


82

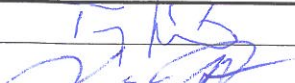
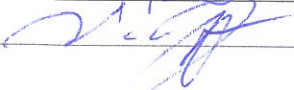
ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület/ Bizottság*
2019. év június hónap 17. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Beszámoló az önkormányzati adóhatóság 2018. évi adóztatási feladatellátás eredményéről

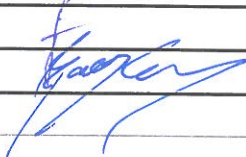
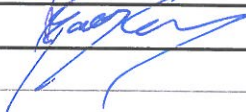
Előterjesztő:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	


Összeállító:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Tasy József	KHI irodavezető-helyettes	
dr. Hunyadkürti Szilvia	aljegyző, KHI irodavezető	

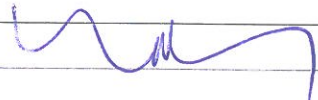
Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
Somogyiné dr. Szatmári Nóra	JKPI irodavezető-helyettes	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
dr. Kanti Gábor	gazdasági vezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

<i>Név</i>	<i>Tisztség</i>	<i>Aláírás</i>
BKIK helyi szervezete		
Hunyadi István	városigazgató	

Tárgyalja: PEB, PVÖ

Javasolt meghívott: -

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges / nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ	egyéb jogszabály: 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja alapján a Képviselő-testület a jegyző által készített beszámoló útján ellenőrzi az adóztatást. A beszámoló az önkormányzati adóhatóság 2018. december 31. napjáig elvégzett helyi adóztatási feladatainak az eredményét tartalmazza. **Valamennyi adónem részletes bemutatásra kerül, az előző év(ek)hez képest bekövetkezett változások kihatásait számszerűsítve.** A beszámoló az **önkormányzati adóhatóság zártrendszerű helyi adó nyilvántartásán alapszik.**

Az önkormányzat gazdasági önállóságának egyik eszköze a helyi adók rendszere. Az önkormányzat számára lehetőséget teremt a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény a helyi szuverén adóztatási jog gyakorlására. A törvény felhatalmazása és rendelkezései szerint a települési (községi, városi, fővárosi és kerületi) önkormányzat képviselő-testülete rendelettel az illetékességi területén helyi adókat vezethet be. A főváros esetében az építményadót, a telekadót, a magánszemély kommunális adóját és az idegenforgalmi adót a kerületi önkormányzat, a helyi iparüzési adót a fővárosi önkormányzat jogosult bevezetni.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete törvényi felhatalmazás alapján alkotta meg a jelenleg hatályos helyi adókról szóló rendeletét, amelyet a mindenkori gazdálkodásának biztonsága és a közszolgáltatási színvonal fenntartásának, emelésének igénye tesz megalapozottá.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az önkormányzati adóhatóság 2018. évi beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzati adóhatóság 2018. évi adóztatási feladatellátás eredményéről készített beszámolóját az előterjesztés melléklete szerint jelen határozatával elfogadja.

Felelős: címzetes főjegyző

Határidő: 2019. június 17.

Budapest, 2019. május 29.


dr. Molnár Ildikó
címzetes főjegyző

ADÓHATÓSÁGI BESZÁMOLÓ

2018. ÉVRŐL

Szervezet, személyi erőforrás

Az adócsoport a Polgármesteri Hivatal szervezeti struktúrájában a Közigazgatási és Hatósági Irodán belül helyezkedik el. Az adócsoport 2018. évi átlagos statisztikai létszáma 19 fő. A csoport személyi erőforrása 11 fő felsőfokú és 8 fő középfokú iskolai végzettség szerinti megoszlást mutat.

Építmény- és telekadó kivetéssel, helyi jövedéki adó, talajterhelési díj megállapítással, adóellenőrzéssel és felderítéssel 5 fő, gépjárműadó kivetéssel 2 fő, végrehajtással 8 fő, adó- és értékbizonyítvány kiállítással 1,5 fő, könyveléssel 1,5 fő, a csoport vezetésével, irányításával és koordinálásával 1 fő foglalkozik.

