

ELŐTERJESZTÉS


a Népjóléti Bizottság*

2018. május 23. napján tartandó ülésére

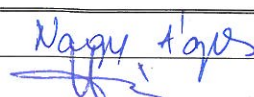

NB-20

Előterjesztés tárgya: Szociális Szolgálatok 2017. évi szakmai munkájának értékelése


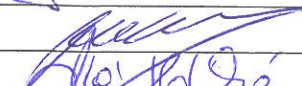

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	Alpolgármester	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Nagy Ágnes	Intézményi referens	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabéni Szabolcs	JKPI jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	Címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:**Javasolt meghívott:**A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*

*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 6. pont	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 56. § (1)-(2) bekezdése értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdés alapján, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmények működését.

Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzat a személyes gondoskodást szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás keretében biztosítja.

Az Ör. 3. § (4) bekezdés szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményén keresztül nyújtja.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete a Népjóléti Bizottságra átruházott feladat- és hatáskörök tekintetében az alábbiakról rendelkezik: 85. § (1) bekezdést 6. pontja értelmében értékeli a Szociális Szolgáltatások szakmai programjában meghatározott feladat végrehajtását, a szakmai munka eredményességét.

1.) Az intézmények által nyújtott alapszolgáltatások

Budapest Főváros XVIII. kerületében a szociális alap- és szakosított ellátásokat 2017. évben 3 szociális szolgálat látta el, így a Somogyi László Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és telephelyei: Reménység Nappali Szolgálat és Borostyán Nappali Szolgálat, valamint az Életfa Szociális Szolgálat és telephelyei: Ezüstfenyő Nappali Szolgálat és Napraforgó Nappali Szolgálat.

ÉTKEZTETÉS

Az Szt. 62. § (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Kerületünkben az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: *helyben fogyasztással, elvitellel*, amikor az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyhájáról viszi el a kitálatl ételt, illetve *házhoz szállítással*, melynek keretében azon személyeknek, akik valamilyen oknál fogva (koruk, egészségi állapotuk) nem képesek az ételért az intézménybe elmenni, az ebéd házhoz szállítása történik.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1. napjától az EUREST Étteremüzemeltető Kft.-től vásárolják az intézmények. A szolgáltatás keretében lehetőség van 5, 6, valamint 7 napos ellátást igénybe venni. Szakorvosi javaslatra diétás étrend biztosított.

Az ebéd házhoz szállítását szerződés alapján a MURAVID Kft. biztosítja. A kész ételeket légmentesen lezárt egyszer használatos műanyag dobozokban szállítják házhoz.

Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy főételt, melyhez alkalmanként gyümölcsöt is adnak.

Az intézmények által beküldött szakmai beszámolókból látható, hogy 2017. évben az étkeztést igénybe vevő ellátottak száma tovább csökkent.

Egyrészt a kerületben több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek hasonló vagy alacsonyabb áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó egységek által

készített ételeket veszik igénybe, tekintve, hogy ott ízlésük szerint akár többféle menüből is választhatnak.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek ízvilága és az étlap összeállításának egyhangúsága.

Az idősek véleménye szerint a levesek íztelenek, egyhangúak, a főétel csekély mennyiségű hússzeletet vagy darab húst tartalmaz.

Gyakran előforduló panasz, hogy ritkán (még az ünnepnapok alkalmával sem) kapnak desszertet, süteményt vagy gyümölcsöt.

A szolgálatok ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatja, hogy az étkeztetés szolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők.

Az ételek minőségével és az étlap összeállításával kapcsolatos panaszok kivizsgálás céljából minden esetben továbbításra kerülnek a szolgáltató felé.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 63. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Az Szt. 63. § (2) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség feladatait.

Az intézményi beszámolók alapján látható, hogy a házi segítségnyújtásban a látogatások száma a szakmai szabályok változásának eredményeként kis mértékben csökkentek.

A csökkenés oka, hogy a magas gondozási szükségletű, személyi gondozást igénylő ellátottak száma nőtt, tekintve, hogy a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységeket és résztvékenységeket magasabb gondozási időben szükséges biztosítani.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak életkora egyre inkább kitolódik, önellátási képességük jelentősen csökken, ezért igénylik a segítséget.

NAPPALI ELLÁTÁS

Az Szt. 65/F. § (1) bekezdése alapján a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

A nappali ellátás keretében intézményen belüli és intézményen kívüli programokkal várják a kerületben élő időseket.

Az intézmények a klubok programjait az ellátottak igényeihez, szükségleteihez, érdeklődési körükhöz, illetve kívánságaikhoz igazítva szervezik.

A szociális szolgálatok nagy hangsúlyt fektetnek továbbra is arra, hogy saját rendezvényeik, eseményeik mellett a többi intézménnyel együttműködve szervezzék programjaikat.

Az idősök nappali ellátása a kerület intézményeiben térítésmentesen vehető igénybe.

Az intézmények beszámolóiból látható, hogy a korábbi évekhez képest nőtt az idősök nappali ellátását igénybe vevők száma.

Az ellátottak szívesen vesznek részt az intézmények által szervezett kreatív kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon, egészségügyi tanácsadáson, vetélkedőkön.

Heti rendszerességgel tartanak a klubokban átmozgató tornát, gerinctornát.

Minden évben megemlékeznek az intézmények a nemzeti és vallási ünnepekről. Az ünnepi műsorban aktívan vesznek részt a klubtagok.

Demens személyek nappali ellátása

Kerületünkben 2016. március 1. napjával indult el az idős demens személyek nappali ellátása. A szolgáltatásnak a Somogyi László Szociális Szolgálat ad helyet, melyet kerületi lakosok vehetnek igénybe. Az ellátás jelenleg engedélyezett létszáma 14 fő.

A napi szakmai munkában fokozott kihívást jelent a szociális területen idősekkel foglalkozó munkatársak részéről a demenciában szenvedő emberek ellátása. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a demens betegek ellátásra fokozatosan növekvő igény mutatkozik. A demencia megnehezíti a betegek és a családjaik, gondozóik életét, ezért fontos a szakszerű segítség.

Az ellátás célja:

- az enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idős emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között,
- a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése 7 és 17 óra között,
- önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése,
- ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett a szeretetteljes gondoskodás,
- biztonságos környezet és felügyelet biztosítása emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével

Az ellátottak életében nagyon fontos a rendszeresség, ezért külön figyelmet fordítanak a gondozottak napirendjének időbeli betartására, valamint fontos figyelembe venni, hogy az idősök igénylik a „csendes pihenőt”.

A hozzátartozók részére 2017. évben hozták létre a „Demencia a családban” elnevezésű fórunsorozatot. A fórum célja, hogy a családtagok megismerjék a demencia tüneteit, az állapot elfogadását, az otthoni gondozás és ápolás lehetőségét, a mindennapi gondoskodást, a gyógyszererezést, valamint a szolgáltatáshoz való hozzájutás lehetőségét.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Kerületünkben 1988 óta működik a fogyatékkal élők nappali ellátása, melynek a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ad helyet a Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt. Az intézmény 30 férőhelyes, illetékességi területe az Alapító Okiratban foglaltak szerint Budapest és Pest megye. Ennek okán a közeli településekről is járnak a napközibe.

A szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, a felvételre várakozók száma azonban nőtt.

A fogyatékosok nappali ellátásának szolgáltatásai:

- napi kétszeri étkezés biztosítása,
- személyes higiénia biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése,
- havonta ideggyógyász biztosítása,
- tanácsadás,
- naponta torna.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatások, megvalósult programok, tevékenységek 2017. évben:

- ✓ zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés,
- ✓ foglalkoztatás keretében a fiatalok szőnek, amely nemcsak a művészeti tevékenység része, hanem munka jellegű foglalkoztatást is biztosít,
- ✓ munkajellegű elfoglaltságot jelent a kert, udvar rendben tartása,
- ✓ egyéb kézműves foglalkozások (melynek eredményeit a Városháza Galériában is kiállították),
- ✓ filmklub,
- ✓ gyógylovaslás,
- ✓ gyógymasszázs,
- ✓ kutyaterápiás foglalkozás,
- ✓ kirándulások (Kékestető, Balatonboglár, Gárdony, Vác, Nőtincs)
- ✓ a Gyöngyvirág Táncsoport az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karán lépett fel
Hatos tanár úr 80. születésnapja alkalmából rendezett szakmai konferencián.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az Szt. 65. § (1) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A (2) bekezdés értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást önként vállalt feladatként a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosítja.

A rendszer az egyedül élő, beteg és idős ember számára biztonságot nyújt, elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, valamint egyfajta közvetlen kapcsolattartást jelent az elmagányosodott ellátottak és az ellátó intézmény között.

A Somogyi László Szociális Szolgálat beszámolójából látható, hogy az új felvételt igénylők száma a korábbi évekhez képest nőtt, amely betudható az új, könnyen kezelhető, mobil és korszerű készülékeknek.

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a szociális alapszolgáltatásain kívül önként vállalt feladatként 2 db 9 személy szállítására alkalmas gépjárművel végzi a szállítási szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére elsősorban azon kerületi lakosoknak van lehetősége, akik az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra vehető igénybe.

Rendszeres szállítás:

- nappali ellátásokhoz (idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátása, demens személyes nappali ellátása) való hozzájutás,
- nappali ellátásban részesülők intézményen kívüli programokra történő eljutás.

Eseti szállítás:

- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás,
- szakrendelőbe, szakorvosi vizsgálatokra, fekvőbeteg ellátó intézménybe, diagnosztikai vizsgálatok igénybevételéhez történő hozzájutás,
- tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés.

2.) Szakosított ellátás

Az Szt. 82. §-a értelmében az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az időskorúak gondozóháza átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, ahol ideiglenes jelleggel legfeljebb 1 évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak, különös méltánylást érdemlő esetben azonban az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal egy évvel meghosszabbítható a benttartózkodás.

A teljes körű ellátás magában foglalja a napi háromszori étkezést, a ruházat, textília biztosítását, az egészségügyi, fizikai, mentálhigiénés ellátást és a szocioterápiás foglalkozásokat.

Az időskorúak gondozóházának a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosít helyet, a Havanna-lakótelepen. Az intézmény illetékességi területe a Budapest Főváros XVIII. kerület közigazgatási területe.

A gondozóház 30 férőhellyel működik.

Az intézmény beszámolója szerint továbbra is fő indok a jelentkezőknél az egészségi állapot, az állandó felügyelet hiánya, lakhatási probléma és a téli időszak fűtésének megoldatlansága.

Az ellátás iránt érdeklődők között sokan keresnek demens hozzátartozó részére elhelyezést.

ÖSSZEFOGLALÁS

A szociális szolgálatok a gyakori jogszabályváltozásokat, illetve a szakmai szabályokat figyelembe véve végezték munkájukat.

A személyi feltételeket tekintve az intézményekben dolgozók létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelel. Kiemelkedő, hogy az ellátásban részesülő személyekkel foglalkozó személyes gondoskodást végző munkatársak mindegyike a munkaköréhez előírt végzettséggel rendelkezik, valamint a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek. A dolgozók munkájukat nagy empátiával, odaadással és hivatástudattal végzik.

A szociális szolgálatoknál dolgozó munkatársak munkájuk elismeréseként a Szociális Munka Napja ünnepség keretében kitüntetést vehettek át (2 fő), valamint a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat fogyatékosok nappali ellátásában dolgozók munkaközössége „Gondoskodás az emberért” díjban részesült.

A szociális intézmények az önkormányzat tulajdonában álló épületekben működnek, mely ingatlanokat térítésmentesen veszik használatba. Minden intézményben a dolgozók részére infrastruktúrával felszerelt közös irodahelyiség áll rendelkezésre (számítógép, internet, nyomtató, telefon, fénymásoló). A szolgálatok tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők, az építészeti megoldások lehetővé teszik az épületekben történő akadálymentes közlekedést.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók a kijáráshoz szükség szerint BKV-bérletet kapnak, valamint kerékpárt tudnak használni.

2017. évben is folyamatos volt az intézmények épületeinek karbantartása, felújítása, állagmegóvása.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat telephelyintézményeiben az udvar rendbetételére került sor, valamint az év végén a székhelyintézmény tetőszerkezetének felújítása kezdődött el.

A Somogyi László Szociális Szolgálat átmeneti gondozóház részében tűzvédelmi szempontból sor került védett terek kialakítására (tűzgátló ajtók beépítése), valamint a régi, rossz állapotú ablakokat korszerű, könnyen kezelhető ablakokra cserélték.

Az Életfa Szociális Szolgálat Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületének homlokzatszigetelésére került sor, a Napraforgó Nappali Szolgálat több helyiségében ablakcsere, illetve új kerítés építése történt.

Az intézmények a részükre biztosított előirányzatokból jól gazdálkodtak, a feladataik ellátása során folyamatosan arra törekedtek, hogy a szakmai munka színvonala ne csökkenjen. A szolgálatok keretein belül megszervezett szociális alapellátások működési kiadásainak finanszírozásához az Önkormányzat nagyban hozzájárult.

Figyelmet fordítottak és fordítanak jelenleg is arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások körét a lakosság minél szélesebb köre ismerje meg, továbbra is megtesznek mindent annak érdekében, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodó hatékony és átlátható ellátási struktúrát alakítsanak ki.

A szolgálatok egymás között napi munkakapcsolatot tartanak fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

Nagyon jó az együttműködés a Csibész Család- és Gyermejkölési Központtal, a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a szakápolást igénylő ellátottak érdekében az otthonápolási szolgálatokkal, a kerületi nyugdíjas érdekvédelmi szervezetekkel.

Kérem a Tisztelt Népjölési Bizottságot, hogy a Somogyi László Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és az Életfa Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájának értékelését vitassa meg és fogadja el!

1. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjölési Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjölési Bizottság Elnöke

Határidő: 2018. június 1.

2. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjölési Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjölési Bizottság Elnöke

Határidő: 2018. június 1.

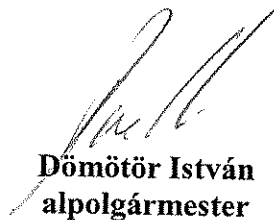
3. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjölési Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjölési Bizottság Elnöke

Határidő: 2018. június 1.

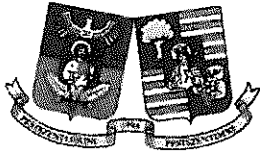
Budapest, 2018.05.11.



Dömötör István
alpolgármester

Mellékletek:

- 1.) Somogyi László Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 2.) Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 3.) Életfa Szociális Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló

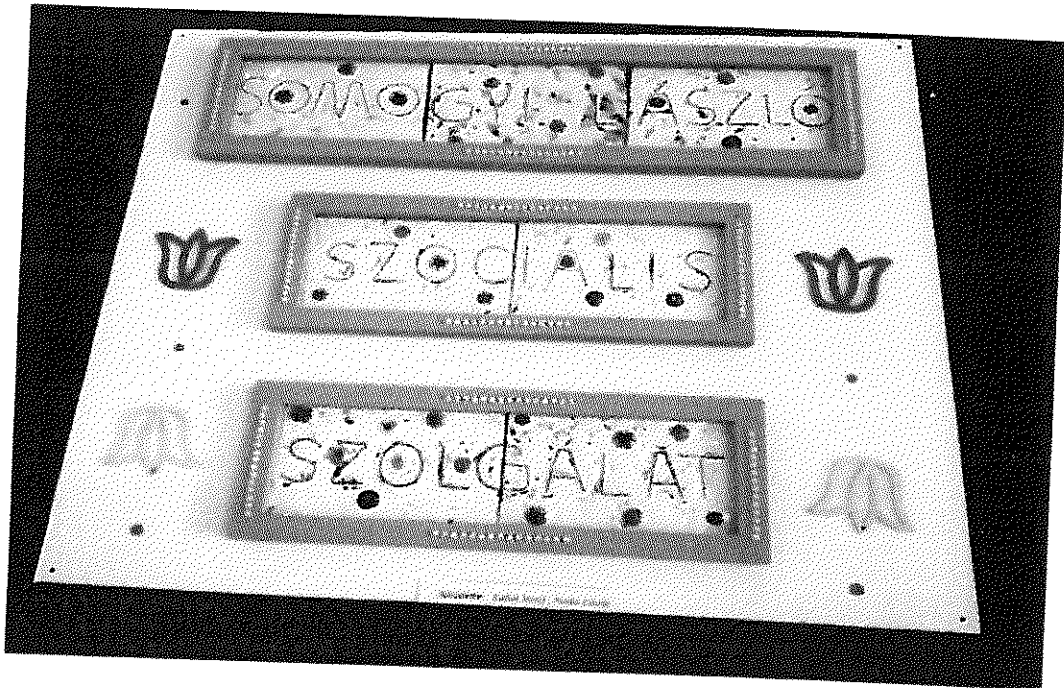


Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre
Önkormányzata

SOMOGYI LÁSZLÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

Tel: 297-3372, 297-3373



2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Bálint Ramóna

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3. o.
1. Tárgyi feltételek alakulása	3. o.
2. Személyi feltételek alakulása	5. o.
3. Alapszolgáltatások alakulása	6. o.
3/1. Szociális étkeztetés	6. o.
3/2. Idősek nappali ellátása	10.o.
3/2/1. Demens személyek nappali ellátása	17.o.
3/3. Házi segítségnyújtás	23.o.
3/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	27.o.
4. Szakosított ellátás alakulása	31.o.
Idősek átmeneti ellátása	31.o.
5. Az intézmény költségvetésének alakulása	37.o.
6. A térítési díjak alakulása 2017. évben	38.o.
7. Ellenőrzések	39.o.
a) Külső szervek által végzett ellenőrzések	39.o.
b) Intézményvezetői ellenőrzések	40.o.
8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem	40.o.
9. A 2018.évi terveink	40.o.
Összegzés	41.o.

**„Az életnek értéket csak a szolgálat adhat,
amellyel az emberek ügye felé fordulunk.”**

Márai Sándor: Az élet értékéről

Bevezetés

A Szolgálat a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben a Kondor Béla sétány 17. sz. alatt. 2012. szeptember 1. napjától viseli a Somogyi László Szociális Szolgálat nevet a Képviselő-testület 2012. július 5-i a 141/2012. (IV.26.) sz. határozatának megfelelően.

Az elvárásoknak megfelelően továbbra is cél, hogy „szolgálatként” működjünk, valamint arra törekedve, minél hatékonyabban szolgáljuk a rászoruló lakosok érdekeit.

Feladatainkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) alapján végezzük.

Az idős emberek számára a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szervezzük és működtetjük a szakosított és alapellátásokat biztosító szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakosított ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

1. Tárgyi feltételek alakulása

Idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés:

- Intézményünkben tovább folytatódtak a felújítási munkák, ezáltal klubtagjaink egy megújult, szebb és modernebb klubhelyiségeket kaptak cserébe.
- Berendezési tárgyaink közül is kicserélődött néhány, a régi kopott kárpitozott székek helyett szintén modernebb, magas háttámlás műbőr székek kerültek az ellátottjaink használatába.
- A klubtermeink járófelülete is megújult, mindkét termünket újra linóleumoztuk,
- A klubtermeket összekötő folyosó és a közlekedő rész járófelületei is megszépültek. A régi, kopott, zöld színű PVC helyett egy világosabb, fa mintázatú linóleum került leragasztásra.
- Kialakítottunk egy „nappaliként” funkcionáló részt is, a festés-tapétázás után egy új dohányzóasztalt és egy szép szőnyeget kaptunk hozzá, majd négy darab üvegszekerényt, amelybe szintén az elmúlt évben készült és kiállított tűzzománc ékszereket, tárgyakat helyeztük el.

- Új masszírozó ágy beszerzésére is sor került.
- Az étkezőnkben egy új, nagyobb űrtartalmú hűtőszekrényt kaptunk.
- A tükör-termünkbe új „akasztós” beépített szekrényt is készítettünk, így az ellátottak meglévő és leendő fellépő ruháinak az elhelyezése megoldódott.
- Az egész intézmény területén új füstjelző készülékek kerültek felszerelésre az év folyamán, amelyet több tűzriadós gyakorlat is követett. Az ellátottjaink fegyelmezetten és együttműködően hajtották végre a gyakorlat alatti utasításokat, ezzel megkönnyítve és hozzájárulva a menekítési idő csökkentéséhez.
- A tálaló konyhánkba is felszerelésre került egy légkondicionáló készülék, nagyban könnyítve így a dolgozóink komfortérzetét a nyári napokon történő ebédozástánál.
- A dolgozók részére új ruhásszekrényre és szobainasra is beruházott az intézmény,
- Nagyobb létszámú rendezvényeken a vendégek kiszolgálásának megkönnyítéséhez egy önkiszolgálós forróital adagoló, meleg tartóval készülékekkel oldottuk meg.

Demens nappali ellátás:

A 2017-es év nagy beruházása a demens nappali ellátás elindítását szolgáló új részleggel való növelése volt. Az önkormányzat és a Szolgálat 2015. évben közös célként jelölte meg a nappali ellátás bővítését demens személyek fogadására. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a kerületben igen nagy az igény erre a szolgáltatásra. A Szolgálat - kerületi szinten - 2016. március 1-vel elindította a demens személyek nappali ellátását. Az érdeklődés olyan nagy volt, hogy 2017. március 1-vel újabb 4 férőhellyel emeltük az ellátást. A további bővítéséhez szükséges volt a régi mosoda foglalkoztatóvá való átalakítása.

Idősek átmeneti ellátása:

- Bőr kanapék vásárlásával tettük szebbé és higiénikusabbá intézményünket, amelyeket könnyebb tisztán tartani.
- Az átmenti részleg vezetőjének irodai bútorát lecseréltük egy sokkal modernebb, szebb bútorra (szekrénysor, szék, asztal).
- A gondozóház bejárata, új modern bejárati ajtót kapott, a lépcsőházban műanyag, az egész átmeneti gondozóházban korszerűen kezelt fa, könnyen kezelhető ablakokra cseréltük a régi elvetemedett ablakokat.
- Minden ablakra szúnyogháló és rolók kerültek, valamint néhány ablak fehér színű műanyag redőny kapott.
- Arra törekszünk, hogy mindegyik fürdőszoba akadálymentes legyen, a 2017. évben is sikerült három fürdőszobát akadálymentesíteni. A kerekesszékekkel közlekedő ellátottaknak így könnyebbé vált a fürdés, a gondozónők könnyebben tudják zuhanyoztatni. Jelentősen csökken a balesetveszély.
- Májusban beüzemeltünk egy új ipari mosógépet, valamint felújítottuk az ipari vasalógépünket.

Tűzvédelmi szempontból, védett terek kialakítása megtörtént:

- Az érintett szobákban tűzbiztos gipszkarton alkalmaztunk az oldalfalra és a mennyezetre. Az 1, 2, 3, 4 és 9, 10, továbbá a gyengélkedő szoba tűz esetén, 45 percig biztonságot nyújt a nehezen mozgó idős emberek részére.
- Ezekben a szobákban és az előtérben az ajtókat is kicseréltük.
- Az előtérben és a folyosók végén lévő ablakokat távirányítással működtethetővé tettük, tűz esetén automatikusan működnek.
- A szobák áramtalanításakor, megfelelő méretű reflektorok vásárlásával, segítik a sötétben való tájékozódást.

A munkálatok elvégzése után minden kollégánál tűzvédelmi oktatásban részesült.

A további karbantartásra, javításra váró feladatok:

- vezetékes elektromos- és vízvezeték felújítása,
- fűtés rendszer felújítása,
- 4 db fürdő akadálymentesítése és szigetelése,
- PVC csere 3 db szobában,
- 3 db zuhanyzó akadálymentesítése,
- tisztasági festés,
- homlokzat szigetelése, festése,
- 2 db bejárati ajtó cseréje,
- 2 db iroda ablak cseréje,
- járda térkövezése a kiskapunál,
- klubszoba előtető átalakítása pihenő térré.

2. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám 2016-ban 38 fő, 2017. március 1-től 39 fő. A 39 főből (28,5 fő szakalkalmazott és 10,5 fő technikai dolgozó). Létszám növekedése annak köszönhető az intézményben, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dolgozói száma 1 fővel bővült. 2017. évben 1 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk, szociális gondozói munkakörben.

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 6 fő

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő nappali ellátás vezető
- 2 fő szociális gondozó
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő szociális segítő

Demens betegek nappali ellátása 3 fő

- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 2 fő szociális gondozó

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2 fő

- 2 fő szociális gondozó

Házi segítségnyújtás, 9 Fő

- 1 fő vezető gondozó
- 8 fő szociális gondozó

Szociális étkeztetés: 3,5 Fő

- 1 fő szociális segítő
- 2,5 fő konyhai kisegítő

Időskorúak átmeneti ellátása: 15,5 Fő

- 1 fő részlegvezető
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 8 fő gondozó, ápoló

- 0,5 fő gyógy masszőr
- 1 fő mosónő
- 3 konyhai kisegítő/ takarító
- 1 fő karbantartó/ kertész

Kerületi kitüntetés

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozója, Mravik Lászlóné 2017. évben „A **Kerület Szociális Gondozója**” kitüntetésben részesült.

Képzések, továbbképzés

Dolgozóink az alábbi továbbképzésen vettek részt:

- 4 fő „Emberközpontú idősgondozás”
- 13 fő „A segítő segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézményvezetők szakmai személyiségének fejlesztése a szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban”
- 4 fő iskolarendszerű szakirányú képzésben vett részt

Igen mozgalmas év áll mögöttünk a személyi változásokat illetően. Azóta minden próbaidős dolgozó véglegesítésre került. Sikert ért el egy olyan dolgozói csapatot összeválogatni, ahol a kölcsönös segítség és együttműködés a legfontosabb. Sikeresen lebonyolítottunk már több rendezvényt, ahol bizonyítást nyert, hogy kiegészítik egymást a munkatársak és figyelemmel vannak egymásra.

Az intézmény dolgozói kiegyensúlyozott, barátságos és segítőkész szakemberek, akik a csapat összetartozását tartják szem előtt.

3. Alapszolgáltatások alakulása

3/1. Szociális étkeztetés

A legalább napi egyszeri meleg étkezést azok a szociálisan rászorultak veszik igénybe, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. Nem érzik annyira megalázkodónak, mint pl.: a népkonyhát, ingyen konyhákban való étkezést. Fontos a napi személyes elérhetőség, az állandó megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt a szolgálatnál más szolgáltatási ellátás megismeréséhez, igénybevételeéhez is.

A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, alkalmanként savanyúságot, süteményt vagy gyümölcsöt, valamint egy szelet kenyeret.

A készítést az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásároljuk, a kerületben működő főzőkonyháról szállítják azt az intézmény tálalókonyhájára.

Szakorvosi javaslatra diétás étkeztetésről is gondoskodunk. A speciális diétás étkezőinknek az ebéd szintén a főzőkonyháról érkezik, de nekik egyéni, tálcás, egyszer használatos eldobható edénybe csomagolva kapják az ételeiket.

A **diétás** étkeztetés iránt megnőtt az érdeklődés az elmúlt évek folyamán és többen veszik igénybe ezt az ellátást. Ez azt mutatja, hogy egyre nagyobb az odafigyelés az egészségükre és

próbálnak tenni annak megóvása érdekében, másrészt a kor előrehaladtával egyre több időskorúnál állapítanak meg diabetes betegséget.

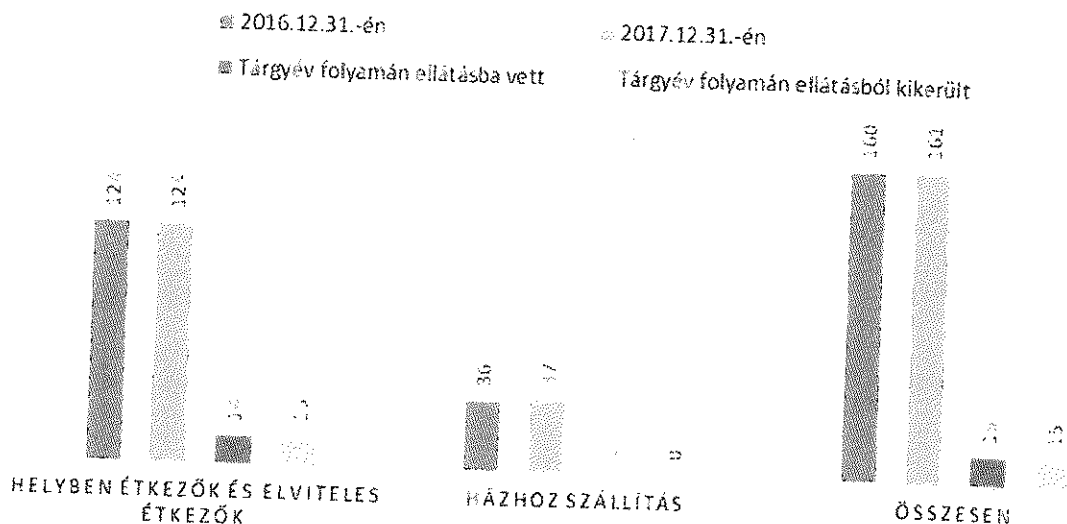
diétást étkezést igénylők adagszáma	2016	2017
diabetes	3 800	4 485
gyomorkímélő	311	198
epekímélő	368	31
laktózmentes	0	120
cukor és gluténmentes	0	56

Az elmúlt évben a diabetes étkezések száma kimagasló, látható ez az előző évhez viszonyítottnan.

Az étkezést háromféle módon lehet igénybe venni: az étel kiszolgálásával és egyidejű helyben fogyasztásával, elvitellel, valamint lakásra történő kiszállítással. Az igénylők a napi egyszeri meleg étkezést kérhetik 5, 6, illetve 7 napos ellátás biztosításával.

- helyben fogyasztással: igény esetén az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben történik. Ezt kulturált, barátságos környezetben megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (evőeszköz, étkezéslet) biztosított. A kézmosási lehetőség és a nemenkénti elkülönített illemhely a Somogyi László Szociális Szolgálat részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- elvitellel: az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11:00-13:00óra között vehetik át az ellátottak.
- házhoz szállítással: a szállítást jelenleg is a Muravid Kft. végzi, akivel az intézmény fenntartója megbízási szerződésben áll. Az ebéd kiszállításának határideje: hétfőtől-péntekig 11:00-14:00 óra között történik, szombaton 10:00-13:00 óra között. A szállítóval napi kapcsolatban van az étkezésszervező munkatárs a változások azonnali jelzése miatt. Ezen túl a szállító minden pénteken kinyomtatott formában írásos listát kap a kiszállítási címekről és ellátottokról.

