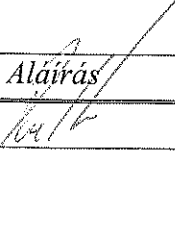



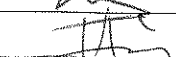
ELŐTERJESZTÉS
a Népjóléti Bizottság*
2019. május 13. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Szociális Szolgálatok 2018. évi szakmai munkájának értékelése




Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	Alpolgármester	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kulik Edina	Intézményi referens	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	JKPI jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	Címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:**Javasolt meghívott:**

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 6. pont	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 56. § (1)-(2) bekezdése értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdés alapján, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működését.

Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzat a személyes gondoskodást szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás keretében biztosítja.

Az Ör. 3. § (4) bekezdés szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményein keresztül nyújtja.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete a Népjóléti Bizottságra átruházott feladat- és hatáskörök tekintetében az alábbiakról rendelkezik: 85. § (1) bekezdést 6. pontja értelmében értékeli a Szociális Szolgáltatások szakmai programjában meghatározott feladat végrehajtását, a szakmai munka eredményességét.

1.) Az intézmények által nyújtott alapszolgáltatások

Budapest Főváros XVIII. kerületében a szociális alap- és szakosított ellátásokat 2018. évben 3 szociális szolgálat látta el, így a Életfa Szociális Szolgálat és telephelyei: Ezüsthényő Nappali Szolgálat és Napraforgó Nappali Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és telephelyei: Reménység Nappali Szolgálat és Borostyán Nappali Szolgálat, valamint a Somogyi László Szociális Szolgálat.

ÉTKEZTETÉS

Az Szt. 62. § (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Kerületünkben az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: *helyben fogyasztással, elvitellel*, amikor az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyhájáról viszi el a kitálatott ételt, illetve *házhoz szállítással*, melynek keretében azon személyeknek, akik valamilyen oknál fogva (koruk, egészségi állapotuk) nem képesek az ételért az intézménybe elmenni, az ebéd házhoz szállítása történik.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1. napjától az EUREST Étteremüzemeltető Kft.-től vásárolják az intézmények. A szolgáltatás keretében lehetőség van 5, 6, valamint 7 napos ellátást igénybe venni. Szakorvosi javaslatra diétás étrend biztosított. Az ebéd házhoz szállítását szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja. A kész ételeket legmentesen lezárt egyszer használatos műanyag dobozokban szállítják házhoz. Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy főételt, melyhez alkalmanként gyümölcsöt is adnak.

Az intézmények által beküldött szakmai beszámolókból látható, hogy 2018. évben az étkezést igénybe vevő ellátottak száma tovább csökkent.

Egyrészt a kerületben több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek hasonló vagy alacsonyabb áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó egységek által

készített ételeket veszik igénybe, tekintve, hogy ott ízlésük szerint akár többféle menüből is választhatnak.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek ízvilága. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásai alapján készült ételek ízvilágához, alapanyagaihoz az idősebb korosztály alkalmazkodik a legnehezebben.

A szolgálatok ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatja, hogy az étkeztetés szolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők.

Az ételek minőségével és az étlap összeállításával kapcsolatos panaszok kivizsgálás céljából minden esetben továbbításra kerülnek a szolgáltató felé.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 63. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Az Szt. 63. § (2) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség feladatait.

Az intézményi beszámolók alapján látható, hogy a házi segítségnyújtásban a látogatások száma a szakmai szabályok változásának eredményeként kis mértékben csökkentek.

A csökkenés oka, hogy a magas gondozási szükségletű, személyi gondozást igénylő ellátottak száma nőtt, tekintve, hogy a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységeket és résztevékenységeket magasabb gondozási időben szükséges biztosítani.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak életkora egyre inkább kitolódik, önellátási képességük jelentősen csökken, ezért igénylik a segítséget.

NAPPALI ELLÁTÁS

Az Szt. 65/F. § (1) bekezdése a) pontja alapján a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

A nappali ellátás keretében intézményen belüli és intézményen kívüli programokkal várják a kerületben élő időseket.

Az intézmények a klubok programjait az ellátottak igényeihez, szükségleteihez, érdeklődési körükhöz, illetve kívánságaikhoz igazítva szervezik.

A szociális szolgálatok nagy hangsúlyt fektetnek továbbra is arra, hogy saját rendezvényeik, eseményeik mellett a többi intézménnyel együttműködve szervezzék programjaikat.

Az idősök nappali ellátása a kerület intézményeiben térítésmentesen vehető igénybe.

Az intézmények beszámolóiból látható, hogy a korábbi évekhez képest nőtt az idősök nappali ellátását igénybe vevők száma.

Az ellátottak szívesen vesznek részt az intézmények által szervezett kreatív kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon, egészségügyi tanácsadáson, vetélkedőkön.

Heti rendszerességgel tartanak a klubokban átmozgató tornát, gerinctornát.

Minden évben megemlékeznek az intézmények a nemzeti és vallási ünnepekről. Az ünnepi műsorban aktívan vesznek részt a klubtagok.

Demens személyek nappali ellátása

Kerületünkben 2016. március 1. napjával indult el az idős demens személyek nappali ellátása. A szolgáltatásnak a Somogyi László Szociális Szolgálat ad helyet, melyet kerületi lakosok vehetnek igénybe. Az ellátás jelenleg engedélyezett létszáma 14 fő.

A napi szakmai munkában fokozott kihívást jelent a szociális területen idősökkel foglalkozó munkatársak részéről a demenciában szenvedő emberek ellátása. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a demens betegek ellátásra fokozatosan növekvő igény mutatkozik. A demencia megnehezíti a betegek és a családjaik, gondozóik életét, ezért fontos a szakszerű segítség.

Az ellátás célja:

- az enyhe, illetve közepes súlyos demenciával küzdő idős emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között,
- a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése 7 és 17 óra között,
- önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése,
- ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett a szeretetteljes gondoskodás,
- biztonságos környezet és felügyelet biztosítása emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével

Az ellátottak életében nagyon fontos a rendszeresség, ezért külön figyelmet fordítanak a gondozottak napirendjének időbeli betartására, valamint fontos figyelembe venni, hogy az idősök igénylik a „csendes pihenőt”.

A hozzátartozók részére 2017. évben hozták létre a „Demencia a családban” elnevezésű fórumsorozatot, melyet 2018. évben is – a sikerre való tekintettel – tovább folytattak. A fórum célja, hogy a családtagok megismerjék a demencia tüneteit, az állapot elfogadását, az otthoni gondozás és ápolás lehetőségét, a mindennapi gondoskodást, a gyógyszeres kezelést, valamint a szolgáltatáshoz való hozzájárulás lehetőségét.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Kerületünkben 1988 óta működik a fogyatékkal élők nappali ellátása, melynek a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ad helyet a Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt. Az intézmény 30 férőhelyes, illetékességi területe az Alapító Okiratban foglaltak szerint Budapest és Pest megye. Ennek okán a közeli településekről is járnak a napközibe.

A szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, a felvételre várakozók száma azonban nőtt.

A fogyatékosok nappali ellátásának szolgáltatásai:

- napi kétszeri étkezés biztosítása,
- személyes higiénia biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése,
- havonta ideggyógyász biztosítása,
- tanácsadás,
- naponta torna.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatások, megvalósult programok, tevékenységek 2018. évben:

- ✓ zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés,
- ✓ foglalkoztatás keretében a fiatalok szőnek, amely nemcsak a művészeti tevékenység része, hanem munka jellegű foglalkoztatást is biztosít,
- ✓ munkajellegű elfoglaltságot jelent a kert, udvar rendben tartása, kisebb komposztálók kialakítása
- ✓ egyéb kézműves foglalkozások (melynek eredményeit a Városháza Galériában is kiállították),
- ✓ filmklub,
- ✓ speciális tornaprogram, mozgásfejlesztés
- ✓ gyögmasszázs,
- ✓ kutyaterápiás foglalkozás,
- ✓ kirándulások (Jakabszállás: Magyarkert, Szarvas, Visegrád, Vác, Nőtincs)
- ✓ Budapest, Kalap u. 1. – REHAB Atlétikai Kupa, az óbudai intézmény szervezésében, ahol a szolgálat sportolóinak szurkoló ellátottak is részt vehettek.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 65. § (1) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A (2) bekezdés értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást önként vállalt feladatként a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosítja.

A rendszer az egyedül élő, beteg és idős ember számára biztonságot nyújt, elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, valamint egyfajta közvetlen kapcsolattartást jelent az elmagányosodott ellátottak és az ellátó intézmény között. Az engedélyezett készülékek száma 100, ellátási területe a teljes XVIII. kerület.

A Somogyi László Szociális Szolgálat beszámolójából látható, hogy az új felvételt igénylők száma a korábbi évekhez képest nőtt, amely betudható az új, könnyen kezelhető, mobil és korszerű készüléknek.

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatásain kívül önként vállalt feladatként 2 db 9 személy szállítására alkalmas gépjárművel végzi a szállítási szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételére elsősorban azon kerületi lakosoknak van lehetősége, akik az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra vehető igénybe.

Rendszeres szállítás:

- nappali ellátásokhoz (idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátása, demens személyes nappali ellátása) való hozzájutás,
- nappali ellátásban részesülők intézményen kívüli programokra történő eljutás.
- 2018. őszétől egy halmozottan fogyatékos kislányt szállítanak a IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába.

Eseti szállítás:

- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás,
- szakrendelőbe, szakorvosi vizsgálatokra, fekvőbeteg ellátó intézménybe, diagnosztikai vizsgálatok igénybevételéhez történő hozzájutás,
- tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés.

2.) Szakosított ellátás

Az Szt. 82. §-a értelmében az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az időskorúak gondozóháza átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, ahol ideiglenes jelleggel legfeljebb 1 évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak, különös méltánylást érdemlő esetben azonban az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal egy évvel meghosszabbítható a benntartózkodás.

A teljes körű ellátás magában foglalja a napi háromszori étkezést, a ruházat, textília biztosítását, az egészségügyi, fizikai, mentálhigiénés ellátást és a szocioterápiás foglalkozásokat.

Az időskorúak gondozóházának a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosít helyet, a Havanna-lakótelepen. Az intézmény illetékességi területe a Budapest Főváros XVIII. kerület közigazgatási területe.

A gondozóház 30 férőhellyel működik.

Az intézmény beszámolója szerint továbbra is fő indok a jelentkezőknél az egészségi állapot, az állandó felügyelet hiánya, lakhatási probléma és a téli időszak fűtésének megoldatlansága.

Az ellátás iránt érdeklődők között sokan keresnek demens hozzátartozó részére elhelyezést.

ÖSSZEFOGLALÁS

A szociális szolgálatok a gyakori jogszabályváltozásokat, illetve a szakmai szabályokat figyelembe véve végezték munkájukat.

A személyi feltételeket tekintve az intézményekben dolgozók létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelel. Kiemelkedő, hogy az ellátásban részesülő személyekkel foglalkozó személyes gondoskodást végző munkatársak mindegyike a munkaköréhez előírt végzettséggel rendelkezik, valamint a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek. A dolgozók munkájukat nagy empátiával, odaadással és hivatástudattal végzik.

2018. évben a Somogyi László Szociális Szolgálat 1 fő dolgozója munkája elismeréseként a Szociális Munka Napja ünnepség keretében kitüntetést vehetett át, „**A Kerület Szociális Gondozója**” kitüntetésben részesült.

A szociális intézmények az önkormányzat tulajdonában álló épületekben működnek, mely ingatlanokat térítésmentesen veszik használatba. Minden intézményben a dolgozók részére infrastruktúrával felszerelt közös irodahelyiség áll rendelkezésre (számítógép, internet, nyomtató, telefon, fénymásoló). A szolgálatok tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők, az építészeti megoldások lehetővé teszik az épületekben történő akadálymentes közlekedést.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók a kijáráshoz szükség szerint BKV-bérletet kapnak, valamint kerékpárt tudnak használni.

2018. évben is folyamatos volt az intézmények épületeinek karbantartása, felújítása, állagmegóvása.

Az Életfa Szociális Szolgálatban a tálalókonyha tisztasági festése, valamint az adminisztrátori helyiségben parkettacsere történt. Az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületéhez vezető bejáratának teljes burkolatcseréjére (térkövezésre), a Napraforgó Nappali Szolgálatnál tetőfelújítás-homlokzatszigetelésre került sor, valamint klíma készülék beszereléséhez elektromos vezeték kiépítése történt. Bejárati ajtók fölé elötetők készültek.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál fenntartói támogatással a 2017. év végén a székhelyintézmény tetőszerkezetének elkezdődött felújítása 2018. évben befejeződött. Elkészült az intézmény fűtéskorszerűsítése.

A Reménység Nappali Szolgálatnál 2018. év őszen megkezdődött az épület külső szigetelése, energetikai korszerűsítése, az elötetők-külső világítás felújítása, valamint az intézmény kertjében tárolási célokra használt faház építése. A felújítási munkák 2019. tavaszán fejeződnek be.

A Borostyán Szociális Szolgálatnál a fürdőszobai zuhanyzó került felújításra, valamint a társalgók térelválasztó ajtó javítása is megtörtént.

A Somogyi László Szociális Szolgálat épületében az elektromos hálózatot felújítása megtörtént. Az Átmeneti Gondozóház vízhálózatának felújítása, és a folyosó lábazati festésére került sor, valamint a régi, rossz állapotú ablakokat korszerű, könnyen kezelhető ablakokra cserélték a bejárati ajtókkal együtt. Továbbá zuhanyzókat akadálymentesítették, a járda térkövezése került felújításra, elötető építés történt, valamint klímaberendezéseket telepítettek a Gondozóházba.

Az intézmények a részükre biztosított előirányzatokból jól gazdálkodtak, a feladataik ellátása során folyamatosan arra törekedtek, hogy a szakmai munka színvonala lehetőség szerint emelkedjen. A szolgálatok keretein belül megszervezett szociális alapellátások működési kiadásainak finanszírozásához az Önkormányzat nagyban hozzájárult.

Figyelmet fordítottak és fordítanak jelenleg is arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások körét a lakosság minél szélesebb köre ismerje meg, továbbra is megtesznek mindent annak érdekében, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodó hatékony és átlátható ellátási struktúrát alakítsanak ki.

A szolgálatok egymás között napi munkakapcsolatot tartanak fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

Nagyon jó az együttműködés a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központtal, a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a szakápolást igénylő ellátottak érdekében az otthonápolási szolgálatokkal, a kerületi nyugdíjas érdekvédelmi szervezetekkel.

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy az Életfa Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és a Somogyi László Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájának értékelését vitassa meg és fogadja el!

1. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2019. június 3.

2. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2019. június 3.

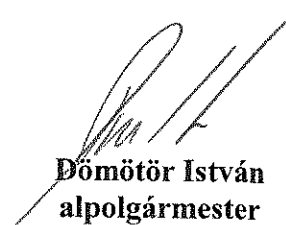
3. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2019. június 3.

Budapest, 2019 MÁJ 08.



Dömötör István
alpolgármester

Mellékletek:

- 1.) Életfa Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 2.) Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 3.) Somogyi László Szociális Szolgálat 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló



Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc -Pestszentimre Önkormányzata
ÉLETFA SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
1184 Budapest, Lakatos út 9.
Tel.: 296-04-56, 296-04-57
e-mail: kozpont@eletfa18.hu



Iktatószám: K-226/2019.

2018. évi Beszámoló



Készítette: dr. Barnáné Matzdsi Edit

Óbecsei István: Szeressétek az öregeket (részlet)

„Ne tegyétek őket szűk odúkba,
Ne rakjátok őket otthonokba,
Hallgassátok meg panaszukat,
Enyhítsétek meg a bánatukat,
Legyen hozzájuk szép szavatok,
Legyen számukra mosolyotok.
Én nagyon kérlek titeket,
Szeressétek az öregeket.”

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4. oldal
I. Személyi feltételek alakulása	4. oldal
I.1. Képzések, továbbképzések	5. oldal
II. Tárgyi feltételek alakulása	5. oldal
1. Nagy értékű beszerzések	5. oldal
2. Felújítási, karbantartási munkák	5. oldal
3. Elvégzésre váró feladatok	6. oldal
III. Jogszabályi háttér	6. oldal
IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége	7. oldal
IV.1. Étkeztetés	8. oldal
IV.2. Házi segítségnyújtás	14. oldal
IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja	18. oldal
V. Intézményi költségvetés alakulása	31. oldal
VI. Ellenőrzések	32. oldal
VII. Értekezletek, megbeszélések	33. oldal
VIII. Összegzés	34. oldal
IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve	34. oldal

Bevezetés

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelye 1184 Budapest, Lakatos út 9. szám alatt működik, itt kapott helyet a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, étkeztetés szakmai egysége. Két telephely tartozik az intézményhez, a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.), illetve az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), ahol a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás biztosítása valósul meg.

I. Személyi feltételek alakulása

Engedélyezett létszám:

- 24,5 fő (18 fő szak alkalmazotti álláshely, 6,5 fő technikai dolgozó álláshely)

Dolgozó létszám munkakörönként:

1 fő intézményvezető

1 fő ügyintéző

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak

1 fő vezető gondozó

9 fő gondozó (7 fő gondozó álláshely került betöltésre)

Étkeztetés

1 fő asszisztens

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

Idősek nappali ellátása

3 fő nappali ellátás vezető

3 fő gondozó

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyógymasszőr (napi 4 órában foglalkoztatva)

Kilépők száma 2018-ban:

1 fő gondozó (házi segítségnyújtás) munkaviszonya megszüntetését kérte, külföldön vállalt munkát,
2 fő gondozó (házi segítségnyújtás) munkaviszonya a próbaidő alatt került megszüntetésre azonnali hatállyal az intézményvezető kezdeményezésével,

1 fő gondozó (idősek nappali ellátása) nyugdíjazását kérte,

1 fő konyhai kisegítő-takarító nyugdíjazását kérte.

Belépők száma 2018-ban:

3 fő gondozó (házi segítségnyújtás),

1 fő konyhai kisegítő-takarító.

I.1. Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

2018. július 1-jétől változott a jogszabályi kötelezettség:

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel és a program szerinti feltételek teljesítésével teljesíthető. A továbbképzés továbbképzési időszakban történik. A továbbképzési időszak tartama négy év, mely továbbképzési időszak a szakmai továbbképzések vonatkozásában 2018. július 1-jétől számítandó. A jelzett időponttól számított továbbképzési időszakban 2018. évben nem került sor továbbképzés teljesítésére.

II. Tárgyi feltételek alakulása

1. Nagy értékű beszerzések

Napraforgó Nappali Szolgálat részére vásárolt nagy értékű eszközök:

- Idős személyek által használt közösségi térbe zenelejátszó és Smart TV vásárlása.

Életfa Szociális Szolgálat részére vásárolt nagy értékű eszközök:

- Idős személyek által használt közösségi térbe Smart TV, Laptop vásárlása, meglévő bútorok kiegészítése könyvespolcok, asztal vásárlásával.

2. Felújítási, karbantartási munkák

Életfa Szociális Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Tálalókonyha tisztasági festése.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Adminisztrátori helyiségben parketta csere.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által végzett munkák:

- Tető felújítása, hőszigetelése.

- Épület homlokzat szigetelése.

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Klíma készülék beszereléséhez a villanyórától a készülékhez elektromos vezeték biztosítása.

- Melléképületen 2 db ajtó csere.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Szomszédoktól telekválasztó kerítések felújítása.

- A bejárati ajtók fölé elötetők készítése (3 db).

- Klíma berendezés beszerelése.
- Épület homlokzat szigetelését megelőzően főépületen, melléképületen padlásfeljáró-, pince ajtó cseréje, 1 db ablak cseréje.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Tálalókonyha, mosogatóhelyiség tisztasági festése.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által végzett munkák:

- Személyi kapubejárattól az épület főbejáratáig a repedezett, balesetveszélyes burkolat cseréje, térkövezés.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Épület és kerítés lábazat festése, kerítés pillérek színezése, graffiti védelem.
- Idős személyek által használt közösségi tér festése.

3. Elvégzésre váró feladatok

Életfa Szociális Szolgálat épületében:

- Gyakori beázások miatt a lapostető felújítása,
- az épülettel egyidős csőregiszterek (10 db) cseréje, mely által az épület minden részében egységes és új típusú radiátorok biztosítanak a fűtést,
- az idős személyek által használt közösségi térben a csőregiszterek cseréjét követően parketta csere.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében:

- Udvari vízvezetés.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében:

- Kerítésfestés.

III. Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban:Szt.)
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2007. évi CLII. törvény egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) sz. önkormányzati rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége

Az Életfa Szociális Szolgálat jogi személyiségként működő intézmény, gazdálkodási jogkörét tekintve önállóan működő költségvetési szerv. Vezetője az intézményvezető.

Az intézmény székhelye: 1184 Budapest, Lakatos út 9.

Az intézmény székhelyén nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Házi segítségnyújtás
 - Időskorúak nappali ellátása
 - Étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma: - házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 90 férőhely
 - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gyömrői út 178.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Napraforgó Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gárdonyi utca 14.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

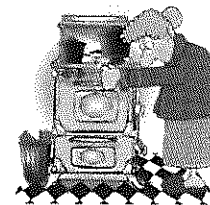
Az Életfa Szociális Szolgálat, Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül az alábbi szociális alapszolgáltatásokat biztosítjuk:

Szt. 62.§- alapján **étkeztetés**

Szt. 63.§- alapján **házi segítségnyújtás**

Szt. 65/F.§- alapján **idősek nappali ellátása**

IV.1. Étkeztetés



Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) sz. önkormányzati rendelet meghatározza az étkeztetésre – napi egyszeri meleg étel biztosítására - való jogosultságot.

Az étkezés igénybe vehető: - elvitellel,
- helyben fogyasztással,
- lakásra szállítással.

Szociális étkeztetés biztosításához foglalkoztatottak:

1 fő asszisztens

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

A szociális étkeztetés szakmai és dokumentációs központja az intézmény székhelyén található. Itt vezetjük az összes ellátott dokumentumát, innen történik a jelentés.

Az intézményben az EUREST Étteremüzemeltető Kft. biztosítja a napi egyszeri meleg ételt (ebédet), mely tartalmaz levest, második fogást (alkalmanként savanyúsággal kiegészítve), egy szelet kenyeret, nagyon ritkán gyümölcsöt vagy süteményt. A készétel a kerületben működő főzőkonyháról kerül kiszállításra az intézmény tálalókonyháira. A szolgáltatás időtartama 7 napos. Diétás étrend is biztosított, amit orvosi igazolás alapján lehet kérni.

A helyben étkezők és az elviteles étkezők részére az intézményekben tálaló konyhákön keresztül kerül sor az ebéd kiosztására, az étlap jól látható helyen kifüggesztésre kerül. Az étkezőkben biztosítottak a tárgyi feltételek az étel kulturált elfogyasztásához. Hétvégén és munkaszüneti napokon tálcás-fóliás, előhűtött (sokkolt) étel kerül kiadásra.

Az ebéd házhozszállítást a MURAVID Bt. végzi hétfőtől-szombatig 11,00 és 14,00 óra között az EUREST Kft. által dobozolt, fóliázott csomagolásban, saját ételszállító gépkocsiján. A vasárnapi és

az ünnepnapokra teljesítendő előhútt (sokkolt) étel kiszállítása szombaton, illetve az ünnepnapot megelőző munkanapon történik meg.

Étkeztetés szolgáltatás igénybevételének adatai telephelyenként

2017. év Ezüstkényő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	7	13	41	5	1.547	15	46	534.140.-
02.	7	13	40	4	1.441	15	45	509.290.-
03.	7	13	39	5	1.526	13	46	566.480.-
04.	6	12	39	4	1.385	11	46	522.530.-
05.	6	12	36	4	1.422	11	43	550.305.-
06.	6	11	37	4	1.235	12	41	467.665.-
07.	2	12	38	4	1.245	12	40	458.660.-
08.	2	12	43	4	1.347	12	45	500.410.-
09.	4	12	39	3	1.334	13	42	495.070.-
10.	5	12	41	3	1.402	13	45	518.180.-
11.	5	12	38	3	1.358	13	42	499.765.-
12.	5	10	36	3	1.207	11	40	416.130.-
Összesen					16.449			6.038.625.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 1.600.-Ft

2018. év Ezüstkényő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	5	10	36	3	1.272	12	39	603.460.-
02.	5	10	34	3	1.152	11	38	460.280.-
03.	5	9	36	2	1.229	10	40	426.990.-
04.	5	9	37	2	1.140	10	41	399.885.-
05.	4	9	37	3	1.230	10	40	453.745.-
06.	4	9	42	4	1.197	10	45	491.295.-
07.	4	9	36	3	1.215	10	39	492.875.-
08.	4	9	37	3	1.203	10	40	503.890.-
09.	4	10	37	3	1.132	11	40	516.810.-
10.	4	10	37	3	1.253	11	40	483.735.-
11.	4	10	40	3	1.215	11	43	529.295.-
12.	4	14	40	3	1.178	10	41	509.370.-
Összesen					14.416			5.871.630.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 3.840.-Ft

2017. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	16	14	31	7	1.436	10	51	610.370.-
02.	16	14	31	7	1.327	9	52	559.060.-
03.	16	13	29	6	1.485	10	48	614.550.-
04.	16	13	30	6	1.306	9	50	529.455.-
05.	15	13	29	5	1.433	9	48	577.480.-
06.	13	13	29	6	1.333	10	45	538.345.-
07.	12	13	29	6	1.228	10	44	491.385.-
08.	12	12	25	5	1.218	8	41	512.155.-
09.	14	13	25	5	1.200	9	43	498.110.-
10.	12	14	24	5	1.224	10	40	496.410.-
11.	14	13	24	5	1.229	9	42	512.575.-
12.	14	13	25	5	1.140	8	44	453.805.-
Összesen					15.559			6.393.700.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 230.230.-Ft

2018. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	14	14	27	5	1.281	8	47	537.045.-
02.	14	12	26	5	1.144	8	44	539.500.-
03.	15	11	26	5	1.195	8	44	503.595.-
04.	14	10	24	5	1.090	8	40	506.560.-
05.	13	10	27	7	1.236	8	42	463.590.-
06.	13	10	27	7	1.151	8	42	532.905.-
07.	15	9	27	7	1.186	7	44	506.040.-
08.	13	8	28	7	1.083	7	42	536.120.-
09.	13	9	23	5	1.019	3	42	520.825.-
10.	13	9	22	5	1.070	3	41	525.880.-
11.	13	9	24	5	1.016	3	43	541.325.-
12.	14	9	36	6	977	3	46	506.880.-
Összesen					13.448			6.220.265.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 187.832.-Ft

2017. év Eletfa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	12	20	-	7	740	5	27	248.670.-
02.	11	19	-	7	634	5	25	204.990.-
03.	11	17	-	5	659	4	24	214.155.-
04.	10	20	-	5	567	4	26	219.005.-
05.	11	17	-	5	561	4	24	185.010.-
06.	10	16	-	6	492	2	24	173.570.-
07.	11	14	-	5	489	2	23	165.150.-
08.	10	13	-	5	472	2	21	170.325.-
09.	9	15	-	6	477	2	22	162.175.-
10.	9	17	-	4	554	2	24	192.250.-
11.	9	19	-	5	550	2	26	196.555.-
12.	9	14	1	4	434	2	22	138.045.-
Összesen					6.629			2.269.900.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

2018. év Eletfa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	10	14	-	6	507	2	22	138.045.-
02.	10	13	-	6	459	2	21	169.865.-
03.	13	13	-	6	550	2	24	166.910.-
04.	11	14	-	6	513	2	23	197.395.-
05.	10	13	-	6	490	2	21	198.895.-
06.	9	15	-	6	493	2	22	192.180.-
07.	10	17	-	6	556	2	25	171.650.-
08.	10	15	-	6	560	2	23	223.170.-
09.	9	15	2	6	556	2	24	224.515.-
10.	9	15	2	6	621	2	24	226.140.-
11.	11	14	2	6	612	2	25	241.285.-
12.	11	16	3	6	530	2	25	252.785.-
Összesen					6.447			2.402.835.-

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

A táblázatokban jelölt adatokból látható, hogy 2018. évben az étkezést igénybe vevő ellátottak száma tovább csökkent.

Az igénybevétel csökkenésének okai:

- a kerületben számos vendéglátó egység, szolgáltatás működik, melyek hasonló áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj, és az igénybe vevő ízlése szerint többféle menüből is választhat. Ennek okán a magasabb jövedelemmel rendelkező ellátottak az egyéb vendéglátó egységek által kínált ételeket veszik igénybe,
- folyamatosan sok jelzés, panasz érkezik az ellátást igénybe vevőktől, hogy a főétel hús tartalma nagyon kevés, a szelet hús kicsi és vékony, a darab húskok száma jelentősen kevés (pl. rizses húspan, ragokban, pörkölt félékben).

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, pszichiátriai tünetekkel küzdő személy.

2018. december 31-én étkeztetést igénybe vevők életkora és nemek szerinti megoszlása

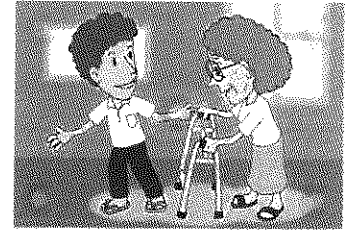
<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
18-39	1	1	18-39	1	1
40-59	3	2	40-59	3	3
60-64	2	3	60-64	-	5
65-69	4	7	65-69	3	2
70-74	2	5	70-74	3	5
75-79	3	8	75-79	3	8
80-89	8	7	80-89	8	9
90 év felett	2	1	90 év felett	-	4
Összesen	25	34	Összesen	21	37

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
18-39	-	-
40-59	1	-
60-64	-	4
65-69	5	2
70-74	1	4
75-79	3	3
80-89	-	7
90 év felett	-	-
Összesen	10	20

Az étkeztetés szakmai egységében mind a munkavégzés, mind a szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. Az intézmény folyamatosan biztosítja a konyhai kisegítő-takarító munkakörben szükséges védőruhát.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a HACCP rendszer működtetése és felülvizsgálata folyamatosan történik. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosításának folyamatában feladat ellátást végző munkatársak évente részt vesznek a HACCP oktatáson, majd a tudásfelmérő teljesítésével Tanúsítványt kapnak az oktatáson való részvétel igazolásaként.

IV.2. Házi segítségnyújtás



A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség keretében biztosított feladatokat.

Házi segítségnyújtást munkanapokon **8.00-16.00** óra között biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: 90 férőhely.

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak: 1 fő vezető gondozó, 9 fő gondozó

A vezető gondozó az intézményvezetővel közösen végzi a gondozási szükséglet megállapításához szükséges felmérést. A vezető gondozó feladata az esetek szétosztása, a gondozók munkájának szervezése, ellenőrzése, valamint szakmai tanácsadás.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója (intézményvezető, vagy a vezető gondozó) határozza meg a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a háziorvos javaslatának figyelembe vételével.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

1. közreműködés a személyi higiénia megtartásában,
2. gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása,
3. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
4. vérnyomásmérés, vércukormérés,
5. a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),
6. információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. § értelmében házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

2017.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevétel megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapodásban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
0. fokozat	9	7	2	0	0	0	0	0
I. fokozat	65	2	59	3	1	0	0	2
II. fokozat	3	0	1	0	2	0	0	0
III. fokozat	2	0	1	0	1	0	0	0
Összesen	79	9	63	3	4	0	0	2

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

2018.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevétel megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapodásban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
0. fokozat	4	4	0	0	0	0	0	1
I. fokozat	81	3	63	15	0	0	0	1
II. fokozat	6	2	2	2	0	0	0	0
III. fokozat	4	0	1	2	1	0	0	1
Összesen	95	9	66	19	1	0	0	3

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

Házi segítségnyújtás igénybe vételének adatai

2017. év						
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások személyi gondozás	esetszáma szociális segítség	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	51	394	54	51	0	290.172.-
02.	56	365	49	56	0	272.930.-
03.	53	398	60	53	0	309.617.-
04.	57	332	44	57	0	253.541.-
05.	58	413	54	58	0	322.960.-
06.	56	403	45	56	0	304.040.-
07.	55	415	42	55	0	296.758.-
08.	55	429	32	55	0	311.899.-
09.	54	442	27	54	0	349.090.-
10.	57	488	25	57	0	342.231.-
11.	55	452	35	55	0	338.645.-
12.	54	350	25	54	0	258.410.-
Összesen		4.881	492			3.650.293.-

2018. év						
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások személyi gondozás	esetszáma szociális segítség	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	48	493	40	47	1	258.410.-
02.	52	486	35	51	1	370.029.-
03.	49	436	30	48	1	376.935.-
04.	52	453	26	51	1	338.290.-
05.	54	465	24	53	1	361.583.-
06.	55	467	21	54	1	355.180.-
07.	59	444	22	58	1	368.910.-
08.	58	413	21	57	1	335.135.-
09.	62	468	22	61	1	314.540.-
10.	64	528	34	63	1	355.335.-
11.	63	472	29	62	1	413.205.-
12.	65	367	24	64	1	369.655.-
Összesen		5.492	328			4.217.207.-

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

2017. évben a személyi gondozásra fordított idő 6862 óra 55 perc, a szociális segítségre fordított idő 307 óra 50 perc.

