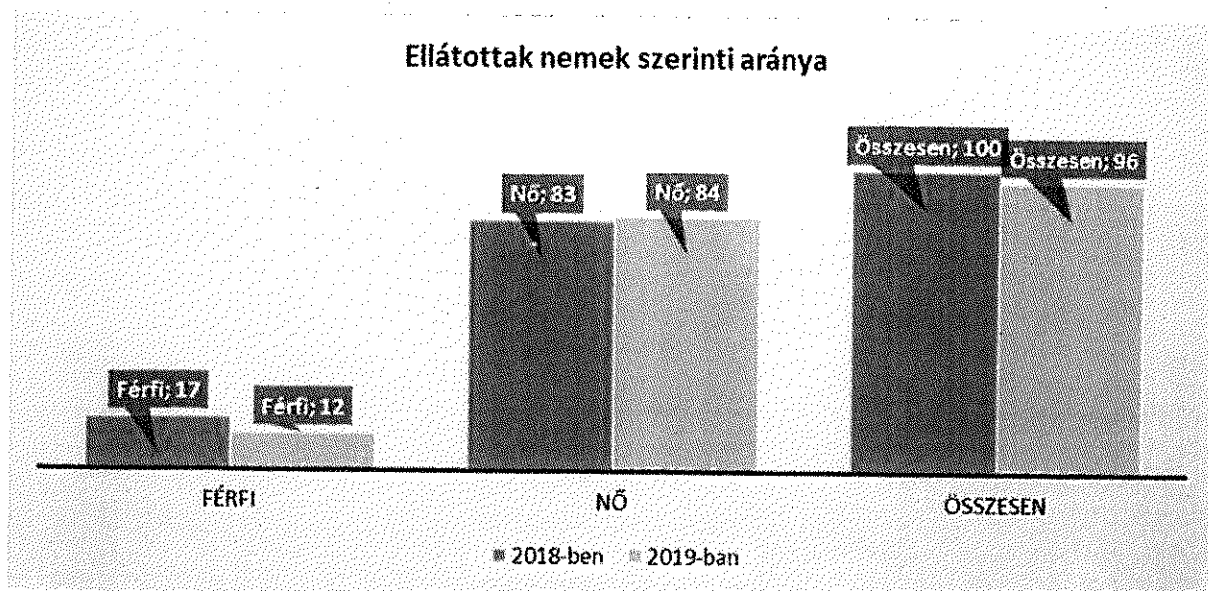


A fenti diagram megmutatja, hogyan alakult a látogatások száma a hónapok figyelembevételével. Az alacsonyabb látogatási szám oka lehet az, hogy az ünnepek (húsvét, halottak napja, karácsony), vagy a nyári szabadságolások alatt (június, augusztus), több idős személy látogatott el a hozzátartozójához, ez hozzájárulhatott a látogatási számok csökkenéséhez.

Családi állapot szerinti megoszlás 2019.



A fenti ábrán látható a teljes ellátotti létszám családi állapota. Az özvegyek és elváltak aránya együttesen nagyon magas (67 %) és ehhez képest alacsony (30 %) a házasok aránya. Az igénybevevők nagy része valamilyen formában egyedül, illetve egyszemélyes háztartásban él. Látható, hogy az özvegyeknek volt a legnagyobb szükségük társas kapcsolatokra. A klubtagság igénybevétele lehetőséget adott a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. A szolgáltatásunk igénybevételével az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük, ezáltal erősödik az egymás iránti érzékenységük, az elfogadó és a segíteni akaró képességük.



A fenti ábrán jól látható, hogy 2019-ben lényegesen kevesebb férfi ellátottunk volt, mint nő. A demográfiai mutatók szerint az átlag életkor mindkét nem esetén emelkedett, de a férfiaké alacsonyabb, mint a nőké, így csökkent az idős férfiak aránya a nőkhöz képest. Egyéb befolyásoló tényező lehet az is, hogy a férfiak sokkal könnyebben alakítanak ki új társas kapcsolatot a válás vagy a házastárs elvesztése után, mint a nők, így nem maradnak egyedül. A támogatást az új kapcsolattól kapják. A Szolgáltatunkhoz került férfiak azon csoportból kerültek ki, akik a társuk elvesztése után magányosan éltek és nem rendelkeztek személyes kapcsolatokkal. Mindkét nem esetén a közösségbe kerülés segíti megelőzni az elmagányosodást, ami együtt járhat a depresszió kialakulásával is.

Szolgáltatunk egyik fontos célja, a prevenciós szemlélet erősítése, törekedés a programjaink összeállításánál az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítására.

A nappali ellátásunk körében igyekszünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni ellátottaink részére, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek.

Állandó programok:

- Hetente 2x frissítő torna,
- Hétfőnként jóga és szenior tánc,
- Hetente 2x kézműves, vagy kreatív foglalkozás,
- Havonta 1x élőzenés rendezvény,
- Havonta 1x fórum.

Kiemelt programjaink a 2019. évben:

Január: Élőzenés pótszilveszteri rendezvény
Bowling
Jobb agyféltekés rajzolás elindítása

Február: Farsangi-bál
Szenior tánc
Rendszeres torna, jóga



Március: Vendégfellépés a Kondor Béla Művelődési Házban
Nőnap ünnepség
Nemzeti ünnep
I. Snapszer-verseny megrendezése
Számítástechnika időseknek
Mozilátogatás

Április: Havi egészségmegőrző előadások elindítása
Élőzenés Locsoló-bál
Nagybuszos kirándulás Gödöllőre
Költészetnap verseny megrendezése
Kavicsfestés

Május: Bográcsozás az udvaron
Anyák napi megemlékezés óvodásokkal
Nagybuszos kirándulás Pannonhalmára
Részvétel az aprókertek kerületi versenyen
Vendég fellépés a József Attila Művelődési Házban

- Június:** Asztalitenisz a klubban
Jobb agyféltekés kiállítás megnyitása az önkormányzatban
Nagybuszos kirándulás a Velencei tóhoz
- Július:** Laptop használatának betanítása,
Nagybuszos kirándulás Szilvássváradra,
Kirándulás a Kopaszi-gátra
Rongybabakészítés adományba
- Augusztus** Filmklub
Dekorációkészítés és próba az Őszikék rendezvényre
Élőzenés rendezvény
- Szeptember:** Előkészületek szervezése az Őszikékre
Szenior tánc próba
Jelenet próba
Dekoráció készítése
Kreatív foglalkozás
Szüreti-bál élőzenével,
- Október:** IV. Őszikék Vándorkupa megrendezése



Fórum a klubtagoknak,
Zenés mulatság klubtagoknak,

Idősek világnapja megünneplése
Múzeumlátogatás
Nagybuszos kirándulás Tatára



November:

Mindenszentek- megemlékezés,
Márton-napi élőzenés mulatság,
Bowling a Lőrinc Centerben
Látogatás a fiumei - sírkertben

December:

Mikulásnap az óvodásokkal
Énekkar próba
Mézeskalács készítés
Karácsonyi ünnepség
Adományozás a kerületi gyerekeknek



Kiemelt figyelem programjaink szervezésénél:

Egészségmegőrzésre, testmozgásra:

- Hetente kétszer csoportos torna biztosította a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.
- Hétfőn délelőtt rendszeresen jóga órát tartottunk. Az egészséges életmód részeként a jóga megelőzheti a keringési és szívbetegségek kialakulását, a magas vérnyomást, magas koleszterin- és vércukorszintet. A jóga résztvevő klubtagok elmondása szerint javult a testtartásuk, jobb lett az egyensúlyérzékük.
- Hétfőn délután a szenior-örömtánc a főszerep. Ez a táncforma egyedülálló módon segíti a demencia megelőzését, és semmilyen más tevékenységről nem mondható el, hogy 76%-ban segít megelőzni az Alzheimer-kórt. A foglalkozások során ismételtük a már megtanult táncokat és minden alkalommal újakat is tanultunk. Mindenki a saját üteme szerint haladt. Elmondható, hogy a résztvevők koncentrációs képessége jelentősen javult, ezzel is javítva szellemi frissességüket.

Mentálhigiénés támogatásra

➤ Önismeret, szellemi frissesség megőrzéseként:

- A memória frissítésére, szinten tartására irodalmi köröket tartottunk, amelyre a klubtagok készültek a kedvenc verseikkel, műveikkel, amelyeket felolvastak egymás között és a végén mindenki elmesélte személyes tapasztalatait.
- Bevezettük a Múltidézőt, amelyen a résztvevők visszaemlékeztek a régmúlt hagyományaira, a szép emlékekre. Megfigyelhető volt, hogy a klubtagok nagyon szerettek magukról mesélni és hallgatni mások elbeszéléseit.
- Az „Ismerkedés a lappal,” népszerű foglalkozás lett. Az ellátottak nagyon élveztek, hogy megtapasztalhatták a laptop működésének gyakorlati alkalmazását. Ismerkedhettek az internet világával és hasznosságával. Ezáltal nőtt az önbizalmuk azért, mert úgy érezték, haladtak a fejlődő világgal.

- „Sok beszédnek sok az alja” foglalkozásokon különféle fejlesztő feladatokat oldottak meg a klubtagok. (pl: közmondások megbeszélése, felismerése, szólánc és fejtörők alkalmazásával)

➤ Összetartozás érzés erősítésére:

- A megrendezésre került közösségi rendezvényeink nagy eseményt, élményt jelentettek az idősek életében. A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. Minden jeles esemény méltóképpen megünneplésre került. Az elmúlt évben is több alkalommal (pótszilveszter, farsang, húsvét, névnapok) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére. Havonta egyszer rendszeresen élőzenés délutánt tartottunk a klubtagok számára. Ilyenkor lehetőség nyílt egymás alaposabb megismerésére és a szociális biztonságot jelentő társas kapcsolatok kialakítására.
- A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak. A klubtagok együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Az ilyen programok, alkalmak segítik a résztvevőket, hogy a személyes ellentéteket félretegyék és segítsék őket a sikeres együttműködésben.

➤ Kézműves, kreatív és alkotóműhely:

- A képzőművészet szeretetének közös élménye nemcsak a művészeti alkotások létrehozásában, de az emberi kapcsolatokban is nagy jelentőségű. A jobb agyféltekés rajzolás elsajátítása örömet és sikerélményt jelentett a klubtagjainknak. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést.
- Minden kedden és csütörtökön délután a kézműves és kreatív foglalkozásokat váltakozva tartottunk, így mindenki lehetőséget kapott a hobbija gyakorlására. Az így elkészült remekműveket az intézmény díszítésére, dekorálására használtuk fel.
- Új foglalkozásként vezettük be a kavicsfestést. A kezdeti félelmek leküzdése után több klubtagunknak ez lett a kedvenc időtöltése. A festett kavicsokból kiállítást rendeztünk az Intézmény falain belül, amiket a kerületben élő többi klub tagjai is megtekinthettek a nagyobb rendezvényeink alkalmával.
- Minden hónapban egyszer lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen virágokat ültettünk, gazoltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk.
- Augusztustól egyedi készítésű rongybabákat varrtunk adományba. Az adománynak nagyon örültek a kerületi nehéz sorsú gyermekek.

Kulturális programok:

- Éves irodalmi találkozó megszervezése „A költészet napjára”
- Séta a Kopaszi -gáton
- Látogatás a fiumei sírkertbe, a múzeumok érintésével
- Vendégszereplés a Kondor Béla és a József Attila Művelődési házban
- Látogatás a Pannonhalmi Apátságba és a hatalmas könyvtár gyűjteménynek megtekintése
- Kirándulás a Kápolnásnyékre az ásvány kiállítás és kovácsműhely megtekintésével
- Utazás a Tatai várhoz és környékéhez
- A Gödöllői kastély felfedezése
- Rendszeres múzeum, színház és mozi látogatás szervezése
- Játékos vetélkedők rendezésében vidám délutáni foglalkozások

A 2019. év sikerei, eredményei:

- A klubtagjainknak négy nagybuszos utazást szerveztünk, Gödöllőre, Pannonhalmára, Tatára és a Velencei tóhoz, Kápolnásnyék érintésével. A 40 aktív résztvevő felejthetetlen élményekkel lett gazdagabb.
- Jobb agyféltekés rajzkiállításra nyílt lehetőségünk júniusban, amely két héten keresztül volt megtekinthető a Városháza Galériájában. A kiállított gyűjteményt klubtagjaink több hónapos munkával készítették. A gyönyörű kiállítás a helyi médiában is figyelmet kapott.
- A kerületünkben megrendeztük az I. Snapszer versenyt. Az idősek körében nagy volt az érdeklődés a rendezvény iránt, saját klubtagunk nyerte az I. helyezést.
- Negyedik alkalommal rendeztük meg az „Őszikék - Vándorkupát”, amelyben bemutattuk Komárom Esztergom megye hagyományait, kultúráját, gasztronómiáját. A klubtagjaink egy órás fergeteges műsort adtak elő a nagyszínpadon. Gyönyörű baba és gyermelyi tézsta kiállításnak adott helyet az intézményünk. Vendégünk volt a Neszmélyi rétespajta látvány sütődéje, rétes készítés bemutatóval egybekötve.
- Fellépés a József Attila Művelődési házban a „Ki szívét osztja szét” produkcióval, jelnyelven tolmácsolva.
- A szenior táncosaink rendszeresen készültek újabb és újabb produkciókkal és minden nagyobb rendezvényen előadták tudásukat.

