

Előterjesztés száma: 130.


## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület\*



2019. december 12. napján tartandó ülésére

**Előterjesztés tárgya:** Döntés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás tárgyában



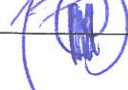
### Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Ferencz István	alpolgármester	

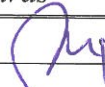
### Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kulik Edina	intézményi referens	
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	

### Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
Dr. Be'cs-Kónya Zsuzsanna	jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Bonnyecz Róbert	jegyző	

### Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

### Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

**Tárgyalja:** ESZB

**Javasolt meghívott:** Bálint Ramóna intézményvezető

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges\*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük\*

\*a megfelelő rész aláhúzendó

<b>nyilvános ülés / zárt ülés*</b>		
<b>Mötv. 46. § (2) bekezdés a)</b>	<b>46. § (2) bekezdés b)</b>	<b>46. § (2) bekezdés c)</b>
<b>egyszerű többség / minősített többség*</b>		
<b>KT. SZMSZ .....</b>	<b>egyéb jogszabály -</b>	
<b>hatáskör jogalapja</b>		
<b>Kt. SZMSZ 3. § (1) bekezdés</b>	<b>egyéb jogszabály -</b>	
<b>* megfelelő rész aláhúzendó</b>		

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65. § (1) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Somogyi László Szociális Szolgálat (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.) biztosítja. Az intézmény jelenleg 100 készüléket működtet.

Az Szt. 65. § (7) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormányrendelet 4/A. §-a alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja az Szt. 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal minden évben megállapodást köt az önkormányzat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás tárgyában. Ennek érdekében a Főigazgatóság kezdeményezi, hogy az évenkénti jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátása és finanszírozása az Szt. 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás útján kerüljön biztosításra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai lebonyolítását jelenleg az SOS Központ Kft. végzi. A 2015. évben kötött - határozott idejű - háromoldalú bérleti és szolgáltatási szerződés értelmében a készülékeket az SOS Központ Kft.-től béreljük, a diszpécserközpontot a Kft. működteti. A jelzőkészülékeket a cég telepíti a szolgáltatást igénybe vevő vezetékes telefonvonalára. Ennek megfelelően a Kft. fel- és leszereli a készülékeket, elvégzi a szükséges karbantartási, javítási feladatokat.

Tekintettel arra, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás törvény által előírt állami feladat, az SOS Központtal, valamint feladatellátást végző, - az önkormányzat fenntartásában lévő - Somogyi László Szociális Szolgálattal a szerződést 2020. január 1-jei hatállyal az önkormányzat újra kívánja kötni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat vitassa meg és az alábbi határozati javaslatot fogadja el!

#### **Határozati javaslat:**

1. Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata úgy dönt, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai háttérének biztosítását 2020. január 1-jétől az SOS Központ Kft.-vel, valamint a Somogyi László Szociális Szolgálattal kötött háromoldalú szerződés alapján kívánja biztosítani. Felhatalmazza a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére és az előterjesztés mellékletét képező keretszerződés véglegesítését követő aláírásra.

Határidő: 2019. december 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2019 DEC 04,

**Ferencz István**  
alpolgármester

Mellékletek:

- 1.) Keretszerződés-tervezete

## Bérleti és szolgáltatási keretszerződés

Amely létrejött egyrészről az **SOS Központ Kft.** (1021 Budapest, Húvösvölgyi u.14., Cg:01-09-177012, Adószám: 24680204-2-41 Képviseli: Kupsza Péter ügyvezető igazgató), továbbiakban **Szolgáltató**,

másrészről a **Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata** (1184 Budapest, Üllői út 400., adószám: 15735818-2-43, bankszámlaszám: 10401024-00031172-00000008, képviseli: Szaniszló Sándor polgármester) továbbiakban **Önkormányzat**,

harmadrészről a **Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat** (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17., adószám: 15772330-2-43, képviseli Bálint Ramóna intézményvezető), a továbbiakban **Feladatellátó**

(továbbiakban együtt: **Felek**)

között, az alábbi feltételek szerint:

### 1. A szerződés tárgya

Az Önkormányzat úgy döntött, hogy az SOS Központ Kft. segítségével és közreműködésével a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében jelzőrendszeres házi segítségnyújtó rendszert létesít és üzemeltet a kerületben élő rászorultak kiszolgálása érdekében. A központhoz csatlakozó és a szolgáltatásra jogosult kerületben élő lakosoknál aktiválásra kerülő készülékeket a Szerződő fél a jelen keretszerződés feltételei szerint üzemelteti azzal, hogy a beüzemelő eszközök számát, és az eszközök aktiválásának pontos címét a szerződő fél a szerződés mellékleteiben szereplő adatlapok kitöltésével jogosult megjelölni.

