


**ELŐTERJESZTÉS**

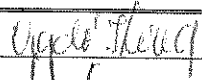
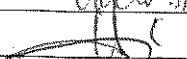
a Népjóléti Bizottság

2019. év május hónap 13. napján tartandó ülésére


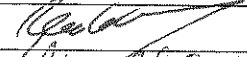
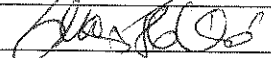
**Előterjesztés tárgya:** A Félúton Alapítvány beszámolója a 2018. évi szakmai munkáról**Előterjesztő:**

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	


**Összeállító:**

Név	Tisztség	Aláírás
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

**Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:**

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	JKPI jogi és kodifikációs referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

**Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:**

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

**Egyeztetve, tájékoztatva:**

Név	Tisztség	Aláírás

**Tárgyalja:****Javasolt meghívott:** Kovács Csaba, az Alapítvány kuratóriumának titkáraA határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges.\*Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük\*.

\*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.) .....	egyéb jogszabály:..... .....	
<b>hatáskör jogalapja</b>		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 11. pont	egyéb jogszabály:..... .....	
<i>* megfelelő rész aláhúzendó</i>		

## Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/A §-ban meghatározott pszichiátriai és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátást a kerület lakosai számára önkormányzatunk, mint önként vállalt feladatot a Félúton Alapítvány útján biztosítja. Az Szt. 65/F. § értelmében szociális alapszolgáltatásként ezen ellátotti kör számára kötelezően ellátandó feladat a nappali ellátás biztosítása.

A Képviselő-testület 895/2005. (XII.01.) sz. határozatával a feladat ellátását 2006. január 1. napjától átadta a Félúton Alapítványnak. A 2005. december 12-én aláírt Ellátási Szerződés módosítására – a 2006. évi szakmai munka alapján – a Képviselő-testület 16/2007. (II.01.) sz. határozata alapján került sor. A módosítás következtében a szenvedélybetegek átmeneti ellátása tekintetében a rendelkezésre állási díj megszüntetésre került, az önkormányzat csak abban az esetben fizeti meg a szerződésben szereplő térítési díj összegét az Alapítványnak, ha kerületi lakos ténylegesen igénybe veszi a szolgáltatást. A Képviselő-testület 80/2008. (I.31.) sz. határozatával fogadta el az Ellátási Szerződés módosítását, mely összhangot teremtett az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelményekkel.

Az Ellátási Szerződés módosítására ezt követően – a finanszírozási feltételek megváltozása miatt – a Képviselő-testület 315/2012. (V.31.) sz. határozata alapján 2012. június 8-án került sor.

A módosítás érintette a rendelkezésre állási díj mértékét (újra van rendelkezésre állási díj), kifizetésének gyakoriságát (havi elszámolás), valamint az ellátandó személyek létszámát (1-1 fő térítésmentesen), azzal, hogy a kifizetett összeg nagysága nem haladhatja meg a mindenkori költségvetési rendeletben a Félúton Alapítvány által pszichiátriai és szenvedélybetegek jogszabályi rendelkezéseken alapuló ellátásának biztosítása céljából meghatározott előirányzatot.

A Szerződés újabb módosítása a Képviselő-testület 291/2017. (IX. 12.) számú határozata alapján 2017. szeptember 19. napjával történt, mely a Szt. szabályozása alapján pontosította a fogalmak használatát, a Szerződés lényegi elemeit nem érintette.

A szerződésben az Alapítvány vállalta, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően az önkormányzat illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező pszichiátriai és

szenvedélybetegek esetében a közösségi ellátás keretében gondoskodik azon rászorultak gondozásáról, akiknek ellátása más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, azonban tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük, vagy fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésük nem indokolt. Az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan szakmai programokat biztosít a megfelelő szakemberek közreműködésével, működteti az önszorgító csoportokat, valamint elősegíti az ellátottak foglalkoztatását. Az Alapítvány az átmeneti ellátást (bentlakás nélkül történő nappali ellátás) a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek esetében a kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkező 1-1 fő rászoruló részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja.

Az Alapítvány az elmúlt évben minden tárgyhónapot követő hó 5. napjáig benyújtotta teljesítésigazolását az ellátásban részesülőkről, valamint a rendelkezésre állásról. A 2018. évben benyújtott számlák összege 1.968.000.-Ft volt, mely összeget az Önkormányzat átutalt az Alapítvány részére.

2018-ban összességében kerületünkben 3 fő pszichiátriai- és 7 fő szenvedélybeteg vette igénybe a szolgáltatást, mely az előző évhez képest emelkedést mutat.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2018. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával, valamint pénzügyi elszámolása összhangban van az Önkormányzathoz 2018. év során benyújtott számlákkal (rendelkezésre állás, tényleges ellátás).

Az Alapítvány pénzügyi elszámolását a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóban foglaltakat vitassa meg és fogadja el!


### **1. Határozati javaslat:**

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Félúton Alapítványnak a pszichiátriai- és szenvedélybetegek ellátásáról szóló 2018. évi **szakmai beszámolóját** az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** 2019. május 31.