2018. évben a személyi gondozásra fordított idő 7160 óra 50 perc, a szociális segítségre fordított idő 170 óra 30 perc.

A 2018. évben 72 fő jelezte igényét házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan, ebből 49 fő került felvételre és valósult meg a szolgáltatás biztosítása. Az igény jelzését követően 10 fő kórházba került és ezt követően nem történt visszajelzés, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 11 fő átvette a házi orvos, kezelő orvos által kitöltendő nyomtatványokat (Egészségi állapotra vonatkozó igazolás, Értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához), de ezt követően nem történt visszajelzés, kérelem benyújtás a szolgáltatás biztosítását megalapozó megállapodás megkötéséhez.

2018-ban 32 fő esetében került sor az alapszolgáltatás megszüntetésére: 12 fő elhalálozott, 3 fő bentlakásos intézménybe költözött, 17 fő saját kérésére (elköltözött, családon belül oldották meg a további ellátást).

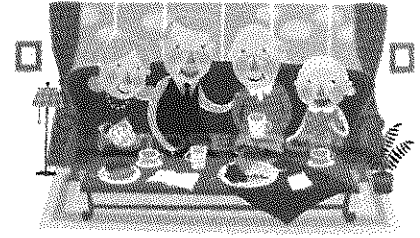
2018. december 31-én házi segítségnyújtást igénybe vevők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	1	1
60-64	1	1
65-69	1	1
70-74	-	6
75-79	1	9
80-89	8	25
90 év felett	1	9
Összesen	13	52

A szakápolást igénylő idős személyek megfelelő ellátása érdekében felvesszük a kapcsolatot az otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a további otthoni ellátást.

Házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei megfelelőek, tárgyi feltételek biztosítottak, az intézmény folyamatosan biztosítja a személyes gondozáshoz szükséges védőruhát. Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett.

IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek klubja



Idősek nappali ellátása az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) telephely intézményekben, illetve 2015. február 20-tól az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében működik.

Az idősek nappali ellátása elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szellemi és kulturális elfoglaltságra, az izoláció megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmények által nyújtott szolgáltatások köre:

- közösségi együttlét,
- pihenés,
- csoportos torna, ülőtorna,
- gyögymasszázs,
- társasjáték, kártya,
- előadások, tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- egyéni esetkezelés, segítő és célzott beszélgetéssel,
- társas kapcsolatok kialakulásának elősegítése,
- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása,
- készségfejlesztő foglalkozások (kreatív foglalkozások),
- ünnepekre való felkészülés,
- az intézményben igény szerint lehetőség van mosásra, illetve tisztálkodásra,
- internet, tömegkommunikációs eszközök használata,
- biztosított a személymérés, a vérnyomás-, és vércukormérés igénybe vétele.

Külön térítési díj fizetése ellenében az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre:

- pedikűr,
- kirándulások, múzeumok, emlékhelyek megtekintése, kulturális intézmények, rendezvények látogatása,
- kisbuszos szállítás kerületen belül egészségügyi intézményekbe, előzetes egyeztetéssel.

Az ellátás megszervezésénél figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők szükségleteit, igényeit, kívánságait. A szolgáltatásokat a klubtagok korának, egészségi és mentális állapotának megfelelően alakítjuk oly módon, hogy az a klub többi tagját ne érintse hátrányosan, illetve az intézmény napi rendjét, működését ne zavarja, valamint a közösség összetartó erejét erősítse.

Idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapján ingyenes.

Az idősek klubja munkanapokon **8.00-16.00 óráig** tart nyitva.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Életfa Szociális Szolgálat: 30 fő

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: 30 fő

Napraforgó Nappali Szolgálat: 30 fő

Idősek nappali ellátásában foglalkoztatottak:

3 fő nappali ellátás vezető (telephelyenként 1 fő)

3 fő gondozó (telephelyenként 1 fő)

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyögmasszőr

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett. A klubban dolgozók létszáma és végzettsége megfelel a jogszabályi előírásnak.

Tárgyi feltételek:

Életfa Szociális Szolgálat: Az idősek klubja lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszertárral, orvosi rendelővel, élelmiszerüzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenkénti mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében kerül megvalósításra.

Napraforgó Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenkénti mosdó és a külön, külső bejáratral kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A terület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, nagy ebédlő, pihenőszoba és nemenkénti mosdó áll az ellátottak rendelkezésére. A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat.

Szakmai munka:

Életfa Szociális Szolgálat: 2015. február 20-án nyitotta meg kapuit a székhely intézményben életre hívott idősek nappali ellátása. A szolgáltatás bővítésével a Lakatos – lakótelepen élők részére is lehetőség nyílt a közvetlen környezetben egy olyan szolgáltatás igénybe vételére, mely lehetőséget biztosít a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokon való részvétellel.

A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott. Szívesen vesznek részt a kreatív foglalkozáson, az általuk készített munkák díszítik az intézményt. Szeretik a társasjátékokat, a kötetlen beszélgetéseket. Lassan, de biztosan váltak összetartó, egymást segítő csoporttá.

2018. január 1-jén 35 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 8 fő (magány oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 6 fő (1 fő elhalálozott, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 3 fő családi okokra vagy egészségi állapot változásra hivatkozva kérte az ellátás megszüntetését).

2018. december 31-én 37 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ez év folyamán is folyamatosan helyeztünk el tájékoztató, „hívogató” szórólapokat a szomszédos orvosi rendelőben, gyógyszertárakban, a társasházak faliújságán, postaládákban, több alkalommal jelent meg az intézmény által szervezett programról, rendezvényről tájékoztató cikk a kerületi Városkép újságban, interjú a TV18 műsorában. Budapest Főváros 18. kerület vonatkozásában a Lakatos – lakótelepen él az idős lakosság legnagyobb százaléka, egyedül, magányosan és zárkózottan. Nagyon nehezen, folyamatos és kitartó tájékoztató munka eredményeként mozdíthatóak ki otthonukból, vonhatóak be a nappali ellátás keretében igénybe vehető programokba, rendezvényekbe.

Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

Napraforgó Nappali Szolgálat: A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott, így nehezebben tudnak mozogni, inkább a helyi programokat igénylik. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot.

Az ünnepeket mindig megtartják. Állandó foglalkozások a kártyajátékokkal eltöltött délelőttök, csütörtöki napokon a klubdelután. Szeretnek kártyázni, zenét hallgatni, valamint nagyon ügyesek a kézműves tevékenységekben. Az általuk készített tárgyak, díszek teszik hangulatossá, otthonossá a kicsi, de kedves klubot. Számítógép áll rendelkezésre a klubtagoknak az Internet használatához. Sűrűn rendeznek a kertben bográcsozást, szalonnasütést, ünnepekkor zenés foglalkozást.

Fontos cél az egészség megóvása, így rendszeresen tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukor – és testsúlymérést. Hetente van tornafooglalkozás, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2018. január 1-jén 34 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 4 fő. Az ellátásból kikerült 4 fő (2 fő elhalálozott, 2 fő elköltözött a kerületből).

2018. december 31-én 34 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat: A klubtagok fiatalosak, szeretnek mozogni, táncolni, a helyi programok mellett igénylik a klubon kívüli rendezvények látogatását is. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Életfa Szociális Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot. Az ünnepeket mindig megtartják. Szeretik a kerti programokat, bográcsozást.

Az intézmény folyamatosan szervez olyan programokat, melyeken szakemberek tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás-, vércukormérést és szervezünk hallás és látás vizsgálatot. Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2018. január 1-jén 43 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 0 fő.

Az ellátásból kikerült 8 fő (3 fő elhalálozott, 5 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2018. december 31-én 35 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

2 db Ceragem V3 masszázsgépj és 2 db BioSmart ízületi lézertes terápiás eszköz áll rendelkezésre a nappali ellátást igénybe vevők részére a jobb közérzet biztosítása, az egészségi állapot megőrzése, szinten tartása céljából.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata a szociális intézmények részére utazási támogatást biztosított, mely autóbusz, vonat, valamint hajó belföldön történő igénybe vételére volt felhasználható. Az Életfa Szociális Szolgálat részére a támogatás összege 1.056.000.-Ft.

A jelzett összeg felhasználása az Életfa Szociális Szolgálat, az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül működő idősök nappali ellátását igénybe vevő ellátottak részére szervezett kirándulásokkal valósult meg tizenegy kirándulás alkalmával, az alábbi úticélokkal:

Gödöllő, Győr, Kismaros, Dinnyés – Agárd, Felcsút, Ráckeve, Pápa, Márianosztra, Martonvásár, Budapest Pezsgőgyár, Mozi látogatás.

2018. év legsikeresebb programjai
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Ceragem V3 masszázsságy, Bio Smart ízületi lézeres terápiás eszköz igénybe vétele, Átmozgató ülőtorna, Vérnyomásmérés, Névnepok megünneplése. Minden héten szerdán klubdelután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Pótszilveszter, zenés-táncos multság. Mozi látogatás.	2018. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi multság.	2018. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nőnapki köszöntés, Március 15-ei megemlékezés, Résztétel az Életfa Szociális Szolgálat által szervezett Tudáspróbán. Húsvéti ünnepség.	2018. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
A költészet napja alkalmából verses délután. Mozi látogatás. Buszos kirándulás Gödöllőre, Győrbe a testvér klubokkal.	2018. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi köszöntés. Buszos kirándulás Kismarosra a testvér klubokkal.	2018. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Megyék, megyeszékhelyek bemutatása: Baranya megye megismerése a testvér klubokkal közösen.	2018. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Fagylaltozás a kertben.	2018. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között. Mozi látogatás.	2018. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nyárbúcsúztató multság, vendég az Életfa Szociális Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat. Buszos kirándulás Pápára a testvér klubokkal.	2018. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Megismerhettük Európa országait: Görögország bemutatása. Buszos kirándulás Martonvásárra a testvér klubokkal.	2018. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Buszos kirándulás a Budapesti Pezsgőgyárba a testvér klubokkal.	2018. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közösen ünnepeltük a karácsonyt.	2018. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

2018. év legsikeresebb programjai
Napraforgó Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Pedikűr, Átmozgató torna, Vérnyomásmérés, Biopton lámpa használata, Névnepok megünneplése, Közös szójátékok, Kártyajátékok, Minden csütörtökön klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Mozi látogatás.	2018. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi mulatság.	2018. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nőnap kiöszöntés, Március 15-ei megemlékezés, Résztétel az Életfa Szociális Szolgálat által szervezett Tudáspróbán. Húsvéti ünneplés.	2018. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Egészségnap. Buszos kirándulás Gödöllőre, Győrbe a testvér klubokkal.	2018. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi kiöszöntés. Buszos kirándulás Kismarosra a testvér klubokkal.	2018. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Felcsútra a testvér klubokkal.	2018. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Ráckeve-re.	2018. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között. Mozi látogatás.	2018. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Pápára, Márianosztrára a testvér klubokkal. Megyék, megyeszékhelyek bemutatása: Csongrád megye megismerése a testvér klubokkal közösen.	2018. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Buszos kirándulás Martonvásárra a testvér klubokkal. Egészségnap.	2018. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Buszos kirándulás a Budapesti Pezsgőgyárba a testvér klubokkal.	2018. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közösen ünneplöttük a karácsonyt.	2018. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

*2018. év legsikeresebb programjai
Életfa Szociális Szolgálat*

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Frissítő torna, Vérnyomásmérés és testsúlymérés, Ceragem V3 masszázsságy, Bio Smart ízületi lézeres terápiás eszköz igénybe vétele. Névnepok megünneplése. Társasjáték, kártya, dominó stb. Kreatív foglalkozás. Irodalmi délután. Minden kedden klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán (heti, havi programok)	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Pótszilveszter, zenés-táncos multság. Mozi látogatás. Tudáspróba a testvérklubok részvételével.	2018. január	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Farsangi multság. Kabaré délután.	2018. február	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Nőnap ki köszöntés, Március 15-ei megemlékezés, Tudáspróba a testvér klubok részvételével. Húsvéti ünnepség. Számítógépes talpvizsgálat, tájékoztató előadás a láb betegségeiről. Kabaré délután.	2018. március	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Gödöllőre, Győrbe a testvér klubokkal.	2018. április	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Anyák napi köszöntés. Gasztronómiai délután. Buszos kirándulás Kismarosra a testvér klubokkal.	2018. május	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Dinnyésre. Buszos kirándulás Felcsútra a testvér klubokkal. Gyümölcsvarázs program.	2018. június	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Ráckeveére. Color hét.	2018. július	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között. Mozi látogatás.	2018. augusztus	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Buszos kirándulás Pápára, Márianosztrára a testvér klubokkal.	2018. szeptember	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak. Buszos kirándulás Martonvásárra a testvérklubokkal. Rémisztő Halloween party.	2018. október	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából. Buszos kirándulás a Budapesti Pezsgőgyárba a testvérklubokkal.	2018. november	Nappali ellátás vezető, Gondozó
Adventi gyertyagyújtás. Közösen ünnepeltük a karácsonyt.	2018. december	Nappali ellátás vezető, Gondozó

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>				
	2017. év		2018. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	547	37	588	34
Február	494	37	473	34
Március	613	37	547	34
Április	504	37	530	34
Május	611	36	554	35
Június	556	36	555	34
Július	517	35	589	34
Augusztus	629	34	520	35
Szeptember	543	34	536	35
Október	582	34	566	35
November	593	34	515	35
December	403	34	372	34
Összesen	6592		6345	

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 27 fő volt, mely igénybevétel 90%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 26 fő volt, mely igénybevétel 87%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>				
	2017. év		2018. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	472	38	541	43
Február	445	38	489	41
Március	479	39	470	41
Április	401	39	452	40
Május	539	40	476	38
Június	469	40	446	37
Július	533	41	509	37
Augusztus	530	41	445	37
Szeptember	489	40	478	37
Október	532	40	505	35
November	524	43	477	35
December	368	43	345	35
Összesen	5781		5633	

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 23 fő volt, mely igénybevétel 77%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Életja Szociális Szolgálat

	2017. év		2018. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	429	31	506	35
Február	388	31	451	34
Március	442	29	467	34
Április	369	29	481	35
Május	479	32	491	37
Június	458	32	502	37
Július	468	33	533	37
Augusztus	477	34	485	37
Szeptember	409	34	448	37
Október	463	34	522	38
November	452	35	502	38
December	345	35	392	37
Összesen	5179		5780	

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 21 fő volt, mely igénybevétel 70%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2018. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2018. december 31-én nappali ellátásban részesülők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	0	0	40-59	0	0
60-64	0	3	60-64	0	0
65-69	4	5	65-69	1	3
70-74	1	6	70-74	1	9
75-79	1	7	75-79	4	8
80-89	3	4	80-89	2	4
90 év felett	0	0	90 év felett	0	3
Összesen	9	25	Összesen	8	27

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	0	1
70-74	0	8
75-79	3	4
80-89	4	17
90 év felett	0	0
Összesen	7	30

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Gyógymasszázs igénybevételére vonatkozó adatok

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2017. év		2017. év		2017. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	8	31	7	30	4	16
Február	8	31	8	37	3	11
Március	8	35	8	37	4	14
Április	4	16	4	16	3	11
Május	10	42	8	34	3	12
Június	7	24	5	21	5	17
Július	4	15	7	34	3	12
Augusztus	9	33	7	30	2	7
Szeptember	5	20	6	29	4	16
Október	8	31	7	43	4	12
November	6	24	6	28	4	18
December	3	13	6	24	2	8
Összesen	80	315	79	363	41	154

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2018. év		2018. év		2018. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	7	28	9	41	3	14
Február	4	19	8	41	7	22
Március	4	19	7	34	7	26
Április	3	15	8	33	8	35
Május	3	13	7	30	5	20
Június	4	18	8	30	8	22
Július	3	14	5	21	3	9
Augusztus	4	18	8	32	8	32
Szeptember	4	20	7	29	6	24
Október	9	40	8	40	4	17
November	5	24	5	24	3	15
December	6	25	5	25	2	9
Összesen	56	253	85	380	64	245

V. Intézményi költségvetés alakulása

2018. évi költségvetési adatok

2018.		
Intézményi költségvetés	Kiadások	Bevételek
Előirányzat	147.557.000.-Ft	147.557.000.-Ft
Módosított előirányzat	175.480.000.-Ft	175.480.000.-Ft
Teljesítés	143.438.293.-Ft	154.290.963.-Ft
Megtakarítás	32.041.707.-Ft	21.189.037.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2019. 03. 26-án.

Kiadások alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Személyi (járulék)	Dologi	Beruházás	Felújítás	Összesen
Házi segítségnyújtás	21.195.242.-Ft (4.273.929.-Ft)	3.680.926.-Ft	237.021.-Ft	-	29.387.118.-Ft
Szociális étkeztetés	15.083.788.-Ft (3.088.898.-Ft)	33.048.419.-Ft	705.293.-Ft	971.105.-Ft	52.897.503.-Ft
Idősek nappali ellátása	38.232.237.-Ft (6.919.594.-Ft)	10.935.452.-Ft	4.095.283.-Ft	971.106.-Ft	61.153.672.-Ft
Összesen	74.511.267.-Ft (14.282.421.-Ft)	47.664.797.-Ft	5.037.597.-Ft	1.942.211.-Ft	143.438.293.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2019. 03. 26-án.

Bevételek alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Fenntartói támogatás	Térítési díj befizetés	Egyéb bevétel	Összesen
Házi segítségnyújtás		4.232.258.-Ft	-	4.232.258.-Ft
Szociális étkeztetés		14.275.893.-Ft (3.032.943.-Ft Áfa)	-	14.275.893.-Ft (3.032.943.-Ft Áfa)
Idősek nappali ellátása		-	30.000.- Ft 389.315.- Ft (43.580.-Ft Áfa)	30.000.- Ft 389.315.- Ft (43.580.-Ft Áfa)
Összesen	121.304.195.-Ft	18.508.151.-Ft (3.032.943.- Ft Áfa)	419.315.-Ft (43.580.-Ft Áfa)	140.231.661.- Ft (3.076.523.-Ft Áfa)

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2019. 03. 26-án.

VI. Ellenőrzések

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat (1184 Budapest, Lakatos u. 9.)

Az ellenőrzés tárgya:

A kialakított kontrollok és gazdasági működés átfogó ellenőrzése.

Az ellenőrzés típusa:

Szabályszerűségi ellenőrzés

Megállapítások, összegzés:

„A vizsgálat kiterjedt az Intézmény működésének szabályozása, szabályossága és pénzügyi megfelelőségének vizsgálatára, továbbá a kialakított gazdasági kontrollok megfelelőségének és azok gyakorlati működésének ellenőrzésére.

Az Intézmény által kialakított kontrollkörnyezetről elmondható, hogy a szervezeti felépítése világos, a feladat és felelősségi körök egyértelműen meghatározásra kerültek, a humánerőforrás kezelés megfelelően működik, az etikai elvárások meghatározottak és elfogadottak.

A teljes intézmény megszépült és korszerű, igényes, ingergazdag környezetben tudja fogadni az ellátottakat. A szervezett programok, kirándulások, közös főzések, kreatív időtöltést és változatos programokat biztosítanak.

Az ellenőrzés során tételesen áttekintett elszámolásokban hibát nem találtunk. Megállapítható, hogy a rendszer jól és pontosan működik, folyamatosan figyelemmel kísérik a térítési díjak befizetésének alakulását, megfelelő kontrollok biztosítják az ellátottak és az intézmény elszámolásának pontosságát.”

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Költségvetési intézményei

Az ellenőrzés tárgya:

Selejtezések végrehajtásának szabályszerűségi ellenőrzése.

Az ellenőrzés típusa:

Szabályszerűségi ellenőrzés

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport

Az ellenőrzött szervezet/szervezeti egység:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Költségvetési intézményei

Az ellenőrzés tárgya:

A készpénzfelhasználás indokoltságának ellenőrzése.

Az ellenőrzés típusa:

Szabályszerűségi ellenőrzés

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Dél-Pesti Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Az ellenőrzés típusa:

Helyszíni ellenőrzés az Életfa Szociális Szolgálat Ezüstfenyő Nappali Szolgálat telephely intézmény épületében

Megállapítások:

„Tűzvédelmi hiányosságot nem tapasztaltunk.”

Az ellenőrzést végző szervezet/szervezeti egység:

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Élelmiszerláncbiztonsági és Állategészségügyi Osztály

Az ellenőrzés típusa:

Hatósági ellenőrzés

Megállapítások:

„A konyha higiéniai és műszaki állapota megfelelő. A tálalókonyhára vonatkozó élelmiszerbiztonsági szabályokat betartják.”

A tálalókonyha kiszolgáló pultjáról és a kiszállított meleg ebédből mintavétel történt.

VII. Értekezletek, megbeszélések

2018. évben kétheti, havi rendszerességgel (ellátandó feladatok függvényében) tartottam értekezletet a szakmai egység vezetők részére, havi rendszerességgel a vezető gondozó és a szociális gondozók részvételével.

A vezető gondozó és a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott szociális gondozók minden munkanapon reggel 8 órakor az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében kezdték a munkavégzést, így napi rendszerességgel egyeztettük a heti beosztást, helyettesítések rendjét, az esetlegesen felmerülő kérdések, problémák megoldását.

Kétheti rendszerességgel látogatást tettem a telephely intézményekben, így biztosított a nappali ellátásban dolgozó munkatársakkal is a rendszeres személyes kapcsolatot.

A 2018. évben két alkalommal tartottam munkatársi értekezletet az intézmény minden munkatársa részvételével.

2018. augusztus 24 – én rekreációs kirándulás keretében kötetlenül, a segítő munka napi nehézségeitől távol töltöttek együtt egy napot az intézmény munkatársai.

VIII. Összegzés

Az Életfa Szociális Szolgálat 2018. évi munkatervében rögzített szakmai feladatokat teljesítettük. A feladat ellátás a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően történt.
Az intézményben megvalósult munkavégzésre panasz nem érkezett.

A munkatársak részéről tanúsított együttműködés, szakmai elhivatottság, a team összefogás eredményeként ismét megállta a helyét az intézmény.

IX. Javaslatok, terveink a jövőre nézve

További cél a meglévő szolgáltatások fenntartása, a férőhelyek maximális kihasználása, a dolgozók és az ellátottak arányának tükrében a megfelelő munkaidő felhasználási mutató teljesítése a magas szintű feladatellátás mellett.

Az egyént, családot és közösséget szociális segítő szolgálatunk hatékonyan szolgálja, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában gyorsan és hatékonyan tudjuk segíteni. Hatékonyságunkat új kapcsolatrendszer kiépítésével, és a meglévők továbbfejlesztésével, rendszeres szakmai találkozókkal, eszmegbeszélésekkel és konferenciákkal segíthetjük. Cél egy olyan szociális háló működtetése, melyben a professzionális szakemberek (orvos, szociális gondozó, kórházi szociális munkás, pszichológus, családgondozó, humánszolgáltatási ügyintéző stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek az ellátottaik élethelyzetének javításáért.

Elengedhetetlen a dolgozók képzése, tudásuk felfrissítése, hogy feladataik minél magasabb színvonalú ellátása érdekében tudják alkalmazni a szociális segítő munka eszközeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat munkatársai csapatszellemének, egymás támogatásának erősítése közös szabadidő eltöltéssel, programokkal, tanulmányi kirándulások lehetőségeinek megteremtésével.

Fejlesztések:

Az intézmények épületeinek folyamatos karbantartása, állagmegóvása, felújítása.

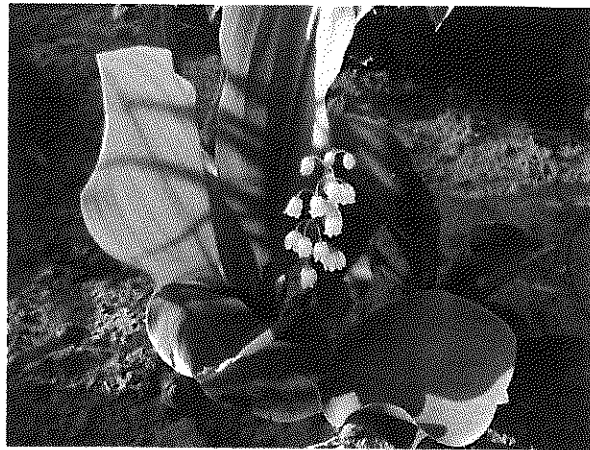
Budapest, 2019. április 2.

dr. Barnáné M. Edit
dr. Barnáné Mataszdi Edit
intézményvezető



BESZÁMOLÓ

GYÖNGYVIRÁG SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Intézményünk, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának 141/2012. (IV.26.) számú Képviselő-testületi határozata alapján 6 éve, 2012. szeptember 1. óta működik a jelenlegi szervezeti formában. A képviselő-testület 2016.szeptember 13-án megtartott ülésén 364/2016. (IX.13.) határozatában úgy döntött, hogy 2017. január 1. napjával a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Borostyán Nappali Szolgálat beolvad a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Gyöngyvirág Szociális Szolgálatba. 2017-ben fő feladatunk volt a Képviselő-testület határozatának végrehajtása oly módon, hogy az átszervezés a szakmai munka színvonalát, eredményességét növelje, a meglévő humánerőforrások és anyagi erőforrások felhasználása hatékonyabbá váljon. Az átszervezést követően a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátási területe, az ellátást igénybe vevők száma jelentősen megnövekedett, a szolgáltatások helyszíne egy telephellyel – Borostyán Nappali Szolgálattal - megnövekedett. 2018-ban megtörtént a telephelyek azonos szolgáltatásainak egységes szakmai szempontok alapján történő megszervezése, működtetése. A szociális alapszolgáltatások körében 2018-tól a jogszabályban meghatározott szolgáltatási elemek biztosítása volt a feladatunk.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtáson belül
 1. szociális segítség
 2. személyi gondozás
- fogyatékossgal élők nappali ellátása,
- idősek nappali ellátása

egyéb, a szociális szolgáltatások igénybevételét elősegítő, de nem szociális ellátásként:

- személyszállítási szolgáltatás.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat feladatait a székhely intézményben, 1182 Budapest, Marosvásárhely utca 6-8. és két telephelyen, a Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88. és a Reménység Nappali Szolgálat 1182 Budapest, Fogaras utca 1. sz. alatt látja el.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat székhely intézményében:

- házi segítségnyújtást
- fogyatékkal élők nappali ellátását
- személyszállítást

Borostyán Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- házi segítségnyújtást
- idősek nappali ellátását

Reménység Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- idősek nappali ellátását

szervezzük meg.

A Szolgálat 2018-ban a négy kormányzati funkción belül 650 fő részére nyújtott valamiféle szociális alapszolgáltatást.

A 2018. évi adatok alapján az év folyamán 317 főnek biztosítottunk étkeztetést, 162 főnek házi segítségnyújtást, értelmi sérültek nappali ellátásában 33 főről, míg az idősek nappali ellátásában 171 főről gondoskodtunk. Intézményünk ellátottjai közül 40 fő vette igénybe a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz a személyszállítást, ebből 16 fő rendszeresen, a nappali ellátások igénybevételéhez, 24 fő alkalmanként, elsősorban egészségügyi vizsgálatokra, kezelésekre történő utazás céljából vette igénybe a személyszállítást.

A felsorolásból adódik, hogy a Szolgálat alapfeladata illetékességi területén elsősorban idős, rászorulóknak részére biztosítani a Szociális Törvény szerint meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, valamint a kerület egészében működtetni a személyszállítási szolgáltatást.

Az intézmény 3 telephelyen 43,5 fő közalkalmazottat foglalkoztatott.

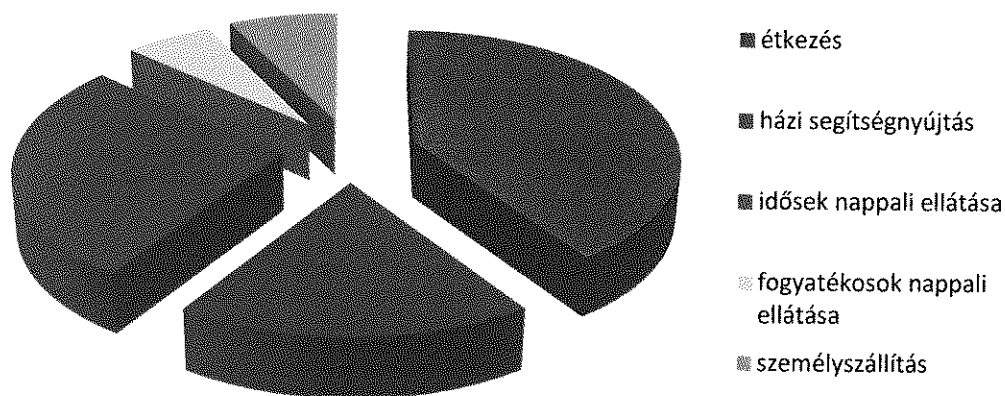
2018-ban a személyes gondoskodásban részesülők számának alakulását ellátási formánként az 1. sz. táblázat tartalmazza.

1. sz. táblázat

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint (2018. XII. 31. adatok)

Étkezés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Fogyatékosok nappali ellátása	Szállítási szolgáltatás
214	99	145	32	40

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint



Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül az étkezést veszik legtöbbször igénybe.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításáról gondoskodunk, melyet 5,6 illetve 7 napos ellátás keretében lehet igénybe venni.

Az étkeztetéshez szükséges készített 2011. szeptember 1-je óta az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásárolja az intézmény.

Az ebéd két fogást tartalmaz egy levest és egy fő ételt, mely alkalmanként, gyümölcscsel is kiegészül. Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkezés igénybevétele is lehetőség van, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható.

A szakorvos által előírt diétát a szolgáltató dietetikusa állítja össze.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: helyben fogyasztással az intézmény tálalókonyhái mellett lévő étkező helyiségben, elvitellel, ez esetben az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyhákról szállítja el a kitálat ételeket, valamint azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az ebédet önmaguknak elszállítani, házhoz szállítjuk.

Az ebéd házhoz szállítását szolgáltatási szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja, jelenleg a Bt. két munkatársa szállítja az ebédet az EUREST főzőkonyhájáról az ellátást igénybe vevők lakására, területi megosztás szerint.

2015. májusától az diétás ételeket és a házhoz szállított kész ételeket rozsdamentes ételhordók helyett egyszer használható, légmentesen lezárt műanyag dobozokban szállítjuk házhoz. A kiszállított ételek így megőrzik állagukat, nem lötyög ki a leves az ételhordóból. A korszerű tálalási forma biztosítja a higiénikus szállítást.

2018. december 31-i adatok alapján az étkeztetés igénybevétele 214 fővel volt megállapodásunk, ebből 107 fő részére házhoz szállítjuk az ebédet, 61 fő saját maga gondoskodik az ebéd elszállításáról, 46 fő pedig helyben fogyasztja el a készített. A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai nappali ellátás keretében veszik igénybe az étkeztetést, a napköziben 30 fő értelmi sérült étkezik. Napi kétszeri étkezést csak a fogyatékkal élők nappali ellátását igénybe vevők részére biztosítunk, ahol az étkeztetés keretében reggelit és ebédet szolgálunk fel.

Diétás étkeztetést azoknak az ellátottaknak biztosítunk, akiknek a szakorvos írásban javasolja a diétás étkezést. Diétás étkezést átlagosan az ellátottak 7 %-a, 15 fő vette igénybe.