Jelen bérleti és szolgáltatási keretszerződés tárgya tehát az SOS Központ Kft. kizárólagos tulajdonát képező segélyhívó készülékek üzemeltetése a szerződésben szabályozott feltételek szerint.

### 2. Bérleti feltételek

- 2.1. Szolgáltató bérbe adja a tulajdonát képező segélyhívó készülékeket azok tartozékaival együtt (a továbbiakban: készülékek) Feladatellátónak, a Feladatellátó pedig bérbe veszi azokat az egyedi megrendelések alkalmával az 1. számú mellékletben rögzített darabszámban és e szerződés szerinti feltételekkel. Szolgáltató a bérbeadással együtt az eszközök aktiválását is elvégzi.
- 2.2. Feladatellátó az 1. számú mellékletben szereplő darabszámot írásban közölve módosíthatja pótmegrendelést adva, melyet a Szolgáltató a pótmegrendelés alapjául szolgáló megrendelő lap kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles teljesíteni. Felek pótmegrendelés alatt az 1. számú mellékletben szereplő készülékszámom felüli többletigényt, és az e célból leadott megrendelést értik. Pótmegrendelés leadása szerződésmódosításnak minősül.

- 2.3. Feladatellátó a Szolgáltató részre a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási – valamint a 3.1. szabályozástól eltérő sürgős megrendelés esetén kiszállási - díjat fizet.
- 2.4. Pótmegrendelés esetén, ha a pótmegrendelés és annak alapján az eszközök telepítése a tárgyhónap 15. napja előtt történik, a szolgáltató jogosult a pótmegrendeléssel érintett készülékek után a teljes hónapra eső, a 2. számú melléklet szerint esedékes valamennyi díjat kiszámlázni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a megrendelés a tárgyhó 15. napján, vagy azt követően történik, úgy a Szolgáltató a tárgyhónapból hátralévő időszakra vonatkozóan szolgáltatási díjat nem számít fel, ebben az esetben a bérlő szolgáltatási díj-fizetési kötelezettsége a következő hónap 1. napjától kezdődően áll be. A szolgáltatás kezdete, valamint a bérletfizetési kötelezettség a megrendelés visszaigazolásának dátuma.
- 2.5. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése körében kizárólag Feladatellátó vagy Önkormányzat képviselőinek és kapcsolattartóinak nyilatkozatait veheti figyelembe, a nem szerződő féltől származó nyilatkozatokat – származzanak azok akár az készülékek tényleges használóitól is – az e szerződésben írt kivételekkel joghatás kiváltására alkalmatlan nyilatkozatnak kell tekinteni.

### **3.A készülékek aktiválása**

- 3.1. Feladatellátó jelen szerződés mellékleteként eljuttatja a Szolgáltatóhoz a szolgáltatás igénybevevőjének (biztosított) kitöltött és aláírt adatlapját (4. számú melléklet). Az adatlap alapján a segélyhívó készüléket a Szolgáltató aktiválja és az aktiválást követően 5 napon belül postán vagy személyesen eljuttatja Feladatellátó képviselőjéhez, az átadás-átvételt hitelt érdemlően dokumentálják átadási jegyzőkönyvben vagy a tértivevény igazolja azt.
- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Feladatellátó dolgozóját kiképzni szükséges mértékig, hogy képes legyen a biztosítottat a készülék használatáról kioktatni, az oktatás tényét a Feladatellátó és biztosított közötti átadás-átvételi dokumentumban rögzítik. A Szolgáltató a készülék használatáról írásos tájékoztató anyagot biztosít, amelyet a készülékkel együtt juttat el a Feladatellátó és ellátott részére. A bérelt készülékek tekintetében a kárveszély a készülék átvételével száll át a Feladatellátóra.
- 3.3. Az Önkormányzat és Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés alapján hetente maximum 25 db készülék aktiválására köteles, de a Szolgáltató az Önkormányzat és Feladatellátó kérésére ettől eltérhet.
- 3.4. A Felek megállapodnak, hogy Feladatellátónak erre vonatkozó, e-mailban történő írásbeli közlése alapján, a biztosítottal történt egyeztetés után a Szolgáltató szakemberei a készüléket inaktíválják. A bérleti díj a Szolgáltatót a segélyhívó készülék részére történő átadásáig illeti meg.