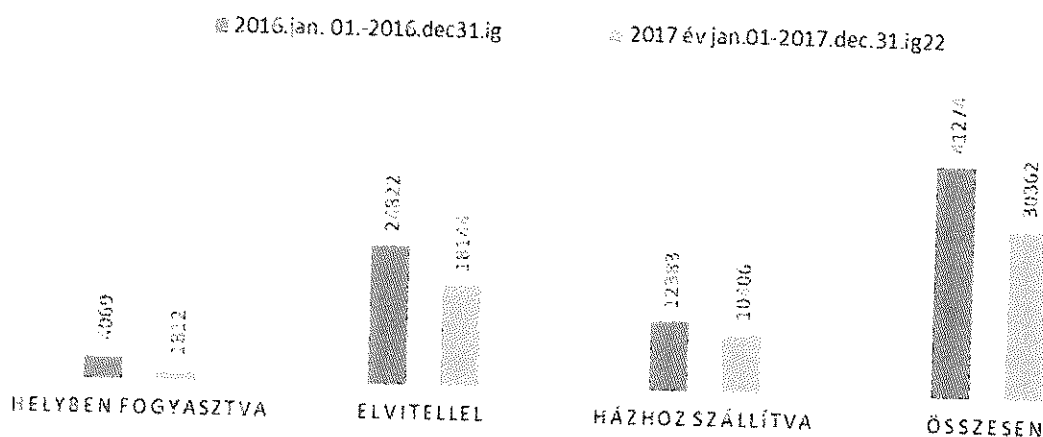
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜLŐK SZÁMA AZ ELMÚLT (2016) ÉVHEZ KÉPEST



Az étkeztetésben részesülők száma az elmúlt évekhez képest jelentősen nem változott, mondhatni stagnál. A diagramon jól látható, hogy 15 fő került ki az ellátási formából, de 14+1 fő viszont ellátásba került. Ennek egyik oka, hogy az ellátást igénybe vevő célcsoport az elmúlt évben körülményein változtatni nem tudott, plusz jövedelemforrást, munkalehetőséget nem talált, amiből változtatni tudott volna a szociális állapotukon. A másik ok pedig, a területen zajló lakótelepi felújítási munkák következtében, a költözések folyamatosak, ennek következtében az ellátotti létszám, de főleg a réteg változik. Olyan, túlnyomó részt fiatalabb párok költöztek a területre, akiknek még aktív koruk és szociális helyzetük nem indokolja ezt az ellátási forma igénybevételét. A meglévő ellátottjaink túlnyomó részének évek óta az intézmény biztosítja az egyszeri étkezési lehetőséget. Az újonnan bekerült ellátottak főleg a Revip Szálló lakói. A házhozszállítási ebéd igény a 2017-es évben 1 fővel emelkedett. A személyi térítési díj táblázat az elmúlt évben nem változott. 2017. április 01-től viszont az intézményi térítési díj emelése szükségessé vált. Az ellátottak jövedelme évenként változik, ezért több étkezőnket érintett a sávváltás, vagyis a magasabb térítési díj. Az ebéd minősége, mennyisége, változatosságát illetően az ellátottak körében megoszlik, megoszlott a nézetszemlélet. Ezért, 2017 októberében az Eurest Kft. élelmezésvezető jelenlétében Fórumot tartottunk, ahol az ellátottjaink személyesen mondhatták el véleményeiket, javaslataikat, az étkeztetéssel kapcsolatban. A megbeszélés után mindenki elégedetten távozott.

Az utóbbi évben megnövekedett az ellátási területünkön az étkeztetést szolgáltatók köre. Ennek ellenére, a fenti adatok alapján látható, hogy a szociális étkeztetést igénybe vevők száma nem csökkent.

DIAGRAM A SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓ (ADAG SZÁMOK) ÖSSZESÍTŐJE ALAJÁN



A diagramból jól látható, hogy az elmúlt évhez (2016) képest drasztikusan 26 %-kal csökkent az étkezők által igénybe vett ételadagok száma. De az étkezést igénybe vevők száma nem változott.

Az ok, amiért 55%-kal csökkent az adagszám, a **helyben fogyasztásnál** az, hogy klubtagjaink körében egyre többen csak azokon a napokon veszik igénybe a szolgáltatást, amikor az étlapon szereplő ebéd kedvükre való. Az új klubtagok közül elvétve igényelnek ebédet, mivel még aktívak és magukra főznek, vagy egyéb kiszállítós ebédet rendelnek. Ezt a szolgáltatást rendszeresen a demens nappali ellátás ellátottjai veszik igénybe.

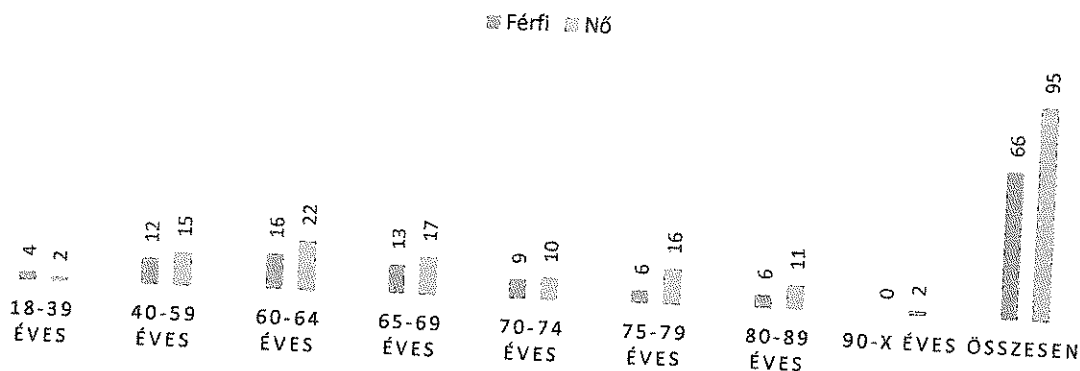
Az **elvitelés** étkezők csökkenését, ami 27 %-os főként annak köszönhető, hogy 2017-es év első felének tapasztalata alapján új észlelési rendszert építettünk be. Ez azt a célt szolgálja, hogy minden olyan étkező, aki 2 napig nem veszi át az ebédjét, a megrendelése automatikusan a 3. munkanaptól szüneteltetésre kerül. A kötelezett az ilyen jellegű távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól. Mindez addig marad érvényben, amíg az étkező jelzi az étkezésszervező felé írásban annak változtatását.

Az intézkedés bevezetésére azért volt szükség, mert azt tapasztaltuk, nagyon sok, főleg a 0 Ft-os térítési díjat fizetők körében napokig nem vették át az ebédjüket, de jelzéssel sem éltek felénk lemondás, vagy szüneteltetés miatt. Így az érintett napokon több feleslegesen megrendelt ebéd halmozódott fel. Ezeknek az ebédeknek a térítési díját viszont a főzőkonyhának ki kellett fizetnünk. A szűrőrendszer bevezetésével, amelynek a kezdeti nehézségeit leküzdöttük, megszűntek a felhalmozódott ebédek száma, és az ellátottjaink is komolyabban veszik a rendszerünket, együttműködnek a dolgozókkal. A megrendelt ebédek, így a ténylegesen rászoruló ellátottak kapják meg.

A **házhozszállítós** adagok 16 %-os csökkenése azzal magyarázható, hogy az elmúlt évben több ellátottunk tartós kórházi, vagy rehabilitációs kezelésen vett részt, ezért azokra az időtartalmakra az ételrendelése szüneteltetésre került.

Az étkezést szállítással igénybe vevők életkorát tekintve 39 évestől 79 évesig terjed, de egészségi állapotuk romlik az életkoruk előre haladásával. Ennél a szolgáltatásnál viszonylag a fiatalabb, egészségi állapotuk miatt rászoruló az igénylők.

DIAGRAM A SZOCIÁLIS ÉTKEZŐ ELLÁTOTTAK NEME ÉS KORA SZERINT A 2017.12.31- EI ADATOK ALAPJÁN



A diagram alapján jól látható, hogy a legtöbb számban a női és a férfi étkező is a 60-64 éves korosztályból kerül ki. A tapasztalat az, hogy ezek a friss nyugdíjas korúak sajnos már évek óta ellátórendszerünkben vannak, ami a nyugdíjazásukra is befolyással van. Mivel a szükséges munkaviszonnyal kevesen rendelkeznek, így a nyugellátásuk is igen alacsony. Az is jól látható, hogy a 40-59 évesek is megjelentek az ellátó rendszerben: aktív korúak, munkanélküliek, vagy jövedelem nélküli kerületi lakosok. Akik alacsony jövedelemmel rendelkeztek és a létfenntartási kiadások mellett, a szociális étkeztetési díj megfizetése nagy megterhelést jelentett számukra, méltányossági kérelemmel élhettek.

Összegezve:

A Somogyi László Szociális Szolgálat szolgáltatásai közül 2017 évben **161 fő** részesült szociális étkeztetésben.

Az előző évhez viszonyítva az ellátottak számában 1 fő eltérés mutatkozik. Az ellátásból kikerültek száma kiegyenlítődik az új igénylők számával.

A kerületi lakosság közül minden korosztály igénybe veszi ezt az ellátási formát, de a legtöbb a 40-89 év közötti női lakos.

A 2017-es évben az étkezésben részesülők számából **23 %** vette igénybe a szociális étkeztetést szállítással, míg a helyben fogyasztók és az elviteles ellátottjaink a **77% -ot**.

A szociális étkezős ellátottjaink közül többen más ellátási formát is igénybe vettek, pld.: idősek klubja, házi segítségnyújtás.

3/2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást azok veszik igénybe, akik a saját otthonukban élnek, tizennyolcadik életévüket betöltötték, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. Az igénybevevők részére –szociális-, mentális állapotuknak megfelelő – napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatások nyújtását klubszerű foglalkozás keretében biztosítják.

A nappali szolgáltatás az elmagányosodás és elszigetelődés megakadályozása mellett, ápolási és gondozási feladatokkal kiegészítve együtt működik. Emellett segít az idősek aktivitásának megőrzésében, társas kapcsolatok kialakításában, a közösséghez való tartozás erősítésében.

A Szolgálat az idősek nappali ellátását 50 férőhellyel működteti és ez kiegészül 14 demens személy részére biztosított férőhellyel.

A nappali ellátás az igénybevevő időszerű, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- szabadidős programok szervezése.

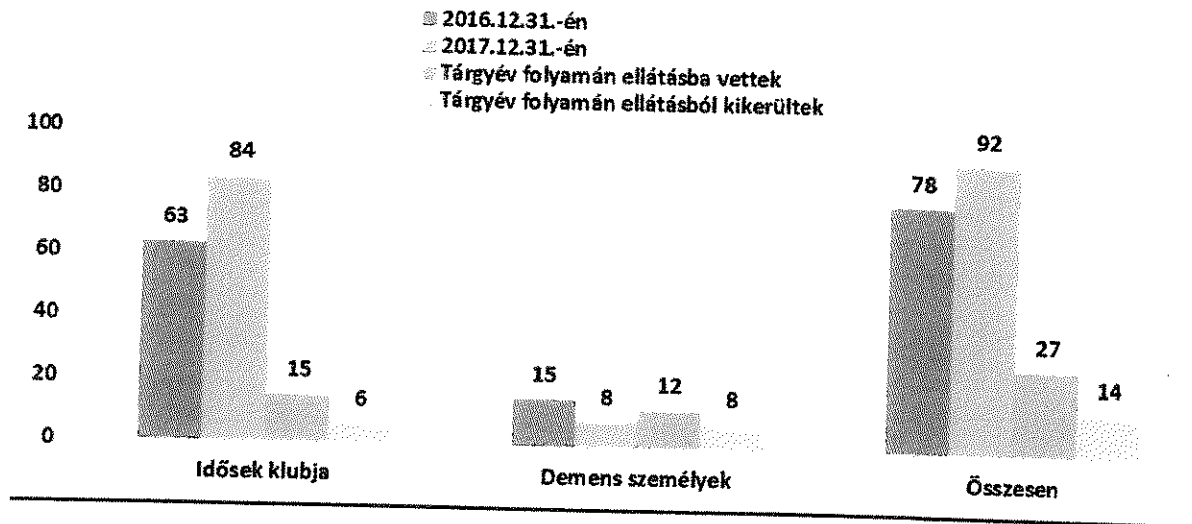
Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében több intézménnyel, szervezettel tartottuk a kapcsolatot, illetve működtünk együtt:

- Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,
- A kerületben különböző telephelyeken működtetett Idősek Klubjai,
- Oktatási intézmények,
- Egészségügyi szolgálatok,
- Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa),
- Kondor Béla Közösségi Ház,
- Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum,
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”.
- PIK

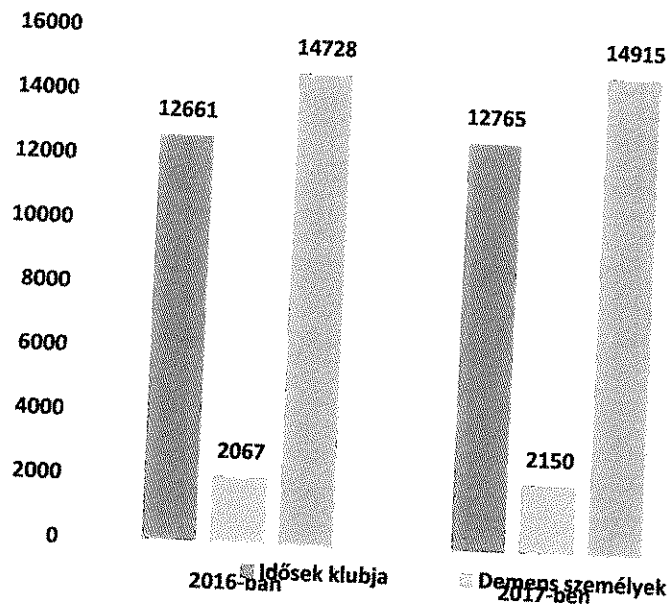
Nappali ellátásban részesülők száma az elmúlt (2016) évhez képest



A diagram alapján jól látható, hogy az előző évhez képest **30 %-kal** megnőtt a klubtagok száma, ami **68%-kal** több az engedélyezett férőhelyhez képest. Ennek oka többérettű, egyrészt új klubtagjaink aktívabbak, vagy friss nyugdíjasok, akik nagyobb hangsúlyt fektetnek az egészségük megőrzésére és a rendszeres mozgásra. Ennek köszönhetően, a tornás csoportunk létszáma is a duplájára nőtt. Az elmúlt évben indítottuk el a jógát és a szeniortáncot, mint „mozgással kapcsolatos” programokat is, amelyek szintén népszerűek voltak a klubtagjaink körében. Igen magas részvétellel vettek, vesznek részt ezeken a foglalkozásokon. Másrészt több olyan rendezvényen, eseményen, (pld: ki-mit-tud, kiállítás) vettünk részt, vagy képviselték az intézményünket a klubtagok, amelyek a helyi médiába is bekerült, ezzel növelve az intézményünk népszerűségét. Továbbá, olyan új klubtagokkal is bővült létszámunk, akik más civil egyesületben, szervezetben is aktív tagsággal rendelkeznek, így ezekről a helyekről is egyre több szépkorú keres meg bennünket klubtagsági szándékkal.

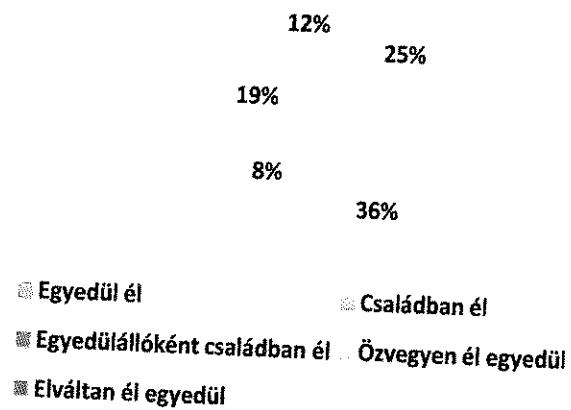
Az alábbi két diagramon is látható, hogy klubtagjaink milyen arányban látogatták az elmúlt évben intézményünket és milyen arányban vettek részt a programokon.

Látogatások száma



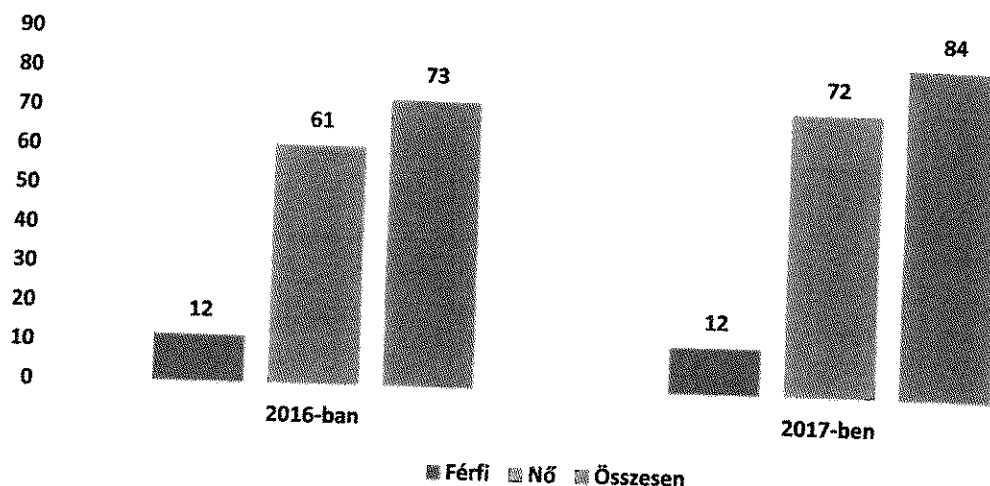
Az életkor kitolódásával, gyakrabban jelentkeznek a demencia (szellemi képességek csökkenése) kórképe, az időskorúak nappali ellátásában résztvevők körében is.

Családi állapot szerinti megoszlás 2017



A klubtagság igénybevétele lehetőséget adott a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az igénybevevők **56 %**-a valamilyen formában egyedül, illetve egyszemélyes háztartásban él. A szolgáltatásunk igénybevételével az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük, ezáltal erősödik az egymás iránti érzékenységük, az elfogadás és a segíteni akarás képességük.

Nemek szerinti megoszlás



Szolgálatunk egyik fontos célja, hogy a prevenciós szemléletet erősítsük, programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitást megőrizzük, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartjuk elsődlegesnek. A nappali ellátásunk körében igyekszünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni ellátottaink részére, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak mindenkinek egyaránt.

Állandó- ismétlődő programjaink:

- Hetente 2x frissítő torna,
- Szerdánként jóga,
- Péntekenként szenior tánc,
- Hetente 1x kézműves, vagy kreatív foglalkozás,
- Havonta 1x élőzenés rendezvény,
- Havonta 1x Fórum.

Kiemelt programjaink a 2017. évben:

Januárban:	Élőzenés pótszilveszteri rendezvény,
Februárban:	Farsangi-bál,
Március:	Disznótor-Lajosmizsén, Nőnap ünnepség, Operettszínházi látogatás: (Mágnás Miska),
Április:	Ki-Mit-Tud elődöntő Budapesten, Költészet napi találkozó szervezése a kerületben, Élőzenés Locsoló-bál, Férfinap megünneplése,
Május:	Egészségmegőrző kampány keretében – Aiva - torna, Majális, Anyák napi megemlékezés, Nagybuszos kirándulás: Poroszlóra,

Június:	Kozma úti temető 56'-os emlékhely látogatása, Kerti bográcsozás a „Nyéve” klubtagok meghívásával, Névnapi köszöntések, Ki-Mit-Tud Döntője Hajdúszoboszlón, Nagybuszos kirándulás: Lillafüredre,
Július:	4 napos tábor Szeged-Ópusztaszer-Szabadka, Tűzzománc kiállításunk a Városháza Galériájában, Nagybuszos kirándulás: Eger-Demjénfördőre,
Augusztus:	Ünnepi-nap keretében megünnepeltük a jubiláló klubtagjainkat, Nagybuszos kirándulás: Balatonfüredre, Augusztus 20. alkalmából kenyeret sütöttünk a kerti kemencében,
Szeptember:	Főzőverseny az Életfa Szociális Szolgálat szervezésében, Névnapi köszöntések, Szüreti-bál élőzenével,
Október:	Nagybuszos kirándulás: Szekszárdra, Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtéren való fellépés, II. Őszikék-Vándorkupa rendezvényt szerveztünk a kerületben,
November:	Nagybuszos kirándulás: Békéscsabára, a kolbászfesztiválra, Mindenszentek- megemlékezés,
December:	„Tököljünk”, sütőtököt sütöttünk a kerti kemencében, Mikulás-parti, Névnapi köszöntések, Karácsonyi ünnepség.

Az elmúlt évben a programjaink szervezésénél kiemelt figyelmet fordítottunk:

Egészségmegőrzés, testmozgás, prevenciójaként:

- Hetente kétszer csoportos torna biztosította a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárul a mentális egészség megőrzéséhez is.
- Szerdai délelőttök a Jógáról szóltak. Az egészséges életmód részeként a jóga megelőzheti a keringési és szívbetegségek kialakulását: a magas vérnyomást, magas koleszterint és vércukorszintet. A résztvevő klubtagok elmondásai szerint, azóta javult a testtartásuk, jobb lett az egyensúlyérzékük.
- Ősz óta a pénteki napok délelőttjein a senior-örömtáncé volt a főszerep. Ez a fajta táncforma egyedülálló módon segíti a demencia megelőzését, és semmilyen más tevékenységről nem mondható el, hogy 76%-ban segít megelőzni az Alzheimer-kórt. A foglalkozások során ismételtük a már megtanult táncokat és minden alkalommal újakat is tanultunk. Mindenki a saját üteme szerint haladt. Elmondható, hogy a résztvevők koncentrációs képességük jelentősen javult, szellemi frissességüket javítva ezzel.

Önismeret, szellemi frissesség megőrzéseként:

- A memória frissítésére, szinten tartására, irodalmi köröket tartottunk, a klubtagok készültek a kedvenc verseikkel, műveikkel, amelyeket felolvastak egymás között és a végén mindenki elmesélte személyes tapasztalatait.
- „Ki vagyok én?” foglalkozásokon, beszélgetések zajlottak egy-egy témában (pld: nyugdíjba vonulás, magány, elmúlás) amelyek – ki- és megbeszéltek - a klubtagok a személyes életük tapasztalatai alapján.

Összetartozás érzés erősítésére:

- A megrendezésre került közösségi rendezvényeink nagy eseményt, élményt jelentettek az idősök életében. A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. Az elmúlt évben is több alkalommal (pótszilveszter, farsang, húsvét, névnapok) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.
- A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak a klubtagokra. Együtt készítették elő az alapanyagokat a főzéshez. Legalább ezeken az alkalmakon félre tudták tenni a személyes ellentéteket a sikeres együttműködésért.

Kézműveskedés, kreatívkodás, alkotóműhely:

- A képzőművészet szeretetének közös élménye nemcsak a művészeti alkotások létrehozásában, de az emberi kapcsolatokban is nagy jelentőségű. A tűzzománc ékszerek, tárgyak készítése nagy örömet és sikerélményt jelentettek a klubtagjainknak.
- Hétfőnként váltakozva voltak a foglalkozások, (kézműves, kreatív, hímző és horgoló), így mindenki lehetőséget kapott a hobbija gyakorlására. Az így elkészült anyagokat díszítés, dekorálás céljából az intézményünkben használtuk fel.
- Új foglalkozásként vezettük be a papírkosárfonást. A kezdeti félelmek leküzdése után több klubtagunknak lett a kedvenc időtöltése.
- Szintén új lehetőségként vezettük be a mozaik képkirakást is. Ezt a fajta foglalkozást, technikát, azok a klubtagjaink is szívesen kipróbálták, akiknek a finommotorikus mozgás nehézséget okozott.
- Minden héten egyszer lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak is. Ilyenkor közösen, virágokat ültettünk, gyomláltunk, vagy avart sepertünk.

Kulturális programok:

- Az elmúlt évben többször voltunk az Operettszínházi előadásokon.
- A Helytörténeti Múzeumot is meglátogattuk.
- A Kozma úti temető '56-os emlékhelyét is egy nagyobb csoporttal látogattuk meg.
- A klubtagok lelkesedéssel készültek a „Ki-Mit-Tud” fordulóra. A fellépésekre egy kialakult szurkolótábor is elkísérte a fellépőket.
- Játékos vetélkedők formájában többször rendeztünk vidám délutáni foglalkozásokat, ahol a vidámságé és a játékoságé volt a főszerep.

A 2017. év sikerei, eredményei:

- Az intézmény 2017. évben is sikeresen pályázott és elnyerte a Fogyatékos Barát Munkahely címet.
- Először szerveztünk 4 napos tábort klubtagjaink részére. A 16 fő aktív résztvevő felejthetetlen élményekkel lett gazdagabb.
- Tűzzománc kiállításra nyílt lehetőségünk, amely kettő hétig volt megtekinthető a Városháza Galériájában. A kiállított ékszereket, tárgyakat klubtagjaink készítették több hónapos munkával.
- Az országos „Ki-Mit-Tud” vetélkedőjén, amely 3 forduló volt a klubtagjaink egy része (12 fő) a „Szivárvány” csoport néven futva, Kiemelt Arany Fokozatot nyert el.
- Az Idősök Világnapja alkalmából a klubtagjaink „jelelő” csoportja fellépett egy flash mob előadással, és Demjén Ferenc: Honfoglalás című számát adták elő jelyelven.
- Második alkalommal rendeztük meg az „Őszikék - Vándorkupát”, amelynek igen pozitív lett a visszajelzése, mind a résztvevők, mind pedig a fenntartó részéről.

Összegezve:

Tevékenységünk biztosította a klubtagjainknak a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmat, élménydús, évet tudhatunk a hátunk mögött. Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak voltak az általunk nyújtott, szervezett programok.

Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, játékos programok. A házi rendezvények bensőséges, jó hangulatúak voltak.

A nagybuszos kirándulások jó hatásúak voltak a közösség életére. De a legkiemeltebb segítséget a mentális gondozás és a beszélgetések jelentették számukra.

Gondjaira, bajaira figyeltünk és segítséget nyújtottunk, figyelemmel kísértük mindennapi életüket.

Az elmúlt évben a munkatervben tervezett programok, rendezvények sikeresen lebonyolításra kerültek és a terveink megvalósultak.

3/2/1. Demens személyek nappali ellátása



Az SZCSM rendelet 84/A.§ figyelembe vétele alapján, az alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai s gondozóját igénybevevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapota romlását. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. A Somogyi László Szociális Szolgálat demens részlege, 2016. március 1-től 10 férőhellyel indult, 2017. március 1-vel 14 férőhelyre bővült. A szolgáltatást, a nappali ellátás részeként szervezzük meg reggel 7.00-17.00 között. Enyhe és középsúlyos demenciával élő XVIII. kerületi lakosok részére.

a) A demens nappali ellátás célja továbbra is:

- lelki és szellemi képességek csökkenésének, illetve alkalmazkodási képességek hanyatlásának ellensúlyozása,
- biztonságos és védett környezetben az állapotával járó nehézségek leküzdésének segítése, elfogadtatása,
- személyre szabott, mentális állapotának és a demencia fokának megfelelő foglalkoztatása,

- meglévő képességeit minél hosszabb ideig megőrizzük és fejlesszük,
- segítségnyújtás abban, hogy a testi-szellemi hanyatlásuk ellenére harmóniában tudjanak élni önmagukkal,
- A jól-léthez való hozzájárulás,
- napjainak aktív eltöltése,
- biztonságérzetének kialakítása,
- érzelmi támogatás nyújtása az ellátott és hozzátartozója részére,
- a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgáljuk, azzal együtt tervezzük intervenciót.

Ellátottjaink nagy része mentálisan hanyatló, bár nagy részük mozgásképességében megtartott idős, aki a gondoskodási feladatokat, a figyelmet legalább annyira igényli, mint mentálisan intakt, de mozgásában jelentősen korlátozott társai. Mentális vagy fizikai állapotuk miatt felügyeletet igénylő ellátottjaink elhelyezését továbbra is a részükre speciális felszereltségű, földszinti részlegre összpontosítjuk, mely akadálymentesített és számukra megfelelő védett környezetet biztosít.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. A részlegben 1 csoportvezető (mentálhigiénés munkatárs, és 2 gondozó szervezésében valósulnak meg a minden napok, előre team-csoportban megbeszél, programokkal, egyéni gondozási tervekkel és folyamatos felügyeletet biztosító munkaidő beosztással.

Az élet maga az aktivitás számukra. A foglalkozás maga a tevékenység-bármilyen tevékenység foglalkoztatásnak minősül.

b) Az igénybevétel folyamata:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy hozzátartozó kérelmére történik.

- kérelem benyújtása az intézmény felé,
- kérelem beadását követően, minden szerdán neurológus, pszichiáter által vizsgálat, illetve MMSE (Minimental Test) és órateszt kitöltése,
- Szakvélemény az orvos szakértői szerv vagy a Pszichiátriai /neurológiai szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított a demencia kórképet megállapító szakvélemény
- zárójelentések
- Az MMSE teszt alapján 30-11 pont között enyhe vagy középsúlyos demencia esetén tudjuk biztosítani az ellátást, 10 pont alatt súlyos fokú demencia kórkép esetén más intézményi ellátás indokolt. A Budapest Főváros XVIII kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2008. (IV. 22.) sz., többször módosított önkormányzati rendelet 14/A.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint. Az intézményben elsődleges a kerületben bejelentett lakosok, vagy tartózkodási hellyel rendelkező 18. életévét betöltött, enyhe fokú, valamint középsúlyos demens személyek napközbeni gondozását, fejlesztését, foglalkoztatását kell biztosítani.
- a szükséges papírok beszerzése után megállapodás jön létre, és igénybe vehető az ellátás.

c) A demenciával élők részlegének fő tevékenységei:

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül készítjük el.