Előirányzat-Helyesbített folyó évi terhelés-Bevételek-Hátralékok alakulása

A beszámoló elkészítésénél az év végi zárási adatok szolgáltak bázisként. Az 1. számú táblázat tartalmazza az önkormányzati adóhatóságnál nyilvántartott adók 2018. évi állományát.

1. számú táblázat

A 2018. évi eredeti előirányzat, a helyesbített folyóévi terhelés, bevétel és hátralék alakulása

Adatok e Ft-ban

Adónem	Eredeti előirányzat	Helyesbített folyó évi előírás (Adóelőírás)	Bevétel	Hátralék			
				Összes	Később esedékes	Esedékes	Esedékes FA,CSA,VA nélkül
Építményadó	1 184 000	1 271 489	1 284 389	444 575	165 769	278 806	194 001
Telekadó	1 387 000	1 273 142	1 305 844	148 324	5 477	142 847	45 899
Gépjárműadó	710 523	815 704	797 564	220 599	2 475	218 124	189 142
Talajterhelési díj	0	0	0	0	0	0	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	3 281 523	3 360 335	3 387 797	813 498	173 721	639 777	429 042
Pótlék	0	12 772	5 539	301 632	10 537	291 095	158 865
Bírság	0	-3 731	331	14 546	100	14 446	9 733
Mindösszesen	3 281 523	3 369 376	3 393 667	1 129 676	184 358	945 318	597 640
Egyéb	0	-6	2 176	4 788	0	4 788	4 788
Idegen	0	10 055	7 854	47 902	0	47 902	47 902
Valamennyi összesen	3 281 523	3 379 425	3 403 697	1 182 366	184 358	998 008	650 330

A bevétel az eredeti előirányzat 103,72%-a, míg a helyesbített folyó évi terhelés az előirányzat 102,98%-a. Az építmény-, telek-, gépjárműadó, a talajterhelési díj és a helyi jövedéki adó év végi összes hátralék állományának (813 498 e Ft) 52,74%-a, az ugyanezen adónemek tekintetében benyújtott hitelezői igényekkel csökkentett (429 042 e Ft) esedékes hátralék állomány 2018. év végi összege.

Bevételek

A 2-4. számú táblázat a bevételek alakulását szemlélteti 2010-2018. évek viszonylatában.

2. számú táblázat

A bevételek alakulása (2010-2018. év)

Adónem	2010. év (e Ft)	2011. év (e Ft)	2012. év (e Ft)	2013. év (e Ft)	2014. év (e Ft)	2015. év (e Ft)	2016. év (e Ft)	2017. év (e Ft)	2018. év (e Ft)
Építményadó	971 960	982 978	1 029 177	1 124 693	1 169 807	1 210 043	1 183 380	1 206 363	1 284 389
Telekadó	993 146	922 629	1 346 394	1 303 677	1 309 618	1 301 583	1 386 951	1 357 149	1 305 844
Gépjárműadó	735 701	779 556	760 653	720 674	721 180	731 578	714 272	810 456	797 564
Talajterhelési díj	473	510	376	122	30	0	22	0	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	20	22	0	0
Osszesen	2 701 280	2 685 673	3 136 600	3 149 166	3 200 635	3 243 204	3 284 647	3 373 968	3 387 797
Pótlék	44 981	47 599	43 688	38 493	30 801	17 753	9 718	7 869	5 539
Bírság	24 882	4 395	1 033	1 907	672	2 376	704	992	331
Mindösszesen	2 771 143	2 737 667	3 181 321	3 189 566	3 232 108	3 263 333	3 295 069	3 382 829	3 393 667
Egyéb	10 402	12 659	10 798	4 003	881	295	2 022	1 402	2 176
Idegen	11 295	26 290	43 919	27 493	32 031	20 651	13 278	14 344	7 854
Valamennyi összesen	2 792 840	2 776 616	3 236 038	3 221 062	3 265 020	3 284 279	3 310 369	3 398 575	3 403 697

