


ELŐTERJESZTÉS

a Népjóléti Bizottság

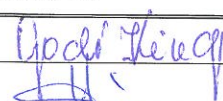

2018. év május hónap .23. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: A Tiszta Forrás Alapítvány beszámolója a 2017. évi szakmai munkáról


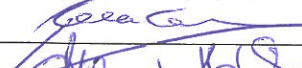

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabéni Szabolcs	JKPI jogi és kodifikációs referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Urbán-Mihály Edit Angéla a Tiszta Forrás Alapítvány XVIII. kerületi intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges.*

Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük.*

*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:.....	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 11. pont	egyéb jogszabály:.....	
<i>* megfelelő rész aláhúzendó</i>		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás keretében köteles a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézményt működtetni. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján az utcai szociális munka ellátása már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A Képviselő-testület 835/2005. (X.27.) sz. határozatával egyetértett az utcai szociális munka feladat átadásával a Tiszta Forrás Alapítvány számára – Ellátási Szerződés alapján – 2006. január 1. napjától 2014. október 31. napjáig. Az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények kerültek beépítésre az Ellátási Szerződés 2008. évi módosítása során, melyet a Képviselő-testület 77/2008. (I.31.) sz. határozatával elfogadott. Az 568/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján az utcai szociális munka feladatának elősegítése érdekében határozott időtartamú (2024. december 31. napjáig), új Ellátási Szerződés megkötésére került sor. A hajléktalanok nappali ellátása biztosításának tárgyában a Képviselő-testület 925/2001. (X.11.) sz. határozata alapján került sor Ellátási Szerződés megkötésére a Tiszta Forrás Alapítvánnyal, mely szerződés a Képviselő-testület 839/2004. (VIII.26.) sz. határozata alapján módosításra került. A módosítás az Alapítványnak az Önkormányzat által átutalt összeggel való elszámolási kötelezettségére (elszámolási kötelezettség 2004 évig nem volt), valamint a szerződés 2014. október 31. napjáig történő meghosszabbítására irányult. Az Szt. változásai olyan átfogó módosítást igényeltek 2008. évben, hogy célszerűvé vált új Ellátási Szerződés megkötése. A Képviselő-testület 78/2008. (I.31.) sz. határozata alapján az új szerződés megkötése 2008. február 4-én megtörtént. Az 567/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján a hajléktalanok nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást, 2024. december 31. napjáig új Ellátási Szerződés alapján továbbra is a Tiszta Forrás Alapítvány látja el.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is fontos feladatának tekinti a hajléktalanok ellátása érdekében végzett utcai szociális munkát, ezért méltányolva a Tiszta Forrás Alapítvány korábbi tevékenységét az Ellátási Szerződés módosításával, valamint az új Ellátási Szerződés

megkötésével az ezen munkát elősegítő „Gyógyító Konferencia” költségeinek egy részét finanszírozni kívánta.

A tapasztalatok egyértelműen azt mutatták, hogy azok, akik részt vettek az utcai szociális munka keretében az Alapítvány által szervezett Gyógyító Konferencián, ők maguk belátják, hogy önerejükből képtelenek megoldani problémáikat, ezért könnyebben fogadják el a hajléktalan ellátás által biztosított szolgáltatásokat.

A szerződésekben foglaltak alapján az Alapítvány vállalta, hogy az önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit figyelemmel kíséri, szükség esetén kezdeményezi a hajléktalan személyek ellátását és megteszi az ehhez kapcsolódó intézkedéseket, valamint a Budapest XVIII. Üllői u. 373-375. sz. alatt lévő telephelyen a kerületben élő hajléktalan személyeket befogadja, ellátásban részesíti, biztosítja a nappali melegedő használatát. A nappali melegedő folyamatosan nyitva tartással működik, így az év minden napján igénybe vehették a biztosított szolgáltatásokat a 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek, amennyiben érvényes tüdőszűrő lelettel rendelkeztek.

