


106.



ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület/ Bizottság*
2018. év június hónap 19. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Beszámoló az önkormányzati adóhatóság 2017. évi helyi adóztatási feladatainak végrehajtásáról



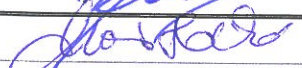
Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Tasy József	KHI irodavezető-helyettes	
dr. Hunyadkürti Szilvia	aljegyző, KHI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
Somogyiné dr. Szatmári Nóra	JKPI irodavezető-helyettes	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	gazdasági vezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség
BKIK helyi szervezete	
Hunyadi István	városigazgató

Tárgyalja: PEB, PVÖ

Javasolt meghívott: -

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges / nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ	egyéb jogszabály: 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja alapján a Képviselő-testület a jegyző által készített beszámoló útján ellenőrzi az adóztatást. A beszámoló az önkormányzati adóhatóság 2017. december 31. napjáig elvégzett helyi adóztatási feladatainak az eredményét tartalmazza. **Valamennyi adónem részletes bemutatásra kerül, az előző év(ek)hez képest bekövetkezett változások kihatásait számszerűsítve.** A beszámoló elkészítésénél alapelveként a valós, hű kép kialakítását fogalmaztam meg, mivel a beszámoló az **önkormányzati adóhatóság zártrendszerű helyi adó nyilvántartásán alapszik.**

Az önkormányzat gazdasági önállóságának egyik eszköze a helyi adók rendszere. Az önkormányzat számára lehetőséget teremt a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Htv.) a helyi szuverén adóztatási jog gyakorlására. A törvény felhatalmazása és rendelkezései szerint a települési (községi, városi, fővárosi és kerületi) önkormányzat képviselő-testülete rendelettel az illetékességi területén helyi adókat vezethet be. A főváros esetében az építményadót, a telekadót, a magánszemély kommunális adóját és az idegenforgalmi adót a kerületi önkormányzat, a helyi iparüzési adót a fővárosi önkormányzat jogosult bevezetni.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete törvényi felhatalmazás alapján alkotta meg a jelenleg hatályos helyi adókról szóló rendeletét, amelyet a mindenkori gazdálkodásának biztonsága és a közszolgáltatások színvonala fenntartásának, emelésének igénye tesz megalapozottá.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az önkormányzati adóhatóság 2017. évi beszámolóját szíveskedjen elfogadni.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzati adóhatóság 2017. évi helyi adóztatási feladatainak végrehajtásáról készített beszámolóját az előterjesztés melléklete szerint jelen határozatával elfogadja.

Felelős: címzetes főjegyző

Határidő: 2018. június 19.

Budapest, 2018. május 31.



dr. Molnár Ildikó
címzetes főjegyző

ADÓHATÓSÁGI BESZÁMOLÓ

2017. ÉVRŐL

Szervezet, személyi erőforrás

Az adócsoport a Polgármesteri Hivatal szervezeti struktúrájában a Közigazgatási és Hatósági Irodán belül helyezkedik el. Az iroda élén aljegyző (irodavezető) és két fő irodavezető-helyettes megbízatású köztisztviselő került kinevezésre.

Az adócsoport 2017. évi átlagos statisztikai létszáma 19 fő. A csoport személyi erőforrása 11 fő felsőfokú és 8 fő középfokú iskolai végzettség szerinti megoszlást mutat.

Építmény- és telekadó kivetéssel, helyi jövedéki adó, talajterhelési díj megállapítással, adóellenőrzéssel és felderítéssel 5 fő, gépjárműadó kivetéssel 2 fő, végrehajtással 7,5 fő, adó- és értékbizonyítvány kiállítással 2 fő, könyveléssel 1,5 fő, a csoport vezetésével, irányításával és koordinálásával 1 fő foglalkozik.

Előirányzat-Helyesbített folyó évi terhelés-Bevételek-Hátralékok alakulása

A beszámoló elkészítésénél az év végi zárasi adatok szolgáltak bázisként, ezért a valós és hű kép kialakításának kritériumai biztosítottak. Az 1. számú táblázat tartalmazza az önkormányzati adóhatóságnál nyilvántartott adók 2017. évi állományát.