Összegezve:

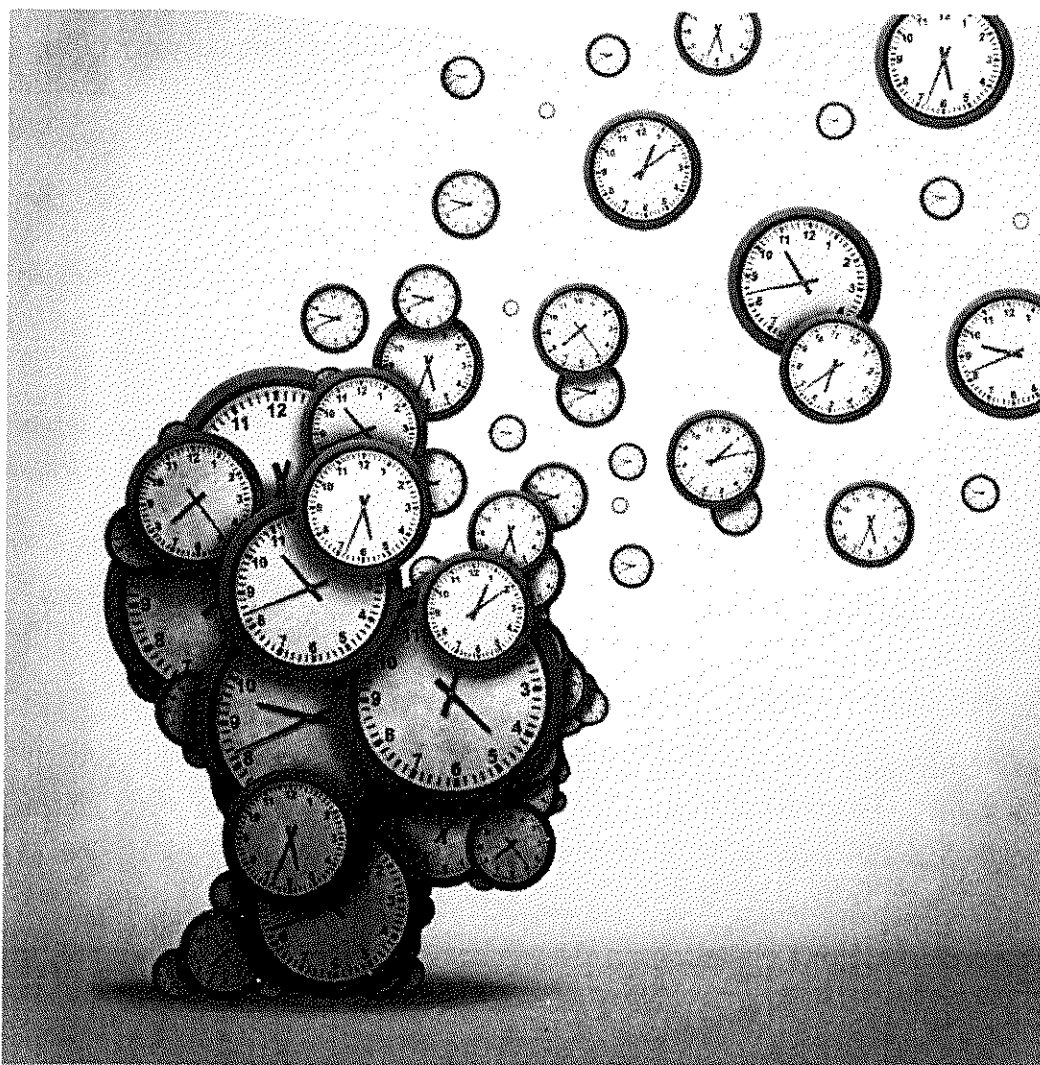
Tevékenységünk biztosította a klubtagjainknak a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élményekkel teli évet tudhatunk a hátunk mögött. Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak voltak az általunk nyújtott, szervezett programok.

Igen nagy vonzerőt jelentenek klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, játékos programok. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

A nagybuszos kirándulások jó hatással voltak a közösség életére. Kiemelt segítséget a mentális gondozás és a beszélgetések jelentették számukra. Gondjaikra, bajaikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk, figyelemmel kísértük mindennapi életüket.

Az elmúlt évben a munkatervben tervezett programok, rendezvények sikeresen lebonyolításra kerültek és a terveink megvalósultak.

3/2/1. Demens személyek nappali ellátása



A munkacsoport működése, személyi és tárgyi feltételei

Az SzCsM rendelet 84/A.§ - a előírásainak betartásával látjuk el a demens személyek nappali ellátását. A demenciával élő idősödő emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között a család tehermentesítése mellett, a gondoskodás kiegészítése munkanapokon, 7.00-17.00 óráig történik szolgálatunknál. A demens személyek nappali ellátása az enyhe, illetve közép súlyos demenciával élő idősödő emberek szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatás. Ennek a szociális alapszolgáltatásnak a keretében biztosítja az ellátott személyek és családjaik életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása mellett a demenciával élő idősödő emberek napközbeni ellátását, reggelit és egyszeri meleg étkeztetését. Az ellátottak ápolása, gondozása, foglalkoztatása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével történik.

A Somogyi László Szociális Szolgálat demens részlege 2016. március 1-től 10 férőhellyel indult, majd 2017. március 1-től 14 férőhelyre bővült. A szolgáltatást, a nappali ellátás részeként szerveztük meg, elsősorban a XVIII. kerületi lakosok részére.

A 2019-es évben a demens nappali ellátás tehát összesen 14 férőhelyes, ebből adódóan 1 fő csoportvezető és 2 fő gondozó szükséges az optimális működéshez. Így biztosítható az, hogy adott számú ellátott mentális ellátása, gondozása lehetőség szerint egyenlő arányban és megfelelő mértékben történjen. A 2019-es év folyamán került beiskolázásra két fő gondozó,

akik sikeres vizsgát is tettek. A két fő tanulmányai miatt, az év túlnyomó részében létszámhiány miatt többletfeladatként helyettesítésre volt szükség.

A részlegünk különleges szakmai hozzáállást igényel, enyhe- és középsúlyos fokú demenciával élő ellátottakat látunk el. A gondozás mellett biztosítunk a részlegben más segítségnyújtást is, így ügyintézés, bizonyos esetekben kísérést. Igény esetén alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatás nyújtásához, személyszállítás megszervezéséhez is biztosítunk lehetőséget.

A foglalkozások szervezése és bonyolítása kapcsán a demens részleg csoportvezetője és gondozói a felelősek. A közösségi programok és rendezvények szervezésében és lebonyolításában viszont a teljes csapat részt vesz.

A munkacsoportnak egy fő alapfokú és egy fő középfokú végzettséggel rendelkező tagja van. A csoport vezetője felsőfokú végzettséggel látja el feladatait.

A csoport munkavégzéséhez a megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak.

A 2019. évi feladatok összefoglalása

- A részleg iránt érdeklődők fogadása, megfelelő tájékoztatása, segítése.
- Előgondozás elvégzése, az ellátásra vonatkozó igény elbírálása team munkában valósul meg a neurológus pszichiáterrel, ezután történik a kérelmező írásbeli értesítésének előkészítése az intézményvezetői döntésről.
- Megállapodások (jogviszony létesítés, egyéb megállapodások előkészítése, Házirend ismertetése, szükséges nyomtatványok kitöltése stb.) írásbeli és szóbeli előkészítése, tájékoztatás.
- Új ellátott érkezését követő 30 napon belül a mentális állapotfelmérés és egyéni gondozási terv, foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás, gondozás részeinek, elkészítése.
- Egyéni mentálhigiénés gondozási folyamatok, események naprakész vezetése a munkacsoport által meghatározott szempontrendszer alapján minden ellátottnál külön-külön.
- Az ellátottak mentális ellátásának biztosítása: személyre szabott bánásmód, egyéni és csoportos segítő beszélgetések szervezése, lebonyolítása, társas kapcsolatok kialakítása, támogatása. Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása, biztosítása.
- Terápiás és szabadidős foglalkoztatások szervezése, lebonyolítása, a programokról munkanapló vezetése protokoll alapján.
- Az ellátottak számára érdeklődésükhöz mérten szabadidős és terápiás jellegű programok szervezése a gondozási egységekben és az intézmény területén.
- A hatékony team munka megvalósítását elősegítő csoportmegbeszélések szervezése, azokon való aktív közreműködés.
- A foglalkoztatási programok ütemtervének elkészítése heti rendszerességgel, programok kifüggesztése a társalgóban, törekedve a változatosságra.
- MMSE felvétele, órateszt elkészítése, nyilvántartása az intézményi dokumentációban.
- Az ellátottak komplex foglalkoztatása, társadalmi, népi, nemzeti ünnepekről való megemlékezés speciális módszertani eszközök segítségével.
- Az ellátottak meglévő családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásában segítségnyújtás. Kapcsolattartás gondnokokkal, hozzátartozókkal, ellátott jogi képviselővel, különböző intézményekkel. Szakmai ismeretek alkalmazása, az alkotmányos jogok betartása (méltóság, bánásmód, személyiségi jogok, szociális jogok, levéltitok stb.)
- A csoport szakdolgozói továbbképzési tervének aktualizálása.

- Éves szabadságterv készítése.
- A törvényi szabályozásnak megfelelően a dokumentáció elkészítése és ellenőrzése.
- Az egyes munkafolyamatokat világosan szabályozó protokollok folyamatos szakmai felülvizsgálata.
- Az intézményi ellenőrzési rendszeren belül a munkafolyamatokba beépített előzetes, és utólagos ellenőrzéseken való aktív közreműködés.
- Éves beszámoló készítése a szakmai feladatokról.
- Munkaterv készítése a 2020. évre.

Munkafolyamatok szabályozása, szervezése

A munkavégzés folyamatának kidolgozásáért és betartásáért a hatályos törvényi szabályzások, önkormányzati rendeletek, az SZMSZ és a Házirend figyelembevételével a csoportvezető a felelős. Az ezekkel kapcsolatos változásokról a csoportvezető szóban nyújtott tájékoztatást és eligazítja a csoport tagjait. Kompetenciahatárokat meghaladó feladatok korrekciójára és az ezzel kapcsolatos eligazításra nem volt szükség.

Munkafolyamatok ellenőrzése

A demens nappali ellátás csoport munkafolyamatait elsődlegesen a csoportvezető ellenőrzi. Az ellenőrzés a következő tematikákban valósult meg: megfelelő időben megvalósuló munkakezdés, a kötelezően előírt védőruha használata, foglalkoztatás szakmai szempontoknak való megfelelése, egyéni esetkezelésről, a segítő kapcsolat szakmai szempontjairól önreflexiós beszámolók kikérése és meghallgatása a munkatársak részéről, gyógyszerátvételi és gyógyszerelési lapok naprakész vezetésének ellenőrzése. Ezek közül az írásos dokumentumokat a csoportvezető aláírásával ellenjegyezte. Az ellenőrzés észrevételeiről a csoport részére tájékoztatást adott.

A team működése

A team munka szervezése havonta csoportmegbeszélésen történik, valamint igény esetén a munkacsoport értekezletet is tart. A csoportértekezletek tartalmát vázlatos jegyzőkönyvben rögzítjük. Az új dolgozó betanítása elsősorban a csoportvezető feladata, de a csoporttagok is aktívan részt vesznek a folyamatban. A mentális megterheléssel járó munkánkhoz hozzátartozó elakadások áthidalásában segítjük egymást.

Továbbképzés

Az idei évben a csoportvezető részt vehetett a Semmelweis Egyetem által szervezett Szociális Vezetőképzésén. Pontszerző továbbképzésen a csoporttagok ebben az évben is részt vehettek. Továbbképzéseken való részvételre az intézményben is lehetőség volt az év folyamán. A pontszámok összegyűjtésével időarányosan halad minden munkatárs.

Mentális ellátás

- Egyéni esetkezelés, segítségnyújtás

Az ellátottak mentális gondozása szükség, igény és szakmai szempontok mentén szerveződik. A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekednek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot. Ez a kapcsolat különbözik a hétköznapi megszokott interakciók mindegyikétől, mert a segítő elsődleges célja nem a direktív beavatkozás, hanem az ellátott belső erőforrásainak felszabadítása. A segítő az ellátott problémáját professzionális módon hallgatja, a megküzdés folyamatában az ellátott kíséri, vagy épp megteremti a ventiláció lehetőségét. Figyel az ellátott kimondott és ki nem mondott szükségleteire is, jelenlétével

támogatást nyújt, ugyanakkor közeledésében meghagyja a választás szabadságát, hogy egy-egy problémával szembe akar-e nézni az ellátott vagy sem. Sosem ítélkezik, tiszteletben tartja a segített tempóját.

Az egyéni esetkezelésről megosztott reflexiók figyelembevételével a következő fő témák menték zajlott legfőképp a segítségnyújtás: az időskor pszichológiai sajátosságaiból fakadó tünetekkel való szembenézés nehézsége, gyász- és gyászszerű folyamatokkal való szembenézés, komoly egészségromlásból fakadó megterheltséggel való megküzdés, alkalmazkodási nehézségek, megterhelt állapot feldolgozása. A felsorolt esetek szinte mindegyikével napi szinten szükséges dolgozni a munkatársaknak, és ugyan rendkívül fontos feladatról van szó, ez a munka jár a legkevésbé látványos és értékelhető eredménnyel. Az elért eredmény az a növekedés, amit a segített életminőség emelkedésként tud saját életében realizálni.

- Foglalkoztatás

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét teszi ki a foglalkoztatás. A foglalkoztatással a segítőnek több célja van. Egyrésztől egyfajta mentális gyakorlásként értelmezve segít megőrizni a meglévő kognitív képességeket, másrésztől emocionális emelkedést eredményez, főleg ha közösségi interakció keretén belül történik. Végül pedig segít tartalommal megtölteni a napot, vagy épp struktúrát ad a napnak az ellátott számára. A foglalkoztatás szervezése kapcsán nagy hangsúlyt fektetünk a megfelelő tájékoztatásra.