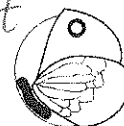
**Felelős:** polgármester

Budapest, 2019. április 12.



Dömötör István  
alpolgármester

Melléklet: 1. Félúton Alapítvány szakmai beszámolója



## BESZÁMOLÓ

### A „FÉLÚT CENTRUM”

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye  
(nappali és átmeneti ellátás)

### A „YOUR SELF CENTRUM”

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye  
(nappali és átmeneti ellátás)

### Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja  
(nappali ellátás, alacsonyküszöbű szolgáltatás)


## 2018. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

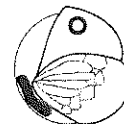
Budapest, 2019. február 14.

KOVÁCS ADÉL  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA  
SZAKMAI IGAZGATÓ  
Your Self Centrum

MIHÁLY BRIGITTA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Orczy Klub

  
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
E-mail: [feluton@feluton.hu](mailto:feluton@feluton.hu)  
Honlap: [www.feluton.hu](http://www.feluton.hu)



**FÉLÚT CENTRUM**  
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye  
**TARTALOMJEGYZÉK**

- I. **A 2018. évi működés**
  1. Szakmai munka bemutatása
  2. A szakmai team bemutatása
  3. Ellenőrzés
  4. Intézményi programok
  5. Kliensekkel végzett szakmai munka
  6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység
  
- II. **Kapcsolattartás**
  1. Hálózati kapcsolatok
  2. Együttműködések
  
- III. **Zárás**
  1. 2018. év értékelése
  2. 2019. évre vonatkozó tervek, célok

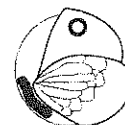
**I. 2018. évi működés**

**1. Szakmai munka bemutatása**

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önszegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önszegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén.



Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében már 2016 óta alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a **neurofeedback tréninget**. Fontos, hogy a nálunk ellátott absztinens alkoholbetegek a szakmai program keretében olyan fejlesztést is kaphassanak, amely Európában, valamint azon kívül is hatékony segítségnek bizonyul. A tréning minden esetben hetente egy alkalommal történt, átlagosan 20 héten keresztül. Az alkalmak során a frontális lebenyt tréningeztük, amely agyterület a figyelemkoncentrációért, a viselkedésszervezésért, az impulzivitásért és a kognitív képességek szervezéséért felel. Emellett a 2018-as évtől bevezetésre került heti rendszerességgel a 8 hetes **WÉK stresszkezelő tréning**, melyen 5-6 fő vesz részt, mind az átmeneti, mind a nappali ellátásunk kliensei közül.

### **WÉK – stresszkezelő tréning:**

A tréning rövid bemutatása: A program keretében egyszerű és a mindennapi életben (mind a magán-, mind pedig a szakmai életben) könnyen alkalmazható kommunikációs technikákat és stresszkezelő stratégiákat sajátíthatnak el a résztvevők. A tréning 10 olyan készséget tartalmaz, amelyekkel csökkenthető a stresszhez társuló feszültség szintje, ez pedig hozzásegít ahhoz, hogy a magánéletben és a munkahelyen felmerülő problémák kezelhetővé váljanak.

A készségek elsajátítása után fejlődik az egyén önismerete és kommunikációs hatékonysága; az emberi kapcsolatok kiegyensúlyozottabbak lesznek, megmutatkozik a pozitív életszemlélet lehetősége, valamint javul a teljesítmény.

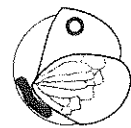
A program hazai hatékonyságvizsgálatát a Semmelweis Egyetem orvosai, pszichológusai és szakemberei 2001 óta folyamatosan nyomon követik. 2001 és 2006 között dr. Stauder Adrienn, Rózsa Sándor és munkatársai azt találták, hogy szignifikánsan csökkent a stressz és a szorongás pontszám az ilyen irányú teszteken, valamint a depressziós tünetek is alábbhagytak. További fontos eredményük volt még, hogy hosszútávon szignifikáns csökkenést tapasztaltak a szubjektív testi tünetek pontszámában, valamint nőtt az élettel való elégedettségük is.

Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart, és a kötelező órarend része az intenzív terápiás programban résztvevő, valamint nyitott a korábban terápiát végzett, vagy nappali ellátásban részesülő kliensek számára. Célunk, hogy olyan terápiás eljárással egészítsük ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a visszaesés megelőzésében.

A 2018. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

### **GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál 2018. 05. 14-től**

A Félúton Alapítványnak a kezdetektől fogva fontos célja volt, hogy az általa gondozott szenvedély- és pszichiátriai betegek és hozzátartozóik, illetve az Alapítványnál dolgozó munkatársak személyes adatai biztonságosan legyenek kezelve, továbbá, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatok és eljárások során biztosítva legyen a személyes adatok védelmének a megfelelő szintje, - a természetes személyeknek, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet, vagy Rendelet).