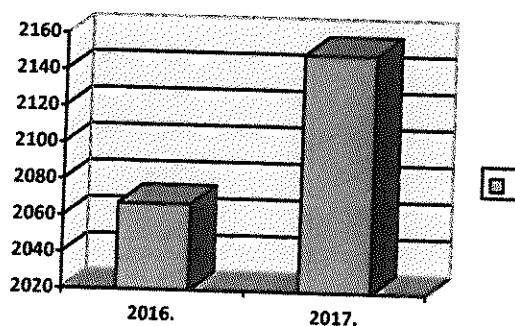
A gondozási terv elkészítését és az abban meghatározott feladatok teljesítését a csoportvezető készíti el. Eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. Az ellátottal közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, illetve szükség szerint átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja azt.

A **foglalkozások** naponta, a délelőtti órákban zajlanak. Céljuk a mentális állapotromlás késleltetése, a memória, gondolkodás, koncentráció és a meglévő fizikai erőnlét fenntartása, esetleges javítása. A még megmaradt képességek és funkciók fenntartása, erősítése, a demencia okozta veszteségek mérséklése, a további állapotromlás lassítása, elkerülése.

Készségfejlesztő foglalkozások, mozgásfejlesztő foglalkozás, kognitív terápiás módszerek, memória, beszédmegtartást segítő interakciós játékok, testséma fejlesztés, kreatív foglalkozások, percepció erősítő foglalkozások, magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok, játékterápiás programok, filmvetítés, emlékidéző, memória fejlesztő csoportos beszélgetések.

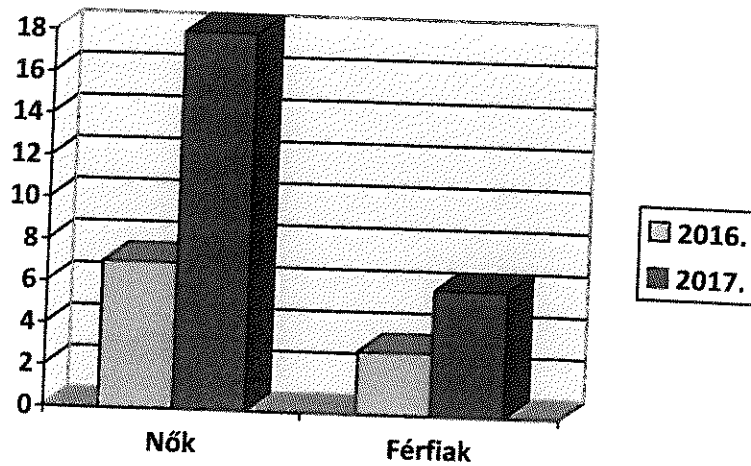
A 2017-es évben a csoportfoglalkozásokon sor került a tér - és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére. Jelentős feladat volt az árnyalt gondolkodás fejlesztése is. A választékos kommunikáció, adekvát válaszok kifejezésének a készség fejlesztése tekintetében az adatok alapján mérhető fejlesztés valósult meg. Az időbeli orientáció tekintetében csak lassítani tudtuk a hátrányos folyamatot. A következő időszakban ezen a területen szükséges irányított fejlesztés. A manuális készség tekintetében a fejlesztés eredményes és sikeres volt látva az adatokat és a foglalkozásokon elvégzett feladatok eredményeit.

A látogatások számának alakulása:



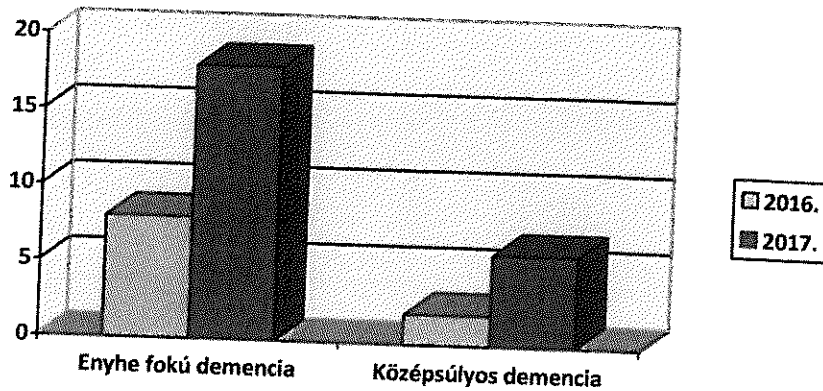
A 2016-os évben a látogatások száma 2067, 2017-ben 2150 volt. A különbség oka egyrészt, hogy 2016-ban nem számolunk teljes évet, mivel 2016. március 1-vel indult a szolgáltatás.

Nemek szerinti megoszlás:



A nők aránya magasabb, mint a férfiaké. Ennek oka, hogy a nőknél hamarabb jelentkezik a demencia kórtünete, illetve gyorsabb ütemben mutat a demencia foka javulást, illetve romlást.

Enyhe, illetve közepsúlyos demenciában élők megoszlása:



Az enyhe és közepsúlyos demencia közötti időszakot hosszabb ideig fenn tudjuk tartani, mint a közepsúlyos és súlyos közötti időszakot.

Az igénybevevők általában enyhe demenciával kerülnek be a demens nappali ellátásba, viszont vannak akik közepsúlyosan. Ennek az oka, hogy a hozzátartozó nem tudja esetlegesen megoldani az ellátott részére az igénybevételt:

Ezek okai következők lehetnek:

- tiltakozás az ellátott részéről,
- idő (mert a hozzátartozó dolgozik),
- anyagi.

A napi létszám és a megállapodások különbségének oka, hogy egy-egy ellátott nem veszi minden nap igénybe az ellátást.

A megállapodások megszűnésének alakulása:

Bentlakásos intézménybe került	Állapotromlás (mentális egészségügyi)	Ellátott kérésére	Intézmény kezdeményezésére
10 fő	2 fő	2 fő	1 fő

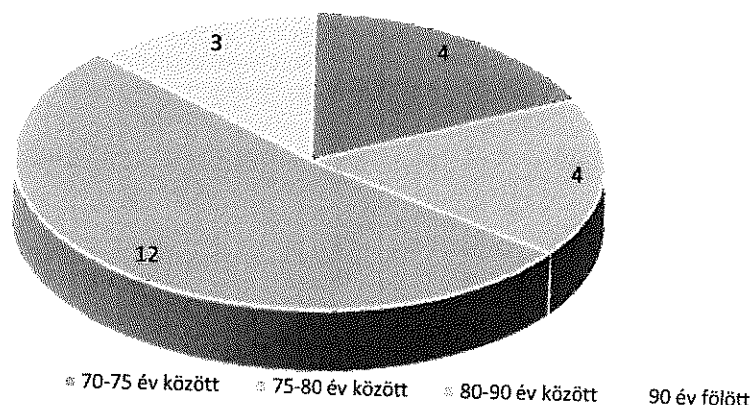
Az év során 10 főt nem sikerült elhelyezni intézményünkben az alábbiak miatt:

- 5 ellátott igénye került - súlyossági fok miatt - elutasításra,
- 5 ellátott kérelmét beadta, vizsgálaton megjelent, de mégsem akarják igénybe venni az ellátást. A hozzátartozó nem tudja megoldani a szállítást, az intézmény szállítását nem fogadja el, vagy csak egyszerűen a hozzátartozó nem tudja rávenni az ellátottat, hogy bejárjon hozzánk, nem együttműködő.

Folyamatos nehézségeink ebből adódnak. A hozzátartozó felismeri az ellátás hasznosságát, időben a demencia tüneteit és tehermentesítése is megtörténne, viszont sok esetben az ellátott erőteljes tiltakozásba kezd. Ennek kiküszöbölése érdekében kérjük a hozzátartozót, hogy az ellátás igénybe vétele előtt, jöjjön be az ellátottal 1-2 órára, ismerkedjen a környezettel, a lehetőségekkel. Mi pedig tudjuk az igénybevevő ellátottat motiválni arra, hogy a csoport tagja legyen. A vizuális kép, jobban és hosszabb ideig megmarad a demenciával élőkénél, mint az, hogy csak szóban hall az ellátásról. Az esetek többségénél ez működőképes és sikerül az ellátást biztosítani, azonban 30%-ban ezzel sem tudjuk a demenciával élőt motiválni. A demencia ezáltal hamarabb súlyosbodhat és nagy terhet, 24 órás felügyeletet igényel a hozzátartozók részéről.

2017-es évben 9 nő és 4 férfi került felvételre.

Életkor szerinti alakulás:



d) Céljaink a jövőre nézve (az ellátottak részére):

Önkéntes segítőkkel hangszeres zeneterápia: A zeneterápia minden területen megszólítja a klienseket, eléri a szellemet, a testet és a lelket, az érzéseket, a különböző kapcsolati síkokat. Nagy segítséget nyújthat a feszültség csökkentésében és szorongások oldásában. Lehet továbbá a szórakozás forrása, emocionális mozgatóerő. A gondolatok és képek felidézésének segítségével kiindulási alapot tud nyújtani a demenciával élők számára.

Kutyaterápia: (az intézmény udvarán nyári időszakban) Az idős emberek a terápia során megismerik a kutyát. Fizikai-mentális állapotuk stabilizálódik. A kutya, motiváció mozgásra, sétára készíti. Csökken a hospitalizáció a depresszió, a szorongó idősök feloldódnak. A kutya felkelti az érdeklődésüket, figyelmüket társas kapcsolataik kiszélesednek, nyitottabbakká, elfogadóbbakká válnak. A kutya jelenléte őszinte reakciókat, érzelmeket, gesztusokat vált ki.

Érzékenyítő tréning gyerekek bevonásával: Szülői engedéllyel iskoláskorú gyermekek bevonása a demenciával élők életébe, mindennapjaikba, foglalkoztatásaikba. A gyermekek társasága örömmel töltik el a demenciával élőket, pozitív hatással van rájuk és szívesen fogadják őket. Nem csak az ellátottak számára hasznos, hanem a gyermekek is meg tanulják kezelni az időskorban előforduló problémákat, szociálisan érzékenyebbek lesznek az idős emberek elfogadására.

Táncterápia önkéntes segítőkkel: A terápiás cél nem az, hogy a demenciával élőket táncolni tanítsuk, hanem az, hogy jóllétét fokozzuk mozgásrepertoárjának szélesítésével. A tánc során testmozgásait az egyén fizikai és mentális integrációjának érdekében használjuk. A tánc a kommunikáció nonverbális dimenziójaként is szolgál. A demencia előrehaladtával nem ritka, hogy a beteg már nehezen jár, de megőrzi ritmusérzékét, és ha megszólal a zene, táncolni kezd, emlékszik a tánclépésekre. Még ha a demenciával élő személy számára nehézséget jelent is, hogy szavakkal kifejezze magát, továbbra is emlékezhet a dalokra a múltból, amelyeket még mindig el tud énekelni.

Demencia a családban fórumsorozat: A demencia a családban fórum 2017-ben jött létre, azzal a céllal, hogy a hozzátartozók megismerjék a demencia tüneteit, a szociális szolgáltatásokban a lehetőségeket, a foglalkoztatást, gyógyszerelést, illetve a demencia, mint állapot elfogadását, kezelését, hozzájárulást a szinten tartáshoz, fejlesztéshez.

Munkaidő után 5 különböző időpontban tartottunk fórumot, minden alkalommal más témáról beszélgettünk. Segítségünkre volt Dr. Horváth Mária neurológus pszichiáter főorvosnő is. A fórumon résztvevők száma 10 és 20 fő között volt. Minden területre kiterjedő, tapasztalatokon és szakmai tudáson alapuló átfogó tájékoztatást adtunk. Visszajelzések alapján ez sikerült is.

e) Céljaink a jövőre nézve (a dolgozók részére):

Kiegészítésre: Ebben az ellátásban nagyobb százalékban van esély a kiegészítésre. Ennek elkerülése érdekében a munkatársak számára szupervíziós tréning alakult, hetente egyszer, összesen 9 alkalommal, illetve egy évben egyszer rekreációs kirándulás.

Szakmai fejlődésre: Az Alzheimer Cafe látogatása havonta egyszer. Az Alzheimer Cafe a demens barát stratégia kialakuláshoz kapcsolódó fórum, ahol szakmailag fejlődhetünk és információ, illetve tapasztalatcsere által bővíthetjük tudásunkat.

Az elmúlt évben a dolgozók részt vettek a „Jó gyakorlat” című konferencián, ami 2017 októberében került megrendezésre. A Kamaraerdei Idősek Otthona, egy konferenciát hozott létre, ahol különböző szociális területekre bontva, „jó gyakorlatot” kellett prezentálni. Igyekeztünk olyan gyakorlatot vinni, annak eredményességét már megtapasztaltuk: a demencia a családban fórum és a hosszú távú memória fejlesztése fényképek segítségével gyakorlatra esett a választás. A prezentáció sikeres volt. Tapasztalatokat és szakmai tudást szerezve zárult a konferencia.

Demencia-Szimuláció Workshop: egynapos gyakorlati és elméleti részekből álló workshop, Juhász Ágnes vezetésével, amelyen keresztül saját bőrünkön érezve élhetjük át azt, mit érez a demenciával élő, hogyan látja a körülötte lévő világot.

Bentlakásos intézmények látogatása,

Demens konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel.

Összegezve: az ellátottak mentális állapotát szinten tartó és fejlesztő csoportfoglalkozások megszervezésére került sor a 2017. évben. A kitűzött célokat eredményesen teljesítettük. Az összeállított munkaterv sikeres volt. A csoport foglalkozások során olyan közösségi élményre tettek szert az ellátottak, ami a mentális hanyatlást lassította, késleltette. A hozzátartozókat fórumokkal segítettük az állapottal járó nehézségek leküzdésében. A statisztikai adatok, hol növekvő, hol csökkenő tendenciát mutatnak, ami periódikusan változik. Állapotukból és életkorukból fakadóan, illetve bentlakásos intézménybe kerülés okán magyarázható. Továbbra is igyekszünk ellátottaink részére megfelelő gondoskodást, fejlesztést biztosítani. Időskorukra való tekintettel, türelemmel és szeretettel körülvenni őket, segítjük őket állapotuk elfogadásában, memóriájuk fejlesztésében és a hozzátartozók részére is lelki támogatást nyújtani.

3/3. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatást az igénylők a saját lakásukon kapják meg, azok, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem képesek. **Az ellátás célja,** minden olyan tevékenységet megkapjon az ellátott, amelyeket a háztartásokban általában a családtagok végeznek az idős családtagok érdekében. A szociális gondozók minden olyan tevékenységet igyekeznek elvégezni, ami segítségül szolgál az idős beteg számára, életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének kielégítésében:

- a XVIII. kerületi lakosok saját otthonukban tudják folytatni életüket, ezáltal elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, átmeneti és tartós elhelyezés igénybevétele,
- az ellátott a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével a megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, szociális biztonságának megteremtésére,
- segítségnyújtás az ellátott egészségi, mentális, szellemi, szociális állapotának elfogadásában, kreatív időskor megvalósulásának elősegítésében az életkor, élethelyzet és egészségi állapot figyelembevételével,
- az ellátott érdekeinek képviselése, családdal, szociális hálóval való kapcsolattartás segítése.

A házi segítségnyújtás ellátotti köre:

A Képviselő-testület által elfogadott utcajegyzék szerinti lakosok, akik a Somogyi László Szociális Szolgálathoz tartoznak: XVIII. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező személyek, akik egészségügyi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, illetve rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

A fogyatékosági támogatásban részesülők egészségügyi állapotuk miatt veszik leginkább igénybe ezt a szolgáltatási formát, akik mögött nincs megfelelő kapcsolati háló.

Számos ellátottnál nagy szerepet játszik a magas életkor és ehhez kapcsolódó rendszeres gondozási feladatok. Ezen gondozottaknak vagy úgyszintén nincs családi, kapcsolati hálójuk,

vagy a családtagjaik különböző okokból nem tudják vállalni az ápolást és gondozást igénylő többletfeladatokat.

Sok olyan problémával jelentkezőnk van, aki a kórházból frissen kikerült, lábadozó, vagy súlyos beteg. Ezek az emberek mögött nincs család, vagy megtartóerő, hogy gondjaikban segítséget kaphassanak. Ezt a feladatot látja el a mi Szolgálatunk.

Igénybevétel folyamata:

- Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Szolgálatnál jelzi az ellátás iránti kérelmét szóban vagy írásban. Az intézményünk a gondozás iránti igényt a Szolgálattal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogad és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.
- A gondozás vezető előzetes telefonos egyeztetés után az ellátott jövőbeli gondozónőjével előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez a kérelmező otthonában. Tájékoztatjuk a szolgáltatás jellegéről, térítési díjáról, fizetés módjáról, megállapodás tartalmáról, házirendről. Gyakorlati kérdésekről beszélgetünk, kialakítjuk az intim, bizalmi légkört, hogy az ellátott érezze, biztonságban van, az ő érdekében történik az ellátás.
- Az előgondozás alkalmával kitöltésre kerülnek a gondozás megvalósulásához szükséges papírok (kérelem, orvosi igazolás, értékelő lap, jövedelemnyilatkozat), továbbá elkérjük az aktuális nyugdíj értesítőt és nyugdíjszelvényt, vagy folyószámla kivonatot, illetve az egyéb pénzügyi ellátásokról szóló határozatot, igazolásokat, friss orvosi leleteket, zárójelentéseket.
- Az értékelő lapon a vezető gondozó megállapítja, mely fokozatba sorolható az ellátott, erről tájékoztatja az érintettet. A vezető gondozó, a gondozónő és az ellátott részletesen megbeszéli, mely tevékenységek elvégzésében kér segítséget az ellátott, mennyi időtartamban, milyen időpontokban.
- A szükséges papírok beszerzését követően az intézmény és az ellátott között írásban megállapodás köttetik, amelyben elkülönítve tételesen felsorolásra kerülnek az ellátott által kért tevékenységek, illetve résztvékenységek, attól függően, hogy az személyi gondozás vagy szociális segítség körébe tartozik. Rögzítésre kerül a gondozásra kért idő órában. Az ellátott részére kiadott értesítés tartalmazza a részletezett térítési díj összegét is.
- Értékelő lap fénymásolata is átadásra kerül.
- Ezen dokumentumok tartalmának megismerését és tudomásulvételét aláírásával igazolja.

Házi segítségnyújtásban végzett tevékenységek és résztvékenységek:

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok sokrétűek, minden olyan tevékenységet, ellátunk a szakma szabályainak megfelelően, amit a gondozott nem tud elvégezni és a mindennapi életéhez, önállóságának megtartásához nyújt segítséget.

A gondozott állapotának megfelelően a gondozási feladatok is különbözőek lehetnek, minden ellátottnak személyre szabott gondozást biztosítunk.

2016. január 01. napjától az irányadó jogszabályi változások következtében a házi segítségnyújtás két külön tevékenységben csoportosítható: személyi gondozás és szociális segítség.

A házi segítségnyújtás szakmai munka menete:

A gondozónők munkájukat hétfőtől - péntekig végzik. Reggel 8.00 órára a gondozónő bejön a központba, adminisztrál, ügyet intéz, beírja magát a jelenléti ívbe, eligazításon vesz részt. 8.30-tól megy az első gondozási helyére, elsősorban olyan személyhez, aki a gondozónők segítsége nélkül nem tudná a napját elkezdni, mivel segítség nélkül alig, vagy csak részben képes ellátni magát. Ide sorolható feladatok a reggeli fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, sebellátás, öltöztetés, étel előkészítése és felszolgálása, folyadékpótlás,

gyógyszerelés. A gondozások végeztével, de legkésőbb 15.30-ra a gondozónők visszatérnek a központba, szükséges adminisztrációjukat elvégzik, hivatalos telefonokat lebonyolítják, információcsere történik, megbeszélésre kerülnek az aktuális teendők, helyettesítések megbeszélése, team munka történik.

Van olyan ellátott, akihez több alkalommal is ki kell menni naponta a gondozónőnek, illetve van olyan gondozott, akihez két gondozónő jár az eset súlyosságából következően, így kardinális fontosságú, hogy a dolgozók jól és hatékonyan osszák be munkaidejüket.

A mindennapokban számos gyakorlati problémát kell megoldanunk, munkamódszert kidolgoznunk annak érdekében, hogy az ellátottak továbbra is gyorsan, szakszerűen kapják meg a szükséges segítséget.

A házi segítségnyújtásban engedélyezett férőhelyek száma 72.

A gondozások számának alakulása

Év	2016	2017
Ellátottak száma összesen	106	113
Gondozási órák száma	5661:30	6037:10
Látogatások száma összesen	7215	7562

Az előző évhez viszonyítva az ellátottak száma 2017 évben emelkedett, ezzel arányosan emelkedett a gondozási órák és a látogatások száma is. 2017 évben leredukálódott a csak szociális segítséget igénybevevők száma. A hangsúlyt a szakmai munkában azokra az ellátottainkra helyeztük, akik komolyabb, komplexebb segítséget kértek tőlünk, mert az egészségi és/vagy szociális állapotuk ezt kívánta meg.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2016	2017
Új felvételt igénylő	42	43
Megszűnt ellátása	38	38

Az elmúlt évhez képest kissé emelkedett az új felvételt igénylők száma. Sok volt az akkut helyzetben lévő családok száma, akiknek sürgős segítségre volt szükségük, mert az ellátottat nem tudták szakszerűen és kellő gyakorisággal ellátni. Ez azon eseteknél volt jellemzően esedékes, ahol friss kórházi kezelésekből kerültek haza még rossz, akár instabil állapotban lévő betegek, főleg daganatos megbetegedésben szenvedők, végstádiumban lévő ellátottak, akik az év során a gondozás alatt otthonukban sajnos el is haláloztak.

A megszűnt ellátások oka: leginkább elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés.

Életkor és nemek szerinti megoszlása

Neme	18-39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összesen
Férfi	-	-	3	2	5	4	9	4	27
Nő	-	2	3	5	8	21	34	13	86
Összesen		2	6	7	13	25	43	17	113

A Szolgálat 2017. december 31-én 74 gondozottat látott el. Az ellátható férőhelyek száma 72, azonban még plusz 10%-ot tud vállalni az intézmény, így 2017 évben több alkalommal is tartósan meghaladta a gondozások száma a 72 főt.

A házi segítségnyújtást igénybevevők közül kb. 3x annyi nő veszi igénybe a szolgáltatást, mint férfi. Jellemzően több, kb. 70 % az egyszemélyes háztartásban élő nők köre.

Körzetünkben az életkor alapján legtöbbször a 80-89 közötti korosztályhoz tartozó nők és férfiak veszik igénybe a szolgáltatást. Korukból és egészségi állapotukból fakadóan igénylik az ellátást.

Az elmúlt évben egy gondozónő átlagban napi 5-6 ellátottat gondozott. Legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra. Minden szociális gondozó „tevékenység naplóban” rögzítette a gondozási időt, az útidőt, illetve a gondozási feladataikat, amely az elszámolás alapját is képezi. Az útidő nem tartozik bele a térítési díj összegébe.

Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, akkor tájékoztatjuk, kérése esetén segítjük a szolgáltatást igénybevevőt a tartós bentlakásos intézményi elhelyezési ellátás igénybevitelében.

A gondozási terv a szakmai munka alapja, mely a személyre szabott ellátás szakmai feltétele volt. Azonban 2017-től a dokumentum elhagyása – nem kötelező az elkészítése - a gondozónőket arra ösztönözte, hogy még szorosabb kapcsolatot létesítsenek és tartsanak fenn a gondozott hozzátartozóival, házi orvosával a gondozottat körbevevő olyan emberekkel, akik adott esetben segítséget nyújthatnak. Így volt átláthatóbb a gondozott körüli fizikai, mentális, környezeti, kapcsolati változások követése.

A szolgáltatás során minden eset egyedi és személyre szabott ellátást igényel, melyet megfelelő szakmai tudással, jó szervező képességgel, valamint az emberek iránti tisztelettel és empátiával a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal valósítunk meg.

Személyi feltételek:

A házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei, a szakdolgozók képesítése a munkakörnek megfelelő jogszabályi követelményeknek megfelelnek.

2017 évben 100%-os szakképzettség mellett 10 fő szociális ápoló és gondozó, illetve 1 fő vezető gondozó végezte a szakmai munkát.

Az intézményben dolgozó szociális gondozók a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottakon kívül készenléti időben látják el a kerület jelzőrendszeres házi segítségnyújtását is.

A szakmai munka során elengedhetetlen fontosságú, hogy dolgozóink aktualizálják tudásukat, a munka során felhalmozódott terheiket le tudják vetni, burn out szindrómát megelőzve teret kapjanak a kibeszélésre, feszültségoldásra.

Ennek megfelelően a tavalyi évben 1 fő dolgozó továbbképzésen vett részt, „Emberközpontú idősgondozás” témakörében szerzett plusz ismereteket.

Továbbá 4 fő szociális gondozó több hónapon keresztül intenzív munka keretében szupervízióon vett részt, amely pozitív hatással volt munkájuk minősége és hatékonysága szempontjából.

Külön szupervízióon ugyancsak részt vett a vezető gondozó is.

Összegezve:

Intézményünk komplex segítséget nyújt a házi segítségnyújtást igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

2017 évben **43 fő új** ellátott vette igénybe a házi segítségnyújtást. A gondozás keretében főként a **80 év feletti** korosztályhoz tartozó **nők** kérik a szolgáltatást. Igénybevételi jogosultság alapján megállapítható, hogy leginkább az **életkor alapján** és az leginkább az **egyszemélyes háztartásban élők** részesültek házi segítségnyújtásban, azon belül is személyi gondozásban.

Az ellátások átjárhatóságának köszönhetően a körzetben több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (pl.: házi segítségnyújtás + étkeztetés kiszállítással, idősek nappali ellátása, személyszállítás). Ennek megfelelően az arra rászorult gondozott szociális biztonságához nagymértékben hozzájárulnak a fent nevezett alapszolgáltatások.

3/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az engedélyezett készülékek száma 100. Ellátási területe a **kerület egészére** vonatkozik.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes biztonsági támasztórendszerük mellett lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akkutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez.

A szolgáltatás feltétele:

A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy szociálisan rászorultak legyenek, ezért a szolgáltatást igénybevevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. 59/A. § (1) bekezdése szerint.

2017. évben **42 fő** lépett be **új igénybevevőként** a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásba, amely kevesebb, mint 2016 évben. Az ellátásba belépők számát jelentős mértékben meghatározza az engedélyezett készülékek száma, így 2017 szeptemberétől az intézménynek nem állt módjában több igénylőt felvenni, **várólistára** kerültek a kérelmezők. Egész évben sok volt az érdeklődő a szolgáltatás iránt, 2017 decemberében 11 fő várakozott.

Az ellátás alakulása

Év	2016	2017
Finanszírozás szerinti feladatmutató	97	97
Ténylegesen teljesített feladatmutató	85,99	94,96
Ellátásban részesülők száma	137	142
Kihelyezett készülékek száma	121	132
Riasztások összesen (teszt, éles)	642	783

A táblából kiderül, hogy a ténylegesen teljesített feladatmutató jelentős emelkedést mutatott 2016 évhez viszonyítva. Ez annak köszönhető, hogy a szolgáltatás kihasználtsága jóval magasabb volt az előző évhez képest. Szeptembertől maximálisan engedélyezett készülékszámmal dolgoztunk.

A riasztások számának megoszlása

Év	2016	2017
Segítségnyújtást igénylő riasztások száma	137	214

Lényegesen több volt 2017 évben az éles riasztások száma, többször volt rá tapasztalat, hogy egy nap 2-3 alkalommal is ki kellett menni ugyan ahhoz az ellátotthoz. Ezek leginkább pszichés, mentális problémákból adódtak, illetve elesésből fakadó segítségnyújtások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 18.00-06.00 között történtek. Teszt vagy téves riasztás 569 alkalommal történt 2017-ben.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlás

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	114
súlyosan fogyatékos személy	2
pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	118
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	13
súlyosan fogyatékos,	4

pszichiátriai beteg személy	7
Kétszemélyes háztartásban élő összesen:	24
Szociálisan rászorult személyek száma:	142
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	142

A fenti táblázatban jól látható, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknel megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg személyek száma. A házaspároknál megfigyelhető, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik, szociális rászorultságuk, egészségügyi helyzetük indokolja a szolgáltatásban való részvételüket.

Életkor és nemek szerinti megoszlás

Neme	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összesen
Férfi	1	-	-	3	2	13	3	22
Nő	3	-	3	10	20	59	25	112
Összesen	4	-	3	13	22	72	21	142

Megfigyelhető, hogy egyre fiatalabb korosztály is igényli a szolgáltatást. Ők leginkább testi fogyatékoságból adódó betegségük miatt kerültek be a rendszerbe. Ugyanakkor az idős egyedülálló, elmagányosodás szélén lévő ellátottak is igénylik a szolgáltatást. Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybevevők körében. Itt is megfigyelhető, hogy kiugróan magas a **80-89 év közötti női** ellátottak köre. Nekik van nagyobb számban szüksége erre a fajta szolgáltatásra, mivel nagyobb részük egyszemélyes háztartásban él, korukból és egészségi állapotukból fakadóan szükségük van egyfajta biztonságot nyújtó támasztórendszerre.

2017 évre az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerre vált. Készenléti időben 7 fő gondozónő váltotta egymást a nap 24 órájában, heti váltásban a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyleteket 1 fő kolléga látta el.

Az ellátás folyamatos, 24 órás ügyelet, ünnepnapokon is, mely közvetlen szakápolás nyújtása mellett kapcsolatot teremt szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozónőt a 6 x 6 Taxi Kft. szállítja a helyszínre.

Az ellátás megszűnések alakulása

Elhalálozás	14
Bentlakásos intézménybe kerülés	2
Kórházba kerülés	6
Saját kérésre	10
Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	1
Összesen:	33 fő

A legmagasabb az elhalálozások száma volt, majd ezt követte a saját kérésre történő megszüntetés. A tapasztalat azt mutatta, hogy leginkább a hozzátartozó kérte a megszüntetést, mivel úgy ítélték meg, hogy a gondozottnak nincs szüksége az ellátásra, vagy nem szakszerűen használta a készüléket, illetve nem akarták tovább fizetni a térítési díjat.