A szerződések értelmében az Önkormányzat az Alapítvány részére a fenti szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében átutal a Magyarország mindenkori költségvetési törvényében az adott évre biztosított normatíva alapján, a Magyar Államkincstárral kötött tárgyévi normatíva szerződése alapján az engedélyezett létszámra vonatkozó nappali szociális intézményi ellátás után járó állami normatíva 12 %-ának megfelelő összeget saját forrásból. A szerződés értelmében az Önkormányzat az utcai szociális munkával kapcsolatos feladatok ellátásának elősegítése érdekében a mindenkori költségvetési rendeletben a Tiszta Forrás Alapítvány részére megállapított előirányzat azon maradványát utalja át, amely maradvány a nappali melegedő működtetése érdekében tett, normatív alapú támogatás átutalása után fennmarad.

Az Alapítvány a feladatok ellátásáért a normatív állami hozzájárulást közvetlenül igényli.

Az átutalt összegekről az Alapítványnak elszámolási kötelezettsége van, melyet írásbeli beszámoló formájában a tárgyévet követő év március 31. napjáig teljesít. Az Alapítvány szerződési kötelezettségének eleget tett és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2017. évben átutalt költségvetési támogatások elszámolásáról szóló írásbeli beszámolóit, melyhez mellékelte a kiadásokat alátámasztó számlákat, átutalásokról szóló bizonylatokat, valamint a számla összesítőket, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

Az Alapítvány a hajléktalanok ellátására 4.500.000.-Ft összeget, nappali ellátásra 4.080.780.-Ft-ot, az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére 419.220.- Ft támogatást kapott. A beszámolók alapján a nappali melegedő esetében a támogatás jelentős részét bérköltségként használták fel, míg a fennmaradó összeget rezsiköltségre, bérleti díjra, a munka végzéséhez nélkülözhetetlen gépjármű törlesztő részletére, továbbá szükséges dologi kiadásokra fordították. A nappali melegedő látogatottsága a tavalyi évben átlagosan 188 fő volt.

Az Önkormányzat által az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére átutalt teljes összeget a „Gyógyító konferencia” lebonyolításának költségeire fordították.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

A támogatás felhasználására vonatkozó pénzügyi elszámolásokat a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóiban foglaltakat vitassa meg és fogadja el!

1. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak az **utcai szociális munkáról szóló 2017. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2018. május 31.

Felelős: polgármester

2. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak a **hajléktalanok nappali ellátásáról szóló 2017. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2018. május 31.

Felelős: polgármester

Budapest, 2018. április 16.



Dömötör István
alpolgármester

Melléklet:

1. Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója az utcai szociális munkáról
2. Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója a hajléktalanok nappali ellátásáról

BUDAPEST XVIII. ker. Fehérvári utca-Fehérvári utca Önkormányzat Polgármesteri Hivatal		
IKT. DÁT:	2018 ÁPR. 03	
IKT. SZÁM:	7/60/2018	MELL. DB
ELŐADÓ:	ELŐSZÁM:	IRAT. H.
DVHoltve	7/22/18	

Utcai Gondozó Szolgálat I. –Kelet

Ezen a területen az erdőben, bokros területen élő személyek száma 19 fő, akik tákolmány-épületekben, sátorban élnek. Egy személy egy föld alatti pincehelyiségben él. A romos épületekben (7 fő) élők között, van olyan, aki életvitelszerűen berendezkedett. Napközben többnyire frekventált helyeken tartózkodnak: központ, szelektív kukák, buszmegállók, MÁV állomások, üzletek, parkok. A területen egy nagyobb lakótelep is van. Az itt tartózkodó hajléktalanok megélhetése a gyűjtögetés, kukázás. A terület jelentős része családi házas övezet. Az itt élők romos, elhagyott épületekben, pincékben, trafóházakban, laktanyákban húzzák meg magukat. Az ezen a területen ellátottakra jellemző, hogy sokan szívességből ismerősöknél, szomszédoknál, barátoknál éjszakáznak, mások állatok gondozása fejében tanyán élnek. A területhez tartozó két MÁV állomás környékén 10-11 személy tartózkodik életvitelszerűen.