A foglalkoztatást a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportba osztottuk: terápiás jellegű, szórakoztató és klubszerű. A terápiás jellegű foglalkozások kisebb és zártabb csoportokban zajlanak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, valamint a sajátélmény megosztásnak. A szórakoztató jellegűnek a nevéből adódóan a szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltésén van a hangsúly általában valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva. A klubszerű foglalkozásokat pedig azzal a céllal alakítottuk ki, hogy a résztvevők részéről aktív bevonódást, közösségi élményt hívjunk elő nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően.

A foglalkozások szervezésében és bonyolításában minden munkatárs részt vesz. A részlegünkön minden nap más-más terápiás célt megcélözva segítjük a képességeik megtartásában, vagy épp emlékképeik előhívásában az ellátottakat. Ezeknek a foglalkozásoknak a tartalma a mentális állapot felmérésen alapszik, illetve azon a szakmai megfigyelésen, hogy a kognitív hanyatlásban szenvedőknek melyik tudati működés területén következett be romlás vagy változás. A foglalkoztatásokat megfelelően felszerelt foglalkoztató helyiségekben tudjuk megtartani, melegebb napokon az intézmény kerthelyiségét használjuk.

- Programok szervezése

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelent a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor azoknak a programoknak a szervezésénél, amelyek nem kötődnek időponthoz az ellátottak érdeklődését vettük figyelembe. Ezen szempontok szerint a 2019-es esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat szervezte meg:

Januárban ráhangolódás az évre. Múltidéző az elmúlt év eseményeiről.

Február hó folyamán a farsangra készülve álarcot készíthettek, melynek minden évben nagy sikere van.

Március hónapban a nőnap alkalmából a foglalkoztatóban köszöntést szerveztünk.

A tavaszi hónapok és a jó idő elérkeztével egészségnapokat szerveztünk havi egy alkalommal, ahol egészségmegőréssel kapcsolatosan tartottunk beszélgetést és közös sétát szerveztünk az intézmény körül, továbbá játékos mozgásos tevékenységet biztosítottunk.

Az év legkiemelkedőbb és legnagyobb rendezvénye az Őszikék volt. Az egész napos rendezvényt szabad téren tartotta a nappali klub, ebbe a rendezvénybe a demens nappali ellátás tagjai is becsatlakoztak.

Mikulás napján az ellátottak ajándékot kaptak ünnepi keretek között. A karácsonyt megelőző adventi időszakban a tagok számára igyekeztünk megteremteni a készülődés hangulatát. A közösségi terek díszítése már az advent elején elkezdődött. Karácsony előtt nagyszabású tematikus foglalkozás-sorozatot tartottunk, mely 6 alkalomból állt. Kézműves-kreatív műhelyt rendeztünk be, amit karácsonyi ajándék készítése céljából szerveztünk. Célunk az volt, hogy azok, akik kis jövedelműek, vagy nem tudnak más módon ajándékot venni szeretteinek, ők ezeken a foglalkozásokon készíthettek egyedi dísz tárgyakat, apróságokat. A szükséges eszközöket és alapanyagokat a foglalkoztató anyagokból biztosította a csoport. A foglalkozássorozatnak sikere volt az ellátottjaink körében.

Az időskorúak gondozóháza szervezésének jóvoltából becsatlakozhattunk egy óvodás és egy iskolások által az intézmény ellátottainak szervezett karácsonyi műsorhoz is. Ennek köszönhetően mindenkinek meghittent telt a decemberi hónap.

- **Mentális állapotfelmérés**

Az ellátott mentális állapotának vizsgálata a csoport tevékenységének szerves része. Erre lehetőség nyílik egy beszélgetés alkalmával elhangzott információkból is, de használjuk az egyezményes kognitív hanyatlást mérő tesztet (MMSE). A kapott eredményt minden esetben a pszichiáter neurológus szakorvos kiértékeli, a kognitív hanyatlás mértékét ő szakvéleményezi. Az így kapott információ segíti munkánkat, ugyanis a mentális ellátás megtervezésekor, illetve kivitelezésekor a hanyatlás függvényében más-más beavatkozás szükséges. Mérhető kognitív hanyatlás esetében a folyamat lassítása első rendű cél.

- **A segítségnyújtás egyéb formái**

Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adunk a kerület szolgáltatásairól, a gondnokság alá helyezés lehetőségéről, módjáról és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének a lehetőségéről.

- **A 2019 év statisztikája**

A részleg az aktuális éves igénybevételi szám 1617. Az elmúlt évek figyelembevételével a következőképpen ábrázolható.

A demens nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján:

	2018	2019
éves igénybevételi szám	1394	1617

Jól látható a táblázatból, hogy a 2019-es igénybevétel a múlt évhez képest magasabb. A demens nappali ellátás egy átmeneti ellátási forma, gyakran érkeznek már a felvételkor olyan mentális hanyatlással a kérelmezők, hogy javasoljuk a végleges ellátó intézménybe való kérelmezést is, párhuzamosan a felénk beadott kérelemmel közel egy időben. Ezért a demens nappali ellátáson töltött idő már a végleges elhelyezést nyújtó intézménynél a felvételig a várakozással töltött idő. Emiatt átlagosan a demens részlegén töltött megállapodás szerinti idő 6-7 hónap. A 2019-es évben összesen 22 ellátottal volt megállapodásunk. A következő

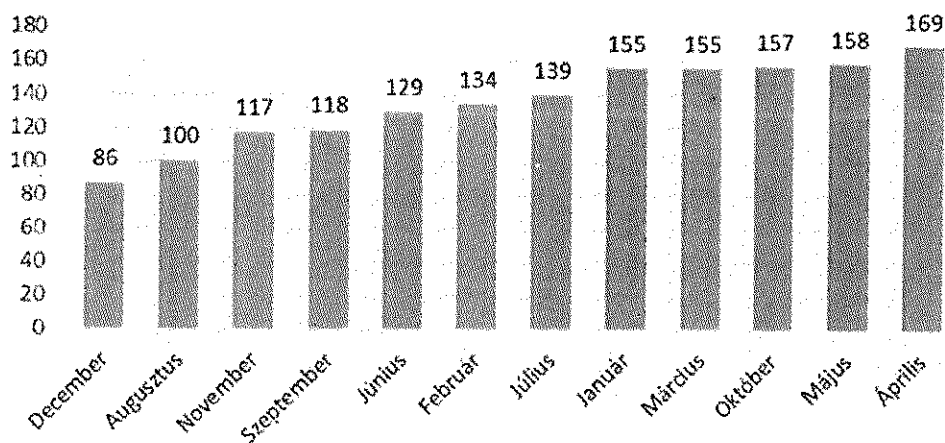
táblázatban látható, hogy mely hónapokban hogyan alakult a részlegben a megállapodások száma.

A 2019-es évben a demens nappali ellátásban részesülők megállapodásának száma havi bontásban:

	megállapodások száma adott hónapban	ebből új megállapodás a hónapban	ebből a megszűnt megállapodások száma
január	14	1	3
február	11	0	1
március	12	3	0
április	12	0	0
május	13	1	0
június	14	1	3
július	11	0	0
augusztus	11	0	0
szeptember	12	1	1
október	14	3	3
november	11	0	0
december	11	0	0

A demens nappali ellátásban a kérelmezést szinte kivétel nélkül a család segítségével indítja a leendő ellátott. Több érdeklődő jelentkezik az év elején és az őszi időszakban. Valószínűleg ez azzal áll összefüggésben, hogy a nyári időszakban és a téli hónapokban gyakrabban tudnak a családok közös programot szervezni. Ezt a tendenciát mutatja a következő diagram is, ahol a 2019-es év igénybevételi számai láthatók havi bontásban. Ha az ellátottak havi bontású igénybevételei eloszlását növekvő sorrendben ábrázoljuk látható, hogy augusztusban és a decemberben van a legkevesebb igénybevétel.

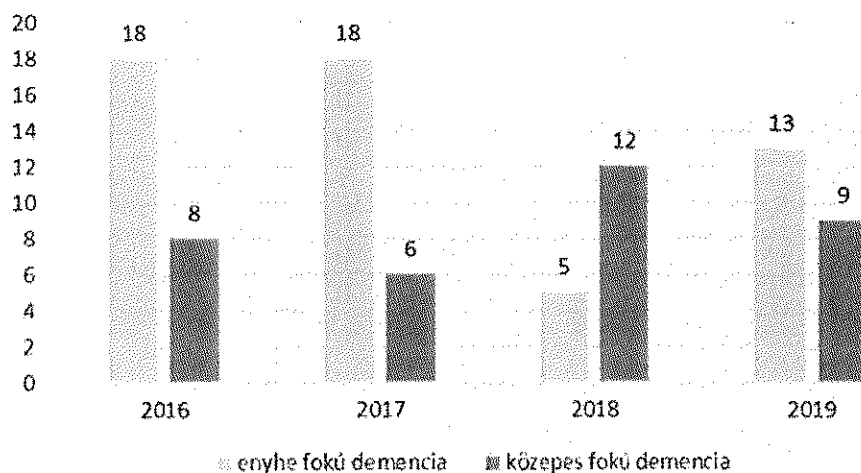
A demens nappali ellátás igénybevételi számának alakulása havi bontásban (2019)



Megvizsgáltuk, hogy az ellátás kezdetétől hogyan alakult a demencia fokának alakulása évenkénti bontásban és azt látjuk, hogy a kérelmezők általában enyhe demenciával kerülnek be a demens nappali ellátásba.

A 2018-ban magasabb középsúlyos fokú demenciával élő ellátottak számának alakulása azért történt, mert sokan, akik az előző években felvett ellátottak voltak, a demencia megbetegedés rossz prognózisa miatt állapotromlás következett be. Ezt mi sem bizonyítja jobban, hogy a demens emberek állapotát lassítani lehet, de megállítani nem, az, hogy mikor mi gyorsítja fel a folyamatot sok mindentől függ.¹

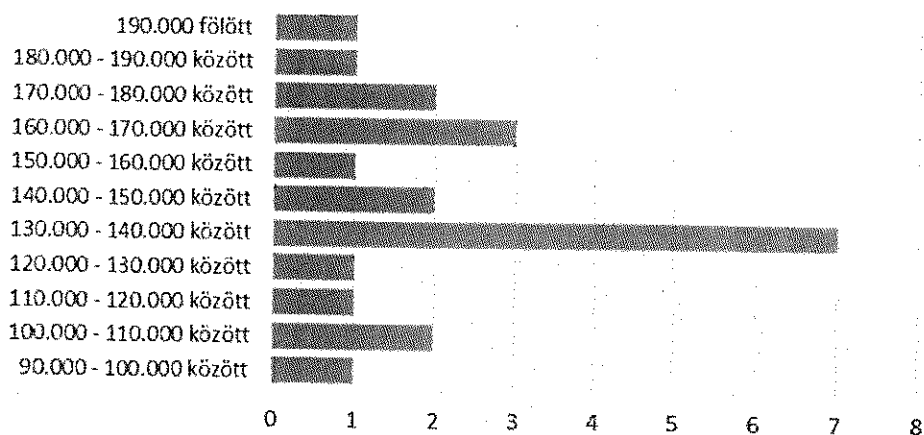
A demencia foka (2016-2019 között)



A 2019-es évben összesen 22 fő ellátottal volt megállapodásunk, a felvétel idején a jövedelmi helyzetük az alábbi diagramon látható. Szembetűnő, hogy a szolgáltatás kérelmezésekor 130.000 – 140.000 Ft közötti jövedelemmel rendelkeznek legtöbben az ellátottak.

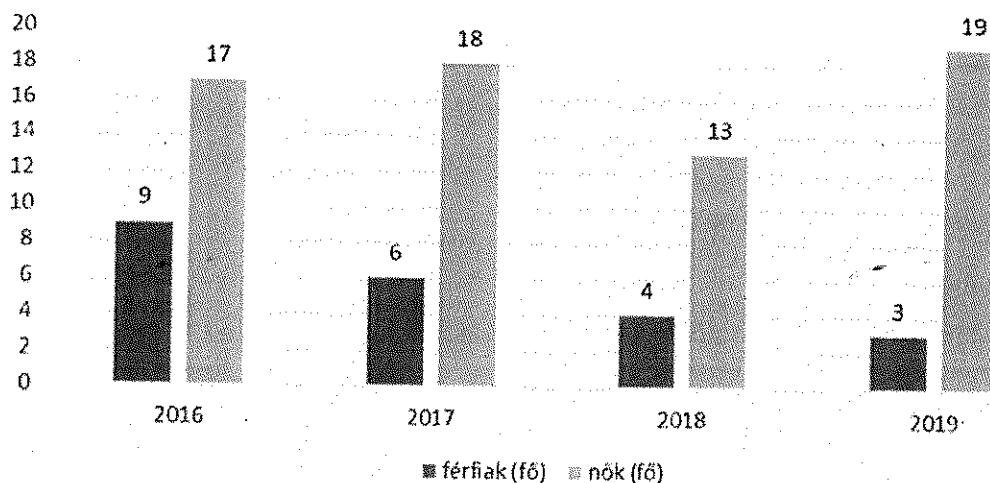
¹ <https://www.webbeteg.hu/cikkek/demencia/22415/a-demencia-tipusai-es-a-varhato-eletkilatasok>

Az ellátottak jövedelmi helyzete a demens szolgáltatás kérelmezésekor (2019)



A részleg a nemek arányát vizsgálva látható, hogy magasabb számban vannak a női ellátottak, mint a férfiak. Ez nem meglepő, hiszen jellemzően a kor előre haladtával magasabb a nők száma, a KSH által vezetett 2019-es korfán is egyértelműen látható, hogy magasabb a nők aránya a betöltött 49. éves kor után.²

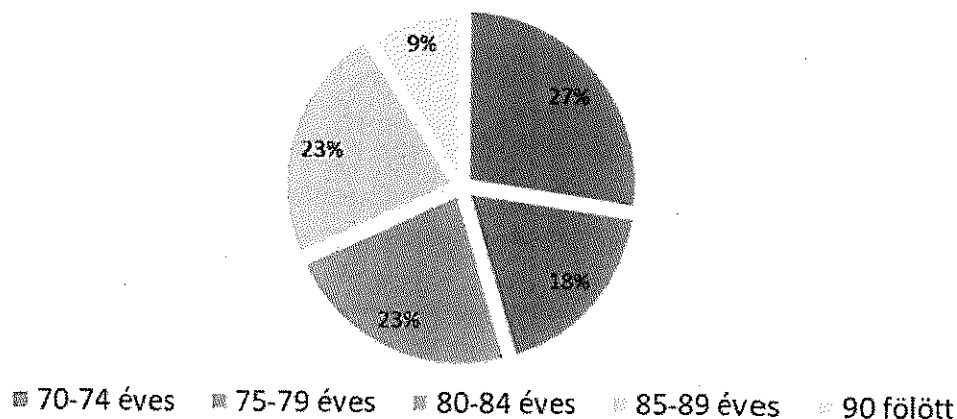
A nemek megoszlása (2016-2019 között)



A korcsoport szerinti megoszlást tekintve az alábbi diagramon egyértelműen látható, hogy a 2019. évben, jellemzően a 70-74 éves korosztályba tartoznak az ellátottak.