1. számú táblázat

A 2017. évi eredeti előirányzat, a helyesbített folyóévi terhelés, bevétel és hátralék alakulása

Adatok e Ft-ban

Adónem	Eredeti előirányzat	Helyesbített folyó évi előírás (Adóelőírás)	Bevétel	Hátralék			
				Összes	Később esedékes	Esedékes	FA, CSA, VA nélkül
Építményadó	1 183 381	1 170 549	1 206 363	449 922	181 298	268 624	150 931
Telekadó	1 386 951	1 309 440	1 357 149	158 652	10 225	148 427	29 125
Gépjárműadó	710 522	781 069	810 456	246 029	689	245 340	203 243
Talajterhelési díj	0	0	0	0	0	0	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	0	0
Osszesen	3 280 854	3 261 058	3 373 968	854 603	192 212	662 391	383 299
Pótlék	0	13 451	7 869	324 093	10 216	313 877	155 278
Bírság	0	1 401	992	20 339	100	20 239	15 231
Mindösszesen	3 280 854	3 275 910	3 382 829	1 199 035	202 528	996 507	553 808
Egyéb	0	127	1 402	7 443	0	7 443	7 443
Idegen	0	38 343	14 344	67 411	0	67 411	67 411
Valamennyi összesen	3 280 854	3 314 380	3 398 575	1 273 889	202 528	1 071 361	628 662

A bevétel az eredeti előirányzat 103,59%-a, míg a helyesbített folyó évi terhelés az előirányzat 101,02%-a. Az építmény-, telek-, gépjárműadó, a talajterhelési díj és a helyi jövedéki adó tekintetében képződő év végi összes hátralék állományának (854 603 e Ft) 44,85%-át képezi, ugyanezen adónemek tekintetében benyújtott hitelezői igényekkel csökkentett (383 299 e Ft) esedékes hátralék állomány 2017. év végi összege.

Bevételek

A 2-4. számú táblázat a bevételek alakulását szemlélteti 2010-2017. évek viszonylatában.

2. számú táblázat

A bevételek alakulása (2010-2017. év)

Adónem	2010. év (e Ft)	2011. év (e Ft)	2012. év (e Ft)	2013. év (e Ft)	2014. év (e Ft)	2015. év (e Ft)	2016. év (e Ft)	2017. év (e Ft)
Építményadó	971 960	982 978	1 029 177	1 124 693	1 169 807	1 210 043	1 183 380	1 206 363
Telekadó	993 146	922 629	1 346 394	1 303 677	1 309 618	1 301 583	1 386 951	1 357 149
Gépjárműadó	735 701	779 556	760 653	720 674	721 180	731 578	714 272	810 456
Talajterhelési díj	473	510	376	122	30	0	22	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	20	22	0
Osszesen	2 701 280	2 685 673	3 136 600	3 149 166	3 200 635	3 243 204	3 284 647	3 373 968
Pótlék	44 981	47 599	43 688	38 493	30 801	17 753	9 718	7 869
Bírság	24 882	4 395	1 033	1 907	672	2 376	704	992
Mindösszesen	2 771 143	2 737 667	3 181 321	3 189 566	3 232 108	3 263 333	3 295 069	3 382 829
Egyéb	10 402	12 659	10 798	4 003	881	295	2 022	1 402
Idegen	11 295	26 290	43 919	27 493	32 031	20 651	13 278	14 344
Valamennyi összesen	2 792 840	2 776 616	3 236 038	3 221 062	3 265 020	3 284 279	3 310 369	3 398 575

3. számú táblázat

A bevételek növekedési üteme (2010-2017. év)

Adónem	2011. év/ 2010. év (%)	2012. év/ 2011. év (%)	2013. év/ 2012. év (%)	2014. év/ 2013. év (%)	2015. év/ 2014. év (%)	2016. év/ 2015. év (%)	2017. év/ 2016. év (%)
Építményadó	101,13%	104,70%	109,28%	104,01%	103,44%	97,80%	101,94%
Telekadó	92,90%	145,93%	96,83%	100,46%	99,39%	106,56%	97,85%
Gépjárműadó	105,96%	97,58%	94,74%	100,07%	101,44%	97,63%	113,47%
Talajterhelési díj	107,82%	73,73%	32,45%	24,59%	0,00%	-	0,00%
Helyi jövedéki adó	-	-	-	-	-	110,00%	0,00%
Osszesen	99,42%	116,79%	100,40%	101,63%	101,33%	101,28%	102,72%
Pótlék	105,82%	91,78%	88,11%	80,02%	57,64%	54,74%	80,97%
Bírság	17,66%	23,50%	184,61%	35,24%	353,57%	29,63%	140,91%
Mindösszesen	98,79%	116,21%	100,26%	101,33%	100,97%	100,97%	102,66%
Egyéb	121,70%	85,30%	37,07%	22,01%	33,48%	685,42%	69,34%
Idegen	232,76%	167,06%	62,60%	116,51%	64,47%	64,30%	108,03%
Valamennyi összesen	99,42%	116,55%	99,54%	101,36%	100,59%	100,79%	102,66%