3. számú táblázat

A bevételek növekedési üteme (2010-2018. év)

Adónem	2011. év/ 2010. év (%)	2012. év/ 2011. év (%)	2013. év/ 2012. év (%)	2014. év/ 2013. év (%)	2015. év/ 2014. év (%)	2016. év/ 2015. év (%)	2017. év/ 2016. év (%)	2018. év/ 2017. év (%)
Építményadó	101,13%	104,70%	109,28%	104,01%	103,44%	97,80%	101,94%	106,47%
Telekadó	92,90%	145,93%	96,83%	100,46%	99,39%	106,56%	97,85%	96,22%
Gépjárműadó	105,96%	97,58%	94,74%	100,07%	101,44%	97,63%	113,47%	98,41%
Talajterhelési díj	107,82%	73,73%	32,45%	24,59%	0,00%	-	0,00%	-
Helyi jövedéki adó	-	-	-	-	-	110,00%	0,00%	-
Osszesen	99,42%	116,79%	100,40%	101,63%	101,33%	101,28%	102,72%	100,41%
Pótlék	105,82%	91,78%	88,11%	80,02%	57,64%	54,74%	80,97%	70,39%
Bírság	17,66%	23,50%	184,61%	35,24%	353,57%	29,63%	140,91%	33,37%
Mindösszesen	98,79%	116,21%	100,26%	101,33%	100,97%	100,97%	102,66%	100,32%
Egyéb	121,70%	85,30%	37,07%	22,01%	33,48%	685,42%	69,34%	155,21%
Idegen	232,76%	167,06%	62,60%	116,51%	64,47%	64,30%	108,03%	54,75%
Valamennyi összesen	99,42%	116,55%	99,54%	101,36%	100,59%	100,79%	102,66%	100,15%

A bevételek alakulása 2018. év viszonylatában

Adónem	2018. év/ 2010. év (%)	2018. év/ 2011. év (%)	2018. év/ 2012. év (%)	2018. év/ 2013. év (%)	2018. év/ 2014. év (%)	2018. év/ 2015. év (%)	2018. év/ 2016. év (%)	2018. év/ 2017. év (%)
Építményadó	132,14%	130,66%	124,80%	114,20%	109,79%	106,14%	108,54%	106,47%
Telekadó	131,49%	141,54%	96,99%	100,17%	99,71%	100,33%	94,15%	96,22%
Gépjárműadó	108,41%	102,31%	104,85%	110,67%	110,59%	109,02%	111,66%	98,41%
Talajterhelési díj	-	-	-	-	-	-	-	-
Helyi jövedéki adó	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	125,41%	126,14%	108,01%	107,58%	105,85%	104,46%	103,14%	100,41%
Pótlék	12,31%	11,64%	12,68%	14,39%	17,98%	31,20%	57,00%	70,39%
Bírság	1,33%	7,53%	32,04%	17,36%	49,26%	13,93%	47,02%	33,37%
Mindösszesen	122,46%	123,96%	106,67%	106,40%	105,00%	103,99%	102,99%	100,32%
Egyéb	20,92%	17,19%	20,15%	54,36%	246,99%	737,63%	107,62%	155,21%
Idegen	69,54%	29,87%	17,88%	28,57%	24,52%	38,03%	59,15%	54,75%
Valamennyi összesen	121,87%	122,58%	105,18%	105,67%	104,25%	103,64%	102,82%	100,15%

A helyi adóból származó bevételek növekedése kedvező képet mutat, ami a korábbi évek hátralék állományának csökkentése érdekében tett végrehajtási cselekmények eredményességét bizonyítja. A 2018. évi bevétel meghaladta a korábbi évek eredményét, ezt szemlélteti az 4. számú táblázat. A 2018. évben elért eredmény jelentőségét erősíti, hogy az előző évi hatályos helyi adó mértékének változtatásáról a Képviselő-testület nem rendelkezett.

Követelés állomány és hátralékkezelés

Az 5. számú táblázat a hátralékok (követelés) lejárat szerinti megoszlását szemlélteti, a bejelentett hitelezői igények állományával együtt.

