

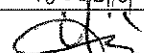
ELŐTERJESZTÉS
a Népjóléti Bizottság*
2017. május 24. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Szociális Szolgálatok 2016. évi szakmai munkájának értékelése

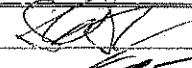


Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	Alpolgármester	

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Nagy Ágnes	Intézményi referens	Nagy Ágnes
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	JKPI jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	Címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:**Javasolt meghívott:**

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 6. pont	egyéb jogszabály:	
<i>* megfelelő rész aláhúzendó</i>		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 56. § (1)-(2) bekezdése értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az **alapszolgáltatások** megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdés alapján ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási** formában kell gondozni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.

Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzat a személyes gondoskodást szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás keretében biztosítja.

Az Ör. 3. § (4) bekezdés szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményén keresztül nyújtja.

Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete a Népjóléti Bizottságra átruházott feladat- és hatáskörök tekintetében az alábbiakról rendelkezik: 85. § (1) bekezdés 6. pontja értelmében értékeli a Szociális Szolgáltatások szakmai programjában meghatározott feladatok végrehajtását, a szakmai munka eredményességét.

1.) Az intézmények által nyújtott alapszolgáltatások

Budapest Főváros XVIII. kerületében a szociális alap- és szakosított ellátásokat 2016. évben 4 szociális szolgálat látta el, így a Somogyi László Szociális Szolgálat, a Borostyán Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és telephelye a Reménység Nappali Szolgálat, valamint az Életfa Szociális Szolgálat és telephelyei az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat.

Étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1. napjától az EUREST Kft.-től vásárolják az intézmények. Az ebéd házhoz szállítását szállítási szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja.

Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy főételt, melyhez havonta egy-egy alkalommal gyümölcsöt is adnak.

Kerületünkben az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: helyben fogyasztással, elvitellel, amikor az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyháról viszi el a kitalált ételt, illetve házhoz szállítással, melynek keretében azon személyeknek, akik valamilyen oknál fogva (koruk, egészségi állapotuk, stb.) nem képesek az ételért az intézménybe elmenni, az ebéd házhoz szállítása történik.

Az intézmények által beküldött szakmai beszámolókból látható, hogy 2016. évben az étkeztetést igénybe vevők száma tovább csökkent.

Egyrészt a kerületben több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek hasonló vagy alacsonyabb áron kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó egységek által készített ételeket veszik igénybe, tekintve, hogy ott ízlésük szerint akár többféle menüből is választhatnak.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek ízvilága és az étlap összeállításának egyhangúsága. Az ételek minőségére is érkezett panasz. Az idősek véleménye szerint a levesek íztelenek, egyhangúak, a főétel ritkán tartalmaz egész szelet húst (vékony, kis darab). Gyakran előforduló panasz volt, hogy az ünnepnapok alkalmával nem kapnak desszertet, süteményt vagy gyümölcsöt.

Az ételek minőségével, az étlap összeállításával kapcsolatos panaszok kivizsgálásra kerültek. Az elégedettségi felmérések információit és a szolgáltatóval közösen tartott fórumok alkalmával elhangzott kritikákat a szolgáltató igyekszik figyelembe venni.

Míndezek érdekében az intézmények napi szinten tartanak kapcsolatot a főzőkonyhával és az ebédszállítókkal.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásra vonatkozó szabályozás 2015. december óta jelentős változáson ment keresztül.

Az Szt. 63. § (1) bekezdése értelmében a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Az Szt. 63. § (2) bekezdése szerint a házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget** vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - **személyi gondozást** kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség feladatait.

Az intézményi beszámolók alapján látható, hogy a korábbi évekhez képest a szociális szolgálatoknál a házi segítségnyújtás igénybevétele csökkent.

A csökkenés okai között szerepel többek között az elhalálozás, tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők életkora meghaladja a 75 évet.

Az ellátottak életkorát figyelembe véve jellemző, hogy több esetben tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre kerül sor, így ellátásuk megszűnt.

Nappali ellátás

Az Szt. 65/F. § (1) bekezdése alapján a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézetet kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Az intézmények a klubok programjait az ellátottak igényeihez, szükségleteihez, érdeklődési körükhöz, illetve kívánságaikhoz igazítva szervezik.

A szociális szolgálatok nagy hangsúlyt fektetnek továbbra is arra, hogy saját rendezvényeik, eseményeik mellett a többi intézménnyel együttműködve szervezzék programjaikat.

Az idősek nappali ellátása a kerület intézményeiben térítésmentesen vehető igénybe.

Az intézmények beszámolóiból látható, hogy a korábbi évekhez képest nőtt az idősek nappali ellátását igénybe vevők száma.

Az idősek szívesen vesznek részt az intézmények által szervezett kreatív kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon, egészségügyi tanácsadáson, vizsgálaton, vetélkedőn.

Heti rendszerességgel tartanak a klubokban átmozgató tornát, gerinctornát.

Minden évben megemlékeznek az intézmények a nemzeti és vallási ünnepekről. Az ünnepi műsorban aktívan vesznek részt az ellátottak.

Demens személyek nappali ellátása

A napi szakmai munkában fokozott kihívást jelent a szociális területen idősekkel foglalkozó munkatársak részéről a demenciában szenvedő emberek ellátása. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a demens betegek ellátására fokozatosan növekvő igény mutatkozik. A demencia megnehezíti a betegek és családjaik, gondozóik életét, ezért fontos a szakszerű segítség.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat fenntartásában működő szociális szolgálatokkal történt előzetes egyeztetés alapján a demens idősek ellátásának biztosítására – tárgyi feltételek, a rendelkezésre álló helyiségek, az intézmény környezete figyelembe vételével – a Somogyi László Szociális Szolgálat bizonyult megfelelőnek.

2015. november 12-i ülésén a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete az 581/2015. (XI. 12.) számú határozatával döntött arról, hogy 2016. március 1. napjától önként vállalt feladatként demens személyek nappali ellátását biztosítja 10 fő részére a Somogyi László Szociális Szolgálatban.

Az ellátás 2016. március 1. napjával indult, azóta az érdeklődés folyamatos és a létszám is növekszik.

Az ellátás célja:

- az enyhe, illetve közepes súlyos demenciával küzdő idősödő emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között,
- a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése 7 és 17 óra közötti időszakban,
- önellátási képességük csökkenése mellett életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése,
- az ápolási, gondozási, foglalkoztatási feladatok ellátása mellett a szeretetteljes gondoskodás,
- biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

A demensek nappali ellátásának programjainak megszervezésénél fontos, hogy mindig a megszokott időben történjenek a tevékenységek. A napirend kialakítását úgy szükséges figyelembe venni, hogy az idősek igénylik a „csendes pihenőt”, ezért több irodahelyiséget alakítottak át pihenőszobává.

Fogyatékosok nappali ellátása

Kerületünkben 1988 óta működik a fogyatékkal élők nappali ellátása, melynek a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat ad helyet a Marosvásárhely u. 6-8. szám alatt. Az intézmény 30

férőhelyes, illetékességi területe az Alapító Okiratban foglaltak szerint Budapest és Pest megye. Ennek okán a közeli településekről is járnak a napközibe.

A szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt évek során nem változott, a felvételre várakozók száma azonban nőtt. Az ellátottak életkorát tekintve továbbra is a 18-39 év közötti korosztály veszi igénybe leggyakrabban.

A fogyatékosok nappali ellátásának szolgáltatásai:

- napi kétszeri étkezés biztosítása,
- személyes higiénia biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése,
- kéthetente ideggyógyász biztosítása,
- tanácsadás,
- naponta torna.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatások, megvalósult programok, tevékenységek 2016. évben a következők voltak:

- zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés,
- foglalkoztatás keretében a fiatalok szőnek, amely nemcsak a művészeti tevékenység része, hanem munka jellegű tevékenységet is biztosít,
- egyéb kézműves foglalkozások (melyeknek eredményeit a Városháza Galériában is kiállították)
- gyógylovaglás,
- gyögymasszázs,
- filmklub,
- hosszú évek után sikerült újra indítani a kutyaterápiás foglalkozást,
- 6. alkalommal lépett fel a XX. Méta Fesztiválon Balatonbogláron a Gyöngyvirág táncsoport,
- kirándulások (Tabajd, Alcsútdoboz, Lillafüred, Miskolc, Ráckeve, Nagytétény).

Szállítási szolgáltatás

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2 darab 9 személy szállítására alkalmas gépkocsival végzi a szállítási szolgáltatást a szociális alapszolgáltatásokon túl. A szolgáltatás igénybe vételére azoknak a kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek. A szállítási szolgáltatást eseti és rendszeres szállításra is igénybe lehet venni. Rendszeres szállítást elsősorban a nappali ellátáshoz való hozzájutás érdekében veszik igénybe.

Eseti szállítást leginkább a szakrendelőbe történő vizsgálatokhoz, valamint a fekvőbeteg ellátó intézmények diagnosztikai vizsgálatához való eljutás okán igénylik azok az idősök, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak tömegközlekedést igénybe venni és családjuk sem tud gondoskodni a szállításukról.

2016. évben fenntartói segítséggel az intézmény az egyik 15 éves, rossz műszaki állapotban lévő autóját lecserélte egy új, korszerű gépjárműre.

Az intézmény beszámolójából látható, hogy a személyszállítás igénybe vétele évről évre növekszik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (1) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A (2) bekezdés szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása 2013. július 1. napja óta állami feladat. A szolgáltatást a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján a Somogyi László Szociális Szolgálat látja el.

A rendszer a sok egyedül élő, beteg és idős ember számára biztonságérzetet nyújt, elősegíti és lehetővé teszi az akutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, valamint egyfajta közvetlen kapcsolattartást jelent az elmagányosodott ellátottak és az ellátó intézmény között.

2015. év végén sor került a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás műszaki háttérének felülvizsgálatára. Ennek eredményeként a Body Guard Kft. által biztosított házi telefonvonalra telepített jelzőkészülékeket 2016. január 1. napjától felváltotta az SOS Központ Kft. korszerűbb, mobil készüléke.

A Somogyi László Szociális Szolgálat beszámolójából látható, hogy az új felvételt igénylők száma a korábbi évhez képest nőtt, mely köszönhető az új, könnyen kezelhető, mobil és korszerű készülékeknek.

2.) Szakosított ellátás

Az Szt. 82. §-a értelmében az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az időskorúak gondozóháza átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, ahol ideiglenes jelleggel legfeljebb 1 évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak, különös méltánylást érdemlő esetben azonban az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal egy évvel meghosszabbítható a benntartózkodás.

Az időskorúak gondozóházának a Somogyi László Szociális Szolgálat biztosít helyet, a Havanna-lakótelepen. Az intézmény illetékességi területe a Budapest Főváros XVIII. kerület közigazgatási területe.

A teljes körű ellátás magában foglalja a napi háromszori étkezést, a ruházat, textília biztosítását, az egészségügyi, fizikai, mentálhigiénés ellátást és a szocioterápiás foglalkozásokat.

Az átmeneti gondozóház 30 férőhellyel működik.

2016. évben is jellemző, hogy magas a 80 éven felüli ellátottak száma. A gondozóházba való jelentkezésnél továbbra is fő indokként a megromlott egészségi állapot szerepel.

A jogszabályváltozásoknak köszönhetően nehézségként jelenik meg, hogy 2016. január 1. napjától a gondozási szükséglet vizsgálatában a napi 4 órát meghaladó gondozásokban csak

azok az ellátottak jutnak végleges intézményi elhelyezéshez, akik nagyon súlyos fizikai és mentális problémával küzdenek. Így azok az átmeneti ellátásban részesülő személyek, akik lakhatási vagy krízis helyzet miatt költöznek a gondozóházba, kevés esélyük van egy éven belül végleges elhelyezéshez jutniuk.

Összefoglalás

A szociális szolgálatok a gyakori jogszabályváltozásokat, illetve a szakmai szabályokat figyelembe véve végezték munkájukat. Az intézmények a részükre biztosított előirányzatokból jól gazdálkodtak, a feladataik ellátása során folyamatosan arra törekedtek, hogy a szakmai munka színvonala ne csökkenjen. A szolgálatok keretein belül megszervezett szociális alapellátások működési kiadásainak finanszírozásához az Önkormányzat nagyban hozzájárult.

A személyi feltételeket tekintve az intézményekben dolgozók létszáma a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelel. Kiemelkedő, hogy az ellátásban részesülő személyekkel foglalkozó személyes gondoskodást végző munkatársak mindegyike a munkaköréhez előírt végzettséggel rendelkezik, valamint a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek. A dolgozók munkájukat nagy empátiával, odaadással és hivatástudattal végzik.

A szociális intézmények az önkormányzat tulajdonában álló épületekben működnek, mely ingatlanokat térítésmentesen veszik használatba. Minden intézményben a dolgozók részére infrastruktúrával felszerelt közös irodahelyiség áll rendelkezésre (számítógép, internet, nyomtató, telefon, fénymásoló). A szolgálatok tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők, az építészeti megoldások lehetővé teszik az épületekben történő akadálymentes közlekedést.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók a kijáráshoz szükség szerint BKV-bérletet kapnak, valamint kerékpárt tudnak használni.

2016. évben is folyamatos volt az intézmények épületeinek karbantartása, felújítása, állagmegóvása.

Figyelmet fordítottak és fordítanak jelenleg is arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások körét a lakosság minél szélesebb köre ismerje meg, továbbra is megtesznek mindent annak érdekében, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodó hatékony és átlátható ellátási struktúrát alakítsanak ki.

A szolgálatok egymás között napi munkakapcsolatot tartanak fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

Nagyon jó az együttműködés a Csibész Család- és Gyermejkölési Központtal, a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a szakápolást igénylő ellátottak érdekében az otthonápolási szolgálatokkal, a kerületi nyugdíjas érdekvédelmi szervezetekkel.

A 2016. év kiemelt eseménye volt a demens személyek nappali ellátásának elindítása. A Somogyi László Szociális Szolgálatban az önkormányzat támogatásával került sor a személyi és tárgyi feltételek kialakítására.

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy a Somogyi László Szociális Szolgálat, a Borostyán Szociális Szolgálat, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat és az Életfa Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájának értékelését vitassa meg és fogadja el.

1. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Somogyi László Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2017. június 1.

2. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Borostyán Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2017. június 1.

3. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2017. június 1.

4. Határozati javaslat

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Életfa Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: Népjóléti Bizottság Elnöke

Határidő: 2017. június 1.

Budapest, 2017. MÁJ. 17


Dömötör István
alpolgármester

Mellékletek:

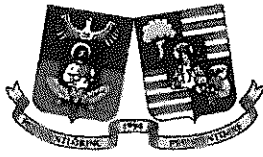
- 1.) Somogyi László Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 2.) Borostyán Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 3.) Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló
- 4.) Életfa Szociális Szolgálat 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló

Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre
Önkormányzata

SOMOGYI LÁSZLÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.

Tel: 297-3372, 297-3373



BESZÁMOLÓ

2016.ÉVRE

Készítette: Bálint Ramóna

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3. o.
1. Tárgyi feltételek alakulása	3. o.
2. Személyi feltételek alakulása	4. o.
3. Alapszolgáltatások alakulása	6. o.
3/1. Szociális étkeztetés	6. o.
3/2. Idősek nappali ellátása	7. o.
Demens személyek nappali ellátása	11.o.
3/3. Házi segítségnyújtás	15.o.
3/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	17.o.
4. Szakosított ellátás alakulása	18.o.
Idősek átmeneti ellátása	18.o.
5. Az intézmény költségvetésének alakulása	20.o.
6. A térítési díjak alakulása 2016. évben	21.o.
7. Ellenőrzések	22.o.
a) Külső szervek által végzett ellenőrzések	22.o.
b) Intézményvezetői ellenőrzések	22.o.
8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem	23.o.
9. A 2017.évi terveink	23.o.
Összegzés	24.o.

Bevezetés

A Szolgálat a Havanna lakótelepen helyezkedik el, társasházi lakókörnyezetben a Kondor Béla sétány 17. sz. alatt. 2012. szeptember 1. napjától viseli a Somogyi László Szociális Szolgálat nevet a Képviselő-testület 2012. július 5-i a 141/2012. (IV.26.) sz. határozatának megfelelően.

Az elvárásoknak megfelelően továbbra cél, hogy „szolgálatként” működjünk, valamint arra törekedve, minél hatékonyabban szolgáljuk a rászoruló lakosok érdekeit.

Feladatainkat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Ir.) alapján végezzük.

Az idős emberek számára a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint szervezzük és működtetjük a szakosított és alapellátásokat biztosító szolgáltatásokat.

Szociális alapszolgáltatások:

- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakosított ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

1. Tárgyi feltételek alakulása

A 2016-os év nagy beruházása a demens nappali ellátás elindítását szolgáló új részleg kialakítása volt. A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák, iroda és mellékhelyiségeiből, egy nagyon szép és barátságos foglalkoztató, 2 akadálymentesített mosdó és 2 pihenőszoba szolgálja a demens ellátottaink kényelmét és biztonságát.

A klubteremben 14 db pihenő fotel, 14 db könnyen tisztítható, kényelmes, biztonságos, magastámlás szék és 2 db sarkain lekerekített foglalkoztató asztal került elhelyezésre. A pihenőszobában 7 fa ágy, tisztítható, cserélhető huzattal, ágyneművel várja pihenni vágyó ellátottjainkat. Az akadálymentesített mosdó lehetővé teszi, hogy kerekesszékes klubtagjainknak is biztosítani tudjuk az ellátást. Az iratok, gyógyszerek biztonságos és szabályszerű tárolását zárható szekrények teszik lehetővé. A részleg kialakításánál, a színek kiválasztásánál, a tájékoztató táblák, jelek kifüggesztésénél fontos szempont volt a demenciával élő klubtagjaink életének, tájékozódásának, biztonságának, közérzetének figyelembevétele.

A Szolgálat udvarán kialakításra került egy díszkerttel otthonossá tett sütögető tér, ahol központi helyet kapott az újonnan megvásárolt kemence. Több rendezvényünk központi témája lett a kemencében történő sütés-főzés, melyet a kerületi nyugdíjas klubok meghívásával tettünk színesebbé.

A szakmai munka hatékonyabb végzéséhez az egyik klubteremben kialakított tükörfal megkönnyíti tánc-és színjátszó csoportunk fellépéseik előtti gyakorlásra. Táncsoportunk 10 db fellépőruhával gazdagodott, melyhez a résztvevők saját kezűleg készítettek kiegészítőket. A varróklub munkájához 2 db varrógép vásárlásával járultunk hozzá.

További nagyértékű beszerzések és felújítások:

- 5 db klíma berendezés beszerzése,
- beépített bútorok,
- 4 mosdó, fürdőszoba felújítása,
- 3 zuhanyzó akadálymentesítése,
- a lépcsőház ablakainak cseréje,
- 4 mosdó és 4 lakószoba tisztasági festése,
- a régi éjjeliszekrények cseréje 30 db új éjjeliszekrény beszerzése,
- 15 db kórházi ágy magassághoz igazított ágyak megvásárlása.

A további karbantartásra, javításra váró feladatok:

- Átmeneti Gondozóház ablakainak a cseréje, valamint a füstgátló szakasz kiépítése,
- vezetékes elektromos és vízvezeték felújítása,
- 4 db fürdő akadálymentesítése és szigetelése,
- lépcsőház járólapjainak felújítása,
- folyosó linóleumozása,
- homlokzat szigetelése,
- bejárati ajtó cseréje,
- az udvarban található árnyékolók felújítása,
- klubszoba előtető átalakítása pihenő térré.

2. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő - testülete által engedélyezett létszám 2015-ben 33 fő, 2016-ban 38 fő. A 38 főből (27,5 fő szakalkalmazott és 10,5 fő technikai dolgozó).

A létszámnövekedésünk annak köszönhető, hogy 2016. március 1-vel egy új szolgáltatással bővült a Somogyi László Szociális Szolgálat, beindítottuk a kerületben a demens nappali ellátást, így a jogszabályi előírások figyelembevételével 2 fő szociális gondozó, 1 fő szociális segítő és 1 fő mentálhigiénés munkatárssal nőtt az intézmény dolgozói létszáma, valamint is bővült a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dolgozói létszáma 1 fővel.

2016. évben 1 fő csökkentett munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk, takarító munkakörben. Az intézmény 2016-ban is Fogytékosság-barát kitüntetését kapott, amelyhez híven az idén is több olyan intézkedés történt, mely segíti az intézményünkbe érkező fogyatékkal élő személyek tájékozódását. Egy fogyatékkal élő kollégánknak beiskolázása is segítette lehetőségeinek bővülését. A dolgozók körében is több alkalommal került sor érzékenyítő tréningek tartására, melynek nagy hasznát veszik hétköznapi életükben is.

Kerületi kitüntetés

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozója, Hozleiterré Egri Ilona 2016. évben „ A Kerület Szociális Gondozója” kitüntetésben részesült.

Képzések, továbbképzés

Dolgozóink az alábbi továbbképzésen vettek részt:

1 fő „ A szociális munka és a minőségirányítás kapcsolata szociális intézményekben”

4 fő „Katolikus Módszertani Nap - idősellátás

4 fő „ A demenciában szenvedő betegek ellátásának minőségi követelményei”

1 fő „ A fogyatékoság szociális és egészségügyi vonatkozásai”

3 fő iskolarendszerű szakirányú képzésben vett részt.

4 fő „ A segítő segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézményvezetők a szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coachingban.”

A dolgozók és vezetők részére is 2016. évben külön szupervíziót szerveztünk.

Az esetmegbeszélő foglalkozásokon 10 fő vett részt.

A Somogyi László Szociális Szolgálat dolgozói létszáma szakmai egységenként

Idősek nappali ellátása: 5 fő

1 fő intézményvezető

1 fő nappali ellátás vezető

2 fő szociális gondozó

1 fő adminisztrátor

Demens betegek nappali ellátása: 4 fő

1 fő mentálhigiénés munkatárs

2 fő szociális gondozó

1 fő szociális segítő

Szociális étkeztetés: 3,5 fő

1 fő szociális segítő

2,5 fő konyhai kisegítő

Házi segítségnyújtás: 9 fő

1 vezető gondozó

8 fő szociális gondozó

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 1 fő

1 szociális gondozó

Időskorúak átmeneti ellátása: 15,5 fő

1 fő részlegvezető (vezető ápoló)

1 fő mentálhigiénés munkatárs

8 fő gondozó, ápoló

0,5 fő gyógy masszőr

1 fő mosónő

3 konyhai kisegítő/ takarító

1 fő karbantartó/ kertész

3. Alapszolgáltatások alakulása

3/1. Szociális étkeztetés

A legalább napi egyszeri meleg étkezést azok a szociálisan rászorultak veszik igénybe, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A készítelt az EUREST Étteremüzemeltető Kft-től vásároljuk, a kerületben működő főzőkonyháról szállítják azt az intézmény tálalókonyhájára.

Az étkezést háromféle módon lehet igénybe venni: az étel kiszolgálásával és egyidejű helyben fogyasztásával, elvitellel, valamint lakásra történő kiszállítással.

Az igénylők a napi egyszeri meleg étkezést kérhetik 5,6, illetve 7 napos ellátás biztosításával. Szakorvosi javaslatra diétás étkeztetésről is gondoskodunk.

Az étkezési adagok száma

étkezés	2015	2016
helyben	2.502	4.069
elvitellel	30.004	24.822
szállítással	11.053	12.383
összesen	43.559	41.274

Az étkeztetésben részesülők száma az elmúlt évekhez képest folyamatosan csökkent, ennek egyik oka a piacon lévő ételfutár hálózat kínálatának növekedése, a választék sokszínűsége. Nagyon sok lehetőség közül választhatnak azok az ellátottak, akiknek megfelelő jövedelmük van és tudnak fizetni az étkeztetésért.

Az ellátás igénybevételének csökkenését tovább növelte: az ellátást igénybevevő célcsoportok megváltozása (kevesebb az aktív korú), a személyi térítési díjak növekedése, valamint az ellátásra való jogosultságok változása.

A helyben étkezők száma magasabb az elmúlt évekhez képest, mert a demens nappali ellátás 2016.március 01-ei indításával az ellátottak mindegyike az intézményi étkezést veszi igénybe, egész napos benttartózkodásuk miatt.

Az elvitellel étkezők száma csökkent, melynek okai között szerepel az elköltözés, illetve lakcímváltozás, valamint több szociális étkezőnek a munkaerő piacon sikerült elhelyezkednie.

Az ellátotti kör túlnyomó többségben olyan ellátottakból tevődik össze, akik szociális helyzetük miatt támogatásra szorulnak, alacsony, vagy jövedelemmel sem rendelkeznek.

Az étkeztetést igénylők jövedelemviszonya

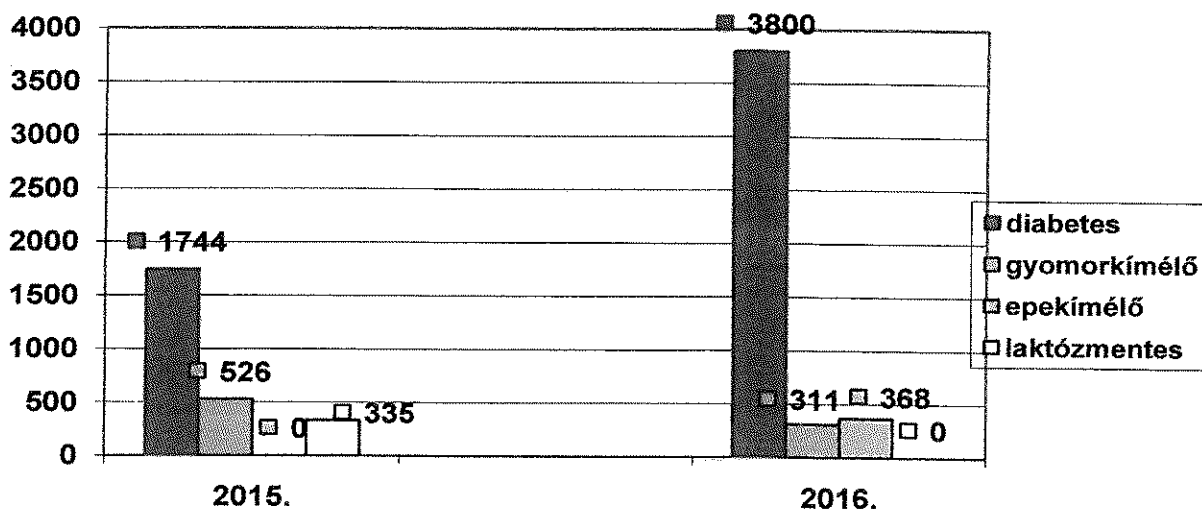
Jövedelem/fő	2015	2016
0	86	59
42 751- 85 500	57	47
85 501-	31	65

Az Önkormányzat rendelete alapján a szociális étkeztetést leginkább azok az ellátottak vehetik/veszik igénybe, akik nem fizetnek az ellátásért. Létszámuk csökkenése azt mutatja, hogy többeknek sikerült elhelyezkedni a munkaerőpiacon.

A létszámnövekedést még az is befolyásolta, hogy a 2016-ban nyugdíjas állományba került igénylőknek magasabb a nyugdíjuk (leginkább a közszférából kikerültek). A közétkeztetésre az ő igényük megnőtt, esetlegesen megszokták az eddigi munkahelyükön, vagy egyedül élnek.

A **diétás** étkeztetés iránt megnőtt az érdeklődés az elmúlt évek folyamán és többen veszik igénybe ezt az ellátást. Ez azt mutatja, hogy egyre nagyobb az odafigyelés az egészségükre és próbálnak tenni annak megóvása érdekében, másrészt a kor előrehaladtával egyre több időskorúnál állapítanak meg diabetes betegséget.

diétást étkezést igénylők adagszáma	2015	2016
diabetes	1744	3800
gyomorkímélő	526	311
epekímélő	0	368
laktózmentes	335	0



A 2016-os évben a diabetes étkezések száma kimagasló, az előző éveket figyelembe véve, szinte az első félév alatt a duplájára növekedett.