A bevételek alakulása 2017. év viszonylatában

Adónem	2017. év/ 2010. év (%)	2017. év/ 2011. év (%)	2017. év/ 2012. év (%)	2017. év/ 2013. év (%)	2017. év/ 2014. év (%)	2017. év/ 2015. év (%)	2017. év/ 2016. év (%)
Építményadó	124,12%	122,73%	117,22%	107,26%	103,12%	99,70%	101,94%
Telekadó	136,65%	147,10%	100,80%	104,10%	103,63%	104,27%	97,85%
Gépjárműadó	110,16%	103,96%	106,55%	112,46%	112,38%	110,78%	113,47%
Talajterhelési díj	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%
Helyi jövedéki adó	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%
Összesen	124,90%	125,63%	107,57%	107,14%	105,42%	104,03%	102,72%
Pótlék	17,49%	16,53%	18,01%	20,44%	25,55%	44,32%	80,97%
Bírság	3,99%	22,57%	96,03%	52,02%	147,62%	41,75%	140,91%
Mindösszesen	122,07%	123,57%	106,33%	106,06%	104,66%	103,66%	102,66%
Egyéb	13,48%	11,08%	12,98%	35,02%	159,14%	475,25%	69,34%
Idegen	126,99%	54,56%	32,66%	52,17%	44,78%	69,46%	108,03%
Valamennyi összesen	121,69%	122,40%	105,02%	105,51%	104,09%	103,48%	102,66%

A helyi adóból származó bevételek növekedése kedvező képet mutat, ami a korábbi évek hátralék állományának csökkentése érdekében tett végrehajtási cselekmények eredményességét bizonyítja. A 2017. évi bevétel meghaladta a korábbi évek eredményét, ezt szemlélteti a 4. számú táblázat. A 2017. évben elért eredmény jelentőségét erősíti, hogy az előző évi hatályos adómérték változtatásáról a Képviselő-testület nem rendelkezett. Az adó kivetés, a felderítés és a végrehajtás eredményességét, a munkaszervezés tudatossága és tervszerű koncentrációja alapozta meg.

Követelés állomány és hátralékkezelés

Az 5. számú táblázat a hátralékok (követelés) lejárat szerinti megoszlását szemlélteti, a bejelentett hitelezői igények állományával együtt.

Követelések lejárat szerint (2017. december 31.)