5. számú táblázat

Követelések lejárat szerint (2018. 12. 31.)

Adatok e Ft-ban

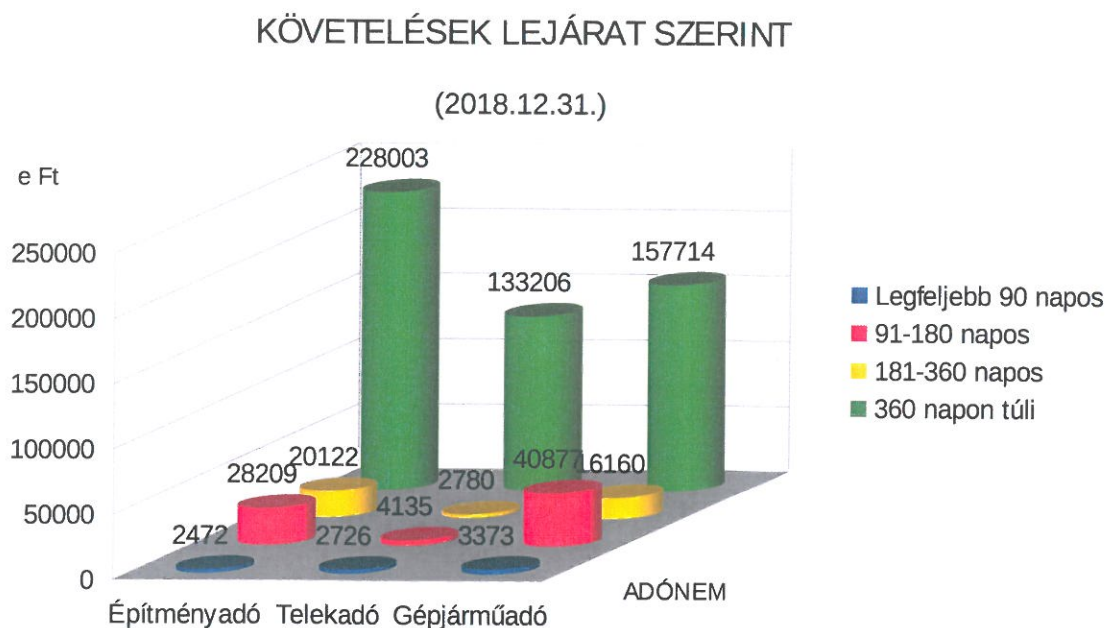
Adónem	Összes	Később esedékes	Esedékes				Összesen
			Legfeljebb 90 napos	91-180 napos	181-360 napos	360 napon túli	
Építményadó	444 575	165 769	2 472	28 209	20 122	228 003	278 806
Telekadó	148 324	5 477	2 726	4 135	2 780	133 206	142 847
Gépjárműadó	220 599	2 475	3 373	40 877	16 160	157 714	218 124
Talajterhelési díj	0	0	0	0	0	0	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	813 498	173 721	8 571	73 221	39 062	518 923	639 777
Pótlék	301 632	10 537	11 127	0	162	279 806	291 095
Bírság	14 546	100	46	13	48	14 339	14 446
Mindösszesen	1 129 676	184 358	19 744	73 234	39 272	813 068	945 318
Egyéb	4 788	0	59	0	0	4 729	4 788
Idegen	47 902	0	-*	-*	-*	-*	47 902
Valamennyi összesen	1 182 366	184 358	19 803	73 234	39 272	817 797	998 008

*Nincs adat

A valamennyi összesen hátralék állomány (1 182 366 e Ft) 15,59%-a (184 358 e Ft) később esedékes, míg 84,41%-a (998 008 e Ft) esedékes hátralék megoszlást mutat. Az esedékes követelés állomány 81,94%-a 360 napon túli, amelynek jelentős részét a benyújtott hitelezői igények képezik.