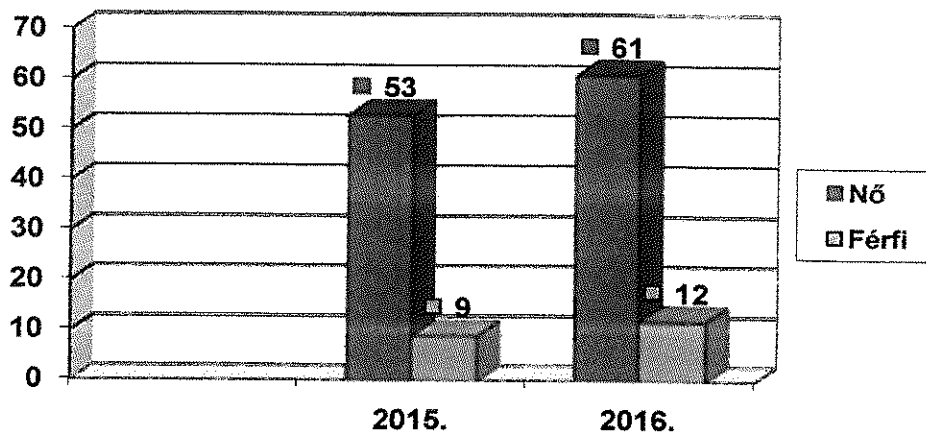
3/2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást azok veszik igénybe, akik a saját otthonukban élnek, tizennyolcadik életévüket betöltötték, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. Az igénybevevők részére –szociális-, mentális állapotuknak megfelelő – napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatások nyújtását klubszerű foglalkozás keretében biztosítják.

A nappali szolgáltatás az elmagányosodás és elszigetelődés megakadályozása mellett, ápolási és gondozási feladatokkal kiegészítve együtt működik. Emellett segít az idősek aktivitásának megőrzésében, társas kapcsolatok kialakításában, a közösséghez való tartozás erősítésében.

A Szolgálat az idősek nappali ellátását 50 férőhellyel működteti és ez kiegészül 10 férőhellyel, amit demens személyek részére biztosít.

A nappali ellátások igénybevételénél a nők nagyobb arányban vannak a férfiakkal szemben, ami egyrészt azzal magyarázható, hogy tovább élnek, valamint aktívabbak.



A nappali ellátásban részesülők, látogatóik száma

Somogyi L. nappali ellátása	2015	2016
Idősek nappali ellátása	11.377	12.661
Demens nappali ell. 2016.03.01-től	0	2.067
Összesen	11.377	14.728

Az ellátottak száma a két teljes évet tekintve, 27,6 %-kal növekedett, az éves adat szerint már ezt is meghaladta. Ennek egyik oka, az egyre több új érdeklődő csatlakozása, a demens nappali ellátás iránt. A demens nappali ellátás térítésköteles, az idősek nappali ellátását (idősek klubja) az önkormányzat térítésmentesen biztosítja.

A létszám növekedése leginkább a klubprogramok változatosságának köszönhető, ezeket az idősek igényeinek megfelelően szervezzük. Új klubtagjaink egyre aktívabbak, így az intézmény híre, az itt tartott programok egyre elterjedtebbek az idősek között. Ők azok, akik aztán egyénileg, vagy akár kisebb baráti társaságukkal együtt jelentkeztek a klubba.

Ebben az évben az intézmény számtalan alkalommal szerepelt a helyi TV-ben és a helyi újságban, amely többek között az aktív nyugdíjasok figyelmének felhívására is szolgált. Számos olyan rendezvényt szerveztünk, vagy csatlakoztunk a részvételhez, amelynek híre, sikere az egész kerületben elterjedt.

Klubunk az elmagányosodást próbálja kivédeni az egyedülálló, idős emberek körében. A klubban tisztálkodási, mosási lehetőséget biztosítunk. Kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak fizikai, és mentális állapotának szinten tartására és fejlesztésére. Heti egyszer frissítő torna segítségével fejleszthetik izmaikat az idősek, naponta, beosztás szerint gyógymasször segítségével lazulhat el, vagy szabadulhatnak meg fájdalmaiktól.

Az idős emberek mentális állapotának megtartása érdekében kéthetente mentálhigiénés foglalkozást tartunk a mentálhigiénés munkatárs vezetésével. Klubtagjaink hangulatának javítása érdekében minden nap szervezünk programokat: filmnézés, társasjátékok, kártya partik jelentik az állandó, minden napos programot, amelyeket különböző fejlesztő játékokkal, rendezvények szervezésével próbálunk színesebbé tenni. Idén is lehetőségünk nyílt számos zenés műsort szervezni, amelyen profi zenészek és gyermekkorosok szórakoztatták az időseket.

Havi rendszerességgel klubfórumot tartottunk, ahol megbeszéltük a problémákat, elmondtuk a fontosabb közlendőket, változásokat, meghallgattuk az észrevételeket. A klubtagok kéréseit, ötleteit is figyelembe véve szerveztük a buszos kirándulásokat, ünnepeket.

A **januári** hónap a **2015. év búcsúztatásával** indult, melyen nagy létszámmal vettek részt a klubtagjaink. A hónap közepén természetjáró klubunk tagjaival kirándulást szerveztünk a **Városligetbe**, megnézték a jégpálya üzemelését, gyönyörködtek a téli természetben. Az új évben ismét elindultak a foglalkozások, összejöttek a kártyások, dominósok, a nóta kör, a hímző kör, stb.

Február hónapot a farsangi jelmezek, díszek készítésével kezdtük, majd 4-én a **Farsangi-bálon** bemutatták klubtagjaink saját készítésű jelmezeiket. A hónapban került sor a **névnapi** köszöntésekre is. Természetjáró klubunk következő állomása a **Budai Várnegyed** látogatása volt, ahol már a következő alkalmat tervezték a visszatérésre. A hónap a szokásos **klubfórummal** zárult, melyen a tagság szinte teljes létszámmal vett részt.

Márciusban az első kiemelt programunk a **Ki-mit-tud?** rendezvény volt, melyen a „jelelős” csoportunk különdíjjal gazdagodott. Folytatásként a **Nőnapon** köszöntöttük hölgy tagjainkat. A tavasz hírnökeként megrendezett **orchidea kiállításon** gyönyörködtek klubosaink a Vajdahunyad várban. Ezután március 15-re emlékeztünk. A hónap végén pedig **Locsolóbál** keretében tartottuk meg húsvéti rendezvényünket.

Április vidáman indult az **áprilisi bolondozás** jegyében. Ebben a hónapban szerveztük meg a kerület klubjainak bevonásával **Költészet-napi** rendezvényünket, melyen több mint 60 jelentkező mutatta be választott versét, prózáját. A hónap közepén az ANTSZ képviselőjében Dr. Takács Virág tisztiorvos tartott **interaktív előadást** a felső légúti megbetegedések témakörben. A hónapban ismét köszöntöttük névnaposainkat. Házi bajnokság keretében tartottunk **bowling versenyt** klubtagjaink nagy érdeklődésére és örömeire. Az Idősekért-Fiatalokért alapítvány felajánlására külön busszal ellátogattunk a **Tropikáriumba**. A **föld napja** alkalmából kertészkedésre került sor, melyen díszkertek kialakítása volt a cél.

A **május** az **Anyák napi** ünnepséggel indult, melyre nagy létszámmal jöttek nyugdíjasaink, akiknek egy rövid műsorral kedveskedtünk. **Planetárium** látogatásunk alkalmával egy 20 fős csoport csodálhatta meg a csillagos égboltot. A kerületi **Rendőrkapitányság bűnmegelőzési prevenció**s előadást tartott klubtagjainknak, ahol mindenki szabadon kérdezhetett, és elmondhatta tapasztalatait. A 2016-os évben az első nagybuszos kirándulásunkat **Ópusztaszerre** szerveztük, melyre nagyon sokan jelentkeztek. A tavaszi időjárás meghozta a kedvét természetjáró klubunk tagjainak, akik **Szentendrén** tettek egy egésznapos kirándulást. **ANTSZ előadássorozatunk** második előadására is sor került, melyen a mozgásszervi betegségek megelőzése volt a téma.

A **júniusi** időjárás lehetővé tette, hogy az udvaron **lengőteke bajnokságot** rendezzünk, eziránt nagy volt az érdeklődés. A hónapban a **Természettudományi** múzeumba is ellátogattunk, ahol világhírű fotósok kiállítását néztük meg. Ebben a hónapban **Egerbe** kirándultunk, ahol a gyógyfürdő jótékony hatását is kipróbálták klubtagjaink. **Bowling** csapataink újra megmérették tudásukat egy házibajnokság keretében. A hónap végén a **Jubileumi napon** köszöntöttük 10-15-20 éves klubtagsággal rendelkező nyugdíjasainkat.

A **júliusi** nagybuszos kirándulásunk során **Hollókő** volt az úti cél, ahol még a várba is felgyalogolt a csoport nagy része. A hónap közepén ismét **lengőteke** bajnokságot rendeztünk az udvaron, mely most is jó hangulatban zajlott. A nyári hónapot **Állatkerti** látogatással zártuk, ahol egész napos programon vettek részt klubtagjaink.

Augusztusban ismét köszöntöttük **névnaposainkat**, ahol kedvenc zeneszámaikkal, idézeteikkel kedveskedtünk nekik. Ebben a hónapban is elmentünk egy nagybuszos kirándulásra, közkívánatra a Balatont céloztuk meg, ahol **Siófok** nevezetességeit tekintettük meg. Új kezdeményezésként egyik klubtagunk – aki az önkormányzat által szervezett nyugdíjas akadémia hallgatója – előadást tartott **„Időskorban is aktívan”** címmel klubtársainak. A hónap végén az „Életfa” Szociális Szolgálat rendezvényén egy különleges, népi hagyományokra épülő recept alapján főzte csapatunk a **„paraszt-csorbalevest”**.

Szeptemberben elsőként a **Repülőtérre** látogatott csoportunk, ahol többen most jártak először. A havi nagybuszos kirándulást **Gyöngyösre** szerveztük, ahol most is megtelt a busz a jelentkezőkkel. Ebben a hónapban is folytatódott az **ismétlődő programjaink**, melyek közül közkedvelt a kézműves foglalkozás és az irodalmi kör is.

Októberben elsőként a „Rózsa” nyugdíjas klub meghívására **„jelölős” csoportunk fellépett** Idősek Világnapja alkalmából tartott rendezvényükön, melyen nagy sikert arattak. Ebben a hónapban tartottuk először kerületi nagyszabású rendezvényünket az **„Őszikék,, Vándorkupát**, melyre 160 fő érkezett. Ezzel a rendezvénnyel szeretnénk hagyományt teremteni a népművészet, népi kultúrák, a természet és a természetesség jegyében. A rendezvény előkészületeiben, lebonyolításában a Somogyi L. Szociális Szolgálat klubtagjai szinte teljes létszámmal és nagy lelkesedéssel vettek részt. Októberben még sor került a **házi bowling bajnokság** következő fordulójára is. Utolsó nagybuszos kirándulásunk alkalmával ellátogattunk a **Békéscsabai Kolbászfesztiválra**, ahol egy kellemes napot töltöttünk együtt. A jó hangulatot mutatta, hogy klubtagjaink már a hazafelé vezető úton megszavazták, hogy a következő évben szeretnék visszatérni erre a rendezvényre.

Novemberben gyertyagyújtással megemlékeztünk klubtagjainkkal hozzátartozóikról, szeretteikről **Mindenszentek** alkalmából. Az Önkormányzat meghívására részt vettünk Kondor Művelődési Házban tartott **Idősek Világnapja** alkalmából szervezett rendezvényen. A hónap elején megtartottuk már hagyománnyá vált **Márton-napi** rendezvényünket. Az „Őszikék” Vándorkupán a Somogyi László Szociális Szolgálat nyerte az „Idősekért-fiatalokért” alapítvány különdíját, ennek keretében **kézműves foglalkozást** tartottak klubtagjainknak az adventi készülődés kapcsán. Az évben utoljára köszöntöttük **névneposainkat**, erre az időszakra 16 fő ünneplése esett, ami az egész délutánt átkarolta.

Decemberben is folytattuk környezetünk „ünneplőbe öltöztetését”, **kreatív foglalkozások** keretében díszítettük környezetünket, készültünk a karácsonyi időszak méltó megünneplésére. A hónap elején **Mikulás-partival** kedveskedtünk klubtagjainknak, mely az idén is jó hangulatban telt. A „NYÉVE” nyugdíjas klub meghívására részt vettünk a Kondor Béla Művelődés Házban tartott karácsonyi rendezvényükön. Folyamatosan tartottuk a **próbákat**, a klubtagok aktívan vettek részt a klubéletben. A hónap és az év zárásaként megtartottuk **Karácsonyi Ünnepségünket**, mely magasztos hangulatban, de vidáman telt, melyre klubtagjaink közül sokan készültek verssel, műsorral. Az Ünnepségen az önkormányzat képviselőivel közösen élvezhettük karácsonyi műsorunkat, amelyet egy óvodás csoport előadása, valamint egy zenés műsor tett még színesebbé.

Az utolsó nyitvatartási napunkon közös beszélgetésekkel, nosztalgizációkkal töltöttük délelőttünket a klubtagokkal, amelyek segítségével jobban megismerhették egymás gondolatait, és megkönnyítették egymásnak az ünnepi hangulat kialakítását.

Programokon való részvétel

Év	ügyintézés	mentális segítségnyújtás, tanácsadás	szabadidős programokban való részvétel	egyéb
2015	1980	30798	10224	582
2016	1025	8365	13918	663

2015 évben a mentális segítségnyújtást nagyobb arányban igényelték, a többi évhez képest. A demens nappali ellátás indulása után megnőtt az érdeklődés a mentálhigiénés programok iránt, ezért kéthetente mentálhigiénés foglalkozást indítottunk kiscsoportos formában.

A 2016-os évben fő célunk volt a klubélet színesítése, a programok változatossága, a klubtagok összefogásának erősítése, bevonása rendezvényeink előkészületeibe. A létszám bővítését, új, friss nyugdíjasok bevonását, meglévő tagjaink aktivitásának javítását tűztük ki célul. Ebben az évben ezeket a törekvéseinket szinte kivétel nélkül sikerült megvalósítani. Az őszi nagy rendezvényünk kapcsán pedig bebizonyosodott, hogy klubtagjaink a közös cél érdekében képesek az összefogásra, példa értékű erőfeszítéssel, jelenléttel, segítséssel vettek részt az előkészületekben és a megvalósításban. 2016-ban hét alkalommal nyílt lehetőségünk útra kerekedni, külön busszal bejártuk Magyarországot több régióját. Az érdeklődés klubtagságunk iránt folyamatos, ez mutatja, hogy programjainknak, foglalkozásainknak híre ment, többen szeretnének csatlakozni a Somogyi László Szociális Szolgálat közösségéhez.

A klubfoglalkozások célja, hogy minél nagyobb számban szervezzenek olyan foglalkozásokat, rendezvényeket, amelyek a közösséget, társ kapcsolatokat erősítik, összehozza a kerület szociális szolgálatainak klubtagságát, élményt adnak egymásnak, ezzel szívesebben látogatják a klub műsorait, mint az orvosi rendelőt. Mindez köszönhető a Szolgálat dolgozóinak, akik folyamatos és különös figyelmet fordítanak a kapcsolatok erősítésében, ami nagyban pozitívan befolyásolja a nappali ellátásban részesülők számát is.

Demens személyek nappali ellátása

Az SZCSM rendelet 84/A.§ figyelembe vétele alapján, 2015. évben az önkormányzat és a Szolgálat közös célként jelölte meg a nappali ellátás bővítését demens személyek ellátására. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a kerületben igen nagy az igény erre a szolgáltatásra. Sok hozzátartozó érdeklődött a Szolgálatnál a demens családtagjuk részére milyen nappali tartózkodási lehetőséget, ellátást tudnánk biztosítani. Tekintettel arra, hogy ez egy speciális ellátási forma, felmérve az intézmény adottságait, az önkormányzat úgy döntött, számos átalakítással létrehozza a kerületi szintű demens ellátás - személyi tárgyi és anyagi feltételek biztosításával - működtetését az intézményben. Az átalakításra (foglalkoztató, vizes blokkok, közlekedők, pihenő helyiségek, berendezések, biztonsági környezet kialakítása) az Önkormányzat 13.500.000 Ft fordított. Az ellátotti létszámhoz szükséges szakemberekkel (2 fő szociális gondozó, 1 fő szociális segítő, 1 fő mentálhigiénés munkatárs) emelkedett az intézmény létszáma.

A Szolgálat - kerületi szinten - 2016. március 1-vel elindította a demens személyek nappali ellátását. A részleg 11 megállapodással indult. A hozzátartozók tájékozottsága a részlegről megoszlott. Többen házi orvosoknál, szakorvosoknál a kiosztott szórólapok által, interneten, illetve szájról szájra terjedve tájékoztak a lehetőségről. A megállapodások megkötése előtt neurológus, pszichiáter szakvéleménye, illetve a mentálhigiénés munkatárs által elkészített MMSE teszt (Mini.MentalStateExamination-Mini mentál teszt) vetíti ki a demencia fokát. Az ellátottak enyhe, illetve középsúlyos demenciával érkeztek, többségüknél a feledékenység, rövid illetve hosszútávú memória romlás, egyedüllét, izoláció elkerülése a jellemző. A hozzátartozó az állapotromlás korai megelőzése céljából, biztonságos környezetben akarja tudni, amíg ő dolgozik.

A családban a demenciával küzdő személy segítőtje általában előbb fogalmazza meg a segítség iránti igényét, mint maga az idősödő, demenciálódó személy.

A demens ellátás indulásánál és a további időszakra kiterjedően a fő célunk:

- lelki és szellemi képessége csökkenésének, illetve alkalmazkodási képessége hanyatlásának folyamatát pozitív módon ellensúlyozzuk,

- biztonságos és védett környezetben segítsük az állapotával járó nehézségek leküzdésében,
- személyre szabott, mentális állapotának, a demencia fokának megfelelően foglalkoztassuk egyéni gondozási terv alapján,
- meglévő képességeit minél hosszabb ideig megőrizzük és fejlesszük,
- segítsük őket abban, hogy betegségük, testi-szellemi hanyatlásuk ellenére harmóniában tudjanak élni önmagukkal.

A demenciával küzdő személyek jóllétéhez szolgáltatásunkkal hozzájáruljunk ahhoz, hogy

- aktívan töltse a napjait segítői közreműködéssel,
- biztonságban érezze magát,
- érzelmi támogatást kapjon,
- személyközpontú gondoskodást nyújtunk, hogy a demenciával küzdőket környezetükkel, kapcsolataikkal együtt vizsgáljuk, azzal együtt tervezünk intervenciót, amit folyamatosan szem előtt kell tartanunk az intézményi ellátás során.
- Speciális célkitűzésünk, hogy a személyközpontú gondoskodást nyújtó szakembereink a demenciával küzdőt személynek tekintsek, aki egyszeri és megismételhetetlen, aki végtelenül értékes, akinek van személyisége, akinek van spiritualitása, vannak érzelmei. Szemléletünkben egyértelműen érvényesüljön az, hogy a segítő szakember társa a demenciával küzdőnek.
- Munkánk során arra fókuszálunk, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Ennek következménye például az „erősségekre épülő állapotfelmérés”.
- Havonta készítünk foglalkoztatási naplót, ami a havi programnak megfelelő állapotfelmérést mutatja személyre szólóan, hónapra lebontva súlyt mérünk, illetve eseménynaplóban vezetjük a napi programjainkat és eseményeket.
- A gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.

Ezen szempontok alapján állítottuk össze programjainkat. A programok/foglalkozások összeállításakor törekszünk a különböző kognitív funkciók szinten- és megtartására.

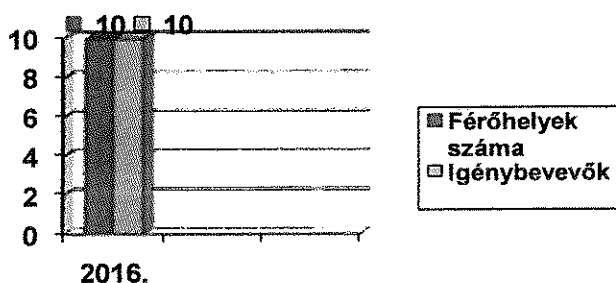
- figyelem, megfigyelőképesség
- észlelés, érzékelés
- emlékezet
- gondolkodási funkciók
- kéz ügyesség

Minden egyes foglalkozásnak célja van. Az élet maga az aktivitás. A foglalkoztatás maga a tevékenység.

- Rövid és hosszú távú memória-fejlesztés kommunikációs készséggel egybekötve (3 parancs játék, reminiscencia tréning, „tedd rendbe”, gyermekkori emlékek felidézése, szóasszociációk, mit tennék ha, közmondások, szólások, szókincstár, több jelentésű szavak, ellentétpárok, szinonimák keresése, igaz-hamis, memóriajáték kártyákkal.
- Figyelem és koncentráció fejlesztés: történet olvasása, visszamondása, számolási feladatok, vizuális neglekt tréning,
- Vizuális érzékelés: vizuális interferencia, tárgyak, különbségek, színérzékelés, vizuális keresési teszt, ábramásolás, maszkolási feladat, labirintus játék, mozaikjáték, színekbe rejtett ábrák.
- Hallás: szavak hallás utáni ismétlése, kopogtatós ritmusjáték, hangazonosítás.
- Rekreációs foglalkozás: keresztrejtvény, kire mondják, activity.

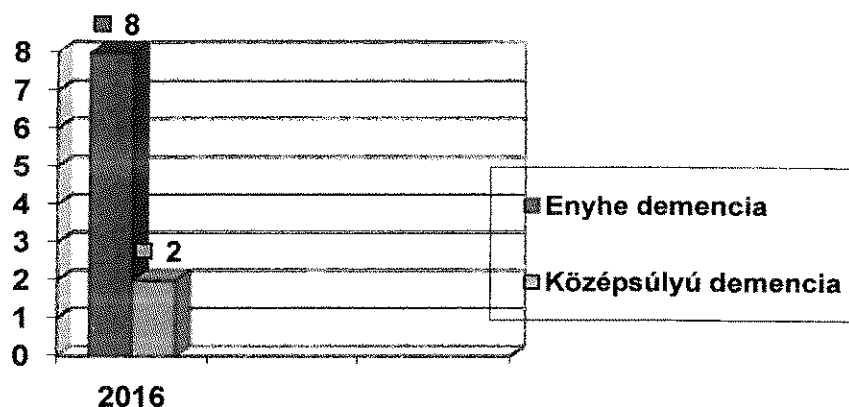
- Magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok: Relaxáció, autogén tréning.
 - Mozgás: mindennapi torna naponta 15-20 perc, minden napi séta 30 perc. Ezen kívül: gyöngyfűzés, ujjtorna, asztali golf, jobb-bal kéz koordináció, egyensúlyfejlesztés, tánc. Nem mindenki tud részt venni a különböző foglalkozásokon, látásromlás, kézremegés vagy egyéb nehézséget jelentő tényezők miatt. Ekkor külön foglalkozást tartunk képességeiknek megfelelően.
 - Ismeretbővítés: különböző ünnepek, évfordulók megbeszélése, virtuális főzőcske.
 - Dalos délelőtt: régi dalok felidézése, közös éneklés, hangulatteremtés.
 - Egészség: havonta egyszer az egészségmegőrzésről, vitaminok, gyümölcsök, jelentőségéről is beszélünk.
 - Nagytakarítás: problémák megbeszélése, egyénileg, csoportosan.
 - Kertészkedés: konyhakert művelése.
- Amit figyelünk a foglalkozások közben:
- mennyire érdeklődő a feladat iránt
 - feladattudata megtartható-e vagy sem
 - gesztusok, mimikák, testtartás
 - mi az, ami, jobban és kevésbé megy
 - mennyire tetszett neki a feladat
 - mennyire foglalta le a feladat
 - mennyire fárad el
 - mennyire kitartó
 - mennyire lesz feszült esetleg vagy nyugodt a feladattól
 - szemkontaktus fenntartása fontos kommunikáció közben

A létszám a szolgáltatás indulása óta növekszik, az érdeklődés folyamatos, növekvő. A 2016 évben a demens nappali ellátást 2067 alkalommal vették igénybe az ellátottak, ami átlagban, minden nap 10 fő ellátottat jelent. A szolgáltatás szükségessége jól látható, ha a férőhelyszámhoz viszonyítjuk az átlagosan igénybevevők számát.



Az átlag 10 fő létszámnál, a nemek arányát megfigyelve a nőké magasabb, 7 fő nő, férfi 3.

Kórkép szerinti megoszlás



Demens személyek nappali ellátása esetén, az ellátás feltétele, hogy a demencia kórképét igazolni kell. A középsúlyú demenciában szenvedők kisebb arányban jelentek meg, az enyhe fokú demenciával szemben és leginkább az időskori demencia jellemző.

Az előkészületi munkálatoknál fontos volt a kerületben működő házi orvosokkal való kapcsolatfelvétel, hiszen a legtöbb érdeklődő általuk jelent meg a Szolgáltatnál. Ennek köszönhetően az induláskor a személyi és tárgyi feltételék biztosításával a 10 férőhelyre már 8 megállapodással sikerült indítani a szolgáltatást.

A Szolgáltat által 2016-ban ellátásban részesült 27 fő, a szolgáltatásból kiesett 15 fő. A szolgáltatás megszüntetését a demencia súlyos fokának növekedése, illetve egyéb szervi megbetegedések okozták, valamint bentlakásos intézménybe való beköltözés.

Az ellátás célja:

- Az enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idősebb emberek szociális biztonságának megőrzése kulturált, biztonságos körülmények között.
- A család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése 7.00-17.00 óráig.
- Önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése.
- Ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás.
- Biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

Programjaink

A programokat napi rendszerességgel állítottuk össze. Időben nagyon fontos számukra a megszokott időpont.

7.00-9.30	Reggeli előkészítés, reggeli, kávézás
9.45-10.00	Vitalitást növelő torna
10.30-11.30	Csoportfoglalkozás
11.30-12.00	Séta a környéken, vagy az udvaron
12.00-12.30	Ebéd előkészítése, ebédelés, kávézás
13.30- 14.30	Csendes pihenő
14.30	Uzsonna előkészítése, uzsonna
15.00-17.00	Egyéni fejlesztés, foglalkozás

Csoportfoglalkozásaink általában nagycsoportos formában történnek, de van rá eset, hogy két kiscsoportban is. A mindennapi torna nagyon fontos a test átmozgatása érdekében és a mozgáskoordináció fejlesztésében, illetve a csoportkohéziót is építi. Nagyon szeretik ezeket a foglalkozásokat, ahol zenére történik a torna, és a zene is pozitív hatással van rájuk.

Minden hónapban megemlékeztünk a különböző Ünnepekről, születésnapokról, névnapokról, illetve megbeszéltük a következő napi vagy heti étlapot.

Tapasztalataink alapján állapotuk periodikusan változik, hatással van rájuk a időjárás, a különböző gyógyszerek mellékhatása, kialvatlanság, otthon történt események. A demencia fokának változása enyhe, középsúlyos, súlyos. Ez időben változó és személyfüggő. Tartós betegség, otthon tartózkodás után általában újra kell kezdeni egyes kognitív képességek fejlesztését, ezért igyekszünk a hozzátartozók részére elmondani, hogyha megoldható minden nap jöjjenek, mert így tudjuk őket szinten tartani. Több esetben ez sikerrel jár, de vannak esetek, amikor annyit romlik az ellátott mentális állapota, hogy középsúlyos, vagy súlyos fokú demenciát mutat.

Nagyon fontos számunkra a csoportkohézió megtartása. Az ellátottak ne féljenek egymástól, ne legyenek olyan külső tényezők, amelyek megnehezítik vagy feszültté teszik az itt tartózkodást. A csoporton belüli együttműködés megtartott. Igem sok barátság kötött, nagyon szeretnek ide járni, az egymással való kommunikációra mindig van idő és lehetőség.

Ebéd után fontos a csendespihenő, amit igényelnek is az ellátottak, ezért a gondozók irodahelyiségét is át kellett alakítanunk pihenőszobának. Vannak, olyan ellátottak, akik lefeksznek, és vannak, akik a pihenő fotelban, vagy irányított relaxációval pihennek egy órát. Igényük van a pihenésre, mert a délelőtti foglalkozásokon elfáradnak, és feszültséget okoz több ellátottnál is a sok információ, impulzus, ami éri az agyi képességeket.

A személyközpontú gondoskodásunk középpontjában „az ember” áll, vagyis nagyobb hangsúlyt kap a személy, mint a betegsége. Arra fókuszálunk, ami még van, és nem arra, ami már hiányzik. Tekintettel vagyunk a demenciával küzdők családi kapcsolataira, és a szociális szolgáltatások igénybevételénél a családtagok bevonására, segítségére. A családtagokat abban is támogatni kell, hogy továbbra is el tudják fogadni demenciával küzdő idős hozzátartozójukat. A szeretett társ vagy szülő fizikai és/vagy mentális állapotának gyengülése, az ezzel a ténnyel való napi megküzdés, együttélés jelentős kihívást jelent az érintetteknek.