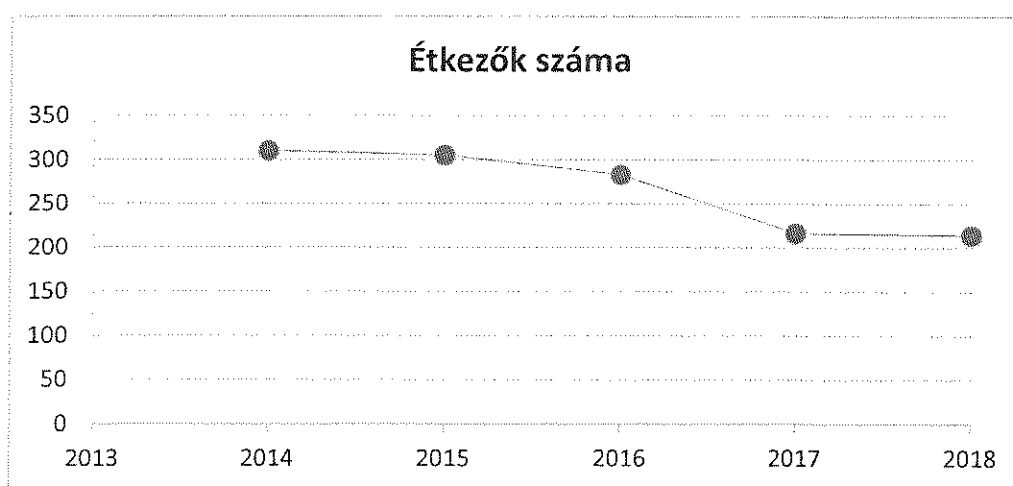
Étkezést a Szolgálat telephelyein a Borostyán és Reménység Nappali Szolgálat tálalókonyháin lehet igénybe venni hétköznapokon 11.30 és 13 óra közötti időpontban. Hétvégére és ünnepnapokra az EUREST Étteremüzemeltető Kft. sokkolt vagy előre csomagolt hideg élelmiszert biztosít az ellátottak számára.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a Szolgálat székhelyén működő nappali szolgáltatás keretében veszik igénybe a napi kétszeri – reggeli, ebéd - étkezést.

Étkezők számának alakulása 2014-2018 év közötti időszakban:
(2018.XII. 31.)

2. sz. táblázat

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció megnevezése	ellátást igénybe vevők száma 2014		ellátást igénybe vevők száma 2015		ellátást igénybe vevők száma 2016		ellátást igénybe vevők száma 2017		ellátást igénybe vevők száma 2018	
		B	R	B	R	B	R	B	R	B	R
107051	Étkeztetés	132	178	154	151	149	134	97	119	113	101
		310		305		283		216		214	



A 2. sz. táblázatban rögzítettük az elmúlt öt év igénybe vevőinek számát. A táblázat adatai tartalmazzák a Borostyán Szociális Szolgálat előző évekre vonatkozó adatait is. A statisztikai adatok azt mutatják, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma 2018-ban tovább csökkent az előző év adataihoz viszonyítva 2017-ben az étkeztetést 216 fő vette igénybe, addig 2018-ban ez a szám 2 fővel, 214 főre csökkent. 2017-ben a kiszolgált ételadagok száma 63 237, míg 2018-ban ez a szám 56 701 adag étel, 6536 adaggal csökkent. Az étkeztetés igénybevétel csökkenésének több oka is van.

Egyrészt a Szolgálat ellátási területén több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek az ebédet hasonló áron vagy olcsóbban (két fogasos menüt, nyugdíjas menüt) kínálják, mint a mi szolgáltatásunk. A magasabb jövedelműek magasabb összegért tudják megvásárolni a Szolgálattól az ebédet, mint az ételt kiszállító cégektől, pl. a Teletál ételfutárnál a kétfogásos nyugdíjas menü 750 Ft/nap, míg a 156 750 Ft havi rendszeres jövedelemmel rendelkezők 820 Ft-tot fizetnek az általunk biztosított, naponta a házhoz szállított ebédért. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó ipari egység által készített ételeket veszik igénybe, hiszen ott igényeik, ízlésük szerint választhatnak a többféle menüből. 2018-ban szolgáltatás igénybevételét az is csökkentette, hogy a kerületben népkonyha működött, ahol ingyenesen lehetett étkezni.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek ízvilága. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásai alapján készült ételek ízvilágához, alapanyagaihoz az idősebb korosztály alkalmazkodik a legnehezebben.

Vannak, akik elfogadóbbak az ételekkel kapcsolatban, míg mások arra panaszkodtak, hogy a levesek ízetlenek, egyhangúak, csak elnevezésükben különböznek, a főétel csekély mennyiségű húst tartalmaz. További panasz, hogy az ételekhez ritkán kapnak desszertet, süteményt, gyümölcsöt. A diétás ételek ízével és az étel mennyiségével kapcsolatban is megjelentek panaszok. 2017-ben a Szolgálat ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatta, hogy az étkeztetés szociális szolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők. Az ételek minőségével és az étlap összeállításával kapcsolatos panaszok kivizsgálás céljából minden esetben továbbításra kerülnek a szolgáltató felé.

Az étkeztetés biztosítása során szolgálatunk napi kapcsolatot tart a főzőkonyhával és az ebédszállítókkal.

Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhoz szállítással igénybe vevő ellátottjaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem veszi be az ebédet, nem nyit ajtót stb. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényelnek, ilyen esetben a Szolgálat munkatársa megkeresi az ellátottat vagy a hozzátartozót, mi lehet az oka annak, hogy nem fogyasztja el a kiszállított ebédet. Sok esetben ez az intézkedés életmentő. Ezért nagyon fontos, hogy az ebédet szállító odafigyelő, szociálisan érzékeny, az időseket tisztelő személy legyen.

Szolgálatunk három tálalókonyhát működtet, két konyha az idősek nappali ellátását nyújtó szolgáltatással egy épületben került kialakításra, az innen étkezők az ebédet helyben fogyasztják el vagy elviszik. A székhely intézményben működő tálalókonyhában a Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai részére tálaljuk a reggelit és az ebédet. A tálaló konyháinkon az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint folyik az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat a konyhai dolgozók folyamatosan vezetik, naponta ellenőrzik az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát. 2018. áprilisában a HACCP rendszer felülvizsgálata, a tálalókonyhán dolgozó kollégák képzése megtörtént.

A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díjak felülvizsgálata 2018. márciusban megtörtént, a felülvizsgálathoz szükséges iratokat, nyilatkozatokat begyűjtöttük és a térítési díjváltozásról az ellátottakat írásban értesítettük.

Az étkeztetés igénybevételeért az ellátottak rendszeres havi jövedelmük alapján személyi térítési díjat fizetnek az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint. 2018-ban a 214 fő ellátottból 23 fő nem fizet térítési díjat az étkezésért, ennek oka az, hogy vagy nincs jövedelmük vagy alacsony jövedelmük miatt térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást. Az étkezést térítésmentesen igénybe vevők száma 10 fővel csökkent az előző év hasonló adataihoz képest. A fenntartó rendelete alapján 2018. április 1-jétől az értelmi sérültek nappali ellátását igénybe vevő 31 fő sem fizet a nappali szolgáltatáson belül igénybe vett étkezésért térítési díjat.

Az étkeztetés igénybevételeért a személyi térítési díjakat minden hónapban utólag fizetik meg az ellátást igénybe vevők. A térítési díjjal tartozók száma alacsony, jellemző, hogy a tartozók a személyi térítési díjtartozásukat egy-két hónapon belül megfizetik. 2018. december 31-én az étkeztetést igénybe vevő ellátottak közül 5 fő tartozót tartottunk nyilván.

A tartozókat a személyi térítési díj megfizetésére írásban felszólítottuk, valamint a térítési díj behajtása érdekében a díjhátralékról tájékoztattuk a fenntartót.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel, addiktológiai problémákkal küzdő ellátott. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködünk a

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, kerületi Gyámhivatallal. A rászorulóknak részére továbbra is biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, az ellátottak részére biztosított számítógépen az internet használatát.

Az étkeztetésre ebben az évben is több panasz érkezett mind szóban, mind írásban. A panaszok elsősorban az ételek minőségét kifogásolták, továbbá a pestszentimrei területünkről az ebéd házhozszállítására is érkezett panasz.

A panaszokat intézkedés céljából továbbítottuk a szolgáltatók részére EUREST Étteremüzemeltető Kft., MURAVID Bt. illetékeseinek.

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A Szolgálat működési engedélyébenben engedélyezett ellátotti létszámunk 109 fő. 2018-ban 69 főt vettünk gondozásba és 63 fő ellátása szűnt meg. 2018.12.31-én a megállapodással rendelkező ellátottak létszáma 99 fő volt, amely 6 fővel több az előző évi adatnál.

Szolgáltatásunkat a két helyszínen működtetjük, a székhely intézményben működő gondozási csoport a pestszentimrei lakosoknak, a Címer utcában működő telephely intézményünkben lévő gondozási csoport pedig a pestszentimrei lakosoknak nyújt segítséget.

A házi segítségnyújtást 13 szakképzett gondozó vagy ápoló végzi, egy gondozó átlagosan naponta 5,07 rászorulóknak nyújt segítséget az ellátást igénylő szükségleteinek megfelelően, egy ellátottra jutó gondozási idő átlagosan 1 óra, amely az ellátott szükségleteitől függően lehet 0,5, de akár napi két óra is.

A házi segítségnyújtást a gondozónők területi megosztás szerint, gondozási körzetekben látják el.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok 2016-tól személyi gondozásra és szociális segítségre különülnek el, a 1/2000 SZCSM (I.7.) rendelet 5. melléklete meghatározza, hogy milyen feladatok végezhetők személyi gondozás és szociális segítség során. A gondozási feladatokat szakképzett gondozók, míg a segítségi feladatokat laikusok, közfoglalkoztatásban vagy önkéntesként munkát végzők is elláthatják.

Személyi gondozásba tartozó tevékenységek elsősorban az ellátást igénybe vevő egészségi és mentális állapotának megtartását segítik, így különösen:

- gyógyszer monitorozás,
- mosdatás,
- öltöztetés,
- fűrésztés, hajápolás, száj- és körömápolás,
- ügyintézés,
- decubitus megelőzés,
- mentális támogatás,
- sebkötözések, mobilizálás, az orvos elrendelése alapján,
- információ nyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- folyadékpótlás, étkeztetés segítése,
- gyógyszer kiváltás

Szociális segítség körében tartozó tevékenységek elsősorban a háztartás körüli feladatok ellátására irányuló tevékenységek:

- bevásárlás,
- takarítás
- mosogatás,
- kísérés.

2018-ban a házi segítségnyújtást igénybe vevők az igényelt segítségi formák és a gondozási szükséglet vizsgálat alapján elsősorban a személyi gondozást vettek igénybe.

A gondozási feladatok ellátásának főbb mutatószámait a 3. sz táblázat mutatja.

Házi segítségnyújtásban végzett látogatások száma és gondozási idő

3.sz. táblázat

	Látogatások száma	Gondozási idő (óra)	Gondozási idő megoszlása (óra)		Egy gondozónőre jutó napi látogatás szám	Egy gondozónőre jutó gondozási idő (óra)	
			személyi gondozás	segítés		havonta	naponta
Borostyán	4395	4579,35	4576,35	3	5,22	122,44	6,35
Gyöngyvirág	7516	8019,45	8019,45		4,93	112,39	5,32
összesen	11911	12598,8	12595,8	3	5,07	117,41	5,83

A két gondozási csoport mutatószámait a 4. és az 5. táblázat mutatja.

Borostyán gondozási csoport 2018. évi működési adatai

4. táblázat

	tevékenységre fordított idő:	ebből segítségnyújtás	út idő:	összesen	havi látogatások száma	ledolgozott órák száma:	egy gondozónőre jutó havi gondozási idő:	egy gondozónőre jutó napi gondozási idő	egy gondozónőre jutó napi látogatások száma:
január	400,4		102,45	502,85	382	672	125,4	5,7	4,34
február	313		75,45	388,45	292	504	97,11	4,8	3,65
március	308,3		75,20	383,5	290	560	109,5	5,47	4,1
április	343		79,15	422,15	323	584	115,6	6,3	4,8
május	395,3	3	83,50	481,8	351	584	112,94	5,37	4,77
június	404,15		76,15	480,3	375	536	126,29	6,01	5,5
július	372,3		77,05	449,35	354	504	140,57	7,14	5,62
augusztus	387,3		80,3	468	381	520	156	7	5,7
szeptember	421,3		68,4	490,1	418	496	158	7,9	6,7
október	508		75,3	583,3	512	656	156,8	7,12	6,25
november	387		67,3	455	390	488	126,85	6,3	5,36
december	339,3		61	400,3	327	448	138,1	7,2	5,9
összesen:	4579,35		4579,35	4579,35	4395	6552	1447,56	76,31	62,69

Gyöngyvirág gondozási csoport 2018. évi működési adatai

5. táblázat

	tevékenységre fordított idő:	ebből segítségnyújtás	út idő:	összesen	havi látogatások száma	ledolgozott órák száma:	egy gondozónőre jutó havi gondozási idő:	egy gondozónőre jutó napi gondozási idő	egy gondozónőre jutó napi látogatások száma:
Január	766		170	936	779	1216	135,65	6,1	5,1
Február	609,3		141,55	751,25	614	896	107,32	5,366	4,3
Március	621		148,25	769,25	609	1000	123,08	6,154	4,87
Április	622		146,40	769,10	589	1352	96,15	4,8	4,6
Május	714		144,5	858,35	671	904	157,2	6,22	5,85
Június	694		132,2	826,2	663	856	136,07	6,47	6,1
július	688		145,45	833,45	626	984	119,06	6,7	5
augusztus	687,5		148,25	835,55	634	1016	119,3	6,6	5,05
szeptember	683		143,5	826,55	619	1056	125,23	6,26	4,68
október	722		143,15	865,15	657	1088	139,9	6,3	4,8
november	624		129,05	753,05	589	920	94,97	4,7	4,48
december	511		112	623	466	840	152,03	4,43	4,43
összesen:	7941,8		1413,4	8019,45	7516	12128	1348,76	63,946	59,26

2018-ban a házi segítségnyújtásban összesen 164 főt láttunk el 11911 alkalommal, a gondozásra fordított idő 12 538,8 óra volt, egy gondozó átlagosan naponta 5,07 óra gondozási tevékenységet végez. A látogatások számának csökkenése a szakmai szabályok megváltozásának az eredménye, tekintettel arra, hogy a 2016-tól magas gondozási szükségletű, elsősorban személyi segítséget igénylő ellátottakról gondoskodunk. A személyi segítség körébe tartozó tevékenységeket és résztvékenységeket magasabb gondozási időben biztosítjuk. Az előző években a házi segítségnyújtás igénybevételénél elsősorban bevásárlást, takarítást, gyógyszeríratás, gyógyszer monitorozást vették igénybe az ellátottak. 2016-tól azonban a fürdetés, mosdatás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, sebkezelések és egyéb alapápolási feladatok a legtöbbet igénybe vett gondozási tevékenység. A 3. sz. táblázat adataiból kiolvasható a 2016. évi jogszabály változás, a gondozási szükséglet vizsgálat bevezetése az ellátottak létszámának csökkenését eredményezte, ugyanakkor az egyes ellátottak gondozásra fordított idő jelentősen megnőtt. A jogalkotó célja is az volt, hogy a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (az ellátásra jobban rászoruló) igénybe vevők ellátása megfelelően biztosítva legyen. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatás központi finanszírozása is ehhez a szemlélethez igazodva változott.

A házi segítségnyújtás feladat ellátásának elmúlt négyéves mutatószámainak alakulása

6. táblázat

	2014		2015		2016		2017		2018	
	B	GY	B	GY	B	GY	B	GY	B	GY
befogadott létszám	37	72	37	72	37	72	37	72	37	72
ellátást igénybe vevők száma XII. 31.	37	77	32	78	31	68	34	59	39	60
ellátást igénybe vevők száma	58	113	55	116	55	112	51	98	75	87
ellátásba vettek száma	21	48	28	39	25	33	22	27	41	28
ellátásból kikerülők száma	21	36	23	38	24	44	20	34	36	27
látogatási alkalmak	6221	12925	5757	13239	4084	8974	4810	9090	4395	7516
gondozási tevékenységre fordított idő (óra)	4 464	10028	4175	9729	3496	8071	4058	8481	4389	7941

A gondozásban részesülők száma a tavalyi év mutatószámához hasonlítva 13 fővel növekedett, 2017-ben az ellátásban részesülők száma 149 fő, míg 2018-ban 162 fő volt. Az egy gondozottra fordított átlagos napi gondozási idő ebben az évben 60 perc volt.

7. sz. táblázat

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása
(2018. december 31.)

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	0	0	0
40-59 éves		1	1
60-64 éves	0	0	0
65-69 éves	4	4	8
70-74 éves	8	6	14
75 -79 éves	3	7	10
80 – 89 éves	13	36	49
90 év feletti	4	13	17
Összesen	32	67	99

A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagéletkora meghaladja a 80 évet, önellátási képességük jelentősen csökkent, többségük napi több órás segítséget igényelne. A házi segítségnyújtás keretében biztosított segítség többségüknek nem elegendő, a napi gondozás mellett a családtagok vagy a szomszédok is besegítenek az idős ember ellátásában. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei is azt bizonyítják, hogy gondozottjaink nagy része bentlakásos, 24 órás intézményi ellátásra szorulna, de a szociális bentlakásos intézményi elhelyezésre éveket kell várni, az egészségügyi ellátórendszer pedig nem fogadja krónikus osztályaira az idős ápolásra szoruló betegeket. Az ellátottak egy része nem is kívánja igénybe

venni a bentlakásos intézményi ellátást, még akkor sem, ha 24 órás ellátásra szorul és a mi ellátó rendszerünkön kívül nincs, aki gondoskodna róla.

Ebben az évben is jellemző volt, hogy terminális állapotban lévő betegek hazakerülnek a kórházakból és a mi ellátó rendszerünknek kell gondoskodnia az ellátásukról. Ezt mutatja az ellátásba bekerülő és kikerülő számának növekedése, gyakori, hogy csak egy két hónapig tudjuk biztosítani a személyi segítséget, mivel az igénybe vevő egészségi állapota miatt egészségügyi intézménybe kerül vagy elhalálozik. Jellemző, hogy a házi segítségnyújtást egyre rosszabb egészségi állapotban és mentális állapotban lévők igénylik. Az ellátottak között egyre több a demenciában szenvedő beteg. Az egészségi állapot romlása miatt alap ápolási feladatok mellett egyre nagyobb igény jelentkezik a szakápolási feladatok ellátására, pl. decubitus kezelés, sebkötözés stb. Szolgálatunk e feladatok ellátását nem tudja felvállalni, tekintettel arra, hogy szakápolási feladatokat a beteg otthonában csak az otthonápolási szolgálat végezhet. A szakápolást igénylő betegek megfelelő ellátása érdekében felvesszük a kapcsolatot a kerületben működő otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a beteg otthoni ellátását.

A gondozási szükségletvizsgálatkor felmért szükségletek és a ténylegesen igényelt ellátási igény között jelentős különbség van, kevesebb a gondozási igény, mint a gondozási szükséglet. Ez abból adódik, hogy az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek kielégítésében a család vagy a lakókörnyezet is aktívan részt vesz és elvégzi annak egy részét, másik ok pedig az, hogy a gondozást igénybe vevő nem kíván több ellátást igénybe venni, magasabb összegű havi térítési díjat fizetni.

A gondozási feladatok ellátása érdekében rendelkezésünkre álló szociális gondozónői létszám elegendő a házi segítségnyújtás keretében igényelt gondozási tevékenységek biztosítására, jelenleg 13 munkatársat foglalkoztatunk a házi segítségnyújtásban.

Házi segítségnyújtás megszervezésében még mindig problémát jelent, hogy a szolgáltatásainkról a leginkább rászorultak nem szereznek tudomást, vagy rászorultságuk ellenére sem igénylik az ellátást arra hivatkozva, hogy a szolgáltatást gyógyszer és lakásfenntartási költségeik miatt nem képesek megfizetni.

Szolgálatunk 2018. évre célul tűzte ki, hogy felkutatja az illetékességi területén élő idős, gondoskodásra szoruló lakosokat. A júniusban megrendezésre kerülő Borostyán Napok Keretében elsősorban a pestszentimrei idős lakosokat szólítottuk meg és tájékoztattuk a szociális szolgáltatásokról, azok igénybevételének lehetőségeiről, felhívtuk a figyelmüket az öngondoskodás fontosságára.

Térítési díj:

Házi segítségnyújtás igénybevételéért az ellátást igénybe vevők személyi térítési díjat fizetnek, amely óradíjban van meghatározva.

A személyi térítési díj megfizetésének módját és mértékét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. III. tv. valamint a fenntartó önkormányzat helyi rendelete szabályozza.

Idősek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

A Szolgálat két telephelyén, 1182 Budapest, Fogaras utca 1. sz., és 1188 Budapest Címer utca 88 sz. alatt működik az 50-50 férőhelyes idősek nappali ellátása. A nappali ellátás keretei között 2018-ban átlagosan naponta 87,81 fő, a tavalyi év hasonló adataihoz képest 3,65 fővel több idős ellátásáról gondoskodtunk, évi látogatások száma 221166 alkalom volt.

Az év folyamán idősek nappali ellátásának igénybevétele a két intézményben hasonló, bár a Borostyán Nappali Szolgálatnál mind az ellátást igénybe vevők száma, mind a látogatások száma jelentősebb megnövekedést mutat, mint a Reménység Nappali Szolgálatnál. A Borostyán Nappali Szolgálatnál a naponta igénybe vevők száma 44,92 fő volt, míg a Reménység Nappali Szolgálat szolgáltatását valamivel kevesebb, naponta átlagosan 42,91 fő. A nappali ellátások férőhely kihasználtsága 87,83 %-os volt 2018-ban. A Borostyán Nappali Szolgálat férőhely kihasználtsága 89,84 %, a Reménység Nappali Szolgálat férőhely kihasználtsága 85,83 %-os.

Idősek Nappali ellátás

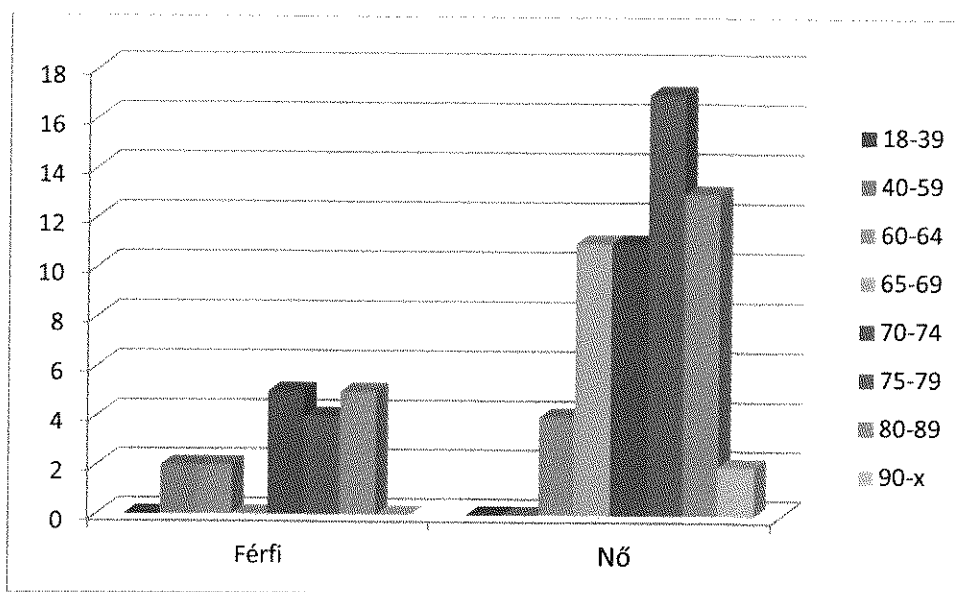
8. sz. táblázat

Intézmény neve	Engedélyezett férőhelyek száma	Igénybe vevők létszáma XII.31	Ellátást igénybe vevők száma (napi átl. létszáma)		Kihasználtság: %
Borostyán N SZ	50	76	11094	44,92	89,84
Reménység NSZ	50	69	10601	42,91	85,82
összesen:	100	145	21166	87,81	87,83

Az ellátást igénybe vevők korszerinti megoszlását a 9-10. táblázatok mutatják.

Borostyán Nappali Szolgálatot idősek nappali ellátását igénybe vevők korszerinti megoszlása

9.sz. táblázat



A férfiak és nők átlagéletkora: 74,47 év

A nők átlagéletkora: 74,83 év

A férfiak átlagéletkora: 73,33 év

Az ellátottakat kor szerint vizsgálva jelentős változást nem tapasztaltunk, a nők aránya 2017-ben is jóval magasabb volt a férfiak számánál. A nappali ellátás korfája azt mutatja, hogy az előző évtől eltérően most a 80 és 89 év közötti ellátottak aránya volt a legmagasabb, amely azt igazolja, hogy az idősebbek is megtalálják a nekik való programot, részei kívánnak maradni a közösségnek. Az előző években már tapasztalható tendencia, miszerint egyre nő a frissen nyugdíjba vonuló ellátottak száma, ebben az évben is megfigyelhető volt.

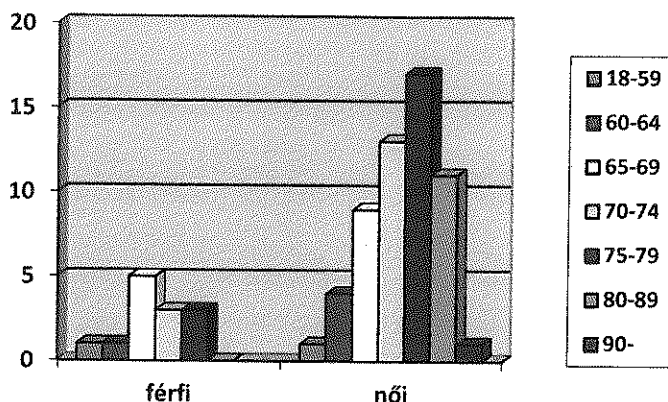
2017-es adatokhoz képest az átlagéletkor növekedett, amely köszönhető egyrészt annak, hogy ellátottaink közül kevesen, 9 fő szüntette meg ellátását, és a 2018-ban érkező új ellátottak életkorának átlaga is magasabb (72,75 év) volt.

Az előző évekhez hasonló tendencia figyelhető meg a férfiak számának alakulásában, ellátotti körünk alig 24%-a férfi, és sajnos ebben az évben felvett tagok között is csak 1 fő férfit számlálhattunk. Ezzel ellentétben a nők aránya magas, 2017-hez képest 5 fővel emelkedett. Életkorukat vizsgálva érdekesség, hogy 2017-ben a 65 év körüli, friss nyugdíjasok aránya háromszorosa volt a jelenlegi arálynak. Ebben az évben a 70 és 75 év közöttiek száma volt a legmagasabb.

Reménység Nappali Szolgálatot idősek nappali ellátását igénybe vevők korszerinti megoszlása

10. sz. táblázat

Az előző évekhez képest nagy mozgás volt a nappali ellátásban. A férfiak aránya nem változott jelenleg 17 fő, míg a nők száma 55 fő.



A férfiak és nők átlagéletkora :73,3év

A nők átlagéletkora:75,27 év

A férfiak átlagéletkora:68,75 év

Az elmúlt évi adatokhoz képest a nappali ellátást igénybe vevők átlagéletkora emelkedett, jelenleg: 73,3 év.

A nők átlagéletkora:75,27 év, míg a férfiaké 68,75 év.

2018-ban a nappali ellátásba 14 új ellátott érkezett, és 17-en szüntek meg, 6 fő elhunyt, 3 fő bentlakásos intézménybe költözött, 6 fő kérte az ellátás megszüntetését, 1 főnek a házi rend megsértése miatt szüntettük meg az ellátását, 1 fő egészségi állapotának romlása miatt házi segítségnyújtást vesz igénybe.

A kor szerinti adatok elemzésénél megállapíthatjuk, hogy az ellátást igénybe vevők kor és nem szerinti összetételében jelentős változás nem történt, az előző évek adataihoz hasonlóak a 2018.év adatai is.

A Borostyán Nappali Szolgálat adataihoz hasonlóan a Reménység Nappali Szolgálatnál is több a nő igénybe vevő és az igénybe vevők átlagéletkora 70-75 év.

Elmondható, hogy a fiatalabb, 65-70 éves, és az idősebb, 75-85 éves korosztály a szolgáltatást ritkábban veszi igénybe.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők átlagéletkora 73,8 év, a nőké 75,05 míg a férfiaké 71,04. A nappali ellátást igénybe vevők 78,7 % nő 21,3 % férfi. A szolgáltatás igénybevételére jellemző, hogy a nappali ellátást a 70-75 év körüli ellátottak veszik igénybe gyakrabban, a fiatalabb korosztály adott programokra (pl. vetélkedő, előadás, gyógytorna, egészségmegőrző klub, tánc) látogatják az intézményt. Mindkét nappali ellátás kihasználtsága jó az ötven férőhelyen, a Borostyán Nappali Szolgálatnál átlagosan 44,92 főt, Reménység Nappali Szolgálatnál 42,91 főt láttunk el. A nappali ellátást igénybe vevők száma különösen a Borostyán Nappali Szolgálatnál emelkedett meg jelentősen, hiszen 2015-ben a naponta igénybe vevők

száma 34,7 fő volt, 2017-ben már ez a szám 41,63 főre növekedett, 2018-ban pedig 44,92 vette igénybe átlagosan naponta a szolgáltatást.

Az idősek nappali ellátása fontos eleme a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszernek a nappali ellátás az arra rászorulóknak lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, az izoláció elkerülésére. A Szolgálat a szolgáltatás során programjait az ellátottak igényeihez, érdeklődési köréhez, egészségi és mentális állapotához igazítva napi, heti, havi rendszerességgel szervezi meg.

Az idősek nappali ellátást igénybe vevőknek teljeskörűen biztosítjuk a 2018-tól jogszabályban előírt szolgáltatási elemeket. Ezek keretében tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, mosási-tisztálkodási lehetőséget, étkezésre helyettesítést, felügyeletet, gondozást, közösség fejlesztést nyújtunk.

A kötelező szolgáltatási elemeken túl rendszeresen biztosítjuk ellátottjaink részére az alábbi szolgáltatásokat.

Borostyán Nappali Szolgálatnál heti rendszerességgel gyógytornász tart ingyenes csoportos foglalkozást, valamint havi egy alkalommal szintén ingyenesen igénybe vehető a gyógy-masszázs.

A fodrász és a pedikűrös szolgáltatásait térítési díj ellenében havonta vehetik igénybe az ellátottak.

A Reménység Nappali Szolgálatnál heti három alkalommal gyógy-masszázs és a gondozónő által tartott gerinctorna ingyenes, míg a kozmetikus, pedikűrös szolgáltatásaiért térítési díjat kell fizetni.

Mindkét nappali szolgálatnál havonta tartanak „klub fórumot”, ahol lehetőség van a közösségben felmerült kérdéseket, problémákat megbeszélni, valamint itt döntenek az ellátottak a nappali ellátás vezető által összeállított havi programokról.

A programok színesek, változatosak, összeállításuk során törekszünk arra, hogy minden ellátott megtalálja a neki tetsző elfoglaltságot. Rendszeresen a kártyajátékok, felolvasás, kézműves foglalkozások, BKV kirándulások szervezése, továbbá lehetőség van TV, számítógép, napi sajtótermékek használatára.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nappali szolgálatai által 2018-ban szervezett kiemelt programok:

Gyöngyvirág Nappali Szolgálat által szervezett 2018. május 15-én megrendezésre kerülő Tavasz Zene Ünnepe

Borostyán Nappali Szolgálat által szervezett 2018. június 13,14,15-én megrendezésre kerülő Borostyán Napokat

Reménység Nappali Szolgálat által szervezett 2018. november 30-án és december 1-jén megrendezésre kerülő Reménység Adománygyűjtő Adventi vásárt

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat szervezésében az év első fél évében megrendezésre kerülő 5 fordulós „Mondd, akarsz-e játszani” vetélkedősorozat.

Az elmúlt évben a nappali szolgálatok közösen rendezték meg a PIK -ben:

2018. február 16-án a Farsangi ünnepséget,

2018. december 15-én a Karácsonyi ünnepséget.

2018-ban az idősek nappali ellátásában szervezett programok szolgáltatási elemeként:

1. Tanácsadás:

Az ellátottak életvitelét figyelemmel kísérve rendszeresen ajánlottuk segítségünket olyan ügyek intézésében, mint a közgyógyellátási igazolvány, közművek ügyintézése, különböző pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás intézése. Emellett felhívtuk figyelmüket az időseket érintő hírekre, amelyeket mindenki számára érhető formában klubfoglalkozások keretében is többször átbeszéltünk.

Egyre szorosabbá vált és reméljük, a jövőben tovább mélyül kapcsolatunk a PIK Művelődési Házzal. Ez abban is megnyilvánult, hogy részünkre külön szórólapokkal kedveskedtek, különösen tekintettel az időseket érintőkre.

Számos alkalommal tájékoztattuk ellátottjainkat vagy hozzátartozóikat a bentlakásos intézmények igénybevételének módjáról, javasoltunk konkrét intézményeket, amelyeket érdemes megtekinteni.

2. Esetkezelés:

Általában ellátottak és ellátott-dolgozó közötti konfliktusok kezelését végeztük ebben az évben, amelyek sokszor félreértésekből, félre hallásokból adódtak. Szerencsére minden problémát sikerült megfelelően kezelni, ez arra figyelmeztetett minket, hogy ügyeljünk a pontos, egyszerű kommunikációra, amelyet többször ismételjünk meg.