Az adatkezelési műveleteket Alapítványunk úgy tervezte meg és hajtotta végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosítva legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megtette és folyamatosan fejleszti azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

## 2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális szakvizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, több éves szakmai tapasztalattal. A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2018. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 2,5 fő terápiás munkatárs, 2 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő ápoló alkotta a szakmai teamet. Hétvégi ügyeleti nyitva tartásunkat további egy fő terápiás munkatárs segíti. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.

Intézményünk folyamatosan nagy hangsúlyt fektet a dolgozók szakmai fejlődésére és képzésére. A 2018-os évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a nyár folyamán pedig dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta személyében egy szakmai esetvezetővel is gazdagodtunk. Mivel a terápiás teamben több változás történt az év folyamán, különösen nagy hangsúlyt kapott az új kollégák szakmai fejlesztése az AA szellemisége mentén is, így a team szupervíziót, és a szakmai eset megbeszélést kiegészítve egy hét alkalmas belső tréningen is részt vesznek a kollégák, melyet Lőrincz Sándor tapasztalati szakértő tartott.

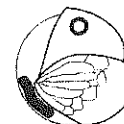
## 3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2018-as évben hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést intézményünkben.

## 4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban kiemelt szerepet kap a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára minden héten pénteken az Intézmény nyílt napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs és csoport foglalkozáson, esetenként filmterápiás csoportokon, közös ebéden. A rendszerben működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. A 2018. évben ellátogattunk a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, melyet



egy egész napos közös séta és szabadidős program követett, ahova a kliensek hozzátartozói is velünk tartottak.

Később a „Body” kiállításra látogattunk el, az Intézmény ellátottjaival és hozzátartozóikkal közösen, ahol tárlatvezető kíséretében ismerkedhettünk meg az emberi test anatómia részleteivel és működési sajátosságaival. Az ott szerzett ismeretek és átélt élmények később feldolgozásra kerültek csoportos keretek között a verbalizáció és művészetterápia eszközeivel.

A BKK hajóit szintén kipróbáltuk ezen a nyáron is, amivel elmentünk a Margit-szigetre, valamint a Római fürdőbe, és napzárásként a kliensek hajóval mentek AA gyűlésre is.

## 5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A 2018. évben az **átmeneti ellátásban** mindösszesen 50 klienst láttunk el, 8 fővel többet, mint az előző évben (2017.)

Összesen 38 fő került újonnan az ellátásunkba, és ugyanennyi kliensnek zártuk le a gondozását. A nemek tekintetében 13 nőt, és 37 férfit gondoztunk KSH (2018. 12. 31. állapot).

**A nappali ellátásban** az év folyamán összesen 113 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 11 fővel több az előző évhez (2017.) viszonyítva. A 2018-as évben 63 fő került újonnan felvételre, és 61 főnek szüntettük meg ellátását.

A nemek közötti arányban megmaradt az évek óta tartó tendencia, miszerint a nők majdnem kétszer annyian kerülnek ellátásunkba, mint a férfiak (72 nő, 41 férfi).

Továbbra is fennálló statisztikai eredmény, hogy az ellátott kliensek többsége alacsony jövedelemmel rendelkezett, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnos betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítették el munkájukat, családjukat. Ezért is fontos, hogy ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot 3+3 hónap rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

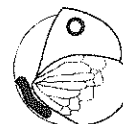
## 6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezetten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt





gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016. évben az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe.

## II. Kapcsolattartás

### 1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztálya minden hónapban szakmai összejövetelt szervez, melyben Alapítványunk is részt vesz. A találkozó célja, hogy a szenvedélybeteg ellátásban működő intézmények egymás terápiás munkáját, célkitűzéseit megismerhessék, szakmai tapasztalatcserére is lehetőséget adva, ezzel is segítve a felépülésben, rehabilitációban gondolkodó kliens utak kijelölését.

### 2. Együtműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. Fontos szakmai háttér, hogy rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban.

## III. Zárás

### 1. A 2018. év értékelése

A 2018-as évben az új terápiás munkatársak a művészetterápia, család- és párterápia, OH asszociációs kártyák, és a pszicho dráma módszereinek alkalmazásával bővítették a terápiás program eszköztárát. Az intézmény egyre nagyobb hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Így minden dolgozó számára bevezetésre került a rendszeres Anonim Alkoholisták, vagy egyéb önsegítő csoporton való önkéntes részvétel.

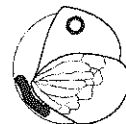
Ellátásunkban lévő klienseink körében nem fordult elő a 2018. évben, hogy megállapodásukat az egy évet követően meg kellett hosszabbítanunk. Ez annak is köszönhető, hogy szenvedélybeteg programunk mögött mindig személyre szabott terápia zajlik, és bár szükség esetén biztosítunk időt az aktív program befejezése után a társadalomba való reintegráció első lépéseinek megtételére, ezen első lépések klienseink esetében pár hónap alatt sikeresen lezajlottak.

A jogszabályváltozások mentén átalakításra került a szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátását nyomon követő 10. számú melléklet. Így a 2018-as évben egyrészt a meglévő tevékenységeket soroltuk be az új 10. sz. melléklet adott szolgáltatási elemihez, másrészt e mentén új szakmai programot dolgoztunk ki, ami 2018. 06. 15-től hatályos.