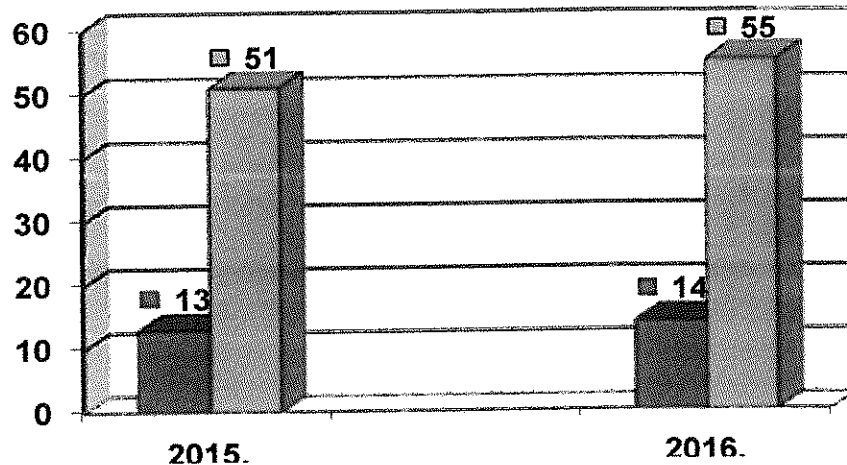
Az előkészületi munkálatoknál fontos volt a kerületben működő házi orvosokkal való kapcsolatfelvétel, hiszen a legtöbb érdeklődő általuk jelent meg a Szolgálatnál. Ennek köszönhetően az induláskor a személyi és tárgyi feltételek biztosításával a 10 férőhelyre már 8 megállapodással sikerült indítani a szolgáltatást, a továbbiakban ez a szám folyamatosan emelkedett.

3/3. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatást az igénylők a saját lakásukon kapják meg, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem képesek. Célja az ellátásnak, hogy minden olyan tevékenységet megkapjon az ellátott, amelyeket a háztartásokban általában a családtagok végeznek az idős családtagok ellátása során. A szociális gondozók minden olyan tevékenységet igyekeznek

elvégezni, ami segítségül szolgál az idős beteg számára, életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének kielégítésében.

A házi segítségnyújtásban engedélyezett férőhelyek száma 72. A nemek szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy ezt az ellátását is a nők veszik igénybe nagyobb arányban.



Elmondható, hogy lassú ütemben, de növekedés mutatkozik az ellátotti létszámot illetően. E tény annak tudható be, hogy nő az idősek száma, öregszik a lakosság és nagyon sok az idős, ágyhoz kötött és magányos ember. A tapasztalat az, hogy nagyon sokan már csak akkor kérnek segítséget, ha végső stádiumba kerülnek.

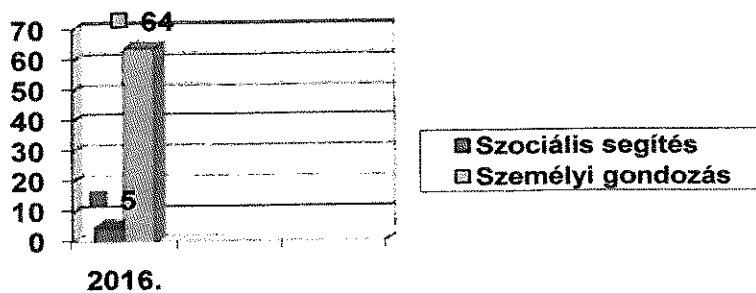
A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2015	2016
Új felvételt igénylő	36	42
Megszűnt ellátások	42	38

A 2016 évben a megszűnt ellátottak száma kevesebb volt az új felvételt igénylők számánál. A jogszabályi változások következményeként jelentős változások következtek be a házi segítségnyújtásban. A tevékenységek tekintetében az ellátás elkülönült szociális segítségi és személyi gondozási feladatokra. Új értékelő lapon felül kellett vizsgálni az összes ellátottat, és aki nem érte el a jogszabályi változásokban meghatározott kritériumokat, azok kiestek a szolgáltatás rendszeréből. Szolgálatunknál ez 1 fő ellátottat érintett.

A változások közé tartozik, hogy a szociális segítség tevékenységei is fizetőssé váltak.

2016. évtől a házi segítségnyújtást szociális segítségként és személyi gondozásként biztosítjuk ellátottainknak. Ennek aránya az alábbiak szerint oszlik meg:



Somogyi László Szociális Szolgálat	2015	2016
	6897	7215

A 2016. évben a látogatások száma az előző évhez képest magasabb, ami főleg a jogszabályi változások következménye.

3/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az engedélyezett készülékek száma 100. Ellátási területe a kerület egészére vonatkozik.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását, a természetes biztonsági támasztórendszerük mellett lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti és lehetővé teszi az akkutan felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés stb. A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez.

A felvételek és megszűnések alakulása

Év	2015	2016
Új felvételt igénylő	23	70
Megszűnt ellátások	26	37

Az elmúlt évek során a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál folyamatos problémát jelentett, hogy több idős ember nem rendelkezett vonalas telefontal, ezért nem vehette igénybe a Body Guard Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatást, valamint a hatótávolság csak a közvetlen környezetét fedte le. Az Önkormányzat felmérte a piaci lehetőségeket és a legjobb megoldásként - felmondva a Body Guard Hungary Kft.-vel kötött szerződést -, az SOS Központ Kft. által kínált szolgáltatásokat fogadta el. Az ellátotti létszám növekedését e cég megjelenésének köszönhető, hiszen nem csak azok az igénylők tudnak bekapcsolódni a rendszerbe, akiknek van vonalas telefonjuk. Az új készülék egy fejlettebb technológiával rendelkező eszköz, az ország bármelyik területén képes érzékelni, hogy az igénybevevő hol tartózkodik.

2016. január 01-től az SOS Központ látja el a Szolgálatunknál működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és

rendelkező eszköz, az ország bármelyik területén képes érzékelni, hogy az igénybevevő hol tartózkodik.

2016. január 01-től az SOS Központ látja el a Szolgálatunknál működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az SOS segélyhívó beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és hangkommunikációra képes, rendelkezik egy GPS jeladóval, kültéren és beltéren is, pontos helymeghatározásra képes, továbbá rendelkezik egy ügynevezett elesés érzékelővel, amelynek köszönhetően a készülék jelzi a zuhanást és ezt követően azonnal automatikusan riasztást küld a 24 órás diszpécserközpontnak.

A riasztások száma 2015. évben 78, 2016. évében 137 alkalom volt.

Az éles riasztások leggyakrabban 18.00 és 06.00 óra között, leginkább kisebb balesetek miatt történtek.

Somogyi László Szociális Szolgálat	2015	2016
	73,66	85,99

4. Szakosított ellátás alakulása

Idősek átmeneti ellátása

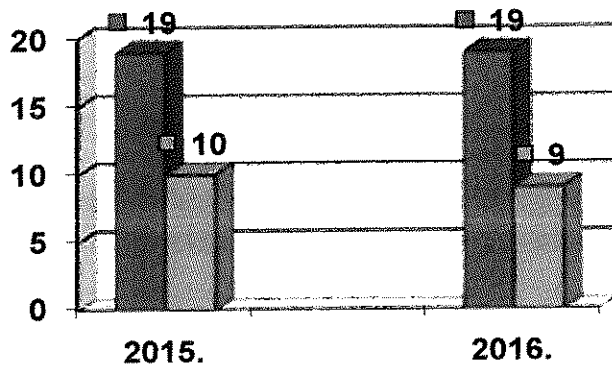
Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény azokról az időskorúakról, valamint azokról a tizennyolcadik életévüket betöltött beteg személyekről gondoskodik, akik önmagukat otthonukban betegségük miatt, vagy más okból időlegesen nem képesek ellátni.

Az átmeneti gondozóház 30 férőhellyel működik. Az ellátottak életkor összetétele Szolgálatunknál változó.

Az ellátást igénybe vevők száma

Év	2015	2016
Igénybevevők	29	28
-ebből 80 év feletti	12	14

A nemek szerinti megoszlásban szignifikáns eltérés van. Jól látható, hogy az ellátást igénybevevők nemek szerinti aránya a nők felé mutat. Az elmúlt évek tapasztalatait és a mostani arányok megoszlását megvizsgálva, 1/3 -2/3 arányról beszélhetünk a beköltözések tekintetében.



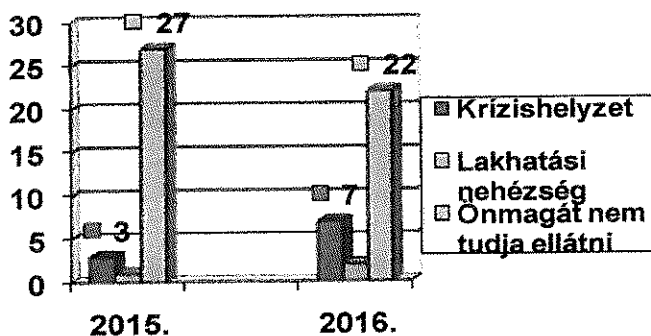
Az ellátási napok száma

2015	10323
2016	10397

Az ellátási napok száma az előző évekhez képest stagnál, nem lehet igazán túl nagy változásról beszélni, ha a 2015 és 2016 éveket összehasonlítjuk. A beköltözések száma nem változik, az igények folyamatosak. Nehézségként jelenik meg, hogy a kérelmezők közt nagyon sok olyan érdeklődő van, aki végleges intézményi elhelyezést szeretne. Az igénylők az átmeneti gondozást nem minden esetben részesítik előnyben, mert nehézségként, stressznek élik meg a beköltözést és mire beilleszkedne, addigra már menniük kell egy másik helyre. Sok család ezért inkább úgy dönt, hogy átmeneti ellátás helyett a végleges elhelyezést választja.

Az átmeneti ellátást igénybevevők közt kimagaslóan nagy azok aránya, akik önmagukat ellátni nem tudják, családtagjaik segítségére nem számíthatnak.

A beköltözéskor jelentkező problémák



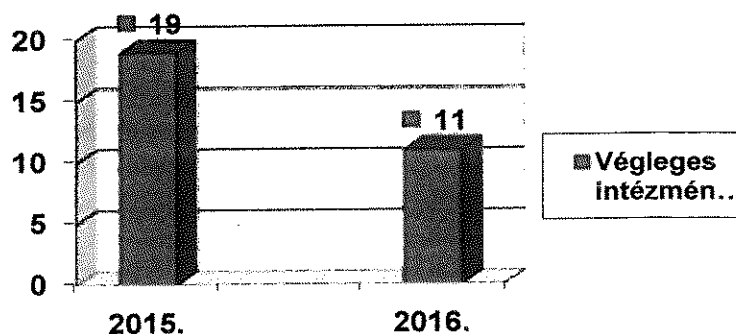
Magas azoknak a száma, akik rossz egészségi állapotuk miatt nem tudják önmagukat ellátni, a családtagok mindennapi gondokkal küzdenek és gondot jelent az idős emberek, hozzátartozók gondozásának megoldása. Az átmeneti gondozást követően nem tudjuk a családhoz visszahelyezni ezeket az ellátottakat, ebben az esetben marad a végleges

intézményi elhelyezés.

A jogszabályi változásoknak köszönhetően, a végleges intézményi elhelyezések folyamatos problémát jelentenek Szolgálatunknak. Nehézségként jelenik meg 2016. január 1-től, hogy a

gondozási szükséglet vizsgálatában a napi 4 órát meghaladó gondozásokban csak azokat az ellátottakat veszik be végleges intézményi elhelyezésbe, akik nagyon súlyos fizikai és mentális problémákkal küzdenek. Így azok az átmeneti ellátásban részesülők, akik lakhatási vagy egy krízis helyzet miatt költöznek átmeneti ellátásba, esélyük sincs, hogy egy éven belül végleges intézményi elhelyezésben részesüljenek.

A végleges intézményi elhelyezések



A fenti táblázatban jól látható, hogy nagyon kevés ellátottnak sikerült végleges intézményi elhelyezést találnunk. 2015. évben 19, 2016. évben csak 11 főt sikerült végleges intézményben elhelyeznünk.

5. Az intézmény költségvetésének alakulása

2015-2016. évi költségvetési adatok

Év	2015	2016
Eredeti előirányzat	170 964 000 Ft	199 829 000 Ft
Módosított előirányzat	192 379 000 Ft	235 808 000 Ft
Teljesítés	166 858 162 Ft	223 135 253 Ft
Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet	25 520 838 Ft	12 672 747 Ft
Megtakarítás	25 520 838 Ft	12 672 747 Ft

A 2015. évihez képest az intézmény 2016. évi eredeti előirányzata 28.865.000 Ft-tal emelkedett. Ez jelentkezik a jogszabályi változások költségkihatásainak következtében, továbbá a 2016. március 1-jével bővülő demens részleg kialakításához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosításában.

A táblázatból látszik, hogy 12.672.747 Ft-tal kevesebb lett a pénzügyi teljesítés, mint a módosított előirányzat összege, ez a módosított előirányzat 5,37 %-ának megfelelő összeg.

6. A térítési díjak alakulása 2016.évben

Hónap	Átutalás	Készpénz	Mindösszesen:
Január	359897	2264956	2624853
Február	249801	2015616	2265417
Március	143084	2373770	2516854
Április	166850	2687902	2854752
Május	137026	2993645	3130671
Június	178216	2765111	2943327
Július	198671	2745261	2943932
Augusztus	189832	3003319	3193151
Szeptember	219757	2838688	3058445
Október	304064	2917504	3221568
November	269729	2474314	2744043
December	258504	3062952	3321456
Összesen:	2675431	32143038	34818469

A Somogyi László Szociális Szolgálat 2016. évi térítési díjból származó bevételének a készpénz forgalma 92,3 %-át, az átutalásos befizetések összege viszont csak 7,7%-át teszi ki.

A térítési díj bevétel megoszlása:

szociális étkeztetés	6.298.488
házi segítségnyújtás	3.127.825
jelzőrendszeres hsny	2.486.278
demens személyek nappali ellátása	3.068.006
idősek átmeneti ellátása	18.229.431
általános forgalmi adó	1.608.441

Látható, hogy a Gondozóház térítési díj bevétele a legmagasabb összegű, köszönhetően annak, hogy egész évben a férőhely kapacitás teljes kihasználtságára törekedtünk.

A szociális étkeztetés a második, annak ellenére, hogy ez az előző évihez képest csökkent, aminek oka az ellátotti létszám csökkenése és ezen belül pedig az ingyenes étkezők számának növekedése.

2016. évben alakítottuk ki intézményünkben a demens részleget, a térítési díj bevétele alig marad el a házi segítségnyújtás bevétele mögött.

A jelzőrendszeres hsny. bevétele a legalacsonyabb, mivel ennek az ellátási formának viszonylag alacsony a havi díjtétele. Az előző évhez képest azonban növekedés tapasztalható, ami az ellátottak számának emelkedésével magyarázható.

7. Ellenőrzések

a)Külső szervek által végzett ellenőrzések:

A demens nappali ellátás bővítése érdekében ellenőrzésre kerültek a személyi és tárgyi feltételek megléte az alábbi hivatalok részéről:

a/1. Budapest Főváros Kormányhivatala

Ellenőrzés célja: az intézmény keretében működő idősok nappali ellátása

Megállapítások, javaslatok: az idősok nappali ellátásán belül, a demens nappali ellátás működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeinek a megléte a jogszabályi előírásoknak megfelel. A tárgyi feltételek biztosítottak. A személyi feltételek jók, a szolgáltatások magas szakmai színvonalon működhet.

Megtett intézkedések: az ellenőrzés nem írt elő további intézkedést.

a/2. Budapest Főváros Kormányhivatala, Budapest X. kerületi Népegészségügyi Intézete

Ellenőrzés célja: a tálalókonyha közegészségügyi- járványügyi ellenőrzése

Megállapítások: tiszta, rendezett a jogszabályoknak megfelelően kialakított és használt helyiségeket találtak

Megtett intézkedések: az ellenőrzés nem írt elő további intézkedést.

a/3. Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Polgármesteri Hivatal, Belső ellenőrzési csoport

Ellenőrzés célja: a személyügyi dokumentáció (besorolás, végzettséget igazoló dokumentumok, pótlékok, bérkiegészítések) szabályszerűségének ellenőrzése

Megállapítások: a kiegészítő pótlékok számításánál nem a 257/2000.(XII.26.) Korm. rendelet 15/B(3) bekezdésében előírtakat vettük figyelembe, hanem a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött időt.

Megtett intézkedések: a javasolt kiegészítő pótlékok kiszámításának teljes felülvizsgálata valamennyi dolgozó esetében megtörtént.

b)Intézményvezetői ellenőrzések:

Ellenőrzés célja: az alap- és szakellátásban részesülők dokumentációjának ellenőrzése:

- ellátotti nyilvántartások,
- az ellátottak térítési díj megállapításának helyessége,
- az étkeztetésekre vonatkozó rendelkezések helyessége,
- az ellátottakra vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt dokumentációk nyilvántartásának vezetése,
- a HACCP szabályzat szerint előírtak betartásának ellenőrzése,
- térítési díjak ellenőrzése havonta,
- az Átmeneti gondozóház lakóinak letétbe helyezett értékei ellenőrzése.

Megállapítások: az ellenőrzés tapasztalatai jegyzőkönyvben részletesen rögzítésre kerültek.

A hiányosságok elvégzéséről utóellenőrzés keretében győződtem meg.

8. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A vezetőkkel együttműködve hetente tartunk megbeszéléseket.

Szakmai megbeszéléseket a szakmai vezetők szintén hetente tartanak a kollégáknak.

Minden KLUBFORUMON az ellátottakkal közös konzultációt tartunk a felmerülő problémák megoldásáról.

Az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatja Intézményünket, ellátottaink elmondhatják panaszait, amire mindig választ kapnak.

9. A 2017. évi terveink

- Az étkezés területén a kifogások megfelelő kezelése,
- A mennyiségi szolgáltatások fejlesztése, a minőségi ellátás színvonalának erősítése,
- Szupervíziók további szervezése,
- A szociális dolgozók munkájának erkölcsi, anyagi megbecsülése,
- Csapatmunka építése érdekében kirándulás szervezése dolgozók részére,
- Negyedévente szakmai nap szervezése a dolgozók részére,
- A szociális területet érintő pályázati kiírások figyelése, pályázatok benyújtása,
- A 2017-es évre nagyon sok tervvel rendelkezünk, lelkes táncsoportunk már megkezdte készülődését jövőbeni fellépéseikre.
- A buszos kirándulásokhoz már december hónapban elkezdtük az igényeket felmérni, gyűjtöttük klubtagjaink javaslatait, merre szeretnének menni kirándulni, mi érdekli a többséget.
- A klubtagok részéről felmerült az igény a tavaszi-nyári időszakban közös többnapos táborozás megszervezésére, melyhez már többen elkezdték a takarékoskodást. Célunk az összetartás erősítése, a közös programok szolgálják az elmagányosodás elleni küzdelmünk megvalósítását.
- „Őszikék” Vándorkupa rendezvénysorozatunk 2. fordulójához gyűjtjük az ötleteket, számos elképzeléssel rendelkezünk, hogy újdonságokkal tudjuk színesebbé tenni a következő fordulót.
- Kézműves foglalkozásunkat kibővítjük a Tűzzománc szakkör indításával, az itt elkészített remekművek, kreációk bemutatására pályáztunk az Önkormányzat galériájában kiállítás szervezésére. Az ehhez szükséges tűzzománc kemencét önkormányzati támogatással már megvásároltuk. A tárgyi eszközök bővülésével lehetőséget kapunk arra, hogy felkeltsük nyugdíjas tagjaink érdeklődését, erősítsük kreativitásukat.
- Felmerült az igény a színházlátogatásokra, ezért felvettük a kapcsolatot kedvezményes jegyek vásárlásához.
- Új mozgásterápiás foglalkozásokat szeretnénk indítani szenior tánc, illetve jóga oktatás keretében.
- Érzékenyítő program keretében az óvodásokkal, nagyszülő-unoka találkozókat tervezünk, melyen klubtagjaink együtt dalolnak, mesélnek, mondókáznak, rajzolnak a kicsikkel.
- Állandó célunk a klubprogramok színesítése, klubtagjaink igényeihez történő igazítása, új ötletek megvalósítása, vendégelőadók bevonásával az aktuális újdonságok megismertetése.

- A demens ellátás tapasztalatainak összegzése, továbbfejlesztése, ellátottak számának emelése,
- Szeretnénk havonta egyszer hozzátartozói fórumot tartani, ahol közösen megbeszelnénk a felmerülő problémákat és javaslatokat a hozzátartozókkal.
- Egy évben kétszer nyílt napot, ahol a hozzátartozók betekintést nyerhetnének az itt tartózkodó ellátottak életébe és foglalkozásainkba.
- Kutyaerápia: Az idős emberek fizikai-mentális állapota stabilizálódik. A kutya, motiváció mozgásra, sétára készíti. Csökken a hospitalizáció a depresszió, a szorongó idősök feloldódnak. A kutya felkelti az érdeklődésüket, figyelmüket társas kapcsolataik kiszélesednek, nyitottabbakká, elfogadóbbakká válnak. A kutya jelenléte őszinte reakciókat, érzelmeket, gesztusokat vált ki.
- Mivel a demens ellátás iránt nagy az érdeklődést, célszerű lenne a részleg bővítése, melynek megvalósítása a 2017. év folyamán a tervek szerint megtörténik.

Összegzés

A Somogyi László Szociális Szolgálat a szakmai programban vállalt feladatait teljesítette, illetve magvalósította célkitűzéseit. A tárgyi és személyi feltételek kialakítása megtörtént a meglévő szociális ellátások tekintetében.

Az újonnan kialakított demens részleg magas színvonalon biztosítja ezt az ellátást a kerületben.

A Szolgálatunk a kapcsolatok erősítése érdekében, a Szolgálatok klubjain kívül, közös programokat szervezzünk a kerületben működő civil idősök klubjaival is. A cél, hogy minél több aktív idős embert vonzzanak be a nappali ellátás keretébe, ezáltal színesebbé, változatosabbá tegyük a klub életét.

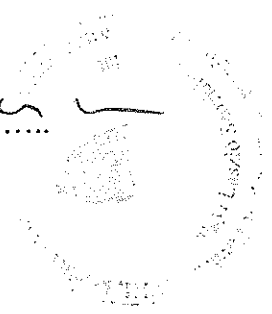
Az épület alsó és felső szintjén megoldódott a fürdőszobák akadálymentesítése.

Az intézményben végzett elégedettségi vizsgálatok eredményei azt igazolják, hogy az ellátottak a szolgáltatásokkal, azok minőségével elégedettek.

A 2015 és 2016 évben szervezett szupervízió – a mentális leterheltség csökkentése érdekében - segítette a dolgozókra háruló terheket, további szervezése indokolt a hatékonyabb ügyintézés érdekében.

Budapest, 2017. április 20.

.....
intézményvezető



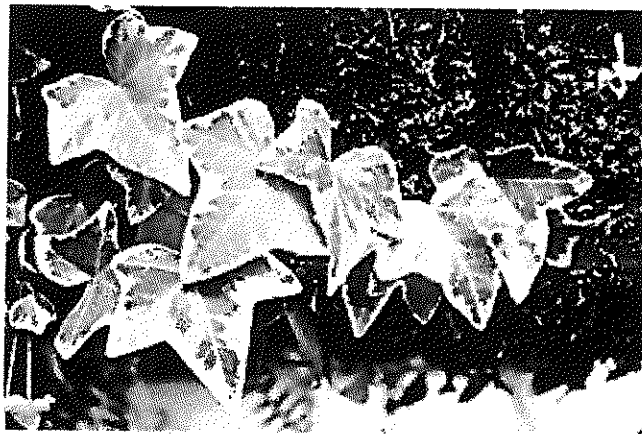


Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc-
Pestszentimre Önkormányzata
BOROSTYÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
1188 Budapest, Címer utca 88.
Tel: 295-3282
www.borostyan18.hu



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A BOROSTYÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT 2016. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete a 389/2012.(VII.05.) számú határozatában és a 2012. július 05-én kelt Alapító Okiratban foglaltak szerint 2012. szeptember 1. napjával megalapította a **Borostyán Szociális Szolgálatot**, mint az Egyesített Szociális Központ jogutód intézményét. A Szolgálat önálló jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv.

Gazdálkodási feladatait a Budapest XVIII. kerület Gazdasági Ellátó Szolgálat (GESZ) látja el. Vezetőjét a képviselő testület nevezi ki, aki önálló munkáltatói és bérgazdálkodási jogkörrel rendelkezik.

Az átszervezéssel létrehozott új intézmény feladata Budapest Főváros XVIII. kerületének egy részében, Pestszentimrén a Szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott, az önkormányzat kötelező feladatai közé tartozó szociális alapszolgáltatások megszervezése, működtetése.

A Szolgálat célja, hogy rövid és hosszú távon egyaránt, biztosítsa a szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők szociális biztonságát, a jogosultságok érvényesítését. Továbbá, törekedjen a lakosság szociális alapszolgáltatások iránti igényének minél szélesebb körű kielégítésére, annak hatékony megszervezésére, komplex ellátást nyújtson a kerület részben élő idősek, rászoruló családok, gyének részére.

Az intézmény alapfeladatai

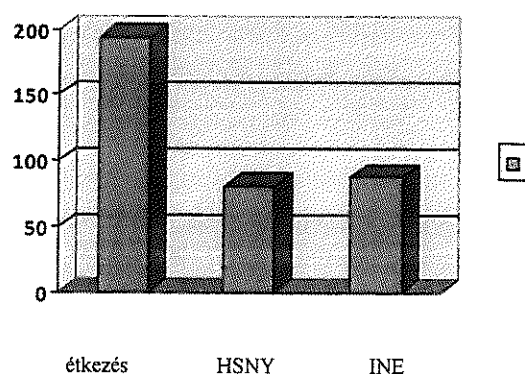
A Borostyán Szociális Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatást biztosít a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben megfogalmazottak szerint.

Szociális alapszolgáltatások közül működteti az étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátását.

2016. évben a szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők létszáma

1. sz. tábla

étkeztetés	házi segítségnyújtás	idősek nappali ellátása	ellátásokat igénybevevők száma
151	56	79	286



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításáról gondoskodunk, melyet 5,6, illetve 7 napos ellátás keretében lehet igénybe venni.

Az étkeztetéshez szükséges készített 2011. szeptember 1-je óta az EUREST Kft-től vásárolja az intézmény.

Az ebéd két fogást tartalmaz, egy levest és egy fő ételt, amely alkalmanként gyümölcssel is kiegészül. Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkezés igénybe vételére is lehetőség van, a diétás étel 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható.

Az orvos által előírt diétát az EUREST dietetikusa állítja össze.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: Helyben fogyasztással az intézmény tálalókonyhája mellett lévő étkező helyiségben. Elvitellel, ez esetben az ellátást igénybe vevő saját ételhordójában a tálalókonyháról szállítja el a kitalált ételeket. Azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az ebédet önmaguknak elszállítani a házhoz szállítjuk.

Az ebéd házhoz szállítását szállítási szerződés alapján a MURAVID Bt. biztosítja, jelenleg a Bt. egy munkatársa szállítja az ebédet az EUREST főzőkonyhájáról az ellátást igénybe vevő lakására.

A diétás és a házhoz szállított ételek kitalálásának módja 2015 májusától megváltozott, a rozsdamentes ételhordók helyett egyszer használható, légmentesen lezárt műanyag csomagolásban kerülnek az ételek kitalálásra. A kiszállított ételek így megőrzik állagukat, nem lötyög ki a leves az ételhordóból. Az étkezést igénybevevők örömmel fogadták az új, korszerű szállító edényeket.