Ellátottak közötti konfliktusokat jellemzően napokkal, akár hetekkel később tudtunk megbeszélni a sértettekkel, mert a problémákat nem közvetítették időben felénk. Ezt tapasztalva több klubfoglalkozást tartottunk azzal a céllal, hogy ezen változtassunk.

3. Gondozás:

Egész évben kiemelt figyelmet szenteltünk a rendszeres folyadékpótlásnak, mivel azt tapasztaltuk, hogy idősebb korban erre nem helyeződik elég figyelem. Felolvasásokat és beszélgetéseket szerveztünk, amelyek során többször felhívtuk a figyelmet arra, hogy milyen sokat segíthet a megfelelő mennyiségű víz fogyasztása. A meleg időszakban a víz mellett, limonádét, bodzaszörpöt szolgáltunk fel, míg hidegben teát készítettünk.

Több ellátottunk rendszeresen igénybe veszi fürdőszobánkat, mivel ők otthonukban nem tudták megoldani a tisztálkodást vagy egészségi állapotuk miatt segítséget igényelnek a tisztálkodáshoz

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők körében növekedett az inkontinencia panaszaival küzdők száma is, akik közül többen nem fogadták el a probléma meglétét, így folyamatos beszélgetésekkel, figyelmeztetésekkel és pelenka-betét beszerzéssel segítettük őket.

Az elmúlt években sajnos megnövekedett a mentális hanyatlásban, demenciában, Alzheimer kórban szenvedő ellátottak száma, amely kezelése, a betegségben szenvedők ellátása új kihívás elé állítja a szakdolgozókat.

Gyógyszerelésre, gyógyszer monitorozásra ebben az évben a Reménység Nappali Szolgáltató ellátottjainak volt szüksége. Az intézményben lévő alap gyógyszerek rendelkezésre állnak, szükség esetén ez felhasználható ellátottjainknak. Az elmúlt évben több cukorbeteg ellátottunk is volt, akik azonban önállóan végezték a gyógyszerelést és az inzulin beadását is.

Ebédlőink mindkét intézményben kihasználtak, az étkezést helyben fogyasztók étkeznek itt. A Borostyán Nappali Szolgálat ebédlőjében 21 fő, míg a Reménység Nappali Szolgálat étkezőjében 23 fő fogyasztja el napi ebédjét. Részünkre a gondozónők minden nap melegítették és tálalták az ebédet. Az ebédlők kihasználtságát emellett az új kávéfőzők használata is emelte, amely okán kellemes kávéházi hangulat alakult ki. Olyan magas volt a kávé igénylők száma, hogy külön idősavot kellett meghatározni ennek elkészítésére és tálalására.

4. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Évek óta rendszeres programunk a tojásrendelés, amelyet az ellátottak nagy százaléka vesz igénybe, mivel kedvezményes áron, jobb minőségű tojáshoz juthatnak. Emellett a hazaszállítás is könnyebb, mivel az aktívabb ellátottak egymást segítik és a kisbuszunkkal közlekedő ellátottak is tudnak vásárolni. A tojás vásár a Reménység Nappali ellátásnál még kiegészül méz és száraztészta vásárlásának a lehetőségével.

Mindkét időseket ellátó nappali szolgálat rendelkezik pihenőszobával. A pihenő szobáink szerencsére kihasználatlanok voltak olyan szempontból, hogy senki nem küzdött komolyabb rosszulállattal, amely miatt mentőre vagy orvosra lett volna szüksége. Egyik ellátottunk, aki a téli időszakban nem tudja megfelelően felfűteni lakását, a pihenőben pihent napi rendszerességgel és a masszázs is ebben a helyiségben zajlott.

Mosást és vasalást a nappali ellátásban részesülők közül a Borostyánban 2 főnek a Reménységben 5 főnek biztosítottunk, ez a szolgáltatás inkább a házi segítségnyújtás területén kihasznált.

5. Felügyelet:

Ebben az évben több ellátottunkon tapasztaltuk az enyhe vagy középsúlyos demencia jeleit, amelyek ugyan változó mértékben befolyásolták mindennapjaikat, de 4 ellátottunk esetében is szükség volt a fokozott felügyeletre, mivel többször is el akarták hagyni az intézményünket. Egyik ellátottunk esetében javasoltuk a bentlakásos elhelyezést, mivel demenciája olyan súlyossá vált, hogy intézményünkbe sem tudott bejönni. Másik ellátottunk demenciája nyári távollétében súlyosbodott, és visszatérve nehezen illeszkedett be újra a közösségbe, de szoros együttműködésben hozzátartozóival, minden nap igénybe vette nappali ellátásunkat. Egy fő egészségi állapota miatt kórházba került és egy ellátottunk intézménynyi jogviszonyát meg kellett szüntetni, tekintettel arra, hogy oly mértékben megromlott az egészsége, hogy intézményünkben biztonságosan már nem volt ellátható.

6. Készségfejlesztés:

Ebben az évben arra törekedtünk, hogy programjaink megtartásában állandóságot, megbízhatóságot alakítsunk ki, amely elősegíti ellátottjainkban az intézményen belüli biztonságos légkör kialakulását. Fejlessze vagy szinten tartsa meglévő képességeiket, foglalkozásainkat ennek jegyében szerveztük.

Zenés gyógytorna foglalkozásokat, gyógy-masször igénybevételének lehetőségét nyújtjuk, amely lehetőséget ad az ellazulásra. Szakembereink szakértelme és személyisége illeszkedik intézményünk által képviselt szemlélethez, tanácsokkal, ötletekkel látják el a segítséget kérőket. 2018-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy idősödő ellátottjaink tájékozódási készségét és tömegközlekedési kultúráját tovább fejlesszük, így minden hónapban szerveztünk BKV-s kirándulást: Magyar Nemzeti Bank, Mátyás-templom, Zsinagóga, Gyermekvasút, Mentőmúzeum, Orczy park, Margit-sziget, Római-part BKV hajóval, látogatást tettünk a Parlamentben, New York kávéházba, Szépművészeti Múzeumban, De La Motte Beer kastélyban. A helyi rendezvényeket is rendszeresen látogatjuk, mivel nagyon jó kapcsolatot építettünk ki a PIK Művelődési házzal, több nagy rendezvényünket is itt tartjuk, rendszeresen látogatjuk programjaikat, de a Kondor Béla és a Rózsa Művelődési Ház rendezvényein is rész vesznek ellátottjaink.

A kerületi önkormányzat támogatásával szervezett nagybuszos kirándulások a jó idő beköszöntével 2018-ban is megszervezésre kerültek. Az ellátottak segítségével és ötleteinek figyelembevételével választottuk ki a kirándulások helyszíneit, így jártak a Borostyán Nappali Szolgálat ellátottjai Vácon, Szarvason, Ráckeven és Domony-völgyben. Reménység Nappali

Szolgálat ellátottjai Egerbe, Hollókőre Balatoncsicsóra kirándultak 2018-ban. Emellett Kucsák László parlamenti képviselő szervezésében ellátottjaink részt vettek egy teljes körű parlamenti látogatáson.

Az Idősekért és Fiatalokért Alapítvány ebben az évben velencei-tavi strandolásunkhoz és hajókázásunkhoz biztosított buszt, Továbbá kézműves foglalkozásokat szervezett mindkét intézményben.

Nappali ellátást nyújtó intézményeinkben a filmklub szintén rendszeres programmá vált, kéthetente új kivetítőnkön az ellátottak által kért filmeket vetítettük és mi is ajánlottunk érdeklődésüknek megfelelő filmeket.

Az ellátottak kognitív, motorikus és finom motorikus készségeinek fejlesztését célzó programok közül kiemelkedett a kézműves foglalkozás, amelyet heti rendszerességgel szerveztünk. Ehhez a munkához motivációt is kaptak tagjaink, mivel az év végén megszervezésre került Adventi rendezvényen saját készítésű ajándékokat, díszeket és ékszereket, ajánlhattak a többi intézményből odalátogatóknak. Az év második felében elkezdődtek a mentálhigiénés fejlesztő foglalkozások, amely csoportfoglalkozások és egyéni beszélgetésekre is lehetőséget biztosít.

Az idősek nappali ellátásának mindennapjaihoz tartozik a jól bevált szójátékok, társasjátékok, kártyajátékok, rejtvények, activity délutánok megszervezése.

Nagy rendezvényeinkre ebben az évben táncos produkciókkal készültünk, ezért klubprogramunkban rendszeresen voltak táncpróbák, amelyeken a résztvevők sokat készültek, a többiek pedig kitartóan szurkoltak, tanácsokkal láttak el a táncosokat. Ennek eredményeként az évben Borostyán Nappali Szolgálat két táncot is előadott (kóló, karácsonyi tánc), a Reménység Nappali Szolgálata mikulás tánccal szórakoztatta a közönséget. A tánc mint mozgás és mint öröm forrás nagyon jó hatással van az ellátottakra, ezért a jövőben ennél is többet tánc megtanulását és előadását tervezzük.

2018-ban Orbán Kálmán tiszteletes úr az év első felében havi rendszerességgel látogatta intézményünket, ahol különböző témákról beszélgettek és énekeltek. Az ellátottak nagy érdeklődésének ellenére betegség miatt sajnos ez a program megszűnt.

Kiemelt intézményi programunk a névnapi ünnepség, amely szervezésének egy részét a tagokra bíztuk, így össze kellett dolgozniuk abban, hogy milyen süteményeket, italokat honnan, milyen értékben szerezzenek be annak figyelembevételével, hogy jövedelmi helyzetük változó. Ennek köszönhetően jobban megismerték egymás háttérét, több segítséget nyújtottak a tehetősebbek a rászorultabbaknak.

A hagyományokhoz híven minden fontos ünnepséget megtartottunk: a magyar kultúra napja, szilveszteri multság, nemzetközi anyanyelvi nap, Valentin nap, nemzetközi nőnap, Föld napja, költészet napja, anyák napja, húsvét, apák napja, államalapítás ünnepe, szüreti vigadalom, halloween, idősek napja, halottak napja, Mikulás.

A jó idő beköszöntével minél több programot próbáltunk az udvarra a kertbe szervezni, a kártya partik, dominó, társasjátékok, felolvasások mellett havonta szerveztünk sütögetést, bográcsozást is a szabad levegőn.

7. Közösségi fejlesztés:

Ez az év számos olyan rendezvény megszervezésére adott lehetőséget, amelyek során a kerületben működő szociális intézmények ellátottjai együtt tölthették el idejüket, versenyeztek, táncoltak, énekeltek, vagy éppen saját készítésű tárgyaikat ajánlhatták egymásnak: Farsangi multság, Mondd, akarsz-e játszani? vetélkedősorozat, Egészségnapok a Gyöngyvirág

Szociális Szolgálatnál, Borostyán napok, Imre nap, adventi vásár a Reménység Nappali Szolgálatnál, és a karácsonyi ünnepség.

A fent felsoroltak közül 3 rendezvényünket a PIK Művelődési ház falai között, profi technikájuk igénybevétele mellett tarthattuk meg, amelynek köszönhetően színvonalas és emlékezetes műsorok, programok kerültek megszervezésre.

Kiemelt rendezvényünk a Borostyán napok ebben az évben 3 napos volt, amely tematikája az idősek számára fontos alap- és szakosított ellátások bemutatására, igénybevételére összpontosított. A pestszentimrei lakosság számára is meghirdetett rendezvényen intézményünk és 2 bentlakásos intézmény is bemutatkozott, emellett megismerkedhettünk az idősödés lelki és fizikai aspektusaival is.

Ebben az évben első alkalommal megszerveztük a Reménység Nappali Szolgálatnál az adventi adomány gyűjtő vásárt. A vásáron a kerület szociális szolgálatainak ellátottjai által készített termékeket lehetett vásárolni, az így összegyűlt pénzből a Csibész Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat Családok Átmeneti Otthona lakóinak vásároltunk ajándékot. Az ajándékokat a nappali ellátást igénybe vevők adták át karácsony előtt a rászoruló családoknak. Az átadás megható, szép pillanat volt.

Borostyán Nappali Szolgálat ajánlatot kapott, a szeptemberben megrendezésre kerülő Imrei Családi Napon való részvételre, ahol lehetőségünk nyílt kóló táncunkkal fellépni és saját készítésű süteményeinket szórólapunkkal együtt osztogatni az oda látogatóknak.

A „Mondd, akarsz-e játszani vetélkedősorozat” a már hagyománynak számító, a két nappali intézmény által közösen szervezett vetélkedő újabb rendezvénye volt, amely témája a játék, szórakozás volt. A résztvevő csapatok kitartásuk és ügyességük jutalmaként a Római-parton tölthettek el egy játékos, bográcsozós napot.

Ebben az évben is aktív résztvevői voltunk a kerületi szolgálatok által szervezett programoknak, versekkel készültünk a költészet napjára, majd nyáron együtt főztünk babos ételeket többi intézménnyel, ősszel pedig az Őszikék vetélkedő aktuális fordulóján majdnem újra elvihettük a kupát is.

Összességében elmondható, hogy az év elején elkészített munkatervben meghatározott programok nagy részét sikerült megvalósítani. Készségfejlesztő foglalkozásaink közül a tűzzománc foglalkozás és a rendszeres könyvtárlátogatás nem került megvalósításra. A tűzzománc olyan szaktudást igényel, amelyhez kollégáinkat egy képzéssel szeretnénk felkészíteni, amelynek megszervezésére ebben az évben indultak egyeztetések. A könyvtárlátogatást az előző évben ellátottjaink igényelték, de sajnos az érdeklődés elmaradt. Közösségi program szervezését indítottuk el a kerületi Központi Könyvtárral együttműködve, aki intézményében lehetőséget biztosított író-olvasótalálkozók szervezésére. Ennek szervezése azonban több időt és munkát vesz igénybe, így elindítását későbbre halasztottuk.

Térítési díj:

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a térítési díjakról szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet 13. § (3) bekezdésében foglaltak szerint az idősek nappali ellátásának igénybevételéért nem kell személyi térítési díjat fizetni.

Fogyatékosok nappali ellátása:

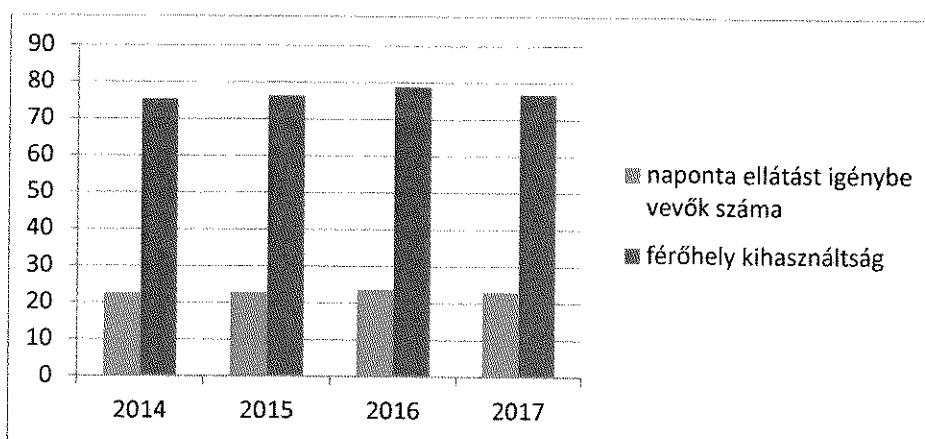
A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére szolgáló közoktatás keretébe nem tartozó ellátási forma.

Kerületünkben 29 éve működik a fogyatékkal élők nappali ellátása a Szolgálat telephelyén a Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti épületben. Az intézmény 30 férőhelyes, jelenleg 31 felnőtt korú középsúlyos értelmi sérültről gondoskodunk munkanapokon 7-17 óra között. Az 11. sz. táblázat adatai mutatják, hogy a szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, az intézmény férőhelyeit a jogszabály által megengedett maximális létszámmra, 33 főre töltjük fel, a férőhely kihasználtság 2018-ban 73,77 %, 3,06 %-kal alacsonyabb, mint az előző évben. A felvételre várakozók száma 2 fő.

Fogyatékosok Nappali Ellátása

11. sz. táblázat

	2014	2015	2016	2017	2018
naponta ellátást igénybe vevők száma	22,59	22,87	23,64*	23,03*	22,11
férőhely kihasználtság	75,3	76,23	78,8	76,76	73,7



2018. évi ellátotti létszám az KENYSZI rendszerébe jelentett adatok alapján havi bontásban

Január	524 fő	22 munkanap	23,8181	kerekítve 24 fő/nap
Február	462 fő	20 munkanap	23,1	kerekítve 23 fő/nap
Március	490 fő	20 munkanap	24,5	kerekítve 25 fő/nap
Április	519 fő	20 munkanap	25,95	kerekítve 26 fő/nap
Május	553 fő	21 munkanap	25,3809	kerekítve 25 fő/nap
Június	486 fő	21 munkanap	23,14285	kerekítve 23 fő/nap
Július*	239 fő	22 munkanap	10,86363	kerekítve 11 fő/nap
Augusztus	425 fő	22 munkanap	19,31818	kerekítve 19 fő/nap
Szeptember	481 fő	20 munkanap	24,05	kerekítve 24 fő/nap
Október	540 fő	22 munkanap	24,5454	kerekítve 25 fő/nap
November	491 fő	21 munkanap	23,3809	kerekítve 23 fő/nap
December**	340 fő	19 munkanap	17,8947	kerekítve 18 fő/nap

Összesen: 5550 fő 250 munkanap

A 2018. évi munkanapok száma: 250

5550 fő: 250 nap= 22,2 kerekítve 22 fő. A 2017. évi C törvény 2. melléklet III. 3. g) pont szerinti osztószám, amellyel az állami normatíva igényelhető ebben az évben szintén 251, ezzel számolva 22,11553, kerekítve 22 fő/nap.

*Július hónapban intézményünk 11 napot tartott nyitva, 12 munkanappal számolva, 19,9166, kerekítve 20 fő/ nap az átlag létszám.

**December hónapban az intézmény 17 napot tartott nyitva, 17 munkanappal számolva az átlag 20 fő/nap.

2018-ben 236 napon tartott nyitva intézményünk, ezzel számolva a napi ellátotti átlag 23,516949 kerekítve 24 fő/nap

2018. évben év elején egy ellátottat vettünk fel, az év utolsó negyedévében egy ellátottunk vidékre költözött, így a létszámunk újra 30 fő volt az év végén.

Összehasonlító táblázat a 2017. és 2018. évi ellátotti létszámról havi bontásban

12. táblázat

2017. év	Havi össz. Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve	2018. év	Havi össz. Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve
Január	526	22	23,9	24	Január	524	22	23,8181	24
Február	492	20	24,6	25	Február	462	20	23,1	23
Március	536	22	24,3636	24	Március	490	20	24,5	25
Április	459	18	25,5	26	Április	519	20	25,95	26
Május	539	22	24,5	25	Május	553	21	25,3809	25
Június	484	21	23,07	23	Június	486	21	23,14285	23
Július*	233	21	11,0952	11	Július*	240	22	10,8636	11
Augusztus	524	23	22,7826	23	Augusztus	425	22	19,31818	19
Szeptember	569	21	25,8636	26	Szeptember	481	20	24,05	24
Október	565	21	28,25	28	Október	540	22	24,5454	25
November	521	21	26,05	26	November	491	21	23,3809	23
December*	358	21	17,04	17	December*	340	19	17,8947	18
Összesen	5806	251			Összesen	5550	250		

A táblázatból látható, hogy az azonos hónapokban hogyan változott az ellátotti létszám, a pirossal jelölt adatok a negatív változást, azaz a létszámcsökkenést jelölik, a zölddel jelzett adatok a pozitív irányú változást, azaz a létszámnövekedést jelölik. A két évet összehasonlítva csak január, április, május, június, július hónapban nincs jelentős eltérés a két év között, ha csak az egészre kerekített számokat vizsgáljuk, a pontos számokkal elvégzett összehasonlításban egy tizedes jegyre kerekítve egyedül a január hónap egyezett meg az előző évi létszámokkal.

5 hónap tekintetében létszámnövekedés tapasztalható, 7 hónap esetében csökkent a létszám. Lényeges létszámemelkedés egy hónapban sem volt, az előző év hónapjaihoz képest kerekítve 1 fővel emelkedett a napi átlagforgalom március és december hónapban. A létszámcsökkenések közül nagymértékű csökkenés augusztus hónapban volt, amikor kerekítve 4 egész fővel csökkent az átlagléttség, illetve október és november hónapban 3 egész fővel kevesebb létszámunk volt. Augusztusban három napos táborozást szerveztünk, ellentétben az előző években tartott 10 napos nyaralásokkal, emiatt sok ellátottunk, aki a nyaralásokban részt

szokott venni, egyáltalán nem vette igénybe a szolgáltatásainkat. Az októberi és novemberi csökkenésnek a felső légúti és egyéb megbetegedések lehettek a kiváltó okai, valamint az, hogy október 1-től újra 30 fő lett a megállapodásaink száma.

A december 27. és 31. közötti zárva tartás, valamint a karácsonyi ünnepség napjának előre hozatala miatt (a 21-i igénybevétel nulla fő,) kb. 80 fővel csökkentette az összes ellátotti létszámot. Az ellátottjaink többsége ugyanis a karácsonyi ünnepség előtti napokban szinte teljes létszámban jelen szokott lenni, de ha az ünnepélyünk lezajlott, akkor már az ellátotti létszámunk jelentéktelen mértékűre csökken.

Az évben összesen 14 munkanapon volt zárva intézményünk, a napi átlagforgalmunk kis mértékben csökkent.

Összességében a 2018. évben 1,01992 fővel csökkent a napi átlagforgalom az előző évhez viszonyítva, amely az éves ellátotti létszámunkat egy teljes fővel csökkentette.

Napközi-otthonunkban a családban élő, középsúlyos értelmi fogyatékosok nappali ellátása történik.

Célunk, olyan harmonikus életforma kialakítása, amellyel biztosítani lehet a fogyatékosok tartalmas közösségi tevékenységét, miközben a családok tehermentesítése, gondjainak enyhítése is megvalósul.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a nappali felügyeletet, a fogyatékos személyek közösségi beilleszkedését, állapotuknak megfelelő foglalkoztatását, illetve érdekvédelmük ellátását. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítsük a kulturált önkiszolgálást, beszédkészségük javítását, értelmi képességük szinten tartását egyéni fejlesztési tervek alapján.

Az intézmény napi 10 órás munkarendben fogadta a gondozottakat, hétfőtől péntekig 7-17 óráig.

A Nappali Szolgálat által nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatásaink, megvalósult programok:

A jól bevált fejlesztő-szinten tartó programunk lényeges eleme a művészi tevékenység, illetve a zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés. A fejlesztő rehabilitáció komplex módon valósul meg, figyelembe veszi a meglévő adottságokat és fejleszti is azokat. Foglalkozásainkat az imént említett céloknak megfelelően tartjuk, s jelöljük ki annak témáit és módszereit. Így például memóriafejlesztéssel összekapcsolt betű-felismeréses, szóalkotást is fejlesztő, gyakorló foglalkozásokat, szintén memóriafejlesztő és a környező világ megismerését segítő játékos foglalkozásokat tartunk.

A zenei fejlesztésben segítségünkre van Kiss László tiszteletes úr, aki hetente egyszer tart zenés foglalkozást gondozottjainknak.

Az intézmény megnyitása óta folyamatosan a foglalkoztatás része a szövés, amely nem csak művészi tevékenységünk része, hanem a munka jellegű foglalkoztatást is biztosítja.

Munkajellegű elfoglaltságot nyújt még a három kisebb komposztáló, amellyel intézményünk működésének költségeit is csökkentjük, mivel az évente keletkező 2-300 zsák falevél egy részét és a fűnyírásból keletkező zöldhulladék egy részét nem kell mind elszállíttatnunk, emellett a keletkező komposzt javítja kertünk igen rossz talajminőségét.

A mozgásos fejlesztés nagyon eredményes eleme a táncsoport munkája. Az év folyamán új táncok betanulásával és annak ünnepeinken és más eseményeken való bemutatásával nem csak a gondozottaknak, hanem szüleiknek, hozzátartozóiknak és az épek világában való bemutatkozásunkkal szélesebb körben is nagy örömet szereztünk.

A táncok betanítását, a speciális ruhák beszerzését és elkészítését, valamint az ünnepélyeken való bemutatásukat Ország Mária gondozónő a többi kolléga segítségével végezte.

Ebben az évben is megrendeztük hagyományos programjainkat, megtartottuk állami és egyéb ünnepeinket.

Az anyák napi ünnepségre és karácsonyra műsort készítettünk, amelyet a szülők és vendégeink tekintettek meg.

A 2018. évre tervezett kirándulásainkat a - tervezetthez képest némi változtatással – megtartottuk, az önkormányzat által biztosított autóbusszal intézményünk ellátottjai összesen négy alkalommal is kiránduláson vehettek részt, ezek közül 2 rövidebb, 1 hosszabb útvonalú volt, illetve a FECSKE 18 és intézményünk közös szervezésében bonyolítottuk le a negyedik kirándulásunkat, amely szintén rövidebb útvonalú volt, az alábbiak szerint:

1. Időpont: 2018. április 19. csütörtök
Útvonal: Budapest-Kecskemét, Jakabszállás: Magyarkert
2. Időpont: 2018. június 20
Útvonal: Budapest- Szarvas Borostyán N. Szolgálattal közösen.
3. Időpont: 2018. augusztus 22.
Útvonal: Budapest- Visegrád (a táborozók leszállításával egybe kötött kirándulás).
4. Időpont: 2018. szeptember 13.
Útvonal: Budapest Kalap utca 1. REHAB Atlétikai Kupa az óbudai intézmény szervezésében, ahol a sportolóinknak szurkoló ellátottjaink is részt vettek.

A kirándulások nagyon jól sikerültek.

Húsvétra és Mikulásra kis csomagokat készítettünk, amelyet a gondozottak nagy örömmel fogadtak.

A hagyományainknak megfelelően ebben az évben is megünnepeltük gondozottjaink névnapját.

Sikeres évet tudhatunk magunk mögött, hiszen az előző évhez hasonlóan, idén is kulturális- és sportvetélkedőkön néhány helyezést és sikereket értünk el, amely nemcsak ellátottjaink számára jelentős, hanem megmutatja az intézmény dolgozóinak aktív részvételét a szakmai munkában, lelkesedésüket, komoly és kitartó munkájukat e sikerek eléréséhez.

A 2005-ben beindított mindennapi speciális torna programunk, amely segíti az ellátottak egyénre szabott mozgásfejlesztését, továbbra is folyamatosan és nagy sikerrel működik az erőnléti torna programmal együtt.

A délutáni foglalkozásokat továbbra is színesíti a kissé könnyedebb muzsika közös hallgatása, valamint a DVD filmklub, ahol közösen nézhetik a kiválasztott filmeket.

Nagyon fontos elem, a szakmai munkánkban a gyógy-masszázs, amelyet szakképzett gyógy-masszőr végez. Nagy segítség ez ellátottjainknak, akik mozgássérüléssel vagy az értelmileg akadályozottakra jellemzően mozgásuk összerendezetlen.

Ellátást igénybe vevők szüleivel hozzátartozóival napi kapcsolatot tartunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket a napközi programjáról, hozzátartozójuk mentális és egészségi állapotáról. 2018-ban három alkalommal tartottuk a szülői értekezleteket.

Foglalkoztatás számokban

(2016. év, 2017. év, 2018. évátlag)

14. táblázat

Tevékenység megnevezése, gyakorisága	Éves összes átlag 2016.	Éves összes átlag 2017.	Éves összes átlag 2018.
Naponta délelőtt és délután min. egy foglalkozás* (4 csop. de. és 1 fogl. du.)	476 (1190)	468 (1170)	472 (1180)
Kiemelt programok	56	34	34
Egyéni fejlesztés, naponta	476	468	236
Torna, speciális torna, naponta	238	234	236
Táncpróba, hetente 4x	141	136	136
Számítógépes foglalkozás hetente min. 3x	120	120	120
DVD filmklub havonta 2x	20	20	20
NFL (amerikai futball) tippverseny, megtekintés, záró bankett, 20 héten át, heti 2x (2017: ló-, és kutya terápiás fogl. száma)	15	31	0
Összesen	1542 (2256)	1511 (2213)	1254 (1962)

* 2016: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (238) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1190 foglalkozás, így a vég-összes szám 2256.

* 2017: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (234) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1170 foglalkozás, így a vég-összes szám 2213.

*2018: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (236) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1180 foglalkozás, így a vég-összes szám 1962.

A táblázat az állandó foglalkozások nyitvatartás alapján kiszámított éves átlagát mutatja. A táblázatban csak az állandó vagy állandóan visszatérő hagyományainkon alapuló foglalkozástípusokat nevezem meg. A számításnál, a nyitva tartott napok számán kívül, ahol szükséges volt, figyelembe vettem a dolgozók távollétét (szabadság) is.

A táblázatban szereplőkön kívül még számos kézműves, kulturális és egyéb foglalkozásokat vehetnek igénybe ellátottjaink. Kiemelt programjaink kronológiai sorrendben feltüntetett események, amelyek többségében az intézményen kívüli kisebb és nagy programokat, rendezvényeket foglalja magában, illetve nem intézményen kívüli, hanem házon belüli nagy rendezvényeket (anyák napja, tavaszi zeneünnep, karácsony).

A 2018. évben a nyitva tartott napok száma nőtt, ezzel arányosan nőtték a foglalkoztatás számai is, összességében azonban csökkent, mivel néhány tevékenységet érdeklődés hiányában nem tudtunk folytatni.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 2018. évi Munkatervben szereplő programjainak többségében megvalósultak és néhány nem tervezett, év közben alakult programokhoz csatlakoztunk.

A februárra tervezett RIROSZ napon való részvételünk a pályázati kiírás megváltozása miatt (ellátottjaink kézműves alkotásaival már nem pályázhatunk) elmaradt. A kirándulások nem maradtak el, csak az úti célok változtak.

Nem tervezett programok, a Kertépítő verseny és az Adventi kavalkád, amelyeken sikeresen részt vettünk.

Térítési díj:

Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a fenntartó döntése alapján 2018. április 1-je óta csak a napközbeni ellátásért fizetnek személyi térítési díjat. A térítési díj az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme alapján kerül meghatározásra.

Szállítási szolgáltatás:

Szolgálatunk a szociális alapszolgáltatásokon kívül 2 darab 6 személyes Ford Transit Kombi gépkocsival szállítási szolgáltatást végez. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra is igénybe vehető. A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátottjai közül 2018. évben 43 fő vette igénybe a szállítást, ebből 22 főt szállítottunk napi rendszerességgel, 21 fő esetenként vette igénybe a szolgáltatást.

A rendszeres szállításokat elsősorban a nappali ellátásokhoz (idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok nappali ellátása) való hozzájutásra veszik igénybe az ellátottak. Továbbá a szolgáltatás a fogyatékossgal élők nappali intézménye által az intézményen kívül szervezett programok megvalósításához nyújt segítséget. 2018. őszétől rendszeresen szállítunk egy halmozottan fogyatékos kislányt a IX. kerületi DIÓ Általános Iskolába.

Az eseti szállításokat elsősorban a házi segítségnyújtásban részesülők veszik igénybe, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak tömegközlekedést igénybe venni és a családjuk nem tud gondoskodni a szállításukról.

Eseti szállítást elsősorban egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásra, szakrendelőbe történő szakorvosi vizsgálatok, valamint fekvőbeteg ellátó intézményben diagnosztikai vizsgálatok igénybevételére biztosítunk.

Ellátottjaink részére a szállítási szolgáltatás segítséget nyújt a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözésekhez, melyet elsősorban a Somogyi László Szociális Szolgálat gondozóházának lakói, "demens" nappali ellátást látogatók vesznek igénybe.

A 2018. évben személyszállításra fordított kilométer 16504 km, ebből a Gyöngyvirág Szociális szolgálat ellátottjai részére 6165 km teljesítettünk. A személyszállítás igénybevételét szakmai egységek szerinti bontásban a 15. sz. táblázat tartalmazza. A kerületben működő szociális szolgálatok részére nyújtott szállítási szolgáltatás adatait a 16. táblázat mutatja.