#### 4. Fizetési feltételek

- 4.1. A Szolgáltató a Feladatellátó részére a tárgyhónapot követő hónap 15-éig számlát állít ki, amely tartalmazza a szolgáltatási díjat. Feladatellátó a számla ellenértékét a bérbeadó Raiffeisen Banknál vezetett 12010659-01404234-00100005 számú számlájára utalja a teljesítés igazolást követően a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül. A Szolgáltató részéről a teljesítés igazolására jogosult személy: Bednárík Mónika
- 4.2. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató évi 9%-os mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 4.3. Felek megállapodnak, hogy minden év november hó utolsó napjáig a 2. mellékletben rögzített díjak összegének módosításáról tárgyalásokat folytatnak.
- 4.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a díjak összegének módosítása tárgyában a tárgyalások ellenére sem jutnának a fenti határidőben egyezsége, úgy a megbízási díj a KSH által a tárgyévet megelőző évre vonatkozóan közzétett hivatalos fogyasztói árindex mértékével emelkedik meg.
- 4.5. A Szolgáltató a fenti módosulás következtében öt megillető díjakat a naptári év január 1. napját követően jogosult érvényesíteni.
- 4.6. A Feladatellátó fizetési kötelezettségét a Szolgáltatónak a szerződésben szereplő bankszámlaszámától eltérő pénzforgalmi jelzőszámú bankszámlára akkor teljesíti, amennyiben Szolgáltató cégszerűen aláírt dokumentumban jelenti be a változást a Felek részére és a változás a cégbíróság által a cégjegyzékben már átvezetésre került.

#### 5. Üzemeltetési feltételek

- 5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltetett diszpécser központba beérkező segélyhívásokat a Feladatellátó és a biztosított által megadott, és a szolgáltató részre írásban, a rendszeresített adatlapon megadott telefonszámokra a segélykérését követően haladéktalanul továbbítja.
- 5.2. Feladatellátó vállalja, hogy a biztosított részéről a hozzá érkező hibaüzenetet az annak észlelését követő naptári nap 8 órájáig email útján továbbítja a Szolgáltató által megadott címre. A Szolgáltató az értesítést követően 48 órán belül intézkedik a hiba okának kivizsgálásáról, és szükség esetén annak kijavításáról. A beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről a Szolgáltató naplót vezet. A Szolgáltató központjába a biztosított készülékéről beérkező műszaki jelzések esetén (töltöttség stb.) felveszi a kapcsolatot a biztosítottal és a diszpécser segít a hiba elhárításában, eredménytelenség esetén értesíti az ügyeleti gondozót.
- 5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a biztosítottat és a Szolgáltatót összekötő telefonhálózat meghibásodásából eredően a Szolgáltató központjába a jelzés nem érkezett meg.