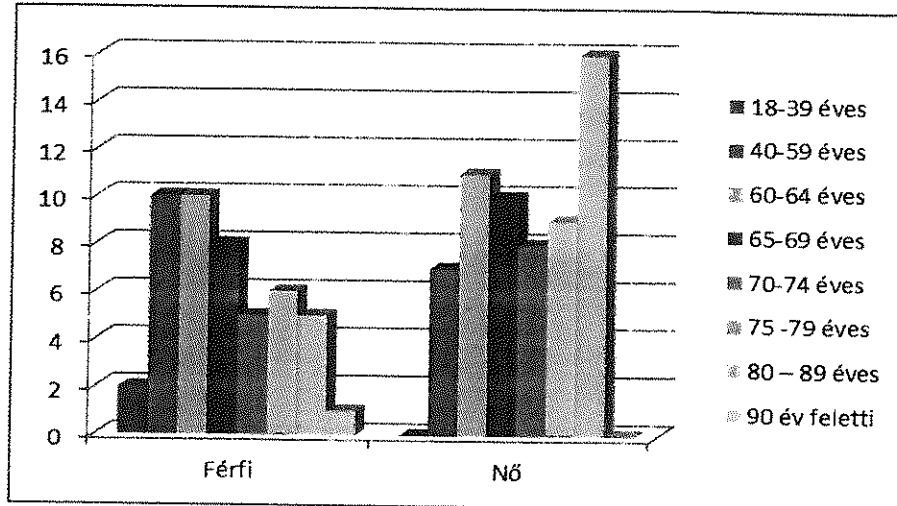
Étkeztetést igénybevevők számának megoszlása az étkeztetés igénybevételének módja szerint

2. sz. táblázat

helyben fogyasztással	elvitellel	házhoz szállítva
21	30	57

Étkezők életkorának alakulása

3. sz. táblázat



A 2. számú táblázat adataiból megállapítható, hogy az étkeztetést házhoz szállítva veszik igénybe a legtöbben és helyben fogyasztással a legkevesebben.

A 3. sz. táblázatban rögzítettük az elmúlt évben szociális étkeztetésben ellátottak életkor szerinti megoszlását, amely szerint az igénybe vevők közül több a nő és a legmagasabb a 80-89 éves korú, míg a férfi igénybe vevők esetében a 40-64 év közöttiek száma a legmagasabb. Jellemző, hogy a 80 év feletti ellátottak koruk, egészségi állapotuk miatt a szolgáltatást házhoz szállítással veszik igénybe. Esetükben a megszűnés leggyakoribb oka az elhalálozás és a bentlakásos intézménye kerülés. A 40-59 év közötti, aktív korú ellátottak jellemzően egészségi állapotuk, hajléktalanságuk, pszichiátriai vagy szenvedély betegségük jogosultak az ellátásra, ők jellemzően a tálalókonyháról elviszik az ebédet.

Ellátottjaink másik nagy csoportja a 60 és 70 év körüli nyugdíjasok, akik általában helyben fogyasztással kérik ebédjüket, mivel rendszeresen látogatják nappali ellátásunk keretében nyújtott programjait is.

Az étkeztetést igénybevevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel, addiktológiai problémákkal küzdő ellátottak száma. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködünk a Csibész Családsegítő és Gyermekevédelmi Központ munkatársaival. A rászorulókat részére továbbra is biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, az ellátottak részére biztosított számítógépen az internet használatát, amelyet egyre többen vesznek igénybe.

Szolgálatunk napi kapcsolatot tart a főzőkonyhával és az ebédszállítóval

Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhozszállítással igénybevevő ellátottaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem veszi be az ebédet, nem nyit ajtót, nem teszi ki az üres ételhordót stb. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényelnek, ilyen esetben az étkezést szervező megkeresi az ellátottat, hozzátartozót, mi lehet az oka annak, hogy nem fogyasztja el a kiszállított ebédet. Sok esetben ez az intézkedés életmentő.

Éves statisztikai adatokból megállapítható, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma ebben az évben is tovább csökkent, míg 2015. december 31-én az ellátást igénybe vevők száma 123 fő volt addig 2016. december 31-én az étkeztetést igénybe vevők létszáma 108 fő, tehát 15 fővel kevesebb. Jellemzően a szolgáltatást az alacsony jövedelmű egyedül álló 80 év feletti veszik igénybe, akiknek szüksége van a 7 napos házhoz szállított ételre. Az igénybe vevők másik nagy csoportja az, aki jövedelme alapján ingyenesen vagy csekély összegért tudja igénybe venni az ellátást.

Jellemzően a 100 000 Ft körüli havi rendszeres jövedelemmel rendelkezők más étkeztetési formát választanak, amellett, hogy az intézmény más szolgáltatásait – idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás – igénybe veszik.

Az étkeztetés igénybe vevők étszámának csökkenésének okai.

- a kitálalt ételek minősége
- az étlapok egyhangúsága
- diétás ételek összeállítása
- konyhatechnológiai hibák (túlsütés, tálalási hiányosságok, stb.)
- gyümölcsök, sütemények hiánya.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A házi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályok 2015. december 3. hatállyal megváltoztak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény **Szt. 63. § (1-2) bekezdése alapján.**

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakulását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését és a szociális segítség feladatait.

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet alapján a **gondozási szükségletek felülvizsgálatát** 2016. január 15-ig kell elvégezni. A vizsgálat eredménye szükségessé teszi az eddigi gondozás során végzett tevékenységek felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását vagy megszüntetését, valamint a szolgáltatásra kötött megállapodások módosítását. A Borostyán Szociális Szolgálat 2015 decemberében megkezdte a felülvizsgálatot, mely áthúzódott 2016. év januárjára is.

A gondozási naplót felváltotta a **házi segítségnyújtás tevékenységi napló**, melyet a gondozási tevékenység befejezését követően az igénybe vevőnek alá kell írnia.

A Borostyán Szociális Szolgálat az új szabályokat 2016. január 1-jétől alkalmazza.

A házi segítségnyújtásban 5 fő szakképzett gondozónő vesz részt, közülük egy fő vezető gondozó is egyben. Mindannyian rendelkeznek a szükséges egészségügyi munkaköri alkalmassági vizsgálatokkal, részt vettek a munka és balesetvédelmi oktatásokon. Gumikesztyű, fertőtlenítő kendő, látogatóköpeny, lábszák mindenkinek a rendelkezésére áll.

A gondozónők ellátottaikkal, szükség szerint családtagjaikkal, a segítő környezettel napi személyes kapcsolatban vannak.

A gondozás feladata, hogy a gondozott minél tovább megtartsa vagy minél előbb visszanyerje legjobb testi és szellemi képességét. Ennek érdekében gondozást végez a Borostyán Szociális Szolgálat.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok elvégzése válik szükségessé, a gondozónők kezdeményezik, segítik az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátáshoz való hozzájutást.

A házi segítségnyújtás során a gondozónők a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelően a megállapodásban írásban rögzített időtartamban végzik a gondozási tevékenységeket. Ha a gondozási szükséglet a napi négy órát meghaladja,

a szolgáltatást igénylőt az Intézmény vezetője tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A Szolgálat a gondozási tevékenységet megállapodásban rögzíti, továbbá személyre szabott egyéni gondozási terv készül. Az ellátás kérelemre vehető igénybe.

A gondozás során a leggyakrabban igényelt gondozási elemek: személyes higiénében való segítségnyújtás, étkezésben való segítségnyújtás, a mikrokörnyezet rendben tartása, mosás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer kiváltás, gyógyszer monitorozás.

A tevékenységi naplót napra készen vezetik a gondozónők. Minden gondozónő a tudásához, szakmai hozzáértéséhez mérten a legtöbbet nyújtja az ellátottaknak.

A házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása a Borostyán Szociális Szolgálatnál számokban

4. sz. táblázat

Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása:

Év:	2014	2015	2016
Befogadott létszám	36	36	36
Ellátást igénybe vevők száma (dec. 31. adat)	37	32	31
ellátást igénybe vevők száma (éves átlag)	58	60	56
ellátásból kikerültek	21	28	25
ellátásba vettek	21	23	24
várakozók	0	0	0

5. sz. táblázat

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása (2016. december 31.)

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves			1
65-69 éves	2	1	3
70-74 éves		3	3
75 -79 éves	2	5	7
80 – 89 éves	1	10	11
90 év feletti	2	5	7
Összesen	7	24	31

6. sz. táblázat

Gondozást igénybe vevők száma és gondozási tevékenységek igénybe vételének alakulása

Megnevezés	2014	2015	2016
Év folyamán ellátást igénybe vevők száma	58	60	51
Ellátottak száma dec. 31-én	37	32	31
Gondozási órák száma összesen	4 464	4 175	3 496
Látogatási napok száma	4 843	4 215	3 927
Látogatási alkalmak száma összesen	6 221	5 757	4 084

2016-ban a házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 56 fő, melyből az év folyamán ellátásba vett 24 fő, ellátásból kikerült 25 fő.

A statisztikai adatok elemzése során megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők száma az elmúlt három évben nem változott jelentősen.

Azonban a 2015. évi jogszabályváltozást követően a házi segítségnyújtás során végzett tevékenységek megváltoztak, több lett a személyi gondozás körébe tartozó tevékenység és a szociális segítséget csak egy két ellátott igényli. A gondozási szükséglet vizsgálatot követően négy fő ellátása megszűnt. A szociális gondozók 2016-ban naponta öt ellátottról gondoskodhattak az előző évi kilenc látogatással szemben.

2016-os év folyamán két olyan ellátottunk volt, aki napi két alkalommal igényelt gondozást, egy ellátottat napi három alkalommal láttunk el.

2016-ban a gondozási órák száma 679 órával kevesebb, mint 2015-ben volt. Ebből az látszik, hogy a családok, szomszédok, ismerősök átveszik szociális segítség feladatait (pl.: gyógyszerkiváltás, bevásárlás), segítséget csak személyi gondozásban kérnek.

A látogatási napok száma 288 nappal, 6,8%-kal csökkent a 2015. évi adatokhoz képest, amely az évi munkanapok számának függvénye. A látogatási alkalmak száma 1673 alkalommal, 29 %-kal csökkent az előző évihez képest, az ellátotti létszám pedig 9 fővel. Ez azzal magyarázható, hogy 2016-ban 28 fő került ki a gondozásból (elhalálozás miatt 10 fő, illetve szociális bentlakásos intézménybe került 8 fő).

A látogatási alkalmak száma 1673 alkalommal, csökkent az előző évihez képest, a szám csökkenésének oka, hogy jelentősen csökkent azoknak a gondozottaknak a száma, amelyekhez napi két vagy akár három alkalommal kell kimenni gondozni, illetve azoknak a száma akikhez két gondozónő jár.

A 2016. adatok ismeretében elmondható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők száma és az ellátás igénybe vételének időtartama csökkent.

Ennek két oka van, egyrészt a jogszabályváltozás, amely a magas gondozási szükségletű ellátottak segítségét preferálja, másrészt az ellátásért fizetett személyi térítési díj fizetési képesség csökkenése, ugyanis 2016-tól a lakáson kívül végzett gondozási tevékenységekért is térítési díjat kell fizetni, míg az előző években csak a lakáson végzett tevékenységekért kellett térítési díjat fizetnie az ellátást igénybe vevőknek.

A gondozottak számának növelése érdekében, szórólapokat készített a Borostyán Szociális Szolgálat, mely tájékoztatást nyújt a gondozási tevékenységekről. A szórólapok szétosztásra kerültek a közeli intézményekben, illetve betegellátó szolgálatokban.

Idősek Nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

A Borostyán Szociális Szolgálat a Budapest, Címer utca 88. sz. alatt működik, ahol a pestszentimrei lakosok számára biztosít az idősek nappali ellátása szolgáltatáson belül ellátást. Az intézmény 50 férőhelyes, amelyet a helyi lakoson kívül a pestszentlőrinci idősek is látogatnak.

2016. év végén 70 fő megállapodással zártuk az évet. A nappali ellátás keretei között 2016-ban átlagosan naponta **37 fő ellátásáról gondoskodtunk, évi látogatások száma 9528.**

Tavalyi évhez képest a nappali ellátást igénybe vevők száma 23 fővel növekedett, amely az intézményi légkör változásának, az nappali ellátásban szervezett szabadidős programok sokszínűségének, az elfogadó, befogadó légkör kialakulásának köszönhető. Egyre nő az aktív, változatos programot igénylők száma, akik a régebben ellátásban lévő ellátottakra is pozitív hatással vannak, emellett a dolgozók személyének változása, szorosabb együttműködésük és kreativitásuk sokszínű programok megvalósítását tette lehetővé. A fent említett állításokat támasztja alá az *5. számú táblázat*, amely a nappali ellátást igénybevevők számának fokozatos növekedését is mutatja.

A nők és férfiak aránya jelentősen nem változott, jelenleg 20 férfi és 50 nő veszi igénybe a szolgáltatást. Kor szerinti megoszlásukról elmondható, hogy az utóbbi évekhez hasonlóan a 70-80 év közötti ellátottak száma magas, de a tavalyi évtől növekedni látszik az aktívabb, 60 év körüliek száma, akik nagy része nő. Általában jellemző az ellátotti összetételre, hogy a nők száma magasabb, férfi ellátottjaink egy része házas társával együtt látogatja intézményünket, az egyedülálló férfiak pedig régi tagjaink. Ennek oka abban rejlik, hogy a férfiak jobban szeretik egyedül tölteni szabadidejüket, ellátottjaink között is megfigyelhető, hogy a férfi tagok olyan tevékenységeket választanak, ahol kis csoportban vagy egyénileg tölthetik el idejüket.

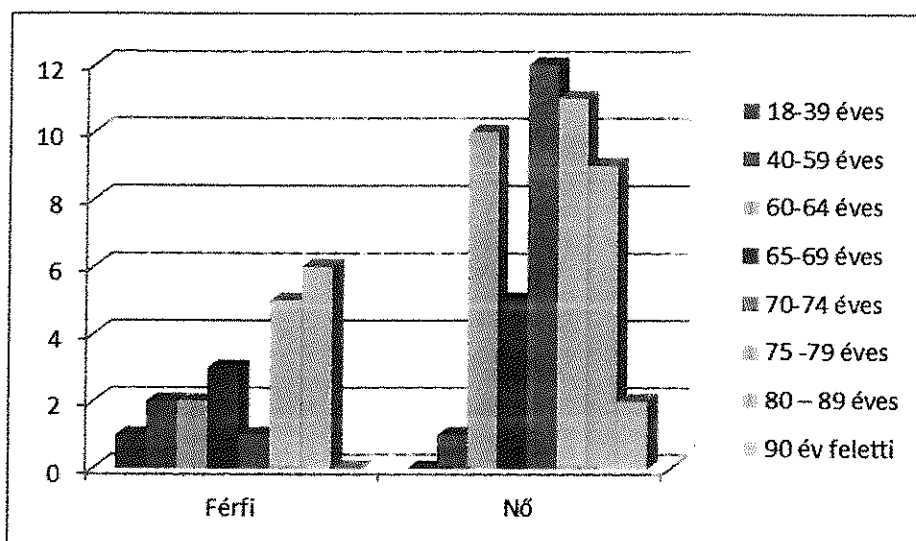
A nappali ellátás igénybevételének változását az 5. tábla, míg a szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlását a 6. táblázat mutatja.

7. sz. tábla

Idősek Nappali ellátásnak mutatószámai

	2014	2015	2016
Engedélyezett férőhelyek száma	50	50	50
Betöltött férőhelyek száma (dec. 31. adat)	61	56	70
ellátást igénybevevők száma (éves átlag)	35	34,7	37
ellátásból kikerültek	15	14	9
ellátásba vettek	13	8	23
felvételre várakozók száma dec.31.	0	0	0

**Idősek nappali ellátását igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása
(2016. dec. 31. adat)**



A férfiak és nők átlagéletkora: 72,91 év

A nők átlagéletkora: 73,46 év

A férfiak átlagéletkora: 71,55 év

A nappali ellátás az arra rászorulóknak lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére. A szolgáltatás során programjainkat az ellátottak igényeihez, érdeklődési köréhez igazítva napi, heti, havi rendszerességgel szervezzük meg. A mentális ellátáson kívül az arra rászorulóknak, étkezés igénybevételét, tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk.

Fodrászunk havi rendszerességgel, míg pedikűrösünk 6 hetente biztosít színvonalas és kedvezményes áron szolgáltatásokat az ellátottak részére.

2016-tól heti rendszerességgel profi gyógytornász segíti az időseket aktivitásuk megtartásában. Az év végétől gyögymasszörünk kéthetente 20 perces masszázst keretében segít.

2016-ban az idősek nappali ellátása az alábbi programokat szervezte meg ellátottai részére:

Intézményen kívül szervezett programjaink:

A 2016-os évben megnőtt az intézményen kívüli programok száma, kiemelendő ezek közül a BKV-val meglátogatott múzeumok és különböző kulturális programok helyszínei. Az ellátottak száma ezeken a programokon fokozatosan növekedett, amely a helyi sajátosságoknak köszönhető, az idősek bevallásuk szerint nem mertek egyedül közlekedni a belvárosban, de ezeknek a programoknak köszönhetően lelkesedésük és aktivitásuk egyre nőtt. Ennek köszönhetően sokkal nyitottabbak, közlékenyebbek, amely eredménye sokszor az ellátottak által javasolt programokon való részvétel.

2016. év végén, különleges programon vehettünk részt, amely a Gödöllői kastélyban megrendezett brit Gospel- csapat fellépése, előtte pedig a kastély megtekintése volt. Mindezt teljesen ingyen vehettük igénybe, ahova külön autóbusszal szállított minket az esti órákban. Kiemelkedő élmény volt az ellátottak számára ez a vidám hangulatú, zenei program, amely annak ellenére, hogy angol nyelven zajlott, mindenki számára érthető és élvezhető volt.

7 nagybuszos kirándulást szervezett ebben az évben az intézmény, amely az ellátottak kívánságainak figyelembevételével kirándulós és pihentetőbb programokat is tartalmazott. Az Idősekért-Fiatalokért Közalapítvány segítségével idén két alkalommal tudtunk elmenni kirándulni.

Örömmel vettük társintézményeink meghívását is programjaikra, így vehettünk részt a Somogyi László Szociális Szolgálatnál a Költészet napi rendezvényen, főztünk és nagy sikereket értünk el az Életfa Szociális Szolgálat főzőversenyén és az év végén elvihettük az idén először megrendezett Őszikék vetélkedő vándorkupáját is. A Reménység Nappali Szolgálat jóvoltából bowling versenyen is indultak időseink, akik kiválóan teljesítettek a sokaknak ismeretlen sportágban való részvétel ellenére.

A Margit-sziget látogatása kiemelt program volt az évben, kétszer is megnéztük a zenélő kutat.

Ebben az évben lehetőségünk nyílt az Ady Endre Általános Iskola jóvoltából ellátottjaink részére számítástechnikai oktatásra jelentkezni, amely hetente egy alkalommal, tematikusan felépítve bővíti ellátottjaink ismereteit.

Az „**Élethosszig tartó tanuláshoz**” hozzájárulunk az intézményen kívüli kulturális, ismeretterjesztő programokon való részvétellel. Az Önkormányzat által szervezett „**Idősek Akadémiáján**” ellátottjaink rendszeresen megfordulnak, az ott tanultakat a klubfoglalkozások keretében a többiekkel is megosztják. Többször szerepeltek klubosaink a helyi újságban és tv-ben is

Intézményen belül szervezett programjaink:

Rendszeresen végeztünk (havi 2 alkalommal) vérnyomás-, testsúly ellenőrzést, alkalomszerűen pedig vércukor ellenőrzést.

Kéthetente péntekenként **gyógymasszór** enyhíti az idős emberek fájdalmait. Heti egy alkalommal gyógytornászunk egészségmegőrző **széken végezhető tornát tart.**

Rendszeresen segítséget nyújtunk klubtagjainknak, a közgyógy igazolványaik és egyéb ügyeik intézésében. Szükség esetén bentlakásos intézménybe való bekerülés kapcsán is segítünk az ügyintézésben, ilyen esetben a család többi tagját is támogatjuk.

Külön figyelmet fordítunk az ellátottak mentális állapotának folyamatos monitorozására, és szükség esetén eseti vagy akár rendszere beszélgetésekkel segítjük át őket otthoni vagy a közösségben kialakult kríziseik feldolgozásában. Számos alkalommal tapasztaltuk, hogy sokszor hatalmas segítséget jelent, ha csak elmondhatják nekünk problémáikat, így sokkal felszabadultabbá válnak.

Kiemelt figyelmet kell szentelnünk a demencia kialakulásának, mivel az elmúlt évben érzékelhetővé vált több ellátott esetében is a demencia tüneteinek elhatalmasodása. Ilyen esetben a megfigyelésen és az egyéni felügyeleten kívül (kamerát is szereltünk a bejárathoz) a hozzátartozót is tájékoztattuk a tapasztalt állapot romlásról, így a tavalyi évben több ellátottunk részére adtak be bentlakásos intézménybe való elhelyezésről kérelmet. Emellett javasoljuk a Somogyi László Szociális Szolgálat demens ellátását is.

A gondozói tevékenység a klubtagok kognitív képességeinek fejlesztésére és szinten tartására is nagy hangsúlyt fektet. A foglalkozásokon külön figyelmet fordítunk a meglévő képességek fejlesztésére, szinten tartására és új, az idősek által is megszerzhető, sikerélményt biztosító készségek megszerzésére.

Speciális foglalkozásokkal – pl. **vetélkedők, szófejtő játékok, vizuális memória játékok, kártyajátékok** stb. - célunk fejleszteni a memóriát, szókincset, kommunikációs készséget is. Hetente egyszer angol órát tartunk, amelynek célja a készségfejlesztésen kívül, olyan tudás megszerzése, amelyet a mindennapokban tudnak hasznosítani. A jelenlegi társadalmi helyzetnek köszönhetően, több olyan ellátunk van, akinek gyermeke, unokája külföldön telepedett le, amely motiváló erő a tanuláshoz.

Gondot fordítunk a motorikus készségek, finom motorikus tevékenységek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotónia tűrés, a figyelem megtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekszünk ezért **kreatív kézműves foglalkozásokat tartunk**, lehetőség szerint ünnepekhez kapcsolódóan (karácsony, húsvét, anyák napja) és saját készítésű apróságokkal is próbálunk kedveskedni ellátottainknak.

A kreatív foglalkozások változatosságát segítik az Idősekért-Fiatalokért Közalapítvány munkatársai, akik évente 2 alkalommal intézményünkben az ünnepekhez kötődően kézműves foglalkozásokat tartanak az idősek számára. Emellett szoros együttműködésünknek köszönhetően ellátottjainkat más kreatív programokra is meghívják, ahol bővíthetik tudásukat.

Az egyik kiemelt programunk a **névnepozás**, ahol minden klubtagnak megünnepeljük a névnapját. Ilyenkor családias, jó hangulatú légkörben egy kedves verssel és zenével köszöntjük az ünnepelteket, akik az intézmény részéről apró személyre szóló ajándékot kapnak. Mivel ellátottjaink egyre kevésbé aktivizálhatók süteménysütésre, így az intézmény ezeken az alkalmakon aprósüteményt vásárol megvendégelésükre.

„A játék lendületbe hoz” – közösségi játékok időseknek

A testi és szellemi mozgás időskorban is az egészség, a testi-lelki jó közérzet és az életminőség megőrzésének alapfeltétele. Az idősek túl könnyen szorulnak a társadalom peremére, társas kapcsolataik meggyengülnek, érdeklődésük a világ iránt gyakran erősen lecsökken.

A közösségi játék egy olyan tevékenységforma, amely egyszerre nyújt lehetőséget arra, hogy mindkét területen segítsünk az időseknek megállítani a negatív folyamatokat és megtenni az első lépéseket egy más életforma felé. A közös játék egy út, amelyen haladva az időseket kihozhatjuk sokszor egyhangúvá váló mindennapjaikból, új impulzusokat és ösztönzéseket adhatunk nekik, lehetőséget biztosíthatunk képességeik felhasználására, az e fölött érzett öröm megtapasztalására.

2016-ban is **megemlékeztünk** nemzeti és **vallási ünnepeinkről és halottainkról**. Ünnepi műsor keretében köszöntöttük az **édesanyákat és nagymamákat**. Kiemelt ünnepeink között volt a húsvét, a farsang, a szüreti bál és a karácsony, amelyet az ellátottakkal együttműködve, igényeik figyelembe vételével szerveztünk meg. Ilyen alkalmakkor az ellátottak szereplésével színvonalas műsorokat tartunk, amelyekre rendszeresen meghívjuk az önkormányzat képviselőit, akik már otthonosan mozognak közösségünkben. Az Idősek Napja alkalmából egész októberben az idős korhoz köthető programokkal készültünk, emellett ünnepséget is tartottunk az Idősek Világnapjának keretében.

A tavalyi évben váltak rendszeressé Dömötör István alpolgármester látogatásai, aki komoly figyelmet fordít minden időskorú lakost ellátó intézmény támogatására. Látogatásai során csatlakozik az ellátottakhoz az éppen aktuális programokban, közvetlen és barátságos stílusával könnyen beopta magát az ellátottak szívébe. Természetesen ezek a beszélgetések szakmai szempontból is fontosak, ilyen bizalmi légkörben az ellátottak könnyebben mondják el problémáikat.

Nyáron igyekszünk kihasználni a kertünk adta lehetőségeket, sok időt töltünk a szabadban és programjainkat is ehhez igazítjuk. **Szalonnát sütünk, bográcsolunk** és az egyébként az intézményben tartandó programokat is kihelyezzük az udvarra. Minden évben pályázunk a „Szebb és virágosabb kerületünkért” pályázaton. Az ott nyert **virágokat** együtt **ültetjük és gondozzuk** az időseinkkel. 2016-ban kiemelt figyelmet szentültünk az intézmény kertjének rendbe hozására, amelyhez szakmai segítséget is kaptunk, így jövő tavaszra még hangulatosabb légkörben tölthetjük időnket.

Az élethosszig tartó tanulás jegyében intézményünk adottságait kihasználva arra törekedtünk, hogy minél több szakembert hívjunk meg intézményünkbe. Állandó előadónk Dr. Lőrinczi Sándor háziorvos, belgyógyász, gasztroenterológus, aki tekintettel az intézményi korcsoportra, hasznos tanácsokkal látja el ellátottjainkat.

Emellett Kürty István rendszeresen tart aktív vilájáróként előadásokat külföldön szerzett tapasztalatairól, amelyet ellátottjaink különösen szeretnek, mert a színvonalas történeteket képekkel, videókkal kiegészítve ismerhetik meg.

Tavaly egy nagy rendezvényre pályáztunk, amit sikeresen meg is valósítottunk. A Borostyán Nap az egészséges életmód keretében zajlott, szakemberek előadása, vércukor- és vérnyomásmérés, vidám torna színesítette a rendezvényt. Az aktív pihenés az udvaron bográcsban főzött sertéspörkölttel lett teljes, amelyet a Botafogo Táncegyüttes műsora zárt. A zenés táncmulatság ellátottjaink egyik kedvenc elfoglaltsága, amelyet aktívan üznek az intézményen kívül is.

Tevékenységünk kiterjed még a **szociális ügyek intézésére, információnyújtásra, a hozzátartozóval való kapcsolattartásra**. Azokkal a társtudományokkal, szakemberekkel - pl. ügyvéd, orvos, stb. -, melyek nem tartoznak az itt dolgozók kompetencia körébe, kapcsolatot tartunk fenn.

Gondozóink nagy figyelmet fordítottak tagjaink érzelmi, hangulati állapotára is. Célunk a depresszió megelőzése és annak kezelése a közösség szintjén. A lelki krízisek megértéséhez és előremutató megoldásához is segítséget nyújtottunk. Tevékenységünkre a szociális munkások etikai kódexe az irányadó.

A 2016-ben ellátottaink száma tovább emelkedett, ez több munkát jelent, de a látogatási számok is azt mutatják, érdemes volt több munkát befektetni, mert megtérült. A munkaidőnk elég rugalmasan alakult az idén, többször túlóráztunk, egy-egy program megvalósításának kapcsán. Az igazsághoz tartozik az is, hogy magunk vállaljuk ezeket a feladatokat, mert az élet nálunk nem 8-16-ig tart.

A 2016-es év nagyon program dús és színes volt, ennek igyekszünk majd 2017-ben is megfelelni.

A 2016. évi munkatervben foglaltak közül minden tervezett program megvalósult annak ellenére, hogy a szolgáltatásban a nappali ellátás vezetői munkakört csak a nyár végén sikerült betölteni. A kitűzött célok mellett folyamatosan figyeltünk a kínálgató lehetőségekre, programokra, így sikerült még változatosabbá, új élményekkel gazdagabbá tenni ezt az évet.