15. táblázat

Személy szállítás:	Borostyán	Gyöngyvirág	Reménység	HSNY	Egyéb	Összesen:
január	209	80	246	14	53	602
február	218	123	194	251	9	795
március	155	72	162	64	39	492
április	125	21	183	49	103	481
május	125	21	183	49	103	481
június	172	33	173	29	105	512
I. félév	1004	350	1141	456	412	3363
július	172	4	163	76	45	460
augusztus	116		120	6	110	352
szept.	82	20	100	105	103	410
október	122	36	136	61	53	408
november	86	56	135	175	165	617
december	123	166	60	30	176	555
összesen:	1705	632	1855	453	1064	6165

16.táblázat

Életfa	Somogyi	összesen:
198	68	868
92	168	1055
116	174	782
133	135	749
133	136	853
82	87	786
754	768	5093
109	19	588
51	143	546
92	260	865
133	390	984
105	303	1190
73	269	1073
1317	2152	10339

A személyszállítás igénybevételének lehetőségével azok az idősök is igénybe tudják venni a szociális alapszolgáltatásokat, különösen a nappali ellátásokat, akiknek erre egészségi állapotuk miatt a szállítás hiányában nem lenne lehetőségük.

Személyszállítás fontos kiegészítő eleme a szociális ellátásoknak, amelyet évről évre egyre többen vesznek igénybe.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat kapcsolatrendszere:

A Szolgálat a jogelőd intézmény, az Egyesített Szociális Központ megszűnését követően létrejött Szociális Szolgálatokkal napi munkakapcsolatot tart fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

A kapcsolattartás a havi szolgálatvezetői értekezletek, az idősek nappali ellátását nyújtó szakmai egységek közös program szervezésével (vetélkedők, közös kirándulások) valósulnak meg.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás biztosítása során együttműködünk a Csibész Családvédelmi és Gyermejjóléti Központtal és a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, házi orvosokkal, kórházi szociális munkással, szakápolást igénylő ellátottjaink érdekében az otthonápolási szolgálattal.

Nappali ellátások kulturális programjainak megszervezésében együttműködünk a kerületi művelődési házakkal, könyvtárral (internet kávézó, idősek napi programok megszervezése).

Külső kapcsolataink:

Az idősek nappali ellátása kapcsán kapcsolatot tartunk az „Életet az éveknek” Országos Szövetségével, mely az idősek részére kulturális és egyéb szabadidős programok megszervezésében nyújt segítséget, ajánl programokat.

Fogyatékosok nappali ellátást nyújtó intézménye kapcsolatot tart a kispesti CSNO-val, Terézvárosi ÉNO-val, továbbá az más fővárosi hasonló feladatot ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Szolgálatunk rendszeresen fogad szakmai gyakorlatra jelentkező diákokat, közösségi munkát végző fiatalokat, így 2018-ban 2 fő diákot fogadtunk. 2015-ben megállapodást kötöttünk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolával, mely szerint a főiskola hallgatói részére gyakorló helyet biztosítunk az értelmi fogyatékosok nappali intézményében.

Végül, de nem utolsó sorban a Szolgálat nagyon jó kapcsolatot tart fenn a fenntartó képviselőivel, az ágazatért felelős alpolgármester úrral, Humánszolgáltatási iroda vezetőjével, munkatársaival és az intézményi referens asszonnyal.

Jó az együttműködésünk a Gazdasági Ellátó Szolgálat munkatársaival, Budapesti Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, valamint a Szociális és Gyámhivatal munkatársaival.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat tárgyi feltételei:

A kerület délkeleti részén családi házas környezetben található mind a székhely, mind a két telephely intézmény.

A Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti székhely intézmény az 1950-es években bölcsődének épült, jelenleg itt működik a fogyatékosok nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és itt található a szolgálat központi irodája is. Az épület nagy részét (464 m²) a fogyatékosok nappali intézménye használja, 116 m²-en külön bejárattal alakították ki a Szolgálat irodáját és a házi segítségnyújtás helyiségeit, vezető gondozó részére irodát, gondozónők részére egy közös helyiséget.

Az épület alapterülete, a helyiségek kialakítása, tárgyi felszereltsége megfelel az 1/2000. SZCSM rendeletben foglaltaknak, azonban az épületnek az a része, melyben a fogyatékosok nappali ellátása működik nem akadálymentes, a folyosó szűk, az ajtók szélessége nem megfelelő, akadálymentes mosdó sem alapterületében, sem felszereltségében nem megfelelő. Emiatt a napközbeni ellátást keretében kerekesszékekkel közlekedő ellátottról nem tudunk gondoskodni.

Évekig problémát jelentett az épület külsővakolatának és a kerítésének állapota is, tekintettel arra, hogy a kerítést tartó téglaoszlopok állapota balesetveszélyes, az épület külsőfalán a vakolat több helyen hiányos volt. A kerítést 2017-ban megjavították, a kerítés festése is megtörtént, amelyet az intézmény gondnokai és önkéntesek végeztek.

Fenntartói támogatással a 2017. év végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása és a külső szigetelés, amely 2018. első félévében elkészült. A tavalyi évben a radiátorok, fűtés csövek cseréjével és egy indukciós kazán beépítésével a fűtéskorszerűsítése is megtörtént. A székhelyintézményünk épületén az elmúlt években jelentős felújítást végeztek, amelynek eredménye egy korszerű, energiatakarékos, a XXI. századi elvárásoknak megfelelő épület.

Telephely intézményeink közül, a Fogaras utca 1. szám alatt működik az idősek nappali ellátása és a tálalókonyha, mely az étkeztetésben részesülőknek szolgálja ki.

Az épület az 1930-as években épült családi házból lett kialakítva, alapterülete, a helyiségek kialakítása megfelel a szakmai szabályoknak.

2016-ban az épületben jelentős felújítások átalakítások történtek, az idősek által használt két társalgó összenyitásra került és a hátsó udvar megközelítéséhez megépült a kijárat, amely az épület helyiségeinek és udvarának használhatóságát jelentősen elősegíti. 2017-ben felújításra került az intézmény kertje, térburkolatot, új fűvet ültettek és locsoló rendszert alakítottak ki. 2018. őszén megkezdődött az épület külső szigetelése, az előtetők, külső világítás felújítása, az intézmény kertjében tárolási célokra faház építése. A felújítási munkák 2019. tavaszán teljeskörűen befejeződtek.

Másik telephely intézményünk a Borostyán Nappali Szolgálat, amely a Pestszentimrén biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat. Az intézmény épülete 12 éve épült, korszerű, a feladat ellátásnak megfelelően kialakított épület. 2018-ban a fürdőszobai zuhanyzót újította fel Városgazda Zrt., de sajnos a felújítás után sem használható rendeltetés szerűen a zuhanyzó. A tavalyi évben még redőnyöket szereltettünk a társalgó ablakaira, valamint a társalgók közötti térelválasztó ajtót javítása is megtörtént.

Az épületekhez szépen gondozott kertek tartoznak, melyek tavasztól ősziig lehetőséget biztosítanak a szabadtéri programok szervezéséhez. Ezt a lehetőséget az ellátottak ki is használják bográcsozásra, sportvetélkedőkre, vagy csak az árnyas fák alatti beszélgetésre, kézműves foglalkozások megszervezésére.

2015-től a kerti hulladékot komposztáljuk és a kész komposztot a kertekben fel is használjuk.

2018-ban az intézmény épületeinek felújításán kívül jelentős összeget fordítottunk tárgyi eszközök beszerzésére is. Kicseréltük a korszerűtlen vagy meghibásodott eszközeinket – hűtőszekrény, mosógép, projektor. A rendelkezésünkre álló költségvetésből a napi működéshez szükséges anyagokon, eszközökön kívül lehetőségünk volt bútortextíliát, játékokat, egyéb foglalkoztatási anyagokat vásárolni.

Az intézmény költségvetéséből 2018-ban nagyértékű tárgyi eszközök vásárlására 1. 554. 000,- Ft-ot fordítottunk.

Szolgálatnál 2018-ban végzett ellenőrzések:

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2018-ban az alábbi ellenőrzéseket végezték:

Ellenőrzés időpontja:	Ellenőrző hatóság:	Ellenőrzés tárgya:
2018.01.25.-	Fővárosi Katasztrófa védelmi igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
2017.02.02.	Érdi Járási Hivatal Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Oszt.	Gyöngyvirág Szociális Szolgálat tálalókonyhák
2018.04.24.	Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport	Selejtezés végrehajtásának szabályszerűségi ellenőrzése
2018.06.06.	Budapest Főváros Kormányhivatala	Hatósági ellenőrzés Gyöngyvirág Nappali Szolgálat működésének ellenőrzése ²
2018.08.14-08.30.	Magyar Államkincstár	Időskorúak nappali intézményi ellátása

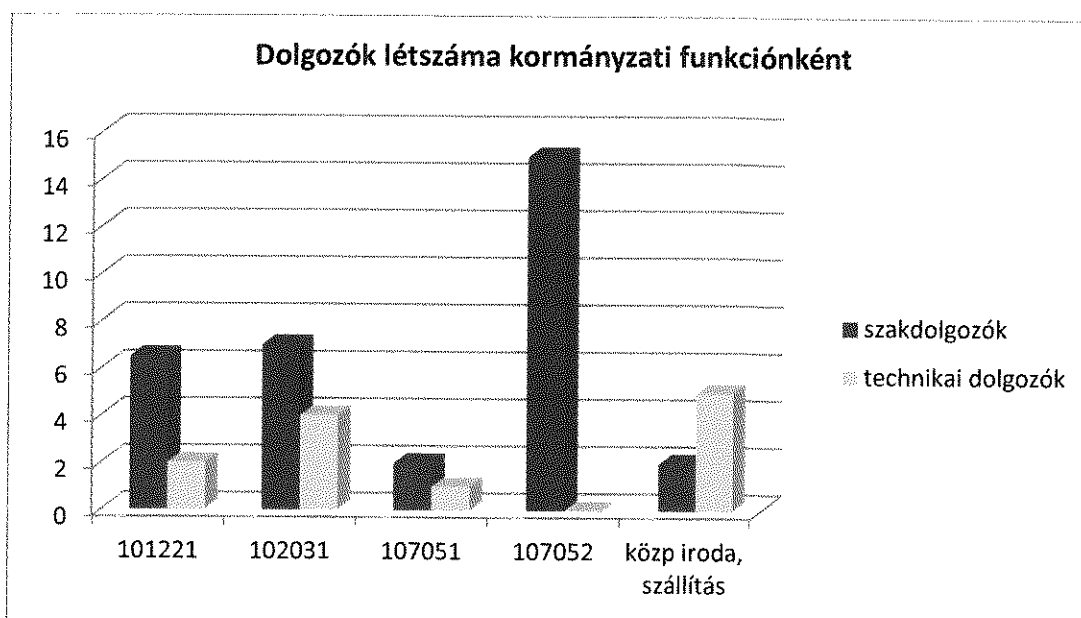
Az intézményben végzett ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, az ellenőrzésekről készült jegyzőkönyvekben foglaltak szerint az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat személyi feltételei:

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat közalkalmazotti létszáma 43,5 fő, ebből 31,5 fő szakdolgozó és 10 fő technikai, 2 fő gazdasági, ügyviteli feladatokat ellátó dolgozó.

17. táblázat

Kormányzati funkció szerinti besorolás	Engedélyezett létszám	Szakdolgozók	Technikai
101221	8,5	6,5	2
102031	10	7	4
107051	3	2	1
107052	15	15	0
központi iroda, szállítás	7	2	5
Összesen	43,5	31,5	12



Engedélyezett létszám munkakörök szerinti megoszlása:

- intézményvezető	1 fő
- szakmai vezető	5 fő
- terápiás munkatár	1 fő
- mentálhigiénés munkatárs	1 fő
- szociális segítő	2 fő
- szociális gondozó HSNY	13 fő
- szociális gondozó INE	4 fő
- szociális gondozó FNE	4 fő
- gyógy-masszőr	0,5 fő
- gépkocsivezető	1 fő
- gépkocsivezető, kertész karbantartó	2 fő
- adminisztrátor	2 fő
- konyhai kisegítő	3 fő
- takarító	3 fő
- kertész karbantartó	1 fő

2018. december 31-én üres álláshelyek száma:

szociális gondozó HSNY 1 fő

2018. december 31-én tartós távollét miatt be nem töltött álláshelyek száma:

mentálhigiénés GYED 1 fő

asszisztens CSED 1 fő

2018-ban a kilépő dolgozók száma 5 fő volt, új belépő dolgozó 6 fő.

2018-ban öregségi nyugdíjat vett igénybe: 2 fő

Képzés, továbbképzés:

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nagy gondot fordít a dolgozók képzésére és továbbképzésére, melyet minden évben a továbbképzési tervben rögzítünk.

2018-ban

- 1 fő gimnáziumban tanulmányokat folytat, 2018-ban érettségi vizsgát tett
- 2 fő szakirányú szociális gondozónői végzettséget szerzett,
- 5 fő vett részt szakmai továbbképzésen,
- 1 fő főiskolai tanulmányokat folytat.
- 2 fő szakirányú képzésben vesz részt (1 fő szociális asszisztens, 1 fő szociális-gondozó, ápoló)

Szolgálatunk minden dolgozója teljesítette a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletben előírt továbbképzési kötelezettségét. Vezető beosztású munkatársak bejelentkeztek a vezetőképzésre. 2018. évben két alkalommal szerveztünk szakmai napot, a tavaszi szakmai napon a demenciáról hallgattunk előadásokat, ősszel a Lázár-lovasparban kirándultunk. Az éves tűz- és munkavédelmi oktatás 2018. októberében tartottuk meg.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2018. évi gazdasági mutatói:

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2018. éves költségvetésének eredeti előirányzata 226 829 eFt, a módosított előirányzat 283 890 eFt, amelyből 2018. december 31-ig 232 493 732 Ft, a módosított előirányzat 81,9%-a került felhasználásra. 2018-ban fel nem használt, önálló gazdálkodásra kiadott költségvetési forrásokból 16 946 877 Ft-ot 2019. éves felhasználással lekötöttünk.

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a részére rendelkezésre álló forrásból a működéshez feltétlenül szükséges szolgáltatásokat és eszközöket vásárolta meg. A gondos gazdálkodás eredményeként több elhasználandó nagy értékű tárgyi eszközök cseréje is megtörtént.

A költségvetés felhasználásának kormányzati funkciónkénti megoszlását a 18. sz. táblázat tartalmazza.

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat önálló gazdálkodásra kiadott előirányzatok felhasználása kormányzati funkciók szerinti bontásban

18. táblázat

Kormányzati funkció száma	Megnevezés	Felhasználás
		(e Ft)
101221	Fogyatékossggal élők nappali ellátása	55428 091
102030	Idősek nappali ellátása	59982624
107051	Szociális étkeztetés	55 025 147
107052	Házi segítségnyújtás	62 057 870
Összesen		232 493 732.-

A tárgyi eszközök pótlására 2018-ban 1 781 129 Ft-ot fordítottunk, amelyből elsősorban az intézmények meghibásodott vagy elavult tárgyi eszközeit cseréltük ki, új bútorokat, textíliát, szárítógépet vásároltunk a nappali ellátását nyújtó intézményekbe. Felújításra az intézmény költségvetéséből 3 691 890 Ft-ot költöttünk.

A beruházásokra felhasznált források kormányzati funkcionkénti megosztását a 19. számú táblázat mutatja.

2018. évi beruházások, felújítások

19. táblázat

kormányzati funkció száma	beruházások Ft/	felújítások Ft
101221	479 703	3 300 984
102031	795 774	
107051	118 650	390 906
107052	387 002	

Karbantartás, felújítás:

Az intézmény karbantartási, felújítási munkáit három forrásból finanszíroztuk.

A karbantartás és az 500 eFt alatti felújítási munkákat a Városgazda Zrt. végezte az éves karbantartási terve alapján.

Az 500 eFt feletti nagy beruházásokat a fenntartó finanszírozta.

Városgazda Zrt. által végzett munkák:

- tisztasági festés
- fürdőszobában zuhany átalakítás
- társalgók közötti ajtó javítás

Önkormányzat által végzett felújítások:

2018-ban megtörtént a Marosvásárhely utcai székhely intézmény 2017 végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása, homlokzat szigetelése, amely 2018-ban befejeződött. Továbbá elkészült az intézmény fűtéskorszerűsítése.

A Reménység Nappali Szolgálatnál:

2018-ban elkezdődött az épület energetikai korszerűsítése, homlokzat szigetelés, amely várhatóan 2019. első negyedévében fejeződik be.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat költségvetéséből:

- Reménység Nappali Szolgálat épületében a belsőajtók mázolása, járda bontás, építés.
- Borostyán Nappali Szolgálat épületében redőnyök felszerelése, kert felújítás
- Gyöngyvirág Nappali Szolgálat épületére szúnyogháló felszerelése, bejárati ajtók előtti lépcsők felújítása.

Személyi térítési díj:

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., valamint a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és a térítési díjakról szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerint az ellátásokért térítési díjat fizetnek, amely az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme alapján kerül megállapításra. 2018-ban a személyi térítési díj befizetéseket és a hátralékokat a 20. táblázat mutatja.

20. táblázat

2018. évi személyi térítési díjak megfizetésének alakulása kormányzati funkció szerinti bontásban

kormányzati funkció száma	személyi térítési díj bevétel 2018. XVII. 31-ig	személyi térítési díj hátralék 2018. XVII. 31-én
101221	1 492 994	
102031		
107051	9 030 809	67 650
107052	17 427 812	24 900

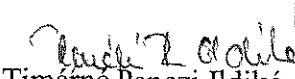
Összegzés:

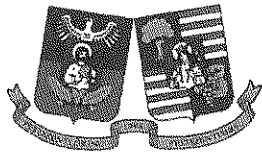
2018. évben elsődleges feladatunk volt az intézmények székhely és telephely intézményeiben az egységes, magas színvonalú szakmai munka megvalósítása, a feladat ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása, az intézmény szakmai közösségének megerősítése, az pályaelhagyás megelőzése. Feladatunk volt továbbá a 2018-ban hatályba lépő jogszabályokban foglaltak megvalósítása, a GDPR bevezetése, alkalmazása, a szakmai protokollok szerinti munkavégzés. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak megerősítése abban, hogy Szolgálatunk az idősek és a fogyatékkal élő emberek életminőségének javítása érdekében elkötelezett, feladatait ennek szellemében szervezi meg és látja el.

A Szolgálat a szakmai és gazdasági feladatainak ellátásáról készült beszámolóban leírtak összegzéseként elmondható, hogy a Szolgálatunk 2018-ban teljesítette a munkatervben és szakmai programjában vállalt kötelezettségeit. Feladatait a jogszabályoknak megfelelően szervezte meg. A Szolgálat munkájára panasz nem érkezett.

Budapest, 2019. április 5.




Timárné Penczi Ildikó
intézményvezető



Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre
Önkormányzata

SOMOGYI LÁSZLÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

Tel: 297-3372, 297-3373



A Somogyi László Szociális Szolgálat

2018. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Bálint Ramóna
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3. o.
1. Tárgyi feltételek alakulása	3. o.
2. Személyi feltételek alakulása	4. o.
3. Alapszolgáltatások alakulása	5. o.
3/1. Szociális étkeztetés	5. o.
3/2. Idősek nappali ellátása	10.o.
3/2/1. Demens személyek nappali ellátása	19.o.
3/3. Házi segítségnyújtás	24.o.
3/4.Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	28.o.
4. Szakosított ellátás alakulása	32.o.
Idősek átmeneti ellátása	32.o.
5. Az intézmény költségvetésének alakulása	45.o.
6. A térítési díjak alakulása 2018. évben	46.o.
7. Ellenőrzések	47.o.
8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem	48.o.
9. A 2019.évi terveink	48.o.
Összegzés	49.o.

Bevezetés

A Szolgálat a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben a Kondor Béla sétány 17. sz. alatt. 2012. szeptember 1. napjától viseli a Somogyi László Szociális Szolgálat nevet, a Képviselő-testület 2012. július 5-ei, 141/2012. (IV.26.) sz. határozatának megfelelően.

Az elvárásoknak megfelelően továbbra is cél, hogy „szolgálatként” működjünk, arra törekedve, hogy minél hatékonyabban szolgáljuk a rászoruló lakosok érdekeit.

Feladatainkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján végezzük.

Az idős emberek számára a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szervezzük és működtetjük a szakosított és alapellátásokat biztosító szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakosított ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

1. Tárgyi feltételek alakulása

Intézményünkben a következő felújítások kerültek elvégzésre:

- az elektromos hálózat felújítása,
- az Átmeneti Gondozóház vízhálózatának felújítása, valamint a folyosó lábazati festése,
- 2 db iroda ablak cseréje,
- 2 db bejárati ajtó cseréje,
- PVC csere 3 db szobában,
- 3 db zuhanyzó akadálymentesítése,
- tisztasági festés,
- járda térkövezése a kiskapunál,
- klubszoba előtető átalakítása pihenő térére.

A további karbantartásra, javításra váró feladatok:

- fűtésrendszer felújítása,
- 4 db fürdő felújítása,
- homlokzat szigetelése, festése,
- tisztasági festés,
- világítótestek LED-re cserélése,
- radiátorok termo szeleppel ellátása,
- térkövezés.
-

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése a 2018. évben:

- kerékpár,
- takarítógép,
- televízió,
- betegágy és matrac,
- gyógyászati segédeszközök,
- klímavásárlás – szerelés - beüzemelése,
- 300 m² térkö vásárlása.

2. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám 2017. évben 39 fő, 2018. évben szintén 39 fő. A 39 főből (28,5 fő szakalkalmazott és 10,5 fő technikai dolgozó). 2018. évben 1 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk, gondozói munkakörben.

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 5 fő

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő nappali ellátás vezető
- 2 fő gondozó/ápoló
- 1 fő gazdasági ügyintéző

Demens betegek nappali ellátása 3 fő

- 1 fő csoportvezető (terápiás/szociális munkatárs)
- 2 fő gondozó/ápoló

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2 fő

- 2 fő gondozó/ápoló

Házi segítségnyújtás, 9 fő

- 1 fő vezető gondozó
- 8 fő gondozó/ápoló

Szociális étkeztetés: 4,5 fő

- 1 fő személyügyi ügyintéző
- 1 fő asszisztens
- 2,5 fő konyhai kisegítő-takarító

Időskorúak átmeneti ellátása: 15,5 fő

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő terápiás/szociális munkatárs
- 8 fő gondozó/ápoló
- 0,5 fő gyógymasszőr
- 1 fő mosónő
- 3 konyhai kisegítő/ takarító
- 1 fő karbantartó/ kertész

Kerületi kitüntetés

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozója, Pallagi Mihályné 2018. évben „A Kerület Szociális Gondozója” kitüntetésben részesült.

Képzések, továbbképzés

Dolgozóink az alábbi továbbképzésen vettek részt:

- 16 fő „Ápolási, gondozási praktikák nyomási fekélynél”
- 5 fő iskolarendszerű szakirányú képzésben vett részt.

Igen mozgalmas év áll mögöttünk a személyi változásokat illetően. Azóta minden próbaidős dolgozó véglegesítésre került. Sikertült egy olyan dolgozói csapatot összeválogatni, ahol a kölcsönös segítség és együttműködés a legfontosabb. Sikeresen lebonyolítottunk már több rendezvényt, ahol bebizonyosodott, hogy kiegészítik egymást a munkatársak és figyelemmel vannak egymásra.

Az intézmény dolgozói kiegyensúlyozott, barátságos és segítőkész szakemberek, akik a csapat összetartozását tartják szem előtt.

3. Alapszolgáltatások alakulása

3/1. Szociális étkeztetés

A legalább napi egyszeri meleg étkezést azok a szociálisan rászorultak veszik igénybe, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. Fontos a napi személyes elérhetőség, az állandó megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt a szolgálatnál más szolgáltatási ellátás megismeréséhez, igénybeviteléhez is.

A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, alkalmanként savanyúságot, süteményt vagy gyümölcsöt, valamint egy szelet kenyeret.

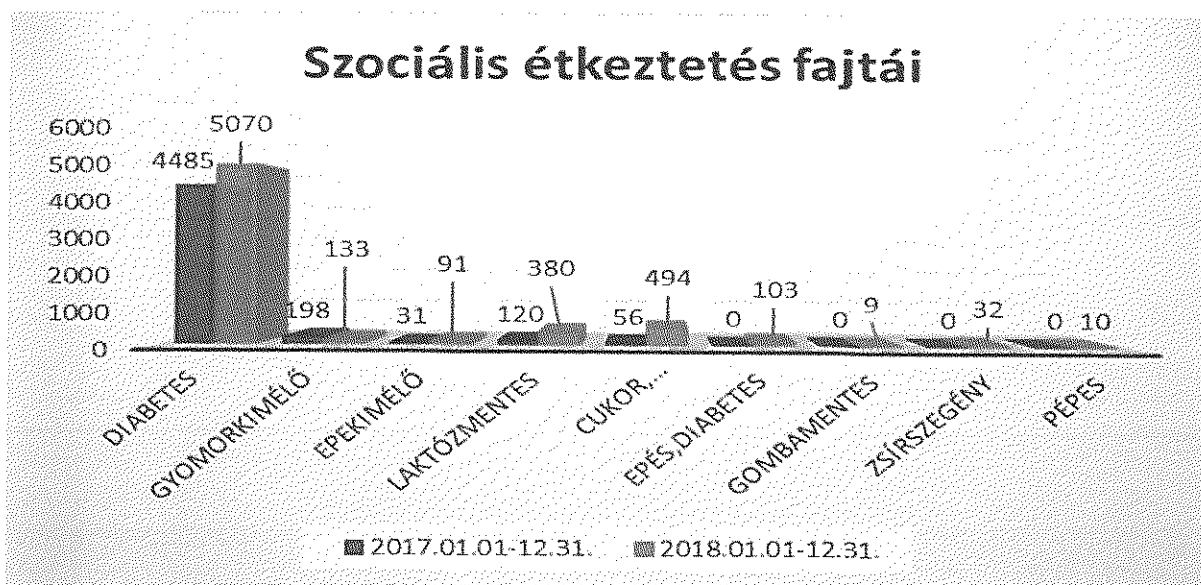
A készítelt az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásároljuk, a kerületben működő főzőkonyháról szállítják azt az intézmény tálalókonyhájára.

Szakorvosi javaslatra diétás étkeztetésről is gondoskodunk. A speciális diétás étkezőinknek az ebéd szintén a főzőkonyháról érkezik, de ők egyéni, tálcás, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva kapják az ételeiket.

A diétás étkeztetés iránt megnőtt az érdeklődés az elmúlt évek folyamán és egyre többen veszik igénybe ezt az ellátást. Ez egyrészt azt jelzi, hogy jobban figyelnek az egészségükre és próbálnak többet tenni a megóvása érdekében, másrészt a kor előrehaladtával egyre több idős korbanál állapotának meg diabetés betegséget.

Szociális étkezők körében igényelt diéták fajtái:

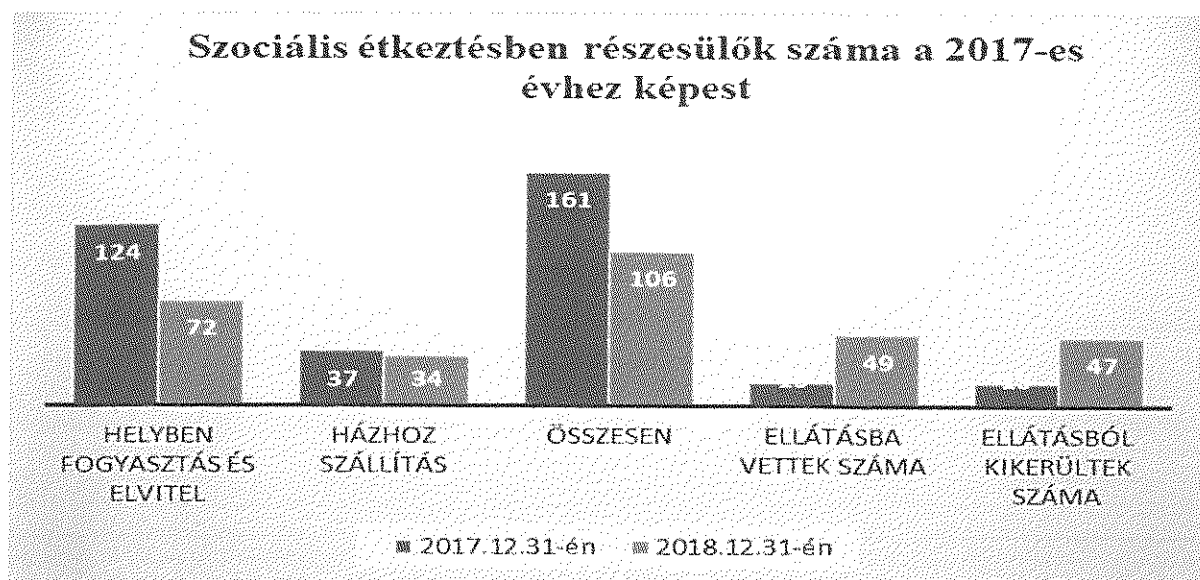
- *Diabetes*
- *Cukor és gluténmentes*
- *Laktózmentes*
- *Gyomorkímélő*
- *Epekímélő*
- *Gombamentes diéta*
- *Epés-diabetes*
- *Zsírszegény*
- *Pépes*



Az elmúlt évben a diabetes, cukor és gluténmentes és laktózmentes étkezések száma növekedő tendenciát mutat. A diabeteses étkezések száma is eltérő az előző évhez képest. A **diétás** étkeztetés iránt megnőtt az érdeklődés az elmúlt évek folyamán és többen veszik igénybe ezt a fajta ellátási formát.

Az étkezést háromféle módon lehet igénybe venni: az étel kiszolgálásával és egyidejű helyben fogyasztásával, elvitellel, valamint lakásra történő kiszállítással. Az igénylők a napi egyszeri meleg étkezést kérhetik 5, 6, illetve 7 napos ellátás biztosításával.

- helyben fogyasztással: igény esetén az étel helyben történő elfogyasztása, az erre a célra kialakított étkező helyiségben történik. Az ellátottak ezt kulturált, barátságos környezetben megterített asztaloknál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (evőeszköz, étkezészet) biztosított. A kézmosási lehetőség és a nemenkénti elkülönített illemhely a Somogyi László Szociális Szolgálat részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- elvitellel: az ételt személyesen, hétfőtől-péntekig 11:00-13:00 óra között, vehetik át az ellátottak.
- házhoz szállítással: a szállítást jelenleg is a Muravid Bt. végzi, akivel az intézmény fenntartója megbízási szerződésben áll. Az ebéd kiszállítása hétfőtől-péntekig 11:00-14:00 óra között, szombaton 10:00-13:00 óra között. A szállítóval napi kapcsolatban van az étkezésszervező munkatárs, a változások azonnali jelzése miatt. Ezen túl a szállító minden pénteken írásos listát kap a kiszállítási címekről és ellátottakról.

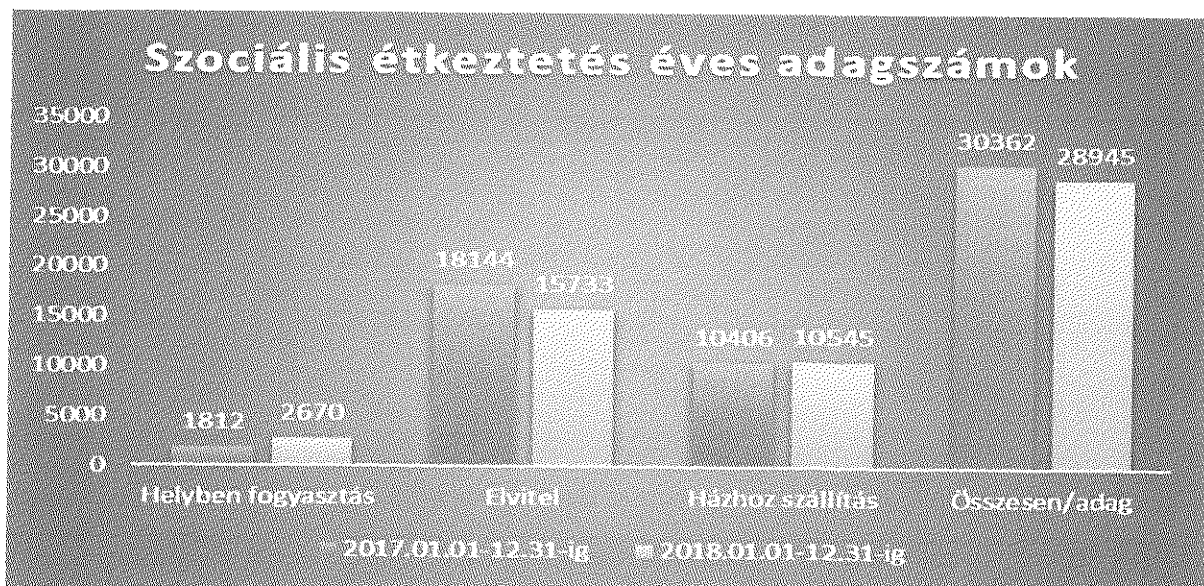


A diagramból jól látható, hogy az étkeztetésben részesülők számában csökkent az elmúlt évhez képest. Az oka az lehet, hogy a kerületben, a környékünkön és az ellátási körzetünkben nőtt az étkeztetési szolgáltatást nyújtók száma, továbbá több ingyen konyhát is létrehoztak.