### 2. 2019. évre vonatkozó további tervek, célok

1. A 2019-es évben terveink közt szerepel a család-és párterápia, mint választható terápiás lehetőség megjelenése, a már viszonylag stabil, hosszabb ideje józan klienseink és családtagjaik részére.

2. Az állománymegóvás érdekében fő célunk, hogy a fókupunktat tatarozzuk, a kerítést lefessük.



3. Folytatni kívánjuk az Alapítványunk a 2015. évtől megjelent Terápium kiadványát 2019-ben is megjelentetni, hangsúlyt fektetve a család rendszerszemléletre a függőségek tekintetében.
4. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is, az ellátotti létszám maximalizálásával.
5. A neurofeedback tréning folyamatos biztosítása, hogy minél több beteghez eljusson a kezelés hatékonysága.
6. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos, rendszeres biztosítása, valamint tervezzük a szakmai módszerek, órarend hatékonyságának felülvizsgálatát, és szükség szerinti átalakítását a terápia hatékonyságának fokozása érdekében.
7. Csapatépítő közös program a Félút Centrum dolgozói számára.

**YOUR SELF CENTRUM**  
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE

**I. BEVEZETÉS**

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. Intézményünk rehabilitációs szemléletben működik, mindkét szolgáltatásunkban a klienseink állapotának javulása, stabilizálása a cél.

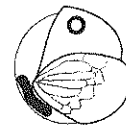
Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára. Épületünk, berendezési tárgyait, bútoraink, műszaki berendezéseink állagának megővására folyamatosan törekszünk, az évről évre bekövetkező amortizációt ellensúlyozva. Idén a kisebb karbantartási feladatokon túl a tisztasági festést valósítottuk meg.

**II. 2018. ÉVI MŰKÖDÉS**

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, nincs betöltetlen státuszunk. Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 fő főállású pszichológus diplomával rendelkező terápiás munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. A 2018-as évben 3 fő terápiás munkatárs távozott intézményünkéből, mely a korábbi évekhez képest nagy változás volt. Egy munkatársunk intézményvezetői kinevezést kapott Alapítványunk Félút Centrumában, ahova szintén felkéréssel távozott egy másik kollégánk terápiás munkatárs státuszra. Mindkettőjük sikerének, előrelépésének örültünk, új kollégák belépésére is lehetőségünk nyílt, közben pedig segítettük, hogy klienseink minél kevésbé terhelődjenek a változástól.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (2 fő teljes, 2 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán 1 fő megbízási ápoló kolléga kilépett. Az 1 új munkatárs felvétele megbízási szerződéssel történt meg. Az új kolléga évtizedek óta egészségügyi, valamint szociális területen dolgozik, szociális gondozó és ápoló alapvégzettsége mellett szociális munkás diplomával is rendelkezik. Lelkes, elkötelezett tagja lett a



teamnek, kliens-centrikus gondolkodásmódjával, kliensek iránti elköteleződésével. Egy ápoló munkatársunk továbbá az év folyamán elhatározta, hogy továbbtanul, 2019-ben a szociális munka szakot szeretné elkezdni. Az intézményünkben zajló ápolói feladatokhoz a szociális munkás képzés rendkívül hasznos, mert alapvetően nem fizikai feladatokat végeznek az ápolóink, hanem főként mentálhigiénés gondozást.

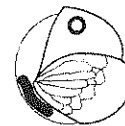
Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 7 fő vesz részt szükség szerinti óraszámokban.

A szociális ellátórendszer pszichiátriai betegek számára igénybe vehető lehetőségei között szakmai szolgáltatásunk színvonala kiemelkedő. **Szakmai programunk** rehabilitációs céllal, terápiás szemléletben működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen. Modulprogramunkban a klienseink számára biztosított önismereti-, pszichoedukációs-, kommunikációs-, életmód-, és kreatív csoportok jelentik a stabilizálódás alappilléreit napi 2 csoportfoglalkozás formájában, melyet egyéni tanácsadás egészít ki. A modulprogram alappillérein túl 2018. évben bevezetésre került a biblioterápia (irodalomterápia), valamint a művészetterápia, hogy minél több és színesebb szakmai eszközzel segítsük klienseink javulását.

A szakmai programon túl nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságát nyújtó, elfogadó, családi légkörben történő ellátására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számukra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, segítik az együttműködést és a közösség életét, azonban nem cél a túlszabályozás, ami elnyomja a betegeket. A kliensek mentális fejlesztése, pszichés segítése mellett idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében. A terápiás munkatársak között mindannyian pszichológiai tanulmányokat folytattak, két éve nincs szociális végzettséggel rendelkező kollégánk a terápiás státuszainkon. Tapasztalatunk szerint a pszichológusok mélyebb szakmai tudással rendelkeznek mind a pszichopatológiai ismeretek, mind a terápiás eszközök, módszerek tekintetében, miközben a mindennapokban hangsúlyt helyezünk számukra azon ismeretek elsajátításában, melyek a szociális segítségnyújtáshoz elengedhetetlenek (pl.: klienseink számára hiányzó igazolványok pótlása, segély igénylése, közgyógyellátás kérelmezése,...stb.).