Az 1. diagram az építmény-, telek- és gépjárműadó követelés lejárat szerinti alakulását szemlélteti. Az éven túli hátralék állománya még mindig jelentős összeget képvisel ebben a kategóriában, pedig az előző évek hátralék állományának csökkentésére tett végrehajtási cselekmények eredményesnek bizonyultak, ezt szemlélteti a 6. és 7. számú táblázat.

1. diagram



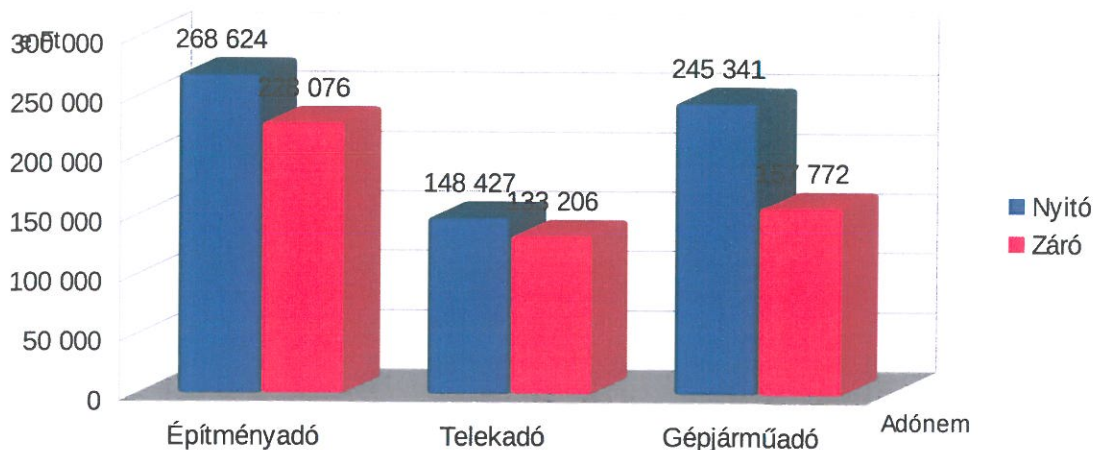
6. számú táblázat

Múlt évek esedékes hátralék állományának 2018. évi változása

Adónem	Nyitó (e Ft)	Záró (e Ft)	Változás a Nyitó állományhoz	
			(e Ft)	(%)
Építményadó	268 624	228 076	-40 548	84,91%
Telekadó	148 427	133 206	-15 221	89,75%
Gépjárműadó	245 341	157 772	-87 569	64,31%
Talajterhelési díj	0	0	0	-
Helyi jövedéki adó	0	0	0	-
Összesen	662 392	519 054	-143 338	78,36%
Pótlék	313 877	279 967	-33 910	89,20%
Bírság	20 239	14 301	-5 938	70,66%
Mindösszesen	996 508	813 322	-183 186	81,62%
Egyéb	7 443	4 520	-2 923	60,73%
Idegen	67 411	29 485	-37 926	43,74%
Valamennyi összesen	1 071 362	847 327	-224 035	79,09%

A múlt évek esedékes hátralékának záró állománya - benyújtott hitelezői igényekkel együtt - 20,91%-os csökkenést mutat a nyitó állományhoz képest, ami 224 035 e Ft összeget jelent. A végrehajtási cselekmények hatására az építmény- és gépjármű adó esedékes követelés állománya csökkent legjelentősebben, ezt a változást mutatja a 2. diagram.

MÚLT ÉVEK HÁTRALÉK ÁLLOMÁNYÁNAK 2018. ÉVI VÁLTOZÁSA



A követelés kezelés, a hátralék állományának folyamatos csökkentése érdekében tett végrehajtási cselekmények megvalósulásával jellemezhető és mérhető. A 2018. évi végrehajtási cselekmények számát és eredményességét a 7. számú táblázat foglalja össze.