A szociális térkép alapján a hét 5 napján (télen 6 nap) történt a felkutatás, feltérképezés, a területen életvitelszerűen élők rendszeres gondozása, gépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy gyalogosan. A szociális térkép alapján a kerület nyári időszakban 5 területre, téli időszakban 6 területre van felosztva. Az utcai szociális munkások párban dolgoztak, lefedve ezzel az aznapi területet 6 órában. Szükség esetén, természetesen, azokhoz is kimentünk, akik nem az aznapi területen tartózkodtak, de valamilyen gondozást, segítséget igényeltek.

Az Utcai Szociális Munka Kelet szolgálat ellátásában 2017-ben 108 főt láttunk el, ebből 25 nő és 83 férfi. Új regisztrált hajléktalan 15 fő volt, ebből 3 nő és 12 férfi.

Találkozások gyakorisága 2017-ben: 1 alkalom 10 fő, 2-4 alkalom 20 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 7 fő, 7-9 alkalom 6 fő, 10-12 alkalom (havonta) 6 fő, 12 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 59 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 13 fő volt. 2017-ben a téli időszakban a gondozási napok száma 147 nap (szombati nap is) volt, ebből a terepen töltött órák száma 882 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 123 nap (szombat nélkül), ami a háttéiroda működési óráinak is megfelelt, azaz 123 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 129 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 774. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 129 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 237 óra. Az éves ellátotti napok száma 276 nap volt.

A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítették szociális információnyújtással, tájékoztatták az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok működése stb.). Az ügyféllel való

kapcsolatfelvételnél a szociális munkás tájékozódott a hajléktalan személy állapotáról, környezetéről, milyen azonnali beavatkozást igényelt, kivel lakott együtt, volt-e valamilyen más szolgálattal kapcsolata, milyen régóta tartózkodott a kerületben. A megtalált hajléktalant tájékoztatta (szóban és szórólap formájába) a munkatárs az intézményrendszeréről, azok szolgáltatásairól, valamint más szociális, egészségügyi, munkaügyi és egyéb ellátásához való hozzájutás módjáról és feltételeiről. Különösen a téli időszakban a munkatársak szendvicssel és meleg teával látták el az ügyfeleket, szükség esetén takarót, takarófóliát, meleg ruhát, kabátot, kiegészítőket vittek a rászorulóknak. Minden hétfőn és pénteken teajáratot tartottunk, ahol 40 adag szendvicset, teát, főtt tojást, C-vitamint osztottunk ki a megjelenőknek. 2017-ban 98 alkalommal volt teajárat szolgáltatás.

Irodában a következő szolgáltatásokat nyújtottuk: segítséget nyújtottunk az iratpótlásban, hivatali ügyek intézésében, intézményes elhelyezésben, szükség esetén elkísértük és segítettük az ügyintézésben. A gondozásban lévők részére postacím lehetőséget biztosítottunk, az érkezett levelet, hivatalos iratokat továbbítottuk az ügyfél felé. Jogosultságokat intéztük (OEP), hajléktalan igazolványt állítottunk ki, hosszabbítottunk meg, az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Krizishelyzetben (főleg a téli időszakban) lévő betegek, sérült személyeknek segítettünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni, szükség esetén mentőt hívtunk. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimentünk és megtörtént az intézkedés. A Diszpécser Szolgálatnak minden esetben visszajeleztünk a megtett intézkedésekről. Több alkalommal volt diszpécseri bejelentésünk, ugyanakkor volt lakossági, illetve területi szervektől érkező bejelentésünk is. Utóbbi esetekben is felkerestük a helyszíneket és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Ügyfeleink kérésére tájékoztattuk őket a MMSZ Tüdőszűrő Programjáról, aktuális helyszínekről és időpontokról.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt egészségügyi ellátást segítő program keretén belül segítettük ügyfeleinket gyógyszereik kiváltásában, szükség esetén tisztasági csomagot juttattunk nekik, szemüvegkiváltásban segítettük őket.

Egyéb, segítő programjaink is voltak: Gyógyító Konferencia szenvedélybetegek részére, evangéliumi közösségi alkalmak minden szerdán 16.30-tól a nappali melegedőben.

Utcán tartózkodó ügyfeleinket, a rendszeres gondozás mellett intézményünk nappali melegedőjébe hívtuk, ahol a nappali melegedő szolgáltatásait vehették igénybe. Bár a

lehetőség adva volt, sokan mégsem éltek vele. Egy részük azért, mert nehezen mozog, még kerületen belül is, vagy egyáltalán nem hagyta el szálláshelyét, mások pedig azért, mert alapvető szükségleteiket tartózkodási helyükön megoldották.