A csoportos foglalkozások és az egyéni tanácsadás kiegészítéseként több lakónk, valamint egy nappali kliensünk is a Félúton Alapítvány által akkreditáltatott **Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés** (D jelű felnőttképzés, E-001465/2016/D001) című, 60 órás képzésén vett részt az év folyamán. A képzés alapvető célja, hogy a felnőttképzésben résztvevők közelebb kerüljenek saját céljaik meghatározásához, saját erősségeik, fejlesztendő területeik, érdeklődésük, képességeik megismeréséhez. Megismerik és gyakorolják a tanulás, az önfejlesztés módszereit, a munkahely-keresési stratégiákat és technikákat. Olyan komplex eszközrendszerrel, tudással gyarapodnak tehát, ami segít nekik megállni helyüket a munkaerőpiac világában. A képzést sikeresen befejező kliensek Tanúsítványt kaptak.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet. Modulprogramunk kiegészítő elemeként, 2018-ban folytatódott egy lelkes önkéntesünknek köszönhetően a hétfőnkénti tánccsoport. Tapasztalatunk szerint pszichiátriai betegek számára a testmozgás beiktatása a mindennapokba nehéz feladat, azonban a tánc és a zene a könnyed, örömteli egy óra élményét jelenti, miközben fejlesztő hatása kimagasló.



2018. évben folytattuk ünnepléseink hagyományát, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Húsvét, Karácsony,...). Idei évben is ellátogattunk lakóinkkal a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, megnéztük A Világ Múmiái kiállítást, többször kirándulni voltunk (Gödöllő, Gellért-hegy, Fűvészkert), továbbá a nyár során több alkalommal strandoltunk. A kerületi uszoda/strand nagylelkűségének hála, egész évben, térítésmentesen úszni járhatnak klienseink, továbbá nyáron a strandot is igénybe vehettük. Az elmúlt évek jó tapasztalatait követve a Farsang, a Mikulás, illetve a Szilveszter kapcsán egy-egy zenés, táncos mulatságot szerveztünk, melynek során a szervezésben, és a lebonyolításban is részt vállaltak a kliensek. A nyári grill-partik sikere is töretlen, több alkalommal szerveztünk idén is kerti mulatságot.

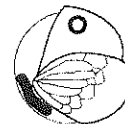
2018. év folyamán az **átmeneti ellátásban** 7 fő felvételre, és szintén 7 fő lezárása került, az év során összesen 23 pszichiátriai beteg számára nyújtottunk ellátást, akik túlnyomó többségben szkizofrénia, illetve szkizoaffektív zavar diagnózissal rendelkeznek. 2016. évben 8 fővel kötöttünk gondozási szerződést, 2017. év folyamán 11 fővel. Az év folyamán a bentlakók száma néhány nap kivételével 16 fő volt (éves átlagban naponta 15,98 fő). 2018. december 31-én 14 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2016-ban 10 fő, 2017-ben 11 fő). Az elmúlt években sajnálatos módon az átmeneti ellátásunkba egyre hosszabb várakozási idő után tudunk új klienst fogadni, mert klienseink javulása, stabilizálódása jellemzően lassú folyamat, így a kiköltözésig hosszú út áll előttük.

**Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora** 2018-ban kis mértékben növekedett, 44,8 év volt (2015. év zárásakor 44 év, 2016-ban 42 év, 2017-ben 44,5 év). Év végén a lakóközösség két legfiatalabb tagja 29-29, a legidősebb 61 éves volt. Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak többsége hangsúlyos volt (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%). 2014-től a nemek aránya megfordult, 2015. december 31-re a nők aránya már 85% volt. 2016-ban a nemek megoszlása közel kiegyenlítődött, december 31-én az ellátottak 56%-a nő, 44%-a férfi volt. 2017-ben emelkedett a nők aránya 62,5%-ra, mely tovább erősödött 2018-ra, itt már a kliensek 68,75%-a nő volt.

Intézményünk szakmai programja, szakembereink helytállása és a kliensek saját javulásukba befektetett energiája idén is sikeres történeteket eredményezett. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. 2018. év vége kiemelkedő eredményeket hozott a foglalkoztatás tekintetében az elmúlt évek magas arányaihoz képest is. A 16 lakónk közül 12 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik (75%), további egy fő OKJ-s képzés keretében szakmát tanul (összesen így 81%). A 12 fő közül fontos kiemelni, hogy 8 fő a nyílt munkaerőpiacon, 4 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbb esetben családjuk segítségére sem számíthatnak. Az elmúlt években az ingatlanárak, valamint az albérleti díjak borzasztó mértékben növekedtek, mely szinte ellehetetleníti az önálló életet betegeink számára. Legtöbbször 4-6 órás munkaviszonyban dolgoznak, melyből még akkor is rendkívül nehéz a megélhetéshez szükséges forrást előteremteni, ha kiegészítésként rendelkezik valaki pl. rokkantsági vagy rehabilitációs ellátással.