Borostyán Szociális Szolgálat személyi feltételeinek alakulása

2016-ban Szolgálatnál foglalkoztatott közalkalmazottak engedélyezett létszáma 14 fő, ebből:

- **Étkeztetés** szociális alapszolgáltatás keretében foglalkoztatottak létszáma 3 fő:
1 fő szociális segítő
2 fő konyhás, takarító
Étkeztetés szociális alapszolgáltatás keretében foglalkoztatottak létszáma 3 fő:
- **Házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatás keretében foglalkoztatottak létszáma 5 fő:
1 fő vezető gondozó
4 fő szociális gondozó
- **Idősek nappali** ellátása szociális alapszolgáltatás keretében foglalkoztatottak létszáma 3 fő:
1 fő intézményvezető
1 fő nappali ellátásvezető
2 fő szociális gondozó
1 fő takarító, kertész
1 fő adminisztrátor

2015-ben a Borostyán Szociális Szolgálat Szervezeti Működési Szabályzatának módosítására került sor. A vezető gondozó, nappali ellátás vezető, az étkeztetést szervező szociális segítő elnevezésre változott. A gondozást szervező, vezető gondozó elnevezésre változott. A munkakörök elnevezésének megváltoztatásával a munkakörök elnevezése megfelel az 1/2000 SzCsM rendelet 2. számú mellékletében foglalt elnevezéseknek. 2015-ben egy 4 órás takarító, konyhai kiségitő státusz pedig 8 órára emelkedett.

2016-ban 3 fő munkaviszonya szűnt meg és helyébe két új munkatárs érkezett.

2016. március 10-től az intézményvezető és a nappali ellátás vezető megszüntette közalkalmazotti jogviszonyát, valamint az adminisztrátor munkakörben foglalkoztatott munkatárs munkaviszonya próbaidő alatt megszűnt.

A fenntartó döntése alapján az intézményvezetői munkakört megbízással töltöttem be az év folyamán.

A nappali ellátásvezetői munkakör ellátását 2016. augusztus 15-vel diplomás szociális munkás végzettségű szakember végzi.

Az adminisztrátor munkakör betöltésére 2016. május 15.-től alkalmaztunk új kollégát.

2016.-ban megbízással három munkatársat foglalkoztattunk egy fő, az év első felében a munkaügyi feladatok ellátásában nyújtott segítséget, két fő pedig a nappali ellátást igénybe vevők részére nyújtott gyógytorna és gyógymasszázst.

2016-ban a Szolgálatnál nem volt hosszú időjű, 30 napot meghaladó betegállomány.

A munkatársak mindegyike igénybe vette éves szabadságát.

Képzésben 2 fő vett részt, amelyből egy fő 2016 júniusában szerzett szociális asszisztensi végzettséget, egy fő 2017. februárban végzett, szintén szociális asszisztensként.

Az intézmény minden szakdolgozója rendelkezik a jogszabályban (1/2000) SzCsM rendelet 3. sz. melléklet) előírt szakképesítéssel.

2016-ban a Szolgálatnál továbbképzésen nem vett részt dolgozó, és szupervíziót, esetmegbeszélést sem szerveztünk.

Az intézmény szakmai feladatainak ellátásában nehézséget jelentett a távollévő dolgozók helyettesítése, pótlása (betegállomány, szabadság, betöltetlen munkakörök). Ekkor fontos szempont, hogy az alkalmazásban lévő dolgozók ismerjék, tudják egymás munkakörét

elvégezni, ezért a munkatársakra nagy nyomás és többletmunka nehezedik ezekben az időszakokban, tekintettel arra, hogy szabadságolások idején a nyári időszakban esetenként 1-2 hetet is helyettesíteni kell.

Az intézményvezető mindhárom szervezeti egység munkáját folyamatosan segíti, ellenőrzi, az elvégzendő munkában konkrét segítséget nyújt.

2016-ban a Borostyán Szociális Szolgálat aktív korú, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőknél, érettségire készülő diákoknak (közösségi szolgálat) önkéntes munka végzésére is lehetőséget biztosított. Ebben az évben 1 fő foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő és két közösségi szolgálatot teljesítő önkéntest foglalkoztattunk. Továbbá 1 fő teljesítette a Szolgálatnál 3 havi szakmai gyakorlatát.

A személyi feltételek alakulását összefoglalva, az engedélyezett maximális létszámmal (14 fő) a személyi feltételek biztosítják a szakszerű, jogszabályokban előírt munkavégzést. Az önkéntesek, terepgyakorlatot végzők pedig segítséget nyújtottak az Szolgálat munkájában.

Borostyán Szociális Szolgálat tárgyi feltételeinek alakulása

A Borostyán Szociális Szolgálat 10 éve épült, korszerű, a szociális feladatok ellátására kialakított terekkel rendelkező épületben működik. Az intézmény helyiségei: étkező, fürdőszoba, pihenő szoba két ágygal, két társalgó, amelyek szükség esetén összenyithatóak, mosdóhelyiségek (akadálymentesített mosdó), házi segítségnyújtásban foglalkoztatott munkatársaknak és az adminisztrációs feladatok ellátására 4 iroda helyiség, mosókonyha és két raktár szolgálja a korszerű ellátás biztosítását.

A társalgó a nappali ellátást igénybe vevők részére rendezvények megtartására, egyéni és csoportos foglalkozásokra, internetezési lehetőségre alkalmas. A Szolgálatnál gondozott kert áll az ellátást igénybe vevők rendelkezésére. Mind az épület, mind a kert mozgáskorlátozottak számára is megközelíthető és használható.

A konyha jól felszerelt, a HACCP előírásainak megfelel. A HACCP dokumentáció szakember közreműködésével, jogszabályi előírásoknak megfelelően, 2015-ben aktualizálásra került.

A 4 irodahelyiséget az intézményvezető, szociális segítő, adminisztrátor, nappali ellátásban dolgozó szakemberek, valamint a HSNY-ban foglalkoztatott munkatársak használják..

Az év folyamán az Szolgálat folyosóját és az ellátottak pihenőjét a Városgazda munkatársai kifestették.

2016-ban az Intézmény **2 312 633 Ft-ot költött beruházásokra**. A tervezett beszerzések megvalósultak.

Az alább felsorolt eszközök kerültek megvásárlásra

- szerver vásárlás,
- HP multifunkciós fénymásoló és nyomtató,
- teraszra árnyékoló ponyva,
- kerti tóban levegőztető rendszer kiépítése,
- térfigyelő kamera,
- bútórvásárlás (társalgóba íróasztal, zárható szekrények, nappali ellátást vezető részére íróasztal)
- TSZG szakmai dokumentációt segítő szoftver,
- mosógép,
- kerti sütő.

2016-ban a Szolgálat kertjének teljes körű felújítása is megtörtént.

2017-ra tervezett kiemelt felújítások, beszerzések:

- konyha, ebédlő festése, ajtók mázolása,
- mosókonyhából raktár leválasztása,
- faházépítés a kertben, szerszámok, kerti bútorok tárolására,
- 2016-ban elmarad épületjavítás (falrepedések, tetőszigetelés) elvégzése.

Összefoglalva a tárgyi feltételek alakulását, az alapvető működéshez szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak, melyek biztosítják a megfelelő munkavégzést, és a megfelelő szintű szolgáltatás nyújtását az ellátottak részére.

Külső szervek által végzett ellenőrzések

Budapest Főváros Kormányhivatala által végzett ellenőrzés

2016-ban a Szolgáltatnál nem végzett külső szerv ellenőrzést.

A fenntartó belső ellenőrzési csoportja 2016. február és április között, az intézményvezető távozását követően végzett átfogó, rendkívüli ellenőrzést.

A belső ellenőrzés során vizsgálatra került:

1. Tanúsítvány,
2. Helyi rendelet,
3. Ellenőrzések, beszámolások fenntartó részéről, fenntartó részére,
4. Alapító Okirat,
5. Szakmai program,
6. Szervezeti- és Működési Szabályzat,
7. Házirend,
8. Szabályzatok,
9. Dolgozók személyi anyaga,
10. Munkaköri leírások,
11. Továbbképzési terv,
12. Munkaruha és védőruha juttatás, további juttatások,
13. Személyi térítési díjak beszedésének folyamata és dokumentálása.
- 14.

A belső ellenőrzés során feltárt hiányosságok kijavítására intézkedési terv készült, amelyben foglaltak az év során végrehajtásra is kerültek.

Borostyán Szociális Szolgálat Gazdasági mutatói

9.sz. tábla

Az alábbi táblázat a 2014-2015-2016. évi költségvetési adatokat tartalmazza.

Megnevezés/Év	2014	2015	2016
Módosított Előirányzat	78 450 000	85 395 000	83 184 000
Bevételek	72 052 289	69 629 946	72 586 330
Kiadások	68 034 750	67 901 050	71 289 843
Személyi jellegű kiadások	28 702 865	27 971 945	29 089 254
Adók, járulékok	8 184 653	7 989 244	8 104 902
Dologi kiadások	29 954 251	30 301 082	31 783 054
Maradvány előirányzathoz képest	10 415 750	17 493 950	11 894 157
Pénzmaradvány	4 017 539	1 728 896	1 296 487

Költségvetési bevételek

A Gazdasági Ellátó Szolgálat által kiállított Pénzforgalmi adatok alapján az előirányzat módosításával a Borostyán Szociális Szolgálat előirányzata összesen 83 184 000 Ft-ban került meghatározásra. Ezzel az összeggel gazdálkodott a Szolgálat 2016-ban. A szolgálat bevételeit a fenntartó támogatása, a szolgáltatások működtetéséhez biztosított állami hozzájárulások és a személyi térítési díjak bevételek alkotják.

A Pénzforgalmi adatok alapján a **tényleges költségvetési bevétel** 2016-ban összesen 72 586 330 Ft volt, mely összeget az alábbi táblázat tételeinek összegei alkotják.

Borostyán Szociális Szolgálat 2016. évi bevételei

10. sz. tábla

Megnevezés/Év	2014	arány %-ban	2015	arány %-ban	2016	arány %-ban
Előző évi költségvetési pénzmaradvány	593 000	0,82	4 017 539	5,76	345 000	0,48
Működési bevételek	13 779 531	19,18	13 663 519	19,62	14 451 906	19,91
Központi, irányító szervei támogatás	57 571 007	80	51 942 307	74,6	57 789 424	79,61

Borostyán Szociális Szolgálat költségvetési kiadások

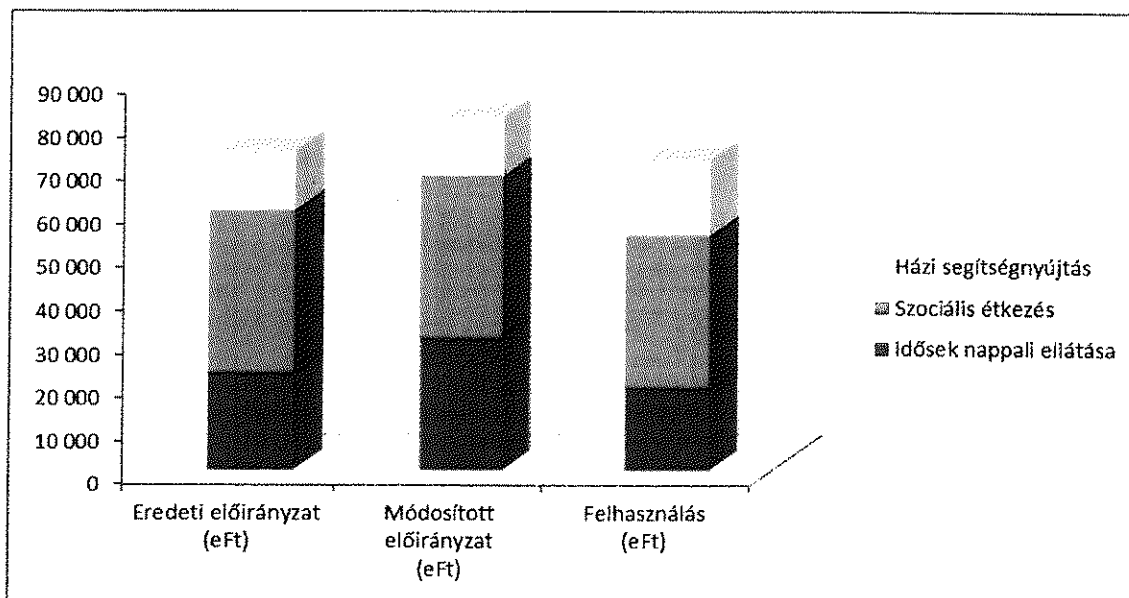
A költségvetési **kiadások** 2016-ben **ténylegesen** összesen **71 289 843 Ft-ban** realizálódtak.

Ebből az összegből személyi jellegű juttatásokra 29 089 254 Ft-ot (40,81 % arányban), munkaadót terhelő járulékokra 8 104 902 Ft-ot (11,36 % arányban), dologi kiadás összesen 31 783 054 Ft (44,58 % arányban), beruházásokra 2 312 633 Ft-ot költött a Szolgálat 3,24 %-os arányban.

Borostyán Szociális Szolgálat 2016. évi kiadásai kormányzati funkciónkénti bontásban

11. sz. tábla

Szakterület száma	Megnevezés	Eredeti előirányzat (E Ft)	Módosított előirányzat (E Ft)	Felhasználás (E Ft)
102031	Idősek nappali ellátása	22 209	30 171	18 756
107051	Szociális étkezés	37 572	37 572	35 277
107052	Házi segítségnyújtás	13 649	13 649	17 256
	Összesen	73 430	81 392	71 289



A Szolgálat kiadásait elemezve megállapítható, hogy a legtöbb kiadás az étkeztetés biztosítására fordítottuk, ezen belül a készétel megvásárlásának összege a legjelentősebb.

Ugyanakkor a házi segítségnyújtás és a nappali ellátás működtetésének kiadásai között nincs nagy eltérés. Házi segítségnyújtásban a személyi kiadások, míg a nappali ellátás esetében az épület üzemeltetésének a kiadásai teszik ki a kiadások jelentős részét.

Térítési díjak alakulása szakfeladatonként

A TSZG program alapján a 2016. évi térítési díjak bevételének összege az alábbiak szerint alakultak szakfeladatonként:

12. sz. tábla

Típus/Év	2014	2015	2016
HSNY	2 386 678 Ft	2 400 969 Ft	2 652 411 Ft
Ebéd	7 999 296 Ft	8 034 720 Ft	7 829 760 Ft
személyszállítás	*	*	226082

*nincs adat

2016. évi személyi térítési díj bevétel: 10 708 253 Ft

2016-ben az intézményi térítési díj bevételének összege bruttó 10 708 253 Ft volt, melyet az intézményi ellátottak összlétszáma alapján összesen 232 fő fizetett meg. Térítési díjat a nappali ellátásért az ellátottak továbbra sem fizetnek.

Borostyán Szociális Szolgálat kommunikációja és kapcsolattartása

A **belső** kommunikáció során az intézményvezető havi egy alkalommal értekezletet tart a Szolgálat valamennyi dolgozója részére. Az értekezletek alkalmával az aktuális feladatok, problémák megbeszélésre kerülnek. Az értekezleten elhangzottokról, valamint az elvégzendő, fontos, határidős feladatokról emlékeztető készül, amelyről minden szervező másolatot kap. A rögzített tartalom később ellenőrzési pontként is szolgál. Az értekezletek alkalmával minden dolgozónak lehetősége van elmondani pozitív és negatív szakmai észrevételeit, javaslatait. A dolgozók között az összefogás a jellemző, egymás munkáját segítik.

Havonta egy alkalommal a nappali ellátást igénybe vevők részére Klubfórumot szervezünk. A fórumon megbeszéljük a következő hónap programját, valamint minden ellátottnak lehetősége van elmondani észrevételeit, véleményét, problémáit, javaslatait az ellátással, klubélettel, étkezéssel kapcsolatban. A Fórumon az intézményvezető is részt vesz, lehetőséget teremtve a vezetővel való kommunikációra is. Az alkalmon megbeszélésre kerülnek a klubprogramok is. A klubfórumról emlékeztető készül.

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében a **külső** kapcsolattartásra és kommunikációra nagy hangsúly fektet az Intézmény.

A Szolgálat az **alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart fenn kapcsolatot illetve működik együtt:**

1. Gyöngyvirág Szociális Szolgálat,
2. Életfa Szociális Szolgálat,
3. Somogyi Szociális Szolgálat,
4. Kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Az Intézmény vezetője rendszeres munkakapcsolatot tart fenn a jogutód intézmények vezetőivel. Ebben az évben is több szakmai értekezletre került sor. Az információ és tapasztalat cserék, kérdések megvitatása, témák megbeszélése elősegíti a Borostyán Szociális Szolgálat munkáját. Jó szakmai kapcsolatot ápol a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is.
5. Egészségügyi Szolgálatok (Alap-, és szakellátás), kórházak,
6. Pestszentimrei Községi Ház (PIK),
7. Nyugdíjasok Budapesti és Országos Szövetsége „Életet az Éveknek” Irka Kör: rendszeresen fellépnek nagyobb ünnepeken az Intézményben, műsort adva az időseknek.
8. Ady Endre Általános Iskola Citera Zenekara és a Vackor Óvoda,
9. Dr. Széky Endre Pestszentimre Történelmi Társaság.
10. Idősekért – Fiatalokért Közalapítvány
A Közalapítvány rendszeresen kézműves foglalkozásokat tart, valamint kirándulásokat szervez az Intézmény ellátottai részére. A Közalapítvánnyal történő együttműködés során fiatalok és idősek együtt töltik idejüket, mely nagymértékben elősegíti a generációk közötti kapcsolatot.

A Borostyán Szociális Szolgálat időseinek rendszeres támogatója a

11. Gera Virágbolt,
12. Picúr Cukrászda.

Önkénteseknek, terepgyakorlaton résztvevők, közösségi szolgálatot végzőknek (érettségihez) nyári helyt ad a Szolgálat.

Szakirányú tanulmányaikat folytató hallgatók szívesen választják az Intézményt **terephelynek**, és az Intézmény is szívesen fogadja őket. 2016-ben egy fő választotta a Borostyán Szociális Szolgálatot terephelyül.

Az Intézmény egy fő aktív korú, **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban** részesülőt fogadott (akiknek évente 30 napot szükséges ledolgozni valamely szociális intézményben).

Az **érettségizők részére** 50 óra **közösségi szolgálat** teljesítése előírás, 2016-ben a szolgálat két fő részére biztosított helyet ennek megszerzésére. Ebből a célból az Intézmény Együttműködési megállapodást kötött az iskolákkal

Az Intézmény fontosnak tartja, hogy az általa nyújtott valamennyi szolgáltatásról a potenciális és a tényleges igénybevevők széleskörű, pontos tájékoztatást kapjanak. A szolgáltatásokról tájékoztató szórólapok készültek és eljuttatásra kerültek a kapcsolati hálóval rendelkező szervezetekhez. Az Intézmény honlapja folyamatosan naprakész információkat tartalmaz, amely mindenki számára elérhető a www.borotyán18.hu elnevezésű honlapon.

Összefoglalás

A Borostyán Szociális Szolgálat, mint jogutód intézmény 2012. szeptember 1-jétől működő önálló intézmény. A 2012-2013. év az átszervezés, az új szabályok, új szemlélet integrálásának ideje volt. 2016-ben a Szolgálat szakmai munkájának hatékonyabbá tétele, a szakmai munka színvonalának emelése, valamint az ellátottak létszámának növelése volt a célunk.

A Szolgálat személyi és tárgyfeltételeit tekintve a személyi feltételek biztosítják a munkavégzést, egymás munkájának segítségével megoldhatók a felmerülő problémák. Az adminisztrátor munkaügyi feladatok ellátása mellett általános, pénzügyi, gazdasági, ügyviteli, adminisztrációs munkákat is végez. Az összetett feladatellátás, a megnövekedett adminisztrációs feladatok ellátása nagyfokú megterhelést jelent az adminisztrátornak vagy az őt helyettesítő személynek, ezért szükséges lenne egy 4 órában dolgozó, munkaügyi feladatokat ellátó munkatárs a hatékonyabb munkavégzés elérésére. Nagy segítséget jelentenek a mindennapi feladatellátás során az önkéntes segítők, terepgyakorlatosok, nyári diákmunkások, közösségi szolgálatosok, tiszteletdíjasok foglalkoztatása is.

Az alapvető működéshez szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. 2015-ben, majd 2016-ben is folytatódott az Szolgálat külső, belső környezetének, munkakörnyezetének korszerűsítése, felújítása, a szükséges eszközök, berendezések beszerzése, melyek szintén biztosítják a megfelelő munkavégzést.

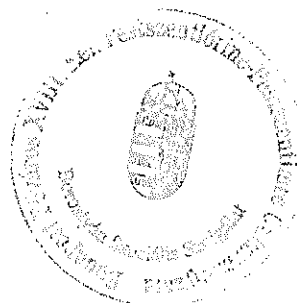
A költségvetési feltételek alakulását tekintve elmondható, hogy a Szolgálat 2016-ben is a rendelkezésre álló kerettel körültekintően, racionálisan gazdálkodott, a szakmai színvonal megtartása mellett.

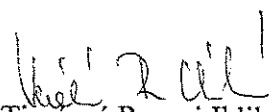
A korábbi évekkel ellentétben, 2016-ben a térítési díjak bevételeinek összege jelentősen nem változott. Az étkeztetést igénybevevők számának csökkenésével arányosan csökkent a szolgáltatás igénybevételeért fizetett személyi térítési díj is, míg a házi segítségnyújtásnál a jogszabályváltozást követően csekély mértékben nőtt.

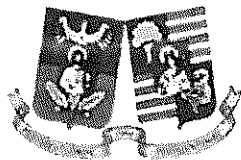
Összességében elmondható, hogy 2016-ban az év elején történt intézményvezetői váltást követően a Borostyán Szociális Szolgálat szakmai és gazdasági feladatait a jogszabályokban és a szakmai szabályoknak megfelelően végezte. A dolgozók összetartó közösségként, egymást segítve végzik feladataikat az intézményvezető és a szakmai vezetők támogatásával. 2016-ban a nappali ellátást igénybe vevők száma a jelentősen megnövekedett, amely annak tudható be, hogy a szolgálat nyitott, az igénybe vevők igényeinek megfelelő programokat, rendezvényeket szervez. 2016 márciusa óta az intézmény működésével, feladat ellátásával kapcsolatosan nem érkezett ellátottaktól panasz sem az intézményvezetőjéhez, sem a fenntartóhoz. Elmondhatjuk, hogy a Szolgálatnál jó szakmai felkészültséggel rendelkező közösség végzi a szociális szolgáltatásokat a rendelkezésre álló személyi, tárgyi erőforrások hatékony felhasználásával, amely a szolgáltatásokat igénybe vevők, a segítségre szorulóknak jobb, emberibb ellátását biztosítja.

A szakmai programban foglaltak teljesültek, az alapvető intézményi célok megvalósultak. A tárgyi feltételek biztosítottak, a személyi feltételek jók. A Szolgálat együttműködve a kerület többi szociális intézményével és a helyi civilekkel, magas szakmai színvonalon biztosítja a szolgáltatásokat.

Budapest, 2017. április 27.




Timárné Penczi Ildikó
intézményvezető



Budapest Főváros XVIII. Kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre
Önkormányzata
Gyöngyvirág Szociális Szolgálat
1182 Budapest, Marosvásárhely utca 6-8.
T: 06 1 297 00 57, E.mail: kozpont @gyongyvirag 18.
www. gyongyvirag18.hu



A MI SZÍVÜGYÜNK

BESZÁMOLÓ

GYÖNGYVIRÁG SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT 216. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Intézményünk, a Gyöngyvirág Szociális Szolgálat, Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának 141/2012. (IV.26.) számú Képviselő-testületi határozata alapján 4,5 éve, 2012. szeptember 1. óta működik. A Szolgálat keretein belül biztosítjuk:

szociális alapszolgáltatások közül:

- étkeztetést
- házi segítségnyújtás
- fogyatékossgal élők nappali ellátását,
- idősök nappali ellátását.

egyéb, a szociális szolgáltatások igénybevételét elősegítő, de nem szociális ellátásként:

- szállítási szolgáltatást.

A Szolgálat 216-ben a négy **kormányzati funkción belül 306 fő részére nyújtott valamiféle szociális szolgáltatást.**

A december 31-i adatok alapján 165 főnek biztosítottunk étkeztetést, 68 főnek házi segítségnyújtást, értelmi sérültek nappali ellátásában 31 főről, míg az idősök nappali ellátásában 73 főről gondoskodtunk. Intézményünk ellátottai közül 5 fő vette rendszeresen igénybe a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutáshoz a személyszállítást, 21 fő alkalmanként, elsősorban egészségügyi vizsgálatokra, kezelésekre történő utazás céljából vette igénybe a személyszállítást.

A felsorolásból adódik, hogy a Szolgálat alapfeladata illetékességi területén elsősorban idős, rászorulóknak részére biztosítani a Szociális Törvény szerint meghatározott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, valamint a kerület egészében működtetni a személyszállítási szolgáltatást.

Az intézmény 2 telephelyen 30,5 fő közalkalmazottat foglalkoztatott.

Személyes gondoskodást biztosító szociális szolgáltatások

Budapest Főváros XVIII. kerületében fenntartó által meghatározott illetékességi területén a szociális szolgáltatások közül az GySzSz szervezi és működteti:

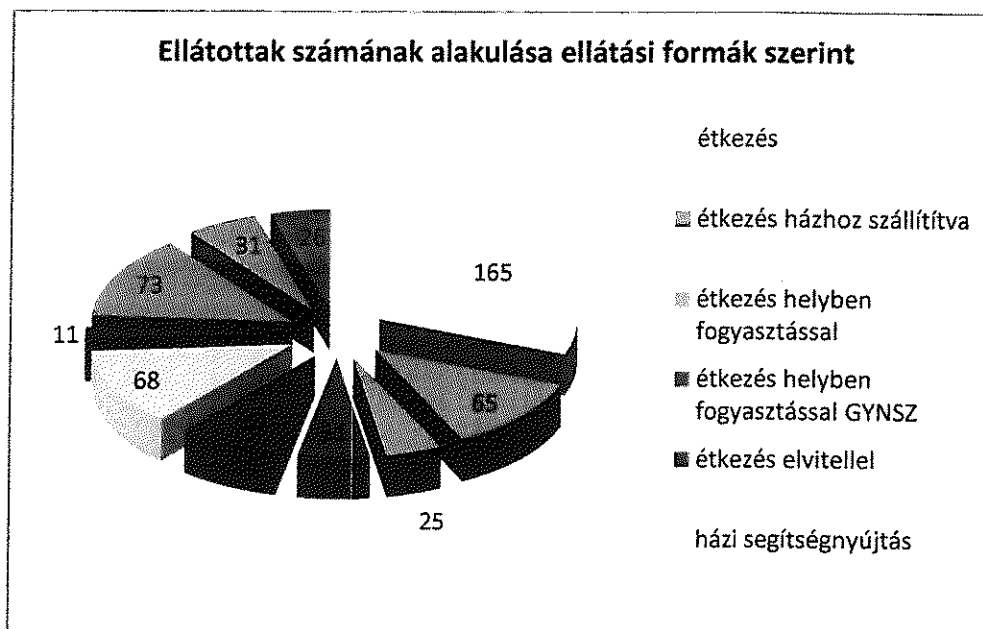
- étkezés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- fogyatékossgal élők nappali ellátása

Továbbá biztosítja a szociális ellátásokat igénybevevők részére a szállítási szolgáltatást.

2016-ban a személyes gondoskodásban részesülők számának alakulását ellátási formánként az

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint

Étkezés	Étkezés házhoz szállítva	Étkeztetés helyben fogyasztással	Étkeztetés helyben fogyasztással GYNSZ	Étkeztetés elvitellel	Házi segítségnyújtás	Étkezés és házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Fogyatékosok nappali ellátása	Szállítási szolgáltatás
165	65	25	31	44	68	11	73	31	26



Étkeztetés (Szt. 62. §)

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről (ebéd) gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül az étkezést veszik legtöbbször igénybe.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításáról gondoskodunk, melyet 5,6 illetve 7 napos ellátás keretében lehet igénybe venni.

Az étkeztetéshez szükséges készletet 2011. szeptember 1-je óta az EUREST Kft-től vásárolja az intézmény.

Az ebéd két fogást tartalmaz egy levest és egy fő ételt, mely havonta egy-két alkalommal, gyümölcssel is kiegészül. Étkeztetés keretében egyénre szabott diétás étkeztetést is tudunk biztosítani, amely 2015. szeptember 1-jétől csak szakorvos javaslata alapján biztosítható.

Az orvos által előírt diétát szolgáltató dietetikusa állít össze.

Az étkeztetést háromféle módon lehet igénybe venni: helyben fogyasztással, az intézmény tálalókonyhája mellett lévő étkező helyiségben, elvitellel, ez esetben az ellátást igénybevevő saját ételhordójában a tálalókonyháról szállítja el a kitálat ételeket, azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az ebédet önmaguknak elszállítani házhoz szállítjuk.