Az Utcai Gondozó Szolgálat gépkocsival jutott el a terület legtávolabbi pontjaira, az erdős részekre, ahová tömegközlekedéssel nem lehet eljutni. Gépkocsival oldottuk meg a szendvicsek és a termoszkok kihordását a teajáratos helyszínekre. Szükség esetén, a szállítható egészségügyi állapotban levőket kórházba, orvoshoz, egészségügyi központba szállítottuk.

A Diszpécser Szolgálaton kívül, együttműködtünk a XVIII. ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal, Egészségügyi Központtal és a Református Iszákosmentő Misszióval.

Az utcai munka során azt tapasztaljuk, hogy a tartósan utcán élők egyre inkább elszigetelődnek, érdektelenné válnak a társadalmi normák iránt, nehéz őket elhelyezni. Átmeneti szálláshelyre 7 fő került. A jövedelem nélküliek éjjeli menedékhelyre, a rendszeres jövedelemmel rendelkezők munkásszállóra vagy fizetős szállóra kerültek. Albérletben 5 fő lakik, ezek a személyek rendelkeznek rendszeres jövedelemmel vagy saját jogú nyugdíjjal, amiből az albérleti díjat fizetni tudják. Vidéki munkahely által biztosított szálláshelyre 5 fő került. Ezek a gondozottak munkahely mellett lakhatási lehetőséget is kaptak kiegészítésül a bérük mellé. Egészségügyi Centrumba 2 fő került. Gondozottaink közül 7 személy hunyt el. Számszerűen ez 19 kigondozott személyt jelent.

**Tiszta Forrás
Alapítvány**

1193 Budapest, Tánácsica M. u. 26.
OTP XIX. 11719001-20243067
Adószám: 19701761-1-43
Ágazati azonosító: S0015150

Józsa Emese
művezető

Utcai Gondozó Szolgálat II.-Nyugat

Az erdős, bokros területeken 25 fő él (férfiak és nők) tákolt épületekben, bungalókban, maguk által épített faházakban, sátrakban. Azoknak az életkörülményeik jobbak, akik a téli időszakban lakóhelyüket fűteni tudják és lehetőségük van főtt étel készítésére is. Az itt élők nagy része már több éve él ezen a területen, és berendezkedtek az életvitelszerű tartózkodásra, néhányan közülük viszont ebben az évben kerültek ide, többnyire a már itt lakó ismerősök révén. Így a meglévő tákolmány épületek mellé újabbakat építettek. Ezeket az embereket lehet a legnehezebben mozdítani. Van közöttük, aki eljár dolgozni, de a legtöbben gyűjtögetésből tartják fenn magukat. A Lőrinci MÁV állomás melletti épületekben 3 fő él életvitelszerűen. A bokros, fás területen, a Lőrinci temető és foci pályája környékén sátrakban, takaró fóliával betakart matracokon 3-4 fő éjszakázik. Ők napközben lakótelepen gyűjtögetnek, kukáznak. Akik a lakótelepek környékén élnek (8-10 fő) lépcsőházakban, romos épületekben, beugrókban, bejáratokban, kukatárolókban, felső emeleten, garázsok környékén tartózkodnak. Előfordul, hogy a lakosság élelmiszerral, ruházattal látja el őket. Tartózkodási helyük többnyire nem állandó, nagyobb a mozgásterük. A családi házas és egyéb övezetben előforduló tartózkodási helyek: elhagyott romos épületek, trafóházak, buszmegálló, parkok, közintézmények környéke, foci pályája, temető és környéke, hídtöltés, vasúti felüljárók.

Az Utcai Szociális Munka Nyugat szolgálat ellátásában 2017-ben 175 főt láttunk el, ebből 40 nő és 135 férfi. Új regisztrált hajléktalan 46 fő, ebből 10 nő és 36 férfi.