**A nappali ellátásunkban** 2018. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2017. év

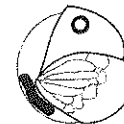


folyamán lehetővé vált az új kliensek folyamatosabb beáramlása, közben pedig sok kliensünk igényelte a terápia folytatását is (2017. 12. 31-én 68 fő volt a kliensek száma). A terápiás munkatársak személyi változásai 2018. évben azt eredményezték, hogy minden korábbinál magasabb számban zárultak le terápiás folyamatok. Tapasztalatunk szerint általában a kliensek kötődése a terápiás segítőhöz nagyon erős, sokan választják inkább a segítő folyamat lezárását az új segítő helyett. Közben azonban az is tény, hogy sokszor a javuló állapot ellenére sem „szívesen” válik le valaki a segítőről, mert mindig van olyan nehézség, küzdelem, elakadás az életében, amiben örül, ha segítséget kap. A segítő személyének változása azonban a már kellően stabil állapotnál gyakran érleli meg a kliensben a lezárás döntését. Az év során ennek eredményeképpen 69 fő szerződése került megszüntetésre, mely tulajdonképpen meghaladja a teljes engedélyezett létszámunkat. A lezárásokkal párhuzamosan az új, akut helyzetben lévő kliensek beáramlása gördülékennyé válhatott, szinte néhány napon belül tudtunk első időpontot adni a jelentkezőknek. Komoly előrelépés volt ez az elmúlt évekhez képest. Fontosnak tartjuk, hogy amikor megszületik valakiben a döntés, hogy szakembertől segítséget kérjen, a lehető leghamarabb tudjunk erre reagálni. Az idő múlása jellemzően vagy az állapot súlyos romlását eredményezi, vagy a motiváció elhalását a reménytelenség érzése nyomán. Fontos, hogy ne élje meg a beteg a hosszabb, rövidebb várakozással, hogy hiába kér segítséget, nem kap, vagy nem akkor, amikor igazán nagy szüksége lenne rá.

2018. december 31-én az érvényes szerződések száma 61 volt, éves átlagban naponta 59,2 fő, az év folyamán összesen 130 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat (2017. évben összesen 96 fő). Nappali ellátásunkban a nők többsége évek óta jellemző. 2015. december 31-én a kliensek 63% nő, 2016. év végére a nők aránya már 71%-ra növekedett. 2017. december 31-én a nők aránya kis mértékben mérséklődött, a kliensek 68%-a volt nő, mely arány tovább mérséklődött 2018. év végén a kliensek 61%-a nő. Korosztályok tekintetében a nemek elkülönítésével a fiatal nők (18-39 éves) és a középkorú nők (40-59 éves) nagy arányát tapasztaltuk az elmúlt években. Ez az arány 2018. év végére megváltozott, a nappali ellátásban a fiatal férfiak kerültek többségbe (25%), mely korcsoport növekvő tendenciája évek óta tapasztalható volt. A növekedés üteme nem szabályos ugyan, de mégis feltűnő, hogy 2012-ben csupán 7,7%, 2016-ban 10%, 2017-ben már 16% volt a fiatal férfiak aránya az év végén, 2018. év végére pedig a legnagyobb arányú korcsoport lett. A mintánk ugyan nem reprezentatív, mégis azt sejteti számunkra, hogy az elmúlt években egyre inkább mernek segítséget kérni a fiatal férfiak, egyre inkább képesek felvállalni, hogy baj van. Egyre többen nem akarják már mindenáron bebizonyítani, hogy erősek, egészségesek, és az élet nehézségei, tragédiái nem hatnak rájuk. Közben növekedést látunk a férfiak önismereti és személyiségfejlődési igényében is, ami szintén erősíti a terápia iránti motivációt.

Alapítványunk saját kiadványa a **Terápium** ez idáig négy alkalommal jelent meg jellemzően évente egy számmal, 2018-ban a negyedik szám, valamint év végéhez közeledve elkezdtük a következő szám előkészítését. A Terápiumban klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai- és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. A visszajelzések alapján elértük továbbá azt a célunkat is, hogy a tartalom mellett, egy minőségi, szép, „pozitív kisugárzással” rendelkező kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni.

A 2018-as évben sem szakmai, sem pénzügyi **ellenőrzés** nem történt. A fenntartó vezetői értekezletek formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett



munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előirtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

### **GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál 2018. 05. 14-től**

A Félúton Alapítványnak a kezdetektől fogva fontos célja volt, hogy az általa gondozott szenvedély- és pszichiátriai betegek és hozzátartozóik, illetve az Alapítványnál dolgozó munkatársak személyes adatai biztonságosan legyenek kezelve, továbbá, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatok és eljárások során biztosítva legyen a személyes adatok védelmének a megfelelő szintje, - a természetes személyeknek, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet, vagy Rendelet).