A rendszer szakmai jellemzői:

Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és hangkommunikációra képes, rendelkezik egy GPS jeladóval, kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást. Ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A készülék egy fejlettebb technológiával rendelkező eszköz, ahol az ellátott nincs vonalas telefonhoz kötve, nem csak otthonában működik a szolgáltatás, hanem az ország egész területére viheti magával és krízishelyzet esetén bármikor kérhet segítséget.

A készülék rendszeres töltést igényel. Néhány naponta pár órára rá kell helyezni egy dokkoló egységre. Az ellátást igénybevevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Riasztáskor a diszpécser központban egy bizonyos kódszám alapján, számítógépen azonosítja az ellátottat és megjelenik a vele kapcsolatos minden adat, amely a megfelelő intézkedés meghozatalához szükséges. A műszaki tartalom tekintetében a leglényegesebb többletszolgáltatás az interaktív hangkommunikáció, illetve a GPS rendszer.

Az SOS Központ rendszere nem csak a vészjelzést továbbítja a gondozottól a központba, és nem csak azonosítja a riasztó személyt, hanem hangkapcsolatot is létrehoz vele. Ezáltal teljes értékű kétirányú kommunikáció jön létre, amely lehetővé teszi a szolgálatban levő diszpécsernek, hogy meggyőződjék a vészjelzés valódiságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről. Azt is beméri, hogy pontosan hol tartózkodik a bajba jutott ellátott.

Összegzés:

2017 évben nagy igény volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás az év végére 100% kihasználtsággal működött. Várólistát kellett bevezetni, amely jelenleg is növekszik.

Mivel több volt az igénybevevő, ezért a riasztások száma is jelentősen emelkedett. Ezek leginkább balesetek, rosszulletek miatt történtek. A riasztások alkalmával a gondozónók

szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek. A szolgáltatás eredményesen és hatékonyan működött. A fent leírtakra való tekintettel elmondható, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mint alapszolgáltatásra jelenleg is nagy igény van a kerületben élők körében.

4. Szakosított ellátás alakulása:

Idősek átmeneti ellátása

Átmeneti elhelyezés esetén azokról az időskorúakról, valamint azokról a tizennyolcadik életévüket betöltött beteg személyekről gondoskodunk, akik önmagukat otthonukban betegségük miatt, vagy más okból időlegesen nem képesek ellátni.

Az átmeneti gondozóházunk 30 férőhellyel működik. Az ellátottak életkor összetétele Szolgálatunknál változó.

Szakmai munkánk során a teljes körű ellátás részeként gondoskodunk: a 24 órás felügyelet mellett, a napi 3x étkezésről, orvosi ellátásról, szakorvosi javaslatra diéta biztosításáról, ruházattal és textíliával való ellátásáról, egészségügyi és szakellátás biztosításáról, mentálhigiénés gondozásról.

Az étkeztetés kulturált körülmények között az ebédlőben, terített asztaloknál egyéni diétákat biztosítva, napi háromszor, reggel 08-kor, délben és 17 órakor történik. Az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, Eurest Kft. állítja össze. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő diétára is van lehetőség. Leggyakrabban a diabétesz és a gyomorkímélő diétát veszik igénybe ellátottjaink. Különös figyelmet szükséges fordítani a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre, mert az idős emberre jellemző, hogy kevés folyadékot fogyaszt.

Ruházat, textília biztosítása: A Gondozóházban az ellátást igénybevevők, a saját ruházatát és textíliáját használja. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott szolgáltatás, legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról a házirendben meghatározott módon, helyben gondoskodunk. A Gondozóház a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként három váltás ágyneművel rendelkezik. Amennyiben az ellátottnak nincs elegendő jövedelme, a tisztálkodást segítő három váltás törülközőt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges tisztálkodó szereket szükség szerint biztosítani szükséges. Az ágyneműk folyamatosan kopnak, a naponta többszöri csere és igénybevétel hatására gyorsan romlik az állapotuk. A felvételre jelentkezők mentális és egészségi állapota egyre rosszabb. Sokan pelenkát viselnek. Ruházatuk naponta többször szennyeződik. Ezzel egyenesen arányosan növekszik az ágynemű, a mosópor, az öblítő és a gumikesztyű és az energia felhasználásunk.

Egészségügyi, fizikai ellátás: Orvosi ellátás az előírt óraszámban (ellátottak egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, orvosi tanácsadás, szűrések, gyógyszerrendelés, egészségügyi szakellátásba történő beutalás). Házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 1 alkalommal biztosítja. Hetente egy alkalommal Dr. Horváth Mária pszichiáter is rendel az osztályon. A tavalyi évhez képest ez nagy változás, mert akkor csak havonta egyszer volt jelen pszichiáter a Gondozóház életében. Sajnálatos módon erre szükség is van, mert mentálisan sokkal rosszabb állapotú ellátottak kerülnek felvételre, mint az előző években. Sok demenciában szenvedő idős embert látunk el.

Mentálhigiénés ellátás feladataink két részből állnak:

4/1. A befogadás elősegítése, ami folyamatosan működik. Így tudjuk segíteni a saját környezetükből kiszakított idős emberek adaptációját. Ezzel könnyítve a mi munkánkat is.

- Szobatársak előkészítése, az új lakó fogadására,
- Az újonnan érkezettnek megmutatjuk az intézményt, segítünk mit, hol találhat, bemutatjuk a szobatársakat és a többi lakót,
- Igyekszünk a hozzátartozókat is bevonni az intézményi életbe,
- Az elhelyezkedésben segítségére vagyunk, megismertetjük a helyi szokásokkal,
- Ismerkedő, célzott beszélgetésekkel csökkentjük a szorongást, felmérjük az állapotát,
- Az egyéni gondozási terv készítéséhez adatgyűjtést végzünk.

A befogadás, beilleszkedés, körülbelül 2-3 hetes időtartam. Ez alatt folyamatosan figyelemmel kell kísérnünk az ellátottat. Ezért gondozási lapon egy hónapig napi szinten vezetjük azokat az észleléseket, észrevételeket, amiket tapasztalunk, mert néha csak apró jelekből lehet következtetni, hogy beilleszkedési nehézségekkel küzd az ellátott. A beilleszkedési nehézség észlelését követően törekszünk annak megoldására. Egyéni beszélgetést kezdeményezünk, a szobatársakat megpróbáljuk bevonni a beszélgetésbe. Vannak olyan esetek, konfliktusok, ahol a szoba csere hozza a megoldást.

4/2. A mentálhigiénés tevékenység folyamatossága nagyon fontos, napi szinten foglalkozunk az ellátottainkkal.

- Személyre szabott bánásmód biztosítása,
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése. Időnként kríziskezelés,
- Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,
- A szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek biztosítása,
- A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,
- A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
- A hitélet gyakorlásának biztosítása,
- Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,
- Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartásának, megőrzésének elősegítése,
- Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- A szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,
- A kulturális tevékenységek szervezése, kivitelezése.

2017-ben együttműködést kezdeményeztünk a környező óvodákkal és iskolákkal. Érzékenyítési tréning keretein belül többször fogadtuk a gyermekeket az idős ellátottak környezetében. Kötetlen játék és beszélgetés, ismerkedés az idős emberek életével.

Kifejezetten gyakori mentálhigiénés problémák:

- Az alkalmazkodás hiánya, amely életkorból adódóan is nehéz, de pl. nők esetében a hosszú özvegyesség, önálló élet után fokozottan aktuális probléma.
- Szintén gyakori feszültségforrás a tévénézés a lakószobákban.

- Hajléktalan szállóról bekerült ellátottak reszocializációs problémája.
- Gondozóházban az ellátottak többsége tartós intézményi elhelyezésre vár, ami sokszor hosszú hónapokat, akár éveket jelenthet. Félelem és feszültség forrás, hogy milyen lesz az új hely, ott fog-e társakra találni, miként tud alkalmazkodni a megváltozott környezethez, milyenek lesznek a gondozónők.
- A családtagokkal való megromlott viszonya, az érzelmi feszültségek egyaránt állandó mentálhigiénés beavatkozást jelentenek. Ugyancsak gyakori esetmegoldás az életviteli támogatás segítése, a feszültség, szorongás oldása segítő beszélgetésekkel. A demencia oka folytán a kliens, klienssel szembeni érdekvédelme.
- Feszültség forrása a demenciában szenvedő ellátottak mentális romlásának következtében kialakult viselkedésformák. (mások szekrényében pakolgatás, szobáról szobára vándorlás)
- A pszichiátriai kezelésen átesett és antipszichotikumokat szedő ellátott, hirtelen hangulati változása is feszültséget kelt az osztály életében. Indokolatlanul kialakult konfliktusok generálása alakulhat ki. Ennek kezelése is fontos feladat.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése: terápiás és képességfejlesztő foglalkozásokkal a célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozást szervezzük az intézmény környezetében, a foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is. A Szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybevevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztanunk, az egyéni gondozási tervben.

A foglalkozások lehetnek egyéni, illetve csoportos formában. Az ellátott individualitását tiszteletben tartva foglalkoztatjuk az osztály lakóit. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaljuk a részlegen. Ez annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú mentálisan lelassult embereket látunk el. Hosszú időt vesz el a foglalkoztatások időtartalmából a közösség összetoborzása.

A napi feladataink mellett, fontos része a munkánknak az érdeklődők fogadása, tájékoztatása még abban az esetben is, ha tudjuk, hogy a segítséget kérő ellátottnak vagy hozzátartozónak nem mi fogjuk a megoldást biztosítani. Naponta tapasztaljuk a problémák sokaságát, amellyel a családok küzdenek, és hozzánk sok esetben már a végső állapotban érkeznek. Fontosnak tartom, hogy a segítséget kérők ne távozzanak el a gondozóházból addig, amíg valamely iránymutatást nem sikerült kapniuk. A segítséget kérők száma egyre több, sok esetben telefonon keresnek meg minket. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés. Havi szinten 30 – 40 fő között. Az érdeklődők gyakran csak érdeklődési szintig jutnak el. Bizonytalanok és egyre több esetben a végleges ellátási formát tartják előnyben.

Általában nagyon idős, demens és ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, kerületen kívüli hozzátartozókat szeretnének elhelyezni az érdeklődők, de ilyen jellegű ellátást jelen körülmények között nem tudunk biztosítani. Kevesebb számban, de megjelennek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztály képviselő rászoruló is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ők főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek, és a családi háttér már nem biztosított számukra.

Ellátottak felvételének és megszűnésének alakulása

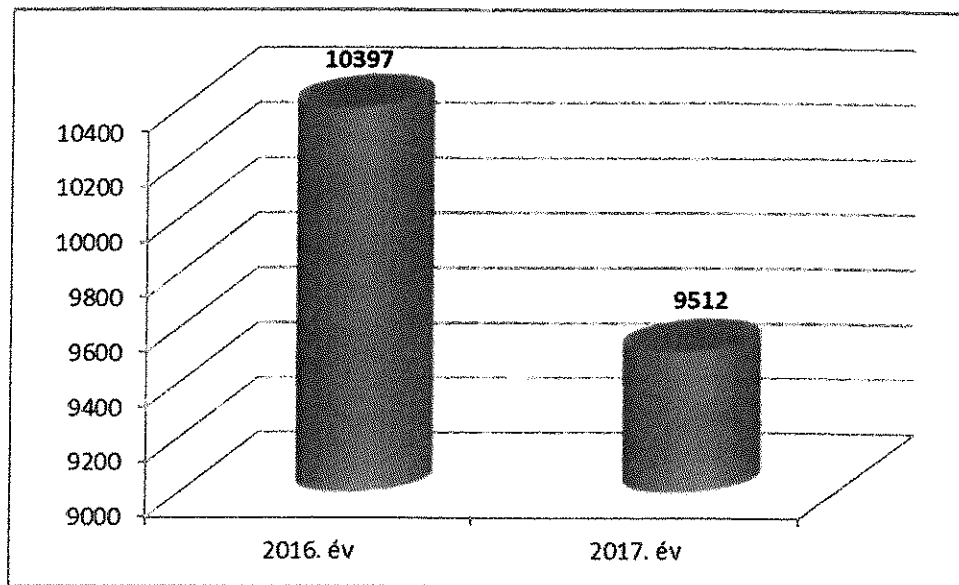
Érdeklődő	74
Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat	12
Kórházból érkezett	8
Érdeklődőkből elhunyt	1
Érdeklődőből véglegesbe ment	3
Felvettek száma	31
Hajléktalan szállóról átvett	1
Elutasított	3
Kórházban elhunyt ellátottak száma	5
Intézményünkben elhunytak száma	2
Nem akart beköltözni:	8

Az érdeklődők között voltak olyan családok, akik telefonon érdeklődtek, de semmiféle elérhetőséget nem adtak meg. Voltak olyanok, akiknek a jelentkezéshez szükséges lapokat átadtuk, de nem tértek vissza hozzánk. Ezeknek a száma az elmúlt évben meghaladta a 10 főt.

Gondozási napok számának alakulása

Hónap	2016.év	2017.év
január	768	838
február	724	765
március	868	766
április	888	724
május	903	778
június	860	749
július	864	762
augusztus	929	818
szeptember	881	790
október	853	814
november	909	879
december	950	829
Összesen	10.397	9.512

Gondozási napok számának alakulása

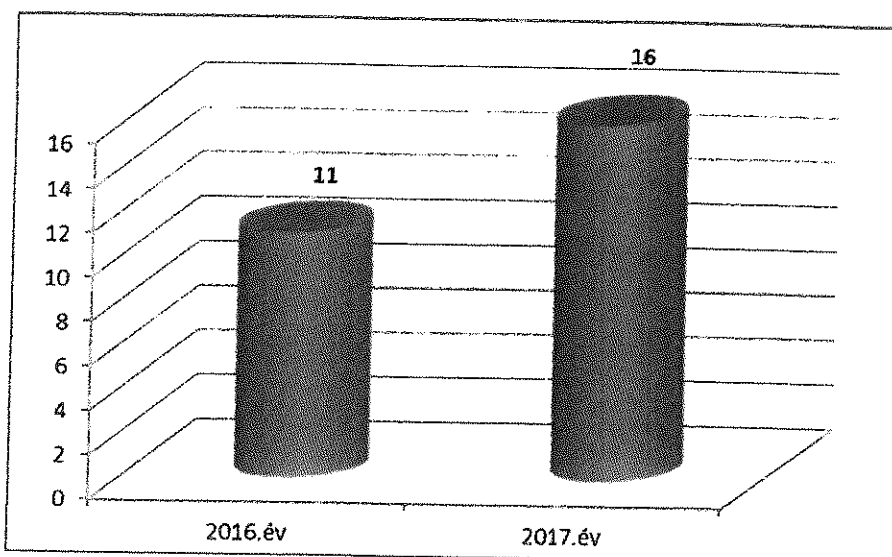


A gondozási napok számának alakulása, az elmúlt évben nagymértékben összefügg, az idősödő társadalom problémájával. Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kérnek segítséget. Az elhelyezésre szoruló idős ember, már olyan egészségi vagy mentális állapotban van, hogy más intézményi elhelyezésre szorul (kórház, gerontopszichiátriai).

Az érdeklődők között nagyon sok volt, aki demens hozzátartozója részére keresett elhelyezést. A demenciában szenvedő idős emberek részére speciális, biztonságos környezetre van szükség. Általában a családok az idős ember gondozását a demencia olyan stádiumában adják fel, amikor már meghaladja az erejüket, ilyen stádiumban már csak speciális környezetben helyezhetők el. A családok nagy része szeretné véglegesen elhelyezni az idős hozzátartozóját. Bízunk abban, hogy rövid időn belül tartós bentlakásos intézményi elhelyezéshez jutnak, és nem kell többszöri költözködést átélni idős hozzátartozójuknak. Az átlagéletkor kitolódásával, az idős emberek részére nem megfelelő a sokszori költözés, környezetváltozás, alkalmazkodás, mert egészségük romlásához vezethet „Idős fát átültetni nem lehet”.

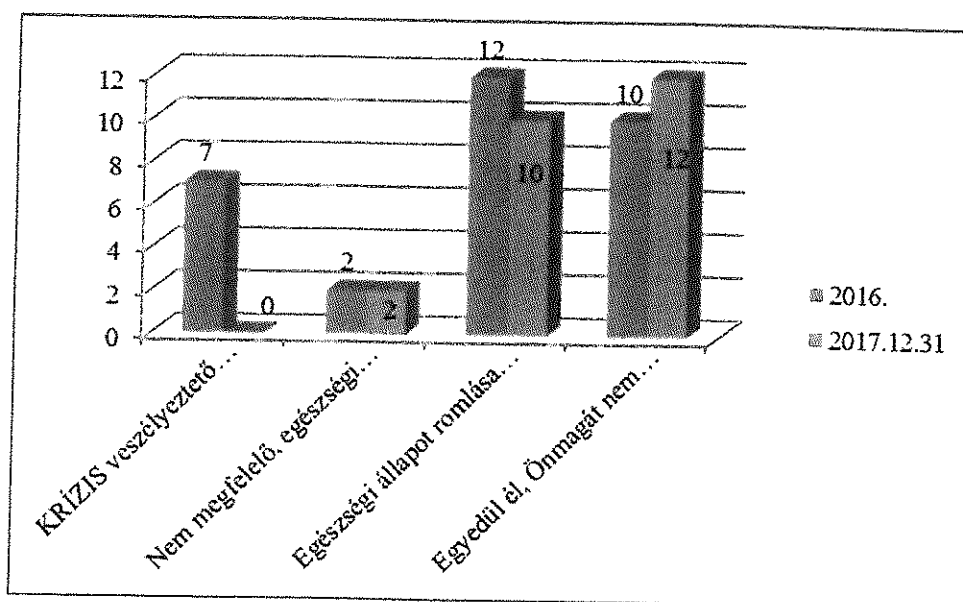
Az érdeklődés nagy, a demencia egyre nagyobb számban van jelen az életünkben. De ezeknek a demens embereknek speciális és biztonságos környezeti feltételekre van szükségük. Több esetben csak az érdeklődés szintjéig jut el csak a folyamat, mert visszariadnak a közösségtől az idős emberek. Többnyire megriadnak attól, ha letelik az intézményünkben a megállapodásuk ideje, és nem kerülnek be tartós bentlakásos intézménybe, akkor a család nem fogja visszafogadni őket. Így inkább a bizonytalanság helyett továbbra is a konfliktusokat választják. Előfordultak olyan esetek is, amiért nem vették igénybe szolgáltatásunkat: eltartási, illetve öröklési szerződése volt a jelentkezőnek, de a család nem tudta kifizetni az intézményi térítési díjat.

Végleges intézménybe távozottak számának alakulása



Az elmúlt évben 16 fő távozott tartós bentlakást nyújtó intézménybe. A 2015- ben bevezetett gondozási és ápolási szükségletértékelő lap szigorú szabályrendszere miatt, nagyon nehéz a tartós bentlakást nyújtó intézményekbe a bekerülés. Sokan nem is tudnak bekerülni az itteni tartózkodásuk lejártá után. Bizonytalanná válik lakhatásuk megoldása, visszahelyezésük a családi környezetbe kizökkenti a családokat a mindennapi életükből. Sokan ezért választják inkább a tartós bentlakást nyújtó intézmények hosszú várólistáját szembe az átmeneti ellátással.

Beköltözéskor jelentkező problémák



Gondozóházba való jelentkezéskor megjelölt okok, amiért szeretnének beköltözni: idősor, megromlott egészségi állapot, állandó felügyelet hiánya (ha családdal él, akkor a családtagok dolgoznak egész nap, korán reggel elmennek, késő este érnek haza), lakhatás, télen a fűtés megoldatlansága.

Sajnos gyakori probléma, hogy a gyermekek hitelt vettek fel az ingatlanra, azt nem tudták fizetni, a lakást elárverezi a bank, és az albérletbe már nem viszik magukkal az idős szülőt, nagyszülőt. Szintén előfordul, hogy az időskorú lemond ingatlanának tulajdonjogáról, sok esetben a haszonélvezetről is, a családtagok közötti érzelmi viszony megromlik és intézményi ellátás mellett dönt. Napi szinten problémát jelentenek a nyugdíjakat fedezetként használó áruhitel szerződések, amit a családtagok, vagy idegenek, a nyugdíjas jövedelmére terhelnek. Ezeknek az ügyeknek a feltérképezése, az egyezkedés a bankokkal, vagy a bírósági meghallgatások külön terhet rónak a napi ügyintézésre.

A gondozóház és a felsorolt alapellátásokban dolgozók maximális odaadással, empátiával viszonyulnak az ellátottak irányába. Rutinos hozzáállással kezelik a kialakuló konfliktus helyzeteket. Megfelelő szociális érzékenységgel segítik az ellátottakat a megoldásban. Kis közösségünk élete családi hangulatban telik nap, mint nap.

5. Az intézmény költségvetésének alakulása

2017. évi költségvetési adatok

	Bevételek	Kiadások
Eredeti előirányzat	234 811 000 Ft	234 811 000 Ft
Módosított előirányzat	282 055 000 Ft	282 055 000 Ft
Teljesítés	247 902 984 Ft	244 088 451 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	- 34 152 016 Ft	- 37 966 549 Ft
Megtakarítás		3 814 533 Ft

A költségvetésünk a 2016. évihez képest az intézmény 2017. évi eredeti előirányzata 34.982.000 Ft-tal magasabb lett. Ennek magyarázata, hogy célul lett kitzúve a 2016. március 1-jével indított demens részleg további bővítése, az átmeneti ellátást nyújtó Gondozóház fejlesztése, valamint a személyi résznél a jogszabály által előírt garantált bérminimumra való emelése.

A júliusi költségvetés módosítás 47.244.000 Ft-tal növelte az előirányzatok összegét. A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés azonban a bevételek esetében 34.152.016 Ft-tal, a kiadások esetében 37.966.548 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege. Ez a 2017. évben 3.814.533 Ft megtakarítást jelent, azonban ezt az összeget teljes egészében Kötelezettségvállalással leterheltük, tehát a 2017. évi Pénzmaradvány összege 0 Ft.

6. A térítési díjak alakulása 2017. évben

Hónap	Átutalás	Készpénz	Összesen:
Január	226088	2627810	2853898
Február	218337	2729455	2947792
Március	195283	2683484	2878767
Április	437237	2816711	3253948
Május	788912	3017338	3806250
Június	503279	3148067	3651346
Július	577233	2749094	3326327
Augusztus	653162	2549461	3202623
Szeptember	766119	2541929	3308048
Október	770984	2501820	3272804
November	774889	2546754	3321643
December	642968	2652141	3295109
Mindösszesen	6554491	32564064	39118555

A Somogyi László Szociális Szolgálat 2017. évi térítési díjból származó bevételének a készpénz forgalma 83,2%-át, az átutalásos befizetések összege viszont csak 16,8%-át teszi ki.

A térítési díj bevétel megoszlása

Ellátások	2016	2017
szociális étkeztetés	6.298.488	5.192.159
házi segítségnyújtás	3.127.825	3.740.496
jelzőrendszeres hsny.	2.486.278	2.852.949
demens személyek nappali ellátása	3.068.006	3.454.677
idősek átmeneti ellátása	18.229.431	21.903.101
általános forgalmi adó	1.608.441	1.975.173
Összesen:	34.818.469	39.118.555

Látható, hogy a Gondozóház térítési díj bevétele a legmagasabb összegű, köszönhetően annak, hogy egész évben a férőhely kapacitás teljes kihasználtságára törekedtünk.

A többi ellátás csak nagyon kis arányban emelkedett az előző évhez képest, a szociális étkeztetés kivételével.

A szociális étkezők száma csökkent 2017. évben, ezzel magyarázható a térítési díj csökkenés is.

A Fenntartó által meghatározott térítési díjak alakulása nem volt hatással, a térítési díjat fizetőkre. Térítési díj mérséklésére 2017.évben az ellátottak méltányosságát nem kérték.

7. Ellenőrzések

a) Külső szervek által végzett ellenőrzések:

a/1.) Budapest Főváros XVIII ker. Önk. Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: „Kifizetések, beszerzések, beruházások, kulcskontrollok működésének ellenőrzése”.

Az ellenőrzést végző javaslatai mellett az intézmény munkáját, hozzáállását kiemelkedőnek ítélte.

a/2.) Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal

Ellenőrzés tárgya: szabályossági ellenőrzés

Megállapítása szerint az ellenőrzött szolgáltatások a megállapodások pontosítása után megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

a/3.) Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény- és Talajvédelmi Főosztály

Ellenőrzés tárgya: Létesítményellenőrzés terv szerinti élelmiszerbiztonsági ellenőrzése

Megállapítása: A tálalókonyha általános rendje, tisztasága, higiéniés állapota kifogástalan. Ellenőrzés során élelmiszerbiztonságot veszélyeztető hibát, hiányosságot nem tapasztalt.

a/4.) Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Esélyteremtési Főosztály Ellátottjogi és Rehabilitációs Osztály

Ellenőrzés tárgya: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás működésének vizsgálata, a szolgáltatás jogszabályi feltételeknek megfelelően történő biztosításának ellenőrzése, annak megállapítása, hogy a szerződésben megállapított támogatást a szolgáltatással kapcsolatos személyi és tárgyi feltételek biztosítására fordították.

Megállapítása: Az ellenőrzés megállapításai alapján a Budapest Főváros XVIII. Kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata esetén a szolgáltatás rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságot nem talált, a támogatást a szolgáltatással kapcsolatos személyi és tárgyi feltételek biztosítására fordították.

a/5.) Budapest Főváros XVIII ker. Önk. Humánszolgáltatási Iroda, szakmai ellenőrzése

Ellenőrzés tárgya: a szolgáltatás biztosítása megfelel-e a hivatkozott jogszabályi feltételeknek.

Megállapítása: A Somogyi László Szociális Szolgálat a működésének biztosításához szükséges feltételekkel rendelkezik, a jogszabály által előírt/ meghatározott személyi, tárgyi és működési feltételek biztosítottak.

a/6.) Budapest Főváros, XVIII. ker. Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: a Budapest Főváros, XVIII. ker. Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat költségvetési intézményei 6/2017/BECC számú Megbízási szerződések tartalmának, teljesítési igazolásának vizsgálata Szabályszerűségi ellenőrzés tárgyában.

Megállapítása: Az intézményre vonatkozó szabálytalanságot nem észlelt.

a/7.) Budapest Főváros, XVIII. ker. Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés tárgya: a Budapest Főváros, XVIII. ker. Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat költségvetési szervek 21/2017 BECS számú Távközlési és kommunikációs kiadások az intézményekben (kontrolling módszerrel).

Megállapítása: Az intézményre vonatkozó szabálytalanságot nem észlelt.

b) Intézményvezetői ellenőrzések:

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta,
- az Átmeneti gondozóház lakóinak letétbe helyezett értékei ellenőrzése.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek. A hiányosságok elvégzéséről intézkedési tervet és beszámolót készítettünk, valamint az intézményen belüli ellenőrzések esetében utóellenőrzési jegyzőkönyvek is készültek.

8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A vezetőkkel együttműködve hetente tartunk megbeszéléseket.

Szakmai megbeszéléseket a szakmai vezetők szintén hetente tartanak a kollégáknak.

Minden KLUBFORUMON az ellátottakkal közös konzultációt tartunk a felmerülő problémák megoldásáról.

Az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatja Intézményünket, ellátottaink elmondhatják panaszait, amire mindig választ kapnak.

9. A 2018. évi terveink

- a továbbiakban is szupervíziók szervezése a dolgozók részére,
- csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát, megismerni, értékelni munkájukat, elképzelésüket, koncepciójukat, hiszen az intézmény minőségkezelése egyeztetett koordinációi, tervszerű fejlesztést igényel,
- a továbbképzések mellett, újabb szakmai fórumok szabadidős tevékenységek lehetőségének megteremtése,
- a kerületi szociális intézmények munkatársaival szakmai tapasztalatsere, közös gondolkodás, a jó kapcsolat megtartása, ezáltal megtanulhatók a hatékony csapatmunka eszközei és kompromisszumos megoldások elfogadása,
- elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját,
- az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szűkebb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése,
- a szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása,
- helyi médiával való kapcsolat szélesítése,

- az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramlása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások,
- a nyújtott szolgáltatások minőségének monitoringja az igénybevevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése,
- fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalatikat kicserélhetik,
- civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való jó kapcsolatok megtartásával további jó együttműködést biztosítani. Minden olyan szervezettel való együttműködés fontos, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását,
- terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint,
- a kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni a Szolgálat mindennapi tevékenységét.

Összegzés


A Somogyi László Szociális Szolgálat a szakmai programban vállalt feladatait teljesítette, illetve magvalósította célkitűzéseit. A tárgyi és személyi feltételek kialakítása megtörtént a meglévő szociális ellátások tekintetében.

A Szolgálatunk a kapcsolatok erősítése érdekében, a Szolgálatok klubjain kívül, közös programokat szervezünk a kerületben működő civil idősek klubjaival is. A cél, hogy minél több aktív idős embert vonzzanak be a nappali ellátás keretébe, ezáltal színesebbé, változatosabbá tegyük a klub életét.

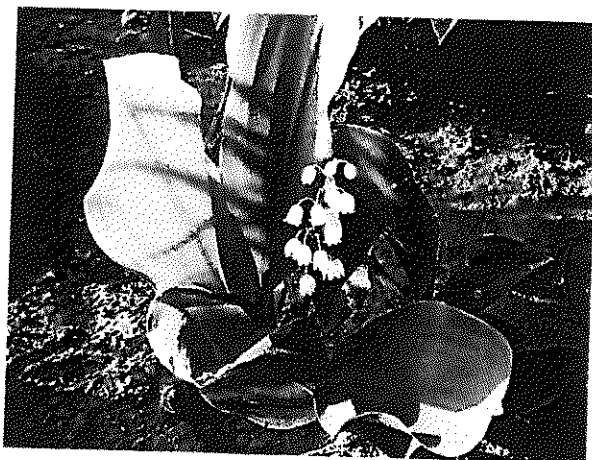
Az intézményben végzett elégedettségi vizsgálatok eredményei azt igazolják, hogy az ellátottak a szolgáltatásokkal, azok minőségével elégedettek.

Budapest, 2018. április 20.