² <https://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/orszag.html>

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása (2019)



A megállapodások megszűnésének alakulása

	szakellátásba került (fő)	állapotromlás (fő) (mentális, egészségügyi)	intézmény kezdeményezésére (fő)
2018	2	0 5	0
2019	6	0 5	0

A megállapodások megszűnésének oka, hogy az igénylő egészségi állapota oly mértékben romlott, már nem tudott bejárni az intézménybe.

A munkafolyamatok dokumentálása

- Egyéni gondozási terv

A jogszabályoknak megfelelően minden új ellátott esetében elkészítjük az ellátásba kerülő egyén gondozási tervét. A terv elkészültét és tartalmát elsődlegesen a csoportvezető állítja össze és ellenőrzi. A gondozási tervet egy éves határidővel zárjuk és készítjük az újat. A mentálhigiénés gondozást és foglalkoztatást érintő részeken azonban köztes határidőket is megjelölünk. Az új ellátott beilleszkedését három hónap után ellenőrizzük, majd azt követően a terv megvalósulását félévente ellenőrizzük, ha szükséges kiegészítjük, a lejárati határidejét hosszabbítjuk. Elhalálozás esetén a lejárathoz hasonlóan a tervet lezárjuk.

- Mentális állapotfelmérés

Készítünk egy mentális állapotfelmérést, mely a legfontosabb adatokat tartalmazza az ellátott mentális állapotáról és a foglalkoztatási lehetőségekről és igényekről. A mentális állapotfelmérést is évenként szükség szerint megújítjuk.

- Foglalkoztatási napló

A megtartott foglalkozások alapján a munkatársak naplót vezetnek, mely tartalmazza a résztvevőket, a foglalkozás tematikáját, szerkezetét, a csoportdinamikára gyakorolt hatását,

illetve rögzíteni szükséges benne minden váratlan helyzetet, illetve a konvencionálistól eltérő magatartást, amely a foglalkozáson megtörtént. A foglalkoztatási naplót a csoportvezető ellenőrzi.

- **Együtműködés az intézményben lévő szervezeti egységekkel**

A munkacsoport a napi tevékenysége során szoros és kiemelt együttműködést valósít meg a nappali ellátással. Az együttműködés a kölcsönös segítségnyújtás, valamint az információ áramoltatása mentén zajlik a kompetenciahatárok betartásával. A többi munkacsoporttal is jó kapcsolatot ápolunk, melynek a munkavégzésre gyakorolt gyümölcsöző hatásait főleg a rendezvények szervezésének segítése kapcsán realizálunk. A munkacsoport törekszik arra, hogy úgy integrálódjon az intézmény egészébe, hogy gördülékenyen és eredményesen szolgálja az ellátottak érdekeit.

Terveink a megvalósított feladatok szellemében

A következő évi munkafolyamatok tervezése kapcsán az ellátottak mentális ellátását, a dokumentáció vezetését és a segítségnyújtás minden eddig gyakorolt formáját ugyanolyan hatékonysággal igyekszünk ellátni, mint azt az elmúlt évben tettük.

A foglalkozások tekintetében az az általános elhatározásunk, hogy azokat a programokat, foglalkozásokat, amelyek a múlt évben ellátottak körében sikert arattak szeretnénk megtartani, újra megszervezni.

A munkacsoport még hatékonyabb működését a továbbképzésekhez kötődő szakmai fejlődés, valamint egyes munkafolyamatok jobb differenciálása jelentené. Ennek előmozdítása, segítése ugyancsak prioritást élvez.

3/3. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatást az igénylők a saját lakásukon kapják, azok, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem képesek. **Az ellátás célja**, hogy minden olyan tevékenységet megkapjon az ellátott, amelyeket a háztartásokban általában a családtagok végeznek az idős családtagok érdekében. A gondozók minden olyan tevékenységet igyekeznek elvégezni, ami segítségül szolgál az idős beteg számára, életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének kielégítésében:

- a XVIII. kerületi lakosok saját otthonukban tudják folytatni életüket, ezáltal elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, átmeneti és tartós elhelyezés igénybevétele,
- az ellátott a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével a megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, szociális biztonságának megteremtésére,
- segítségnyújtás az ellátott egészségi, mentális, szellemi, szociális állapotának elfogadásában, kreatív időskor megvalósulásának elősegítésében az életkor, élethelyzet és egészségi állapot figyelembevételével,
- az ellátott érdekeinek képviselője, családdal, szociális hálójával való kapcsolattartás segítése.

A házi segítségnyújtás ellátotti köre

A Képviselő-testület által elfogadott utcajegyzék szerinti lakosok, akik a Somogyi László Szociális Szolgálathoz tartoznak: XVIII. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező személyek, akik egészségügyi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel tudják ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, illetve rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodni kell

- azokról az időskorú személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és nincs, aki gondoskodjon róluk
- azokról a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból kifolyólag az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítségre szorúlnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak
- azokról a személyekről, akik rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A fogyatékosági támogatásban részesülők egészségi állapotuk miatt veszik leginkább igénybe ezt a szolgáltatási formát, akik mögött nincs megfelelő kapcsolati háló.

Számos ellátottnál nagy szerepet játszik a magas életkor és ehhez kapcsolódó rendszeres gondozási feladatok. Ezen gondozottaknak, vagy szintén nincs családi, kapcsolati hálójuk, vagy a családtagjaik különböző okokból nem tudják vállalni a többletfeladatokat jelentő ápolási és gondozási munkát.

Sok olyan jelentkezőnk van, aki a kórházból frissen kikerült, lábadozó, vagy súlyos beteg. Mögöttük nincs család, vagy megtartóerő, hogy gondjaikban segítséget kaphassanak. Ezt a feladatot látja el a mi Szolgálatunk.

Igénybevétel folyamata

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történik.

Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Szolgálatnál jelzi az ellátás iránti kérelmét szóban vagy írásban. Az intézményünk a gondozás iránti igényt a Szolgálattal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogad és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.

A vezető gondozó és az ellátást igénylő leendő gondozónője előre egyeztetett időpontban felkeresi otthonában az igénylőt gondozási szükséglet meghatározása céljából, tájékoztatja az ellátási formáról, kitölti a szükséges nyomtatványokat.

Az intézményvezető által megbízott személy az orvossal együtt állapítja meg a gondozási szükségletet a törvényben előírt értékelő adatlap alapján.

A vezető gondozó az előzetes telefonos egyeztetés után az ellátott jövőbeli gondozónőjével együtt előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez a kérelmező otthonában. Tájékoztatják a szolgáltatás jellegéről, térítési díjáról, a fizetés módjáról, a megállapodás tartalmáról, házirendről. Gyakorlati kérdésekről beszélgetnek, kialakítanak egy intim, bizalmi légkört, hogy az ellátott érezze, biztonságban van, és az ő érdekében történik az ellátás.

Az előgondozás alkalmával kitöltésre kerülnek a gondozás megvalósulásához szükséges papírok (kérelem, orvosi igazolás, értékelő lap, jövedelemnyilatkozat), továbbá átadásra

kerülnek az aktuális nyugdíjérintés és nyugdíjszelvény, vagy folyószámla kivonat, illetve az egyéb pénzügyi ellátásokról szóló határozat, igazolás, friss orvosi leletek, zárójelentések.

Az értékelő lapon a vezető gondozó megállapítja, mely fokozatba sorolható az ellátott, erről tájékoztatja az érintettet. A vezető gondozó, a gondozónő és az ellátott részletesen megbeszéli, mely tevékenységek elvégzésében kér segítséget az ellátott, milyen időtartamban és időpontokban.

A szükséges papírok beszerzését követően az intézmény és az ellátott között írásban megállapodás köttetik, amelyben elkülönítve tételesen felsorolásra kerülnek az ellátott által kért tevékenységek, illetve résztvétevények, attól függően, hogy azok a személyi gondozás vagy szociális segítség körébe tartoznak. Rögzítésre kerül a gondozásra kért idő órában. Az ellátott részére kiadott értesítés tartalmazza a részletezett térítési díj összegét is.

Átadásra kerül az értékelő lap fénymásolata.

Ezen dokumentumok tartalmának megismerését és tudomásulvételét az ellátott aláírásával igazolja.

Házi segítségnyújtásban végzett tevékenységek és résztvétevények

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok sokrétűek, minden olyan tevékenységet, ellátunk a szakma szabályainak megfelelően, amit a gondozott nem tud elvégezni és a mindennapi életéhez, önállóságának megtartásához nyújt segítséget.

A gondozott állapotának megfelelően a gondozási feladatok is különbözőek lehetnek, minden ellátottnak személyre szabott gondozást biztosítunk.

2016. január 01. napjától az irányadó jogszabályi változások következtében a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre osztható:

- személyi gondozás és
- szociális segítség.

A házi segítségnyújtás szakmai munka menete

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban dolgozó gondozónők munkaideje heti 40 óra, munkájukat hétfőtől - péntekig végzik. A munkaidő kereten belül végzik a munkaköri leírásban foglalt tevékenységüket, esetmegbeszélésen és munkaértekezleten vesznek részt, illetve jelzőrendszeres készenléti ügyeletet látnak el. Minden nap reggel 8.00 - 8.30-ig megbeszélésen vesznek részt, majd mindenki a saját körzetében megkezdí a munkáját. Az ellátottak rendelkezésére 8.30-15.30-ig állnak. A gondozónők 15.30-tól visszatérnek, az intézménybe, ahol elvégzik a szükséges adminisztrációt, lebonyolítják a szükséges telefonokat. A gondozónő és az intézmény között folyamatos kapcsolattartás van, ha szükséges, bármikor tanácsot, segítséget kérhetnek. A gondozónőknek napi szinten számos gyakorlati problémát kell megoldaniuk, munkamódszert kidolgozniuk, hogy az ellátottak megkapják a szükséges segítséget. Elmondhatjuk, hogy a gondozás működése jól koordinált és szigorúan ellenőrzött folyamat. Ennek ellenére is előfordulnak olyan helyzetek, amelyek azonnali beavatkozást tesznek szükségessé. Célunk az egyénre szabott, egyéni szükségletekhez igazodó gondozás biztosítása. A gondozónők reggelente az első gondozási órákban, elsősorban olyan személyekhez mennek, akik a gondozónők segítsége nélkül nem tudnák a napjaikat elkezdni, mivel segítség nélkül alig, vagy csak részben képesek ellátni magukat. Ide sorolható feladatok a reggeli fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, sebellátás, öltöztetés, étel előkészítése és felszolgálása, folyadékpótlás, gyógyszerelés. Van olyan ellátott, akihez több alkalommal is ki kell menni naponta a gondozónőnek, illetve van olyan gondozott, akihez két gondozónő jár az eset súlyosságából következően, így kardinális fontosságú, hogy a dolgozók jól és hatékonyan osszák be munkaidejüket.

A házi segítségnyújtásban engedélyezett férőhelyek száma 72.

A gondozások számának alakulása

Év	2018	2019
Ellátottak száma összesen	122	122
Személyi gondozás órák száma	9455:08	9898:50
Szociális segítség órák száma	394:30	533:30
Látogatások száma összesen	7321	7784

Az ellátást igénybevevők száma nem emelkedett az előző évhez képest, viszont a gondozási órák és a látogatások száma nőtt. A gondozások gyakorisága és terjedelme emelkedett.

Az ellátást igénybevevők gyakrabban és magasabb óraszámban vették igénybe a szolgáltatást, mint 2018-ban. Ellátottaink részére egyénre szabott, komplex ellátást biztosítunk egészségi állapotuk és szociális helyzetük függvényében.

2019 évben továbbra is a személyi gondozást kérték többen a szociális segíteshez képest, a hangsúlyt a szakmai munkában azokra az ellátottainkra helyeztük, akik komolyabb, komplexebb segítséget kértek tőlünk, mert az egészségi és/vagy szociális állapotuk ezt kívánta meg.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2018	2019
Új felvételt igénylő	48	49
Megszűnt ellátása	42	44

2019-ben a házi segítségnyújtást igénylők száma csekély mértékben emelkedett az előző évhez képest. A hozzátartozók sok esetben a távolság, munkahelyi elfoglaltságuk, megváltozott életvitelük miatt nem tudják megoldani idős hozzátartozójuk gondozását.