Találkozások gyakorisága 2017-ben: 1 alkalom 37 fő, 2-4 alkalom 34 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 12 fő, 7-9 alkalom 15 fő, 10-12 alkalom (havonta) 13 fő, 12 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 64 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 11 fő volt. 2017-ben a téli időszakban a gondozási napok száma 147 nap (szombati nap is) volt, ebből a terepen töltött órák száma 882 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 123 nap (szombat nélkül), ami a háttéiroda működési óráinak is megfelelt, azaz 123 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 129 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 774. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 129 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 237 óra. Az éves ellátotti napok száma 276 nap volt.

A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítették szociális információnyújtással, tájékoztatták az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok működése stb.). Az ügyféllel való kapcsolatfelvételnél a szociális munkás tájékozódott a hajléktalan személy állapotáról,

környezetéről, milyen azonnali beavatkozást igényelt, kivel lakott együtt, volt-e valamilyen más szolgálattal kapcsolata, milyen régóta tartózkodott a kerületben. A megtalált hajléktalant tájékoztatta (szóban és szórólap formájába) a munkatárs az intézményrendszeréről, azok szolgáltatásairól, valamint más szociális, egészségügyi, munkaügyi és egyéb ellátásához való hozzájutás módjáról és feltételeiről. Különösen a téli időszakban a munkatársak szendvicssel és meleg teával látták el az ügyfeleket, szükség esetén takarót, takarófóliát, meleg ruhát, kabátot, kiegészítőket vittek a rászorulóknak. Minden hétfőn és pénteken teajáratot tartottunk, ahol 20 adag szendvicset, teát, főtt tojást, C-vitamint osztottunk ki a megjelenőknek. 2017-ben 98 alkalommal volt teajárat szolgáltatás.

Irodában a következő szolgáltatásokat nyújtottuk: segítséget nyújtottunk az iratpótlásban, hivatali ügyek intézésében, intézményes elhelyezésben, szükség esetén elkísértük és segítettük az ügyintézésben. A gondozásban lévők részére postacím lehetőséget biztosítottunk, az érkezett levelet, hivatalos iratokat továbbítottuk az ügyfél felé. Jogosultságokat intéztük (OEP), hajléktalan igazolványt állítottunk ki, hosszabbítottunk meg, az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Krízishelyzetben (főleg a téli időszakban) lévő betegek, sérült személyeknek segítettünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni, szükség esetén mentőt hívtunk. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimentünk és megtörtént az intézkedés. A Diszpécser Szolgálatnak minden esetben visszajeleztünk a megtett intézkedésekről. 6 alkalommal volt diszpécseri bejelentésünk. Volt lakossági, illetve területi szervektől érkező bejelentésünk is (4). Utóbbi esetekben is felkerestük a helyszíneket és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Ügyfeleink kérésére tájékoztattuk őket a MMSZ Tüdőszűrő Programjáról, aktuális helyszínekről és időpontokról.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt egészségügyi ellátást segítő program keretén belül segítettük ügyfeleinket gyógyszereik kiváltásában, szükség esetén tisztasági csomagot juttattunk nekik, szemüvegváltásban segítettük őket.

Egyéb, segítő programjaink is voltak: Gyógyító Konferencia szenvedélybetegek részére, evangéliumi közösségi alkalmak minden szerdán 16.30-tól a nappali melegedőben.

Utcán tartózkodó ügyfeleinket, a rendszeres gondozás mellett intézményünk nappali melegedőjébe hívtuk, ahol a nappali melegedő szolgáltatásait vehették igénybe. Bár a lehetőség adva volt, sokan mégsem éltek vele. Egy részük azért, mert nehezen mozog, még

kerületen belül is, vagy egyáltalán nem hagyta el szálláshelyét, mások pedig azért, mert alapvető szükségleteiket tartózkodási helyükön megoldották.

Az Utcai Gondozó Szolgálat gépkocsival jutott el a kerület legtávolabbi pontjaira is, az erdős részekre, ahová tömegközlekedéssel nem lehet eljutni. A gépkocsival oldottuk meg a szendvicsek és a termoszkok kihordását a teajáratos helyszínekre. Szükség esetén, a szállítható egészségügyi állapotban levőket kórházba, orvoshoz, egészségügyi központba szállítottuk.

A Diszpécser Szolgálaton kívül, együttműködtünk a XVIII. ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal, Egészségügyi Központtal és a Kékkereszt Egyesülettel.