.....
 intézményvezető



BESZÁMOLÓ
GYÖNGYVIRÁG SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Intézményünk, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának 141/2012. (IV.26.) számú Képviselő-testületi határozata alapján 5,5 éve, 2012. szeptember 1. óta működik. A képviselő-testület 2016.szeptember 13-án megtartott ülésén 364/2016. (IX.13.) határozatában úgy döntött, hogy 2017. január 1. napjával a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Borostyán Nappali Szolgálat beolvad a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Gyöngyvirág Szociális Szolgálatba. 2017. évben fő feladatunk volt a Képviselő-testület határozatának végrehajtása oly módon, hogy az átszervezés a szakmai munka színvonalát, eredményességét növelje, a meglévő humánerőforrásokat és anyagi erőforrások felhasználása hatékonyabbá váljon. Az átszervezést követően a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátási területe, ellátást igénybe vevők száma jelentősen megnövekedett, a szolgáltatások helyszíne egy telephellyel – Borostyán Nappali Szolgálattal - megnövekedett.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetést
- házi segítségnyújtáson belül
 1. szociális segítség
 2. személyi gondozás
- fogyatékossggal élők nappali ellátását,
- idősek nappali ellátását.

egyéb, a szociális szolgáltatások igénybevételét elősegítő, de nem szociális ellátásként:

- személyszállítási szolgáltatást.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat feladatait a székhelyintézményben, 1182 Budapest, Marosvásárhely utca 6-8. és két telephelyen, a Borostyán Nappali Szolgálat 1188 Budapest, Címer utca 88. és a Reménység Nappali Szolgálat 1182 Budapest, Fogaras utca 1. sz. alatt látja el.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat székhely intézményében:

- házi segítségnyújtást
- fogyatékkal élők nappali ellátását
- személyszállítást

Borostyán Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- házi segítségnyújtást
- idősek nappali ellátását

Reménység Nappali Szolgálat telephely intézményben:

- étkeztetést
- idősek nappali ellátását

szervezzük meg.

A Szolgálat 2017-ben a négy kormányzati funkción belül 681 fő részére nyújtott valamiféle szociális alapszolgáltatást.

A 2017. évi adatok alapján az év folyamán 328 főnek biztosítottunk étkeztetést, 149 főnek házi segítségnyújtást, értelmi sérültek nappali ellátásában 34 főről, míg az idősek nappali ellátásában 170 főről gondoskodtunk. Intézményünk ellátottjai közül 15 fő vette rendszeresen igénybe a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz a személyszállítást, 22 fő alkalmanként, elsősorban egészségügyi vizsgálatokra, kezelésekre történő utazás céljából vette igénybe a személyszállítást.

A felsorolásból adódik, hogy a Szolgálat alapfeladata illetékességi területén elsősorban idős, rászorulóknak részére biztosítani a Szociális Törvény szerint meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, valamint a kerület egészében működtetni a személyszállítási szolgáltatást.

Az intézmény 3 telephelyen 43,5 fő közalkalmazottat foglalkoztatott.

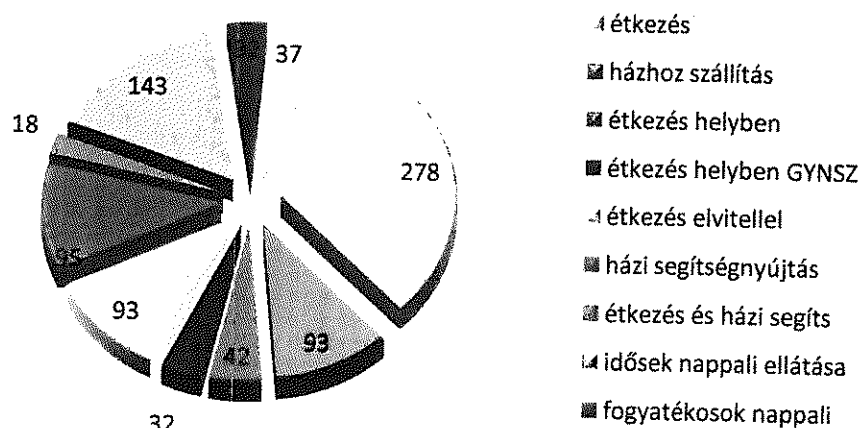
2017-ban a személyes gondoskodásban részesülők számának alakulását ellátási formánként az 1 sz. táblázat tartalmazza.

1. sz. táblázat

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint (2017. XII. 31. adatok)

Étkezés	Étkezés házhoz szállítva	Étkeztetés helyben fogyasztással	Étkeztetés helyben fogyasztással GYNSZ	Étkeztetés elvitellel	Házi segítségnyújtás	Étkezés és házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Fogyatékosok nappali ellátása	Szállítási szolgáltatás
278	93	42	32	93	95	18	143	32	37

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint



Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül az étkezést veszik legtöbbször igénybe.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításáról gondoskodunk, melyet 5,6 illetve 7 napos ellátás keretében lehet igénybe venni.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1-je óta az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásárolja az intézmény.

Az ebéd két fogást tartalmaz egy levest és egy fő ételt, mely alkalmanként, gyümölcssel is kiegészül. Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkezés igénybevételére is lehetőség van, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható.

A szakorvos által előírt diétát a szolgáltató dietetikusa állítja össze.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: helyben fogyasztással, az intézmény tálalókonyhái mellett lévő étkező helyiségben, elvitellel, ez esetben az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyháról szállítja el a kitálatott ételleket, azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az ebédet önmaguknak elszállítani házhoz szállítjuk.

Az ebéd házhoz szállítását szállítási szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja, jelenleg a Bt. két munkatársa szállítja az ebédet az EUREST főzőkonyhájáról az ellátást igénybe vevők lakására, területi megosztás szerint.

2015 májusától a kész ételleket rozsdamentes ételhordók helyett egyszer használható, légmentesen lezárt műanyag dobozokban szállítjuk házhoz. A kiszállított étel megőrzi az állagukat, nem lötyög ki a leves az ételhordóból. A korszerű tálalási forma biztosítja a higiénikus szállítást.

2017. december 31-i adatok alapján az étkeztetés igénybevételére 278 fővel volt megállapodásunk, ebből 111 fő részére házhoz szállítjuk az ebédet, 93 fő saját maga gondoskodik az ebéd elszállításáról, 42 fő pedig helyben fogyasztja el a készletet. 32 fő az értelmi sérültek napközi otthonában étkezik. Napi kétszeri étkezést csak a fogyatékkal élők nappali ellátását igénybe vevők részére biztosítunk, ahol az étkeztetés keretében reggelit és ebédet szolgálunk fel.

Diétás étkeztetést azoknak az ellátottaknak biztosítunk, akiknek a szakorvos írásban, javasolja a diétás étkezést. Diétás étkezést átlagosan az ellátottak 12,2 %-a, 30 fő vesz igénybe.

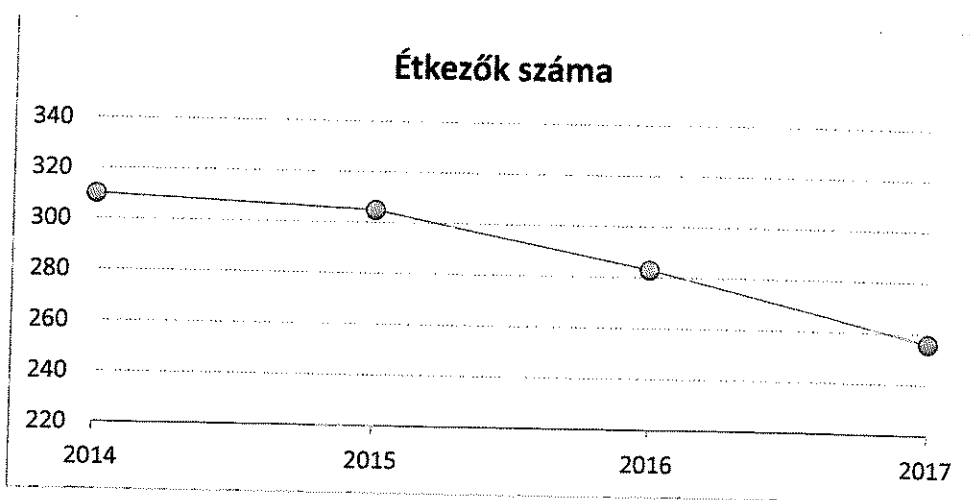
Étkezést a Szolgálat telephelyein a Borostyán és Reménység Nappali Szolgálat tálalókonyháin lehet igénybe venni hétköznapokon 11.30 és 13 óra közötti időpontban. Hétvégére és ünnepnapokra az EUREST Étteremüzemeltetési Kft. sokkolt, vagy előre csomagolt hideg élelmiszert biztosít az ellátottak számára.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottjai a Szolgálat székhelyén működő nappali szolgáltatás keretében veszik igénybe a napi kétszeri – reggeli, ebéd - étkezést.

Étkezők számának alakulása 2014-2017 év közötti időszakban:

2. sz. táblázat

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció megnevezése	ellátást igénybe vevők száma 2014		ellátást igénybe vevők száma 2015		ellátást igénybe vevők száma 2016		ellátást igénybe vevők száma 2017	
		B	GY	B	GY	B	GY	B	GY
107051	Étkeztetés	132	178	154	151	149	134	137	119
		310		305		283		256	



A 2. sz. táblázatban rögzítettük az elmúlt négy év igénybe vevőinek számát. A táblázat adatai tartalmazzák a Borostyán Szociális Szolgálat előző évekre vonatkozó adatait is. A statisztikai adatok azt mutatják, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma 2017-ben tovább csökkent az előző év adataihoz viszonyítva 2014-ben az étkeztetést 310 fő vette igénybe, addig 2017-ben ez a szám 32 fővel, 278 főre csökkent. Az étkeztetés igénybevétel csökkenésének több oka is van.

Egyrészt a Szolgálat ellátási területén több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek az ebédet hasonló áron vagy olcsóbban (két fogasos menüt, nyugdíjas menüt) kínálják, mint a mi szolgáltatásunk. A magasabb jövedelműek magasabb összegért tudják megvásárolni a Szolgálattól az ebédet, mint az étel kiszállító cégektől, pl. a Telital ételfutárnál a két fogasos, nyugdíjas menü 750 Ft/nap, míg a 156 750 Ft havi rendszeres jövedelemmel rendelkezők 820 Ft-tot fizetnek az általunk biztosított, naponta a házhoz szállított ebédért. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó ipari egység által készített ételeket veszik igénybe. Hiszen ott igényeik, ízlésük szerint választhatnak a többféle menüből.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek minősége és az étlap összeállítások egyhangúsága. A rossz minőségű nyersanyagokból előállított ételek minőségére sok panasz érkezik az ellátást igénybe vevőktől. A tavalyi év során elsősorban arra panaszkodtak, hogy a levesek ízetlenek, egyhangúak, csak elnevezésükben különböznek, a főétel szinte soha sem tartalmaz szelet vagy darab húst, ha igen akkor is olyan csekély mennyiségűt, hogy a hússzeleten át lehet látni. További panasz, hogy az ételekhez soha, még ünnepnapok alkalmával sem kapnak desszertet, süteményt, gyümölcsöt is csak mutatóban és igen silány minőségben tartalmaz az étlap. Ebben az évben több panasz érkezett a házhoz szállított ételek minőségére, hígak a levesek, a diétás ételek állaga, színe és íze kifogásolható. 2017-ben a

Szolgálat ellátottjai körében végzett elégedettségi vizsgálat eredménye is azt mutatja, hogy az étkeztetés szociális szolgáltatással a legkevésbé elégedettek az ellátást igénybe vevők. Amennyiben az ételek minőségében nem történik radikális változás, várható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők száma tovább csökken.

Az étkeztetés biztosítása során szolgálatunk napi kapcsolatot tart a főzőkonyhával és az ebédszállítókkal.

Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhoz szállítással igénybe vevő ellátottjaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem veszi be az ebédet, nem nyit ajtót stb. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényelnek, ilyen esetben az szociális segítő megkeresi az ellátottat, hozzátartozót, mi lehet az oka annak, hogy nem fogyasztja el a kiszállított ebédet. Sok esetben ez az intézkedés életmentő.

Szolgálatunk tálaló konyháin az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint folyik az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat a dolgozók folyamatosan vezetik, naponta ellenőrzik az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát. 2017 áprilisában a HACCP rendszer felülvizsgálata, a tálalókonyhán dolgozó kollégák képzése megtörtént.

A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díjak felülvizsgálata 2017. márciusban megtörtént, a felülvizsgálathoz szükséges iratokat, nyilatkozatokat begyűjtöttük és a térítési díjváltozásról az ellátottakat írásban értesítettük.

Az étkeztetés igénybevételéért az ellátottak rendszeres havi jövedelmük alapján személyi térítési díjat fizetnek az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint. Jelenleg a 246 fő ellátottból 33 fő nem fizet térítési díjat, ennek oka az, hogy vagy nincs jövedelmük vagy alacsony jövedelmük miatt térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást. Az étkezést térítésmentesen igénybe vevők létszáma nem változott jelentősen az előző év hasonló adataihoz képest.

Az étkeztetés igénybe vételéért a személyi térítési díjakat minden hónapban utólag fizetik meg az ellátást igénybe vevők. A térítési díjjal tartozók száma alacsony, jellemző, hogy a tartozók a személyi térítési díjtartozásukat egy-két hónapon belül megfizetik. 2017. december 31-én az étkeztetést igénybe vevő ellátottak közül 11 fő tartozót tartottunk nyilván.

A tartozókat a személyi térítési díj megfizetésére írásban felszólítottuk, valamint a térítési díj behajtása érdekében a díjhátralékról tájékoztattuk a fenntartót.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel, addiktológiai problémákkal küzdő ellátott. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködünk a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. A rászorulóknak részére továbbra is biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, az ellátottak részére biztosított számítógépen az internet használatát.

Az étkeztetésre ebben az évben több panasz is érkezett mind szóban, mind írásban, a panaszok elsősorban az ételek minőségét kifogásolták, továbbá két alkalommal az ebéd házhozszállítását.

A panaszokat intézkedés céljából továbbítottuk a szolgáltatók részére EURESZT Kft., MURAVID Bt. illetékesei részére.

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A Szolgálat működési engedélyébenben engedélyezett ellátotti létszámunk 109 fő. 2017-ban 49 főt vettünk gondozásba és 54 fő ellátása szűnt meg. 2017.12.31-én a megállapodással rendelkező ellátottak létszáma 95 fő volt.

A házi segítségnyújtást 13 fő szakképzett gondozó végzi, egy gondozó átlagosan naponta 5 - 6 rászorulóknak nyújt segítséget az ellátást igénylő szükségleteinek megfelelően, egy ellátottra jutó gondozási idő átlagosan 0,5-1,5 óra közötti.

A házi segítségnyújtást a gondozónők területi megosztás szerint, gondozási közetekben látják el.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok 2016-tól személyi gondozásra és szociális segítségre különülnek el, a 1/2000 SZCSM (I.7.) rendelet 5. melléklete meghatározza, hogy milyen feladatok végezhetők személyi gondozás és szociális segítség során. A gondozási feladatokat szakképzett gondozók, míg a segítségi feladatokat laikusok, közfoglalkoztatásban vagy önkéntesként munkát végzők is elláthatják.

Személyi segítségbe tartozó tevékenységek elsősorban az ellátást igénybe vevő egészségi és mentális állapotának megtartását segítik, így különösen:

- gyógyszer monitorozás,
- mosdatás,
- öltöztetés,
- fűrésztés, hajápolás, száj- és körömápolás,
- ügyintézés,
- decubitus megelőzés,
- mentális támogatás,
- sebkezelések, mobilizálás, az orvos elrendelése alapján.
- információ nyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- folyadékpótlás, étkeztetés segítése,
- gyógyszer kiváltás

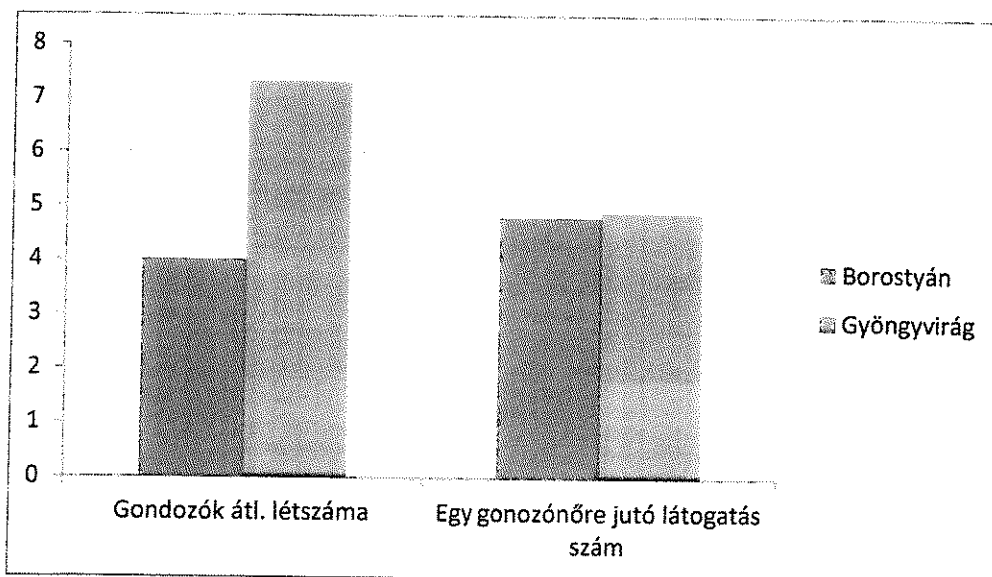
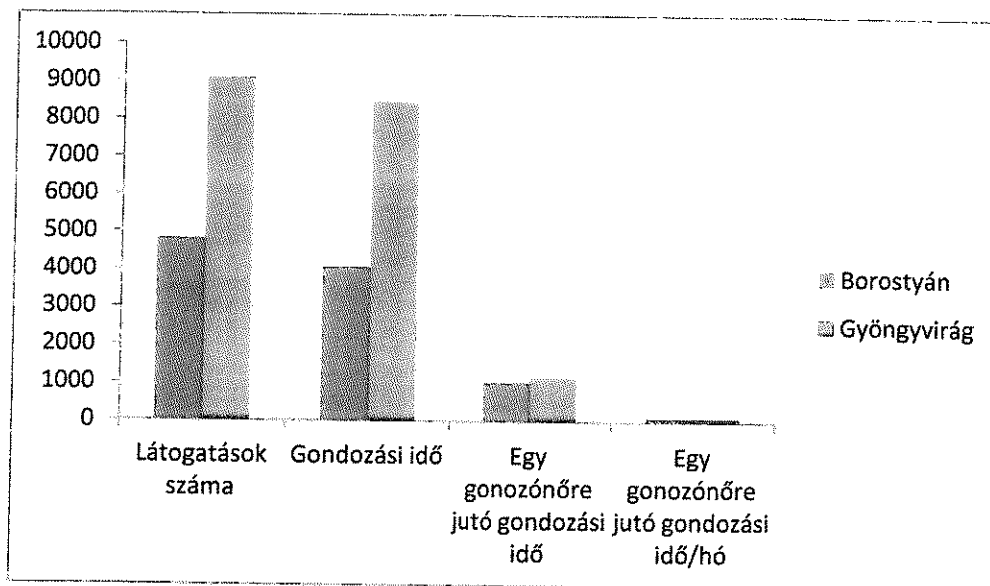
Szociális segítség körében tartozó tevékenységek elsősorban a háztartás körüli feladatok ellátására irányuló tevékenységek:

- bevásárlás,
- takarítás
- mosogatás,
- kísérés.

Házi segítségnyújtásban végzett látogatások száma és gondozási idő

3.sz. táblázat

	Látogatások száma	Gondozási idő	Gondozók átl. létszáma	Egy gondozónőre jutó látogatás szám	Egy gondozónőre jutó gondozási idő/hó	
Borostyán	4810	4058	4	4,8	1014,5	84,56
Gyöngyvirág	9090	8481	7,33	4,9	1161,8	96,8



2017-ban a házi segítségnyújtásban összesen 149 főt láttunk el 13 900 alkalommal, a gondozásra fordított idő 12 539 óra volt, egy gondozó átlagosan naponta 5 óra gondozási tevékenységet végez. A látogatások számának csökkenése a szakmai szabályok megváltozásának az eredménye, tekintettel arra, hogy a 2016-tól magas gondozási szükségletű, elsősorban személyi segítséget igénylő ellátottakról gondoskodunk. Személyi segítség körébe tartozó tevékenységeket és résztvékenységeket magasabb gondozási időben biztosítjuk. Az előző években a házi segítségnyújtás igénybevételénél elsősorban bevásárlást,

takarítást, gyógyszeríratás, gyógyszer monitorozást vettek igénybe az ellátottak. 2016-tól azonban a fürdetés, mosdatás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása a legtöbbet igénybe vett gondozási tevékenység. A 4. sz. táblázat adataiból kiolvasható a 2016. évi jogszabály változás, a gondozási szükséglet vizsgálat bevezetése az ellátottak létszámának csökkenését eredményezte és a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező igénybe vevők ellátását biztosítja.

A házi segítségnyújtás feladat ellátásának elmúlt négy éves mutatószámai

4. táblázat

	2014		2015		2016		2017	
	B	GY	B	GY	B	GY	GY	
befogadott létszám	37	72	37	72	37	72	109	
ellátást igénybe vevők száma XII. 31.	37	77	32	78	31	68	95	
ellátást igénybe vevők száma	58	113	55	116	55	112	51	98
ellátásba vettek száma	21	48	28	39	25	33	22	27
ellátásból kikertülők száma	21	36	23	38	24	44	20	34
látogatási napok száma	4843	10027	4215	9911	3927	8438	4582	8980
látogatási alkalmak	6221	12925	5757	13239	4084	8974	4810	9090
gondozási tevékenységre fordított idő (óra)	4 464	10027,5	4175	9728,6	3496	8071	4058	8481

A gondozásban részesülők száma a tavalyi év mutatószámához hasonlítva, 18 fővel csökkent 2016-ben az ellátásban részesülők száma 167 fő, míg 2017-ben 149 fő volt. Az egy gondozottra fordított átlagos napi gondozási idő ebben az évben 55 perc volt.

5. sz. táblázat

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása
(2017. december 31.)

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	0	0	0
40-59 éves	0	1	1
60-64 éves	0	0	0
65-69 éves	4	2	6
70-74 éves	2	5	7
75 -79 éves	6	10	16
80 – 89 éves	13	41	45
90 év feletti	2	9	11
Összesen	27	68	95

A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagéletkora meghaladja a 80 évet, önellátási képességük jelentősen csökkent, többségük napi több órás segítséget igényelne. A házi segítségnyújtás keretében biztosított segítség többségüknek nem elegendő, a napi gondozás

mellett a családtagok vagy a szomszédok is besegítenek az idős ember ellátásában. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei is ezt bizonyítják, hogy gondozottjaink nagy része bentlakásos, 24 órás intézményi ellátásra szorulna, de a szociális bentlakásos intézményi elhelyezésre éveket kell várni, az egészségügyi ellátórendszer pedig nem fogadja krónikus osztályaira az idős ápolásra szoruló betegeket. Az ellátottak egy része nem is kívánja igénybe venni a bentlakásos intézményi ellátást, még akkor sem, ha 24 órás ellátásra szorul és a mi ellátó rendszerünkön kívül nincs, aki gondoskodna róla.

Ebben az évben is jellemző volt, hogy terminális állapotban lévő betegek is hazakerülnek a kórházakból és a mi ellátó rendszerünknek kell gondoskodnia az ellátásukról. A gondozási, alap ápolási feladatok mellett egyre nagyobb igény jelentkezik a szakápolási feladatok ellátására, pl. decubitus kezelés, sebköttetés stb. Szolgálatunk e feladatok ellátását nem tudja felvállalni, tekintettel arra, hogy szakápolási feladatokat a beteg otthonában csak az otthonápolási szolgálat végezhet. A szakápolást igénylő betegek megfelelő ellátása érdekében felvesszük a kapcsolatot az otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a beteg otthoni ellátását.

A gondozási szükségletvizsgálatkor felmért szükségletek és a ténylegesen igényelt ellátási igény között jelentős különbség van, kevesebb a gondozási igény, mint a gondozási szükséglet.

Ez abból adódik, hogy az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek kielégítésében a család vagy a lakókörnyezet is aktívan részt vesz és elvégzi annak egy részét, másik ok pedig az, hogy a gondozást igénybe vevő nem kíván több ellátást igénybe venni, magasabb összegű havi térítési díjat fizetni.

A gondozási feladatok ellátása érdekében rendelkezésünkre álló szociális gondozónői létszám elegendő a házi segítségnyújtás keretében igényelt gondozási tevékenységek biztosítására, jelenleg 13 munkatársat foglalkoztatunk a házi segítségnyújtásban.

Házi segítségnyújtás megszervezésében még mindig problémát jelent, hogy a szolgáltatásainkról a leginkább rászorultak nem szereznek tudomást, vagy rászorultságuk ellenére sem igényelik az ellátást arra hivatkozva, hogy a szolgáltatást gyógyszer és lakásfenntartási költségeik miatt nem képesek megfizetni.

Szolgálatunk 2018. évre célul tűzte ki, hogy felkutatja az illetékességi területén élő idős, gondoskodásra szoruló lakosokat. A júniusban megrendezésre kerülő Borostyán Napok Keretében elsősorban a pestszentimrei idős lakosokat szeretné megszólítani, tájékoztatni a szociális szolgáltatásokról, azok igénybe vételének lehetőségeiről, az öngondoskodásról, és ismertetni velük a Szolgálatunknál elérhető szolgáltatásokat.

Idősek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időszerűak napközbeni gondozására szolgál.

Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

A Szolgálat két telephelyén, Budapest, Fogaras utca 1. sz., és Budapest Címer utca 88 sz. alatt működik az 50 -50 férőhelyes idősek nappali ellátás. A nappali ellátás keretei között 2017-ban átlagosan naponta 84.16 fő ellátásáról gondoskodtunk, évi látogatások száma 21166.

Az év folyamán nappali ellátások igénybevétele a két intézményben hasonló. A Borostyán Nappali Szolgálatnál a naponta igénybe vevők száma 41,63 fő volt, míg a Reménység Nappali Szolgálat szolgáltatását valamivel többen, naponta átlagosan 42,53 fő vette igénybe.

Idősek Nappali ellátás

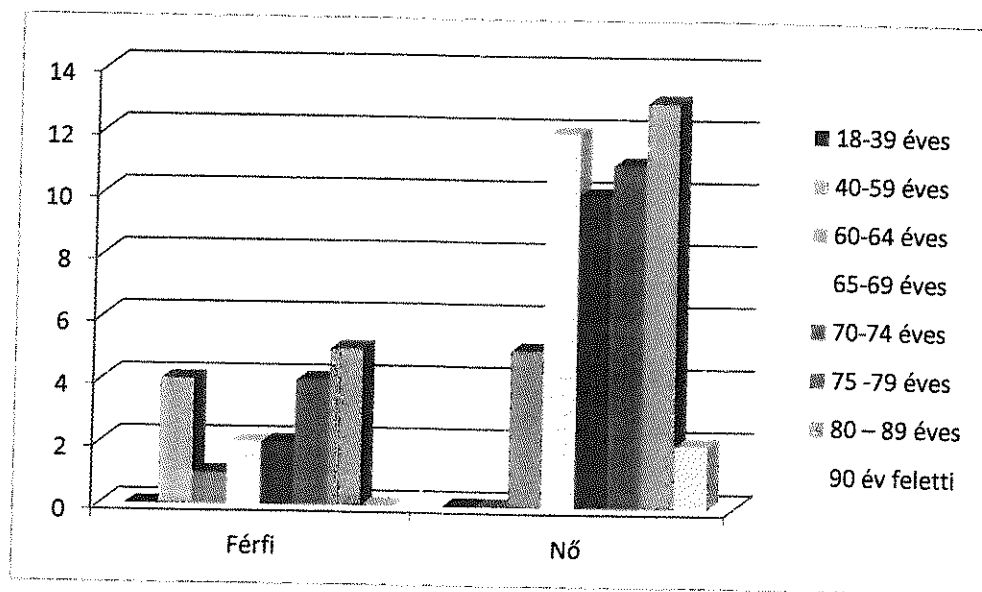
6. sz. táblázat

Intézmény neve	Engedélyezett férőhelyek száma	Igénybe vevők létszáma XII.31	Ellátást igénybe vevők száma (napi átl. létszáma)		Kihasználtság: %
Borostyán N SZ	50	71	10448	41.63	83.26
Reménység NSZ	50	73	10718	42.53	85.06
összesen:	100	143	21166	84.16	84.16

Az ellátást igénybe vevők korszerinti megoszlását a 7-8. táblázatok mutatják.

Borostyán Nappali Szolgálatot igénybe vevők korszerinti megoszlása

7. sz. táblázat

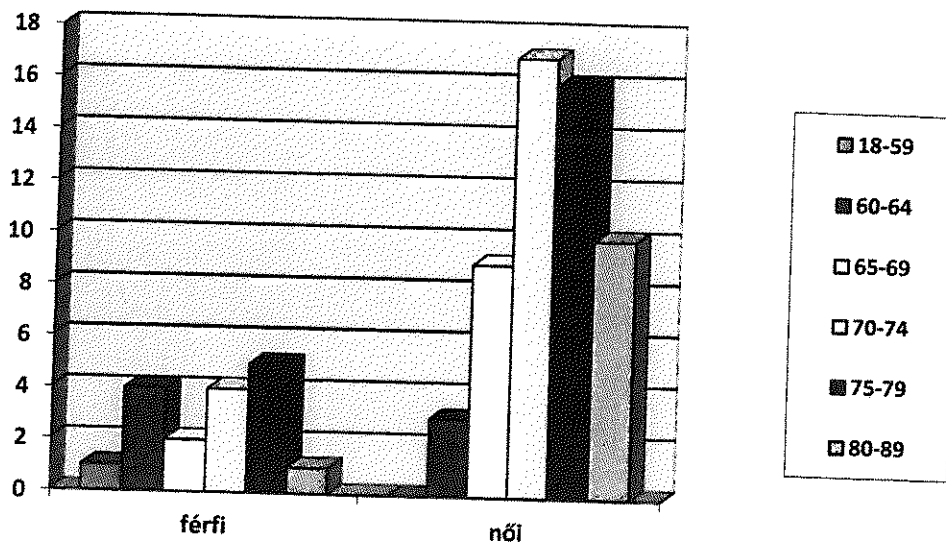


A férfiak és nők átlagéletkora: 73,18 év

A nők átlagéletkora: 74,09 év

A férfiak átlagéletkora: 70,5 év

Reménység Nappali Szolgálatot igénybe vevők korszerinti megoszlása
8. sz. táblázat



A férfiak és nők átlagéletkora: 73,5 év
A nők átlagéletkora: 74,8 év
A férfiak átlagéletkora: 69,2 év

Az idősök nappali ellátását igénybe vevők átlagéletkora 73 év, a nőké 74,5 míg a férfiaké 69,85. A nappali ellátást igénybe vevők 66 % nő 34 % férfi. A szolgáltatás igénybevételére jellemző, hogy a nappali ellátást a 75-80 év körüli ellátottak veszik igénybe gyakrabban, a fiatalabb korosztály adott programokra (pl. vetélkedő, előadás, gyógytorna, egészségmegőrző klub, tánc) látogatják az intézményt. Mindkét nappali ellátás kihasználtsága jó az ötven férőhelyen, a Borostyán Nappali Szolgálatnál átlagosan 41,63 főt, Reménység Nappali Szolgálatnál 42,7 főt láttunk el. A nappali ellátást igénybe vevők száma különösen a Borostyán Nappali Szolgálatnál emelkedett meg jelentősen, hiszen 2015-ben a naponta igénybe vevők száma 34,7 fő volt, 2017-ben már ez a szám 41,63 főre növekedett.