A 2018 év folyamán ellátásba vett és az ellátásból kikerültek száma nem változtatták meg az éves megállapodások mennyiségét. A tárgyévi házhozszállításban közel azonos adatok találhatóak. A helyben fogyasztás és az elviteles étkezők esetében a változás okaként tudhatjuk be azt is, hogy az ellátást igénybevevő célcsoport életkörülményei megváltoztak az elmúlt évben. Akik ebből a rendszerből kiestek, munkát találtak és már nem igénylik a szociális étkeztetést.

2017-ben is voltak ellátottak a Revip szálló lakóiból, ahonnan 2018-ban újabbak is kerültek be az ellátást igénylőink közé, továbbá ettől az évtől a Tiszta Forrás szállóba is szállítunk ebédet.

Az ebéd minőségéről, mennyiségéről, változatosságáról az ellátottak körében megoszlik a vélemény, ezért 2018 decemberében az EUREST Étteremüzemeltető Kft. élelmezésvezető részvételével étkezéssel kapcsolatos fórumot tartottunk, ahol az ellátottjaink személyesen mondhatták el véleményeiket, javaslataikat és tehettek fel kérdéseket az étkeztetéssel kapcsolatban.



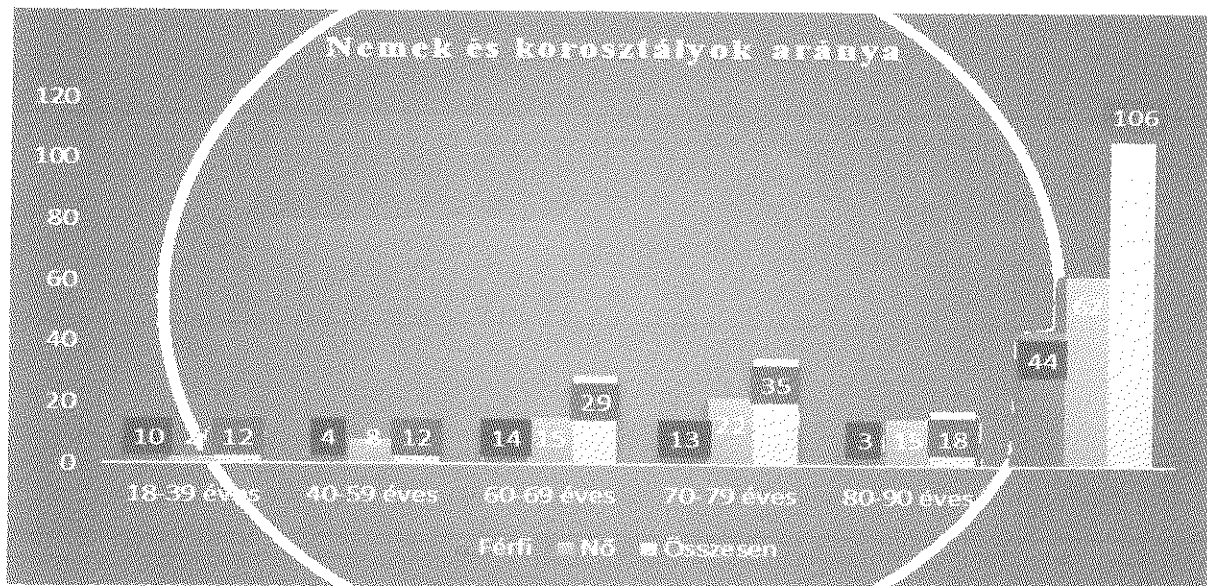
A fenti ábrán megfigyelhető, hogy a 2017. évhez képest 4,7 % csökkenés történt az étkezők által igénybevett ételadagok mennyiségében.

A **helyben fogyasztásnál** az adagszámok azért emelkedtek, mert a nappali ellátást évek óta igénybevevők közül többen étkeznek, mint az elmúlt évben.

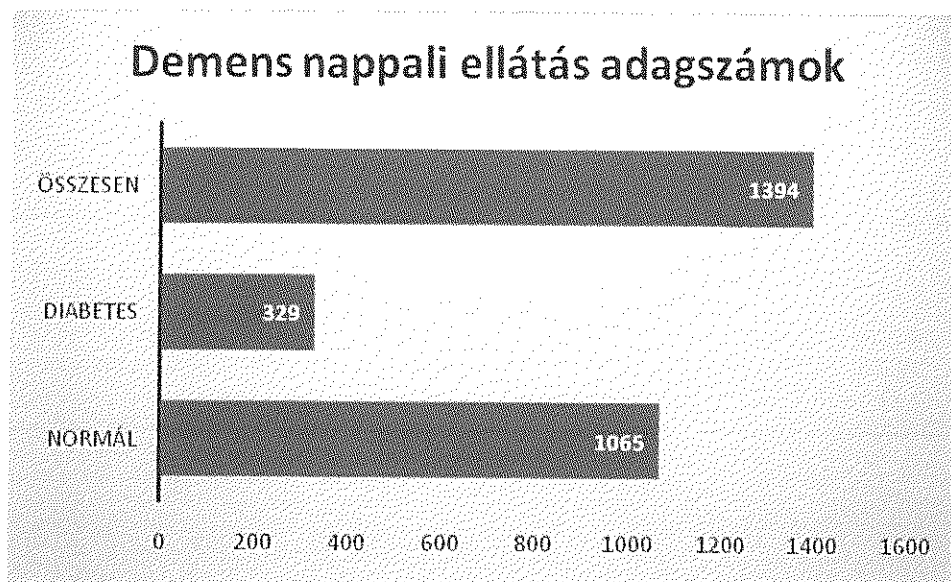
Az új klubtagok közül kevesen igényelnek ebédet, mivel még aktívak és magukra főznek, vagy egyéb kiszállítós ebédet rendelnek. Ezt a szolgáltatást leginkább a demens nappali ellátás ellátottjai veszik igénybe rendszeresen.

Előző évhez viszonyítva a 13 %-os csökkenést az **elvitelnél** leginkább az indokolja, hogy a kerületünkben nyílt ingyen népkonyhák szolgáltatásait többen vették igénybe.

A **házhozszállítással** étkezők száma emelkedést mutat, mivel egyre több a mozgásában korlátozott vagy nehezen mozgó ellátottunk, ez valamivel több, mint 1 % növekedést jelent. A házi orvosok javaslatát figyelembe véve kerülnek kiszállításra az ebédek.



Az ábrán jól látható, hogy a legnagyobb számú női és a férfi étkező is a 70-79 éves korosztályból kerül ki. Az is megfigyelhető, hogy az aktív korúak, a munkanélküliek és a jövedelem nélküli kerületi lakosok is igénybe veszik a szolgáltatást. A nyugdíjasok nagy része alacsony jövedelemmel rendelkezik, ezért veszik igénybe az étkeztetést. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli kiadás esetén lehetőség van méltányossági kérelmet benyújtani az intézmény felé a krízis helyzetek enyhítése érdekében. Az elmúlt évben nem volt olyan ellátott, aki méltányossági kérelmet adott volna be, a térítési díj csökkentése vagy elengedése érdekében.



A demens nappali ellátást igénybevevők közül mindenki étkezik.

Összegzés:

A Somogyi László Szociális Szolgálatnál 2018 évben **106 fő** részesült szociális étkeztetésben. Az ellátásból kikerültek száma kiegyenlítődött az új igénylők számával.

A kerületi lakosok közül minden korosztály igénybe veszi ezt az ellátási formát, de a legtöbb a 70-79 év közötti női lakos. A fiatal korcsoport esetén megfigyelhető, hogy szinte csak férfiak veszik igénybe a szolgáltatást.

A 2018-as évben az étkezésben részesülők közül 36 %-a vette igénybe a szociális étkeztetést szállítással, míg a helyben fogyasztók és az elvitellel étkező ellátottjaink aránya 64 %.

A szociális étkezős ellátottjaink közül többen más ellátási formát is igénybe vettek, pl: nappali ellátást vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

3/2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást azok veszik igénybe, akik a saját otthonukban élnek, tizennyolcadik életévüket betöltötték, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentális támogatásra szorulóknak, önmaguk ellátására részben képes személyek. Az igénybevevők részére –szociális-, mentális állapotuknak megfelelően – a napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatások nyújtását, klubszerű foglalkozás keretében, biztosítjuk.

A nappali szolgáltatás, az elmagányosodás és elszigetelődés megakadályozása mellett, ápolási és gondozási feladatokkal kiegészítve, azzal együtt működik. Emellett segít az idősek aktivitásának megőrzésében, társas kapcsolatok kialakításában, a közösséghez való tartozás erősítésében.

A Szolgálat az idősek nappali ellátásában, a demens nappali ellátással kiegészítve, 60 fő részére biztosít ellátást.

A nappali ellátás az igénybevevő idős korú, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetési segítségnyújtás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szabadidős programok szervezése.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében több intézménnyel, szervezettel tartottuk a kapcsolatot, illetve működünk együtt:

- Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- A kerületben különböző telephelyeken működtetett Idősek Klubjai,
- Oktatási intézmények,
- Egészségügyi szolgálatok,
- Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa),

- Kondor Béla Közösségi Ház,
- Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum,
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”.
- PIK



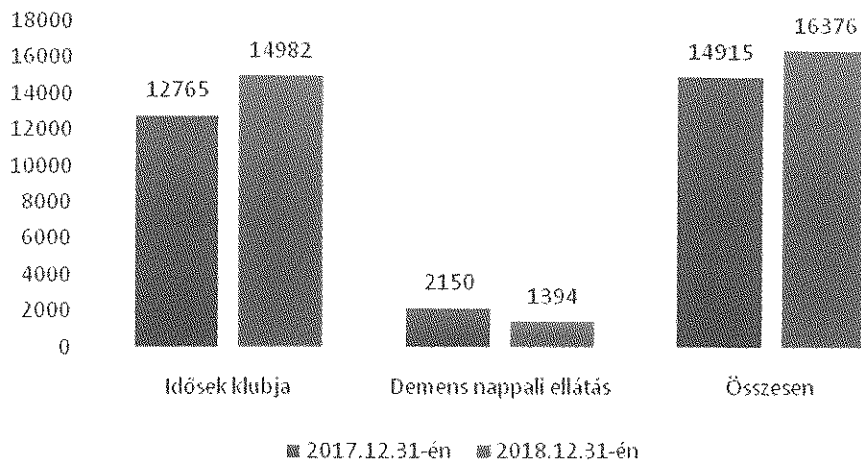
A diagram alapján jól látható, hogy az előző évhez képest majdnem 10 %-kal nőtt a nappali ellátást igénylők száma. Ennek oka egyrészt, hogy új klubtagjaink aktívabbak, vagy friss nyugdíjasok, akik nagyobb hangsúlyt fektetnek az egészségük megőrzésére és a rendszeres mozgásra. Ennek köszönhetően, a tornás csoportunk létszáma is a duplájára nőtt. Igen magas számban vesznek részt a jógán, tornán és a szenior örömtáncon.

Másrészt több olyan rendezvényen, eseményen, (pld: ki-mit-tud, kiállítás) is részt vettünk, vagy képviselték az intézményünket a klubtagok, amely a helyi médiába is bekerült, ezzel növelve az intézményünk népszerűségét.

Fentiekén túl, olyan új klubtagokkal is bővült létszámunk, akik más civil egyesületben, szervezetben is aktív tagsággal rendelkeznek, így ezekről a helyekről is egyre több szépkorú keres meg bennünket klubtagsági szándékkal.

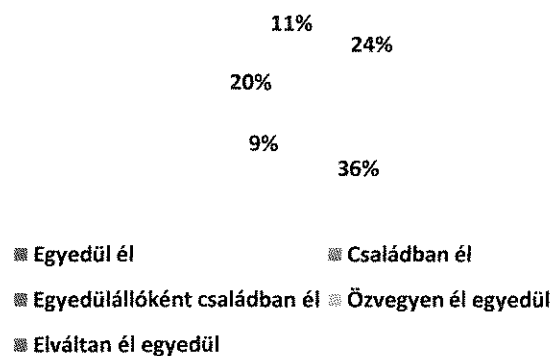
Az alábbi két diagramon is látható, hogy klubtagjaink milyen arányban látogatták az elmúlt évben intézményünket és milyen arányban vettek részt a programokon.

Látogatások száma

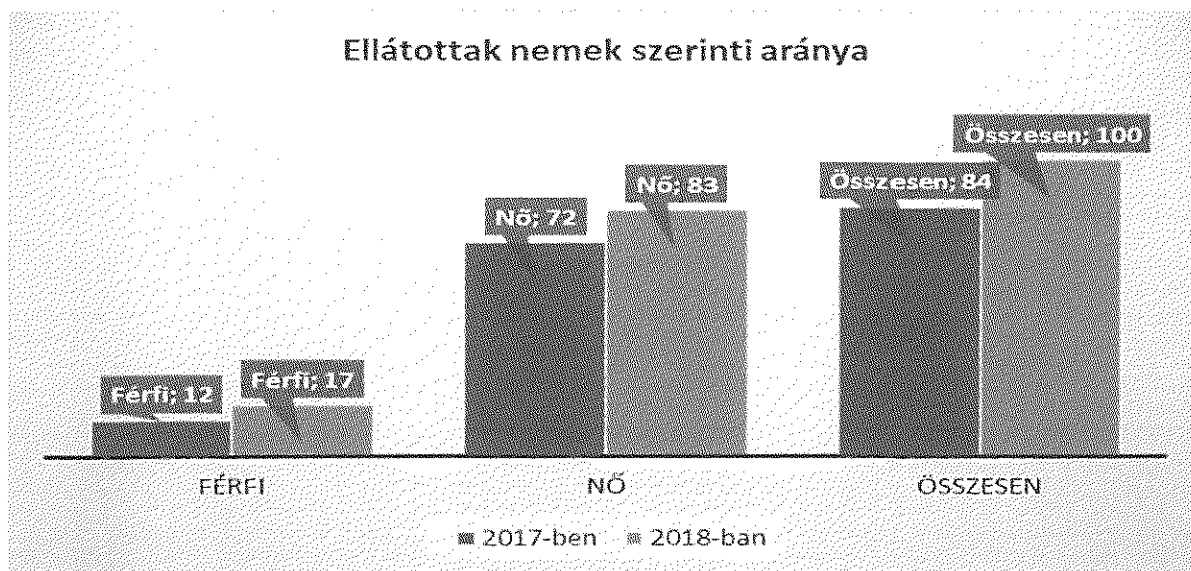


A nappali ellátást 2018. évben többen vették igénybe, mint előző évben, viszont a demens nappali ellátás iránt az érdeklődés csökkent, ami azzal magyarázható, hogy az ellátott hozzátartozója ragaszkodott, hogy igénybe vegyék az ellátást, míg az igénybevevő nem szerette volna, ezért az év folyamán több kérelmet is ezért nem tudtunk figyelembe venni.

Családi állapot szerinti megoszlás 2018. évben



A klubtagság igénybevétele lehetőséget adott a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az igénybevevők 55 %-a valamilyen formában egyedül, illetve egyszemélyes háztartásban él. A szolgáltatásunk igénybevételével az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük, ezáltal erősödik az egymás iránti érzékenységük, az elfogadó és a segíteni akaró képességük.



A fenti ábrán jól látható, hogy lényegesen kevesebb férfi ellátottunk van, mint nő. A demográfiai mutatókat tekintve a férfiak átlagéletkora rövidebb, így csökken az idősebb korúak száma. A másik befolyásoló tényező, hogy a férfiak sokkal könnyebben alakítanak ki társas kapcsolatot, mint a nők és nem maradnak egyedül, a segítséget a társuktól kapják.

Szolgáltatunk egyik fontos célja, hogy a prevenciós szemléletet erősítsük, programjaink összeállításánál az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére törekedjünk, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartjuk elsődlegesnek.

A nappali ellátásunk körében igyekszünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni ellátottaink részére, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek.

Állandó programok:

- Hetente 2x frissítő torna,
- Szerdánként jóga,
- Péntekenként szenior tánc,
- Hetente 1x kézműves, vagy kreatív foglalkozás,
- Havonta 1x élőzenés rendezvény,
- Havonta 1x Fórum.

Kiemelt programjaink a 2018. évben:

Január:	Élőzenés pótszilveszteri rendezvény,
Február:	Farsangi-bál, Mandala elindítása
Március:	Országház látogatás, Nőnap ünnepség, Nemzeti ünnep Ki-Mit-Tud elődöntő Budapesten, Szenior örömtánc bevezetése
Április:	Költészet napi találkozó, Élőzenés Locsoló-bál, Férfinap megünneplése, Mandala műhely megvalósítása
Május:	Majális, Anyák napi megemlékezés óvodásokkal, Nagybuszos kirándulás Székesfehérvárra, Tűzzománc kiállítás a Kondor Béla művelődési házban, Ki-mit-tud Hévízen
Június:	Látogatás az MTV székházba,



Látogatás az MTV székházba

Névnapi köszöntések,
Mandala kiállítás megnyitása az önkormányzatban,
Nagybuszos kirándulás Ceglédre,
Demens work-show megrendezése

Július:

Lecsófőzés,
Nagybuszos kirándulás Szilvásváradra,



Szilvásvárad kirándulás

Ünnepi-nap keretében a jubiláló klubtagjaink megünneplése,
Egészséges életmód turmixok segítségével

Augusztus

Augusztus 20-a alkalmából kenyérsütés a kerti kemencében,
Repülőtér látogatás,
Főzőverseny az Életfa Szociális Szolgálat szervezésében

Szeptember:

Névnapi köszöntések,
Szüreti-bál előzenével,

Október:

III. Őszikék Vándorkupa megrendezése,



Őszikék Vándorkupa

Fórum a klubtagoknak,
Zenés mulatság klubtagoknak,
Idősek világnapja megünneplése

November: Mindenszentek- megemlékezés,
Márton-napi élőzenés mulatság,
Bowling a Lőrinc Centerben

December: Mikulás-parti,
Névnapi köszöntések,
Karácsonyi ünnepség.

Az elmúlt évben a programjaink szervezésénél kiemelt figyelmet fordítottunk:

Egészségmegőrzésre, testmozgásra

- Hetente kétszer csoportos torna biztosította a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.
- Szerdán délelőtt jóga. Az egészséges életmód részeként a jóga megelőzheti a keringési és szívbetegségek kialakulását, a magas vérnyomást, magas koleszterin- és vércukorszintet. A jógán résztvevő klubtagok elmondása szerint javult a testtartásuk, jobb lett az egyensúlyérzékük.
- Pénteken délelőtt a szenior-örömtáncé volt a főszerep. Ez a fajta táncforma egyedülálló módon segíti a demencia megelőzését, és semmilyen más tevékenységről nem mondható el, hogy 76%-ban segít megelőzni az Alzheimer-kórt. A foglalkozások során ismételtük a már megtanult táncokat és minden alkalommal újakat is tanultunk. Mindenki a saját üteme szerint haladt. Elmondható, hogy a résztvevők koncentrációs képessége jelentősen javult, ezzel is javítva szellemi frissességüket.

Mentálhigiénés támogatásra

➤ Önismeret, szellemi frissesség megőrzéseként:

- A memória frissítésére, szinten tartására irodalmi köröket tartottunk, amelyre a klubtagok készültek a kedvenc verseikkel, műveikkel, amelyeket felolvastak egymás között és a végén mindenki elmesélte személyes tapasztalatait.
- „Sok beszédnek sok az alja” foglalkozásokon különféle fejlesztő feladatokat oldottak meg a klubtagok. (pl: közmondások megbeszélése, felismerése, szólánc és fejtörők alkalmazásával)

➤ Összetartozás érzés erősítésére:

- A megrendezésre került közösségi rendezvényeink nagy eseményt, élményt jelentettek az idősök életében. A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. Az elmúlt évben is több alkalommal (pótszilveszter, farsang, húsvét, névnapok) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.
- A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak. Együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Legalább ezeken az alkalmakon félre tudták tenni a személyes ellentéteket a sikeres együttműködésért.

➤ Kézműves, kreatív és alkotóműhely:

- A képzőművészet szeretetének közös élménye nemcsak a művészeti alkotások létrehozásában, de az emberi kapcsolatokban is nagy jelentőségű. A mandalák festése nagy örömet és sikerélményt jelentett a klubtagjainknak.
- Hétfőnként és szerdánként váltakozva voltak a foglalkozások, (kézműves, kreatív,), így mindenki lehetőséget kapott a hobbija gyakorlására. Az így elkészült anyagokat az intézmény díszítésére, dekorálására használtuk fel.
- Új foglalkozásként vezettük be a papírkosár és egyéb tárgyak fonását. A kezdeti félelmek leküzdése után több klubtagunknak ez lett a kedvenc időtöltése.
- Minden héten egyszer lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen virágokat ültettünk, gyomláltunk, vagy avart takarítottunk.

Kulturális programok:

- Éves irodalmi találkozó megszervezése.
- Országház látogatás
- Látogatás a Magyar Televízió székházába.
- A klubtagok lelkesedéssel készültek a „Ki-Mit-Tud” fordulókra. A fellépésekre egy kialakult szurkolótábor is elkísérte a fellépőket.
- Játékos vetélkedők formájában többször rendeztünk vidám délutáni foglalkozásokat, ahol a vidámság és a játékosság volt a főszerep.

A 2018. év sikerei, eredményei:

- 4 napos nagybuszos utazást szerveztünk augusztusban a klubtagjaink részére, Sopron, Pozsony és Bécs érintésével. A 40 aktív résztvevő felejthetetlen élményekkel lett gazdagabb.
- Mandala kiállításra nyílt lehetőségünk júniusban, amely két héten keresztül volt megtekinthető a Városháza Galériájában. A kiállított gyűjteményt klubtagjaink készítették több hónapos munkával.

- Az országos „Ki-Mit-Tud” vetélkedőjén, amely 3 fordulós volt a klubtagjaink egy része (12 fő) a „Black & White” csoport néven, Kiemelt Arany Fokozatot nyert el.
- Az Idősek Világnapja alkalmából a klubtagjaink „jelelő” csoportja több helyen fellépett a „Ki szívét osztja szét” címet viselő előadással, amelyet jelyelven adtak elő.
- Harmadik alkalommal rendeztük meg az „Őszikék - Vándorkupát”, amelyben bemutattuk Békés megye hagyományait, kultúráját, gasztronómiáját. A rendezvénynek pozitív visszajelzése lett, mind a résztvevők, mind pedig a fenntartó részéről.

Összegezve:

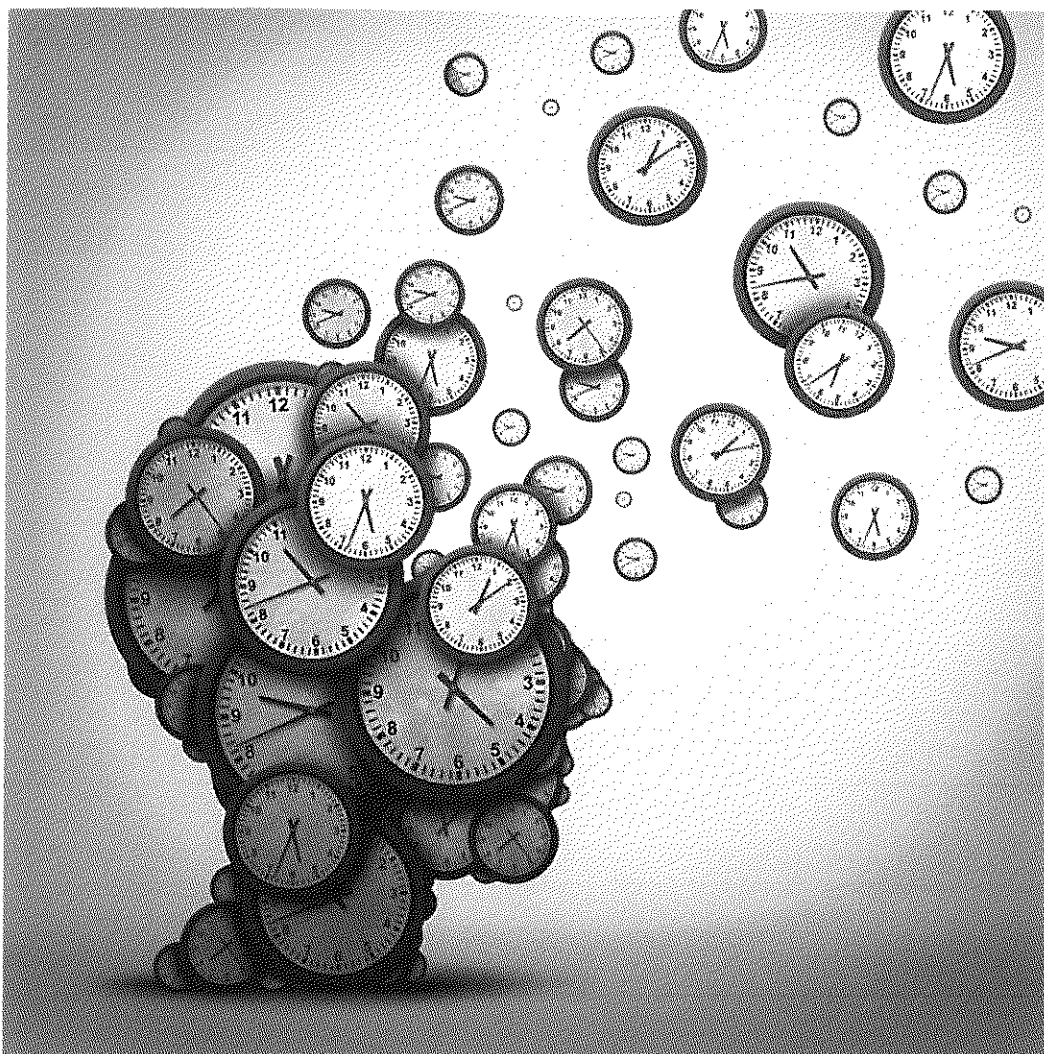
Tevékenységünk biztosította a klubtagjainknak a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmás,élményekkel teli évet tudhatunk a hátunk mögött. Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak voltak az általunk nyújtott, szervezett programok.

Igen nagy vonzerőt jelentenek klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, játékos programok. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

A nagybuszos kirándulások jó hatással voltak a közösség életére. Kiemelt segítséget a mentális gondozás és a beszélgetések jelentették számukra. Gondjaikra, bajaikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk, figyelemmel kísértük mindennapi életüket.

Az elmúlt évben a munkatervben tervezett programok, rendezvények sikeresen lebonyolításra kerültek és a terveink megvalósultak.

3/2/1. Demens személyek nappali ellátása



Az SZCSM rendelet 84/A.§ szerint , az alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során, életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai és gondozóját igénybevevő tünetei mellett is érzékeli a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokot, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapotja romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. A Somogyi László Szociális Szolgálat demens részlege, 2016. március 1-től 10 férőhellyel indult, 2017. március 1-vel 14 férőhelyre bővült. A szolgáltatást, a nappali ellátás részeként szerveztük meg, 7.00-17.00 között, enyhe és középsúlyos demenciával élő XVIII. kerületi lakosok részére.

a) A demens nappali ellátás célja továbbra is:

- lelki és szellemi képességek csökkenésének, illetve alkalmazkodási képességek hanyatlásának ellensúlyozása,
- biztonságos és védett környezetben, az állapotával járó nehézségek leküzdésének segítése, elfogadtatása,
- személyre szabott, mentális állapotának és a demencia fokának megfelelő foglalkoztatása,

- meglévő képességeinek minél hosszabb ideig tartó megőrzése és fejlesztése,
- segítségnyújtás abban, hogy a testi-szellemi hanyatlásuk ellenére harmóniában tudjanak élni önmagukkal,
- A jól-léthez való hozzájárulás,
- napjainak aktív eltöltése,
- biztonságérzetének kialakítása,
- érzelmi támogatás nyújtása az ellátott és hozzátartozója részére,
- a demenciával küzdők, környezetükkel, kapcsolataikkal együtt való, vizsgálata, ez alapján az intervenció megtervezése

Ellátottjaink nagy része mentálisan hanyatló, bár nagy részük mozgásképességében megtartott idős, aki a gondoskodási feladatokat, a figyelmet legalább annyira igényli, mint mentálisan intakt, de mozgásában jelentősen korlátozott társai. Mentális vagy fizikai állapotuk miatt felügyeletet igénylő ellátottjaink elhelyezését továbbra is a részükre speciálisan felszerelt, földszinti részlegre összpontosítjuk, mely akadálymentesített és számukra megfelelő védett környezetet biztosít.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. A részlegben 1 csoportvezető (szociális munkatárs) és 2 gondozó szervezésében valósulnak meg a minden napok, előre team-csoportban megbeszél, programokkal, egyéni gondozási tervekkel és folyamatos felügyeletet biztosító munkaidő beosztással.

Az élet maga az aktivitás számukra. A foglalkozás maga a tevékenység, bármilyen tevékenység foglalkoztatásnak minősül.

b) Az igénybevétel folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy hozzátartozó kérelmére történik.

- kérelem benyújtása az intézmény felé,
- kérelem beadását követően, minden szerdán neurológus, pszichiáter általi vizsgálat, illetve MMSE (Minimental Test) és órateszt kitöltése,
- szakvélemény: az orvos szakértői szerv vagy a Pszichiátriai /neurológiai szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított a demencia kórképet megállapító szakvélemény,
- zárójelentések,
- Az MMSE teszt alapján 30-11 pont között enyhe vagy középsúlyos demencia esetén tudjuk biztosítani az ellátást, 10 pont alatt súlyos fokú demencia kórkép esetén más intézményi ellátás indokolt. A Budapest Főváros XVIII kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2008. (IV. 22.) sz., többször módosított önkormányzati rendelet 14/A.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint az intézményben elsődlegesen a kerületben bejelentett lakosok, vagy tartózkodási hellyel rendelkező 18. életévét betöltött, enyhe fokú, valamint középsúlyos demens személyek napközbeni gondozását, fejlesztését, foglalkoztatását kell biztosítani.
- a szükséges papírok beszerzése után megállapodás jön létre, és igénybe vehető az ellátás.

c) A demenciával élők részlegének fő tevékenységei:

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül készítjük el.

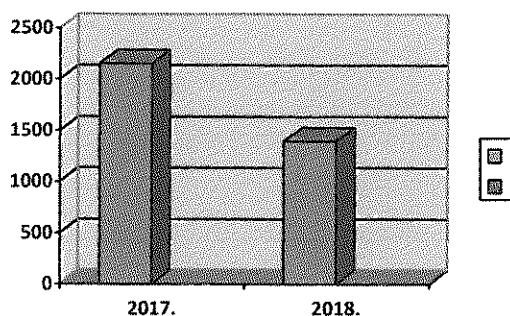
A gondozási terv elkészítését és az abban meghatározott feladatok teljesítését a csoportvezető látja el. Eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. Az ellátottal közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, illetve szükség szerint átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja azt.

A **foglalkozások** naponta, a délelőtti órákban zajlanak. Céljuk a mentális állapotromlás késleltetése, a memória, gondolkodás, koncentráció és a meglévő fizikai erőnlét fenntartása, esetleges javítása. A még megmaradt képességek és funkciók fenntartása, erősítése, a demencia okozta veszteségek mérséklése, a további állapotromlás lassítása, elkerülése.

Készségfejlesztő foglalkozások, mozgásfejlesztő foglalkozás, kognitív terápiais módszerek, memória, beszédmegtartást segítő interakciós játékok, testséma fejlesztés, kreatív foglalkozások, percepció erősítő foglalkozások, magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok, játékterápiais programok, filmvetítés, emlékidéző, memória fejlesztő csoportos beszélgetések.

A 2018-as évben is a csoportfoglalkozásokon sor került a tér - és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére. Jelentős feladat volt az árnyalt gondolkodás fejlesztése is. A választékos kommunikáció, adekvát válaszok kifejezésének a készség fejlesztése tekintetében az adatok alapján mérhető fejlesztés valósult meg. Az időbeli orientáció tekintetében csak lassítani tudtuk a hátrányos folyamatot. A következő időszakban ezen a területen irányított fejlesztés szükséges. A manuális készség tekintetében a fejlesztés eredményes és sikeres volt, látva az adatokat és a foglalkozásokon elévzett feladatok eredményeit.