- 5.4. Amennyiben a készülék hibája a nem rendeltetésszerű használatból adódik, úgy az Önkormányzattal és a Feladatellátóval egyeztetve, és annak költségére, a Szolgáltató a mindenkor érvényes díjszabása figyelembevételével végzi el a javítást.
- 5.5. A Felek megállapodnak, hogy a Feladatellátótól a Szolgáltató központjába késsedelemmel érkező hibaüzenetekből bekövetkező mindennemű kárért a felelősség Feladatellátót terheli.
- 5.6. A Szolgáltató a Feladatellátó részére rendelkezésre bocsátja a Feladatellátó és a biztosított között létrejövő szerződés megkötéséhez az általa alkalmazott szerződés mintákat, továbbá a szükséges egyéb dokumentáció mintákat, hogy a Feladatellátó saját dokumentációit ennek alapján elkészíthesse. Szolgáltató szükség szerint képzést biztosít a Feladatellátó részére a rendszer működéséről és konzultációt biztosít a használatos dokumentumok és kapcsolattartás rendjéről.
- 5.7. Elhasználódás esetén, a Feladatellátó kérésére és költségére a készülék tartozékát jelentő nyakba akasztó pántot a Szolgáltató kicseréli. A Szolgáltató közvetlenül a biztosítottaktól e szerződés teljesítése körében semmilyen kifizetést, anyagi szolgáltatást nem fogadhat el, illetve közvetlenül a biztosított kérésére a jogosult részére e szerződés teljesítése körében szolgáltatást sem nyújthat.
- 5.8. Önkormányzat és Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a rendszerben csak a Szolgáltató által bérbe adott, általa beüzemelt segélyhívó készülékek üzemeltethetők, mely körülmények fennállásáért az Önkormányzat és Feladatellátó folyamatosan szavatol. A Feladatellátó e szerződési pont megszegésével okozott kárért terhelő fizetési kötelezettség legalsó határa a már kiszámlázott utolsó hat havi szolgáltatási díjak számtani átlaga, ennél rövidebb szerződésnyújtás esetén a kártérítés alapjául szolgáló fenti cselekményig eltelt hónapokban kiszámlázott szolgáltatási díjak számtani átlaga.

Szolgáltatási díj alatt a Feladatellátó által jelen szerződés vonatkozásában az egy hónapban Szolgáltatónak bármely, jelen szerződésben említett jogcímen kifizetett díjak összege értendő.

- 5.9. Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a bérlet időtartama alatt a rendeltetésszerű használaton kívül eső körben a bérelt készülékek állapotának, használati értékének megőrzéséért továbbá a bérelt eszközökben nem a Szolgáltatónak felróható magatartása folytán bekövetkezett károkért, így különösen:
- az azokban a nem rendeltetésszerű használatból eredően bekövetkezett kárért,
  - a készülék a Szolgáltató részére határidőben történő visszaszolgáltatásának elmaradásából eredő károkért, továbbá
  - Feladatellátó általi késedelmes értesítésből eredő károkért – a károkozó magatartás felróhatóságának hiányában is - teljes anyagi felelőséggel tartozik.
- Feladatellátó fenti kárfelelősségét nem érinti az a körülmény sem, hogy ki a bérlettel érintett készülék tényleges használója, illetve az sem, hogy ki okozta a kárt. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg a készülékenként az értékesítési árát, amely 20.000-Ft+Áfa/készülék.

## 6. A felek személyéhez fűződő jogainak védelme, titoktartás.

- 6.1. Felek feltétlen és teljes titoktartási kötelezettséggel tartoznak mindazon adatok tekintetében, amelyek a jelen szerződés megkötésével, teljesítésével, vagy megszűnésével kapcsolatban a másik féllel összefüggésben jutnak tudomására. Tartózkodnak minden olyan más magatartástól is, amely a másik fél jogait, vagy jogos érdekeit sérti. Felek e kötelezettségük megszegésével okozott valamennyi kárért felelnek.
- 6.2. Felek kinyilvánítják, hogy a biztosítottak részéről birtokukba jutott személyes adatokat az (EU) 2016/679 Rendelete (Továbbiakban GDPR Rendelet) rendelkezéseit megtartva, célhoz kötötten kezelik, azokat harmadik személyek javára nem adják át.
- 6.3. Felek megállapodnak, hogy Feladatellátó kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítottak általa megkötendő egyedi megállapodásban rögzítetten kikéri a biztosítottak írásbeli hozzájárulását ahhoz, hogy személyi adataikat a szolgáltató a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben megismerje és kezelje, azt a Feladatellátó a szolgáltatónak átadhassa, aki azt számítógépen tárolja és segélykérés esetén felhasználja.
- 6.4. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés tartalmát teljes egészében üzleti titoknak minősítik.
- 6.5. Felek megállapodnak, hogy sem jelen szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően a másik fél, annak ügyfeleinek vagy beszállítóinak üzleti titkait vagy bizalmas információit sem közvetve, sem közvetlenül harmadik személynek nem szolgáltatják ki, illetve másnak nem teszik hozzáférhetővé.
- 6.6. Jelen szerződés értelmében bizalmas információ különösen minden olyan információ, amely a másik fél üzleti eljárásait és információit, marketing és reklám programjait, költségeit, költségvetését, üzleti forgalmát érinti, vagy arra vonatkozik.
- 6.7. A titoktartási kötelezettség alól bármelyik fél írásban előzetesen felmentést adhat.
- 6.8. Szolgáltató jelen megállapodás aláírásával kijelenti, hogy betartja az Európai Unió és Magyarország területén hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat, vele szemben nincs folyamatban semmilyen eljárás adatvédelmi szabályok megsértése miatt, amennyiben ezen tárgykörben eljárás indul, abban az esetben 5 munkanapon belül tájékoztatja a megbízót.
- 6.9. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződő fél és az érintett természetes személy valamennyi kárát, elmaradt vagyoni előnyét stb. megtéríti, amennyiben adatkezelési tevékenysége jogszabálysértő jellege megállapításra kerülne.
- 6.10. Szolgáltató kijelenti, hogy az Önkormányzattal és Feladatellátóval kötött jelen Bérleti- és Üzemeltetési Keretszerződés szerinti feladata teljesítése körében személyes adatokat kizárólag a Feladatellátó utasításai alapján kezel – beleértve a



személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; mely esetben erről a jogi előírásról a szerződő felet az adatkezelést megelőző 10 munkanapon belül értesíti, kivéve, ha ezen értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a szerződő felet, ha úgy ítéli meg, hogy az utasítása sérti az Általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

- 6.11. Kijelenti, hogy az adatbiztonság megvalósulása érdekében az alábbi intézkedéseket tette:
- A 4. melléklet szerinti Biztosított adatlapon megadott személyes adatokat a Szolgáltató saját szerverein tárolja.
  - Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz.
- 6.12. Szolgáltató további adatfeldolgozó igénybevételére jogosult. Amennyiben az adatfeldolgozó az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, abban az esetben erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek. Amennyiben a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- 6.13. Az érintett adatvédelmi jogszabályban rögzített jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében minden szükséges intézkedést megtesz, elősegíti a Feladatellátó kötelezettségeinek teljesítését, a szerződő fél adatvédelmi tisztviselőjével együttműködik.
- 6.14. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy segíti a Feladatellátót az adatbiztonság, az adatvédelmi incidensek kezelésében, az adatvédelmi hatásvizsgálatban, a hatósággal történő előzetes konzultációban, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- 6.15. Szolgáltató vállalja, hogy az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követő 5 év elteltével az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 6.16. A Feladatellátó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a vállalt kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

6.17. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy az alkalmazottaik és teljesítési segédek jelen szerződésben rögzített és annak teljesítése során egymás tudomására jutott kapcsolattartási adatait kizárólag jelen szerződéshez kapcsolódóan, annak teljesítéséhez szükséges mértékben, az adatvédelmi jogszabályoknak és elvárásoknak megfelelően kezelik. Az adatkezelés részletei az Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal részéről az Önkormányzat honlapján a [www.bp18.hu/kozerdeku/adatvedelmi-informaciok](http://www.bp18.hu/kozerdeku/adatvedelmi-informaciok) oldalon, az Adatkezelési függelék szerződésekhöz elnevezésű dokumentumban, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban érhetőek el. Szerződő felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy a fenti dokumentumokban foglaltakat megismerték, tudomásul veszik és elfogadják.

## **7. A szerződés időtartama és felmondási feltételek.**

7.1. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést 2020. január 1. – 2020. december 31. napjáig, határozott időre kötik, amelyet bármelyik fél a másik félhez intézett tértivevényes levélben, vagy személyes kézbesítés útján eljuttatott levélben, indoklás nélkül, 6 hónapos felmondási idővel felmondhat.

7.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- ha a másik fél olyan súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít, amely a jelen szerződés teljesítéséhez fűződő érdekeit súlyosan sérti, vagy teljesítését nagymértékben gátolja, illetve lehetetlenné teszi, és írásbeli felhívása ellenére a másik fél a szerződésszerű állapotot haladéktalanul nem állítja helyre, így különösen abban az esetben,
- ha a Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített bármely intézkedési kötelezettségét a szerződő fél írásbeli figyelmeztetését követő 30 napon belül ismételten megszegi,
- ha a Feladatellátó az esedékes díjtartozását, a bérbeadó ismételt írásbeli felszólítását követő 8 napon belül sem egyenlíti ki.