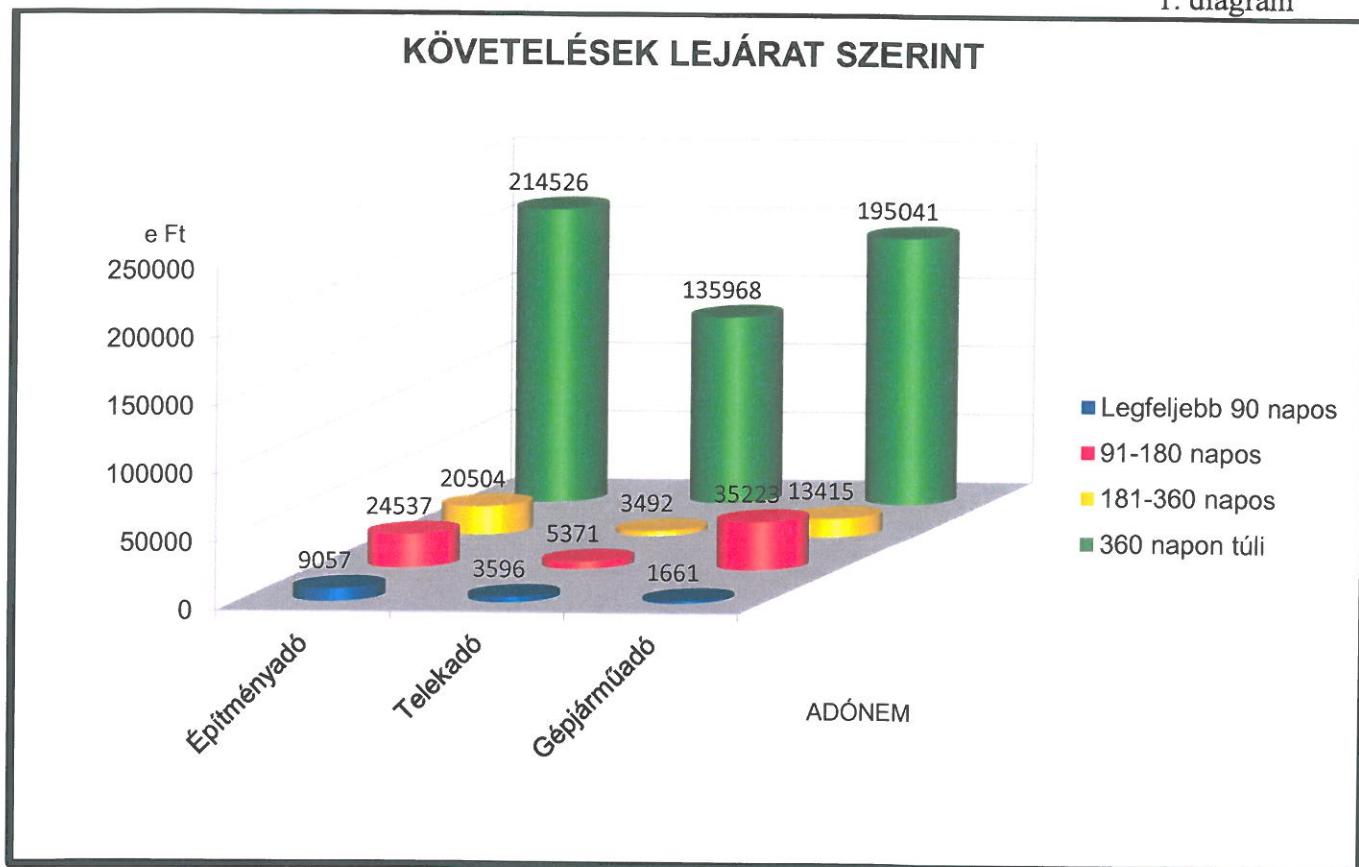
Adatok e Ft-ban

Adónem	Összes	Később esedékes	Esedékes				Összesen
			Legfeljebb 90 napos	91-180 napos	181-360 napos	360 napon túli	
Építményadó	449 922	181 298	9 057	24 537	20 504	214 526	268 624
Telekadó	158 652	10 225	3 596	5 371	3 492	135 968	148 427
Gépjárműadó	246 029	689	1 661	35 223	13 415	195 041	245 340
Talajterhelési díj	0	0	0	0	0	0	0
Helyi jövedéki adó	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	854 603	192 212	14 314	65 131	37 411	545 535	662 391
Pótlék	324 093	10 216	11 880	9	94	301 894	313 877
Bírság	20 339	100	230	229	211	19 569	20 239
Mindösszesen	1 199 035	202 528	26 424	65 369	37 716	866 998	996 507
Egyéb	7 443	0	0	170	65	7 208	7 443
Idegen	67 411	0	0	0	0	0	67 411
Valamennyi összesen	1 273 889	202 528	26 424	65 539	37 781	874 206	1 071 361

Az összes hátralék állomány (1 273 889 e Ft) 15,9%-a (202 528 e Ft) később esedékes, míg 84,1%-a (1 071 361 e Ft) esedékes hátralék megoszlást mutat. Az esedékes követelés állomány 81,6%-a 360 napon túli, amelynek jelentős részét a benyújtott hitelezői igények képezik.

Az 1. diagram az építmény-, telek- és gépjárműadó követelés lejárat szerinti alakulását szemlélteti. Az éven túli hátralék állománya még mindig jelentős összeget képvisel ebben a kategóriában, pedig az előző évek hátralék állományának csökkentésére tett végrehajtási cselekmények eredményesnek bizonyultak, ezt szemlélteti a 6. számú táblázat.