A látogatások számának alakulása:

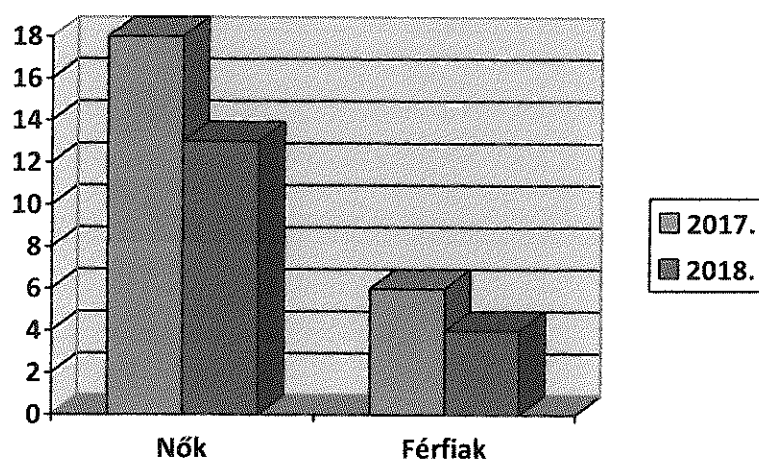


A 2018-as évben a látogatás és eseménynaplóban jól látható, hogy az ellátás igénybevétele csökkent az előző évhez képest. Az ellátás során tapasztaltuk, hogy legtöbb esetben a hozzátartozó szeretné az ellátást, viszont az ellátott ellenáll. Ennek oka akár enyhe vagy közép fokú demencia esetén a környezetváltozás, ami elbizonytalanítja az ellátást igénybevevőket, vagy egyszerűen csak nem igénylik az ellátást. A hozzátartozó hamarabb felismeri a demencia tüneteit, viszont maga az ellátott nem, betegségtudat hiányossága miatt.

Sok esetben azt tapasztaltuk, hogy a hozzátartozó nem tudja megoldani a szállítást, az intézmény szállítását nem fogadja el, vagy csak egyszerűen a hozzátartozó nem tudja rávenni az ellátottat, hogy bejárjon hozzánk, nem együttműködő.

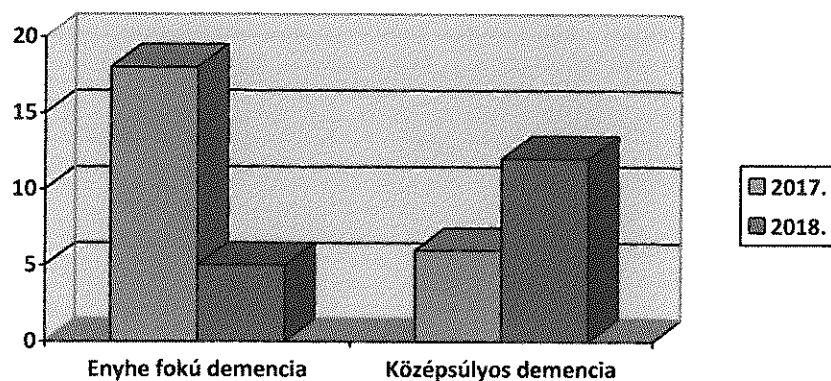
Folyamatos nehézségeink ebből adódnak. A hozzátartozó felismeri az ellátás hasznosságát, időben a demencia tüneteit és tehermentesítése is megtörténne, viszont sok esetben az ellátott erőteljes tiltakozásba kezd. Ennek kiküszöbölése érdekében kérjük a hozzátartozót, hogy az ellátás igénybevétele előtt, jöjjön be az ellátottal 1-2 órára, ismerkedjen a környezettel, a lehetőségekkel. Mi pedig tudjuk az igénybevevő ellátottat motiválni arra, hogy a csoport tagja legyen. A vizuális kép, jobban és hosszabb ideig megmarad a demenciával élőkénél, mint az, hogy csak szóban hall az ellátásról. Az esetek többségénél ez működőképes és sikerül az ellátást biztosítani, azonban 30%-ban ezzel sem tudjuk a demenciával élőt motiválni. A demencia ezáltal hamarabb súlyosbodhat és nagy terhet, 24 órás felügyeletet igényel a hozzátartozók részéről.

Nemek szerinti megoszlás:



A nők aránya magasabb, mint a férfiaké. Ennek oka, hogy a nőknél hamarabb jelentkezik a demencia kórtünete, illetve gyorsabb ütemben mutat a demencia foka javulást, illetve romlást.

Enyhe, illetve közepsúlyos demenciában élők megoszlása:



Az enyhe és közepsúlyos demencia közötti időszakot hosszabb ideig fenn tudjuk tartani, mint a közepsúlyos és súlyos közötti időszakot.

Az igénybevevők általában enyhe demenciával kerülnek be a demens nappali ellátásba, viszont vannak akik középsúlyosan. Ennek az oka, hogy a hozzátartozó nem tudja esetlegesen megoldani az ellátott részére az igénybevételt:

Ezek okai következők lehetnek:

- tiltakozás az ellátott részéről,
- idő (mert a hozzátartozó dolgozik),
- anyagi.

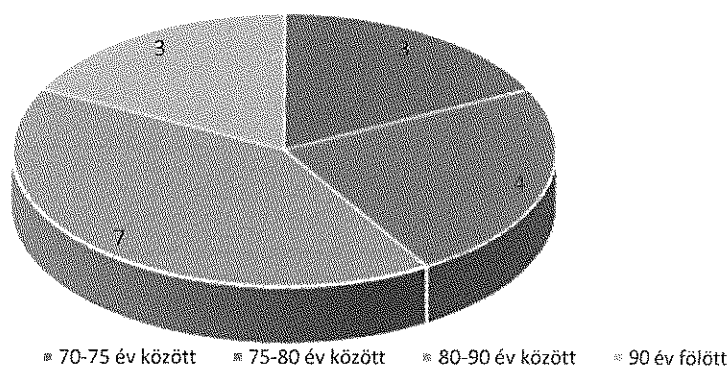
A napi létszám és a megállapodások különbségének oka, hogy egy-egy ellátott nem veszi minden nap igénybe az ellátást.

A megállapodások megszűnésének alakulása:

	Bentlakásos intézménybe került	Állapotromlás (mentális, egészségügyi)		Intézmény kezdeményezésére
2017.	10 fő	2 fő	2 fő	1 fő
2018.	2 fő	0 fő	5 fő	0 fő

A megállapodások megszűnésének oka leginkább az volt az elmúlt évben, hogy az igénylő egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy már nem tudott bejárni az intézménybe.

Életkor szerinti alakulás:



Az életkort tekintve, a demens nappali ellátást a legtöbben 80-90 év között igénylik.

d) A 2018. év sikerei, eredményei:

Érzékenyítő tréning: megvalósult a 2018-as évben, óvodás és iskoláskorú gyermekkel. Az ellátottak számára megnyugtató és vidámságot hozó a gyermektársaság, az arcukról áradó nyugalom és mosoly pótolhatatlan pillanat mindenki számára. A gyermekek számára pedig hasznos időtöltés, melyben megismerik az idősekkel járó gondoskodást és érzékenyebbé válnak tiszteletükre és odaadásukra.

Demencia a családban fórunsorozat:

A demencia a családban elnevezésű fórumot tartottunk 2018-ban, azzal a céllal, hogy a hozzátartozók megismerjék a demencia tüneteit, a szociális szolgáltatásokban a lehetőségeket, a foglalkoztatást, gyógyszerelést illetve a demencia mint állapot elfogadását, kezelését, hozzájárulást a szinten tartáshoz, fejlesztéshez. A fórum négy különböző időpontban volt megtartva, munkaidő után, minden alkalommal más témáról beszélgettünk. A fórum létszáma 10 és 20 fő között alakult. Igyekeztünk minden területre kiterjedő, tapasztalatokon és szakmai tudáson alapuló, átfogó tájékoztatást adni. A visszajelzések alapján a fórum sikeres volt.

Szakmai fejlődés érdekében:

A dolgozók stresszkörkép vezetésén vettek részt, ahol az volt a cél, hogy a stresszkezelést helyesen kezeljék.

Alzheimer Cafe látogatása havonta egyszer: Az Alzheimer Cafe a demens barát stratégia kialakuláshoz kapcsolódó fórum, ahol szakmailag fejlődhetnek és információ illetve tapasztalatcsere által bővíthetik tudásukat a dolgozók.

Összegezve:

Az ellátottak mentális állapotát szinten tartó és fejlesztő csoportfoglalkozások megszervezésére került sor a 2018. évben. A kitűzött célokat eredményesen teljesítettük. Az összeállított munkaterv sikeres volt. A csoport foglalkozások során olyan közösségi élményre tettek szert az ellátottak, ami a mentális hanyatlást lassította, késleltette. A hozzátartozókat fórumokkal segítettük az állapottal járó nehézségek leküzdésében. A statisztikai adatok, hol növekvő, hol csökkenő tendenciát mutatnak, ami periódikusan változik. Állapotukból és életkorukból fakadóan, illetve bentlakásos intézménybe kerülés okán magyarázható.

Továbbra is igyekszünk ellátottaink részére megfelelő gondoskodást, fejlesztést biztosítani, időskorukra való tekintettel, türelemmel és szeretettel körülvenni őket, segíteni őket állapotuk elfogadásában, memóriájuk fejlesztésében és a próbálunk a hozzátartozók részére is lelki támogatást nyújtani.

3/3. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatást az igénylők a saját lakásukon kapják meg, azok, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem képesek. **Az ellátás célja**, hogy minden olyan tevékenységet megkapjon az ellátott, amelyeket a háztartásokban általában a családtagok végeznek az idős családtagok érdekében. A gondozók minden olyan tevékenységet igyekeznek elvégezni, ami segítségül szolgál az idős beteg számára, életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének kielégítésében:

- a XVIII. kerületi lakosok saját otthonukban tudják folytatni életüket, ezáltal elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, átmeneti és tartós elhelyezés igénybevétele,
- az ellátott a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével a megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, szociális biztonságának megteremtésére,

- segítségnyújtás az ellátott egészségi, mentális, szellemi, szociális állapotának elfogadásában, kreatív idősor megvalósulásának elősegítésében az életkor, élethelyzet és egészségi állapot figyelembevételével,
- az ellátott érdekeinek képviselése, családdal, szociális hálóval való kapcsolattartás segítése.

A házi segítségnyújtás ellátotti köre:

A Képviselő-testület által elfogadott utcajegyzék szerinti lakosok, akik a Somogyi László Szociális Szolgálathoz tartoznak: XVIII. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező személyek, akik egészségügyi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, illetve rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

A fogyatékosági támogatásban részesülők egészségi állapotuk miatt veszik leginkább igénybe ezt a szolgáltatási formát, akik mögött nincs megfelelő kapcsolati háló.

Számos ellátottnál nagy szerepet játszik a magas életkor és ehhez kapcsolódó rendszeres gondozási feladatok. Ezen gondozottaknak vagy szintén nincs családi, kapcsolati hálójuk, vagy a családtagjaik különböző okokból nem tudják vállalni a többletfeladatokat jelentő ápolási és gondozási munkát.

Sok olyan jelentkezőnk van, aki a kórházból frissen kikerült, lábadozó, vagy súlyos beteg. Mögöttük nincs család, vagy megtartóerő, hogy gondjaikban segítséget kaphassanak. Ezt a feladatot látja el a mi Szolgálatunk.

Igénybevétel folyamata:

- Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Szolgálatnál jelzi az ellátás iránti kérelmét szóban vagy írásban. Az intézményünk a gondozás iránti igényt a Szolgálattal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogad és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.
- A vezető gondozó az előzetes telefonos egyeztetés után az ellátott jövőbeli gondozónőjével együtt előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez a kérelmező otthonában. Tájékoztatják a szolgáltatás jellegéről, térítési díjáról, a fizetés módjáról, a megállapodás tartalmáról, házirendről. Gyakorlati kérdésekről beszélgetnek, kialakítanak egy intim, bizalmi légkört, hogy az ellátott érezze, biztonságban van, és az ő érdekében történik az ellátás.
- Az előgondozás alkalmával kitöltésre kerülnek a gondozás megvalósulásához szükséges papírok (kérelem, orvosi igazolás, értékelő lap, jövedelemnyilatkozat), továbbá átadásra kerülnek az aktuális nyugdíj értesítő és nyugdíjszelvény, vagy folyószámla kivonat, illetve az egyéb pénzbeli ellátásokról szóló határozat, igazolás, friss orvosi leletek, zárójelentések.
- Az értékelő lapon a vezető gondozó megállapítja, mely fokozatba sorolható az ellátott, erről tájékoztatja az érintettet. A vezető gondozó, a gondozónő és az ellátott részletesen megbeszéli, mely tevékenységek elvégzésében kér segítséget az ellátott, milyen időtartamban, és időpontokban.
- A szükséges papírok beszerzését követően az intézmény és az ellátott között írásban megállapodás köttetik, amelyben elkülönítve tételesen felsorolásra kerülnek az ellátott által kért tevékenységek, illetve résztvékenységek, attól függően, hogy azok a személyi gondozás vagy szociális segítség körébe tartoznak. Rögzítésre kerül a gondozásra kért idő órában. Az ellátott részére kiadott értesítés tartalmazza a részletezett térítési díj összegét is.
- Átadásra kerül az értékelő lap fénymásolata

- Ezen dokumentumok tartalmának megismerését és tudomásulvételét az ellátott aláírásával igazolja.

Házi segítségnyújtásban végzett tevékenységek és résztvékenységek:

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok sokrétűek, minden olyan tevékenységet, ellátunk a szakma szabályainak megfelelően, amit a gondozott nem tud elvégezni és a mindennapi életéhez, önállóságának megtartásához nyújt segítséget.

A gondozott állapotának megfelelően a gondozási feladatok is különbözőek lehetnek, minden ellátottnak személyre szabott gondozást biztosítunk.

2016. januártól az irányadó jogszabályi változások következtében a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre csoportosítható: személyi gondozás és szociális segítség.

A házi segítségnyújtás szakmai munka menete:

A gondozónők munkájukat hétfőtől - péntekig végzik. Reggel 8.00 órára a gondozónő bejön a központba, adminisztrál, ügyet intéz, beírja magát a jelenléti ívbe, eligazításon vesz részt. 8.30-tól megy az első gondozási helyére, elsősorban olyan személyhez, aki a gondozónők segítsége nélkül nem tudná a napját elkezdni, mivel segítség nélkül alig, vagy csak részben képes ellátni magát. Ide sorolható feladatok a reggeli fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, sebellátás, öltöztetés, étel előkészítése és felszolgálása, folyadékpótlás, gyógyszerelés. A gondozások végeztével, de legkésőbb 15.30-ra a gondozónők visszatérnek a központba, szükséges adminisztrációjukat elvégzik, hivatalos telefonhívásaikat lebonyolítják, információt cserélnek, megbeszélnek az aktuális teendőket, esetleges helyettesítéseket.

Van olyan ellátott, akihez több alkalommal is ki kell menni naponta a gondozónőnek, illetve van olyan gondozott, akihez két gondozónő jár az eset súlyosságából következően, így kardinális fontosságú, hogy a dolgozók jól és hatékonyan osszák be munkaidejüket.

A mindennapokban számos gyakorlati problémát kell megoldanunk, többféle munkamódszert kidolgozunk annak érdekében, hogy az ellátottak gyorsan, szakszerűen kapják meg a szükséges segítséget.

A házi segítségnyújtásban engedélyezett férőhelyek száma 72.

A gondozások számának alakulása

Év	2017	2018
Ellátottak száma összesen	113	122
Gondozási órák száma	9877:00	9455:08
Látogatások száma összesen	7562	7321

Az előző évhez viszonyítva az ellátottak száma 2018 évben emelkedett, viszont a gondozási órák és látogatások száma csökkent. Kevesebb időtartamban vették igénybe a gondozási tevékenységeket, annak ellenére, hogy magasabb óraszámra lett volna az ellátásra. Sok ellátott kérte, hogy kevesebbszer menjen a gondozónő, anyagi okokra hivatkozva.

2018 évben továbbra is a gondozást kérték többen a szociális segítséghez képest, a hangsúlyt a szakmai munkában azokra az ellátottainkra helyeztük, akik komolyabb, komplexebb segítséget kértek tőlünk, mert az egészségi és/vagy szociális állapotuk ezt kívánta meg.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2017	2018
Új felvételt igénylő	43	48
Megszűnt ellátása	38	42

Az elmúlt évhez képest emelkedett az új felvételt igénylők száma. Sok volt azon családok száma, akiknek sürgős segítségre volt szükségük, mert az ellátottat nem tudták szakszerűen és kellő gyakorisággal ellátni. Ez ott volt elsősorban jellemző, ahol friss kórházi kezelésekből kerültek haza még rossz, akár instabil állapotban lévő betegek, főleg daganatos megbetegedésben szenvedők, végstádiumban lévő ellátottak, akik az év során a gondozás alatt otthonukban sajnos el is haláloztak.

A megszűnt ellátások oka: leginkább elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés.

Életkor és nemek szerinti megoszlás a 2018. évben

Neme	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- éves	Összesen
Férfi	-	-	-	3	3	3	8	-	17
Nő	-	3	2	2	8	16	25	3	59
Összesen		3	2	5	11	19	33	3	76

A Szolgálat 2018. december 31-én 76 gondozottat látott el.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül több, mint háromszoros a női ellátottak száma, mint férfi. Jellemzően a legtöbben, 70 % , az egyszemélyes háztartásban élő nők.

Körzetünkben az ellátottak legnagyobb része a 80-89 közötti korosztályhoz tartozik, akik koruk és egészségi állapotuk miatt igénylik az ellátást.

Az elmúlt évben egy gondozónő átlagban napi 5-6 ellátottat gondozott. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra. Minden gondozó „tevékenység naplóban” rögzítette a gondozási időt, az útidőt, illetve a gondozási feladataikat, amely az elszámolás alapját is képezi. Az útidő nem tartozik bele a térítési díj összegébe.

A szolgáltatás során minden eset egyedi és személyre szabott ellátást igényel, melyet megfelelő szakmai tudással, jó szervező képességgel, valamint az emberek iránti tisztelettel és empátiával a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal valósítunk meg.

Személyi feltételek:

A házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei, a szakdolgozók képzése megfelelnek a jogszabályi követelményeknek.

2018. évben 8 fő gondozó, illetve 1 fő vezető gondozó végezte a szakmai munkát.

Az intézményben dolgozó gondozók a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottakon kívül készenléti időben ellátják a kerületben jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást is.

A szakmai munka során elengedhetetlen fontosságú, hogy dolgozóink aktualizálják tudásukat, a munka során felhalmozódott terheket fel tudják oldani, a burn out szindrómát megelőzve kapjanak teret a kibeszélésre, feszültségoldásra.

Ebben az évben öt gondozónő vett részt a „**decubitus kezelése és megelőzése**” elnevezésű, szervezett kreditpontos képzésben, valamint **önismereti** tréningen.

Összegezve:

Intézményünk komplex segítséget nyújt a házi segítségnyújtást igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

2018 évben **48 fő új** ellátott vette igénybe a házi segítségnyújtást. A gondozás keretében főként a **80 év feletti** korosztályhoz tartozó **nők** kérik a szolgáltatást. Igénybevételi jogosultság alapján megállapítható, hogy leginkább az **életkor alapján** és az **egyszemélyes háztartásban élők** részesültek házi segítségnyújtásban, azon belül is személyi gondozásban.

Az ellátások átjárhatóságának köszönhetően a körzetben több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (pl.: házi segítségnyújtás + étkeztetés kiszállítással, idősek nappali ellátása, személyszállítás).

3/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az engedélyezett készülékek száma 100. Ellátási területe az egész XVIII. kerület.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. Elősegíti és lehetővé teszi a felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkenti a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás feltétele:

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy szociálisan rászorultak legyenek, ezért a szolgáltatást igénybevevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy az érdeklődés, hogy szükségesnek tartanánk az engedélyezett férőhelyek számának növelését. A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött. Az új igénylők várólistára kerültek fel. A szolgáltatásba való bekerülésre kb. 2-3 hónapot kellett várni. Egész évben magas volt az érdeklődők száma, 2018 decemberében 15 fő várakozott a szolgáltatásra. Az ellátások nagy részében a hozzátartozók

kezdeményezték a szolgáltatás igénybevételét, mivel úgy gondolták, hogy ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

Az ellátás alakulása

Év	2017	2018
Finanszírozás szerinti feladatmutató	97	100
Ténylegesen teljesített feladatmutató	94,96	97,44
Ellátásban részesülők száma	142	142
Kihelyezett készülékek száma	132	103
Riasztások összesen (teszt, éles)	783	372

Egész évben a maximálisan engedélyezett készülékszámmal dolgoztunk. Az ellátásban résztvevők száma nem változott az előző évhez képest. A riasztások száma előző évhez képest több mint felére csökkent. Azoknak a riasztásoknak a száma is jelentős mértékben csökkent, amelyek segítségnyújtást igényeltek. Ennek oka, hogy olyan ellátottak is bekerültek a szolgáltatásba, akik jó fizikai, egészségi állapotban vannak.

A riasztások számának megoszlása

Év	2017	2018
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	214	132

A riasztások többsége pszichés, mentális problémából adódott, illetve elesés miatti segítségkérések voltak.

A segítségkérések leggyakrabban 18.00-06.00 között történtek.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2018. évben

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	114
súlyosan fogyatékos személy	2
pszichiátriai beteg személy	2

Egyedül élő összesen:	118
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	13
súlyosan fogyatékos,	4
pszichiátriai beteg személy	7
Kétszemélyes háztartásban élő összesen:	24
Szociálisan rászorult személyek száma:	142
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	142

A fenti táblázatból látszik, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg személyek száma. A házaspároknál megfigyelhető, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik, szociális rászorultságuk, egészségügyi helyzetük indokolja a szolgáltatásban való részvételüket. Szociálisan nem rászorult igénylők nem voltak 2018. évben sem.

Az ellátást igénybevevők életkoruk szerinti megoszlás 2018. évben

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	2	3	5	17	91	118
Kétszemélyes háztartásban élő személy	2	1	5	4	12	24
Összesen	4	4	10	21	113	142

Megfigyelhető, hogy az igénybevevők többsége 80 év feletti, akik egyedül élnek otthonukban. A szolgáltatás a biztonságérzetet erősíti az ellátottak számára. Megnyugtatója őket az a tudat, ha olyan problémával kerülnek szembe, amelyet saját maguk nem tudnak megoldani, harminc percen belül szakszerű segítséget kapnak a kialakult krízishelyzet megoldása érdekében.

Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybevevők körében. Itt is megfigyelhető, hogy kiugróan magas a **80 év feletti**ek száma. Nekik van nagyobb számban szüksége erre a szolgáltatásra, mivel nagyobb részük egyszemélyes háztartásban él, korukból és egészségi állapotukból fakadóan szükségük van egyfajta biztonságot nyújtó rendszerre.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerré vált. Készenléti időben 7 gondozónő váltotta egymást a nap 24 órájában, heti váltásban, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeleket 2 gondozónő látta el.

Az ellátás folyamatos, 24 órás ügyelet, ünnepnapokon is, mely közvetlen szakápolás nyújtása mellett kapcsolatot teremt szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozónőt a 6 x 6 Taxi Kft. szállítja a helyszínre.

Az ellátás megszűnésének alakulása 2018. évben

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	13
bentlakásos intézménybe kerülés	11
kórházba kerülés	2
saját kérésre	14
Összesen:	40

A legmagasabb a saját kérésre történő megszüntetések száma. A saját kérésre történő megszüntetéseknél az ellátottak és hozzátartozóik úgy gondolták, hogy azért nincs szükség az szolgáltatásra, mert a térítési díjat nem tudják-akarják kifizetni, vagy, mert nem az előírás szerint, nem szakszerűen használják a készüléket és ebben az esetben mi nem tudtuk biztosítani az ellátást.

A rendszer szakmai jellemzői:

Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és hangkommunikációra képes, rendelkezik egy GPS jeladóval, kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást. Ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A készülék egy fejlettebb technológiával rendelkező eszköz, ahol az ellátott nincs vonalas telefonhoz kötve, nem csak otthonában működik a szolgáltatás, hanem az ország egész területére viheti magával és krízishelyzet esetén bármikor kérhet segítséget.

A készülék rendszeres töltést igényel. Néhány naponta pár órára rá kell helyezni egy dokkoló egységre. Az ellátást igénybevevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Riasztáskor a diszpécser központban egy bizonyos kódszám alapján, számítógépen azonosítja az ellátottat és megjelenik a vele kapcsolatos minden adat, amely a megfelelő intézkedés meghozatalához szükséges. A műszaki tartalom tekintetében a leglényegesebb többletszolgáltatás az interaktív hangkommunikáció, illetve a GPS rendszer.

Az SOS Központ rendszere nem csak a vészjelzést továbbítja a gondozottól a központba, és nem csak azonosítja a riasztó személyt, hanem hangkapcsolatot is létrehoz vele. Ezáltal teljes értékű kétirányú kommunikáció jön létre, amely lehetővé teszi a szolgálatban levő diszpécsernek, hogy meggyőződjék a vészjelzés valódiságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről. Azt is beméri, hogy pontosan hol tartózkodik a bajba jutott ellátott.

Összegzés:

2018 évben nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás az év végére 100% kihasználtsággal működött. Várólistát kellett bevezetni, amely jelenleg is növekszik.

A riasztások alkalmával a gondozónók szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek. A szolgáltatás eredményesen és hatékonyan működött.

A fent leírtakra való tekintettel elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mint alapszolgáltatásra jelenleg is nagy igény van a kerületben élők körében.

4. Szakosított ellátás alakulása:

Idősek átmeneti ellátása

Átmeneti elhelyezés esetén azokról az időskorúakról, valamint azokról a tizennyolcadik életévüket betöltött beteg személyekről gondoskodunk, akik önmagukat otthonukban betegségük miatt, vagy más okból időlegesen nem képesek ellátni.

Az átmeneti gondozóházunk 30 férőhellyel működik. Az ellátottak életkor összetétele Szolgáltatunknál változó.

Szakmai munkánk során a teljes körű ellátás részeként gondoskodunk a 24 órás felügyelet mellett, a napi 3x étkezésről, orvosi ellátásról, szakorvosi javaslatra diéta biztosításáról, ruházattal és textíliával való ellátásáról, egészségügyi és szakellátás biztosításáról, mentálhigiénés gondozásról.

4.1. Az étkeztetés kulturált körülmények között az ebédlőben, terített asztaloknál egyéni diétákat biztosítva, naponta háromszor, reggel 8-kor, délben és 17 órakor történik. Az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, az Eurest Kft. állítja össze. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő diétára is van lehetőség. Leggyakrabban a diabétesz és a gyomorkímélő diétát veszik igénybe ellátottjaink. Különös figyelmet szükséges fordítunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre, mert az idős emberre jellemző, hogy kevés folyadékot fogyaszt.

4.2. Ruházat, textília biztosítása: A Gondozóházban az ellátást igénybevevő a saját ruházatát és textíliáját használja. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott szolgáltatás legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról a

házi rendben meghatározott módon, helyben gondoskodunk. A Gondozóház a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiénié biztosítása érdekében ellátottként három váltás ágyneművel rendelkezik. Amennyiben az ellátottnak nincs elegendő jövedelme, a tisztálkodást segítő három váltás törülközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges tisztálkodó szereket szükség szerint biztosítjuk részére. Az ágyneműk folyamatosan kopnak, a naponta többszöri csere és igénybevétele hatására gyorsan romlik az állapotuk. A felvételre jelentkezők mentális és egészségi állapota egyre rosszabb. Sokan pelenkát viselnek. Ruházatuk naponta többször szennyeződik. Ezzel egyenesen arányban növekszik az ágynemű, a mosópor, az öblítő és a gumikesztyű és az energia felhasználásunk.

4.3. Egészségügyi, fizikai ellátás: Orvosi ellátás az előírt óraszámban (ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, orvosi tanácsadás, szűrések, gyógyszerrendelés, egészségügyi szakellátásba történő beutalás). Házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 1 alkalommal biztosítja. Hetente egy alkalommal Dr. Horváth Mária pszichiáter is rendel az osztályon. Az előző évekhez képest ez nagy változás, mert régen csak havonta egyszer volt jelen pszichiáter a Gondozóház életében. Sajnálatos módon erre szükség is van, mert mentálisan sokkal rosszabb állapotú ellátottak kerülnek felvételre, mint az előző években. Sok demenciában szenvedő idős embert látunk el.

4.4. Mentálhigiénés ellátás feladataink két részből állnak:

4.4.1. A befogadás elősegítése, ami folyamatosan működik. Így tudjuk segíteni a saját környezetükből kiszakított idős emberek adaptációját, ezzel könnyítve a saját munkánkat is.

- Szobatársak előkészítése, az új lakó fogadására,
- Az újonnan érkezettnek megmutatjuk az intézményt, segítünk mit, hol találhat, bemutatjuk a szobatársakat és a többi lakót,
- Igyekszünk a hozzátartozókat is bevonni az intézményi életbe,
- Az elhelyezkedésben segítségére vagyunk, megismertetjük a helyi szokásokkal,
- Ismerkedő, célzott beszélgetésekkel csökkentjük a szorongást, felmérjük az állapotát,
- Az egyéni gondozási terv készítéséhez adatgyűjtést végzünk.

A befogadás, beilleszkedés, körülbelül 2-3 hetes időtartam. Ez alatt folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk az ellátottat. Ezért gondozási lapon egy hónapig napi szinten vezetjük azokat az észleléseket, észrevételeket, amiket tapasztalunk, mert néha csak apró jelekből lehet következtetni, hogy beilleszkedési nehézségekkel küzd az ellátott. A beilleszkedési nehézség észlelését követően, törekszünk annak megoldására. Egyéni beszélgetést kezdeményezünk, a szobatársakat megpróbáljuk bevonni a beszélgetésbe. Vannak olyan esetek, konfliktusok, ahol a szoba csere hozza a megoldást.

4.4.2. A mentálhigiénés tevékenység, folyamatossága nagyon fontos, napi szinten foglalkozunk az ellátottainkkal.

- Személyre szabott bánásmód biztosítása,
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése. Időnként kríziskezelés,
- Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- A szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,

- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- A hitélet gyakorlásának biztosítása,
- Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartásának, megőrzésének elősegítése,
- Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- A szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A kulturális tevékenységek szervezése, kivitelezése.

4.4.3. Kifejezetten gyakori mentálhigiénés problémák:

- Az alkalmazkodás hiánya, amely életkorból adódóan is nehéz, de pl. nők esetében a hosszú özvegység, önálló élet után fokozottan aktuális probléma.
- Szintén gyakori feszültségforrás a tévézés a lakószobákban.
- A Gondozóházban az ellátottak többsége tartós intézményi elhelyezésre vár, ami sokszor hosszú hónapokat, akár éveket jelenthet. Félelem és feszültség forrás, hogy milyen lesz az új hely, ott fog-e társakra találni, miként tud alkalmazkodni a megváltozott környezethez, milyenek lesznek a gondozónők.
- A családtagokkal való megromlott viszonya, az érzelmi feszültségek egyaránt állandó mentálhigiénés beavatkozást jelentenek. Ugyancsak gyakori esetmegoldás az életviteli támogatás segítése, a feszültség, szorongás oldása segítő beszélgetésekkel. A demencia oka folytán a kliens, klienssel szembeni érdekvédelme.
- Feszültség forrása a demenciában szenvedő ellátottak mentális romlásának következtében kialakuló viselkedésformák. (mások szekrényében pakolgatás, szobáról szobára vándorlás)
- A pszichiátriai kezelésen átesett és antipszichotikumokat szedő ellátott, hirtelen hangulati változása is feszültséget kelt az osztály életében. Indokolatlanul kialakult konfliktusok generálódnak, amelyek kezelése is fontos feladat.

4.5. Szocioterápiás foglalkozások szervezése: terápiás és képességfejlesztő foglalkozásokkal a célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozást szervezzük az intézmény környezetében, a foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is. A Szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybevevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztanunk, az egyéni gondozási tervben.

A foglalkozások lehetnek egyéni, illetve csoportos formában. Az ellátott individualitását tiszteletben tartva foglalkoztatjuk az osztály lakóit. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaljuk a részlegen. Ez annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú mentálisan lelassult embereket látunk el. Hosszú időt vesz el a foglalkoztatások időtartalmából a közösség összetoborzása.

Programjaink a 2018-es évben:

Programjaink tervezettek, és heti programajánlón közzétesszük, hogy a lakók ki tudják választani a számukra megfelelő elfoglaltságot.