Az ebéd házhoz szállítását szállítási szerződés alapján a MIRAVID Bt. biztosítja, jelenleg a Bt. egy munkatársa szállítja az ebédet az EUREST főzőkonyhájáról az ellátást igénybe vevők lakására.

2015 májusától a kész ételeket rozsdamentes ételhordók helyett egyszer használható, légmentesen lezárt műanyag dobozokban szállítjuk házhoz. A kiszállított ételek így megőrzik állagukat, nem lötyög ki a leves az ételhordóból. Az étkezést igénybe vevők örömmel fogadták az új, korszerű szállító edényeket.

2016. december 31-én **165 fő napi étkezéséről gondoskodunk**, ebből 65 fő részére házhoz szállítjuk az ebédet, 44 fő saját maga gondoskodik az ebéd elszállításáról, 25 fő pedig helyben fogyasztja el a készételt. 31 fő az értelmi sérültek napközi otthonában étkezik. Napi kétszeri étkezést csak a fogyatékkal élők nappali ellátása keretében biztosítunk, ahol az étkeztetés keretében reggelit és ebédet szolgálunk fel az ellátottak részére.

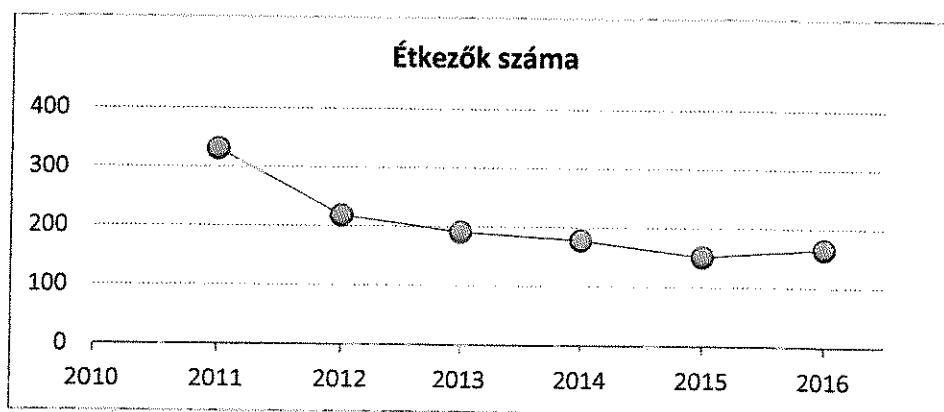
Diétás étkeztetést azoknak az ellátottaknak biztosítunk, akiknek a szakorvos írásban, javasolja a diétás étkezést. Diétás étkezést átlagosan az ellátottak 11,5 %-a, 19 fő vesz igénybe.

Étkezést a Szolgálat telephelyén a Reménység Nappali Szolgálat tálalókonyháján lehet igénybe venni hétköznapokon 11.30 és 13 óra közötti időpontban, hétvégére és ünnepnapokra az EUREST Kft. sokkolt, vagy előrecsomagolt hideg élelmiszert biztosít az ellátottak számára.

A Gyöngyvirág Nappali Szolgálat ellátottai a Szolgálat székhelyén működő nappali szolgáltatás keretében veszik igénybe a napi kétszeri – reggeli, ebéd étkezést.

Étkezők számának alakulása:

2. sz. táblázat



A 2. sz. táblázatban rögzítettük az elmúlt öt év igénybevevőinek létszámát. A táblázat adatai azt mutatják, hogy az étkeztetést igénybe vevők száma 2016-ben az előző év adataihoz viszonyítva nem csökkent, azonban a napi igénybevételek száma igen, míg 2015-ben az étkeztetést átlagosan naponta 121 fő vette igénybe, addig 2016-ban ez a szám 110 főre csökkent. Az étkeztetés igénybevétele csökkenésének több oka is van.

Egyrészt a Szolgálat ellátási területén több vendéglátó egység, ételfutár szolgáltatás működik, melyek hasonló áron vagy olcsóbban – két fogasos menü 540 Ft/nap - kínálják az ebédet, mint az étkeztetésért fizetendő legmagasabb személyi térítési díj, amely szállítással együtt 820 Ft/nap. Ennek okán a magasabb jövedelmű ellátottak a vendéglátó ipari egység által készített ételeket veszik igénybe. Hiszen ott igényeik, ízlésük szerint választhatnak a többféle menüből.

Az igénybevétel csökkenésének másik oka az ételek minősége és az étlap összeállítások egyhangúsága. A rossz minőségű nyersanyagokból előállított ételek minőségére sok panasz érkezik az ellátást igénybevevőktől. A tavalyi év során elsősorban arra panaszkodtak, hogy a levesek ízetlenek, egyhangúak, csak elnevezésükben különböznek, a főétel szinte soha sem tartalmaz szelet vagy darab húst, ha igen akkor is olyan csekély mennyiségűt, hogy a hússzeleten át lehet látni. További panasz, hogy az ételekhez soha, még ünnepnapok alkalmával sem kapnak desszertet, süteményt, gyümölcsöt is csak mutatóban és igen silány minőségben tartalmaz az étlap.

Amennyiben az ételek minőségében nem történik radikális változás, várható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők száma tovább csökken.

Az étkeztetés biztosítása során szolgálatunk napi kapcsolatot tart a főzőkonyhával és az ebédszállítókkal.

Ez azért fontos, mert az ebédszállító a kapocs köztünk és az étkezést házhozszállítással igénybevevő ellátottaink között. Többször előfordult már, hogy az ételszállító jelezte felénk, hogy az ellátott nem veszi be az ebédet, nem nyit ajtót, nem teszi ki az üres ételhordót stb. Ezek az információk számunkra jelzés értékűek és azonnali intézkedést igényelnek, ilyen esetben az étkezést szervező megkeresi az ellátottat, hozzátartozót, mi lehet az oka annak, hogy nem fogyasztja el a kiszállított ebédet. Sok esetben ez az intézkedés életmentő.

Szolgálatunk tálaló konyháján az előző évekhez hasonlóan a HACCP minőségellenőrzési rendszer szerint folyik az étel kiosztása. A HACCP-vel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat a dolgozók folyamatosan vezetik, naponta ellenőrizik az étel minőségét, mennyiségét, hőfokát. 2016 decemberében a HACCP rendszer felülvizsgálata nem történt meg, a felülvizsgálat a szolgálat telephelyeinek kibővítését követően 2017. márciusában történt meg. Márciusban mindhárom tálalókonyha szabályzatot felülvizsgáltuk, ellenőriztük és megtartottuk a tálalást végző munkatársak részére az éves oktatást.

A szolgáltatásért fizetett személyi térítési díjak felülvizsgálata 2016. márciusban megtörtént, a felülvizsgálathoz szükséges iratokat, nyilatkozatokat begyűjtöttük és a térítési díjváltozásról az ellátottakat írásban értesítettük.

Az étkeztetés igénybevételéért az ellátottak rendszeres havi jövedelmük alapján személyi térítési díjat fizetnek az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint. Jelenleg a 165 fő ellátottból 28 fő nem fizet térítési díjat, ennek oka az, hogy vagy nincs jövedelmük vagy alacsony jövedelmük miatt térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást. Az étkezést térítésmentesen igénybevevő létszáma csökken 2016 januárjában 33 fő, 988 adag ebédet kapott térítésmentesen, addig az év végére, a decemberi adatok szerint 28 főre és 829 adagra csökkent. A csökkenés oka, hogy a fenntartó 2015-ben újraszabályozta az étkeztetésre jogosultak körét, mely szerint a „hivatalos” jövedelemnélküli, aktív kóruak nagy része nem jogosult az ellátás igénybevételére.

A térítési díjakat minden hónapban utólag fizetik meg az ellátottak. A térítési díjjal tartozók száma alacsony, 1-2 fő havonta, jellemző, hogy tartozók a személyi térítési díjtartozásukat egy-két hónapon belül megfizetik. 2016. december 31-én az étkeztetést igénybe vevő ellátottak közül 6 fő tartozót tartottunk nyilván ebből. A tartozókat a személyi térítési díj megfizetésére írásban felszólítottuk, valamint a térítési díj behajtása érdekében a díjhátralékról tájékoztattuk a fenntartót.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel, addiktológiai problémákkal küzdő ellátott. Az ő számukra az étkeztetésen kívül segítséget nyújtunk az ügyintézésben, más szociális ellátáshoz való hozzájutásban. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében

együttműködünk a Csibész Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. A rászorulóknak részére továbbra is biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, az ellátottak részére biztosított számítógépen az internet használatát, amelyet egyre többen vesznek igénybe.

Étkeztetésre ez évben nem érkezett írásos panasz, szóbeli jelzések folyamatosan érkeznek, amelyekben a szolgáltatást igénybevevők az ételek minőségét, változatosságát kifogásolták. A jelzéseket továbbítjuk az EUREST szakembereihez, akik a hibákat igyekeznek kijavítani.

Házi segítségnyújtás (Szt. 63. §)

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

Működési engedélyben engedélyezett ellátotti létszámunk 72 fő. 2016-ban 33 főt vettünk gondozásba és 44 fő ellátása szűnt meg. 2016.12.31-én a megállapodással rendelkező ellátottak létszáma 68 fő volt.

A házi segítségnyújtást 9 fő szakképzett gondozó végzi, egy gondozónő átlagosan naponta 5 - 6 rászorulóknak nyújt segítséget az ellátást igénylő szükségleteinek megfelelően napi 30 perc és 3 óra közötti .

A házi segítségnyújtást a gondozónők területi megosztás szerint, gondozási kózetekben látják el.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok 2016. január 1-jétől személyi gondozásra és szociális segítségre különülnek el. A gondozási feladatokat szakképzett szociális gondozók, míg a segítségi feladatokat laikusok, közfoglalkoztatásban vagy önkéntesként munkát végzők is elláthatják.

Személyi gondozásba tartozó tevékenységek elsősorban az ellátást igénybe vevő egészségi és mentális állapotának megtartását segítik, így különösen:

- gyógyszer monitorozás,
- fürösztés, hajápolás, száj- és körömápolás,
- ügyintézés,
- decubitus megelőzés,
- mentális támogatás,
- sebkezelések, mobilizálás, az orvos elrendelése alapján.

Szociális segítség körében tartozó tevékenységek elsősorban a háztartás körüli feladatok ellátására irányuló tevékenységek:

- bevásárlás,
- gyógyszer íratás,
- mosás,
- ebédeltetés, mosogatás,
- kisebb takarítás (csak az ellátott közvetlen környezetét takarítjuk),

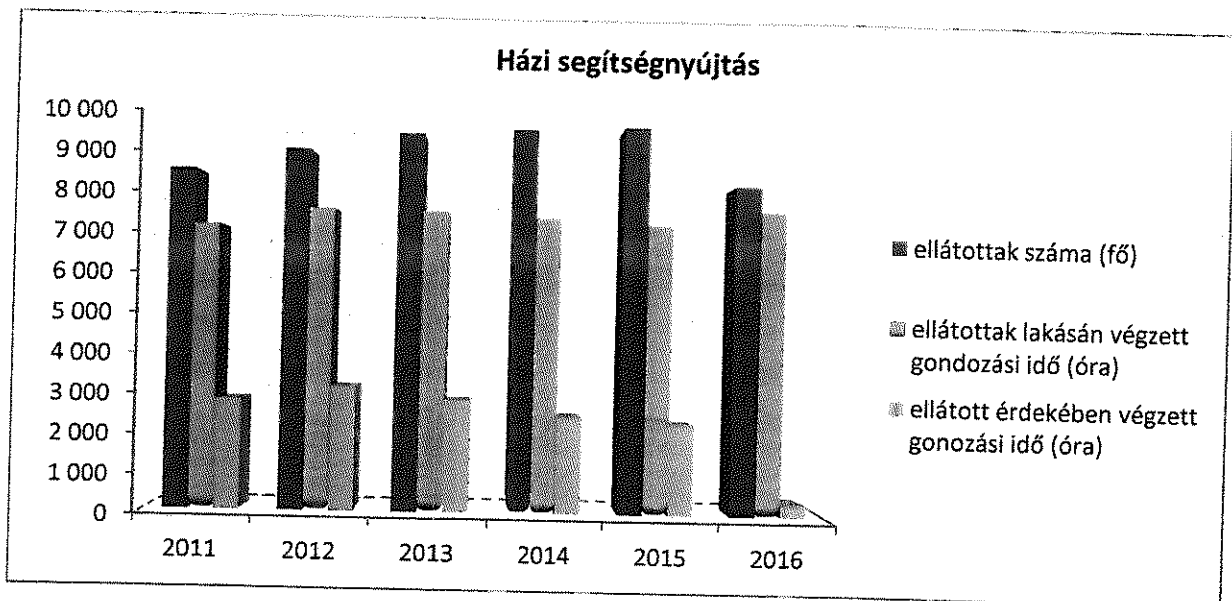
2016-ban a házi segítségnyújtásban összesen 111 főt láttunk el 8974 alkalommal, amely 4265 alkalommal volt kevesebb látogatás az előző évinél. A látogatások számának csökkenése a jogszabály változás eredménye, tekintettel arra, hogy a 2016-tól magas gondozási szükségletű, elsősorban személyi gondozást igénylő ellátottakról

gondoskodtunk. Az ellátott lakásán végzett gondozási tevékenységek száma és időtartama is jelentősen megnőtt, míg a lakáson kívül végzett, elsősorban segítői feladatok száma és időtartama is csökkent. A fenti adatokból megállapítható, hogy 2016-ban kevesebb, de nagyobb gondozási szükségletű igénybe vevőkről gondoskodtunk mint az előző években

A házi segítségnyújtás feladat ellátásának elmúlt öt éves megoszlását 3. sz. táblázat mutatja.

3. táblázat

Év:	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ellátottak száma	8 702	9 249	9 683	9818	9911	8438
Ellátott lakásán végzett gondozási idő (óra): személyi gondozás	7 294	7 751,5	7 700,5	7558,5	7416,2	7796
Ellátott érdekében végzett gondozási idő (óra): szociális segítség	2 828,5	3 195	2 872	2469	2312,4	275



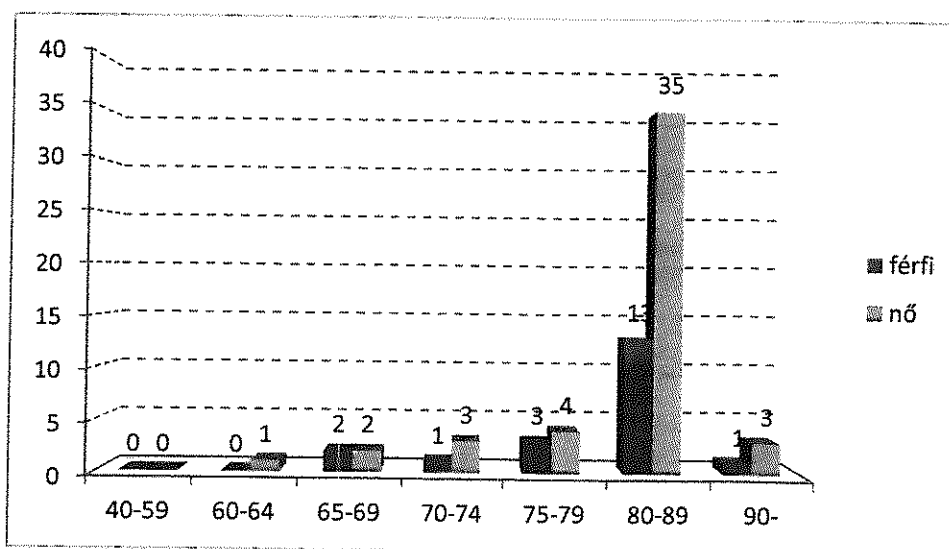
Az ellátott lakásán és az ellátottak érdekében végzett gondozási tevékenységre fordított idő aránya is jelentősen megváltozott. 2010-ben a naponta gondozásban részesülők száma 8627 fő volt, a lakáson végzett gondozási idő 6446 óra, az ellátott érdekében végzett gondozási tevékenységre fordított idő pedig 2594 óra volt. A gondozásra fordított időből 71,3 % az ellátott lakásán végzett tevékenység, 28,7 % pedig lakáson kívüli, az ellátott érdekében végzett tevékenység. 2016. évben a naponta gondozásban részesülők száma 8438 fő volt, 189 fővel kevesebb, mint 7 évvel ezelőtt, az ellátott lakásán végzett tevékenységre 7796 órát, az ellátott érdekében végzett lakáson kívüli tevékenységre 275 órát fordítottak a gondozónők. A gondozási idők közötti arány: 96,6 % az ellátott lakáson töltött idő és 3,4 % a lakáson kívül végzett tevékenység.

Az adatok elemzése kapcsán elmondható, hogy a naponta gondozásban részesülők száma csökken, a gondozási tevékenység időtartama viszont nő és jelentősen eltolódik az ellátott lakásán végzett tevékenységek felé.

2016. december 31-i állapot szerint az ellátást igénybevevők korszerinti megoszlását a 4. sz. táblázat tartalmazza.

4. táblázat

	Férfi	Nő
40 - 59 éves	0	0
60 - 64 éves	0	1
65 - 69 éves	2	2
70 - 74 éves	1	3
75 - 79 éves	3	4
80 - 89 éves	13	35
90 - X éves	1	3
együtt:	20	48



A gondozásban részesülők száma a tavalyi év mutatószámához hasonlítva, csökkent 2015-ben az ellátásban részesülők száma 117 fő, míg 2016-ben 111 fő volt. Az egy gondozottra fordított átlagos napi gondozási idő ebben az évben 1,5 óra volt. A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagéletkora meghaladja a 80 évet, önellátási képességük jelentősen csökkent, többségük napi több órás segítséget igényelne. A házi segítségnyújtás keretében biztosított segítség többségüknek nem elegendő, a napi gondozás mellett a családtagok vagy a szomszédok is besegítenek az idős ember ellátásában. A gondozási szükséglet vizsgálatok eredményei is ezt bizonyítják, hogy gondozottjaink nagy része bentlakásos, 24 órás intézményi ellátásra szorulna, de a szociális bentlakásos intézményi elhelyezésre éveket kell várni, az egészségügyi ellátórendszer pedig nem fogadja krónikus osztályaira az idős ápolásra szoruló betegeket. Az ellátottak egy része nem is kívánja igénybe venni a bentlakásos intézményi ellátást, még akkor sem, ha 24 órás ellátásra szorul és a mi ellátó rendszerünkön kívül nincs, aki gondoskodna róla.

Ebben az évben is tapasztaltuk, hogy terminális állapotban lévő betegek is hazakerülnek a kórházakból és a mi ellátórendszerünknek kell gondoskodnia az ellátásukról. A gondozási, alap ápolási feladatok mellett egyre nagyobb igény jelentkezik a szakápolási feladatok ellátására, pl. decubitusz kezelés, sebkötözés stb. Szolgálatunk e feladatok ellátását nem tudja felvállalni, tekintettel arra, hogy szakápolási feladatokat a beteg otthonában csak az otthonápolási szolgálat végezhet. A szakápolást igénylő betegek megfelelő ellátása

érdekében felvesszük a kapcsolatot az otthonápolási szolgálattal és közösen biztosítjuk a beteg otthoni ellátását.

A gondozási szükségletvizsgálatkor felmért szükségletek és a ténylegesen igényelt ellátási igény között jelentős különbség van, kevesebb a gondozási igény, mint a gondozási szükséglet.

Ez abból adódik, hogy az ellátást igénybevevők gondozási szükségleteinek kielégítésében a család vagy a lakókörnyezet is aktívan részt vesz és elvégzi annak egy részét, másik ok pedig az, hogy a gondozást igénybe vevő nem kíván több ellátást igénybe venni, magasabb összegű havi térítési díjat fizetni.

A gondozási feladatok ellátása érdekében rendelkezésünkre álló szociális gondozónői létszám elegendő a házi segítségnyújtás keretében igényelt gondozási tevékenységek biztosítására, jelenleg 10 munkatársat foglalkoztatunk a házi segítségnyújtásban.

Házi segítségnyújtás megszervezésében még mindig problémát jelent, hogy a szolgáltatásainkról a leginkább rászorultak nem szereznek tudomást, vagy rászorultságuk ellenére sem igénylik az ellátást arra hivatkozva, hogy a szolgáltatást gyógyszer és lakásfenntartási költségeik miatt nem képesek megfizetni.

Szolgálatunk 2017. évre célul tűzte ki, hogy felkutatja az illetékességi területén élő idős, gondoskodásra szorulókat és ismerteti velük a szolgálatnál elérhető szolgáltatásokat.

Idősek Nappali ellátása (Szt. 65/F. §)

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

A Szolgálat telephelyén, Budapest, Fogaras utca 1. sz. alatt működik az 50 férőhelyes idősek nappali ellátása, a szolgáltatás. A nappali ellátás keretei között 2016-ban átlagosan naponta **43,09 fő ellátásáról gondoskodtunk, évi látogatások száma 10861.** Tavalyi évhez képest a nappali ellátást igénybe vevők száma 1 fővel csökkent, a nők és férfiak aránya jelentősen nem változott, jelenleg 19 férfi és 54 női veszi igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátás igénybevételének változását az 5. tábla, míg a szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlását a 6. táblázat mutatja.

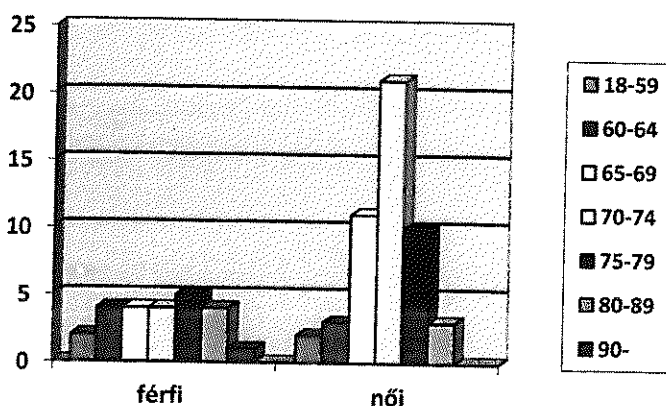
5. tábla

Idősek Nappali ellátás

Év:	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Engedélyezett férőhelyek száma	50	50	50	50	50	50
Betöltött férőhelyek száma (dec. 31. adat)	51	54	53	65	74	73
ellátást igénybevevők száma (éves átlag)	43,3	44,4	40,5	42,1	44,27	43,09

6. tábla

Kor	Férfi	Nő	összesen
18-39 éves	1	-	1
40-59 éves	1	2	3
60-64 éves	2	3	5
65-69 éves	6	9	15
70-74 éves	2	21	23
75-79 éves	6	16	22
80-89 éves	1	3	4
90 év feletti	-	-	-
összesen	19	54	73



Az igénybe vevők átlagéletkora :70,95 év

Ebből a nők átlagéletkora: 71,95 év

A férfiak átlagéletkora: 68,13 év

A nappali ellátás az arra rászorulóknak lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére. A szolgáltatás során programjainkat az ellátottak igényeihez, érdeklődési köréhez igazítva napi, heti, havi rendszerességgel szervezzük meg. A mentális ellátáson kívül az igénybe vevők, étkezés igénybevételét, tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk. Igény szerint 2012-től a szociális gondozónő által szervezett gerinctorna mellett gyögmasször, 2014-től pedikűrös, 2016-tól pedig kozmetikus szolgáltatását is igénybe vehetik az ellátottak.

Szolgáltatások igénybevételének alakulása 2015 és 2016. évben

2015 év	Havi össz fő	Munka- napok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve	2016 év	Havi össz fő	Munka- napok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve
január	936	21	44,57	45	január	869	20	43,45	44
február	878	20	43,9	44	február	971	21	46,2	47
március	1014	22	46,09	47	március	934	21	44,47	45
április	923	21	43,95	44	április	917	21	43,6	44
május	863	19	45,4	46	május	930	21	44,28	45
június	998	22	45,36	46	június	971	22	44,13	45
július	967	23	42,04	43	július	906	21	43,14	44
augusztus	866	20	43,3	44	augusztus	976	23	42,4	43
szeptember	971	22	44,1	45	szeptember	946	22	43	43
október	948	21	45,14	46	október	849	21	40,43	41
november	944	21	44,95	45	november	852	21	42,6	43
december	806	22	36,63	37	december	739	21	35,19	36
összesen:	11114	254			összesen:	10860	255		

2016-ban az idősek nappali ellátása az alábbi programokat szervezte meg ellátottai részére:

Intézményen kívül szervezett programjaink:

Az elmúlt évben is rendszeresek voltak a múzeum látogatások.

2016-ban 6 **nagybuszos** kirándulást tudtunk megszervezni:

- Mohács Busójárás (saját költségen)
- Nagytétény Kastélymúzeum
- Ozora –Balatonszárszó
- Miskolctapolca
- Győr
- Vác - Vácrátót

Kisbuszos kirándulás is volt Budapesten kívül egyszer a ceglédberceli gyógyfürdőbe.

Az év az első hónapjaiban a hideg ellenére elmentünk a **Titkok Galériájába** és a **Mangalica fesztiválra**.

Zenés, beöltözős, vidám, mulatságos rendezvény volt a **farsang**.

Kerületi programként másodszer szerveztünk a Lőrinc Centerben **bowling versenyt**. Többen jelentkezték, mint az elsőre: 12 csapat versenyzett egymással.

Az Életet az Éveknek budapesti szervezetével folyamatos kapcsolatot tartunk fenn és együttműködünk velük. Sok programot ajánlottak, amin örömmel vettünk részt, sőt a lebonyolításban is segítettek.

Új lehetőségek adódtak és fontos kapcsolatok épültek. Nemcsak az időseknek ajánlanak és szerveznek programokat, hanem odafigyelnek a dolgozók továbbképzésére, találkozókat szerveznek más klubok vezetőivel is tapasztalatcsere végett.

2016 májusban ismét részt vettünk a **Tavaszi zeneünnepen** a Gyöngyvirág Fogyatékosok Napközi Otthonában.

Az önkormányzat szervezésében először vehettünk részt **kertépítő versenyen**, melyet a helyi piac mellett rendeztek meg.

Kétfelteszt csütörtök délelőttként **internetkávézó** van a helyi Szabó Ervin könyvtárban. Ezen a programon is leginkább a mi ellátottaink vesznek részt. A könyvtárban

megrendezett előadásokat is szép számban látogatjuk, sőt az ellátottunk férjének is volt kiállítása, melyet nagy számban néztünk meg.

A Lurdy Házban szervezett **Magyarok Világtalálkozóján** is képviseltettük magunkat. 2016.júniusában a Normafán részt vettünk az 5 km-es **teljesítménytúra versenyen**, valamint a 17. kerületben megrendezett **10 próba sportvetélkedőre** is két csapattal tudtunk menni.

Harmadik alkalommal került megrendezésre az Életfa Szociális Szolgálat által a kerületi **bográcsfőző verseny**, melyen lebbencs levest készítettek ellátottaink.

Az „**Élethosszig tartó tanuláshoz**” hozzájárulunk az intézményen kívüli kulturális, ismeretterjesztő programokon való részvétellel. Az Önkormányzat által szervezett **Idősek Akadémiáján** nagy létszámban veszünk részt. Többször szerepeltek klubosaink a helyi újságban és tv-ben is.

Szeptemberben ismét **Hajdúszoboszlóra** mentünk vonattal. Az ottani klub szüreti bálján vettünk részt. A szervezők nagyon kitettek magukért: városnéző kisvonat, fellépők, jó ebéd, élő zene, tánc, szőlőpréselés programok voltak. Bográcsban körömpörkölt készült nekünk.

2016-ban szintén először került megrendezésre a Somogyi L.Sz.Sz által szervezett **Őszikék vándorkupa verseny**, ahol különböző feladatokat kellett végrehajtani (pl:sütés, agyagozás, stb).

Novemberben a **Szamos csokoládé Múzeumban** jártunk és decemberben rendhagyóan a **karácsonyi vásárban** voltunk a Vörösmarty téren.

Intézményen belül szervezett programjaink:

Rendszeresen végeztünk (heti 2-3 alkalommal) vérnyomás és testsúly ellenőrzést, gyógytornát, alkalomszerűen pedig vércukor ellenőrzést.

Hetente kétszer – hétfőn és pénteken – **gyógymasször** enyhíti az idős emberek fájdalmait.

Heti három alkalommal egészségmegőrző **széken végezhető tornát tartunk.**

Rendszeresen segítséget nyújtunk klubtagjainknak a közgyógy igazolványaik és egyéb ügyeik intézésében.