7. számú táblázat

A 2018. évi végrehajtási cselekmények eredményessége

Végrehajtás cselekmény	Végrehajtás		Teljesítés (e Ft)	Eredményesség (%)
	(db)	(e Ft)		
Végrehajtás fizetési számlára	588	84 822	31 366	36,98%
Végrehajtás munkabérré	309	21 933	4 965	22,64%
Végrehajtás ingó vagyontárgyra	92	4 843	2 048	42,29%
Gépjármű forgalomból kivonás	61	7 893	1 343	17,02%
Jelzálogjog bejegyzés	3	3 173	0	0,00%
Végrehajtási jog bejegyzés	1	416	0	0,00%
Összesen	1 054	123 080	39 722	32,27%

Az év során a hátralékok behajtása érdekében 1 054 végrehajtási cselekmény, 123 080 e Ft összegben került foganatosításra. Az eredményesség 32,27%, ami 39 722 e Ft teljesítést (realizált bevételt) jelent. A legjelentősebb összegű teljesítést a fizetési számlára történő végrehajtás eredményezte, de a gépjárművek lefoglalása és forgalomból történő adóhatósági kivonatása is a fizetési hajlandóságot erősítette.

Építményadó

Adóköteles az önkormányzat illetékességi területén a lakás és nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész. Az adó alapja az építmény m²-ben számított hasznos alapterülete. A 2018. december 31. napjáig hatályos rendeletben az adó mértéke 1 323 Ft/m²/év, a magánszemélyt 673 Ft/m²/év adókedvezmény illeti meg, ami azt jelenti, hogy a magánszemélynek 650 Ft/m²/év a tényleges adóterhe. A 8. számú táblázat az építmények és a telkek helyi adóztatását mutatja szektor szerinti bontásban.

8. számú táblázat

Az építmény- és a telekadó szektor szerinti megoszlása
(2018. december 31.)

Adónem	Magánszemélyek		Vállalkozók		Összesen	
	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)
Építményadó	2 208	71 067	480	1 200 422	2 688	1 271 489
Telekadó	257	12 875	232	1 260 267	489	1 273 142
Összesen	2 465	83 942	712	2 460 689	3 177	2 544 631

A táblázatból megállapítható, hogy a vállalkozások adóztatása a két adónem tekintetében 96,7%-os arányt jelent az összes folyó évi terhelés figyelembevételénél.

Telekadó

Adóköteles az önkormányzat illetékességi területén lévő telek. Az adó alapja a telek m²-ben számított alapterülete. A 2018. december 31. napjáig hatályos rendelet alapján az adó mértéke, ha az adóalap

- 10 000 m² alatti, akkor 226 Ft/ m²
- 10 000 – 50 000 m² közötti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti,
10 000 m² feletti rész 236 Ft/m²
- 50 000 – 100 000 m² közötti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti rész
10 000 – 50 000 m² közötti rész a b) pont szerinti,
50 000 – 100 000 m² közötti rész 168 Ft/m²,
- 100 000 m² feletti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti rész
10 000 – 50 000 m² közötti rész a b) pont szerinti,
50 000 – 100 000 m² közötti rész a c) pont szerinti,
100 000 m² feletti rész 122 Ft/m².

A magánszemélyt 140 Ft/m²/év adókedvezmény illeti meg, ami azt jelenti, hogy a magánszemélynek 86 Ft/m²/év a tényleges adóterhe a telke után.

A Képviselő-testület által biztosított mentességek közül, a magánszemély lakásához tartozó telek adómentessége a helyi adópolitika egyik fontos alapköve. A telekadóból származó bevétel nagy jelentőséggel bír az önkormányzat költségvetésében. A 8. számú táblázat szemlélteti a vállalkozók dominanciáját telekadóban az összes folyó évi terhelés viszonylatában.

Gépjárműadó

A gépjárműadó átengedett központi adó, 2018. évben az ilyen jogcímen befolyt bevétel 40%-a az önkormányzatot illette meg. A 9. számú táblázat tartalmazza az adóztatott járművek megoszlását, a személygépkocsik aránya 82,47% az összes adótárgyon belül. Mozgáskorlátozottság címén 440 személygépkocsi tulajdonos részesült törvényben biztosított kedvezményben.