Az utcai gondozottak közül szállóra (éjjeli menedékhely, munkásszálló, átmeneti szállásra) 14 főt sikerült elhelyezni, vidékre dolgozni 5 fő ment (ahol a szállás is biztosított), rokonokhoz 4 fő került, ismerőshöz, szívességi lakásba 1 fő ment, egészségügyi központba 1 fő került és 1 fő anyatthonba került. Számszerűen ez 26 kigondozott személyt jelent. A területen gondozottak közül 3 személy hunyt el.

**Tiszta Forrás
Alapítvány**

1193 Budapest, Táncsics M. u. 26.
OTP XIX. 11719001-20243067
Adószám: 19701761-1-43
Ágazati azonosító: S0015150

Józsa Emese
művelődés

1.1 A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedője

A nappali melegedő elsődleges célja, hogy komplex szolgáltatást biztosítson, így melegedésre, étkezésre és alapvető higiéniai szolgáltatások elérésére, valamint szociális ügyintézésre, elhelyezésre nyújt lehetőséget Budapest XVIII. kerületében élő, valamint Budapest közigazgatási területén lévő hajléktalan személyeknek. A kerületben az egyetlen olyan intézmény, amely nappali melegedőt üzemeltet.

2017 évben a nappali melegedő a hét minden napján üzemelt, hétfőig (szombat, vasárnap) és ünnepnapokon is. Ellátottjaink a kerületből és a szomszédos kerületekből érkeznek elsősorban, de felkeresnek minket Budapest belső kerületeiből is, mivel kevés az olyan intézmény, amely hétfőig és ünnepnapokon is nyitva tart. Az elmúlt években általában az 35-55 év feletti férfiak vették igénybe a szolgáltatást, de mostanában egyre több a nő illetve a fiatalabb korosztály, a 20 és 45 év közötti ellátott is. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele nincs különösebb jogszabályi feltételhez kötve, igénybe veheti bárki, aki a nagykorúságot betöltötte és érvényes tudósúró lelettel rendelkezik, valamint a házirendet elfogadja és betartja.

1.2 Tárgyi feltételek a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedője korábban az intézmény éjjeli menedékhelyével egy épületben üzemelt. A Regionális Fejlesztési Alap által támogatott pályázat elnyerésének és sikeres lefolytatásának köszönhetően, 2013 áprilisában a nappali melegedő egy teljesen új, korszerű és akadálymentesített épületbe költözhetett át, ahol sokkal nagyobb területen és több férőhellyel várjuk a rászorulókat. Az intézmény 146 fő ellátását tudja biztosítani, de ezen felül is kiszolgáljuk az ide érkezőket.

Szolgáltatásainkat hétfőig és ünnepnapokon is igénybe vehetik az ide érkezők reggel 8-tól délután 14-ig.

A keretszámot meghaladó igénybevételek utófinanszírozására sajnos nincsen lehetőség, de további pályázati támogatásokból próbáljuk fedezni ezeknek a költségeit is, viszont sajnálatos módon az eddigi pályázati forrás, ami a munkanapokon túli nyitva tartást fedezte a krízis időszakban nem biztosít további finanszírozást a nappali melegedők számára.

A melegedő új épületében lehetőség van pihenésre, étkezésre, fürdésre, mosásra és szociális ügyintézésre is.

Az itt dolgozók 8 órai kezdésre előkészítik az ételt, folyamatosan szolgálják ki az érkező hajléktalanokat és vezetik a szükséges adminisztrációt. Az újonnan érkezők esetében felvételi adatlap /papír alapon/ kerül kitöltésre, valamint a KENYSZI elektronikus rendszerében az új ügyfeleket rögzítjük.

A nappali melegedőben biztosított étkezést igyekszünk változatossá tenni, adunk: zsíros kenyeret hagymával, vajás kenyeret, vajás-lekváros kenyeret, sajtkrémes kenyeret, halkrémes kenyeret, felvágottas kenyeret, májkrémes kenyeret, valamint teát.