Új programként jelentkezett a **jobb agyféltekés rajzolás.**

A gondozói tevékenység a klubtagok kognitív képességeinek fejlesztésére és szinten tartására is nagy hangsúlyt fektet. A foglalkozásokon építünk a megszerzett ismeretekre, tárgyi, szakmai tudásra. Ezek megosztása a közösséggel a másik kognitív képességjavító célt is kiszolgálja: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez. Speciális foglalkozásokkal – **vetélkedők, szófejtő játékok, vizuális memória játékok, kártyajátékok** - célunk fejleszteni a memóriát, szókinccset, kommunikációs készséget is.

Gondot fordítunk a motorikus készségek, finom motorikus tevékenységek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére is. A monotonia túrés, figyelem megtartás, meglévő képességeket, a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekszünk, ennek érdekében **kreatív kézműves foglalkozásokat tartunk**, lehetőség szerint ünnepekhez kapcsolódóan (karácsony, húsvét, anyák napja) és saját készítésű apróságokkal is próbálunk kedveskedni ellátottainknak. Ebben segítségünkre van **az Idősekért és Fiatalokért Alapítvány**, akik ez évben háromszor jöttek hozzánk foglalkozást tartani.

Az egyik legfontosabb programunk a **névnapozás**, ahol minden klubtagnak megünnepeljük a névnapját. Ez minden évben más forgatókönyv szerint zajlik, keressük a jó megoldást. Egyeztetni kell, segítséget kell nyújtani az ellátottaknak, mert nem mindenki tud sütni vagy a vásárlás, cipekedés okoz nehézséget. Minden alkalommal rövid műsorral

készülünk, kedvenc zenéjünkkel, apró kedvességgel, sőt a nyári névnapokon, kerti parti keretében bográcsozással szerzünk örömet ünnepeltjeinknek.

A játék lendületbe hoz – közösségi játékok időseknek.

A testi és szellemi mozgás időskorban is az egészség, a testi-lelki jó közérzet és az életminőség megőrzésének alapfeltétele. Az idősek könnyen szorulnak a társadalom peremére, társas kapcsolataik meggyengülnek, érdeklődésük a világ iránt gyakran erősen lecsökken.

A közösségi játék egy olyan tevékenységforma, amely egyszerre nyújt lehetőséget arra, hogy mindkét területen segítsünk az időseknek megállítani a negatív folyamatokat és megtenni az első lépéseket egy más életforma felé. A közös játék olyan út, amelyen haladva az időseket kihozhatjuk a sokszor egyhangúvá váló mindennapjaikból, új impulzusokat és ösztönzéseket adhatunk nekik, lehetőséget biztosíthatunk képességeik alkalmazására, az e fölött érzett öröm megtapasztalására.

2016-ben is megemlékeztünk nemzeti és **vallási ünnepeinkről és halottainkról**. Májusban saját klubunkban tartottuk meg az anyák napi rendezvényt. Ünnepi műsor keretében köszöntöttük az **édesanyákat és nagymamákat**.

Karácsonykor a kerületi Brassó u-i általános iskola elsős tanulói léptek fel, majd a dolgozók nyújtottak felejthetetlen műsort. Szeretettel adtuk át a Fenntartó által biztosított ½ kg zselés szaloncukrot időseinknek. Mi a magunk által készített karácsonyi lapot adtuk át. Időseinkkel közösen töltött káposztát rendeltünk az Eurest-től.

Nyáron igyekszünk kihasználni a kertünk adta lehetőségeket, sok időt töltünk a szabadban és programjainkat is ehhez igazítjuk. **Szalonnát sütünk, bográcsozunk** és az egyébként az intézményben tartandó programokat is kihelyezzük az udvarra. Minden évben pályázunk a „Szébb és virágosabb kerületünkért” pályázaton. Az ott nyert **virágokat együtt ültetjük és gondozzuk** az időseinkkel.

Az Idősek Napja alkalmából egész októberben szinte minden napos programmal és két ünnepellyel kedveskedtünk klubtagjainknak. Minden évben október 1-e az **Idősek Világnapja**, amikor ünnepélyes műsorral egybekötött klubdélutánt tartottunk.

A **Reménység táncsoport** 2016-ban is folyamatosan gyakorolt, felléptek és új koreográfia is készült.

Tavaly két nagy rendezvényre pályáztunk ,amit sikeresen meg is valósítottunk.

Először az intézményünk életében szerveztünk **kerületi majálist**. A rendezvényen különböző népi játékok, szerencsejátékok, valamint lövölde busz állt az időseink rendelkezésére. Pontokat gyűjthettek a különböző feladatokért, így tudtunk egyéni és intézményi helyezéseket is osztani. Jó hangulatú, színes, vidám, szórakoztató rendezvény volt. Vendégként érkeztek még a hajdúszoboszlói idősek is, így 120-130 embert láttunk vendégül aznap.

Meghatározó programunk volt még a **kerületi szüreti bál**. Rengeteg munka előzte meg a szeptemberi nagy napot. A Városgazda segítségével sátrat és színpadot állítottunk a kertben. Klubtagjaink dekorációt készítettek a ház és a kertben felállított sátor szépítésére. Magunk készítettük a meghívókat, asztaldíszeket. Vendégfogadáshoz külön zenei cd-t készítettünk. Száz vendéget hívtunk meg és láttunk vendégül. Bográcban főztünk csülökpörköltet, amit savanyúsággal tálaltunk, Rákóczi túros volt a desszert. Desszertként házi süteményt sütöttek az időseink. A részvétel feltétele az volt, hogy készüljenek

valamilyen előadással a klubtagok. Frissen préselt szőlő és vicces előadások tarkították a napot. Délután dj. szórakoztatta a vendégeket. Ezúton is meg kell köszönjük az Önkormányzat és az Intézményvezető Asszony segítségét, hogy támogatták munkánkat. Ennek eredményeképpen valósulhatott meg ilyen színvonalas rendezvény.

Tevékenységünk kiterjed **a szociális ügyek intézésére, információnyújtásra, a hozzátartozóval való kapcsolattartásra.**

Évek óta **Erzsébet program** keretében intézzük az üdülési pályázatokat. Az interneten intézhető regisztrációhoz, e-mail címet készítünk, beszkeneljük a hozzájárulói nyilatkozatokat és a szállásfoglaláshoz is megadjuk a szükséges adatokat. Mindez meglehetősen időigényes.

Azokkal a társtudományokkal, szakemberekkel - pl. ügyvéd, orvos, stb. - melyek nem tartoznak az itt dolgozók kompetencia körébe, kapcsolatot tartunk fenn.

Klubgondozóink nagy figyelmet fordítottak tagjaink érzelmi, hangulati állapotára is. Célunk a depresszió megelőzése és annak kezelése a közösség szintjén. A lelki krízisek megértéséhez és előremutató megoldásához is segítséget nyújtottunk.

Tevékenységünkre a szociális munkások **etikai kódexe** az irányadó.

2016-ban két nagy átalakítás történt az Intézményben. Az egyik egy belső munkálat volt, összenyitották a foglalkoztatókat. Két helyiség közé egy fa harmonika ajtó került, amely térelválasztóként funkcionál, viszont rendezvényeknél és egyéb más tevékenységnek elhúzóható, így egy térré válnak a helyiségek.

A másik nagyon fontos beruházás a kertkapcsolat elősegítése oly módon, hogy ajtót nyitottak a kert felé egy kis lépcsővel, ami lehetővé teszi időseink számára, hogy rendezvények esetén ne kelljen körbe kerülni az egész házat hogy bejussanak az épületbe. A sok munkával, nehézséggel járó, hónapokon áthúzódó felújítások nagy előrelépést jelentenek, az idősek és mi is jobban érezzük magunkat. A rendezvények sokkal kényelmesebben tarthatóak meg és az idősek sem panaszkodnak azóta a zsúfoltságra. A felújítás során kialakított terekkel és a kertkapcsolat megvalósításával hosszú évek problémája oldódott meg.

A nappali ellátás részére biztosított személyi és tárgyi feltételek, felújítások megkönnyítik mindennapjainkat. Színvonalasabb klubprogramokat tudunk szervezni

Szolgáltatás működésének **erőssége:**

- a klubtagok örömmel jönnek
- hasznosság érzése
- szertettnek érzik magukat
- valahová tartozás érzése
- kitölti a napjukat
- feltöltődnek
- magány oldása
- barátságok kialakulása, ami az Intézményen kívül is tart

Szolgáltatás működésének **gyengesége:**

2016-ban a nappali ellátást igénybe vevők közül több, a közösség számára meghatározó ellátottat elveszítettünk, amely a csoportban megvalósuló szerepeket is nagymértékben

átrendezi. Ez az átmeneti időszak okoz most nehézségeket a mindennapjainkban, hiszen a csoportnak újra kell struktúrálódnia, épülnie.

A munkatervhez képest nem valósult meg:

- disznóvágás nem volt elég jelentkező
- rómi verseny nem volt megfelelő idő
- sólyom bemutató drága
- csepeli strand nem volt megfelelő időpont és időjárás
- jégbár drága

Fogyatékosok nappali ellátása: (Szt. 65/F. §)

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére szolgáló közoktatás keretébe nem tartozó ellátási forma.

Kerületünkben 27 éve működik a fogyatékkal élők nappali ellátása a Szolgálat telephelyén a Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti épületben. Az intézmény 30 férőhelyes, jelenleg 31 felnőtt korú középsúlyos értelmi sárültről gondoskodunk munkanapokon 7-17 óra között. Az 7. sz. táblázat adatai mutatják, hogy a szolgáltatás kihasználtsága az elmúlt öt év során jelentősen nem változott, az intézmény férőhelyeit a jogszabály által megengedett maximális létszámra, 33 főre töltjük fel, a férőhely kihasználtság 2016-ben 76.9 %, 0,3 %-kal magasabb mint az előző évben. A felvételre várakozók száma is növekedett, míg 2014-ben 2 fő várakozott a nappali ellátás igénybevételére, addig 216-ben ez a szám 5 főre emelkedett.

Napközi-otthonunkban a családban élő, középsúlyos értelmi fogyatékosok nappali ellátása történik.

Célunk, olyan harmonikus életforma kialakítása, amellyel biztosítani lehet a fogyatékosok tartalmas közösségi tevékenységét, miközben a családok tehermentesítése, gondjainak enyhítése is megvalósul.

Feladatunk, hogy szakszerű gondozással biztosítsuk a nappali felügyeletet, a fogyatékos személyek közösségi beilleszkedését, állapotuknak megfelelő foglalkoztatását, illetve érdekvédelmük ellátását. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítjük a kulturált önkiszolgálást, beszédkészségük javítását, értelmi képességük szinten tartását egyéni fejlesztési tervek alapján.

Szolgáltatásaink:

- napi kétszeri étkezés biztosítása
- személyi higiénia biztosítása
- személyes ruházat tisztítása
- szabadidős programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- szükség szerinti egészségügyi ellátás megszervezése
- havonta ideggyógyász biztosítása
- tanácsadás
- naponta torna

Az intézmény napi 10 órás munkarendben fogadta a gondozottakat, hétfőtől péntekig 7 órától 17 óráig.

7. sz. táblázat

Nappali ellátások

Év:	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Engedélyezett férőhelyek száma	30	30	30	30	30	30
Betöltött férőhelyek száma (dec. 31. adat)	32	32	33	33	33	31
ellátást igénybevevők száma (éves átlag)	21 (21,2313)	23 (22,5219)	23 (23,0079)	23 (22,6825)	23 (23,0557)	24 (24.0199)
ellátásból kikerültek	1	-	2	1	-	4
ellátásba vettek	1	-	3	1	-	2
felvételre várakozók száma	3	3	6	2	5	10

Az előző hat év adataiból látható, hogy az intézményévben nem történt ellátotti létszámban nagymértékű változás, növekedés, az igénybe vevők számát 2013-ban 33 főre növeltük, amely növelte a férőhely kihasználtságot.

2016. év első negyedévében 2 fő ellátottunk kérte az ellátása megszüntetését, mindkettőjük állapota jelentősen romlott, egyikük a közösségben kezelhetetlenné vált és otthon is nehezen kezelhető állapotba került, ezért otthon tartották, illetve ellátására más intézményt keresnek. A másik ellátottunk elmondása szerint vidékre, édesanyjához költözött.

A felszabadult 2 helyre a várakozók közül 2 fő kerületi lakost vettünk fel, egyikük még az év vége előtt távozott intézményünkől, mivel dolgozni szeretett volna, ezért a mi ellátásunkat nem találta megfelelőnek. Rajta kívül az év vége felé még egy ellátottunk kérte családi okok és állapotváltozás miatt az ellátása megszüntetését. Így az év végére összesen 4 fő távozott intézményünkől, helyettük 2 főt vettünk fel, az ellátotti létszámunk ezért év végére 31 főre csökkent.

2016. évi ellátotti létszám az NRSZH Tevadmin rendszerébe jelentett adatok alapján havi bontásban

Január	533 fő	20 munkanap	26,65	kerekítve 27 fő/nap
Február	516 fő	21 munkanap	24,571428	kerekítve 25 fő/nap
Március	548 fő	21 munkanap	26,095238	kerekítve 26 fő/nap
Április	589 fő	21 munkanap	28,047619	kerekítve 28 fő/nap
Május	539 fő	21 munkanap	25,666	kerekítve 26 fő/nap
Június	539 fő	22 munkanap	24,5	kerekítve 25 fő/nap
Július*	242 fő	21 munkanap	11,523809	kerekítve 12 fő/nap
Augusztus	522 fő	23 munkanap	22,695652	kerekítve 23 fő/nap
Szeptember	548 fő	22 munkanap	24,0909	kerekítve 24 fő/nap
Október	533 fő	20 munkanap	26,65	kerekítve 27 fő/nap

November	552 fő	20 munkanap	26,285714	kerekítve 26 fő/nap
December**	368 fő	21 munkanap	17,523809	kerekítve 18 fő/nap
Összesen:	6029 fő	255 munkanap		

A 2016. évi munkanapok száma: 255

6029 fő : 255 nap= 23,643137 kerekítve 24 fő. A 2014. évi C. törvény 2. melléklet III. 3. g) pont szerinti osztószám, amellyel az állami normatíva igényelhető 252, ezzel számolva 23,924603, kerekítve 24 fő.

*Július hónapban intézményünk 11 napot tartott nyitva, 11 munkanappal számolva 22 fő/nap az átlag létszám.

**December hónapban az intézmény 15 napot tartott nyitva. 15 munkanappal számolva az átlag 24,53333 kerekítve 25 fő/nap.

Összehasonlító táblázat a 2015. és 2016. évi ellátotti létszámról havi bontásban

2015. év	Havi össz. Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve	2016. év	Havi össz. Fő	Munkanapok száma	Fő/nap	Fő/nap kerekítve
Január	521	21	24,809523	25	Január	533	20	26,65	27
Február	517	20	25,85	26	Február	516	21	24,571428	25
Március	576	22	26,1818	26	Március	548	21	26,095238	26
Április	555	21	26,428571	26	Április	589	21	28,047619	28
Május	496	19	26,105263	26	Május	539	21	25,666	26
Június*	451	22	20,5	21	Június	539	22	24,5	25
Július	396	23	17,21739	17	Július*	242	21	11,523809	12
Augusztus*	353	20	17,65	18	Augusztus	522	23	22,695652	23
Szeptember*	506	22	23	23	Szeptember	548	22	24,0909	24
Október	506	21	24,095238	24	Október	533	20	26,65	27
November	505	21	24,047619	24	November	552	20	26,285714	26
December*	405	21	19,285714	19	December*	368	21	17,523809	18
Összesen	5787	253			Összesen	6029	255		

A táblázatból látható, hogy az azonos hónapokban hogyan változott az ellátotti létszám. A pirossal jelölt adatok a negatív változást, azaz a létszámcsökkenést jelölik, a zölddel jelzett adatok a pozitív irányú változást, azaz a létszámnövekedést jelölik.

A két évet összehasonlítva csak március és május hónapban nincs jelentős eltérés a két év között, ha csak az egésze kerekített számokat vizsgáljuk, a pontos számokkal elvégzett összehasonlításban egy hónap sem egyezett meg az előző évi létszámokkal.

7 hónap tekintetében létszámnövekedés tapasztalható, 5 hónap esetében csökkent a létszám. Lényeges létszámemelkedés június hónapban volt, amikor az előző év júniusához képest 4,5 kerekítve 5 fővel emelkedett a napi átlagforgalom. Ez valószínűleg annak köszönhető, hogy 2016-ban intézményünk ellátottait több alkalommal igyekeztünk meggyőzni arról, hogy az ellátásra, a közösségi együttlétre minden nap szükségük van, így egyre többször veszik igénybe szolgáltatásainkat.

A létszámcsökkenések közül nagymértékű csökkenés július hónapban volt, amikor 5,693581 kerekítve 6 egész fővel csökkent az átlagléttség, mivel ebben az időszakban intézményünk felújítási munkálatok miatt 2 hétre bezárt.

A december 24. és 31. közötti zárva tartás, valamint a karácsonyi ünnepség napjának előre hozatala miatt a 21-i, 22-i és 23-i igénybevétel 1, nulla és nulla fő, ez kb. 80 fővel csökkentette az összes ellátotti létszámot. Az ellátottaink többsége ugyanis a karácsonyi

ünnepség előtti napokban szinte teljes létszámban jelen szokott lenni, de ha az ünnepélyünk lezajlott, akkor már az ellátotti létszámunk jelentéktelen mértékűre csökken. Az évben összesen 18 munkanapon volt zárva intézményünk, ennek ellenére a napi átlagforgalmunk nem csökkent, ellenkezőleg, nőtt.

Össességében a 2016. évben kismértékű (kerekítve 0,9) létszámnövekedés következett be az előző évhez viszonyítva, amely az éves ellátotti létszámunkat egy teljes fővel növelte.

9. sz. táblázat

Ellátottak kor- és nem szerinti megoszlása
(2016. december 31.)

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	14	10	27
40-59 éves	3	3	3
60-64 éves	1	-	1
Összesen	18	13	31

10. sz. táblázat

Ellátottak lakhely szerinti megoszlása
(2016. december 31.)

Helység	Fő
Budapest, XVIII. kerület	22
Budapest, X. kerület	1
Budapest, XIX. kerület	2
Budapest, XX. kerület	1
Budapest, XXIII. kerület	1
Gyál (Pest megye)	4
Összesen	31

A térítési díjat 2016-ban is a fenntartó önkormányzat állapította meg, amelyet a jövedelemtől függően fizetnek a gondozottak után. Az előző évhez képest a térítési díjak emelkedtek, mivel az étkezésért fizetendő összeghez a fenntartó az „étkeztetés ellátás” térítési díját határozta meg az előző évek „nappali ellátás étkezéssel” térítési díjtábla helyett. A többségnél csekély mértékű emelkedés történt, néhány ellátottunk azonban elég magas összeget fizet, legfőképpen a nappali ellátásért, ezért az étkezés új táblájával összesen magasabb díjat kell fizetniük. Ellátottaink közül azok, akiknek az átlagnál jóval magasabb a jövedelmük azért kapnak jóval több pénzbeli ellátást, mert fiatalabb korukban, amíg képesek voltak és lehetőségük volt, addig dolgoztak. A munkát vagy a munkalehetőség megszűnése vagy az állapotuk romlása (vagy mindkettő együtt) miatt hagyták abba. Az idősek nappali ellátásáért a kerületünkben nem kell térítési díjat fizetni, míg ellátottaink napi **100 és 840 Ft közötti napi** térítési díjat fizetnek a **nappali ellátásért**. A legmagasabb nappali ellátási napi díjat azok az ellátottaink fizetik, akiknek volt

munkaviszonyuk (tehát nyugdíjjárulékot fizettek!), ezért magasabb jövedelemmel rendelkeznek.

Az értelmi fogyatékosok nappali ellátásának szolgáltatásai, 216-ben megvalósult programjai

Szolgáltatásaink:

- napi kétszeri étkezés biztosítása,
- személyi higiénia biztosítása,
- személyes ruházat tisztítása,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- szükség szerinti egészségügyi ellátás megszervezése,
- kéthetente ideggyógyász biztosítása,
- tanácsadás,
- naponta torna.

Az intézmény napi 12 órás munkarendben fogadta a gondozottakat, hétfőtől péntekig 6 órától 18 óráig, egészen 2012. év januárjáig, amikor az új Szervezeti és Működési Szabályzat elfogadásra került, és így a régóta kért nyitvatartási idő is módosításra került, ezért február 1. napjától intézményünk 7 óra és 17 óra között fogadta ellátottainkat.

Az alapellátáson kívül nyújtott szolgáltatásaink, megvalósult programok

Jól bevált fejlesztő-szinten tartó programunk lényeges eleme a művészi tevékenység, illetve a zenei és mozgásos (tánc) fejlesztés. A fejlesztő rehabilitáció komplex módon valósul meg, figyelembe veszi a meglévő adottságokat és fejleszti is azokat. Foglalkozásainkat az imént említett céloknak megfelelően tartjuk, és jelöljük ki annak témáit és módszereit. Így például memóriafejlesztéssel összekapcsolt betű-felismeréses, szóalkotást is fejlesztő, gyakorló foglalkozásokat, szintén memóriafejlesztő és a környezet világ megismerését segítő játékos foglalkozásokat tartunk.

A zenei fejlesztésben segítségünkre van Kiss László tiszteletes úr, aki hetente egyszer tart zenés foglalkozást gondozottainknak.

Az intézmény megnyitása óta, folyamatosan a foglalkoztatás része a szöveg, amely nem csak művészi tevékenységünk része, hanem a munka jellegű foglalkoztatást is biztosítja. Munkajellegű elfoglaltságot nyújt még a komposztáló, amellyel intézményünk működésének költségeit is csökkentjük, mivel az évente keletkező 2-300 zsák falevelet és a fűnyírásból keletkező zöldhulladékot nem kell mind elszállíttatnunk, emellett a keletkező komposzt javítja kertünk igen rossz talajminőségét.

A mozgásos fejlesztés nagyon eredményes eleme a tánccsoport munkája. Az év folyamán új táncok betanulásával és annak ünnepeinken és más eseményeken való bemutatásával nem csak a gondozottaknak, hanem szüleiknek, hozzátartozóiknak és az épek világában való bemutatkozásunkkal szélesebb körben is nagy örömet szereztünk.

A táncok betanítását, a speciális ruhák beszerzését és elkészítését valamint az ünnepélyeken való bemutatásukat Ország Mária gondozónő a többi kolléga segítségével végezte.

A 2007. évben bevezetett gyógy-lovaglás, mint állandó programunk segíti a mozgáskoordináció fejlesztését, így idén is havonta két alkalommal vittük ellátottainkat a Rákocsabai Fecske Lovas Egyesületbe lovagolni.

A 2008. november hónaptól bevezetett kutya terápiás foglalkozást 2009. március hónap után már sajnos a gyógypedagógus, terápiás program-vezető, terápiás kutya-felvezető végzettségekkel rendelkező szakember családi okok miatt nem tudta folytatni. Reményünk volt rá, hogy 2011. évtől ismét felvehetjük fejlesztő foglalkozásaink közé ezt a hasznos programot is, azonban ez nem valósult meg, mivel a terápiás program vezetője még nem tudott munkába állni. A kutya terápiás foglalkozás bevezetése 2012. és 2013. évben sem valósult meg, mivel a kolléganő újabb gyermeknek adott életet, ellátottaink azonban ragaszkodnak a kolléganőhöz, így más személyt nem tudtunk felkérni a feladatra. 2014-ben azonban sikerült újra indítani a foglalkozásokat, 2016-ban 12 fő vett részt **kutyaterápiás** foglalkozásokon, de mivel sajnos nem nagyon tudják a szülők kifizetni a terápia díját, ezért a létszám folyamatosan csökken.

Ebben az évben is megrendeztük hagyományos programjainkat, megtartottuk állami és egyéb ünnepeinket.

Az anyák napi ünnepségre és karácsonyra műsort készítettünk, amelyet a szülők és vendégeink tekintettek meg.

A 2016. évre tervezett kirándulásainkat megtartottuk az önkormányzat által biztosított autóbusszal intézményünk ellátottai négy alkalommal is kiránduláson vehettek részt, ezek közül 2 rövidebb, 2 hosszabb útvonalú volt, az alábbiak szerint:

1. Időpont: 2016. május 14. szombat
Útvonal: Budapest-Balatonboglár- Budapest

Kirándulás és a Gyöngyvirág Tánccsoport fellépése a XX. Méta Fesztiválon

2. Időpont: 2016. június 16. csütörtök
Útvonal: Budapest-Tabajd-Alcsútdoboz-Budapest
Mezítlábas park, arborétum.

3. Időpont: 2016. szeptember 14. szerda
Útvonal: Budapest-Lillafüred-Miskolc-Budapest
Lillafüred nevezetességei, Diósgyőri Vár.

4. Időpont: 2016. október 12.
Ráckeve nevezetességei, hajómalom múzeum, Taksony tanösvény

5. Időpont: 2016. december 02.
Nagytényi Kastélymúzeum Karácsonyfa kiállítás.

A kirándulások nagyon jól sikerültek.

A Balatonboglárra tett látogatásunk öregbítette intézményünk, önkormányzatunk hírnevét, mivel már hatodik alkalommal lépett fel táncaival intézményünk Gyöngyvirág Tánccsoportja a XX. Méta Fesztiválon, ahol az ország és néhány külföldi város számos táncprodukcióját sorakoztatják fel. Megtiszteltetés, hogy tánccsoportunkat minden évben várják erre a rangos eseményre.

A mezítlásas park, az arborétum, a Diósgyőri vár, a kastély múzeum, a hajómalom múzeum, a tanösvény felkeresése rengeteg jó élménnyel és tudással gyarapította ellátottainkat, a kirándulási célpontok környékének felfedezése, a hosszú séták az erőnléti állapot szinten tartása mellett, a helyes viselkedés, a kulturált étkezés szabályainak gyakorlását is lehetővé tette.

2016-ban is csoportunkkal részt vettünk a Reménység Nappali Szolgálat Szüreti Bálján. Húsvétra és Mikulásra kis csomagokat készítettünk, amelyet a gondozottak nagy örömmel fogadtak.