7.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen szolgáltatói szerződés Önkormányzat, vagy Feladatellátó általi azonnali hatállyal történő felmondására a Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy a Szolgáltató köteles a szerződés felmondásának napjától számított 8 napon belül Feladatellátó részére a már kiszámlázott utolsó hat havi szolgáltatási díjak számtani átlaga hatszorosának, ennél rövidebb szerződésnyújtás esetén az azonnali hatállyal történő felmondásig eltelt hónapokban kiszámlázott szolgáltatási díjak számtani átlaga hatszorosának megfelelő mértékű átalány-kártérítést a szerződő fél számlájára történő átutalással megfizetni

7.4. Felek az állami finanszírozás esetleges megszűnése esetén lehetőséget biztosítanak egyeztetés alapján a szerződés azonnali megszüntetésére.

## **8. Vegyes rendelkezés**

8.1. Szolgáltató jogosult feladatának ellátásához szükség esetén alvállalkozókat igénybe venni, amelyek munkájáért, mint sajátjáért felelős.

- 8.2. Felek a polgári jogi felelősség szabályai szerint felelősek a munkavállalók által okozott kárért.
- 8.3. Felek a szerződés teljesítése érdekében kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesüléseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozzák, vagy a szerződés lehetetlenülésével fenyegetnek.
- 8.4. Felek kölcsönösen, illetve külön-külön megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat stb., amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek.
- 8.5. Felek megállapodnak, hogy minden egymáshoz bármely módon eljutott nyilatkozataikat a nyilatkozatok megtételétől számított 8 napon belül a másik fél részére a nyilatkozat lényegi tartalmát tartalmazó tértivevényes levélben postára adják vagy személyesen (futár útján) kézbesítik.
- 8.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv (Ptk.), valamint az egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.7. Felek tudomásul veszik, hogy a mellékletek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.8. Felek rögzítik, hogy e szerződés vonatkozásában pótmegrendelés alatt a 1. számú mellékletben meghatározott mennyiségű készülékeknél magasabb darabszámú készülékekre adott megrendeléseket értik.
- 8.9. A Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. E nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Szolgáltató a Szerződő felet haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- 8.10. A közfeladat ellátásra tekintettel a Felek között az elmúlt időszakban a szerződésszerű teljesítés megtörtént, egymással szemben követelési igényük nincs.

## **9. Kapcsolattartás**

Az Önkormányzatot képviseli:

Név:  
Beosztás:  
Telefon:

A Feladatellátót - a szolgáltatást nyújtó intézmény tekintetében képviseli:

Név:  
Beosztás:  
Telefon:

A Szolgáltatót jelen szerződés tekintetében képviseli:

Név:

Beosztás:

Telefon:

Diszpécser központ telefonszáma: +3612345693; email: info@soskozpont.hu

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése körében kizárólag Feladatellátó képviselőinek nyilatkozatait veheti figyelembe, a nem szerződő féltől származó nyilatkozatokat – származzanak azok akár a készülékek tényleges használóitól is – az e szerződésben írt kivételekkel joghatás kiváltására alkalmatlan nyilatkozatnak kell tekinteni.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben foglaltakkal egyet értenek, azt maguk részére kötelező érvényűnek tekintik, továbbá, hogy rendelkeznek ügydöntő szerveik meghatalmazásával a jelen szerződés megkötéséhez és azt cégszerű aláírásukkal igazolják.

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Készülék megrendelés
2. számú melléklet: Díjszabás
3. számú melléklet: Hibabejelentő lap
4. számú melléklet: Biztosítotti adatlap
5. számú melléklet: Inaktiválási és aktiválási adatlap

Budapest,

.....  
**Önkormányzat**  
Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata  
képviseli: Szaniszló Sándor  
polgármester

.....  
**Szolgáltató**  
SOS Központ Kft.  
képviseli.: Kupsza Péter  
ügyvezető ig.