Az ellátások megszüntetésére leginkább bentlakásos intézményi elhelyezés és elhalálozás miatt történt.

Szintén sok volt azon családok száma, akiknek sürgős segítségre volt szükségük, mert az ellátottat nem tudták szakszerűen és kellő gyakorisággal ellátni. Ez ott volt elsősorban jellemző, ahol friss kórházi kezelésekből kerültek haza még rossz, akár instabil állapotban lévő betegek, főleg daganatos megbetegedésben szenvedők, végstádiumban lévő ellátottak, akik az év során a gondozás alatt otthonukban sajnos el is haláloztak.

A megszűnt ellátások oka: leginkább elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés.

Gondozási szükséglet szerinti besorolás a 2019. évben

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0. fokozat	8
I. fokozat	104
II. fokozat	8
III. fokozat	2

A gondozási szükségletet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott háziorvosa/kezelőorvosa és a vezető gondozó állapítja meg. Ellátottaink nagy része az I. gondozási fokozatba sorolható, ők csak egyes tevékenységekben szorulnak segítségre.

II. és III. fokozatba sorolt ellátottak súlyos mentális és egészségi állapotuk miatt folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak. Közülük többen bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Életkor és nemek szerinti megoszlás a 2019. december 31-én

Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	-	-	-	3	3	2	4	1	13
Nő	-	-	3	2	7	15	29	10	66
Összesen		-	3	5	10	17	33	11	79

A Szolgálat 2019. december 31-én 79 házi segítségnyújtásban részesülő gondozottat látott el. A házi segítségnyújtást igénybevevők közül több mint ötszöröse, a női ellátottak száma, mint a férfiaké. Jellemzően a legtöbben (70 %) az egyszemélyes háztartásban élő nők.

Körzetünkben az ellátottak legnagyobb része a 80-89 közötti korosztályhoz tartozik, akik koruk és egészségi állapotuk miatt igénylik az ellátást.

Az elmúlt évben egy gondozónő átlagban napi 5-6 ellátottat gondozott. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra. Minden gondozó „tevékenység naplóban” rögzítette a gondozási időt, az útidőt, illetve a gondozási feladataikat, amely az elszámolás alapját is képezi. Az útidő nem tartozik bele a térítési díj összegébe, ezt az ellátottnak nem kell kifizetni csak a vele töltött időt.

A szolgáltatás során minden eset egyedi és személyre szabott ellátást igényel, melyet megfelelő szakmai tudással, jó szervező képességgel, valamint az emberek iránti tisztelettel és empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal valósítunk meg.

Személyi feltételek

A házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei, a szakdolgozók képesítése megfelel a jogszabályi követelményeknek.

2019. évben 1 fő vezető gondozó, illetve 9 fő gondozó végezte a szakmai munkát.

Az intézményben dolgozó gondozók a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottakon kívül készenléti időben ellátják a kerületben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását is.

A szakmai munka során elengedhetetlen fontosságú, hogy dolgozóink aktualizálják tudásukat, a munka során felhalmozódott terheket fel tudják oldani, a burn out szindrómát megelőzve kapjanak teret a kibeszélésre, feszültségoldásra.

Ebben az évben is hét gondozónő vett részt az „*esetmegbeszélés*” és a „*demenciával élő személyek ellátás és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása*” elnevezésű, szervezett kreditpontos képzésen.

Összegezve

Intézményünk komplex segítséget nyújt a házi segítségnyújtást igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

2019 évben 49 fő új ellátott vette igénybe a házi segítségnyújtást. A gondozás keretében főként a **80 év feletti** korosztályhoz tartozó **nők** kérik a szolgáltatást. Igénybevételi jogosultság alapján megállapítható, hogy leginkább az **életkor alapján** és az **egyszemélyes háztartásban élők** részesültek házi segítségnyújtásban, azon belül is személyi gondozásban.

Az ellátások átjárhatóságának köszönhetően a körzetben több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (pl.: házi segítségnyújtás, étkeztetés kiszállítással, személyszállítás, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtás).

Az ellátást igénylőknek a szolgáltatás biztosítása meghatározó jelentőségű és nagy szükség van rá. 2020-ban is szeretnénk megőrizni a szolgáltatás színvonalát, melyben nélkülözhetetlen a gondozónók szakmai felkészültsége, tapasztalata, elhivatottsága, toleranciája a mindennapi segítő munkában, valamint nem utolsósorban a kollégák anyagi elismerése.

3.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az engedélyezett készülékek száma 100. Ellátási területe az egész XVIII. kerület.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. Elősegíti és lehetővé teszi a felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkenti a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás feltétele

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy szociálisan rászorult legyen, ezért a szolgáltatást igénybevevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy az érdeklődés, hogy szükségesnek tartanánk az engedélyezett készülékek számának növelését, legalább 30% -kal.

A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött. A szolgáltatás iránt nagy volt az érdeklődés, az új kérelmezők várólistára kerültek. 2019. december 31-én 30 fő várakozott a szolgáltatásra. A szolgáltatásba való bejutás várakozási ideje kb. 3-4 hónap. Az ellátások túlnyomó többségében a hozzátartozók kezdeményezték a szolgáltatás igénybevételét, mivel úgy gondolták, ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

Az ellátás alakulása

Év	2018	2019
Finanszírozás szerinti feladatmutató	100	100
Ténylegesen teljesített feladatmutató	97,44	98,05
Ellátásban részesülők száma	142	130
Riasztások összesen (teszt, éles)	372	442

Egész évben maximálisan engedélyezett készülékszámmal dolgoztunk. Új ellátottak meghatározott számban egész évben várólistáról kerültek be a szolgáltatásba. A riasztások száma viszont emelkedett. Az esetek nagy részében elesések miatt kérték a segítségünket. 2019-ben emelkedett azon ellátottak száma, akik súlyos egészségi problémával küzdenek.

A riasztások száma

Év	2018	2019
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	132	147

A segítséget kérő segélyhívások száma emelkedett az előző évhez képest. A riasztások többsége elesés, illetve rosszulletek miatti segélyhívások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 18.00-06.00 között történtek.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2019. évben

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	113
súlyosan fogyatékos személy	2
pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	117
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti	7
súlyosan fogyatékos	5
pszichiátriai beteg személy	1
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	13
Szociálisan rászorult személyek száma	130
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	130

A fenti táblázatból látszik, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg személyek száma. A házaspároknál megfigyelhető, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik, szociális rászorultságuk, egészségügyi helyzetük indokolja a szolgáltatásban való részvételüket. Szociálisan nem rászorult igénylők nem voltak 2019. évben.

Az ellátást igénybevevők életkoruk szerinti megoszlás 2019. évben

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	1	5	12	24	75	117
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	0	0	4	6	13
Összesen	4	5	12	28	81	130

Az igénybevevők többsége 80 év feletti, akik egyedül élnek otthonukban. A szolgáltatás a biztonságérzetet erősíti az ellátottak számára. Megnyugtatja őket az a tudat, ha olyan problémával kerülnek szembe, amelyet saját maguk nem tudnak megoldani, harminc percen belül szakember segítségét kapnak a kialakult krízishelyzet megoldása érdekében.

Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybevevők körében. Itt is megfigyelhető, kiugróan magas a **80 év feletti**ek száma. Az ő részükre van többségében szüksége erre a szolgáltatásra, mivel nagyobb részük egyszemélyes háztartásban él, korukból és egészségi állapotukból fakadóan szükségük van egyfajta megnyugtató, biztonságot nyújtó rendszerre.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerre vált. Készenléti időben 7 gondozónő váltotta egymást a nap 24 órájában, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeket 2 gondozónő látta el.

Az ellátás folyamatos, 24 órás ügyelet, ünnepnapokon is, mely közvetlen szakápolás nyújtása mellett kapcsolatot teremt szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozónőt a 6 x 6 Taxi Kft. és a Tele 5 Taxi szállítja a helyszínre.

Az ellátás megszűnésének alakulása 2019. évben

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	11
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	3
saját kérésre	10
Összesen:	29

A legmagasabb az elhalálozás miatti megszüntetések száma. A saját kérésre történő megszüntetéseknél az ellátottak hozzátartozói úgy gondolták, azért nincs szükség a szolgáltatásra, mert az ellátottnak olyan mértékben romlott a pszichikai állapota, hogy már nem tudta az előírás szerint, szakszerűen használni a készüléket. Ebben az esetben mi nem tudtuk biztosítani megfelelően az ellátást.

A rendszer szakmai jellemzői

Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és hangkommunikációra képes, rendelkezik egy GPS jeladóval, kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást. Ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A készülék egy fejlettebb technológiával rendelkező eszköz, ahol az ellátott nincs vonalas telefonhoz kötve, nem csak otthonában működik a szolgáltatás, hanem az ország egész területére viheti magával és krízishelyzet esetén bármikor kérhet segítséget.

A készülék rendszeres töltést igényel. Néhány naponta pár órára rá kell helyezni egy dokkoló egységre. Az ellátást igénybevevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Riasztáskor a diszpécser központban egy bizonyos kódszám alapján, számítógépen azonosítja az ellátottat és megjelenik a vele kapcsolatos minden adat, amely a megfelelő intézkedés meghozatalához szükséges. A műszaki tartalom tekintetében a leglényegesebb többlétszolgáltatás az interaktív hangkommunikáció, illetve a GPS rendszer.

Az SOS Központ rendszere nem csak a vészjelzést továbbítja a gondozottól a központba, és nem csak azonosítja a riasztó személyt, hanem hangkapcsolatot is létrehoz vele. Ezáltal teljes értékű kétirányú kommunikáció jön létre, amely lehetővé teszi a szolgálatban levő diszpécsernek, hogy meggyőződjék a vészjelzés valóságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről. Azt is beméri, hol tartózkodik pontosan a bajba jutott ellátott.

Összegzés

2019 évben nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás egész évben teljes kihasználtsággal működött. Új ellátottak a várólistáról kerültek be a szolgáltatásba.

A riasztások alkalmával a gondozónók szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek, minden riasztás esetén sikerült a kollégáknak 30 percen belül a helyszínre érkezni. A szolgáltatás eredményesen és hatékonyan működött. A készenléti ügyeletet vállaló gondozónók magas szakmai színvonalon látták el a feladatukat.

A fent leírtakra való tekintettel elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mint alapszolgáltatásra jelenleg is nagy igény van a kerületben élők körében.

4. Szakosított ellátás alakulása:

Idősek átmeneti ellátása

Átmeneti elhelyezés esetén azokról az időskorúakról, valamint azokról a tizennyolcadik életévüket betöltött beteg személyekről gondoskodunk, akik önmagukat otthonukban betegségük miatt, vagy más okból időlegesen nem képesek ellátni.

Az átmeneti gondozóházunk 30 férőhellyel működik. Az ellátottak életkor összetétele Szolgálatunknál változó.

Szakmai munkánk során a teljes körű ellátás részeként gondoskodunk a 24 órás felügyelet mellett, a napi 3x étkezésről, orvosi ellátásról, szakorvosi javaslatra diéta biztosításáról, ruházattal és textíliával való ellátásáról, egészségügyi és szakellátás biztosításáról, mentálhigiénés gondozásról.

Az étkeztetés

Kulturált körülmények között az ebédlőben, terített asztaloknál egyéni diétákat biztosítva, naponta háromszor, reggel 08-kor, délben és 17 órakor történik. Az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, az Eurest Kft. állítja össze. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő diétára is van lehetőség. Leggyakrabban a diabétesz és a gyomorkímélő diétát veszik igénybe ellátottjaink. Különös figyelmet szükséges fordítunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre, mert az idős emberre jellemző, hogy kevés folyadékot fogyaszt.

Ruházat, textília biztosítása

A Gondozóházban az ellátást igénybevevő a saját ruházatát és textíliáját használja. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott szolgáltatás legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról a házirendben meghatározott módon, helyben gondoskodunk. A Gondozóház a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként három váltás ágyneműt biztosítunk. Amennyiben az ellátottnak nincs elegendő jövedelme, a tisztálkodást segítő három váltás törülközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges tisztálkodó szereket szükség szerint adunk számára. Az ágyneműk folyamatosan kopnak, a naponta többszöri csere és igénybevétel hatására gyorsan romlik az állapotuk. A felvételre jelentkezők mentális és egészségi állapota egyre rosszabb. Sokan pelenkát viselnek. Ruházatuk naponta többször szennyeződik. Ezzel egyenesen arányban növekszik az ágynemű, a mosópor, az öblítő, a gumikesztyű és az energia felhasználásunk.

Egészségügyi, fizikai ellátás

Orvosi ellátás az előírt óraszámban (ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, orvosi tanácsadás, szűrések, gyógyszerrendelés, egészségügyi szakellátásba történő beutalás). Házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 1 alkalommal biztosítja. Hetente egy alkalommal Dr. Horváth Mária pszichiáter is rendel az osztályon. Az előző évekhez képest ez nagy változás, mert régen csak havonta egyszer volt jelen pszichiáter a Gondozóház életében. Sajnálatos módon erre szükség is van, mert mentálisan sokkal rosszabb állapotú ellátottak kerülnek felvételre, mint az előző években. Emelkedett a demenciában szenvedő ellátott idős korúak száma.

Mentálhigiénés ellátás

Feladataink két részből állnak:

- A befogadás elősegítése

Folyamatosan működik. Így tudjuk segíteni a saját környezetükből kiszakított idős emberek adaptációját, ezzel könnyítve a saját munkánkat is.