Az idősök nappali ellátása fontos eleme a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszernek az idősök nappali ellátása az arra rászorulóknak lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, az izoláció elkerülésére. A szolgáltatás során programjainkat az ellátottak igényeihez, érdeklődési köréhez, egészségi és mentális állapotukhoz igazítva napi, heti, havi rendszerességgel szervezzük meg. A mentális ellátáson kívül az igénybe vevők részére, étkezés igénybevételét, tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk. Borostyán Nappali Szolgálatnál heti rendszerességgel gyógytornász tart ingyenes csoportos foglalkozást, valamint havi egy alkalommal szintén ingyenesen igénybe vehető a gyógy-masszázs.

A fodrász és a pedikűrös szolgáltatásait térítési díj ellenében havonta vehetik igénybe az ellátottak.

A Reménység Nappali Szolgálatnál heti három alkalommal gyógy-masszázs és a gondozónő által tartott gerinctorna ingyenes, míg a kozmetikus, pedikűrös szolgáltatásaiért térítési díjat kell fizetni.

Mindkét nappali szolgálatnál havonta tartanak „klub fórumot”, ahol lehetőség van a közösségben felmerült kérdéseket, problémákat megbeszélni, valamint itt döntenek az ellátottak a nappali ellátás vezető által összeállított havi programokról. A programok színesek, változatosak, összeállításuk során törekszünk arra, hogy minden ellátott megtalálja a neki tetsző elfoglaltságot. Rendszeresek a kártyajátékok, felolvasás, kézműves foglalkozások, BKV kirándulások szervezése, továbbá lehetőség van TV, számítógép, napi sajtótermékek használatára.

Borostyán Nappali Szolgálat

2017-ben az idősek nappali ellátása az alábbi programokat szervezte meg ellátottjai részére:

Intézményen kívül szervezett programjaink:

2016-ben elindítottuk BKV-s kirándulásainkat, amelyek célja az idősek kimozdítása Pestszentimrérről a tömegközlekedés adta lehetőségek kihasználásával. Havi rendszerességgel egyre növekvő ellátotti létszámmal 2017-ben bejártuk a budapesti múzeumokat, egy egész napot töltöttünk a Margitszigeten, és Szentendrén is. Ellátottjaink pozitív visszajelzéseiből leszűrhető, hogy egyre többen akár csoportosan és önállóan is kimozdulnak a kerületből. Emellett aktívan részt vesznek a programok megszervezésében, úti célok kiválasztásában is. Utazási élményeiket ebben az évben 5 nagybuszos kirándulással bővítettük, amelyek között megtalálható volt az idősek kérésinek megfelelően a balatoni strandolás, kecskeméti városnézés, valamint olyan különleges helyek is, mint a Krisna-völgy, a Tisza tavi Ökocentrum és a Pipói kastély. Társintézményünkkel, a Reménység Nappali Szolgálattal együttműködve ellátottjaink egy része csatlakozhatott az általuk szervezett kirándulásokhoz is, és az Idősekért- Fiatalokért Közalapítvány szervezésében is utazhattunk.

A Reménység Nappali Szolgálattal karöltve arra fektettünk hangsúlyt, hogy ellátottjaink a hat fordulóból álló Ki-Mit-Tud Magyarországról vetélkedősorozaton való részvétellel minél több hasznos információhoz jussanak hazánkkal kapcsolatosan, majd a megszerzett tudást játékos feladatokon keresztül, csapatban hasznosíthassák. A jó hangulatú rendezvények felváltva a két intézményben kerültek megrendezésre, amelyre a kerület többi nappali szolgálatának ellátottjait is szeretettel vártuk. Az összegyűlt 7 csapat hónapról hónapra a fordulók témáihoz kapcsolódó ajándékokért versenyezhetett, végül összteljesítményük alapján is díjazásban részesültek. A vetélkedő lezárásaként a versenyzőket és a zsűri tagjait budapesti városnéző kirándulásra vittük. A vetélkedő során életre szóló barátságok és szoros ismertségek is kötődtek az ellátottak között.

Ebben az évben is aktív résztvevői voltunk a kerületi Szolgálatok által szervezett programoknak, így megmutathattuk főzőtudományunkat az Életfa Szociális Szolgálat által szervezett főzőversenyen, indultunk az Őszikék kupa megszerzéséért, és gurítottunk a Reménység által szervezett bowling versenyen is. Ebben az évben meghívást kaptunk a Gyöngyvirág Napközi Otthon által megrendezett Zeneünnepra is, ahol népdalokkal léptünk fel, majd együtt mulattunk a fogyatékkal élő fiatalokkal. A nagy sikerre és érdeklődésre való tekintettel az Ady Endre Általános Iskola ebben az évben újra meghívta ellátottjainkat számítástechnikai képzésére.

Intézményen belül szervezett programjaink:

Rendszeresen végeztünk (havi 2 alkalommal) vérnyomás és testsúly ellenőrzést, alkalomszerűen pedig vércukor ellenőrzést. A rendszeres mérések során több ellátottunknak jeleztük, hogy magas cukra miatt orvoshoz kellene fordulnia, így megnőtt a diabetes diétás ételeket fogyasztók száma, valamint tudatosabban kezdtek el egészségükre odafigyelni. A diétás ételt igénylő ellátottak számának növekedése kapcsán elhívtuk az Eurest Kft. konyha dietetikusát, aki hasznos információkkal látta el az ellátottakat a különböző diétákkal kapcsolatban és tisztázta az esetleges félreértéseket is. Tapasztalatunk szerint az ellátottak ezután könnyebben elfogadták a diétákban szereplő ételeket.

Az egészséges életmód jegyében ebben az évben is többször volt vendégünk Dr. Lőrinc Sándor, aki tematikusan felépített egészségügyi előadásokat tartott időseinknek.

Egyre népszerűbb programokká váltak az évben a gyógytorna és a gyógymasszázs, amelyek heti és kétheti rendszerességgel vehetők igénybe. Szakembereink munkájuk mellett szívesen adnak tanácsot és ötleteket az érdeklődő időseknek fizikumuk szinten tartásában és fejlesztésében.

Az ellátottak életvitelét figyelemmel kísérve rendszeresen ajánljuk segítségünket olyan ügyek intézésében, mint a közgyógy igazolvány, közművek ügyintézése, különböző pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás intézése. Emellett felhívjuk figyelmüket az időseket érintő hírekre, amelyeket mindenki számára érhető formában klubfoglalkozások keretében is többször átbeszélünk.

Intézményünk fontosnak tartja az ellátottak öngondoskodási képességének fejlesztését, így figyelmet fordítunk az idősek számára működtetett alap és szakosított ellátási formák igénybevételéről, a nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatásra.

A demencia kialakulása és tünetei már korábbi években is rendszeres téma volt intézményünkben, de demens ellátottjaink számának növekedése okán 2017-ben is foglalkoztunk a témával. A kerületi házi orvos által tartott előadásból hasznos információkat tudtunk meg a kórképről, filmklubunkban számos a témába vágó filmet vetítettünk le. Ennek hatására úgy látjuk, hogy az ellátottak érzékenyebbé váltak demens társaik igényeire, segítik őket mindennapjaikban.

2017-ben kiemelt célunk volt a közösségfejlesztés a nappali ellátásban, mivel azt tapasztaltuk, hogy megnőtt az intézményen belül kialakuló konfliktusok száma. Önismeretei foglalkozások indításával lehetőséget adtunk arra, hogy jobban megismerjék egymást, ezzel megértőbbé, nyitottabbá váltak egymással szemben. Felolvasások és beszélgetés során az ellátottak megoszthatták problémáikat a közösséggel, amelyekre együtt kerestünk megoldást.

Ebben az évben is figyelmet fordítottunk az ellátottak kognitív, motorikus és finom motorikus készségeinek fejlesztésére, ezért a programokat úgy állítottuk össze, hogy minden ellátottunk a saját szintjén részt tudjon venni a tevékenységekben és lehetőségeihez mérten fejlődni is tudjon. Különösen kedvelt foglalkozások voltak a szójátékok, kártyajátékok, dominó, tudáspróbák, vetélkedők, kirakók. Az Idősekért-, F fiatalokért Közalapítvány segítségével kézműves foglalkozásainkat bővíteni tudtuk, új módszereket tanultunk az ünnepekre való készülődéshez, díszítéshez.

Az egyik kiemelt programunk a névnapozás, ahol minden klubtagnak megünnepeljük a névnapját. Ilyenkor családias, jó hangulatú légkörben egy kedves verssel és zenével köszöntjük az ünnepeltet, akik az intézmény részéről apró személyre szóló ajándékot kapnak. Ebben az évben ellátottjaink nagyobb hangsúlyt fektettek arra, hogy ezeken az alkalmakon süteményekkel és üdítővel vendégléjék meg egymást. Az ellátottak odafigyeltek

arra is, hogy alacsonyabb jövedelmű társaikat támogassák azzal, hogy felosztották egymás között ki mit vegyen.

A kialakult hagyományoknak megfelelően ebben az évben is megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről, az édesanyjainkról, és halottainkról. Mulatoztunk farsangi jelmezben, szüreti bálon, halloweenkor és az idősek hónapjában is. Hangulatos és meghitt környezetben ünnepeltük a húsvétot és a karácsonyt. Ellátottjaink számos alkalommal önállóan és csapatban is felkészültek, egy- egy jelenettel vagy verssel színesítették a műsorokat. Több alkalommal hívtunk gyerekeket, hogy énekeikkel mosolyt csaljanak az idősek arcára. Kiemelt ünnepeinken az önkormányzat tagjai is részt vesznek, akiket ellátottjaink mindig izgatottan várnak, a kerületi képviselők és Dömötör István alpolgármester úr odafigyeltek arra, hogy a rendszeres látogatásaik ebben az évben se maradjanak el. Bauer Ferenc képviselő úr még egy őszi bográcsozással is színesített programunkat.

A nyári hónapokra jellemző bográcsozás és szalonasztás mellett, a Borostyán Napot is az udvaron tartottuk, ahova a kerületi intézmények ellátottjait is meghívtuk. Amíg az új bográcsozó helyen készült a cukkinis lecsó, addig humoros találós kérdésekkel és tudáspróbával teszteltük a vendégek tudását. A hangulatos kerti rendezvényt tortával és a Picúr Cukrászda által felajánlott süteményekkel zártuk.

A Borostyán Nappali Szolgálat fennállásának 50. éve alkalmából került megrendezésre kiemelt rendezvényünk a PIK Művelődési Házzal együttműködésben. Az ellátottak és dolgozók fellépése mellett gyönyörű szonon énekeket hallhattunk, amelyet az Eurest által biztosított svédasztal követett. Szintén a Picúr Cukrászda jóvoltából borostyán jelképekkel tarkított tortát kaptunk, amely különleges málnás-túrós ízesítést kapott. A rendezvény sikerét igazolja, hogy a kerületi intézményekből meghívott vendégekkel együtt közel 130 fő vett részt a rendezvényen és táncolt estig Tóth Margit zenéjére. Ellátottjainkra gondolva ajándékkal is készültünk, amely egy borostyános motívummal díszített vászon szatyor és erre az alkalomra készített csoportkép volt. Visszajelzések alapján elmondhatjuk, hogy igazán sikeres és maradandó programokat szerveztünk, amelyről az idősek által vezetett emlékkönyv őrzi az emlékeket.

Reménység Nappali Szolgálat

2017-ben az alábbi programokat szervezte meg ellátottjai részére:

Intézményen kívül szervezett programjaink:

A Reménység Nappali Szolgálat 2017-ben 3 nagybuszos kirándulást szervezett:

- Tihany - Dörgicse
- Martonvásár - Balatonszárszó
- Sopron –Fertő tó

A Borostyán Szociális Szolgálattal két kiránduláson vettünk részt:

- Krisnavölgy-Somogyvámos
- Poroszló, Tisza tavi Öko-centrum és hajókázás

Továbbá 2017-ben is lehetőségünk volt az intézmény buszával a ceglédberceli gyógyfürdőbe látogatni.

Az Idősekért és Fiatalokért Alapítvánnyal 2017-ben több közös rendezvényt szerveztünk. Két kiránduláson vettünk részt. Az egyik Felcsút és az Aréna megtekintése, a másik esti városnézés volt adventi időszakban. Az időseink nagy élménnyel és feltöltődéssel tértek haza, hogy láthatták a kivilágított Budapestet. Több kézműves rendezvényt bonyolítottunk le együtt. Mondhatom, hogy nagyon jó kapcsolat alakult ki az alapítvánnyal.

A Borostyán Nappali Szolgálattal közösen először az intézményünk életében szerveztünk kerületi műveltségi vetélkedőt.

Ennek előkészítéseként meglátogattuk a kerületben működő Tomory Pál Helytörténeti Múzeumot.

A 10 fordulós vetélkedő sorozatot a Borostyán Nappali Szolgálattal közösen rendeztük meg a kerületben működő szociális szolgálatok és egyéb, a kerületben tevékenykedő idősök klubjai részvételével. A Borostyán Szociális Szolgálattal felváltva biztosítottuk a helyszínt és minden egyes forduló feladatait felváltva készítettük el. Nagyon pontos előkészületek után az első forduló a Reménység Nappali Szolgálatnál került megrendezésre. Az utolsó forduló helyszíne a kerületi Szabó Ervin könyvtár volt. A vetélkedőnek minden fordulójánál két állandó zsűritag és egy szakértő zsűritag került meghívásra. Színvonalas, érdekes, jó hangulatú, változatos feladatokat készítettünk. A vetélkedőről a kerületi tv. is tudósított.

A versenyzők nyereménye egy közös kirándulás volt a Magyar Nemzeti Múzeumba, majd buszos városnézésre indultunk és a végén a Zilah cukrászdában vendégül láttunk mindenkit egy ország tortájára, illetve egy kávéra vagy teára. Itt történt a díjátadó is.

Reménység tánc csoportunk 2017-ben is fellépett a ferencvárosi művelődési házban megrendezett Ki-Mit-Tud-on, ahol értékes tapasztalatokat gyűjtöttünk. A Ki-Mit-Tud-on továbbjutottunk a középdöntőbe, de a vidéki helyszín miatt abba már nem vágtunk bele.

2017-ben is képviseltük magunkat a Tánc világnapján. Az Óbudai Auchan parkolójában táncoltunk órákon keresztül.

Az Életet az Éveknek budapesti szervezetével folyamatos kapcsolatot tartunk és együttműködünk velük. Sok programot ajánlottak. Több éve veszünk részt a tízpróbán a Budapest XVII. kerületi Bakancsos Sportpályán, ahol két klubtagunk is egyéni érmet szerzett. Ez azért is kiemelkedő, mert az ország minden területéről érkeztek csapatok és résztvevők.

2017 májusban ismét részt vettünk a „Tavaszi Zeneünnepen” a Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál.

Az önkormányzat szervezésében megrendezésre kerülő kertépítő versenyen, második alkalommal vettünk részt.

Kerületi kiemelt programként 2017-ben is megszerveztünk a Lőrinc Centerben darts, biliárd és bowling versenyt. A versenyen kb.: 50 fő mérte össze tudását.

A kerületi társintézmények, szociális szolgálatok rendezvényein is nagy számban jelen vannak ellátottjaink.

2017-ben első közös rendezvény a Somogyi László Szociális Szolgálatnál megrendezett Költészet napi program volt, amelyen részt vettünk, majd a Borostyán Nappali Szolgálat által szervezett Borostyán napon vettünk részt.

Szintén a Borostyán Nappali Szolgálat szervezésében egy külön bográcsos, élőzenés műsort is megnézhetek ellátottjaink, ahol Felkai Miklós volt az előadó.

Kerületi kiemelt rendezvényként negyedik alkalommal került megrendezésre az Életfa Szociális Szolgálat által az idősek részére szervezett kerületi főzőverseny, amelyen csülkös lecsót készítettek ellátottjaink.

2017-ben két társintézményünk is az 50. születésnapját ünnepelte, a születésnap ünnepségen együtt ünnepeltünk velük.

2017-ben másodszor került megrendezésre a Somogyi László Szociális Szolgálat által szervezett „Őszikék vándorkupa” verseny, ahol különböző feladatokat kellett végrehajtani (pl: gobelin készítés, kosárfonás, Totó. stb.).

A feladatokat legjobban teljesítő csapat elhozhatta az Őszikék vándorkupát, amely ebben az évben a Reménység Nappali Szolgálat csapatának sikerült.

Az ellátottak szellemi frissességének megőrzési fontos feladatunk, ezért kulturális, ismeretterjesztő programokat is gyakran szervezünk ellátottjaink részére.

2017-ben az alábbi programokon vettünk részt:

- a Láthatatlan kiállítás megtekintését a millenáris parkban
- a Cserháti emlékműsoron a Stefánia palotában
- az Országházban megnéztük a teljes Seuzo kincsek kiállítását
- Kondor Béla Közösségi Házban részt vettünk a versjáték fesztiválon
- a belvárosba a meglátogattuk a Zoo kávézót
- az Önkormányzat által szervezett „Idősek Akadémiáját” nagy létszámban látogatják ellátottjaink.

Intézményen belül szervezett programjaink:

Évek óta a kerületi Rendőrkapitányságról járnak hozzánk bűnmegelőzési előadást tartani. Igyekszünk ezt egy évben legalább kétszer megrendezni, mert mindig újabb és újabb bűnözési technikákkal, módszerekkel kerülnek szembe időseink.

Az egyik kolléganőnknek köszönhetően új színfolt a jobb agyféltekés rajzolás, ami új technikával segít nekünk rajzolni.

2017-ben tematikus napokat vezettünk be, ilyen nap a gyümölcsnap, amire kiselőadással készültünk különböző gyümölcsökről, majd a gyümölcsökből készült kóstolóval is kedveskedtünk a hallgatóságnak.

Két-három havonta az évszaknak megfelelően tartunk irodalmi teadélutánt. Ilyenkor mindenki hozza az általa kikeresett verseket, kedvenc idézet részleteket

Rendszeresen végeztünk vérnyomás és testsúly ellenőrzést, gyógytornát, alkalomszerűen pedig vércukor ellenőrzést.

Hetente kétszer – hétfőn és pénteken – gyógymasször enyhíti az idős emberek fájdalmait.

Heti három alkalommal egészségmegőrző széken végezhető tornát tartunk.

Rendszeresen segítséget nyújtunk ellátottjainknak, a közgyógy igazolványaik és egyéb ügyeik intézésében.

A gondozói tevékenység a nappali ellátást igénybe vevők kognitív képességeinek fejlesztésére és szinten tartására is nagy hangsúlyt fektet. A foglalkozásokon építünk a megszerzett ismeretekre, tárgyi, szakmai tudásra. Ezek megosztása a közösséggel a mások kognitív képességjavítását is kiszolgálja: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez. Speciális foglalkozásokkal – pl. vetélkedők, szófejtő játékok, vizuális memória játékok, kártyajátékok, stb. - célunk fejleszteni a memóriát, szókincset, kommunikációs készséget is.

Gondot fordítunk a motorikus készségek, finom motorikus tevékenységek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotónia tűrés, a figyelem megtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekszünk, ezért kreatív kézműves foglalkozásokat tartunk, lehetőség szerint ünnepekhez kapcsolódóan (karácsony, húsvét, anyák napja) és saját készítésű apróságokkal is próbálunk kedveskedni ellátottjainknak. Új programként bevezettük, hogy együtt készítjük, aktualizáljuk az intézmény dekorációját.

Az egyik legfontosabb programunk a névnapozás, ahol minden klubtagnak megünnepeljük a névnapját. Ez minden évben más forгатókönyv szerint zajlik, keressük a jó megoldást, mert minden évben valami problémát okoz. Nem mindenki tud sütni, nem tudnak vásárolni, van aki cipekedni nem tud. Minden alkalommal rövid műsorral készülünk, kivéve a nyári névnapok, amikor kerti parti keretében bográcsozással készülünk ünnepeltjeinknek.

2017-ben is megemlékeztünk nemzeti és vallási ünnepeinkről és halottainkról. Májusban saját klubunkban tartottuk meg az anyák napi rendezvényt, ünnepi műsor keretében köszöntöttük az édesanyákat és nagymamákat.

Nyáron kihasználjuk az újjá épített kertünk adta lehetőségeket, sok időt töltünk a szabadban és programjainkat is ehhez igazítjuk. Szalonnát sütünk, bográcsozunk és az egyébként az intézményben tartandó programokat is kihelyezzük az udvarra. Minden évben pályázunk a „Szébb és virágosabb kerületünkért” pályázaton. Az ott nyert virágokat együtt ültetjük és gondozzuk az időseinkkel.

Az Idősek Napja alkalmából egész októberben szinte minden napos programmal kedveskedtünk ellátottjainknak. Minden évben október 1. az „Idősek Világnapja”, amikor ünnepélyes műsorral és süteménnyel kedveskedtünk időseinknek.

Karácsonykor saját műsorral készültünk és fuvola „szóval” gyertyafénnyel, csillagszóróval tettük belsősegebbé az ünnepet.

A nappali ellátásban tevékenységünk kiterjed még a szociális ügyek intézésére, információnyújtásra, a hozzátartozóval való kapcsolattartásra. Évek óta intézzük az Erzsébet program internetes jelentkezését.

A nappali ellátásban dolgozók nagy figyelmet fordítottak ellátottjaink érzelmi, hangulati állapotára is. Célunk a depresszió megelőzése és annak kezelése a közösség szintjén. A lelki krízisek megértéséhez és előremutató megoldásához is segítséget nyújtottunk.

Jövőbeli tervek:

Ez az év is azt igazolta, hogy munkánk színvonalának emelésével és esetlegesen több idő befektetésével képesek voltunk elérni, hogy egy-egy rendezvényen olyan sok ellátott vegyen részt, hogy úgy érezzük, lassan kinőjük az intézményt. Szerencsére a közösségen belüli összetartás és egymásra való odafigyelés egyre fokozódik, így nem kell attól tartanunk, hogy a családi, hívogató hangulat megváltozna.

Célunk, hogy a következő évben is megtartsuk a kialakult közösséget és egyre nagyobb önállóságra sarkalljuk ellátottjainkat a programokon való részvétel kapcsán. Szeretnénk, ha egyre többen tennék hozzá tudásukat, kreativitásukat a mindennapokhoz, így egymást is és a kollégákat is folyamatos fejlődésre motiválva.

A 2018-as évben is szeretnénk a sikerre való tekintettel folytatni vetélkedő sorozatunkat, azonban a jövőben egy kicsit könnyedebb, játékosabb formába csomagolva. Emellett a Borostyán Nap sikerén felbuzdulva, következő alkalommal Borostyán Napok néven rendezvénysorozatot szeretnénk szervezni, továbbá decemberben adventi hangulatot, vásárt varázsolunk a Fogaras utcába.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat idősek nappali ellátását biztosító szolgáltatásait igénybe vevők létszáma ugyan magas, 143 fő, mégis folyamatosan arra törekszünk, hogy megtaláljuk a leghatékonyabb módokat arra, hogy az illetékességi területünkön élő idősek megismerjék intézményeinket, és csatlakozhassanak. A modern technika adta lehetőségeket is kihasználva, a nyílt napok mellett számos fórumon szeretnénk bemutatkozni.

Fogyatékosok nappali ellátása:

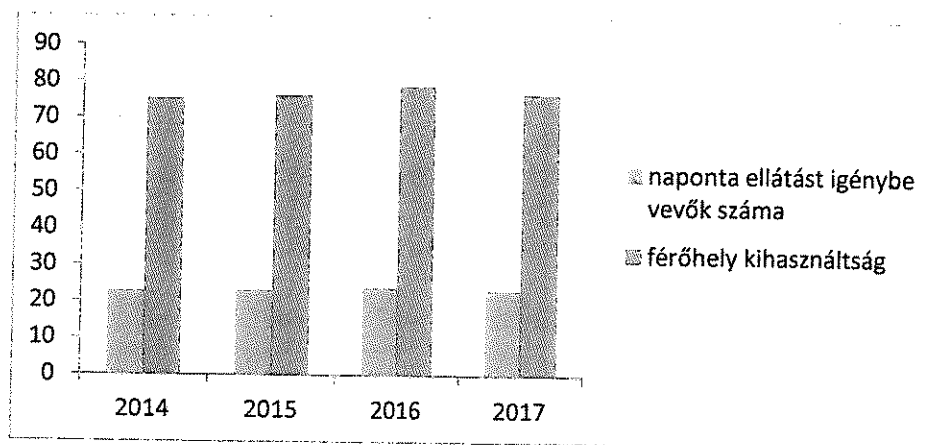
A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére szolgáló közoktatás keretébe nem tartozó ellátási forma.

Kerületünkben 28 éve működik a fogyatékkal élők nappali ellátása a Szolgálat telephelyén a Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti épületben. Az intézmény 30 férőhelyes, jelenleg 32 felnőtt korú középsúlyos értelmi sárultról gondoskodunk munkanapokon 7-17 óra között. Az 9. sz. táblázat adatai mutatják, hogy a szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, az intézmény férőhelyeit a jogszabály által megengedett maximális létszámra, 33 főre töltjük fel, a férőhely kihasználtság 2017-ben 76.76 %, 2.04 %-kal alacsonyabb, mint az előző évben. A felvételre várakozók száma 6 fő.

Fogyatékosok Nappali Ellátása

9. sz. táblázat

	2014	2015	2016	2017
naponta ellátást igénybe vevők száma	22,59	22,87	23,64*	23,03*
férőhely kihasználtság	75,3	76,23	78,8	76,76



Napközi-otthonunkban a családban élő, középsúlyos értelmi fogyatékosok nappali ellátása történik.

Célunk, olyan harmonikus életforma kialakítása, amellyel biztosítani lehet a fogyatékosok tartalmas közösségi tevékenységét, miközben a családok tehermentesítése, gondjainak enyhítése is megvalósul.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a nappali felügyeletet, a fogyatékos személyek közösségi beilleszkedését, állapotuknak megfelelő foglalkoztatását, illetve érdekvédelmük ellátását. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítjük a kulturált önkiszolgálást, beszédképességük javítását, értelmi képességük szinten tartását egyéni fejlesztési tervek alapján.

Szolgáltatásaink:

- napi kétszeri étkezés biztosítása,
- személyi higiénia biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szükség szerinti egészségügyi ellátás megszervezése,
- havonta ideggyógyász biztosítása,
- tanácsadás,
- naponta torna.

Az intézmény napi 10 órás munkarendben fogadta a gondozottakat, hétfőtől péntekig 7 órától 17 óráig.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatásaink, megvalósult programok:

A jól bevált fejlesztő-szinten tartó programunk lényeges eleme a művészi tevékenység, illetve a zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés. A fejlesztő rehabilitáció komplex módon valósul meg, figyelembe veszi a meglévő adottságokat és fejleszti is azokat. Foglalkozásainkat az imént említett céloknak megfelelően tartjuk, s jelöljük ki annak témáit és módszereit. Így például memóriafejlesztéssel összekapcsolt betű-felismeréses, szóalkotást is fejlesztő, gyakorló foglalkozásokat, szintén memóriafejlesztő és a környező világ megismerését segítő játékos foglalkozásokat tartunk.

A zenei fejlesztésben segítségünkre van Kiss László tiszteletes úr, aki hetente egyszer tart zenés foglalkozást gondozottjainknak.

Az intézmény megnyitása óta folyamatosan a foglalkoztatás része a szövés, amely nem csak művészi tevékenységünk része, hanem a munka jellegű foglalkoztatást is biztosítja.

Munkajellegű elfoglaltságot nyújt még a három kisebb komposztáló, amellyel intézményünk működésének költségeit is csökkentjük, mivel az évente keletkező 2-300 zsák falevél egy részét és a fűnyírásból keletkező zöldhulladék egy részét nem kell mind elszállítatnunk, emellett a keletkező komposzt javítja kertünk igen rossz talajminőségét.

A mozgásos fejlesztés nagyon eredményes eleme a táncsoport munkája. Az év folyamán új táncok betanulásával és annak ünnepeinken és más eseményeken való bemutatásával nem csak a gondozottaknak, hanem szüleiknek, hozzátartozóiknak és az épek világában való bemutatkozásunkkal szélesebb körben is nagy örömet szereztünk.

A táncok betanítását, a speciális ruhák beszerzését és elkészítését, valamint az ünnepélyeken való bemutatásukat Ország Mária gondozónő a többi kolléga segítségével végezte.

A 2007. évben bevezetett gyógy-lovaglás, mint állandó programunk segíti a mozgáskoordináció fejlesztését, így idén is havonta két alkalommal vittük ellátottjainkat a Rákoscsabai Fecske Lovas Egyesületbe lovagolni. 2017. évben az ellátottjaink már nem olyan lelkesedéssel jelentkeztek a lovaglásra, mint régebben, sokszor csak rábeszélésre mentek el a foglalkozásra. A gondozónők elmondása szerint, a lovaglás gyógy-terápiás része nem kielégítő vagy el is marad. A lovaglás költségei is igen magasak, ami szintén hozzájárulhat a kevesebb jelentkezőhöz.