-----  
**Feladatellátó**  
Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata  
Somogyi László Szociális Szolgálat  
képviseli: Bálint Ramóna  
intézményvezető

## 1. számú melléklet

### Készülék megrendelés

A mai napon az SOS Központ Kft-től a 20..... napján kötött szerződés értelmében megrendelek ..... segélyhívó készüléket.

Budapest,

Megrendelő



## 2. számú melléklet.

### Díjszabás

Szolgáltatási díj: **2.000.- Ft + ÁFA/ hó/db.**

Amennyiben a szerződésben foglaltaktól eltérő többlet igény (pótmegrendelés) mutatkozik, akkor a kiszállási díj 8.000.- Ft + ÁFA /alkalom,

Fenti árak 2020. évre érvényesek, emelésről a tárgyalások 2021. novemberében kezdődnek.

Budapest,

**3. számú melléklet.**

**Hibabejelentő lap**

A mai napon tájékoztatom önöket, hogy a:

.....nevű.....címen szerelt készülékről  
hibajelzés érkezett, kérem, hogy a hatályban lévő szerződés értelmében eljárva a hibát  
kijavítani szíveskedjenek..

Budapest, 20.....hó.....nap.

Küldő .

Érkezett: 20.....hó.....nap.....óra.....perc.

Fogadó diszpécser.

Intézkedésre továbbítva:

részére.

Átvettem:

#### 4. számú melléklet

### Adatlap

#### *Szerződő adatai*

Szerződő neve:	
Címe:	
Anyja neve:	
Születési hely/idő:	
Azonosító okmány száma:	
Telefonszáma:	
E-mail címe:	

#### *Biztosított adatai:*

Biztosított neve:	
Címe:	
Állandó lakhelye:	
Anyja neve:	
Születési hely/idő:	
TAJ száma:	
Azonosító okmány száma:	
Vércsoport:	
Magasság:	
Testsúly:	
Telefonszáma:	

**Értesítendők és/vagy hozzátartozók**

Gondozó szolgálati ügyelet telefonszám. Gondozási központ címe, neve.	
Tűzoltóság telefonszáma.	
Rendőrségi ügyelet száma.	
Orvosi ügyelet neve, telefonszám:	
Értesítendő 1 neve, telefonszám:	Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)	
Értesítendő 2 neve, telefonszám:	Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)	
Értesítendő 3 neve, telefonszám:	Kód
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)	
Értesítendő 4 neve, telefonszám:	Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)	

	<b>IMEI- szám</b>	<b>Mobil hívó szám</b>	<b>SIM kártya szám</b>
<b>1.</b>			

A fenti adatok megfelelnek a valóságnak:

20.....hó.....nap

aláírás  
Biztosított

*Egyéb információk*

<p><i>Diagnózis(-ok)</i> pontos leírása (utolsó zárójelentés alapján): betegségek, gyógyszerek stb,</p>	
<p>Gyógyszerek:</p>	



Gyógyszerérzékenységek, allergiák:	
Sportolás, mozgás, szabadidős tevékenységek:	
Kapukód:	
Pótkulcs 1. Gondozónő	Név: Tel: Cím:
Pótkulcs 2. Hozzá tartozók-szomszédok	Név: Tel: Cím:
Háziállat:	
Egyéb megjegyzés	

Kijelentem, hogy a fentiek a valóságnak megfelelnek, a nevesített személyek tudomással bírnak a feladatukról.

Budapest, 20..... hó ..... nap

Gondozási Központ

Biztosított

---

A személyes adatokat a rendszerbe felvezette: Név: ..... Dátum: .....  
A szakmai adatokat a rendszerbe felvezette: Név: ..... Dátum: .....  
A rendszerbe felvitt adatokat ellenőrizte: Név: ..... Dátum: .....

## 5. számú melléklet

### Inaktiválási és aktiválási lap

A mai napon megrendeljük az **SOS Központ Kft.** - től a **nevű**  
és **címen** lakó biztosítottnál elhelyezett készülék inaktiválását  
amelynek **IMEI száma:** **Mobil száma:**

**SIM kártya száma:** Egyben a fenti készüléket  
kérem, hogy a mellékelt adatlapban szereplő **nevű**  
**címen** lakó biztosítottnál aktiválják a megküldött adatok szerint.

Dátum:

Aláírás