- Szobatársak előkészítése, az új lakó fogadására,
- Az újonnan érkezettnek megmutatjuk az intézményt, segítünk mit, hol találhat, bemutatjuk a szobatársakat és a többi lakót,
- Igyekszünk a hozzátartozókat is bevonni az intézményi életbe,
- Az elhelyezkedésben segítségére vagyunk, megismertetjük a helyi szokásokkal,
- Ismerkedő, célzott beszélgetésekkel csökkentjük a szorongást, felmérjük az állapotát,
- Az egyéni gondozási terv készítéséhez adatgyűjtést végzünk.

A befogadás, beilleszkedés, körülbelül 2-3 hetes időtartam. Ez alatt folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk az ellátottat. Ennek érdekében a gondozási lapon egy hónapig napi szinten vezetjük azokat az észleléseket, észrevételeket, amiket tapasztalunk, mert néha csak apró jelekből lehet következtetni, hogy beilleszkedési nehézségekkel küzd az ellátott. A beilleszkedési nehézség észlelését követően, törekszünk annak megoldására. Egyéni beszélgetést kezdeményezünk, a szobatársakat meg próbáljuk bevonni a beszélgetésbe. Vannak olyan esetek, konfliktusok, ahol a szoba csere hozza meg a megoldást.

- A mentálhigiénés tevékenység

Napi szinten foglalkozunk az ellátottainkkal, folyamatossága nagyon fontos.

- Személyre szabott bánásmód biztosítása,
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése. Időnként kríziskezelés,
- Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- A szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- A hitélet gyakorlásának biztosítása,
- Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartásának, megőrzésének elősegítése,
- Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- A szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A kulturális tevékenységek szervezése, kivitelezése.

Kifejezetten gyakori mentálhigiénés problémák

- Az alkalmazkodás hiánya, amely életkorból adódóan is nehéz, de pl. nők esetében a hosszú özvegység, önálló élet után fokozottan aktuális probléma.

- Szintén gyakori feszültségforrás a tévézés a lakószobákban.
- A Gondozóházban az ellátottak többsége tartós intézményi elhelyezésre vár, ami sokszor hosszú hónapokat, akár éveket jelenthet. Félelem és feszültség forrás, hogy milyen lesz az új hely, ott talál-e társat, miként tud alkalmazkodni a megváltozott környezethez, milyenek lesznek a gondozónők.
- A családtagokkal való megromlott viszonya, az érzelmi feszültségek egyaránt állandó mentálhigiénés beavatkozást jelentenek. Ugyancsak gyakori esetmegoldás az életviteli támogatás segítése, a feszültség, szorongás oldása segítő beszélgetésekkel. A demencia oka folytán a kliens, klienssel szembeni érdekvédelme.
- Feszültség forrása a demenciában szenvedő ellátottak mentális romlásának következtében kialakuló viselkedésformák. (mások szekrényében pakolgatás, szobáról szobára vándorlás)
- A pszichiátriai kezelésen átesett és antipszichotikumokat szedő ellátott, hirtelen hangulati változása is feszültséget kelt az osztály életében. Indokolatlanul kialakult konfliktusok generálódnak, amelyek kezelése is fontos feladat.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése

Terápiás és képességfejlesztő foglalkozásokkal a célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozást szervezzük az intézmény környezetében, a foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is. A Szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybevevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztanunk, az egyéni gondozási tervben.

A foglalkozások lehetnek egyéni, illetve csoportos formában. Az ellátott individualitását tiszteletben tartva foglalkoztatjuk az osztály lakóit. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaljuk a részlegen. Ez annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú mentálisan lelassult embereket látunk el. Hosszú időt vesz el a foglalkoztatások időtartalmából a közösség összetoborzása.

Programjaink a 2019-es évben

Programjaink tervezettek, és heti programajánlón közzétesszük, szóban is tájékoztatjuk Öket, hogy a lakók ki tudják választani a számukra megfelelő elfoglaltságot.

Állandó programok

- Katolikus szentmise minden hónapban, első pénteken Dr. Gábor Elemér atyával
- Minden hónap második hétfőjén református istentisztelet tart Sándor Gabriella tiszteletes asszony
- Minden hónapban megemlékeztünk a születésnapot, névnapot ünneplő ellátottjainkról
- Minden héten több különböző manuál terápiás foglalkozást szerveztünk
- Havonta egy alkalommal filmdélután keretében régi filmeket vetítettünk a társalgóban
- Kéthetente zenedélután tartottunk, egy-egy klasszikus mű, népzenei cd meghallgatásával
- Heti egy alkalommal általános háziorvosi vizsgálaton vettek részt az ellátottak
- Minden héten egy alkalommal szakorvosi (pszichiáter) vizsgálaton vettek részt az érintettek

- Minden hónapban egy alkalommal pedikűröst és fodrászt hívunk az azt igénylő ellátottakhoz
- Hetente egy - két alkalommal felolvasást tartottunk az aktuális sajtóhírekből
- Minden nap lehetőségük volt az ellátottaknak a könyvtár és a társasjátékok használatára
- A Gondozóház társalgójában tornán vehetnek részt az ellátottak
- Lehetőség szerint, időjárástól függően minden nap lekísértük az ellátottakat az udvarra
- Hetente bevásárolunk a nehezen közlekedők számára
- Minden nap lehetőséget biztosítottunk az egyéni esetkezelésre

Alkalmi programok, melyeket a gondozottak együttműködésével valósítottunk meg

- Farsangi multságok
- Nónapi ünnepség
- Megemlékezés március 15-ről
- Húsvéti ünnepség
- Pünkösdi ünnepség
- Megemlékezés anyák napjáról
- Megemlékezés augusztus 20-ról
- Megemlékezés névadónkról, Somogyi Lászlóról
- Intézményi nyílt nap
- Részvétel a Havanna Napok eseményein
- Szüreti bálon részvétel
- Idősek Világnapja (Rózsa Művelődési Házban)
- Megemlékezés október 23-ról
- Megemlékezés halottak napjáról
- Adventi előkészületek
- Mikulás napi meglepetés
- Karácsonyi ünnepség
- Szilveszteri multság
- Buszos kiránduláson nem tudunk részt venni, mert az egészségi állapot romlás miatt az ellátottak számára megterhelő lenne az utazás, és a higiéniai szükségletek is problémát okoznak.
- Vendégül láttuk az óvódás és iskolás gyerekeket a nagyobb ünnepek alkalmával

Egyéni gondozási terv

Az ellátott felvételét követő első hónapban, gondozási lapon, naponta jegyezzük a megfigyeléseinket, ezzel megkönnyítve a jogszabályi előírásoknak megfelelően készülő **egyéni gondozási terv** elkészítését. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervet hosszú távra készítjük (1 év). Az egy év lejártával, ha az ellátott javaslatra tovább marad

intézményünkben, a gondozási tervet értékeljük, és új tervet dolgozunk ki az esetleges állapot változásnak megfelelően.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** készítünk. Az ápolási terv az ellátott részére nyújtott, jogszabályban meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza. Az ápolási terv tartalmazza az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását, az ápolási tevékenység részletes tartalmát, az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet, az ápolás várható időtartamát, szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóotthoni elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.). Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa rendeli el, és folyamatosan figyelemmel kíséri.

Együttélés szabályai

Házirendünk szabályozza az együttélés szabályait, az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét, az ellátottak egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét, az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait, a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét, az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait, az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat, az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját. A házirendet az ellátás igénybevétele előtt átadjuk a jogosultnak. A házirend jól látható helyen - faliújságon - ki van függesztve, így az ellátottak, a hozzátartozók és az intézmény dolgozói számára is folyamatosan hozzáférhető.

Ellátottjogi képviselő

Intézményünk ellátottjogi képviselője Sajtos Éva. Telefonos elérhetősége a faliújságon található. Segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők jogainak gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire. Feladata, hogy megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújtson az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében. Az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról, segítse az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújtson az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segítsen az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panaszának megfogalmazásában, kezdeményezze annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújtson a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában. Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére, észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél. Amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé. A korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az ellátást igénybevevők száma

Év	2018.12.31.	2019.12.31.
Igénybevevők	23	23
-ebből 80év feletti	11	13

Az igénybevevők számának évről, évre való csökkenése abból adódik, hogy a hozzátartozók szeretnék, ha végleges ellátást nyújtó intézménybe nyerne felvételt az idős, ellátásra szoruló egyén, hogy a költözködés és a környezeti változások ne viseljék meg. A végleges ellátó intézmények szükséglet felmérési táblázata és az idős emberek felvételét szabályozó kritériumok (80 év feletti ellátott, egyedül élő, önmagát ellátni nem tudó), tehát csak a 80 év felettieknek kedvez. Az átmeneti gondozóházból is legtöbb esetben ez a korosztály kerül át a végső lakhelyként működő intézménybe. Sajnálatos módon, a fent említett tényekkel párhuzamosan nő azoknak a problémás eseteknek a száma, melyben a 80 év alatti korosztály érintett.

Az átmeneti gondozóházban a végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1 + 1 év leteltével sem kerülnek az általuk megjelölt intézmények várólistáján behívásra.

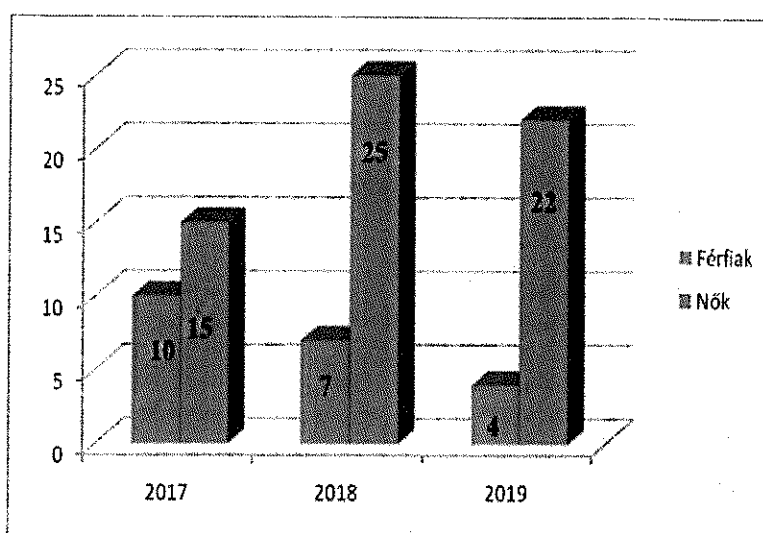
Kor szerinti megoszlás

nemek	kor szerinti megoszlás	2018.12.31	2019.12.31
férfiak	40-59 éves	0	0
	60-64 éves	0	1
	65-69 éves	0	0
	70-74 éves	0	3
	75-79 éves	4	0
	80-89 éves	1	0
	90-X éves	0	0
	összesen	5	4
nők	40-59 éves	0	0
	60-64 éves	1	0
	65-69 éves	2	2
	70-74 éves	3	4
	75-79 éves	3	3
	80-89 éves	7	10
	90-X éves	2	3
	összesen	18	22

A tavalyi év adataihoz képest jól látható az a tendencia, hogy a nemek aránya az átmeneti ellátásban erőteljesen megváltozott. Csökkent a férfi ellátottak száma. Ez annak tudható be, hogy a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké, ezért a női gondozottak száma magasabb a férfiakéval szemben.

A kor szerinti megoszlást figyelembe véve a nők között emelkedett a 70 és 90 évesek száma. Igazolva ezzel azt a tényt, hogy a nők átlagéletkorának emelkedésével nagyobb az igény a nők részéről az átmeneti ellátási formára.

A nemek aránya 2019. évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt három évben a férfi ellátottak száma folyamatos csökkenést mutat. A csökkenés oka a már említett tény, hogy a kor szerinti megoszlást figyelembe véve a nők igénybevételének száma magasabb a férfiakéval szemben. A férfiak csak akkor szeretik igénybe venni az ellátási formánkat, ha már egészségi és fizikai állapotuk miatt önmaguk ellátására képtelenek. Míg a női ellátottak között sokan, a magánytól való félelmet helyezik előnybe.

Ellátottak felvételének alakulása

Érdeklődő:	47
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat	5
Tartós bentlakásos intézménybe került	9
Otthonába távozott	5
Krízishelyzet miatt felvett ellátott	3
Kórházból érkezett	5
érdeklődőkből elhunyt	2
érdeklődőből véglegesbe ment	5
Felvettek száma	27

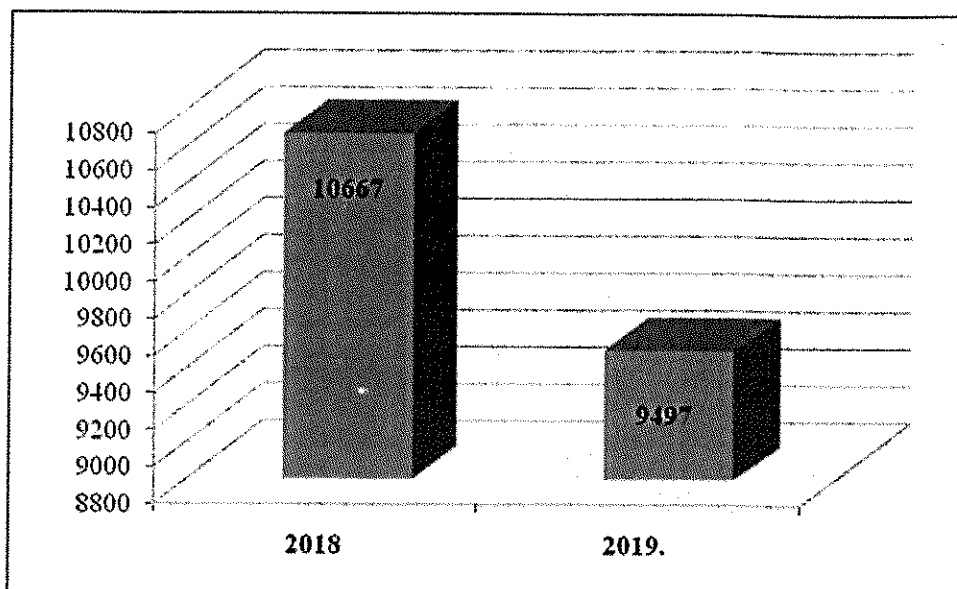
Hajléktalan szállóról átvett	0
Elutasított	0
Kórházban elhunyt ellátottak száma	3
Intézményünkben elhunytak száma	1
Nem akart beköltözni:	8

Az érdeklődők között voltak olyan családok, akik telefonon érdeklődtek, de semmiféle elérhetőséget nem adtak meg. Voltak olyanok is, akiknek a jelentkezéshez szükséges nyomtatványokat átadtuk részükre, de nem tértek vissza hozzánk, nem ezt az ellátási formát választották. Ezeknek a száma az elmúlt évben meghaladta a 10 főt.