9. számú táblázat

A gépjárművek adóztatása

Megnevezés	Adótárgyak száma (db)		
	2017. év	2018. év	Változás
Személygépkocsi	39 338	40 729	1 391
Tehergépkocsi	4 288	4 384	96
Autóbusz	78	79	1
Vontató	297	325	28
Motorkerékpár	1 714	1 748	34
Pótkocsi, utánfutó	2 112	2 114	2
Lakókocsi	7	7	0
Összesen	47 834	49 386	1 552

Jelentős a kerületben a tehergépkocsik és a pótkocsik, utánfutók száma is, amelyek a vállalkozások tárgyi eszközeiként funkcionálnak.

Talajterhelési díj

A talajterhelési díj a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény felhatalmazása alapján 2004. július 01. napjától került bevezetésre. A törvényi felhatalmazás alapján a talajterhelési díjról szóló 17/2012. (V. 04.) önkormányzati rendelet alapján teljesítik díjfizetési kötelezettségüket azok a kibocsátók, akik a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem kötnek rá és szennyvízelhelyezést alkalmaznak. A talajterhelési díjból befolyó bevétel a törvény rendelkezései alapján az önkormányzat környezetvédelmi alapját képezi. A Képviselő-testület mentességet biztosított a talajterhelési díj megfizetése alól 2014-2019. évre vonatkozóan, ami ösztönzőleg hat a megvalósult közcsatornára való lakossági rákötésre.

Helyi jövedéki adó

A jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXXVII. törvény 2016. január 1. napjától a magánfőzés adózási szabályozása - saját fogyasztásra történő házi párlatfőzés saját tulajdonú desztilláló-berendezésen - több tekintetben is változott. A magánfőző desztillálóberendezésének bejelentésével kapcsolatos eljárásban 2016. évtől, így 2018. évre vonatkozóan is a lakóhely szerinti önkormányzati adóhatóság az illetékes.

Egyéb és idegen bevételek

Az önkormányzati adóhatóság az egyéb és az idegen bevételek számlán tartja nyilván a törvényben meghatározott adók módjára behajtandó köztartozásokat. A kimutató szervek felé a hátralékosok önkéntes teljesítést nem eszközöltek, adott esetekben az adóhatósági megkeresés előtt a végrehajtási cselekmény nem vezetett eredményre.

Egyéb adóhatósági feladatok

Az önkormányzati adóhatóság, adóigazgatási eljárás keretében adóhatósági igazolást, vagyoni igazolást, adó- és értékbizonyítványt állít ki, valamint megkeresésre az adózók anyagi és szociális helyzetéről környezetanulmányt készít. Adó- és értékbizonyítvány döntően hagyatéki és végrehajtási eljáráshoz, míg az adóhatósági igazolás az adózók kérelmére került kibocsátásra.