1. diagram



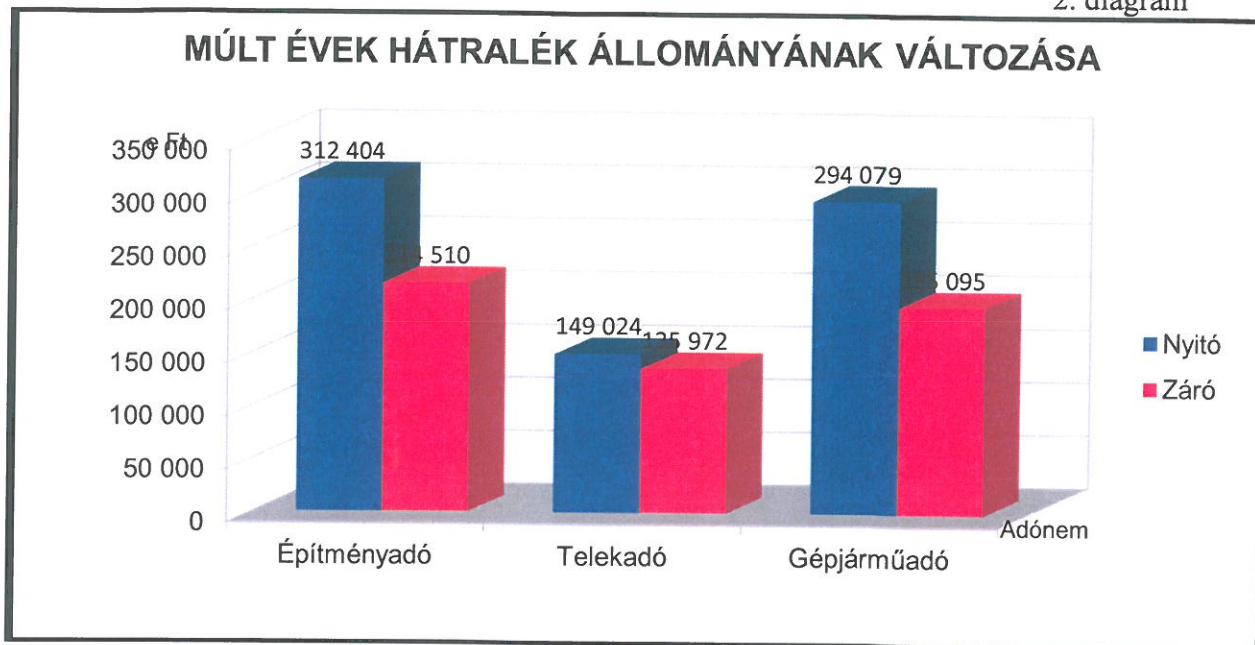
6. számú táblázat

Múlt évek esedékes hátralék állományának változása

Adónem	Nyitó (e Ft)	Záró (e Ft)	Változás a Nyitó állományhoz	
			(e Ft)	(%)
Építményadó	312 404	214 510	-97 894	68,66%
Telekadó	149 024	135 972	-13 052	91,24%
Gépjárműadó	294 079	195 095	-98 984	66,34%
Talajterhelési díj	0	0	0	-
Helyi jövedéki adó	0	0	0	-
Összesen	755 507	545 577	-209 930	72,21%
Pótlék	341 852	301 947	-39 905	88,33%
Bírság	19 934	19 493	-441	97,79%
Mindösszesen	1 117 293	867 017	-250 276	77,60%
Egyéb	12 130	7 058	-5 072	58,19%
Idegen	50 577	27 631	-22 946	54,63%
Valamennyi összesen	1 180 000	901 706	-278 294	76,42%

A múlt évek esedékes hátralékának záró állománya - benyújtott hitelezői igényekkel együtt - 23,58%-os csökkenést mutat a nyitó állományhoz képest, ami 278 294 e Ft összeget jelent. A végrehajtási cselekmények hatására az építmény- és gépjármű adó esedékes követelés állománya csökkent legjelentősebben, ezt a változást mutatja a 2. diagram.

2. diagram



A követelés kezelés, a hátralék állományának folyamatos csökkentése érdekében tett végrehajtási cselekmények megvalósulásával jellemezhető és mérhető. A 2017. évi végrehajtási cselekmények számát és eredményességét a 7. számú táblázat foglalja össze.