Gondozási napok számának alakulása

Hónap	2018.év	2019.év
január	795	709
február	764	753
március	843	847
április	872	779
május	953	784
június	860	776
július	911	753
augusztus	938	865
szeptember	937	811
október	992	822
november	936	788
december	866	810
Összesen	10 667	9497

Gondozási napok számának alakulása

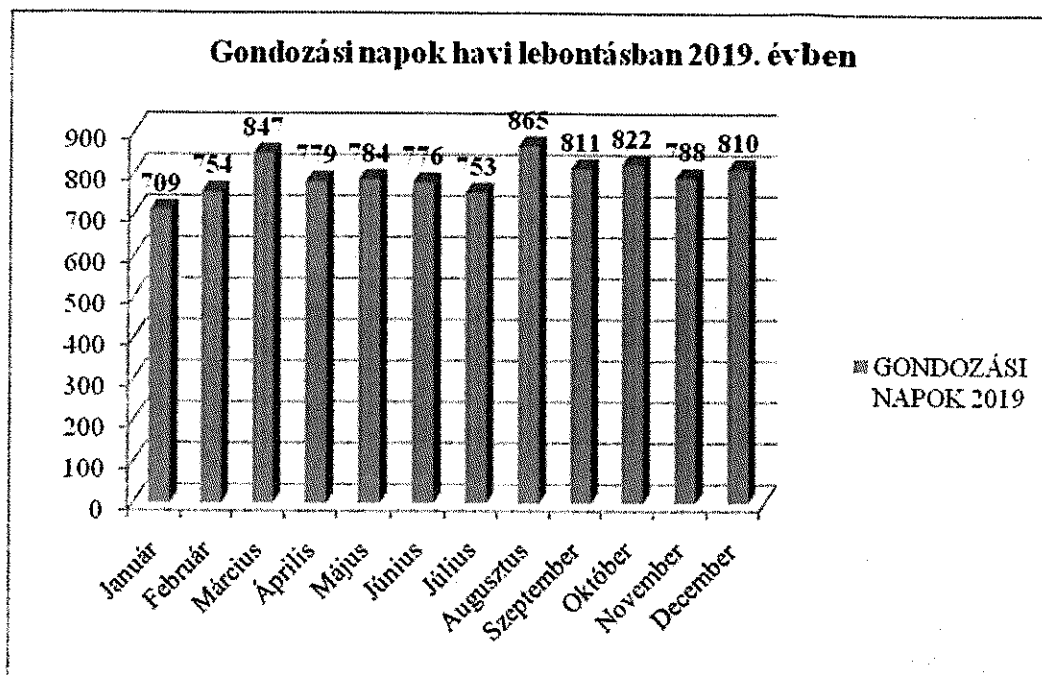


A gondozási napok számának alakulása, az elmúlt évben nagymértékben összefügg az idősödő társadalom problémájával. Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kérnek segítséget. Az elhelyezésre szoruló idős ember, már olyan egészségi vagy mentális állapotban van, hogy más intézményi elhelyezésre szorul (kórház, gerontopszichiátriai). A gondozási napok számának csökkenése egyben azt is mutatja, hogy egyre több család szeretné megkímélni idős hozzátartozóját a változás okozta traumától, ezért az átmeneti ellátás helyett, inkább a tartós bentlakást biztosító intézményt választják.

Az érdeklődők között nagyon sok volt, aki demens hozzátartozója részére keresett elhelyezést. A demenciában szenvedő idős emberek részére speciális, biztonságos környezetre van szükség. Általában a családok a demens idős ember gondozását a demencia olyan stádiumában adják fel, amikor már meghaladja az erejüket, de ebben a stádiumban már csak speciális környezetben helyezhetők el. A családok nagy része szeretné véglegesen elhelyezni az idős hozzátartozóját. Bízunk abban, hogy rövid időn belül tartós bentlakásos intézményi elhelyezéshez jutnak és nem kell többszöri költözködést átélni idős hozzátartozójuknak. Az átlagéletkor kitolódásával, az idős emberek részére nem megfelelő a sokszori költözés, környezetváltozás, alkalmazkodás, mert egészségük romlásához vezethet **„idős fát átültetni nem lehet”**.

Az érdeklődés nagy, a demencia egyre növekvő számban van jelen az életünkben. Egyre több olyan jelentkező van, aki a demens hozzátartozóját szeretné elhelyezni, hiszen a család már nem tudja vállalni a mindennapi nehézségekkel járó időst. Viszont ezeknek a demens embereknek speciális és biztonságos környezeti feltételekre van szükségük, amit a mi intézményünk nem minden esetben tud vállalni. Több esetben csak az érdeklődés szintjéig jut el a folyamat, mert visszariadnak a közösségtől az idős emberek. Többnyire megriadnak attól, ha letelik az intézményünkben a megállapodásuk ideje, és nem kerülnek be tartós bentlakásos intézménybe, akkor a család nem fogja visszafogadni őket. Így inkább a bizonytalanság helyett továbbra is a konfliktusokat választják.

Gondozási napok száma havi lebontásban 2019. évben

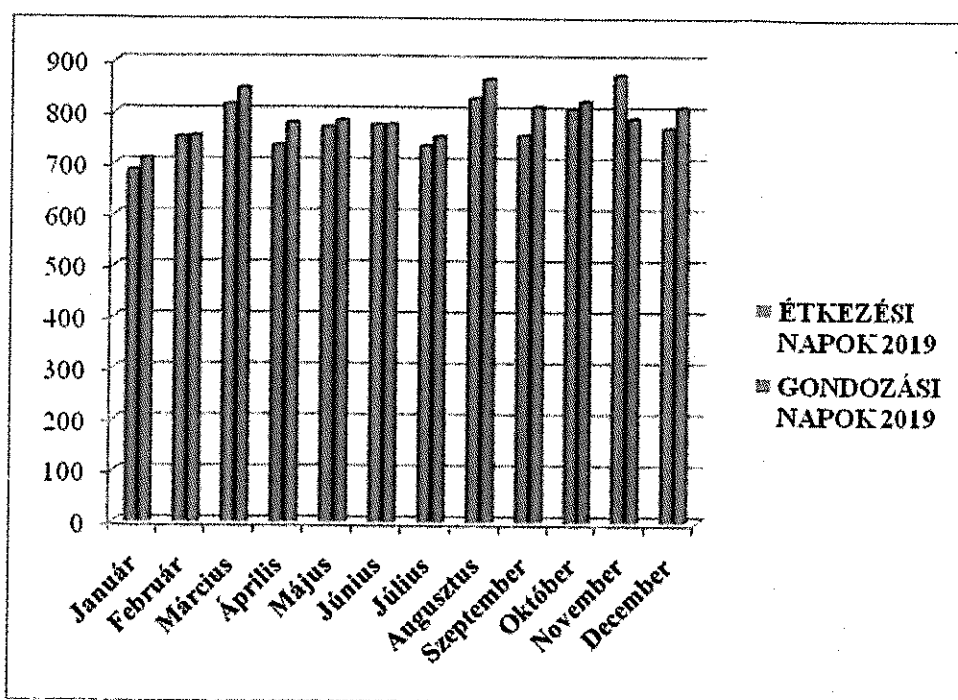


A gondozási napok havi lebontásán látszik, hogy a hűvösebb időszakokban nagyobb az igény a Gondozóház szolgáltatására. Sokan élnek olyan körülmények között, hogy a hideg időszakban lakásuk nem alkalmas a lakhatásra. Ezért választják a Gondozóházat, augusztusra megugrik az igénybevevők száma, rákészülve a téli időszakra.

A gondozási és az étkezési napok alakulása a 2019. évben

hónap	étkezési napok	gondozási napok
Január	686	709
Február	752	753
Március	815	847
Április	735	779
Május	771	784
Június	776	776
Július	735	753
Augusztus	827	865
Szeptember	755	811
Október	807	822
November	773	788
December	769	810

A gondozási és az étkezési napok száma a 2019. évben



Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódik, hogy az ellátottak a családjukhoz mennek, vagy kórházba kerülnek. A kórházba kerülés napján, a reggel megrendelt étkeztetést nem tudjuk másnapra lemondani, ilyen esetben az ellátott már ágyfenntartáson van, de még van étkeztetése.

A Szoc-X programban rögzített étkeztetések száma a legtöbb esetben azért tér el az ételrendelések számától, mert azoknak az ellátottaknak - akik csütörtökön 10 óra után kerülnek sürgősen, váratlanul, kórházi elhelyezésre – étkeztetése, a sokkolt étel hétfévi előrendelése miatt, nem mondható le. Előfordult, hogy a hozzátartozó jelezte felénk a kórházban tartózkodó ellátott visszaérkezését, pénteki naptól kérték az ellátást, amit meg kellett rendelni csütörtökön, vasárnapig, és pénteken 10-órától hétfőre. Az ellátottunk egészségi állapota pénteken hirtelen rosszabbodott, és nem engedte vissza a kórház. Az étkeztetés ilyen esetben nem korrigálható.

Sok esetben nem kérik az étkeztetés lemondását, mert tartanak attól, hogy ha probléma adódik otthon, akár konfliktus, akár egészségi probléma, akkor, ha lemondják az étkeztetést, nem tudnak visszajönni az intézménybe. A kórházak nem adnak pontos tájékoztatást arról, hogy mikor helyezik vissza a Gondozóházba az ellátottunkat, ezért a család vállalja a többlet költséget és kéri az étkeztetést a bizonytalanság miatt.

Ágyfenntartáson lévő ellátottak és ellátást igénybevevő ellátottak száma 2019. évben			
január	fenntart	23	709
	bent van	686	
február	fenntart	2	753
	bent van	751	
március	fenntart	32	847
	bent van	815	
április	fenntart	44	779

	bent van	735	
május	fenntart	13	784
	bent van	771	
június	fenntart	0	776
	bent van	776	
július	fenntart	18	753
	bent van	735	
augusztus	fenntart	38	865
	bent van	827	
szeptember	fenntart	56	811
	bent van	755	
október	fenntart	15	822
	bent van	807	
november	fenntart	15	788
	bent van	773	
december	fenntart	41	810
	bent van	769	
összesen			9497

Az ágyfenntartás igénybevételét hosszabb eltávozás és kórházi ellátás esetén kérik az igénylők. Az ágyfenntartással, ami 60 napig a napi térítési díjuk 20%-a, 60 nap után a napi térítési díjuk 40%-a, biztonságban érzik magukat. Hazamennek a családjukhoz, de bármikor visszatérhetnek a számukra biztonságot adó környezetbe. Ezzel a lehetőséggel segítünk a családok egységét támogatni.

Átmeneti ellátás megszűnésének módjai 2019. évben

Határozott időre szóló megállapodása lejárt	Tartós bentlakásos intézménybe került	Elhelyezés másik intézményben indokolt	Elhalálozott kórházban	Elhalálozott intézményünkben	Ellátott kérésére szűnt meg
5	9	0	3	1	5

A fenti táblázatban jól látható, hogy a legtöbb ellátottunk tartós bentlakásos intézménybe került, ezért szűnt meg a megállapodásuk.

Az elmúlt évben 15 fő távozott tartós bentlakást nyújtó intézménybe. A 2015- ben bevezetett gondozási és ápolási szükségletértékelő lap szigorú szabályrendszere miatt, nagyon nehéz bejutni a tartós bentlakást nyújtó intézményekbe, ezért sokan nem is tudnak bekerülni az itteni tartózkodásuk lejártá után. Bizonytalanná válik lakhatásuk megoldása, visszahelyezésük a családi környezetbe kiközkenti a családokat a mindennapi életükből. Sokan ezért választják inkább a tartós bentlakást nyújtó intézmények hosszú várólistáját, szemben az átmeneti ellátással.