2014-ben sikerült újra indítani a kutyaterápiás foglalkozásokat külön díjazás ellenében, 2017-ben 10 fő vett részt kutyaterápiás foglalkozásokon, de mivel sajnos nem nagyon tudják a szülők kifizetni a terápia díját, ezért a létszám folyamatosan csökken.

Ebben az évben is megrendeztük hagyományos programjainkat, megtartottuk állami és egyéb ünnepeinket.

Az anyák napi ünnepségre és karácsonyra műsort készítettünk, amelyet a szülők és vendégeink tekintettek meg.

A 2017. évre tervezett kirándulásainkat megtartottuk. Az önkormányzat által biztosított autóbusszal intézményünk ellátottjai összesen négy alkalommal is kiránduláson vehettek részt, ezek közül 2 rövidebb, 1 hosszabb útvonalú volt, illetve a FECSKE 18 és intézményünk közös szervezésében bonyolítottuk le a negyedik kirándulásunkat, amely szintén rövidebb útvonalú volt, az alábbiak szerint:

1. Időpont: 2017. április 20. csütörtök helyett május 22. (szélsőséges időjárás miatt)
Útvonal: Budapest-Kékestető
2. Időpont: 2017. június 3. szombat
Útvonal: Budapest-Balatonboglár
3. Időpont: 2017. június 15. csütörtök
Útvonal: Budapest-Gárdony--Budapest
4. Időpont: 2017. október 2. FECSKE 18-l közös kirándulás.
Útvonal: Budapest -Vác-Nótincs

A kirándulások nagyon jól sikerültek.

2017. november 16-án az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar meghívására táncsoportunk fellépett a Hatos tanár úr 80. születésnapjára rendezett szakmai konferencián. A meghívás és a részvétel nagy megtiszteltetés volt számunkra.

Húsvétra és Mikulásra kis csomagokat készítettünk, amelyet a gondozottak nagy örömmel fogadtak.

A hagyományainknak megfelelően megünnepeltük gondozottjaink névnapját.

Sikeres évet tudhatunk magunk mögött, hiszen az előző évhez hasonlóan, idén is kulturális- és sportvetélkedőkön helyezést és sikereket értünk el, amely nemcsak ellátottjaink számára jelentős, hanem megmutatja az intézmény dolgozóinak aktív részvételét a szakmai munkában, lelkesedésüket, komoly és kitartó munkájukat e sikerek eléréséhez.

Az év folyamán két alkalommal tartottunk szülői értekezleteket.

A 2005-ben beindított mindennapi speciális torna programunk, amely segíti az ellátottak egyénre szabott mozgásfejlesztését, továbbra is folyamatosan és nagy sikerrel működik az erőnléti torna programmal együtt.

A torna foglalkozásokat kiegészíti a gyógy-masszázs, amelyet gyógy-masszőr biztosít heti három alkalommal.

A masszázis nagyon fontos elem a szakmai munkánkban. Nagy segítség ez ellátottjainknak, akik mozgássérüléssel küzdenek vagy az értelmileg akadályozottakra jellemzően mozgásuk összerendezetlen.

A délutáni foglalkozásokat továbbra is színesíti a kissé könnyedebb muzsika közös hallgatása, valamint a DVD filmklub, ahol közösen nézhetik a kiválasztott filmeket.

Fogyatékosok nappali ellátása keretében a ellátottjaink részére fogyatékoságuk, meglévő képességeik szerint felosztva négy csoportban csoportos foglalkozásokat tartunk.

A foglalkozások tematikusan felépített ismeretanyagokat, kézműves foglalkozásokat, háztartási ismereteket, önellátási képesség javítását vagy megtartását célzó feladatokat tartalmaznak. A foglalkozások napi rendszerességgel kerülnek megtartásra délelőtt 11-12 óra között.

A csoportos foglalkozásokon kívül a terápiás munkatársak egyéni foglalkozásokat is tartanak. Az egyéni foglalkozások megvalósítását akadályozta terápiás munkatársunk hosszantartó betegsége.

Intézményünk ellátási feladatait segítette a pszichiáter szakorvos, a hetente kijáró református lelkész pedig az intézmény műsorainak előadásához, a hitélet biztosításához nyújtott segítséget.

Foglalkoztatás számokban
(2015. év, 2016. év, 2017. évátlag)

10.sz. táblázat

Tevékenység megnevezése, gyakorisága	Éves összes átlag 2015.	Éves összes átlag 2016.	Éves összes átlag 2017.
Naponta délelőtt és délután min. egy foglalkozás* (4 csop. de. és 1 fogl. du.)	492 (1230)	476 (1190)	468 (1170)
Kiemelt programok	67	56	34
Egyéni fejlesztés, naponta	492	476	468
Torna, speciális torna, naponta	246	238	234
Táncpróba, hetente 4x	150	141	136
Számítógépes foglalkozás hetente min. 3x	120	120	120
DVD filmklub havonta 2x	20	20	20
NFL (amerikai futball) tippverseny, megtekintés, záró bankett, 20 héten át, heti 2x (2017: ló-, és kutya terápiás fogl. száma)	42	15	31
Összesen	1622 (2360)	1542 (2256)	1511 (2213)

* 2015: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (246) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1230 foglalkozás, így a vég-összes szám 2360.

* 2016: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (238) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1190 foglalkozás, így a vég-összes szám 2256.

*2017: A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (234) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1170 foglalkozás, így a vég-összes szám 2213.

A táblázat az állandó foglalkozások nyitva tartás alapján kiszámított éves átlagát mutatja. A táblázatban csak az állandó vagy állandóan visszatérő hagyományainkon alapuló foglalkozástípusokat nevezem meg. A számításnál, a nyitva tartott napok számán kívül, ahol szükséges volt, figyelembe vettem a dolgozók távollétét (szabadság) is.

A táblázatban szereplőkön kívül még számos kézműves, kulturális és egyéb foglalkozásokat vehetnek igénybe ellátottjaink. Kiemelt programunk minden évben a Tavaszi Zeneünnep, amelyen a kerületi iskolák, szociális szolgálatok, valamint más kerületekben működő fogyatékosokat ellátó intézményekből közel 200 fő vesz részt

A szakmai munka elismerése:

Gyöngyvirág Nappali Szolgálat kollektívája 2017-ben” Gondoskodás az Emberért” díjban, Vadkerti István, terápiás munkatárs kollégánk „Kerületi Családokért és Gyermekéért” elismerésben részesült.

Szállítási szolgáltatás:

Szolgálatunk a szociális alapszolgáltatásokon kívül 2 darab 6 személyes Ford Transit Kombi gépkocsival szállítási szolgáltatást végez. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra is igénybe vehető. A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ellátottjai közül 2017. évben 37 fő vette igénybe a szállítást, ebből 15 főt szállítottunk napi rendszerességgel, 22 fő esetenként vette igénybe a szolgáltatást.

A rendszeres szállításokat elsősorban a nappali ellátásokhoz (idősek nappali ellátása, értelmi fogyatékosok nappali ellátása) való hozzájárásra veszik igénybe az ellátottak. Továbbá a szolgáltatás a fogyatékosokkal élők nappali intézménye által az intézményen kívül szervezett programok megvalósításához nyújt segítséget pl. gyümölcszedés, gyógy-lovaglás igénybevétele.

Az eseti szállításokat elsősorban a házi segítségnyújtásban részesülők veszik igénybe, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak tömegközlekedést igénybe venni és a családjuk nem tud gondoskodni a szállításukról.

Eseti szállítást elsősorban egészségügyi ellátásokhoz való hozzájárásra, szakrendelőbe történő szakorvosi vizsgálatok, valamint fekvőbeteg ellátó intézményben diagnosztikai vizsgálatok igénybevételére biztosítunk.

Ellátottjaink részére a szállítási szolgáltatás segítséget nyújt a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözésekhez, melyet elsősorban a Somogyi László Szociális Szolgálat gondozóházának lakói, demens nappali ellátást látogatók vesznek igénybe.

A 2017. évben személyszállításra fordított kilométer számot intézményi bontásban 11. sz. táblázat tartalmazza.

11. sz. táblázat

Szociális ellátó megnevezése	2017. évben szállításra igénybe km
Csibész Családvédelmi Központ	
Életfa Szociális Szolgálat	2724
Gyöngyvirág Szociális Szolgálat	7191
Somogyi László Szociális Szolgálat	5282
összesen:	15197

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat kapcsolatrendszere:

A Szolgálat a jogelőd intézmény, az Egyesített Szociális Központ megszűnését követően létrejött Szociális Szolgálatokkal napi munkakapcsolatot tart fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

A kapcsolattartás a havi szolgálatvezetői értekezletek, az idősek nappali ellátását nyújtó szakmai egységek közös program szervezésével (vetélkedők, közös kirándulások) valósulnak meg.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás biztosítása során együttműködünk a Csibész Családvédelmi és Gyermejkölési Központtal és a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, házi orvosokkal, kórházi szociális munkással, szakápolást igénylő ellátottjaink érdekében az otthonápolási szolgálattal.

Nappali ellátások kulturális programjainak megszervezésében együttműködünk a kerületi művelődési házakkal, könyvtárral (internet kávézó, idősek napi programok megszervezése).

Külső kapcsolataink:

Az idősek nappali ellátása kapcsán kapcsolatot tartunk az „Életet az éveknek” országos szövetségével, mely az idősek részére kulturális és egyéb szabadidős programok megszervezésében nyújt segítséget, ajánl programokat.

Fogyatékosok nappali ellátást nyújtó intézménye kapcsolatot tart a kistérségi CSNO-val, Terézvárosi ÉNO-val, továbbá az más fővárosi hasonló feladatot ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Szolgálatunk rendszeresen fogad szakmai gyakorlatra jelentkező diákokat, közösségi munkát végző fiatalokat, így 2017-ban 2 fő diákot fogadtunk. 2015-ben megállapodást kötöttünk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolával, mely szerint a főiskola hallgatói részére gyakorló helyet biztosítunk az értelmi fogyatékosok nappali intézményében.

Végül, de nem utolsó sorban a Szolgálat nagyon jó kapcsolatot tart fenn a fenntartó képviselőivel, intézményi referens asszonnyal, Humánszolgáltatási iroda vezetőjével, munkatársaival és az ágazatért felelős alpolgármester úrral.

Jó az együttműködésünk a GESZ munkatársaival, Budapesti Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, valamint a Szociális és Gyámhivatal munkatársaival.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat tárgyi feltételei:

A kerület délkeleti részén családi házas környezetben található mind a székhely, mind a telephely intézmény.

A Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti székhely intézmény az 1950-es években bölcsődének épült, jelenleg itt működik a fogyatékosok nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és itt található a szolgálat központi irodája is. Az épület nagy részét (464 m²) a fogyatékosok nappali intézménye használja, 116 m²-en külön bejáratral alakították ki a Szolgálat irodáját és a házi segítségnyújtás helyiségeit, vezető gondozó részére irodát, gondozónők részére egy közös helyiséget.

Az épület alapterülete, a helyiségek kialakítása, tárgyi felszereltsége megfelel az 1/2000. SZCSM rendeletben foglaltaknak, azonban az épületnek az a része, melyben a fogyatékosok nappali ellátása működik nem akadálymentes, a folyosó szűk, az ajtók szélessége nem megfelelő, akadálymentes mosdó sem alapterületében, sem felszereltségében nem megfelelő. Emiatt a napközbeni ellátást keretében kerekesszékekkel közlekedő ellátottról nem tudunk gondoskodni.

Évekig problémát jelentett az épület kerítésének állapota is, tekintettel arra, hogy a kerítést tartó téglaszlopok állapota balesetveszélyes volt. A kerítést 2016-ban megjavították és 2017-ben befejeződött a PVC burkolatainak, belső ajtók teljes körű cseréje.

Fenntartói támogatással az év végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása és a külső szigetelés, amely várhatóan 2018. második félévében elkészül. A székhely épületen az elmúlt években jelentős felújítást végeztek, amelynek eredménye egy korszerű, energiatakarékos, a XXI. századi elvárásoknak megfelelő épület.

Telephely intézményeink közül, a Fogaras utca 1.-ben működik az idősek nappali ellátása és a tálalókonyha, mely az étkeztetésben részesülőket szolgálja ki.

Az épület az 1930-as években épült családi házból lett kialakítva, alapterülete, a helyiségek kialakítása megfelel a szakmai szabályoknak.

2016-ban az épületben jelentős felújítások átalakítások történtek, az idősek által használt két társalgó összenyitásra került és a hátsó udvar megközelítéséhez megépült a kijárat, amely az épület helyiségeinek és udvarának használhatóságát jelentősen elősegíti. 2017-ben felújításra került az intézmény kertje, térburkolatot, új fűvet ültettek és locsoló rendszert alakítottak ki.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőknek lehetősége van a kertben kialakított kerti sütő használatára is.

Másik telephely intézményünk a Borostyán Nappali Szolgálat, amely a Pestszentimrén biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat. Az intézmény épülete 11 éve épült, korszerű, a feladat ellátásnak megfelelően kialakított épület. 2017-ben a kertet újra fűvesítettük és faházat vásároltunk a kerti bútorok, szerszámok tárolására.

Az épületekhez szépen gondozott kertek tartoznak, melyek tavasztól ősziig lehetőséget biztosítanak a szabadtéri programok szervezéséhez. Ezt a lehetőséget az ellátottak ki is használják bográcsozásra, sportvetélkedőkre vagy csak az árnyas fák alatti beszélgetésre, kézműves foglalkozások megszervezésére.

2015-től a kerti hulladékot komposztáljuk és a kész komposztot a kertekben fel is használjuk.

2017-ben az intézmény épületeinek felújításán kívül jelentős összeget fordítottunk tárgyi eszközök beszerzésére is. Kicseréltük a korszerűtlen vagy meghibásodott eszközeinket – hűtőszekrény, mosógép, projektor. A rendelkezésünkre álló költségvetésből a napi működéshez szükséges anyagokon, eszközökön kívül lehetőségünk volt bútortextiliát, játékokat, egyéb foglalkoztatási anyagokat vásárolni.

Szolgálatnál 2017-ban végzett ellenőrzések:

A gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2017-ben az alábbi ellenőrzéseket végezték:

Ellenőrzés időpontja:	Ellenőrző hatóság:	Ellenőrzés tárgya:
2017 11.01.-11.30.	Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport	Intézmény összevonást követő kontrollrendszer kialakításának ellenőrzése
2017. 07. 03.	Pestmegyei Kormányhivatal	Borostyán Nappali Szolgálat
2017. 07.07	Érdi Járási Hivatal Élelmiszer-biztonsági, és Talajvédelmi Főosztály	tálalókonyha működésre
2017.07.12-17	Budapesti Kormányhivatal	GYSZSZ idősellátásának hatósági ellenőrzése
2017. júl. nov.	Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport	Megbízási Szerződések tartalmának, teljesítési igazolásának vizsgálata
2017 11.01.-11.30.	Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport	Távközlési és kommunikációs kiadások ellenőrzése

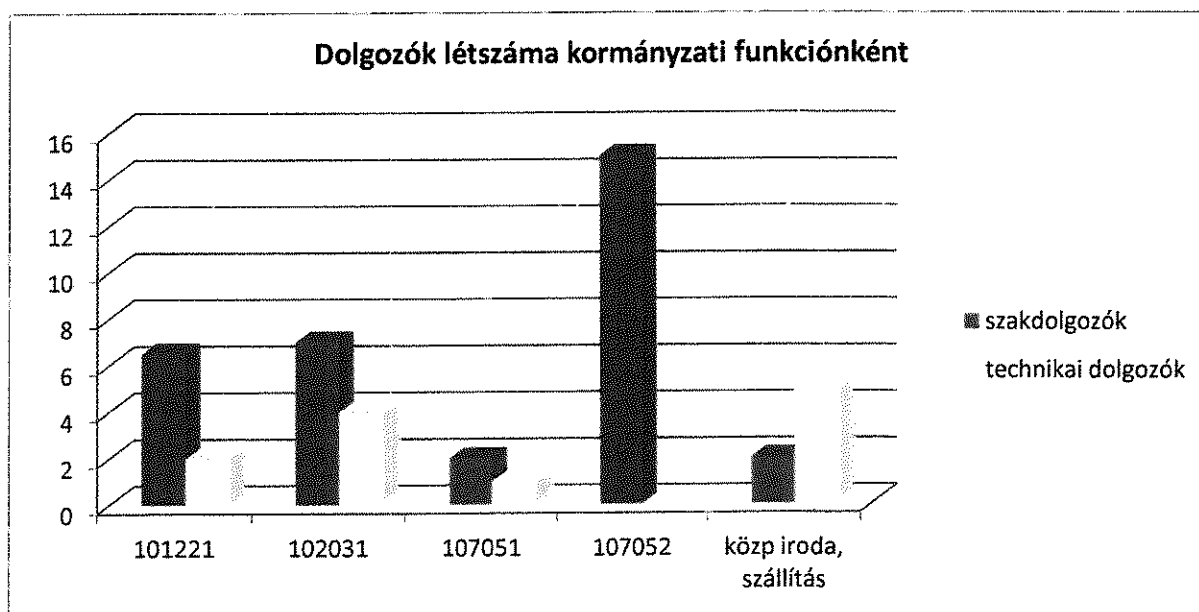
Az intézményben végzett ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, az ellenőrzésekről készült jegyzőkönyvekben foglaltak szerint az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat személyi feltételei:

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat közalkalmazotti létszáma 43,5 fő, ebből 31,5 fő szakdolgozó és 10 fő technikai, 2 fő gazdasági, ügyviteli feladatokat ellátó dolgozó.

12. táblázat

Kormányzati funkció szerinti besorolás	Engedélyezett létszám	Szakdolgozók	Technikai
101221	8,5	6,5	2
102031	10	7	4
107051	3	2	1
107052	15	15	0
központi iroda, szállítás	7	2	5
Összesen	43,5	31,5	12



Engedélyezett létszám munkakörök szerinti megoszlása:

- intézményvezető	1 fő
- szakmai vezető	5 fő
- terápiás munkatár	1 fő
- mentálhigiénés munkatárs	1 fő
- szociális segítő	2 fő
- szociális gondozó HSNY	13 fő
- szociális gondozó INE	4 fő
- szociális gondozó FNE	4 fő
- gyógy-masszőr	0,5 fő
- gépkocsivezető	1 fő
- gépkocsivezető, kertész karbantartó	2 fő
- adminisztrátor	2 fő
- konyhai kisegítő	3 fő
- takarító	3 fő
- kertész karbantartó	1 fő

2017. december 31-én üres álláshelyek száma:

szociális gondozó HSNY 2 fő

mentálhigiénés munkatárs 1 fő

2017. december 31-én tartós távollét miatt be nem töltött álláshelyek

konyhai kisegítő (felmentési idejét tölti) 1 fő

terápiás munkatárs (tartós betegállományban van) 1 fő

2017-ban a kilépő dolgozók száma 7 fő volt, új belépő dolgozó 6 fő.

2 dolgozónk 2017-ben GYÁS és GYED- vett igénybe.

Képzés, továbbképzés

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nagy gondot fordít a dolgozók képzésére és továbbképzésére, melyet minden évben a továbbképzési tervben rögzítünk.

2017-ben

- 1 fő gimnáziumban tanulmányokat folytat,
- 2 fő szakirányú szociális gondozónői végzettséget szerzett,
- 4 fő vett részt szakmai továbbképzésen,
- 1 fő főiskolai tanulmányokat folytat.

Szolgálatunk minden dolgozója teljesítette a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletben előírt továbbképzési kötelezettségét.

2017. évben egy alkalommal szerveztünk szakmai napot, amelyen Tihanyba és Balatonfüredre kirándultunk. Az éves tűz- és munkavédelmi oktatás 2017 szeptemberében tartottuk meg.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2017. évi gazdasági mutatói:

2017-ben az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat éves költségvetésében az eredeti előirányzat 237 928 eFt, a módosított előirányzat 270 637 eFt, amelyből 2017. december 31-ig 249 296 eFt, a módosított előirányzat 92.2 %-a került felhasználásra. A fennmaradó 21.341eFt-ből az önálló gazdálkodásra kiadott pénzmaradványt 2 471 930 Ft 2018. éves felhasználással lekötöttünk (RNSZ belső ajtók festése, GYNSZ kerítés javítás).

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a részére rendelkezésre álló forrásból a működéshez feltétlenül szükséges szolgáltatásokat és eszközöket vásárolta meg. A gondos gazdálkodás eredményeként több elhasználandó nagy értékű tárgyi eszközök cseréje is megtörtént, pl. Reménység Nappali Szolgálathoz bútor vásárlás. A Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál a kiszolgáló helyiségek festése és a belső ajtók mázolás. Faház vásárlás a Borostyán Nappali Szolgálat kertjébe.

A költségvetés felhasználásának kormányzati funkciókénti megoszlását a 13. sz. táblázat tartalmazza.

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat önálló gazdálkodásra kiadott
előirányzatok felhasználása kormányzati funkcióként

13. táblázat

Kormányzati funkció száma	Megnevezés	Felhasználás
		(e Ft)
101221	Fogyatékossggal élők nappali ellátása	63410
102030	Idősek nappali ellátása	54705
107051	Szociális étkeztetés	72016
107052	Házi segítségnyújtás	59165
Összesen		249296

A tárgyi eszközök pótlására 2017-ben 3 508 ezer Ft-ot fordítottunk, amelyből elsősorban az intézmények meghibásodott vagy elavult tárgyi eszközeit cseréltük ki, új bútorokat, textíliát, faházat, projektorokat, mosógépet vásároltunk a nappali ellátását nyújtó intézményekbe. A központi irodában a konyhabútort. A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat részére hűtőgépet, tálaló kocsit, 3 db. heverőt.

Karbantartás, felújítás:

Az intézmény karbantartási, felújítási munkáit három forrásból finanszíroztuk.

A karbantartás és az 500 eFt alatti felújítási munkálatokat a Városgazda Zrt. végezte az éves karbantartási terve alapján.

Az 500 eFt feletti nagy beruházásokat a fenntartó finanszírozta.

Intézményi költségvetésből került finanszírozásra a felújításokhoz kötődő kiegészítő munkálatok pl. GYNSZ kerítés javítás, festés, mázolás.

2017. évben a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál tervszerű karbantartás keretében került sor a fogyatékosok nappali intézményében a világítás további korszerűsítésére, tornaszoba PVC cseréje. A Reménység Nappali Szolgálatnál a tálalókonyhához tartozó szociális helyiségek felújítása.

Borostyán nappali szolgálatnál befejeződtek a 2016-ban elkezdett festés mázolási munkák és elkészült a mosókonyha leválasztása.

Önkormányzat által végzett felújítások:

2016-ban megtörtént a Marosvásárhely utcai székhely intézmény kerítésének javítása, terasz is új burkolatot kapott, 2017 végén elkezdődött az épület tetőszerkezetének felújítása, homlokzat szigetelése.

A Reménység Nappali Szolgálatnál megtörtént a kert felújítás – térburkolat, locsoló rendszer kiépítése.

A Szolgálat saját forrásból vásárolt faházat a Borostyán Nappali Szolgálat kertjébe, valamint a kert újra füvesítésével folytattuk a kert felújítását.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat helyiségeinek festését és a belső ajtók mázolását is az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A beruházásokra felhasznált források kormányzati funkcionkénti megosztását a 14. számú táblázat mutatja.

2017. évi beruházások

14.táblázat

kormányzati funkció száma	beruházások /e Ft/
101221	2 080
102031	3 574
107051	206
107052	467

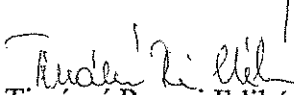
Összegzés:

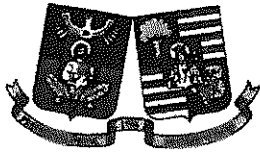
2017. évben elsődleges feladatunk volt az intézmények összevonását követően a Borostyán Nappali Szolgálat integrálása a Szolgálathoz, a feladat ellátás szakmai és gazdasági szabályozásának újragondolása, egységes protokollok kialakítása. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak megerősítése abban, hogy Szolgálatunk az idősek és a fogyatékkal élő emberek életminőségének javítása érdekében elkötelezett, feladatait ennek szellemében szervezi meg és látja el.

Szolgálat szakmai és gazdasági feladatainak ellátásáról készült beszámolóban leírtak összegzéseként elmondható, hogy a Szolgálat 2017-ban teljesítette munkatervben és szakmai programjában vállalt kötelezettségeit. Feladatait a jogszabályoknak megfelelően szervezte meg. A Szolgálat munkájára panasz nem érkezett.

Budapest, 2018. április 20.




Timárné Penczi Ildikó
intézményvezető



Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc -Pestszentimre Önkormányzata
ÉLETFA SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
1184 Budapest, Lakatos út 9.
Tel.: 296-04-56, 296-04-57
e-mail: kozpont@eletfa18.hu



Iktatószám: K-233/2018.

2017. évi Beszámoló



Készítette: dr. Barnáné Mataszdi Edit

Óbecsei István: Szeressétek az öregeket (részlet)

„Ne tegyétek őket szűk odúkba,
Ne rakjátok őket otthonokba,
Hallgassátok meg panaszukat,
Enyhítsétek meg a bánatukat,
Legyen hozzájuk szép szavatok,
Legyen számukra mosolyotok.
Én nagyon kérlek titeket,
Szeressétek az öregeket.”

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4. oldal
I. Személyi feltételek alakulása	4. oldal
I.1. Képzések, továbbképzések	4. oldal
II. Tárgyi feltételek alakulása	5. oldal
1. Nagy értékű beszerzések	5. oldal
2. Felújítási, karbantartási munkák	5. oldal
3. Elvégzésre váró feladatok	6. oldal
III. Jogszabályi háttér	6. oldal
IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége	7. oldal
IV.1. Étkeztetés	8. oldal
IV.2. Házi segítségnyújtás	12. oldal
IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja	17. oldal
V. Intézményi költségvetés alakulása	30. oldal
VI. Ellenőrzések	31. oldal
VII. Értekezletek, megbeszélések	31. oldal
VIII. Összegzés	31. oldal
IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve	31. oldal

Bevezetés

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelye 1184 Budapest, Lakatos út 9. szám alatt működik, itt kapott helyet a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, étkeztetés szakmai egysége. Két telephely tartozik az intézményhez, a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.), illetve az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), ahol a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás biztosítása valósul meg.

I. Személyi feltételek alakulása

Engedélyezett létszám:

- 24,5 fő (18 fő szak alkalmazotti álláshely, 6,5 fő technikai dolgozó álláshely)

Dolgozó létszám munkakörönként:

1 fő intézményvezető
1 fő adminisztrátor

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak

1 fő vezető gondozó
9 fő szociális gondozó (6 fő szociális gondozó álláshely került betöltésre)

Étkeztetés

1 fő szociális segítő
5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

Idősek nappali ellátása

3 fő nappali ellátás vezető
3 fő szociális gondozó
1 fő kertész, karbantartó, postázó
1 fő gyógymasszőr (napi 4 órában foglalkoztatva)

Kilépők száma 2017-ben:

2 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtás) nyugdíjazását kérte,
1 fő kertész-karbantartó, postázó,
1 fő szociális gondozó (idősek nappali ellátása).

Belépők száma 2017-ben:

1 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtás),
1 fő kertész-karbantartó, postázó.

I.1. Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettnak egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

2017-ben a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából

- 2 fő szakdolgozó a szociális asszisztens szakképesítés megszerzésével a továbbképzési időszakra vonatkozó kreditpontokat teljesítette,
- 2 fő szakdolgozó a Magyarországi Református Egyház Szeretetszolgálati Iroda szervezésében 30 óra keretében tanfolyamon vett részt, annak feltételeit teljesítette. A továbbképzés pontértéke 40 kreditpont.

II. Tárgyi feltételek alakulása

1. Nagy értékű beszerzések

Napraforgó Nappali Szolgálat részére vásárolt nagy értékű eszközök:

- Idős személyek által használt közösségi térbe bútor vásárlása.

2. Felújítási, karbantartási munkák

Életfa Szociális Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Az épület külső részén (homlokzat) az álmennyezet feletti rész egységes burkolása és Dryvit hőszigetelése.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Tálalókonyhába ablakcsere, tisztasági festés,
- közösségi térben ablakcsere, festés,
- pihenőszobába ablakcsere.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Régi kerítés elbontása, új kerítés építése,
- pihenőszoba teljeskörű felújítása,
- belső udvar kert rendezése, utcafronton előkert kialakítása,
- villanyóra szabványosítása.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Irattár tisztasági festése, fűtés kiépítése,
- külső tároló ajtó cseréje,
- kerítés betonpillérek javítása.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által végzett munkák:

- Épület homlokzat szigetelése

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Tetőcsatorna festése,
- klímaberendezés szerelése az irodába,
- az intézmény főépületének Gyömrői út felőli oldalán a homlokzat szigetelést követően a vakolt felület graffiti védelemmel való ellátása,
- telekválasztó kerítés és a külső tároló dekor festése,
- közösségi tér festése.

3. Elvégzésre váró feladatok

Életfa Szociális Szolgálat épületében:

- Adminisztrátori helyiségben parketta csere,
- árnyékoló tető javítása.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében:

- Tető komplex felújítása, padlás hőszigetelése,
- az épületek Dryvit hőszigetelése,
- melléképületen 2 db ajtó csere.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében:

- Tálalókonyha tisztasági festése,
- belső udvar beton burkolat cseréje,
- a főépület terméskő lábazat festése, a kerítés beton pillérek festése.

III. Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban:Szt.)
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek

- továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
 - 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
 - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
 - 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
 - 2000. évi C. törvény a számvitelről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 2007. évi CLII. törvény egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelet
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége

Az Életfa Szociális Szolgálat jogi személyiségként működő intézmény, gazdálkodási jogkörét tekintve önállóan működő költségvetési szerv. Vezetője az intézményvezető.

Az intézmény székhelye: 1184 Budapest, Lakatos út 9.