A tisztálkodáshoz és a mosáshoz szükséges tárgyi eszközöket biztosítjuk: törölköző, szappan, sampon, borotva, mosószer, igény szerint adományokból tudunk ruhapótlást biztosítani. A szolgáltatás igénybevevőjének lehetősége van csomagmegőrzőnk használatára, ahol 3 hónapig tudjuk tárolni az ide hozott csomagot/csomagokat.

1.3 Szakmai munka a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A nappali melegedőben a hajléktalanokat szociális munkás, asszisztens, gondozó és segítő munkatársak látják el. Kiemelt gondot fordítunk a lelki gondozásra, hiszen a hozzánk érkező embereknek erre szükségük és igényük is van. Célunk, hogy minél többen vissza tudjanak integrálódni a társadalomba.

A szociális ügyintézés keretén belül minden segítséget megadunk a velünk együtt működő ügyfélnek, beszerezzük a születési anyakönyvi kivonatot irataik pótlásához, iskolai bizonyítványaikat, költségmentesítő és hajléktalan igazolványt állítunk ki, intézzük a TB jogosultságot, esetenként szállóra valamit segélyben való részesítésre támogató igazolást adunk ki.

A nappali melegedőben dolgozók a jogszabályi előírásnak megfelelően minden napról és az oda érkezőről pontos adminisztrációt vezetnek. Mindenki, aki először jár az intézményben, felvételi adatlapot töltenek ki, ami tartalmaz minden adatot az adott személyről.

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjének engedélyezett férőhelyszáma 120. A nappali melegedő 2017 évben 361 napon keresztül működött.

Hónap	Összes ellátotti létszám
Január	4424
Február	3866
Március	4006
Április	3952
Május	4003
Június	3819
Július	3254
Augusztus	4076
Szeptember	3946
Október	4084
November	3856
December	4025
Összesen	47311
Tényleges feladatmutató (fő)	188/nap

Az ellátottak szociális ügyintézőként többnyire hajléktalan igazolványt, költségmentesítési igazolást, esetenként segélyben való részesedéshez támogató igazolást kértek a munkatársaktól. Folyamatos igény volt továbbá a ruhapótlásra, amelyet más szervezetek és civil adományozók hozzájárulásával tudunk biztosítani.

1.4 Összegzés

Az intézmény és ezen belül a nappali melegedő is sok hazai és külföldi önkéntest fogad már hosszú évek óta, emellett főiskolai hallgatók is rendszeresen töltik itt szakmai gyakorlataikat a szociális munkás és lelkészképzés keretében.

A melegedőbe egyre többen térnek be olyan kerületi lakosok, akik lakásszegénységben élnek ezért a kerületi családsegítő szolgálattal összedolgozva próbálunk ezeknek a személyeknek is lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtani.

Az intézmény munkatársai közül többen folytatnak tanulmányokat főiskolai szociális munkás vagy középfokú szociális gondozó, ápoló képzésen annak érdekében, hogy a legszakszerűbb ellátást nyújthassák a kerületben élő rászorulóknak.

A nappali melegedősök részére lehetőség van évente 4 alkalommal részt venni a Tiszta Forrás Alapítvány által tartott „Gyógyító Konferencián” Verőcén. A konferencia egy segítő program, ahol elsősorban olyan szenvedélybetegek (alkohol, drog, gyógyszer stb.) vesznek részt, akik sorsukon, életükön változtatni szeretnének, és ehhez, ez a program nyújt segítséget, ahol

pasztoral-pszichológus, lelkigondozó, orvos, belgyógyász, lelkész, szociális munkás foglalkozik a gondozottal.

A Tiszta Forrás Alapítvány által fenntartott Nappali melegedő és Utcai Gondozó szolgálat I. Kelet, Utcai Gondozó Szolgálat II. Nyugat esetében ellátási szerződésünk van a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával, ennek köszönhetően anyagi támogatásban részesülünk.

Továbbá kapcsolatban állunk a Református Missziói Központtal, a Magyar Kékkereszt Egyesülettel, a Közép-Magyarországi Regionális Diszpécser szolgálattal valamint a XVIII kerület egyéb szociális szolgálataival is.

Budapest, 2018. március 26.

.....*Horbán Mihály É. Angéla*.....
Tiszta Forrás Alapítvány
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő
Intézményvezető