Beköltözéskor jelentkező problémák

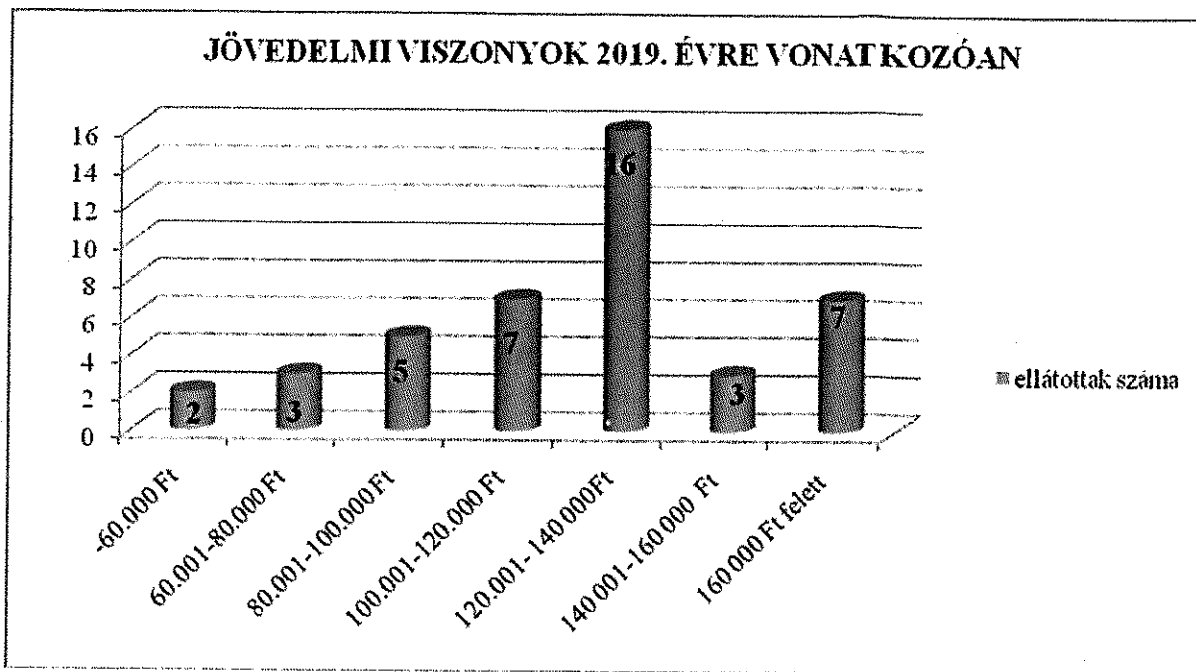
	2018.12.31.	2019.12.31.
KRÍZIS veszélyeztető körülmények	1	3
Nem megfelelő, egészségi állapotot veszélyeztető életkörülmények	1	1
Egészségi állapot romlása miatt, a család nem tudja ellátni	12	14
Egyedül él, önmagát nem tudja ellátni egészségi állapota miatt	15	8

A Gondozóházba való jelentkezéskor megjelölt okok, amiért szeretnének beköltözni: idősor, megromlott egészségi állapot, állandó felügyelet hiánya (ha családdal él, akkor a családtagok dolgoznak egész nap, korán reggel elmennek, késő este érnek haza), lakhatás, télen a fűtés megoldatlansága.

Sokszor előfordul, hogy az idősorú lemond ingatlanának tulajdonjogáról, sok esetben a haszonélvezetről is, a családtagok közötti érzelmi viszony megromlik és az intézményi ellátás mellett dönt. Napi szinten problémát jelentenek a nyugdíjakat fedezetként használó áruhitel szerződések, amit a családtagok, vagy idegenek, a nyugdíjas jövedelmére terhelnek. Ezeknek az ügyeknek a feltérképezése, az egyezkedés a bankokkal, vagy a bírósági meghallgatások külön terhet rónak a napi ügyintézésre.

A gondozóházban élő ellátottak jövedelmi viszonyai 2019. évben

jövedelem (Ft)	ellátottak száma
-60.000	2
60.001-80.000	3
80.001-100.000	5
100.001-120.000	7
120.001- 140 000	16
140 001-160 000	3
160 000 felett	7



A gondozóházban élők részére kedvező a havi térítési díj (rendszeres jövedelmük 60% -a), amit havonta fizetnek, mert az anyagi biztonságukat így stabilnak érzik, hiszen 24 órás ellátásban részesülnek.

Összegezve

A napi feladataink mellett, fontos része a munkánknak az érdeklődők fogadása, tájékoztatása még abban az esetben is, ha tudjuk, a segítséget kérő ellátottnak vagy hozzátartozónak nem mi fogjuk a megoldást biztosítani. Naponta tapasztaljuk a problémák sokaságát, amellyel a családok küzdenek, és hozzánk sok esetben már a végső állapotban érkeznek. Fontosnak tartjuk, hogy a segítséget kérők ne távozzanak el a Gondozóházból addig, amíg valamilyen iránymutatást nem sikerült kapniuk. A segítséget kérők száma egyre több, sok esetben telefonon keresnek meg minket. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés, havi szinten 35 – 55 főt tájékoztatunk. Az érdeklődők gyakran csak tájékoztatói szintig jutnak el. Bizonytalanok és egyre többen a végleges ellátási formát tartják előnyben.

Általában nagyon idős, demens és ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, kerületen kívüli hozzátartozókat szeretnének elhelyezni az érdeklődők, de ilyen jellegű ellátást jelen körülmények között nem tudunk biztosítani. Kisebb számban, de megjelennek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztályt képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek és a családi háttér már nem biztosított számukra.

A Gondozóház és a felsorolt alapellátásokban dolgozók maximális odaadással, empátiával viszonyulnak az ellátottakhoz. Rutinos hozzáállással kezelik a kialakuló konfliktus helyzeteket. Megfelelő szociális érzékenységgel segítik az ellátottakat a megoldásban. Kis közösségünk élete családi hangulatban telik nap, mint nap.

5. Az intézmény költségvetésének alakulása

2019. évi költségvetési adatok

	Bevételek Ft	Kiadások Ft
Előirányzat	279 942 418	279 942 418
Teljesítés	273 500 643	267 427 921
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbség	- 6 441 775	- 12 514 497
Megtakarítás		6 072 722

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 6 441 775 Ft-tal, a kiadások esetében 12 514 497 Ft-tal kevesebb lett, mint az előirányzat összege. Ez a 2019. évben 6 072 722 Ft megtakarítást jelent. Ezt az összeget 5 517 418 Ft összegben Kötelezettségvállalással megterheltük, tehát a 2019. évi Pénzmaradvány összege 555 304 Ft.

6. A térítési díjak fizetésének alakulása 2019. évben

Hónap	Átutalás	Készpénz	Összesen
Január	845 462 Ft	1 817 922 Ft	2 663 384 Ft
Február	1 207 232 Ft	2 270 321 Ft	3 477 553 Ft
Március	1 233 584 Ft	2 147 132 Ft	3 380 716 Ft
Április	1 192 545 Ft	2 323 457 Ft	3 516 002 Ft
Május	1 378 098 Ft	2 131 886 Ft	3 509 984 Ft
Június	1 352 762 Ft	2 416 953 Ft	3 769 715 Ft
Július	1 280 429 Ft	2 045 486 Ft	3 325 915 Ft
Augusztus	1 249 942 Ft	2 416 427 Ft	3 666 369 Ft
Szeptember	1 338 623 Ft	2 305 262 Ft	3 643 885 Ft
Október	1 422 692 Ft	2 93 781 Ft	3 516 473 Ft
November	1 436 304 Ft	2 244 272 Ft	3 680 576 Ft
December	1 635 034 Ft	2 125 626 Ft	3 760 660 Ft
Mindösszesen	15 572 707 Ft	26 338 525 Ft	41 911 232 Ft

A Somogyi László Szociális Szolgálatnál 2018-ban 75,42 % volt a készpénzes forgalom, az átutalás 24,58 %, míg 2019- ben 62,84 % készpénz és 37,16 % az átutalás.

A térítési díj bevétel megoszlása

Ellátások	2018 év/Ft	2019 év/Ft
szociális étkeztetés	5 754 034	7 720 915
házi segítségnyújtás	4 143 031	5 688 077
jelzőrendszeres hsný.	3 180 465	3 372 469
demens személyek nappali ellátása	2 717 394	3 171 509
idősek átmeneti ellátása	22 094 443	19 298 687
általános forgalmi adó	2 209 917	2 659 575
Összesen	40 099 286	41 911 232

A táblázatból kitűnik, hogy a 2019. évi bevételek kis mértékben, 4,5 %-kal meghaladták a 2018. évit, kivéve a Gondozóházat, ahol majdnem 13 %-os csökkenés tapasztalható.

Általában elmondható, hogy az ellátottak száma nőtt, ami a térítési díjak összegének emelésével együtt magyarázza a bevételek növekedését.

A Gondozóház esetében viszont nem tudtuk egész évben a férőhely kapacitást teljesen kihasználni, ill. több ellátott is igen alacsony térítési díjat tudott csak fizetni, ami a bevétel csökkenését eredményezte.

Térítési díj mérséklésére 2019.évben az ellátottak méltányosságot nem kértek.

7. Ellenőrzések

a) Külső szervek által végzett ellenőrzések

a/1.) Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály

Ellenőrzés tárgya: Ápolást és szakápolást nyújtó szociális intézmények infekciókontroll tevékenységének vizsgálata, 2019. év

Megállapítása: „Az intézmény működését rendben találtuk, további intézkedésre nem állapítottunk meg hiányosságot.”

A megtett intézkedések rövid leírása: nincs további intézkedés.

a/2.) Budapest Főváros XVIII ker. Önkormányzat Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: A készpénzfelhasználtság indokoltságának ellenőrzése a kerületi költségvetési intézményekben

Megállapítása: „Felhívjuk az intézményvezetők figyelmét, hogy a beszerzéseket a GESZ Pénzkezelési Szabályzatában és az Együttműködési Megállapodásban meghatározottnak megfelelően végezzék, vagyis általános gyakorlatként a GESZ pénztárban felvett előlegeket alkalmazzák. A saját pénzből történt megelőlegezést csak rendkívüli esetben használják.”

A megtett intézkedések rövid leírása: továbbra is a pénzkezelési szabályzatnak megfelelően kell a készpénzkezelést végezni.

a/3.) Budapest Főváros XVIII ker. Önkormányzat Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: az intézmény selejtezésének helyszíni ellenőrzése

Megállapítása: „Általánosságban elmondható, hogy a selejtezési eljárás a belső szabályokkal nagyrészt összhangban, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történt. A selejtezési eljárás során keletkezett dokumentumok (selejtezési javaslat, szakvélemény, selejtezési jegyzőkönyv) kiállítása szabályos volt. A selejtezett, veszélyes hulladéknak minősülő tárgyi eszközök elszállítása nem a jogszabályi előírásoknak megfelelően történt. Az elszállított berendezésekről megtalálható volt az átvételt és elszállítást bizonyító dokumentum, de a veszélyes hulladéknak minősülő berendezések elszállítását nem veszélyes hulladékgazdálkodási engedéllyel rendelkező gazdasági szervezet végezte.

A szakértői vélemény beszerzése megtörtént, de a leselejtezett veszélyes hulladéknak minősülő berendezések elszállítása nem felelt meg a jogszabályi előírásoknak.”

A megtett intézkedések rövid leírása: a fenti megállapításokat figyelembe véve a továbbiakban nagyobb figyelmet fordítunk arra, hogy a jövőben a veszélyes hulladékok elszállítását csak olyan gazdálkodási szervezet végezze, akinek erre van engedélye.

b) Intézményvezetői ellenőrzések

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta,
- az Átmeneti gondozóház lakóinak letétbe helyezett értékei ellenőrzése.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek. A hiányosságok elvégzéséről intézkedési tervet és beszámolót készítettünk, valamint az intézményen belüli ellenőrzések esetében utóellenőrzési jegyzőkönyvek is készültek.

8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A vezetőkkel együttműködve hetente tartunk megbeszéléseket.

Szakmai megbeszéléseket a szakmai vezetők szintén hetente tartanak a kollégáknak.

Minden KLUBFORUMON az ellátottakkal közös konzultációt tartunk a felmerülő problémák megoldásáról.

Az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatja Intézményünket, ellátottaink elmondhatják panaszukat, amire mindig választ kapnak.

9. A 2020. évi terveink

- a továbbiakban is szupervíziók szervezése a dolgozók részére,
- csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát, megismerni, értékelni munkájukat, elképzelésüket, koncepciójukat, hiszen az intézmény minőségkezelése egyeztetett koordinációi, tervszerű fejlesztést igényel,
- a továbbképzések mellett, újabb szakmai fórumok szabadidős tevékenységek lehetőségének megteremtése,
- a kerületi szociális intézmények munkatársaival szakmai tapasztalatcsere, közös

- gondolkodás, a jó kapcsolat megtartása, ezáltal megtanulhatók a hatékony csapatmunka eszközei és kompromisszumos megoldások elfogadása,
- elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját,
 - az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése,
 - a szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása,
 - helyi médiával való kapcsolat szélesítése,
 - az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramlása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások,
 - a nyújtott szolgáltatások minőségének monitoringja az igénybevevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése,
 - fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik,
 - civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való jó kapcsolatok megtartásával további együttműködést biztosítani. Minden olyan szervezettel való együttműködés fontos, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását,
 - terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint,
 - a kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni a Szolgálat mindennapi tevékenységét,
 - Bentlakásos intézmények látogatása,
 - Demens konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel,
 - a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek legalább 30 %-os emelése,
 - az intézmény felújítására és karbantartására vonatkozó terveik a beszámoló 1. pontja „felújítás - karbantartás 2020-2024” részletezi.

Összegzés

A Somogyi László Szociális Szolgálat a szakmai programjában és a 2019. évi munkatervében vállalt feladatait teljesítette, illetve megvalósította célkitűzéseit. A tárgyi és személyi feltételek kialakítása megtörténtek a meglévő szociális ellátások tekintetében.

A Szolgálatunk a kapcsolatok erősítése érdekében, a Szolgálatok klubjain kívül, közös programokat szervezünk a kerületben működő civil idősek klubjaival is. A cél, minél több aktív idős embert vonzzanak be a nappali ellátás keretébe, ezáltal színesebbé, változatosabbá tegyük a klub életét.

Az intézményben végzett elégedettségi vizsgálatok eredményei azt igazolják, hogy az ellátottak a szolgáltatásokkal, azok minőségével elégedettek.

Budapest, 2020. május 22.

Rafael
intézményvezető