7. számú táblázat

A végrehajtási cselekmények eredményessége

Végrehajtás cselekmény	Végrehajtás		Teljesítés (e Ft)	Eredményesség (%)
	(db)	(e Ft)		
Végrehajtás fizetési számlára	1 522	142 224	41 443	29,14%
Végrehajtás munkabérre	548	32 580	7 874	24,17%
Végrehajtás ingó vagyontárgyra	266	13 625	5 566	40,85%
Gépjármű forgalomból kivonás	184	21 379	2 583	12,08%
Jelzálogjog bejegyzés	10	27 622	14 212	51,45%
Végrehajtási jog bejegyzés	1	2 604	0	0,00%
Összesen	2 531	240 034	71 678	29,86%

Az év során a hátralékok behajtása érdekében 2 531 végrehajtási cselekmény, 240 034 e Ft összegben került foganatosításra. Az eredményesség 29,86%, ami 71 678 e Ft teljesítést (realizált bevételt) jelent. A legjelentősebb összegű teljesítést a fizetési számlára történő végrehajtás eredményezte, de a gépjárművek lefoglalása és forgalomból történő adóhatósági kivonása és a jelzálogjog bejegyzés is a fizetési hajlandóságot erősítette.

Építményadó

Adóköteles az önkormányzat illetékességi területén a lakás és nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész. Az adó alapja az építmény m²-ben számított hasznos alapterülete. A 2017. december 31-ig hatályos rendeletben az adó mértéke 1 323 Ft/m²/év, a magánszemélyt 673 Ft/m²/év adókedvezmény illeti meg, ami azt jelenti, hogy a magánszemélynek 650 Ft/m²/év a tényleges adóterhe. A 8. számú táblázat az építmények és a telkek helyi adóztatását mutatja szektor szerinti bontásban.

8. számú táblázat

Az építmény- és a telekadó szektor szerinti megoszlása
(2017. december 31.)

Adónem	Magánszemélyek		Vállalkozók		Összesen	
	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)	Adózók száma	Folyó évi terhelés (e Ft)
Építményadó	2 258	72 283	464	1 098 266	2 722	1 170 549
Telekadó	267	14 768	233	1 294 672	500	1 309 440
Összesen	2 525	87 051	697	2 392 938	3 222	2 479 989

A táblázatból megállapítható, hogy a vállalkozások adóztatása a két adónem tekintetében 96,49%-os arányt jelent az összes folyó évi terhelés figyelembevételénél.

Telekadó

Adóköteles az önkormányzat illetékességi területén lévő telek. Az adó alapja a telek m²-ben számított alapterülete. A 2017. december 31-ig hatályos rendelet alapján az adó mértéke, ha az adóalap

- a) 10 000 m² alatti, akkor 226 Ft/ m²
- b) 10 000 – 50 000 m² közötti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti,
10 000 m² feletti rész 236 Ft/m²
- c) 50 000 – 100 000 m² közötti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti rész
10 000 – 50 000 m² közötti rész a b) pont szerinti,
50 000 – 100 000 m² közötti rész 168 Ft/m²,
- d) 100 000 m² feletti, akkor
10 000 m²-ig az a) pont szerinti rész
10 000 – 50 000 m² közötti rész a b) pont szerinti,
50 000 – 100 000 m² közötti rész a c) pont szerinti,
100 000 m² feletti rész 122 Ft/m².

A magánszemélyt 140 Ft/m²/év adókedvezmény illeti meg, ami azt jelenti, hogy a magánszemélynek 86 Ft/m²/év a tényleges adóterhe a telke után.

A Képviselő-testület által biztosított mentességek közül, a magánszemély lakásához tartozó telek adómentessége a helyi adópolitika egyik fontos alapköve. A telekadóból származó bevétel nagy jelentőséggel bír az önkormányzat költségvetésében. A 8. számú táblázat szemlélteti a vállalkozók dominanciáját telekadóban az összes folyó évi terhelés viszonylatában.

A magánszemélyeket az önkormányzati rendelet alapján 2016. január 1. napjától adómentesség illeti meg az ingatlan-nyilvántartásban útként nyilvántartott földterületük után.

Gépjárműadó

A gépjárműadó átengedett központi adó, 2017. évben az ilyen jogcímen befolyt bevétel 40%-a az önkormányzatot illette meg. A 9. számú táblázat tartalmazza az adóztatott járművek megoszlását, a személygépkocsik aránya 82,24% az összes adótárgyon belül. Mozgáskorlátozottság címén 409 db személygépkocsi részesült törvényben biztosított kedvezményben.

9. számú táblázat

A gépjárművek adóztatása

Megnevezés	Adótárgyak száma (db)		
	2016. év	2017. év	Változás
Személygépkocsi	37 762	39 338	1 576
Tehergépkocsi	4 181	4 288	107
Autóbusz	72	78	6
Vontató	278	297	19
Motorkerékpár	1 692	1 714	22
Pótkocsi, utánfutó	2 110	2 112	2
Lakókocsi	9	7	-2
Összesen	46 104	47 834	1 730

A kerületben a tehergépkocsik és a pótkocsik, utánfutók száma is jelentős, amelyek a vállalkozások tárgyi eszközeiként funkcionálnak.