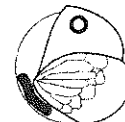
Az adatkezelési műveleteket Alapítványunk úgy tervezte meg és hajtotta végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosítva legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megtette és folyamatosan fejleszti azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

### **III. ZÁRÁS**

Összegzésként elmondható, hogy 2018-as év feladatokkal, és változásokkal teli időszak volt számunkra. Az év során kitéűzött céljainkat megvalósítottuk, szakmai feladatainkat maradéktalanul elláttuk.

A jogszabályi változáshoz igazodva már 2017 februárja óta a nappali ellátásunkban végzett tevékenységeinket az előirt szolgáltatási elemekhez rendeltük (tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, valamint közösségi fejlesztés) és az új típusú, 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 10. számú melléklete szerinti látogatási és eseménynaplót használjuk. A változások eredményeképpen - az Emberi Erőforrások Minisztériuma megbízásából - 2018. év májusára elkészültek a szociális szolgáltatások szakmai ajánlásai. Az irányelveket figyelembe véve, a 2017. 12. 22-től hatályos szakmai programunkat 2018. 06. 15-i hatállyal frissítettük, valamint a nappali ellátásunk online adminisztrációs felületét, a Margaréta rendszert is hozzá igazítottuk.

Elismerés volt számunkra, hogy a szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatásra vonatkozóan az országos irányelvek kidolgozására felkérést kapott Alapítványunk fenntartója Kovács Csaba, valamint szakmai igazgatója Komán Gabriella. A szakmai ajánlás elkészült, a többi szolgáltatással együtt a Szociális Ágazati Portálon érhető el.



A jogszabályi előírásokhoz igazodva 2018. január 1-i hatállyal megtettük szakembereink munkaköreinek átnevezését, egységesítését az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozottak szerint. A megváltozott továbbképzési szabályozásnak megfelelően módosítottuk az intézmény képzési tervét is, mely 2018. 07. 01-én lépett hatályba.

A terápiás munkatársak személyi változásai meghatározták az évet. Tapasztalt kollégáink, felkérésre az Alapítványunk másik szakintézményébe továbbléptek, közben pedig intézményünk „csillogó szemű”, lelkes, lelkiismeretes pályakezdő pszichológusokkal gazdagodott. Klienseink egyrészt nyitott szívvel várták az új segítők érkezését, másrészt pedig megélték az elbúcsúzás, elengedés, leválás nehézségét és szomorúságát. Az újjáalakuló team az év folyamán erősödött, újra stabilizálódott. Megerősödött továbbá az a tapasztalatunk, hogy az elmúlt években az egyetemi elméleti és gyakorlati képzés, illetve a különböző önkéntes tevékenységek által nem tudnak felkészülni a pszichológusok arra, hogy milyen mértékű terhelés vár rájuk egy főállású munkaviszonyban, heti 40 órában. Jellemzően torz információkkal rendelkeznek a rájuk váró feladatokról, sokszor jóval könnyebb mindennapokra számítanak. A pszichés megterhelést ellensúlyozva, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán továbbá bevezetésre került egy, a korábnál professzionálisabb esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

Az év folyamán a korábban már felvázolt folyamatok nyomán minden eddiginél több új kliens érkezhett nappali ellátásunkba. 62 új kliens felvétele történt meg, és elindulhatott számukra a térítésmentes egyéni tanácsadás, valamint kiegészítésként a terápiás csoportokon való részvétel lehetősége. Szinte minden szakterületen növekvő várólistákkal találkozunk a betegek, de pszichiátriai betegként ez még erőteljesebb. Jelenleg hazánkban pszichológusi segítséghez egyre nehezebb hozzájutni térítésmentes formában, miközben nyilvánvalóan a legnehezebb helyzetben lévők képtelenek megfizetni a magánpraxisok óradíjait. Nappali ellátásunkban idén 130 kliensnek nyújtottunk segítséget, és kísértük őket a javulás útján. A számok mögött hús-vér emberek, jellemzően tragikus sorsok, életutak húzódnak, és napi munkánk során megtapasztaljuk klienseink javulásának, felépülésének sokszor lassú, küzdelmes és egyben csodálatos útját.

### **ORCZY Szenvedélybetegek Nappali Klubja**

#### **Az intézmény működésének és szolgáltatásainak, szakmai munkájának bemutatása:**

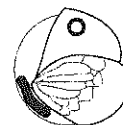
Az Orczy Klub a Félúton Alapítvány harmadik önálló intézménye, két fő alapszolgáltatást nyújt a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: a szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását.

#### **Nappali ellátás**

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01.-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. A jogerős működési engedélyünk alapján 150 fő nappali ellátást biztosítjuk. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is 16 év feletti, Budapest közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önként vehető igénybe.

#### **Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás**

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető/terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a



kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.

Jogszabályi feltételeknek megfelelően tartunk nyitva. A nyitva tartási rend az bejárati ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

### Nyitva tartásunk (kliensek részére):

Hétfő: 10:30-12:30, 15 – 19; Kedd: 9 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 8 – 14; Péntek: 8 – 14.