Állandó programok

- Katolikus szentmise minden hónapban, első pénteken Dr. Gábor Elemér atyával
- Minden hónap második hétfőjén református istentisztelet tart Sándor Gabriella tiszteletes asszony
- Minden hónapban megemlékeztünk a születésnapot, névnapot ünneplő ellátottjainkról
- Minden héten egy több különböző manuál terápiás foglalkozást szerveztünk
- Havonta egy alkalommal filmdélután keretében régi filmeket vetítettünk a társalgóban
- Kéthetente zenedélután tartottunk, egy-egy klasszikus mű, népzenei cd meghallgatásával
- Heti egy alkalommal általános háziorvosi vizsgálaton vettek részt az ellátottak
- Minden héten egy alkalommal szakorvosi (pszichiáter) vizsgálaton vettek részt az érintettek
- Minden hónapban egy alkalommal pedikűröst és fodrászt hívtunk az azt igénylő ellátottakhoz
- Hetente egy - két alkalommal felolvasást tartottunk az aktuális sajtóhírekből
- Minden nap lehetőségük volt az ellátottaknak a könyvár és a társasjátékok használatára
- A Gondozóház társalgójában tornán vehetnek részt az ellátottak
- Lehetőség szerint, időjárástól függően minden nap lekísértük az ellátottakat az udvarra
- Hetente bevásárolunk a nehezen közlekedők számára
- Minden nap lehetőséget biztosítottunk az egyéni esetkezelésre

Alkalmi programok, melyeket a gondozottak együttműködésével valósítunk meg

- Farsangi multságok
- Nőnap ünnepség
- Megemlékezés március 15-ről
- Húsvéti ünnepség
- Pünkösdi ünnepség
- Megemlékezés anyák napjáról
- Megemlékezés augusztus 20-ról
- Megemlékezés névadónkról, Somogyi Lászlóról
- Intézményi nyílt nap
- Részvétel a Havanna Napok eseményein
- Szüreti bálon részvétel
- Idősek Világnapja (Rózsa Művelődési Házban)
- Megemlékezés október 23-ról
- Megemlékezés halottak napjáról
- Adventi előkészületek
- Mikulás napi meglepetés
- Karácsonyi ünnepség
- Szilveszteri multság
- Buszos kiránduláson szinte nem tudunk részt venni, mert az egészségi állapot romlás miatt az ellátottak számára megterhelő lenne az utazás, és a higiéniai szükségletek is problémát okoznak.
- Vendégül láttuk az óvodás és iskolás gyerekeket a nagyobb ünnepek alkalmával

4.6. Egyéni gondozási terv: Az ellátott felvételét követő első hónapban, gondozási lapon, naponta jegyezzük a megfigyeléseinket, ezzel megkönnyítve a jogszabályi előírásoknak megfelelően készülő egyéni gondozási terv elkészítését. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervet hosszú távra készítjük (1 év). Az egy év lejártával, ha az ellátott javaslatra tovább marad intézményünkben, a gondozási tervet értékeljük, és új tervet dolgozunk ki az esetleges állapot változásnak megfelelően.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet készítünk. Az ápolási terv az ellátott részére nyújtott, jogszabályban meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza. Az ápolási terv tartalmazza az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását, az ápolási tevékenység részletes tartalmát, az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet, az ápolás várható időtartamát, szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóotthoni elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.). Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa rendeli el, és folyamatosan figyelemmel kíséri.

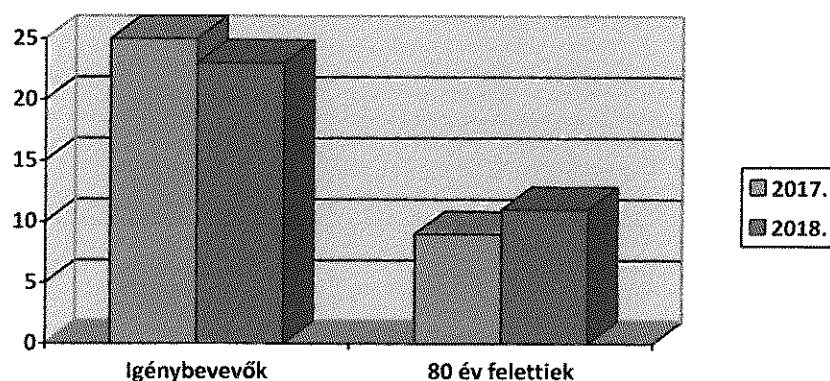
4.7. Együttélés szabályai: Házirendünk szabályozza az együttélés szabályait, az intézményből való eltávozás és visszatérés rendjét, az ellátottak egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályait. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét, az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait, a ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendjét, az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait, az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat, az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját. A házirendet az ellátás igénybevétele előtt átadjuk a jogosultnak. A házirend jól látható helyen - faliújságon - ki van függesztve, így az ellátottak, a hozzátartozók és az intézmény dolgozói számára is folyamatosan hozzáférhető.

4.8. Ellátottjogi képviselő: Intézményünk ellátottjogi képviselője Sajtos Éva. Telefonos elérhetősége a faliújságon található. Segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők jogainak gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire. Feladata, hogy megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújtson az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében. Az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról, segítse az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújtson az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segítsen az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasa megfogalmazásában, kezdeményezze annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújtson a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére, észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél. Amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé. A korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az ellátást igénybevevők száma

Év	2017.12.31	2018.12.31.
Igénybevevők	25	23
-ebből 80év feletti	9	11



Az igénybevevők számának évről, évre való csökkenése abból adódik, hogy a hozzátartozók szeretnék, ha végleges ellátást nyújtó intézménybe nyerne felvételt az idős, ellátásra szoruló egyén, hogy a költözködés és a környezeti változások ne viseljék meg. A végleges ellátó intézmények szükséglet felmérési táblázata és az idős emberek felvételét szabályozó kritériumok (80 év feletti ellátott, egyedül élő, önmagát ellátni nem tudó) annak kedvez, hogy egyre több 80 év feletti kerül végleges ellátási elhelyezésre. Az átmeneti gondozóházból is legtöbb esetben ez a korosztály kerül át a végső lakhelyként működő intézménybe. Sajnálatos módon, a fent említett tényekkel párhuzamosan nő azoknak a problémás eseteknek a száma, melyben a 80 év alatti korosztály érintett. Az átmeneti gondozóházban a végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1 + 1 év leteltével sem kerülnek az általuk megjelölt intézmények várólistáján behívásra.

Kor szerinti megoszlás

NEMEK	KOR SZERINTI MEGOSZLÁS	2017.12.31	2018.12.31
FÉRFIAK	40-59 éves	0	0
	60-64 éves	1	0
	65-69 éves	4	0
	70-74 éves	1	0
	75-79 éves	3	4
	80-89 éves	1	1
	90-X éves	0	0
	összesen	10	5
NŐK	40-59 éves	0	0
	60-64 éves	2	1
	65-69 éves	1	2
	70-74 éves	2	3
	75-79 éves	2	3
	80-89 éves	7	7
	90-X éves	1	2
	összesen	15	18

A tavalyi év adataihoz képest jól látható az a tendencia, hogy a nemek aránya az átmeneti ellátásban erőteljesen megváltozott. Csökkent a férfi ellátottak száma. Ez annak köszönhető, hogy a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké és ezért a női gondozottak száma magasabb a férfiakéval szemben.

A kor szerinti megoszlást figyelembe véve a nők között emelkedett a 70 és 90 évesek száma. Igazolva ezzel azt a tényt, hogy a nők átlagéletkorának emelkedésével nagyobb az igény a nők részéről az átmeneti ellátási formára.

Ellátottak felvételének és megszűnésének alakulása

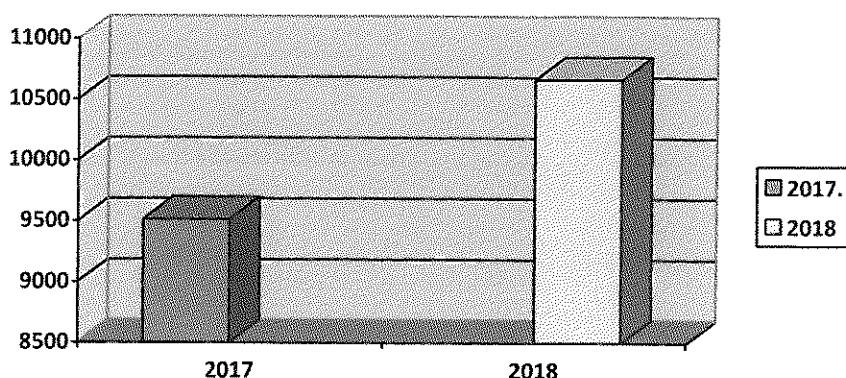
Érdeklődő:	74
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat	12
Krízishelyzet miatt felvett ellátott	2
Kórházból érkezett	8
érdeklődőkből elhunyt	1
érdeklődőből véglegesbe ment	3
Felvettek száma	25
Hajléktalan szállóról átvett	0
Elutasított	3
Kórházban elhunyt ellátottak száma	2
Intézményünkben elhunytak száma	2
Nem akart beköltözni:	8

Az érdeklődők között voltak olyan családok, akik telefonon érdeklődtek, de semmiféle elérhetőséget nem adtak meg. Illetve voltak olyanok, akiknek a jelentkezéshez szükséges nyomtatványokat átadtuk részükre, de nem tértek vissza hozzánk. Ezeknek a száma az elmúlt évben meghaladta a 10 főt.

Gondozási napok számának alakulása

Hónap	2017.év	2018.év
január	838	795
február	765	764
március	766	843
április	724	872
május	778	953
június	749	860
július	762	911
augusztus	818	938
szeptember	790	937
október	814	992
november	879	936
december	829	866
Összesen	9 512	10 667

Gondozási napok számának alakulása

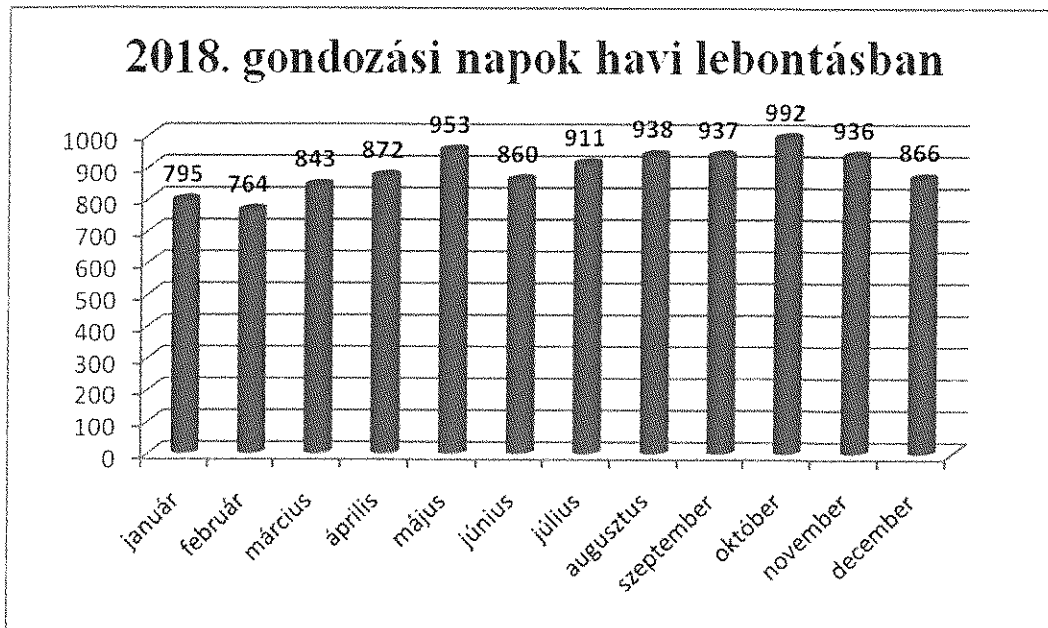


A gondozási napok számának alakulása, az elmúlt évben nagymértékben összefügg az idősödő társadalom problémájával. Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kérnek segítséget. Az elhelyezésre szoruló idős ember, már olyan egészségi vagy mentális állapotban van, hogy más intézményi elhelyezésre szorul (kórház, gerontopszichiátriai).

Az érdeklődők között nagyon sok volt, aki demens hozzátartozója részére keresett elhelyezést. A demenciában szenvedő idős emberek részére speciális, biztonságos környezetre van szükség. Általában a családok az idős ember gondozását a demencia olyan stádiumában adják fel, amikor már meghaladja az erejüket, ilyen stádiumban már csak speciális környezetben helyezhetők el. A családok nagy része szeretné véglegesen elhelyezni az idős hozzátartozóját. Bízunk abban, hogy rövid időn belül tartós bentlakásos intézményi elhelyezéshez jutnak, és nem kell többszöri költözködést átélni idős hozzátartozójuknak. Az átlagéletkor kitolódásával, az idős emberek részére nem megfelelő a sokszori költözés, környezetváltozás, alkalmazkodás, mert egészségük romlásához vezethet. „Idős fát átültetni nem lehet”.

Az érdeklődés nagy, a demencia egyre nagyobb számban van jelen az életünkben. De ezeknek a demens embereknek speciális és biztonságos környezeti feltételekre van szükségük. Több esetben csak az érdeklődés szintjéig jut csak el a folyamat, mert visszariadnak a közösségtől az idős emberek. Többnyire megriadnak attól, ha letelik az intézményünkben a megállapodásuk ideje, és nem kerülnek be tartós bentlakásos intézménybe, akkor a család nem fogja visszafogadni őket. Így inkább a bizonytalanság helyett továbbra is a konfliktusokat választják.

Gondozási napok száma havi lebontásban 2018. évben

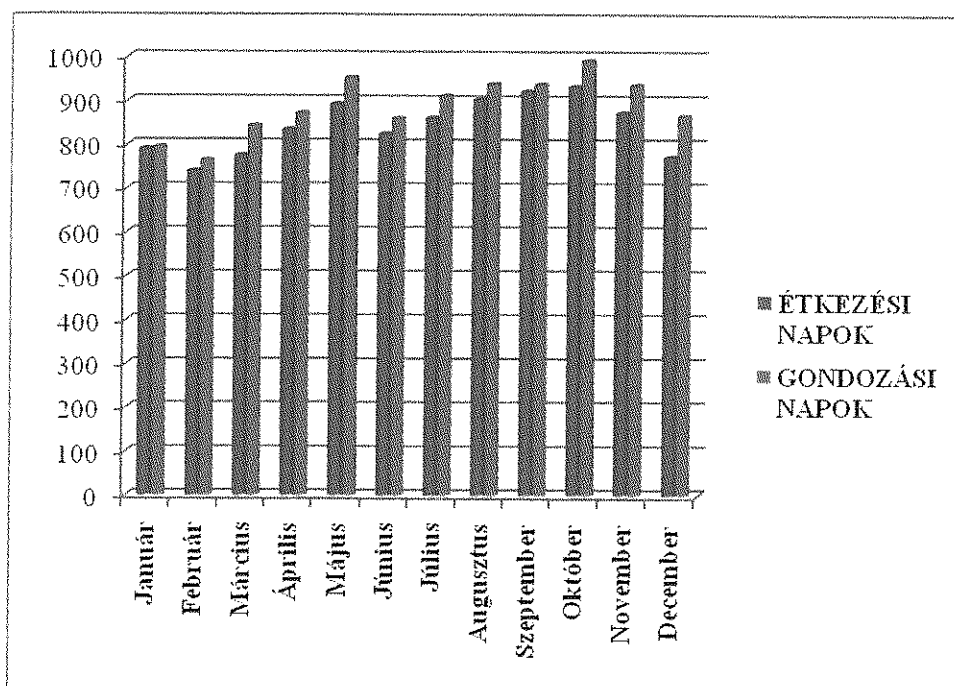


A gondozási napok havi lebontásán látszik, hogy a hűvösebb időszakokban nagyobb az igény a Gondozóház szolgáltatására. Sokan élnek olyan körülmények között, hogy a hideg időszakban lakásuk nem alkalmas a lakhatásra. Ezért választják a Gondozóházat. A májusi és augusztusi kimagasló érték annak a következménye, hogy a családok a tavaszi és nyári programjukat úgy tudják megoldani, hogy az idős hozzátartozójukat biztonságos környezetbe helyezik el.

A gondozási és az étkezési napok száma a 2018. évben

HÓNAP	ÉTKEZÉSI NAPOK	GONDOZÁSI NAPOK
Január	790	795
Február	739	764
Március	775	843
Április	834	872
Május	892	953
Június	824	860
Július	861	911
Augusztus	903	938
Szeptember	921	937
Október	932	992
November	873	936
December	772	866

A gondozási és az étkezési napok száma a 2018. évben



Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódik, hogy az ellátottak a családjukhoz mennek, vagy kórházba kerülnek. A kórházba kerülés napján, a reggel megrendelt étkeztetést nem tudjuk másnapra lemondani, ilyen esetben az ellátott már ágyfenntartáson van, de még van étkeztetése.

A Szoc-X programban rögzített étkeztetések száma a legtöbb esetben azért tér el az ételrendelések számától, mert azoknak az ellátottaknak - akik csütörtökön 10 óra után kerülnek sürgősen, váratlanul, kórházi elhelyezésre – étkeztetése, a sokkolt étel hétfégi előrendelése miatt, nem lemondható. Előfordult, hogy a hozzátartozó jelezte felénk a kórházban tartózkodó ellátott visszaérkezését, pénteki naptól kérték az ellátást, amit meg kellett rendelni csütörtökön, vasárnapig, és pénteken 10-óráig hétfőre. Az ellátottunk egészségi állapota pénteken hirtelen rosszabbodott, és nem engedte vissza a kórház. Az étkeztetés ilyen esetben nem korrigálható.

Sok esetben nem kérik az étkeztetés lemondását, mert tartanak attól, hogy ha probléma adódik otthon, akár konfliktus, akár egészségi probléma, akkor, ha lemondják az étkeztetést, nem tudnak vissza jönni az intézménybe. A kórházak nem adnak pontos tájékoztatást arról, hogy mikor helyezik vissza a Gondozóházba az ellátottunkat, ezért a család vállalja a többlet költséget és kéri az étkeztetést a bizonytalanság miatt.

Ágyfenntartáson lévő ellátottak és ellátást igénybevevő ellátottak aránya

Ellátottak jelenléte 2018. év			
január	FENTART	5	795
	BENT VAN	790	
február	FENTART	25	764
	BENT VAN	739	
március	FENTART	68	843
	BENT VAN	775	
április	FENTART	38	872
	BENT VAN	834	
május	FENTART	61	953
	BENT VAN	892	
június	FENTART	36	860
	BENT VAN	824	
július	FENTART	50	911
	BENT VAN	861	
augusztus	FENTART	35	938
	BENT VAN	903	
szeptember	FENTART	16	937
	BENT VAN	921	
október 8865	FENTART	60	992
	BENT VAN	932	
november	FENTART	63	936
	BENT VAN	873	
december	FENTART	94	866
	BENT VAN	772	
összesen			10 667

Az ágyfenntartás igénybevételét hosszabb eltávozás és korházi ellátás esetén kérik az igénylők.

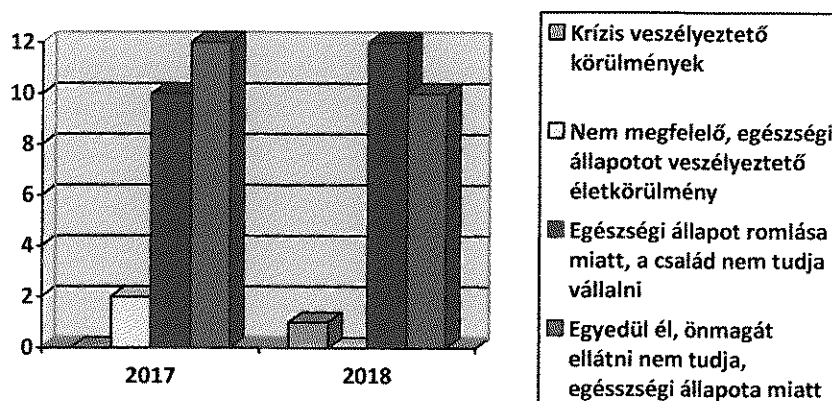
Átmeneti ellátás megszűnésének módjai 2018. évben

Határozott időre szóló megállapodása lejárt	Tartós bentlakásos intézménybe került	Elhelyezés másik intézményben indokolt	Elhalálozott kórházban	Elhalálozott intézményünkben	Ellátott kérésére szűnt meg
0	15	0	3	2	7

A fenti táblázatban jól látható, hogy a legtöbb ellátottunk tartós bentlakásos intézménybe került, és ez okból kerül megszüntetésre a megállapodásuk.

Az elmúlt évben 15 fő távozott tartós bentlakást nyújtó intézménybe. A 2015- ben bevezetett gondozási és ápolási szükségletértékelő lap szigorú szabályrendszere miatt, nagyon nehéz bekerülni a tartós bentlakást nyújtó intézményekbe, ezért sokan nem is tudnak bekerülni az itteni tartózkodásuk lejárta után. Bizonytalanná válik lakhatásuk megoldása, visszahelyezésük a családi környezetbe kizökkenti a családokat a mindennapi életükből. Sokan ezért választják inkább a tartós bentlakást nyújtó intézmények hosszú várólistáját szemben az átmeneti ellátással.

Beköltözéskor jelentkező problémák



A Gondozóházba való jelentkezéskor megjelölt okok, amiért szeretnének beköltözni: időskor, megromlott egészségi állapot, állandó felügyelet hiánya (ha családdal él, akkor a családtagok dolgoznak egész nap, korán reggel elmennek, késő este érnek haza), lakhatás, télen a fűtés megoldatlansága.

Sokszor előfordul, hogy az időskorú lemond ingatlanának tulajdonjogáról, sok esetben a haszonélvezetről is, a családtagok közötti érzelmi viszony megromlik és az intézményi ellátás mellett dönt. Napi szinten problémát jelentenek a nyugdíjakat fedezetként használó áruhitel szerződések, amit a családtagok, vagy idegenek, a nyugdíjas jövedelmére terhelnek. Ezeknek az ügyeknek a feltérképezése, az egyezkedés a bankokkal, vagy a bírósági meghallgatások külön terhet rónak a napi ügyintézésre.

Összegezve:

A napi feladataink mellett, fontos része a munkánknak az érdeklődők fogadása, tájékoztatása még abban az esetben is, ha tudjuk, hogy a segítséget kérő ellátottnak vagy hozzátartozónak nem mi fogjuk a megoldást biztosítani. Naponta tapasztaljuk a problémák sokaságát, amellyel a családok küzdenek, és hozzánk sok esetben már a végső állapotban érkeznek. Fontosnak tartom, hogy a segítséget kérők ne távozzanak el a Gondozóházból addig, amíg valamilyen iránymutatást nem sikerült kapniuk. A segítséget kérők száma egyre több, sok esetben telefonon keresnek meg minket. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés. Havi szinten 35 – 55 fő között. Az érdeklődők gyakran csak érdeklődési szintig jutnak el. Bizonytalanok és egyre több esetben a végleges ellátási formát tartják előnyben.

Általában nagyon idős, demens és ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, kerületen kívüli hozzátartozókat szeretnének elhelyezni az érdeklődők, de ilyen jellegű ellátást jelen körülmények között nem tudunk biztosítani. Kevesebb számban, de megjelennek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztályt képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek és a családi háttér már nem biztosított számukra.

A Gondozóház és a felsorolt alapellátásokban dolgozók maximális odaadással, empátiával viszonyulnak az ellátottakhoz. Rutinos hozzáállással kezelik a kialakuló konfliktus helyzeteket. Megfelelő szociális érzékenységgel segítik az ellátottakat a megoldásban. Kis közösségünk élete családias hangulatban telik nap, mint nap.

5. Az intézmény költségvetésének alakulása

2018. évi költségvetési adatok

	Bevételek	Kiadások
Eredeti előirányzat	221 340 000 Ft	221 340 000 Ft
Módosított előirányzat	270 399 000 Ft	270 399 000 Ft
Teljesítés	248 193 108 Ft	242 675 690 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	- 22 205 892 Ft	- 27 723 310 Ft
Megtakarítás		5 517 418 Ft

A költségvetésünk eredeti előirányzata a 2017. évihez képest 13 471 000 Ft –tal alacsonyabb volt. Ennek oka egyrészt a takarékos gazdálkodásra ösztönzés, másrészt pedig, hogy 2018. évre nem terveztünk olyan fejlesztéseket, mint 2017-ban voltak, pl. a demens részleg további bővítése, vagy az átmeneti ellátást nyújtó Gondozóház fejlesztése.

A júliusi költségvetés módosítás 49 059 000 Ft-tal növelte az előirányzatok összegét.

Ennek magyarázata, hogy a térítési díjakból származó bevétel összege időarányosan már meghaladta az eredetileg tervezett összeget, illetve eszköz beszerzések, beruházások váltak szükségessé.

2018-ban a legjelentősebb beruházások:

- előtető építés
- bútorok vásárlása a Gondozóházba
- klíma berendezések telepítése az idősek klubjába és a Gondozóházba

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 22 205 892 Ft-tal, a kiadások esetében 27 723 310 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege. Ez a 2018. évben 5 517 418 Ft megtakarítást jelent. Ezt az összeget teljes egészében Kötelezettségvállalással megterheltük, tehát a 2018. évi Pénzmaradvány összege 0 Ft.

6. A térítési díjak alakulása 2018. évben

Hónap	Átutalás	Készpénz	Összesen
Január	616 360 Ft	2 255 204 Ft	2 871 564 Ft
Február	699 612 Ft	2 488 503 Ft	3 188 115 Ft
Március	698 798 Ft	2 217 683 Ft	2 916 481 Ft
Április	622 710 Ft	2 482 354 Ft	3 105 064 Ft
Május	1 027 137 Ft	2 557 714 Ft	3 584 851 Ft
Június	782 791 Ft	2 866 449 Ft	3 649 240 Ft
Július	793 853 Ft	2 555 274 Ft	3 349 127 Ft
Augusztus	1 067 667 Ft	2 227 977 Ft	3 295 644 Ft
Szeptember	997 104 Ft	2 706 897 Ft	3 704 001 Ft
Október	992 769 Ft	2 416 099 Ft	3 408 868 Ft
November	660 667 Ft	2 752 352 Ft	3 413 019 Ft
December	896 072 Ft	2 717 240 Ft	3 613 312 Ft
Mindösszesen	9 855 540 Ft	30 243 746 Ft	40 099 286 Ft

A Somogyi László Szociális Szolgálat 2018. évi térítési díjból származó bevételének a készpénzforgalom a 75,42%-át, az átutalásos befizetések összege viszont csak 24,58 %-át teszi ki. Az előző évhez képest nőtt az átutalás részaránya, 2017-ben 83,2 % és 16,8 % volt a készpénz és átutalás aránya.

A térítési díj bevétel megoszlása

Ellátások	2017	2018
szociális étkeztetés	5 192 159 Ft	5 754 034 Ft
házi segítségnyújtás	3 740 496 Ft	4 143 031 Ft
jelzőrendszeres hsnny.	2 852 949 Ft	3 180 465 Ft
demens személyek nappali ellátása	3 454 677 Ft	2 717 394 Ft
idősek átmeneti ellátása	21 903 101 Ft	22 094 443 Ft
általános forgalmi adó	1 975 173 Ft	2 209 917 Ft
Összesen	39 118 555 Ft	40 099 286 Ft

A táblázatból kitűnik, hogy a 2018. évi bevételek kis mértékben meghaladták a 2017. évit, kivéve a demens betegek nappali ellátását, ahol csökkenés tapasztalható. A növekedés a térítési díjak emelésének, míg a csökkenés az ellátotti létszám csökkenésének tudható be. Látható, hogy a Gondozóház 2018. évi térítési díj bevétele a legmagasabb összegű, köszönhetően annak, hogy egész évben a férőhely kapacitás teljes kihasználtságára törekedtünk.

Térítési díj mérséklésére 2018.évben az ellátottak méltányosságot nem kértek.

7. Ellenőrzések

a) Külső szervek által végzett ellenőrzések:

a/1.) Budapest Főváros XVIII ker. Önk. Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: Távközlési díjak és kommunikációs díjak az intézményekben (kontrolling módszerrel)

Megállapítása: „Összességében megállapítható, hogy a Somogyi László Szociális Szolgálat által használt eszközök, illetve kiadások összhangban vannak az ellátott feladattal.”

A megtett intézkedések rövid leírása: felülvizsgálni a távközlési szerződéseinket, költséghatékonyság szempontjából.

a/2.) Budapest Főváros XVIII ker. Önk. Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: Selejtezések végrehajtásának szabályszerűségi ellenőrzése a kerületi költségvetési intézményekben

Megállapítása: „Általánosságban az egész kerületre elmondható, hogy a selejtezési eljárás a belső szabályokkal nagyrészt összhangban, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik, amelynek dokumentálása azonban sok esetben nem felel meg az előírásoknak. A szakértői vélemény beszerzése és a lesejtezett veszélyes hulladéknak minősülő berendezések elszállítása többnyire nem felel meg a jogszabályi előírásoknak.”

A megtett intézkedések rövid leírása: a fenti megállapítások szerinti figyelembevételével végezzük a jövőben a selejtezéseket.

a/3.) Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság

Ellenőrzés tárgya: az Önkormányzatok által 2017. évre igénybe vett, a központi költségvetés IX fejezetéből származó támogatások elszámolása megalapozottságának hatósági ellenőrzése. Időskorúak nappali intézményi ellátásának támogatása.

Megállapítása: „A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az Intézmény vezetője, vagy az általa megbízott személy valamennyi ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodást a nappali ellátásra vonatkozóan. A megállapodások formai, tartalmi szempontból megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.”

A megtett intézkedések rövid leírása: a fenti megállapításokat figyelembe véve további intézkedést nem igényelt.

b) Intézményvezetői ellenőrzések:

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta,
- az Átmeneti gondozóház lakóinak letétbe helyezett értékei ellenőrzése.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek.

A hiányosságok elvégzéséről intézkedési tervet és beszámolót készítettünk, valamint az intézményen belüli ellenőrzések esetében utóellenőrzési jegyzőkönyvek is készültek.

8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A vezetőkkel együttműködve hetente tartunk megbeszéléseket.

Szakmai megbeszéléseket a szakmai vezetők szintén hetente tartanak a kollégáknak.

Minden KLUBFORUMON az ellátottakkal közös konzultációt tartunk a felmerülő problémák megoldásáról.

Az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatja Intézményünket, ellátottaink elmondhatják panaszukat, amire mindig választ kapnak.

9. A 2019. évi terveink

- a továbbiakban is szupervíziók szervezése a dolgozók részére,
- csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát, megismerni, értékelni munkájukat, elképzelésüket, koncepciójukat, hiszen az intézmény minőségkezelése egyeztetett koordinációi, tervszerű fejlesztést igényel,
- a továbbképzések mellett, újabb szakmai fórumok szabadidős tevékenységek lehetőségének megteremtése,
- a kerületi szociális intézmények munkatársaival szakmai tapasztalatcsere, közös gondolkodás, a jó kapcsolat megtartása, ezáltal megtanulhatók a hatékony csapatmunka eszközei és kompromisszumos megoldások elfogadása,
- elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját,
- az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése,
- a szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása,
- helyi médiával való kapcsolat szélesítése,

- az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramlása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások,
- a nyújtott szolgáltatások minőségének monitoringja az igénybevevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése,
- fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik,
- civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való jó kapcsolatok megtartásával további jó együttműködést biztosítani. Minden olyan szervezettel való együttműködés fontos, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását,
- terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint,
- a kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni a Szolgálat mindennapi tevékenységét,
- Demencia-Szimuláció Workshop: egynapos gyakorlati és elméleti részekből álló workshop, Juhász Ágnes vezetésével, amelyen keresztül saját bőrünkön érezve élhetjük át azt, mit érez a demenciával élő, hogyan látja a körülötte lévő világot,
- Bentlakásos intézmények látogatása,
- Demens konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel.

Összegzés

A Somogyi László Szociális Szolgálat a szakmai programjában és a 2018. évi munkatervében vállalt feladatait teljesítette, illetve magvalósította célkitűzéseit. A tárgyi és személyi feltételek kialakítása megtörtént a meglévő szociális ellátások tekintetében.

A Szolgálatunk a kapcsolatok erősítése érdekében, a Szolgálatok klubjain kívül, közös programokat szervezünk a kerületben működő civil idősek klubjaival is. A cél, hogy minél több aktív idős embert vonzzanak be a nappali ellátás keretébe, ezáltal színesebbé, változatosabbá tegyük a klub életét.

Az intézményben végzett elégedettségi vizsgálatok eredményei azt igazolják, hogy az ellátottak a szolgáltatásokkal, azok minőségével elégedettek.

Budapest, 2019. április 5.

.....
 intézményvezető



The stamp is circular and contains the following text: 'Somogyi László Szociális Szolgálat', 'Budapest, Erzsébetvárosi Községi Önkormányzat', and 'Kispesti Pesti utca 10. sz. házszám'. In the center of the stamp is a stylized logo consisting of a circle with a vertical line through it.