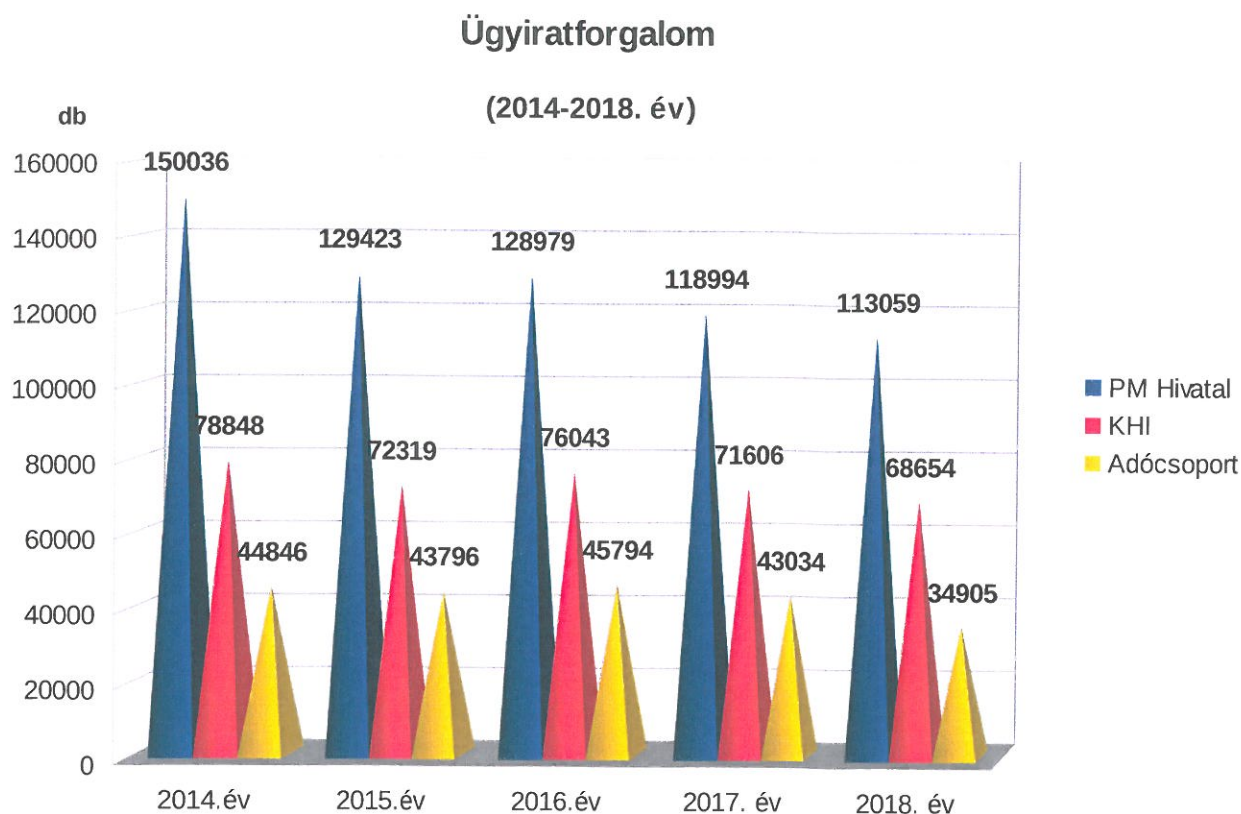
Ellenőrzés, adófelderítés

Az adóhatósági ellenőrzés célja az adótörvényekben és más jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítésének vagy megsértésének megállapítása. Az adóhatóság adófelderítés során 33 adózónál 13 062 e Ft adó kivetést eszközölt.

Ügyiratforgalom

Az ügyiratok száma egyes adónemek összehasonlításában nem tükrözi az adott ügyek összetettségét és bonyolultságát. Az ügyintézők átlagosan 1 837 db ügyirat feldolgozását/intézését végezték el, amely nem tartalmazza az adózók befizetésének könyvelését, átvezetését és visszatérítését, valamint az utalásokat. A 3. diagram a Polgármesteri Hivatal 2014-2018. évi ügyirat statisztikáját tartalmazza.

3. diagram



Forrás: TŰI

„Ügyfélbarát” adóhatósági ügyintézés

Az adatbejelentési nyomtatványok „kitöltésbarát” megszerkesztése, csak gépi úton kitöltött készpénzbefizetési-megbízás, a médiában (újság, televízió) rendszeres megjelenés, civil és szakmai szervezetek tájékoztatása, valamint 2018. évben kiemelt célként szerepelt az ügyek elektronikus intézésének beindítása és folyamatos biztosítása. Az adóhatóság 2014. évtől évi rendszerességgel a helyi Mozgáskorlátozott Egyesület részére tájékoztatót tart a fogyatékkal élő állampolgárok számára. A már működő időpont-foglalási terminált az ügyfélhívó rendszer kiépítése tette komplexé. A Nemzetgazdasági Minisztérium szakmai tanácsadójával együttműködve 2015. évtől megrendezésre kerül a már hagyománnyá vált helyi adókonferencia is, amely elősegíti a szakmai és ügyviteli feladatok magas szinten történő ellátását.

Budapest, 2019. május 29.


dr. Molnár Ildikó
címzetes főjegyző