Talajterhelési díj

A talajterhelési díj a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény felhatalmazása alapján 2004. július 01. napjától került bevezetésre. A törvényi felhatalmazás alapján a talajterhelési díjról szóló 17/2012. (V. 04.) önkormányzati rendelet alapján teljesítik díjfizetési kötelezettségüket azok a kibocsátók, akik a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem kötnek rá és szennyvízelhelyezést alkalmaznak. A talajterhelési díjból befolyó bevétel a törvény rendelkezései alapján az önkormányzat környezetvédelmi alapját képezi. A Képviselő-testület mentességet biztosított a talajterhelési díj megfizetése alól 2014-2019. évre vonatkozóan, ami ösztönzőleg hat a megvalósult közcsatornára való lakossági rákötésre.

Helyi jövedéki adó

A jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény alapján 2016. január 1. napjától a magánfőzés adózási szabályozása - saját fogyasztásra történő házi párlatfőzés saját tulajdonú desztillálóberendezésen - több tekintetben is változott. A magánfőző desztillálóberendezésének bejelentésével kapcsolatos eljárásban 2017. évre vonatkozóan a lakóhely szerinti önkormányzati adóhatóság jár el.

Egyéb és idegen bevételek

Az önkormányzati adóhatóság az egyéb és az idegen bevételek számlán tartja nyilván a törvényben meghatározott adók módjára behajtandó köztartozásokat. A behajtást kérő szervek felé a hátralékosok önkéntes teljesítést nem eszközöltek adott esetekben az adóhatósági megkeresés előtt a végrehajtási cselekmények nem vezettek eredményre.

Egyéb adóhatósági feladatok

Az önkormányzati adóhatóság, adóigazgatási eljárás keretében adóhatósági igazolást, vagyoni igazolást, adó- és értékbizonyítványt állít ki, valamint megkeresésre az adózók anyagi és szociális helyzetéről környezettanulmányt készít. Adó- és értékbizonyítvány döntően hagyatéki és végrehajtási eljáráshoz, míg az adóhatósági igazolás az adózók kérelmére kerül kibocsátásra.