Az intézmény székhelyén nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Házi segítségnyújtás
 - Időskorúak nappali ellátása
 - Étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma: - házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 90 férőhely
 - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gyömrői út 178.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Napraforgó Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gárdonyi utca 14.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

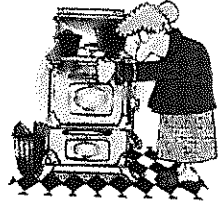
Az Életfa Szociális Szolgálat, Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül az alábbi szociális alapszolgáltatásokat biztosítjuk:

Szt. 62.§- alapján **étkeztetés**

Szt. 63.§- alapján **házi segítségnyújtás**

Szt. 65/F.§- alapján **idősek nappali ellátása**

IV.1. Étkeztetés



Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló többször módosított 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet meghatározza az étkeztetésre – napi egyszeri meleg étel biztosítására - való jogosultságot.

Az étkezés igénybe vehető: - elvitellel,
- helyben fogyasztással,
- lakásra szállítással.

Szociális étkeztetés biztosításához foglalkoztatottak:

1 fő szociális segítő

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

A szociális étkeztetés szakmai és dokumentációs központja az intézmény székhelyén található. Itt vezetjük az összes ellátott dokumentumát, innen történik a jelentés.

Az intézményben az EUREST Kft. biztosítja a napi egyszeri meleg ételt. A szolgáltatás időtartama 7 napos. Diétás étrend is biztosított, amit orvosi igazolás alapján lehet kérni.

A helyben étkezők és az elviteles étkezők részére az intézményekben tálaló konyhákön keresztül kerül sor az ebéd kiosztására, az étlap jól látható helyen kifüggesztésre kerül. Az étkezőkben biztosítottak a tárgyi feltételek az étel kulturált elfogyasztásához. Hétfvégén és munkaszüneti napokon tálcás-fóliás, előhűtött (sokkolt) étel kerül kiadásra.

Az ebéd házhozszállítást a MURAVID Bt. végzi hétfőtől-szombatig 11,00 és 14,00 óra között az EUREST Kft. által dobozott, fóliázott csomagolásban, saját ételszállító gépkocsiján. A vasárnapi és az ünnepnapokra teljesítendő előhűtött (sokkolt) étel vagy hideg élelmiszer kiszállítása szombaton, illetve az ünnepnapot megelőző munkanapon történik meg.

Étkeztetés szolgáltatás igénybevételének adatai telephelyenként

2016. év Ezüstfenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	9	24	41	6	1727	16	58	480900
02.	9	23	40	6	1719	16	56	481230
03.	8	22	40	6	1835	16	54	523610
04.	7	21	41	5	1756	15	54	498225
05.	7	22	42	7	1831	15	56	497830
06.	7	21	41	7	1743	15	54	492540
07.	7	20	42	7	1703	15	54	476125
08.	6	19	41	7	1704	14	51	487015
09.	6	17	43	7	1640	14	52	464930
10.	6	17	42	6	1657	14	51	469010
11.	5	15	40	4	1561	14	46	448210
12.	6	14	43	5	1574	15	48	429070
Összesen					20450			5748695

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 6.080.-Ft

2017. év Ezüstfenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	7	13	41	5	1547	15	46	534140
02.	7	13	40	4	1441	15	45	509290
03.	7	13	39	5	1526	13	46	566480
04.	6	12	39	4	1385	11	46	522530
05.	6	12	36	4	1422	11	43	550305
06.	6	11	37	4	1235	12	41	467665
07.	2	12	38	4	1245	12	40	458660
08.	2	12	43	4	1347	12	45	500410
09.	4	12	39	3	1334	13	42	495070
10.	5	12	41	3	1402	13	45	518180
11.	5	12	38	3	1358	13	42	499765
12.	5	10	36	3	1207	11	40	416130
Összesen					16449			6038625

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 1.600.-Ft

2016. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	17	19	35	7	1610	16	54	510455
02.	18	19	35	6	1646	16	54	526290
03.	18	19	32	6	1667	14	55	545625
04.	16	17	32	6	1536	11	54	520460
05.	13	16	30	5	1455	9	50	521805
06.	16	16	30	5	1463	9	53	522680
07.	16	16	32	5	1498	10	54	524225
08.	16	14	30	5	1486	9	51	504015
09.	15	17	31	5	1482	12	51	526225
10.	14	17	29	5	1475	11	48	503745
11.	15	14	32	8	1337	10	50	473240
12.	17	12	31	6	1361	9	50	477420
Összesen					18016			6156185

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 270.719.-Ft

2017. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	16	14	31	7	1436	10	51	610370
02.	16	14	31	7	1327	9	52	559060
03.	16	13	29	6	1485	10	48	614550
04.	16	13	30	6	1306	9	50	529455
05.	15	13	29	5	1433	9	48	577480
06.	13	13	29	6	1333	10	45	538345
07.	12	13	29	6	1228	10	44	491385
08.	12	12	25	5	1218	8	41	512155
09.	14	13	25	5	1200	9	43	498110
10.	12	14	24	5	1224	10	40	496410
11.	14	13	24	5	1229	9	42	512575
12.	14	13	25	5	1140	8	44	453805
Összesen					15559			6393700

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 230.230.-Ft

2016. év Életfa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	10	21	-	4	693	5	26	203520
02.	11	23	-	4	683	5	28	204300
03.	11	20	1	5	699	4	27	220480
04.	10	17	-	4	629	4	23	203050
05.	11	17	-	5	548	4	24	166070
06.	12	15	-	3	544	6	21	165160
07.	12	13	-	5	488	4	21	154815
08.	12	12	-	5	542	4	20	172045
09.	11	12	-	4	488	4	19	153640
10.	11	16	-	7	526	5	22	172880
11.	12	17	-	7	609	5	24	202605
12.	12	18	-	7	590	5	25	175390
Összesen					7039			2193955

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

2017. év Életfa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	12	20	-	7	740	5	27	248670
02.	11	19	-	7	634	5	25	204990
03.	11	17	-	5	659	4	24	214155
04.	10	20	-	5	567	4	26	219005
05.	11	17	-	5	561	4	24	185010
06.	10	16	-	6	492	2	24	173570
07.	11	14	-	5	489	2	23	165150
08.	10	13	-	5	472	2	21	170325
09.	9	15	-	6	477	2	22	162175
10.	9	17	-	4	554	2	24	192250
11.	9	19	-	5	550	2	26	196555
12.	9	14	1	4	434	2	22	138045
Összesen					6629			2269900

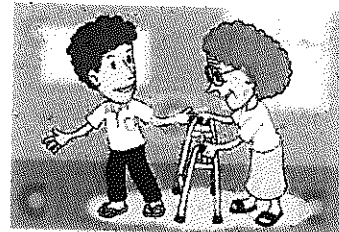
Személyi szállításból befolyt térítési díj: 0.-Ft

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Az étkeztetés szakmai egységében mind a munkavégzés, mind a szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. Az intézmény folyamatosan biztosítja a konyhai kiegészítő-takarító munkakörben szükséges védőruhát.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a HACCP rendszer működtetése és felülvizsgálata folyamatosan történik. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosításának folyamatában feladat ellátást végző munkatársak évente részt vesznek a HACCP oktatáson, majd a tudásfelmérő teljesítésével Tanúsítványt kapnak az oktatáson való részvétel igazolásaként.

IV.2. Házi segítségnyújtás



A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség keretében biztosított feladatokat.

Házi segítségnyújtást munkanapokon **8.00-16.00** óra között biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: 90 férőhely.

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak: 1 fő vezető gondozó, 9 fő szociális gondozó

A vezető gondozó az intézményvezetővel közösen végzi a gondozási szükséglet megállapításához szükséges felmérést. A vezető gondozó feladata az esetek szétosztása, a szociális gondozók munkájának szervezése, ellenőrzése, valamint szakmai tanácsadás.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója (intézményvezető, vagy a vezető gondozó) határozza meg a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembe vételével.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

1. közreműködés a személyi higiénia megtartásában,
2. gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása,
3. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
4. vérnyomásmérés, vércukormérés,
5. a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),
6. információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. § értelmében házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

2016.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapításban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
1 órát el nem érő	9	9	0	0	0	0	0	0
1 óra	49	6	43	0	0	0	0	0
2 óra	10	2	7	0	1	0	0	0
3 óra	9	0	8	0	1	0	0	0
4 óra vagy azt meghaladó	14	2	9	0	3	0	0	0
Összesen	91	19	67	0	5	0	0	0

2016. évben nem került sor napi 4 óra vagy azt meghaladó gondozási szükséglet megállapítására.

2017.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapításban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
0. fokozat	9	7	2	0	0	0	0	0
I. fokozat	65	2	59	3	1	0	0	2
II. fokozat	3	0	1	0	2	0	0	0
III.fokozat	2	0	1	0	1	0	0	0
Összesen	79	9	63	3	4	0	0	2

(0. fokozat: tevékenységeit elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)

Házi segítségnyújtás igénybe vételének adatai

2016. év					
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások esetszáma	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	59	559	59	0	344472
02.	60	585	60	0	355522
03.	58	492	58	0	297842
04.	57	563	57	0	339247
05.	60	545	60	0	333962
06.	61	523	61	0	325420
07.	60	502	60	0	328956
08.	55	509	55	0	324428
09.	57	469	57	0	288911
10.	60	392	60	0	252952
11.	58	419	58	0	257302
12.	63	393	63	0	255396
Összesen		5951			3704410

2017. év						
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások esetszáma		térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
		személyi gondozás	szociális segítség			
01.	51	394	54	51	0	290172
02.	56	365	49	56	0	272930
03.	53	398	60	53	0	309617
04.	57	332	44	57	0	253541
05.	58	413	54	58	0	322960
06.	56	403	45	56	0	304040
07.	55	415	42	55	0	296758
08.	55	429	32	55	0	311899
09.	54	442	27	54	0	349090
10.	57	488	25	57	0	342231
11.	55	452	35	55	0	338645
12.	54	350	25	54	0	258410
Összesen		4881	492			3650293

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

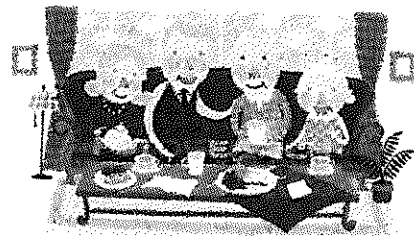
2017. évben a személyi gondozásra fordított idő 6862 óra 55 perc, a szociális segítségre fordított idő 307 óra 50 perc.

A 2017. évben 83 fő jelezte igényét házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan, ebből 33 fő került felvételre és valósult meg a szolgáltatás biztosítása. Az igény jelzését követően 6 fő kórházba került és ezt követően nem történt visszajelzés, 2 fő elhalálozott, 4 fő magasnak érezte a jövedelme alapján megállapításra kerülő óradíj összegét, 3 fő bentlakásos intézménybe költözött, 17 fő mégis családon belül oldotta meg az idős személy ellátását, 18 fő átvette a háziorvos, kezelőorvos által kitöltendő nyomtatványokat (Egészségi állapotra vonatkozó igazolás, Értékelő adatlap a gondozási szükséglet megállapításához), de ezt követően nem történt visszajelzés, kérelem benyújtás a szolgáltatás biztosítását megalapozó megállapodás megkötéséhez.

2017-ben 42 fő esetében került sor az alapszolgáltatás megszüntetésére: 27 fő elhalálozott, 4 fő bentlakásos intézménybe költözött, 11 fő saját kérésére (elköltözött, családon belül oldották meg a további ellátást).

Házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei megfelelőek, tárgyi feltételek biztosítottak, az intézmény folyamatosan biztosítja a személyes gondozáshoz szükséges védőruhát. Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett.

IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek klubja



Idősek nappali ellátása az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) telephely intézményekben, illetve 2015. február 20-tól az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében működik.

Az idősek nappali ellátása elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szellemi és kulturális elfoglaltságra, az izoláció megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmények által nyújtott szolgáltatások köre:

- közösségi együttlét,
- pihenés,
- csoportos torna, ülőtorna,
- gyögymasszázs,
- társas játék, kártya,
- előadások, tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- egyéni esetkezelés, segítő és célzott beszélgetéssel,
- társas kapcsolatok kialakulásának elősegítése,
- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása,
- készségfejlesztő foglalkozások (kreatív foglalkozások),
- ünnepekre való felkészülés,
- az intézményben igény szerint lehetőség van mosásra, illetve tisztálkodásra,
- internet, tömegkommunikációs eszközök használata,
- biztosított a személynérleg, a vérnyomás-, és vércukormérés igénybe vétele.

Külön térítési díj fizetése ellenében az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre:

- pedikúr,
- kirándulások, múzeumok, emlékhelyek megtekintése, kulturális intézmények, rendezvények látogatása,
- kisbuszos szállítás kerületen belül egészségügyi intézményekbe, előzetes egyeztetéssel.

Az ellátás megszervezésénél figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők szükségleteit, igényeit, kívánságait. A szolgáltatásokat a klubtagok korának, egészségi és mentális állapotának megfelelően alakítjuk oly módon, hogy az a klub többi tagját ne érintse hátrányosan, illetve az intézmény napi rendjét, működését ne zavarja, valamint a közösség összetartó erejét erősítse.

Idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapján ingyenes.

Az idősek klubja munkanapokon **8.00-16.00 óráig** tart nyitva.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Életfa Szociális Szolgálat: 30 fő

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: 30 fő

Napraforgó Nappali Szolgálat: 30 fő

Idősek nappali ellátásában foglalkoztatottak:

3 fő nappali ellátás vezető (telephelyenként 1 fő)

3 fő szociális gondozó (telephelyenként 1 fő)

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyógymasszőr

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett. A klubban dolgozók létszáma és végzettsége megfelel a jogszabályi előírásnak.

Tárgyi feltételek:

Életfa Szociális Szolgálat: Az idősek klubja lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszerárral, orvosi rendelővel, élelmiszerüzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenkénti mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében kerül megvalósításra.

Napraforgó Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenkénti mosdó és a külön, külső bejárattal kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápolt, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A terület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, nagy ebédlő, pihenőszoba és nemenkénti mosdó áll az ellátottak rendelkezésére. A klub kis udvara ápolt, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat.

Szakmai munka:

Életfa Szociális Szolgálat: 2015. február 20-án nyitotta meg kapuit a székhely intézményben életre hívott idősek nappali ellátása. A szolgáltatás bővítésével a Lakatos – lakótelepen élők részére is lehetőség nyílt a közvetlen környezetben egy olyan szolgáltatás igénybe vételére, mely lehetőséget biztosít a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokon való részvételre.

A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott. Szívesen vesznek részt a kreatív foglalkozáson, az általuk készített munkák díszítik az intézményt. Szeretik a társasjátékokat, a kötetlen beszélgetéseket. Lassan, de biztosan váltak összetartó, egymást segítő csoporttá.

2017. január 1-jén 31 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 9 fő (magány oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 5 fő (2 fő elhalálozott, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő családi okokra vagy egészségi állapot változásra hivatkozva kérte az ellátás megszüntetését). 2017. december 31-én 35 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ez év folyamán is folyamatosan helyeztünk el tájékoztató, „hívogató” szórólapokat a szomszédos orvosi rendelőben, gyógyszerárakban, a társasházak faliújságán, postaládákban, több alkalommal jelent meg az intézmény által szervezett programról, rendezvényről tájékoztató cikk a kerületi Városkép újságban, interjú a TV18 műsorában. Budapest Főváros 18. kerület vonatkozásában a Lakatos – lakótelepen él az idős lakosság legnagyobb százaléka, egyedül, magányosan és zárkózottan. Nagyon nehezen, folyamatos és kitartó tájékoztató munka eredményeként mozgathatók ki otthonukból, vonhatóak be a nappali ellátás keretében igénybe vehető programokba, rendezvényekbe.

Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

Napraforgó Nappali Szolgálat: A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott, így nehezebben tudnak mozogni, inkább a helyi programokat igénylik. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot.

Az ünnepeket mindig megtartják. Állandó foglalkozások a kártyajátékokkal eltöltött délelőttök, csütörtöki napokon a klubdelután. Szeretnek kártyázni, zenét hallgatni, valamint nagyon ügyesek a kézműves tevékenységekben. Az általuk készített tárgyak, díszek teszik hangulatossá, otthonossá a kicsi, de kedves klubot. Számítógép áll rendelkezésre a klubtagoknak az Internet használatához. Sűrűn rendeznek a kertben bográcsozást, szalonnasütést, ünnepekkor zenés foglalkozást.

Fontos cél az egészség megóvása, így rendszeresen tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukor – és testsúlymérést. Hetente van torna foglalkozás, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2017. január 1-jén 37 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 0 fő. Az ellátásból kikerült 3 fő (2 fő elhalálozott, 1 fő bentlakásos intézménybe került elhelyezésre). 2017. december 31-én 34 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat: A klubtagok fiatalosak, szeretnek mozogni, táncolni, a helyi programok mellett igénylik a klubon kívüli rendezvények látogatását is. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Életfa Szociális Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot. Az ünnepeket mindig megtartják. Szeretik a kerti programokat, bográcsozást, lecsófőzést.

Az intézmény folyamatosan szervez olyan programokat, melyeken szakemberek tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukormérést és szervezünk hallás és látás vizsgálatot. Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2017. január 1-jén 38 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 7 fő (magányos oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket).

Az ellátásból kikerült 2 fő (1 fő elhalálozott, 1 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2017. december 31-én 43 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

2 db Ceragem V3 masszázsgépj és 2 db BioSmart ízületi lézeres terápiás eszköz áll rendelkezésre a nappali ellátást igénybe vevők részére a jobb közérzet biztosítása, az egészségi állapot megőrzése, szinten tartása céljából.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata a szociális intézmények részére utazási támogatást biztosított, mely autóbussz, vonat, valamint hajó belföldön történő igénybe vételére volt felhasználható. Az Életfa Szociális Szolgálat részére a támogatás összege 1.056.000.-Ft.

A jelzett összeg felhasználása az Életfa Szociális Szolgálat, az Ezüsthényő Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül működő idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak részére szervezett kirándulásokkal valósult meg tizenegy kirándulás alkalmával, az alábbi úticélokkal:

Pécs, Hortobágy, Fertőd (utazás kisvasúttal, hajózás), Ráckeve, Veszprém, Szombathely, Mozi látogatás, közös bevásárlás autóbusszal.

2017. év legsikeresebb programjai
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Ceragem V3 masszázsgyógyászat, Bio Smart izületi lézeres terápiás eszköz igénybe vétele, Átmozgató ülőtorna, Vérnyomásmérés, Névnepok megünneplése, Irodalmi délután, Minden héten szerdán klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi multság.	2017. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnap kiemlékezés, Március 15-ei megemlékezés, séta a Duna korzón, látogatás a Pilvax kávéházba.	2017. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Húsvéti kézműves foglalkozás, Húsvéti ünneplés, Budapesti kirándulás a Csokoládé múzeumba.	2017. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi kiemlékezés, Buszos kirándulás Szombathelyre.	2017. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Budapesti kirándulás a Bazilikához, Buszos kirándulás Veszprémbe.	2017. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anna-bál: vendég a Napraforgó Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat, Buszos kirándulás Fertődre.	2017. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között, Buszos kirándulás Sopronba.	2017. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás a Hortobágyra.	2017. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak, Buszos kirándulás Pécsre.	2017. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából, Adventi készülődés, Kézműves foglalkozás.	2017. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Adventi gyertyagyújtás, Karácsonyi dekorációk készítése, Közösen ünneptük a karácsonyt.	2017. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

2017. év legsikeresebb programjai
Napraforgó Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Átmozgató torna, Vérnyomásmérés, Biopton lámpa használata, Névnapi megünneplése, Közös szójátékok, Kártyajátékok, Irodalmi délután, Minden csütörtökön klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi mulatság.	2017. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnap kiemelés, Március 15-ei megemlékezés, Séta a Duna korzón, Látogatás a Pilvax kávéházba.	2017. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Húsvéti kézműves foglalkozás, Húsvéti ünnepség, Budapesti kirándulás a Csokoládé múzeumba, Szalonnasütés.	2017. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi kiemelés, Majális, Buszos kirándulás Szombathelyre.	2017. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Legénynapi mulatság, Budapesti kirándulás a Bazilikához, Buszos kirándulás Veszprémbe.	2017. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Fertődre.	2017. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között, Buszos kirándulás Sopronba.	2017. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Szüreti mulatság, Buszos kirándulás a Hortobágyra.	2017. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak, Buszos kirándulás Pécsre. Az intézmény 50 éves évfordulójának megünneplése.	2017. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából, Adventi készülődés, Kézműves foglalkozás.	2017. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Adventi gyertyagyújtás, Karácsonyi dekorációk készítése, Közös ünnepeltük a karácsonyt.	2017. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

2017. év legsikeresebb programjai
Életfa Szociális Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Gyógymasszázs, Frissítő torna, Vérnyomásmérés és testsúlymérés, Ceragem V3 masszázsgépjel, Bio Smart ízületi lézeres terápiás eszköz igénybe vétele, Névnapi megünneplés, Társasjáték, kártya, dominó stb. Kreatív foglalkozás, Irodalmi délután. Minden kedden klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi mulatság.	2017. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnapra köszöntés, Március 15-ei megemlékezés, Séta a Duna korzóján, Látogatás a Pilvax kávéházba.	2017. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Bolondok napja: vicces délelőtt, Húsvéti kézműves foglalkozás, Húsvéti ünnepség, Budapesti kirándulás a Csokoládé múzeumba.	2017. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi köszöntés: Szivárvány Óvoda anyák napi műsora, Buszos kirándulás Szombathelyre, „Hofi” emlékdélután.	2017. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Budapesti kirándulás a Bazilikához, Buszos kirándulás Veszprémbe, Megyeszékhelyek bemutatása címmel program sorozat szervezése a testvér klubok (Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat) részvételével: Veszprém megye bemutatása.	2017. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Egészségnap a testvér klubok részvételével. Buszos kirándulás Fertődre. „Color” hét.	2017. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Séta a Budai várban, Buszos kirándulás Sopronba, Kirándulás Szentendrére, Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a szociális szolgálatok között.	2017. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Népmese délután, Buszos kirándulás a Hortobágyra, Kabaré délután.	2017. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Idősek napja alkalmából vendéglátással kedveskedtünk a klubtagoknak, Buszos kirándulás Pécsre, Rémisztó Halloween party.	2017. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Gyertyagyújtás Mindenszentek alkalmából, Adventi készülődés, Kézműves foglalkozás.	2017. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Adventi gyertyagyújtás, Karácsonyi dekorációk készítése, Közös ünnepeltük a karácsonyt.	2017. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>				
	2016. év		2017. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	497	36	547	37
Február	525	37	494	37
Március	513	36	613	37
Április	520	36	504	37
Május	477	36	611	36
Június	539	35	556	36
Július	500	34	517	35
Augusztus	567	35	629	34
Szeptember	560	35	543	34
Október	496	35	582	34
November	431	36	593	34
December	378	37	403	34
Összesen	6003		6592	

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 27 fő volt, mely igénybevétel 90%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat				
	2016. év		2017. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	375	41	472	38
Február	499	43	445	38
Március	460	44	479	39
Április	449	44	401	39
Május	434	41	539	40
Június	473	41	469	40
Július	422	39	533	41
Augusztus	472	39	530	41
Szeptember	441	39	489	40
Október	417	39	532	40
November	433	39	524	43
December	328	38	368	43
Összesen	5203		5781	

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 21 fő volt, mely igénybevétel 70%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Életfa Szociális Szolgálat				
	2016. év		2017. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	277	26	429	31
Február	339	28	388	31
Március	319	28	442	29
Április	358	30	369	29
Május	364	30	479	32
Június	349	28	458	32
Július	356	27	468	33
Augusztus	368	29	477	34
Szeptember	398	29	409	34
Október	373	29	463	34
November	414	30	452	35
December	300	31	345	35
Összesen	4215		5179	

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 17 fő volt, mely igénybevétel 56%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2017. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 21 fő volt, mely igénybevétel 70%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2017. december 31-én nappali ellátásban részesülők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	-	-	40-59	-	1
60-64	0	3	60-64	-	-
65-69	3	6	65-69	2	3
70-74	3	4	70-74	2	11
75-79	-	7	75-79	5	8
80-89	2	6	80-89	2	6
90 év felett	-	-	90 év felett	-	3
Összesen	8	26	Összesen	11	32

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	-	-
60-64	-	-
65-69	-	3
70-74	-	6
75-79	2	6
80-89	4	14
90 év felett	-	-
Összesen	6	29

A táblázatok a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Gyógymasszázs igénybevételére vonatkozó adatok

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2016. év		2016. év		2016. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	8	31	5	31	7	32
Február	4	19	9	38	7	28
Március	8	33	5	25	4	15
Április	7	29	5	25	7	28
Május	4	18	7	32	7	28
Június	9	33	6	29	5	21
Július	5	19	3	15	3	17
Augusztus	6	20	4	19	2	8
Szeptember	7	25	6	29	3	8
Október	7	29	8	33	4	16
November	3	5	6	28	3	13
December	6	20	5	12	3	11
Összesen	74	281	69	316	55	225

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2017. év		2017. év		2017. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	8	31	7	30	4	16
Február	8	31	8	37	3	11
Március	8	35	8	37	4	14
Április	4	16	4	16	3	11
Május	10	42	8	34	3	12
Június	7	24	5	21	5	17
Július	4	15	7	34	3	12
Augusztus	9	33	7	30	2	7
Szeptember	5	20	6	29	4	16
Október	8	31	7	43	4	12
November	6	24	6	28	4	18
December	3	13	6	24	2	8
Összesen	80	315	79	363	41	154

V. Intézményi költségvetés alakulása

2017. évi költségvetési adatok

2016.		
Intézményi költségvetés	Kiadások	Bevételek
Előirányzat	150.459.000.-Ft	150.459.000.-Ft
Módosított előirányzat	177.308.000.-Ft	177.308.000.-Ft
Teljesítés	147.240.703.-Ft	152.688.087.-Ft
Megtakarítás	30.067.297.-Ft	24.619.913.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2018. 04. 19-én.

Kiadások alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Személyi (járulék)	Dologi	Beruházás	Felújítás	Összesen
Házi segítségnyújtás	25.100.198.-Ft (5.892.463.-Ft)	4.277.368.-Ft	-	-	35.270.029.-Ft
Szociális étkeztetés	15.936.421.-Ft (4.112.260.-Ft)	35.290.726.-Ft	834.813.-Ft	1.229.676.-Ft	57.403.896.-Ft
Idősek nappali ellátása	32.332.877.-Ft (7.836.691.-Ft)	10.560.837.-Ft	595.734.-Ft	2.516.381.-Ft	53.842.520.-Ft
Összesen	73.369.496.-Ft (17.841.414.-Ft)	50.128.931.-Ft	1.430.547.-Ft	3.746.057.-Ft	146.516.445.-Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2018. 04. 19-én.

Bevételek alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Fenntartói támogatás	Térítési díj befizetés	Egyéb bevétel	Összesen
Házi segítségnyújtás		3.710.727.-Ft	-	3.710.727.-Ft
Szociális étkeztetés		14.957.893.-Ft (3.179.734.-Ft Áfa)	-	14.957.893.-Ft (3.179.734.-Ft Áfa)
Idősek nappali ellátása		-	450.000.- Ft 185.746.- Ft (38.666.-Ft Áfa)	450.000.- Ft 185.746.- Ft (38.666.-Ft Áfa)
Összesen	126.184.069.-Ft	18.668.620.-Ft (3.179.734.- Ft Áfa)	635.746.-Ft (38.666.-Ft Áfa)	145.488.435.- Ft (3.218.400.-Ft Áfa)

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2018. 04. 19-én.

VI. Ellenőrzések

2017. évben az Életfa Szociális Szolgálat működésére vonatkozóan nem történt ellenőrzés.

VII. Értekezletek, megbeszélések

2017. évben kétheti, havi rendszerességgel (ellátandó feladatok függvényében) tartottam értekezletet a szakmai egység vezetők részére, havi rendszerességgel a vezető gondozó és a szociális gondozók részvételével.

A vezető gondozó és a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott szociális gondozók minden munkanapon reggel 8 órakor az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében kezdték a munkavégzést, így napi rendszerességgel egyeztettük a heti beosztást, helyettesítések rendjét, az esetlegesen felmerülő kérdések, problémák megoldását.

Heti, kétheti rendszerességgel látogatást tettem a telephely intézményekben, így biztosított a nappali ellátásban dolgozó munkatársakkal is a rendszeres személyes kapcsolatot.

A 2017. évben két alkalommal tartottam munkatársi értekezletet az intézmény minden munkatársa részvételével.

2017. szeptember 26 – án rekreációs kirándulás keretében kötetlenül, a segítő munka napi nehézségeitől távol töltöttek együtt egy napot az intézmény munkatársai.

VIII. Összegzés

Az intézmény 2017. évi munkatervében rögzített szakmai feladatokat teljesítettük.

A munkatársak részéről tanúsított együttműködés, szakmai elhivatottság, a team összefogás eredményeként ismét megállta a helyét az intézmény.

IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve

További cél a meglévő szolgáltatások fenntartása, a feladat bővülésnek megfelelően a kapacitások, férőhelyek maximális kihasználása, a dolgozók és az ellátottak arányának tükrében a megfelelő munkaidő felhasználási mutató teljesítése a magas szintű feladatellátás mellett.

Az egyént, családot és közösséget szociális segítő szolgálatunk hatékonyan szolgálja, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában gyorsan és hatékonyan tudjuk segíteni. Hatékonyságunkat új kapcsolatrendszer kiépítésével, és a meglévők továbbfejlesztésével, rendszeres szakmai találkozók, esetmegbeszélésekkel és konferenciákkal segíthetjük. Cél egy olyan szociális háló működtetése, melyben a professzionális szakemberek (orvos, szociális gondozó, kórházi szociális munkás, pszichológus, családgondozó, humánszolgáltatási ügyintéző stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek az ellátottaik élethelyzetének javításáért.

Elengedhetetlen a dolgozók képzése, tudásuk felfrissítése, hogy feladataik minél magasabb színvonalú ellátása érdekében tudják alkalmazni a szociális segítő munka eszközeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat munkatársai csapatszellemének, egymás támogatásának erősítése közös szabadidő eltöltéssel, programokkal, tanulmányi kirándulások lehetőségeinek megteremtésével.

Fejlesztések:

Az intézmények épületeinek folyamatos karbantartása, állagmegóvása, felújítása.

Budapest, 2018. április 20.

dr. Barnáné dr. Edit
dr. Barnáné Matazsdi Edit
intézményvezető