### Szakembereink

Nappali ellátásban 6 főállású terápiás munkatárs dolgozik, végzettségüket tekintve mind a 6 fő pszichológus, illetve viselkedés elemző. Ezen kívül heti 20-20 órában 2 fő tapasztalati munkatárs is együttműködik a teammel. Az alacsonyküszöbű ellátásban 1 fő szociális munkáshallgató, 1 fő pszichológus/szociális munkás dolgozik az intézményvezető irányításával és egy addiktológiai konzultáns szakmai támogatásával.

### Szakmai munka

#### Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkamánia, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

### Hárompilléres szakmai koncepció

1. **Alacsonyküszöbű** szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. **Nappali** ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk meg a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. **Józanág fenntartása, reszocializáció**. Célunk, hogy a kliensek felelősen meg tudják tartani józanágukat, és képesek legyenek munkába állni, önállóan fenntartani magukat. Egyéni és tematikus, illetve speciális csoportok segítik őket ebben. **Csoportjainkat** úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában adekvát segítség legyen.

### CSOPORTJAINK

#### 1. Terápiás Csoport





Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

**Terápiás csoport időpontok:**

**hétfő:** 17:30-19:00

**szerda:** 16.30-18.00

**péntek:** 11.00-12.30

**2. Hozzá tartozói csoport**

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

**Időpont:**

Hétfő: 16:00-17:30

**3. Pár- és családterápia**

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

**Időpont:** egyeztetés mentén történik

**4. Adaptációs csoport**

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

**Időpontja:** Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

**Workshopok**

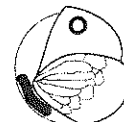
**1. Filmklub**

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.

**Időpontja:** Szerda 17.00-20:00-ig

**2. Mindent a függőségekről**

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt



saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

**Időpontja:** Szerda-8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

### 3. Álláskereső

Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresésük során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni.

Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjeleníteni, viselkedni az állásinterjún, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalat vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.

**Időpontja:** előre egyeztetett időpontban

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszegítő (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az **Anonim Alkoholisták (A.A.)** önszegítő csoportja gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszegítő csoportjának.

**Önismereti – Önfejlesztés – Munkahelykeresés** („D” jelű felnőttképzést) címmel, minden évben meghirdetjük az ellátásunkban lévő klienseink és hozzátartozóik részére egy olyan ingyenes, akkreditált felnőttképzési tanfolyamot, amely alapvetően az önismeret és önfejlesztés mentén jut el a munkahelykeresés és munkába állás valós értékeihez. Évente egy alkalommal 60 órás blokkban, maximum 15 fő jelentkezését várjuk. Képzési tervben szereplő anyagot, mindig célcsoporthoz igazítjuk. A munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel rendelkezzen.

### Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a nappali ellátásunkat mutatjuk be.

#### Nappali ellátás

2018. január 2-án **140** kliensünk volt ellátásban. Az év során **135** új klienst vettünk fel és kezdtünk el a személyes gondozást, illetve évközben **133** fő gondozását zártuk le.

#### Az elmúlt évekhez képest az ellátottak felvétele, befejezett esetünk száma:

2016-ban 259 főt láttunk el (112 főt vettünk fel, 117 főt zártunk le)

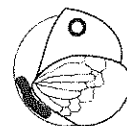
2017-ben 242 főt láttunk el (98 főt vettünk fel, 100 főt zártunk le)

Az év során 275 fő kliensnél, **133** befejezett esetünk volt, így létszámunk 2018. december 31-én **142** fő volt.

Tehát elmondható, hogy szinte megegyező a befejezett esetek száma az új felvételesek számával.

#### Klienseink létszámának alakulását jól mutatja az alábbi táblázat

	felvételek	lezárások	ellátottak éves száma
2016	112	117	259
2017	98	100	242
2018	135	133	275



2018. december 31-i KSH adatok szerint a 142 fő ellátott közül nemek szerint 87 férfi és 55 nő. Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak és nők jelentős része az előző évekhez hasonlóan a 40 - 59 év közötti korcsoportból jön.

2018. év végén a kor és nem szerinti megoszlást mutatja a táblázat és diagram


	Férfi	Nő	Összesen
16-18 év	0fő	0 fő	0 fő
18-39 év	36 fő	20 fő	56 fő
40-59 év	44 fő	27 fő	71 fő
60-64 év	1 fő	6 fő	7 fő
65-69 év	3 fő	2fő	5 fő
70-74 év	3 fő	0 fő	3 fő
összesen	87fő	55 fő	142 fő

**A XVIII. kerületi lakosok közül 2018. év folyamán összesen ellátott kliensek száma, havi bontásban, a három intézményünkben**

2018. év (fő)				
Hónap	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Összesen	Átmeneti ellátás
1.	3	3	6	0
2.	3	3	6	0
3.	6	3	9	0
4.	6	3	9	0
5.	6	3	9	0
6.	5	2	7	0
7.	7	2	9	0
8.	7	2	9	1
9.	6	2	8	1
10.	7	2	9	0
11.	6	2	8	0
12.	6	2	8	0

**A szakmai beszámolót jóváhagyta:**

Budapest, 2019. február 14.

  
Kovács Csaba  
Kuratórium titkára  
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18059661-1-12  
Számlaszám: 1040-2065-70011937