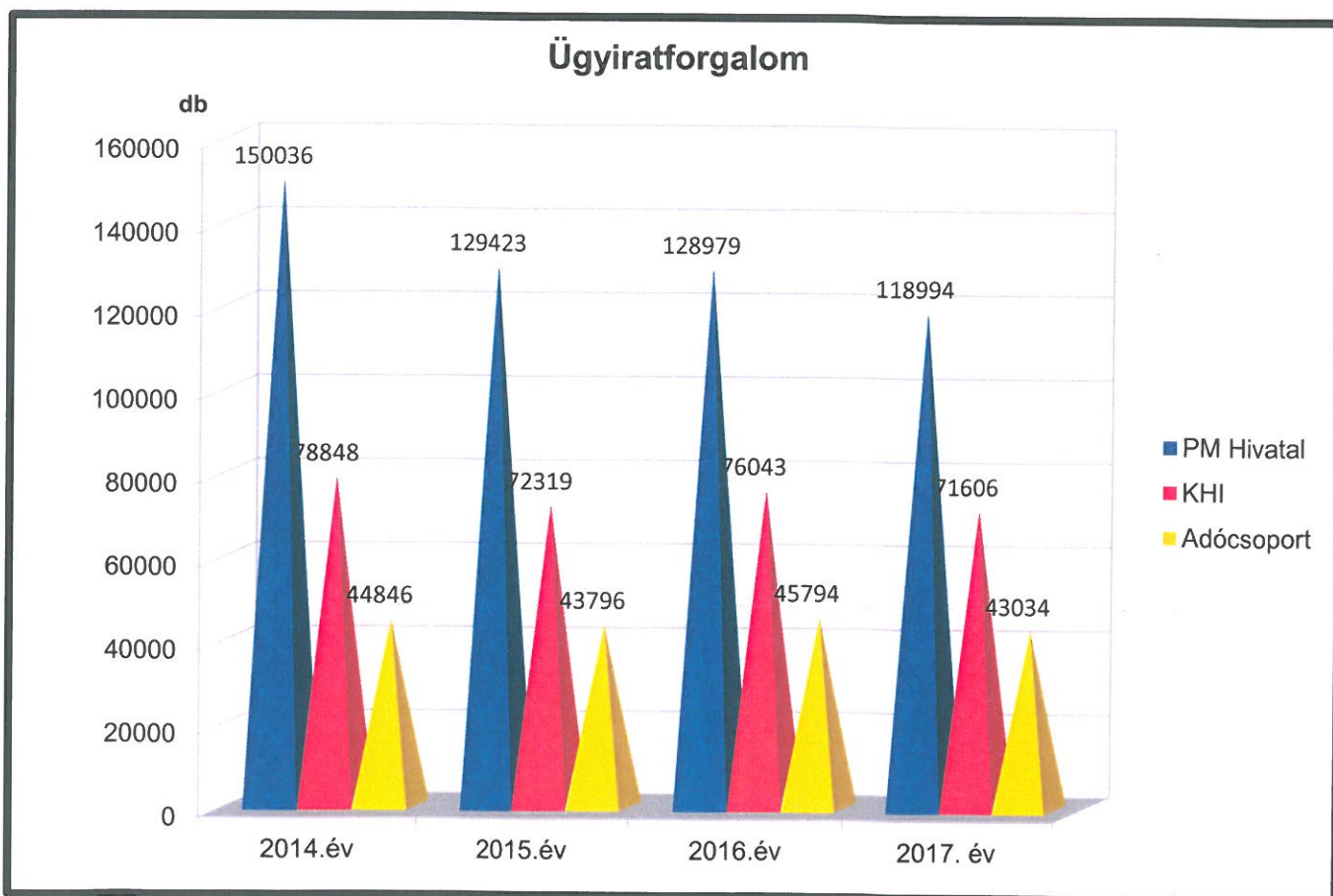
Ellenőrzés, adófelderítés

Az adóhatósági ellenőrzés célja az adótörvényekben és más jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítésének vagy megsértésének megállapítása. Bevallások utólagos ellenőrzése építmény – és telekadó vonatkozásában 2017. évben három nagy alapterületű adótárggyal rendelkező adózónál került lefolytatásra és lezárásra. Az adóhatóság adófelderítés eredményeként 20 adózónál 15 518 e Ft adókiivetést eszközölt.

Ügyiratforgalom

Az ügyiratok száma egyes adónemek összehasonlításában nem tükrözi az adott ügyek összetettségét és bonyolultságát. Az ügyintézők átlagosan 2 265 db ügyirat feldolgozását/intézését végezték el, amely nem tartalmazza az adózók befizetésének könyvelését, átvezetését és visszatérítését, valamint az utalásokat. A 3. diagram a Polgármesteri Hivatal 2014-2017. évi ügyirat statisztikáját tartalmazza.

3. diagram




Forrás: TŰI

„Ügyfélbarát” adóhatósági ügyintézés

Az adóhatósági jogkör gyakorlása speciális helyzetet jelent a hatóság és az ügyfél között. A hatóság törekszik az ügyfél (adózó) informáltságát növelni, az adókötelezettségének teljesítése érdekében. Célként került megfogalmazásra 2011. évtől, egy olyan ügyfélkapcsolat kialakítása, amely megvalósítja az adóhatósági információs tevékenység tervszerű és tartós erőfeszítését azért, hogy az ügyfelek véleményének és viselkedésének befolyásolásával az adóhatóság megítélése tartósan kedvező legyen. Ennek meghatározó eszközei a bevallási nyomtatványok „kitöltésbarát” megszerkesztése, csak gépi úton kitöltött készpénzbefizetési-megbízás, a médiában (újság, televízió) rendszeres megjelenés, civil és szakmai szervezetek tájékoztatása. Az adóhatóság 2014. évtől évi rendszerességgel a helyi Mozgáskorlátozott Egyesület részére tájékoztatót tart a fogyatékkal élő állampolgárok számára. Az ügyintézés jeltolmács-gép beüzemelésével tettük „ügyfélbarátabbá”. A már működő időpont-foglalási terminált az ügyfélhívó rendszer kiépítése teszi komplexé. A Nemzetgazdasági Minisztérium szakmai tanácsadójával együttműködve 2015. évtől megrendezésre kerül a már hagyománnyá vált helyi adókonferencia is, amely elősegíti a szakmai és ügyviteli feladatok magas szinten történő ellátását.

Budapest, 2018. május 31.


dr. Molnár Ildikó
címzetes főjegyző