A hagyományainknak megfelelően megünnepeltük gondozottaink névnapját.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat Gyöngyvirág Nappali Szolgálat (GYNSZ) 2016. évi megvalósult programjai				
Rendezvény időpontja	Rendezvény megnevezése	Rendezvény helyszíne	Ellátottak, vendégek száma	Rendezvény költsége
1 2016.01.13	Természettudományi Múzeum		21	0
2 2016.01.22	Magyar Kultúra Napja alkalmából verses-énekeszenés délelőtt	GYNSZ	24	0
3 02.febr	Farsang	GYNSZ	33	
4 08.febr	NFL Bankett	GYNSZ	15	3000
5 18.febr	Kézműves foglalkozás: Velencei álarc készítése az Idősekért Fogyatékosokért Közalapítvány rendezésében a RNSZ ellátottaival közösen	GYNSZ	18	0
6 2016.02.27. szombat	Ritka Betegségek Világnapja Ritka Szépségek Gyűjteménye 2016. Kiállítás	SOTE	15	7000
7 02.márc	NASA űrkutatási kiállítás	Millenáris	16	8800
8 2016.03.05. szombat munkanap	Családi sport- és egészséges ételek napja	GYNSZ	36	
9 10.márc	Az 1848-49-es szabadságharc és forradalom ünnepe- Belvárosi séta a forradalom helyszínein, teázás-kávészás a Pilvaxban	Belváros, Pilvax	20	0
10 2016. március 7-18 megnyitó:03.08.kedd 16 óra	"Tehetsz érte-tegyél érte" Környezettudatos életmód, újrahasznosítás a mindennapokban	Városháza Galéria	80	10000
11 22.márc	Tropicarium, Szoborpark		22	0

és 10 dolg

12	2016. március 24.	Nyuszi kereső túra (tömegközlekedéssel, egész napon!)	Cinkotai kiserdő	23	10000
13	2016.március 25.	Húsvét (szokások, tojásfestés, locsolóversek)	GYNSZ	20	5000
14	11.ápr	Költészet Napi Irodalmi Délelőtt	Kondor B. Közöss. Ház	2	0
15	13.ápr	Tavaszi Gála óbudai ÉNO kulturális programja	San Marco Közösségi Ház Óbuda	8	0
16	2016. április 14.	Versjáték Fesztivál	Somogyi L.Sz.Sz.	10	0
20	2016. május 12.	Retro Majális	Reménység N.Sz.	5	0
17	27.ápr	VIII. MSMME Konferencia	Eötvös 10.	15	0
18	2016. május 3. 15 ó	Anyák napi ünnepség	GYNSZ	62	meghívó, ajándék 5000
19	2016. május 8. VASÁRNAP	Anyák napi ünnepség és fellépés	Szemere Telepi Református Templom	30	0
21	2016. május 10.	Tavaszi Zeneünnep	DIÓ	14	
22	2016.május 14. szombat	Fellépés: Méta Fesztivál	Balatonboglár	40	nagybusz
23	2016. május 24.	Tavaszi zeneünnep	GYNSZ	200	12000
24	2016. június 1-10-ig	Nyaraltatás	Balatonboglár	11	10000
25	2016. június 10- július 10.	Futball EB napi programok, totó, meccs megtekintése	GYNSZ	15	0
26	2016.június 16.	Kirándulás nagybuszos	Tabajdi Mezőtlábas Park- Alcsútdobózi Arborétum	27	nagybusz
27	augusztus 5-22-ig	Nyári Olimpiai Játékok ideje alatt folyamatos program: szurkolás, totó,	GYNSZ	15	0
28	2016. aug. 23-szept. 1.	Nyaraltatás	Balatonboglár	11	10000
29	2016. szeptember 15.	VI. REHAB Kupa	III.ker.Kalap u.1. TUE pálya	5	0

30	2016. szeptember 13.	Kirándulás, nagybuszos	Bp.-Miskolc-Lillafüred-Bp.	25	nagybusz
31	2016.szeptember 29.	Szüreti Bál	Reménység N.Sz.	7	0
32	2016. október 12.	Kirándulás	Ráckeve, Taksony	24	
33	2016.december 1.	Óbudai REHAB kiállításra pályamunkák készítése a megnyitón nem vettünk részt	San Marco Közösségi Ház Óbuda	0	0
34	2016. december 02.	Fogyatékosok Világnapja alkalmából ingyenes kirándulás	Nagytétényi Kastélymúz. Karácsonyfa kiállítás	22	
35	2016.dec.05.	Fogyatékosok Világnapja alk. "A Nap gyermekei" c. előadás megtekintése	Planetárium		
36	2016. december 4.	Mikulás ünnepség	GYNSZ	43	
37	2016. december 8.	Farkas Évi színművésznő zenés, verses Téli ünnepsége, ajándékozással	GYNSZ		
38	2016. december 18. VASÁRNAP	Karácsonyi ünnepség és fellépés	Szemere Telepi Református Templom	30	0
39	2016. december 20.	Karácsonyi ünnepség	GYNSZ	70	
	Január 14,21,28,február 11,18,25,április 7.	Terápiás lovaglás 7 alkalom	Kerektói u. 72.	alkalmanként 6	mikrobusz 225 km össz.
	Naponta	Foglalkozások:egyéni,csoport	GYNSZ	33	
	Folyamatosan	Táncsoport fellépései,próbái	GYNSZ,külső helyszín	12	
	Minden kedden du.	Kutya terápiás foglalkozás	GYNSZ	12	0

Nagyon sikeres évet tudhatunk magunk mögött, hiszen az előző évhez hasonlóan, idén is kulturális- és sportvetélkedőkön kiváló helyezéseket és sikereket értünk el, amely nemcsak ellátottaink számára jelentős, hanem megmutatja az intézmény dolgozóinak aktív

részvételét a szakmai munkában, lelkesedésüket, komoly és kitartó munkájukat e sikerek eléréséhez.

Az év folyamán megtartottuk a szülői értekezleteket (május, október, december).

A nyolc évvel ezelőtt beindított mindennapi speciális torna programunk, amely segíti az ellátottak egyénre szabott mozgásfejlesztését, továbbra is folyamatosan és nagy sikerrel működik, a gerinc- és erőnléti torna programmal együtt.

A délutáni foglalkozásokat továbbra is színesíti a kissé könnyedebb muzsika közös hallgatása, valamint a DVD filmklub, ahol közösen nézhetik a kiválasztott filmeket. A délutáni klubokat Bíró Gábor vezette, majd a második félévtől Pados Zsoltné.

Nagyon fontos elem, a szakmai munkánkban a gyógy-masszázs, amelyet szakképzett gyógy-masszőr végez. Nagy segítség ez ellátottainknak, akik mozgássérüléssel vagy az értelmileg akadályozottakra jellemzően mozgásuk összerendezetlen.

Foglalkoztatás számokban
(2014. év, 2015. év, 2016. év átlag)

Tevékenység megnevezése, gyakorisága	Éves összes átlag 2014.	Éves összes átlag 2015.	Éves összes átlag 2016.
Naponta délelőtt és délután min. egy foglalkozás* (4 csop. de. és 1 fogl. du.)	492 (1230)	492 (1230)	476 (1190)
Kiemelt programok	60	67	56
Egyéni fejlesztés, naponta	492	492	476
Torna, speciális torna, naponta	246	246	238
Táncpróba, hetente 4x	150	150	141
Számítógépes foglalkozás hetente min. 3x	120	120	120
DVD filmklub havonta 2x	20	20	20
NFL (amerikai futball) tippverseny, megtekintés, záró bankett, 20 héten át, heti 2x	42	42	15
Összesen	1612 (2350)	1622 (2360)	1542 (2256)

* **2014:** A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (**246**) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1230 foglalkozás, így a vég-összes szám 2350.

* **2015:** A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (**246**) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1230 foglalkozás, így a vég-összes szám **2360**.

* **2016:** A délelőtti foglalkozás 4 csoportban, más-más jellegű, de a heti programnak megfelelő azonos témakörben zajlik, az adat csak 1 délelőtti csoportra és egy délutáni foglalkozásra vonatkozik. A nyitva tartott napok számát (**238**) figyelembe véve, a 4 csoporttal számítva délelőtt és délután (csak 1 foglalkozást beszámítva) átlagosan évente összesen 1190 foglalkozás, így a vég-összes szám **2256**.

A táblázat az állandó foglalkozások nyitva tartás alapján kiszámított éves átlagát mutatja. A táblázatban csak az állandó vagy állandóan visszatérő hagyományainkon alapuló foglalkozástípusokat nevezem meg. A számításnál a nyitva tartott napok számán kívül, ahol szükséges volt, figyelembe vettem a dolgozók távollétét (szabadság) is.

A táblázatban szereplőkön kívül még számos kézműves, kulturális és egyéb foglalkozásokat vehetnek igénybe ellátottaink. Kiemelt programjaink a fentiekben, kronológiai sorrendben feltüntetett események, amelyek többségében az intézményen kívüli kisebb és nagy programokat, rendezvényeket foglalja magában, illetve nem intézményen kívüli, hanem házon belüli nagy rendezvényeket (anyák napja, tavaszi zeneünnep, karácsony).

Az első két évet összehasonlítva látható, hogy a nyitva tartott napok számának azonossága miatt a foglalkozások száma nem változott, viszont 10-el nőtt a kiemelt programjaink, rendezvényeink száma, amely nagy odafigyelést, körültekintő és sok időt igénylő szervezést,

előkészítést igényel elsősorban a nappali ellátás szervezőtől, a programok lebonyolítása felelősségteljes, nagy odafigyelést igénylő munka minden dolgozó számára.

A **2016. évben** a nyitva tartott napok száma csökkent, ezzel arányosan csökkentek a foglalkoztatás számai is.

Itt kell megemlíteni a **gyógy-masszőri tevékenység** 2014. és 2015. évi átlag számait is. A gyógy-masszőr hetente 3 alkalommal, naponta átlagosan 3 főt masszíroz, így ez egy évben – figyelembe véve a dolgozó szabadságolását, valamint a nyitva tartási napokat - kb. 130 nap, amelyen 390 masszírozást végez, így ellátottaink évente, fejenként, átlagosan **12 alkalommal** vesznek részt **gyógy-masszázs terápián**.

2016-ban ez a szám csökkent, mivel a masszőr kolléga már 2 hetes időbeosztással 2 hét alatt összesen 5 alkalommal végzi a masszírozást intézményünkben, a másik 5 napon a Reménység Nappali Szolgálat időseit masszírozza. A gyógy-masszőr kéthetente 5 alkalommal, naponta átlagosan 3 főt masszíroz, így ez egy évben –figyelembe véve a dolgozó szabadságolását, valamint a nyitva tartási napokat- kb. 112 nap, amelyen 336 masszírozást végez, így ellátottaink évente, fejenként, átlagosan **10 alkalommal** vesznek részt **gyógy-masszázs terápián**.

Az intézmény kertjének rendben tartását az ellátottakkal teljes mértékben nem tudjuk végrehajtani, mert a fűnyírás, sövényrendezés már elektromos készülék igénybevételét teszi szükségessé, ezért ebben segítségünkre voltak a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál státuszban lévő karbantartó-gépkocsivezetői is, akik a kert rendezésén kívül több fontos munkálattal is elvégeztek.

Intézményünk ellátási feladatait segítette a pszichiáter szakorvos, a hetente kijáró református lelkész pedig az intézmény műsorainak előadásához, a hitélet biztosításához nyújtott segítséget.

A szakmai munka elismerése

Intézményünk egy alkalommal („Kerületi Polgármesteri Elismerő Oklevél” 2010.), volt és jelenlegi dolgozóink közül pedig négy fő részesült kerületi kitüntetésben („Gondoskodás az emberért” díj 2002. 2004. 2009. „A Kerület Szociális Gondozója” 2013.) egy fő pedig Miniszteri Dicséretben (1996.).

A kitüntetettjeink száma összesen öt fő (két fő jelenleg is aktív dolgozó), amely nagy elismerése szakmai munkánknak, és amelyre mindannyian nagyon büszkék vagyunk.

Szállítási szolgáltatás

Szolgálatunk a szociális alapszolgáltatásokon kívül 2 darab 9 személyes Ford Transit Kombi gépkocsival szállítási szolgáltatást végez. A szolgáltatás igénybevételére azoknak a kerületi lakosoknak van lehetőségük, akik a kerületi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek.

A szállítási szolgáltatás rendszeres és eseti szállításra is igénybe vehető. A szolgáltatást 216. évben 80 fő vette igénybe, ebből 17 főt szállítottunk napi rendszerességgel, 63 fő esetenként vette igénybe a szolgáltatást.

A rendszeres szállításokat elsősorban a nappali ellátásokhoz (idősek klubjai, értelmi fogyatékosok nappali ellátása) való hozzájutásra veszik igénybe az ellátottak. Továbbá a szolgáltatás a fogyatékosokkal élők nappali intézménye által az intézményen kívül

szervezett programok megvalósításához nyújt segítséget pl. gyümölcszedés, gyógylovaglás igénybevétele.

Az eseti szállításokat elsősorban a házi segítségnyújtásban részesülők veszik igénybe, kik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak tömegközlekedést igénybe venni és a családjuk nem tud gondoskodni a szállításukról.

Eseti szállítást elsősorban egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásra, szakrendelőbe történő szakorvosi vizsgálatok, valamint fekvőbeteg ellátó intézményben diagnosztikai vizsgálatok igénybevételeire biztosítunk.

Ellátottaink részére a szállítási szolgáltatás segítséget nyújt a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözésekhez, melyet elsősorban a Somogyi László Szociális Szolgálat gondozóházának lakói, demens nappali ellátást látogatók vesznek igénybe.

2016-ben 10629 km-t teljesítettünk, 2231 km-rel kevesebbet, mint az előző évben. Ennek oka, hogy 2016-ban az egyik gépkocsi meghibásodott, a hiba kijavítása meghaladta volna félmillió forintot, ezért a 15 éves gépjármű javítása helyett egy új, korszerű, E6 motorral felszerelt Ford Tarnsit gépkocsit vásároltunk fenntartói segítséggel. A régi gépkocsi meghibásodása és az új vásárlása közötti időben, több hónapig csak egy gépkocsi végezte a személyszállítást.

A személyszállítás igénybevétele évről évre növekszik. 2016. évben az igénybe vett szállítások intézmények közötti megoszlását a *11. sz. táblázat* tartalmazza.

11. sz. táblázat

Szociális ellátó megnevezése	2016. évben igénybe szolgáltatások száma
Borostyán Szociális Szolgálat	591
Csibész Családvédelmi Központ	
Életfa Szociális Szolgálat	481
Gyöngyvirág Szociális Szolgálat	879
Somogyi László Szociális Szolgálat	688
összesen:	2640

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat kapcsolatrendszere

A Szolgálat a jogelőd intézmény, az Egyesített Szociális Központ megszűnését követően létrejött Szociális Szolgálatokkal napi munkakapcsolatot tart fenn annak érdekében, hogy a kerületben a szociális alapszolgáltatások megszervezése és biztosítása hasonló elvek alapján történjen.

A kapcsolattartás a havi szolgálatvezetői értekezletek, az idősek nappali ellátását nyújtó szakmai egységek közös program szervezésével (vetélkedők, közös kirándulások) valósulnak meg.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás biztosítása során együttműködünk a Csibész Családvédelmi és Gyermejkölési Központtal és a kerület egészségügyi ellátó rendszerével, házi orvosokkal, kórházi szociális munkással, szakápolást igénylő ellátottaink érdekében az otthonápolási szolgálattal.

Nappali ellátások kulturális programjainak megszervezésében együttműködünk a kerületi művelődési házakkal, könyvtárral (internet kávézó, idősek napi programok megszervezése).

Külső kapcsolataink

Az idősek nappali ellátása kapcsán kapcsolatot tartunk az „Életet az éveknek” országos szövetségével, mely az idősek részére kulturális és egyéb szabadidős programok megszervezésében nyújt segítséget, ajánl programokat.

Fogyatékosok nappali ellátást nyújtó intézménye kapcsolatot tart a kispesti CSNO-val, Terézvárosi ÉNO-val, továbbá az más fővárosi hasonló feladatot ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel.

Szolgálatunk rendszeresen fogad szakmai gyakorlatra jelentkező diákokat, közösségi munkát végző fiatalokat, így 2016-ban 2 fő diákot fogadtunk. 2015-ben megállapodást kötöttünk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolával, mely szerint a főiskola hallgatói részére gyakorló helyet biztosítunk az értelmi fogyatékosok nappali intézményében, az elmúlt évben 6 hallgató részére biztosítottunk szakmai gyakorlóhelyet.

Végül, de nem utolsó sorban a Szolgálat nagyon jó kapcsolatot tart fenn a fenntartó képviselőivel, intézményi referens asszonnyal, Humánszolgáltatási iroda vezetőjével, munkatársaival és az ágazatért felelős alpolgármester úrral.

Jó az együttműködésünk a GESZ munkatársaival, Budapesti Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv valamint a Szociális és Gyámhivatal munkatársaival.

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat tárgyi feltételei

A kerület délkeleti részén családi házas környezetben található mind a székhely, mind a telephely intézmény.

A Marosvásárhely utca 6-8. szám alatti székhely intézmény az 1950-es években bölcsődének épült, jelenleg itt működik a fogyatékosok nappali ellátása, a házi segítségnyújtás és itt található a szolgálat központi irodája is. Az épület nagy részét (464 m²) a fogyatékosok nappali intézménye használja, 116 m²-en külön bejárattal alakították ki a Szolgálat irodáját és a házi segítségnyújtás helyiségeit, vezető gondozó részére irodát, gondozónők részére egy közös helyiséget.

Az épület alapterülete, a helyiségek kialakítása, tárgyi felszereltsége megfelel az 1/2000. SzCsM rendeletben foglaltaknak, azonban az épületnek az a része, melyben a fogyatékosok nappali ellátása működik nem akadálymentes, a folyosó szűk, az ajtók szélessége nem megfelelő, akadálymentes mosdó sem alapterületében, sem felszereltségében nem megfelelő. Emiatt a napközbeni ellátást keretében kerekesszékekkel közlekedő ellátotról nem tudunk gondoskodni.

Problémát jelentett az épület kerítésének állapota is, tekintettel arra, hogy a kerítést tartó téglaszlopok állapota balesetveszélyes volt. A kerítést 2016-ban megjavították. 2016. évben az intézmény lapos tetővel fedett épületrésze több helyen beázott, amely javítása csak részben történt meg.

2016-ban részben fenntartói támogatásból, részben az intézmény költségvetéséből sikerült a nappali ellátást biztosító épületrész folyosó ajtóinak cseréjét tovább folytatni, jelenleg már csak két belső ajtót vár cseréje.

Tovább folytatódott a hiányos, elöregedett PCV burkolatok cseréje is, amely várhatóan a jövő évben be is fejeződik.

Fenntartói támogatással az év végén megépült a házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók részére a kerékpár tároló és a Gyöngyvirág Nappali Szolgálat épületrészen a terasz is felújításra került.

Telephely intézményünkben, a Fogaras utca 1.-ben működik az idősek nappali ellátása és a tálalókonyha, mely az étkeztetésben részeseit szolgálja ki.

Az épület az 1930-as években épült családi házból lett kialakítva, alapterülete, a helyiségek kialakítása megfelel a szakmai szabályoknak.

2016. az épületben jelentős felújítások átalakítások történtek, az idősek által használt két társalgó összenyitásra került és a hátsó udvar megközelítéséhez megépült a kijárat, amely az épület helyiségeinek és udvarának használhatóságát jelentősen elősegíti.

Mindkét épülethez szépen gondozott kert tartozik, mely tavasztól ősziig lehetőséget biztosít a szabadterei programok szervezéséhez. Ezt a lehetőséget az ellátottak ki is használják bográcsozásra, sportvetélkedőkre vagy csak az árnyas fák alatti beszélgetésre, kézműves foglalkozások megszervezésére.

2015-től a kerti hulladékot komposztáljuk és a kész komposztot a kertekben fel is használjuk.

2017. év feladata, hogy a Reménység Nappali Szolgálat kertjének korszerűsítése, kerti rendezvények megszervezéséhez biztonságos tér kialakítása, valamint a székhely intézményünk épületének tető és külső burkolatának szigetelése, felújítása.

Szolgálatnál 2016-ban végzett ellenőrzések

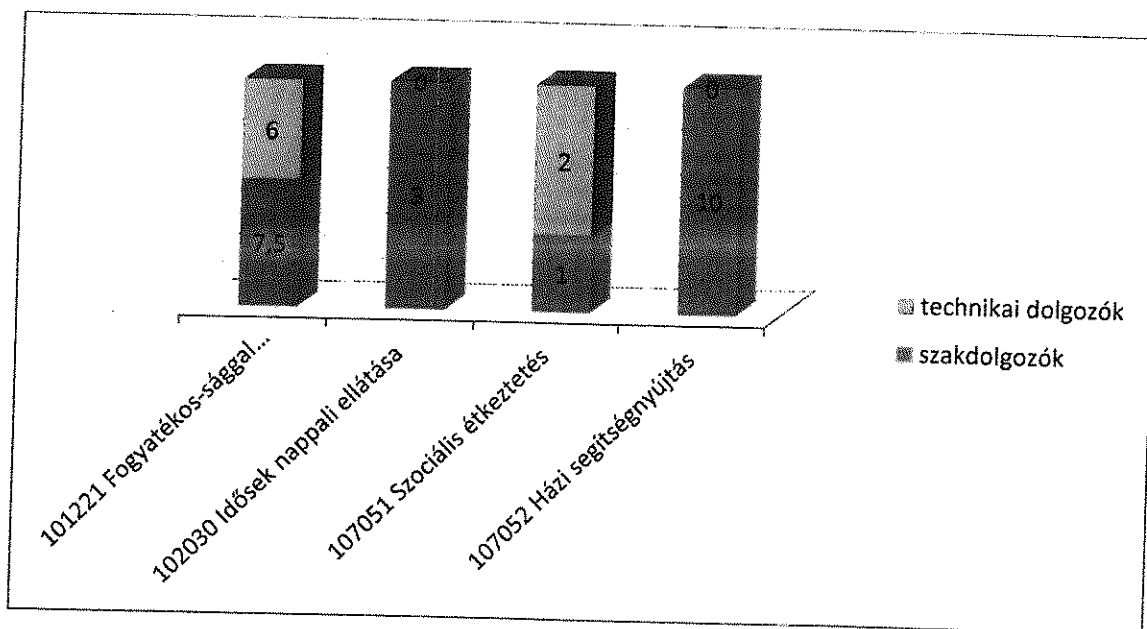
A Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál 2016-ban nem végeztek ellenőrzést.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat személyi mutatói

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat **közalkalmazotti létszáma 30,5 fő**, ebből 24,5 fő szakdolgozó és 5 fő technikai, 1 fő gazdasági, ügyviteli feladatokat ellátó dolgozó.

12. táblázat

Dolgozók létszáma kormányzati funkcióként



12. táblázat

Kormányzati funkció szerinti besorolás	Engedélyezett létszám	Szakdolgozók	Technikai
101221	13,5	7	7
102030	4	4	-
107051	3	1	2
107052	10	9	-
Összesen	30,5	21	9

2016-ban a kilépő dolgozók száma 2 fő volt, új belépő dolgozó 2 fő.
Egy dolgozónk 2016-ban GYÁS és GYED- veszt igénybe.

Képzés, továbbképzés

Gyöngyvirág Szociális Szolgálat nagy gondot fordít a dolgozók képzésére és továbbképzésére, melyet minden évben a továbbképzési tervben rögzítünk.

2016-ban

- 1 fő gimnáziumban tanulmányokat folytat,
- 1 fő szakirányú szociális gondozónői végzettséget szerzett,
- 2 fő vett részt szakmai továbbképzésen,
- 1 fő főiskolai tanulmányokat folytat.

Szolgálatunk minden dolgozója teljesítette a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletben előírt továbbképzési kötelezettségét.

2016. évben egy alkalommal szerveztünk szakmai napot. Az éves tűz- és munkavédelmi oktatás 2016 szeptemberében tartottuk meg.

A Gyöngyvirág Szociális Szolgálat 2016. évi gazdasági mutatói

2016-ben az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat éves költségvetésben az eredeti előirányzat 136.830 eFt, a módosított előirányzat 169.458 eFt, amelyből 15 359 eFt, a módosított előirányzat 88,72 %-a került felhasználásra.

A felhasználás kormányzati funkciónkénti megoszlását a 13. sz. táblázat tartalmazza.

13. táblázat

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat önálló gazdálkodásra kiadott előirányzatok felhasználása kormányzati funkcióként

Szakfeladat száma	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Felhasználás
		(E Ft)	(E Ft)	(E Ft)
101221	Fogyatékossggal élők nappali ellátása	46919	57355	52904
102030	Idősek nappali ellátása	18578	40770	23270
107051	Szociális étkeztetés	42744	42744	35285
107052	Házi segítségnyújtás	28589	28 589	38900
Összesen		136830	169458	150359

Az Gyöngyvirág Szociális Szolgálat a részére rendelkezésre álló forrásból a működéshez feltétlenül szükséges szolgáltatásokat és eszközöket vásárolta meg. A gondos gazdálkodás eredményeként több elhasználandó nagy értékű tárgyi eszközök cseréje is megtörtént, pl. GYNSZ ebédlő bútorok cseréje. Ez azzal együtt sikerült, hogy az intézmény eleget tett a fenntartó kérésének és költségvetése egy részét megtakarította.

A **tárgyi eszközök pótlására** 2016-ben 13 424 ezer Ft-ot fordítottunk, amelyből elsősorban az intézmények tárgyi eszközeit cseréltük ki, új bútorokat vásároltunk a nappali ellátását nyújtó intézményébe. A központi irodában a mentálhigiénés munkatárs részére íróasztalt. A szolgálat szakmai egységei részére számítógépeket, szoftvert és egy szerver vásárlása is megtörtént. Továbbá lecseréltük a személyszállításban használt Ford Transit gépkocsit.

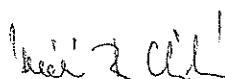
2016. évben a Gyöngyvirág Szociális Szolgálatnál tervszerű karbantartás keretében került sor a fogyatékosok nappali intézményében folytatódott a világítás további korszerűsítésére. A Reménység Nappali Szolgálatnál a konyha, ebédlő és a nagy társalgó festése történt meg.

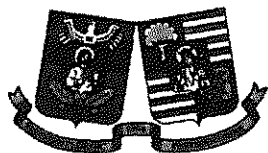
2016-ban meg történt a Marosvásárhely utcai székhely intézmény kerítésének javítása, terasz is új burkolatot kapott.

Intézmény szakmai és gazdasági feladatainak ellátásáról készült beszámolóban leírtak összegzéseként elmondható, hogy a Szolgálat 2016-ban teljesítette munkatervben és szakmai programjában vállalt kötelezettségeit. Feladatait a jogszabályoknak megfelelően szervezte meg. A Szolgálat munkájára panasz nem érkezett.

Budapest, 2016. március 27.




Timárné Penczi Ildikó
intézményvezető



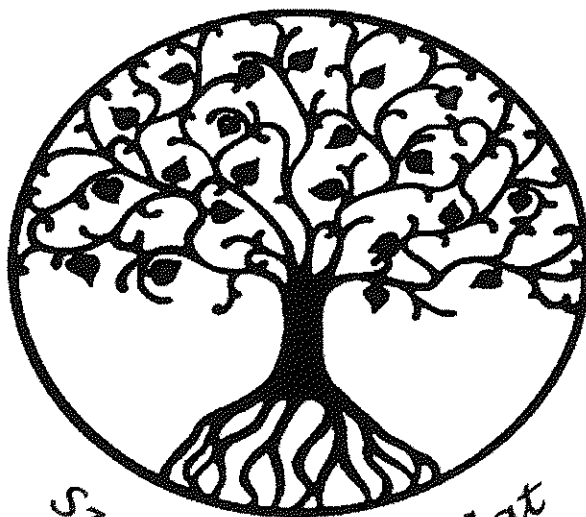
Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
ÉLETFA SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
1184 Budapest, Lakatos út 9.
Tel.: 296-04-56, 296-04-57
e-mail: kozpont@eletfa18.hu



Iktatószám: K-361/2017.

2016. évi Beszámoló

Életfa



Szociális Szolgálat

Készítette: dr. Barnáné Mataszdi Edit

Óbecsei István: Szeressétek az öregeket (részlet)

„Ne tegyétek őket szűk odúkba,
Ne rakjátok őket otthonokba,
Hallgassátok meg panaszukat,
Enyhítsétek meg a bánatukat,
Legyen hozzájuk szép szavatok,
Legyen számukra mosolyotok.
Én nagyon kérlek titeket,
Szeressétek az öregeket.”

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4. oldal
I. Személyi feltételek alakulása	4. oldal
I.1. Képzések, továbbképzések	4. oldal
II. Tárgyi feltételek alakulása	5. oldal
1. Nagy értékű beszerzések	5. oldal
2. Felújítási, karbantartási munkák	5. oldal
3. Elvégzésre váró feladatok	6. oldal
III. Jogszabályi háttér	6. oldal
IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége	7. oldal
IV.1. Étkeztetés	8. oldal
IV.2. Házi segítségnyújtás	13. oldal
IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja	18. oldal
V. Intézményi költségvetés alakulása	31. oldal
VI. Ellenőrzések	32. oldal
VII. Értekezletek, megbeszélések	32. oldal
VIII. Összegzés	32. oldal
IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve	33. oldal

Bevezetés

Az Életfa Szociális Szolgálat székhelye 1184 Budapest, Lakatos út 9. szám alatt működik, itt kapott helyet a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, étkeztetés szakmai egysége. Két telephely tartozik az intézményhez, a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) illetve az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), ahol a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás biztosítása valósul meg.

I. Személyi feltételek alakulása

Engedélyezett létszám:

- 24,5 fő (18 fő szak alkalmazotti álláshely, 6,5 fő technikai dolgozó álláshely)

Dolgozó létszám munkakörönként:

1 fő intézményvezető

1 fő adminisztrátor

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak

1 fő vezető gondozó

9 fő szociális gondozó

Étkeztetés

1 fő szociális segítő

5 fő konyhai kiségitő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

Idősek nappali ellátása

3 fő nappali ellátás vezető

3 fő szociális gondozó

1 fő kertész, karbantartó, postázó

1 fő gyógymasszőr (napi 4 órában foglalkoztatva)

Kilépők száma 2016-ban:

2 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtás) nyugdíjazását kérte.

Belépők száma 2016-ban:

2 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtás).

I.1. Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

2016-ban a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából

- 2 fő szakdolgozó a szociális szakgondozó szakképesítés megszerzésével a továbbképzési időszakra vonatkozó kreditpontokat teljesítette,

- 2 fő szakdolgozó a Főnix-Füred Tanácsadó és Szolgáltató Bt. szervezésében 32 óra keretében mediációs tréningen vett részt, annak feltételeit teljesítette. A továbbképzés pontértéke 32 kreditpont.

II. Tárgyi feltételek alakulása

1. Nagy értékű beszerzések

Életfa Szociális Szolgálat részére vásárolt nagy értékű eszközök:

- Ceragem V3 masszázsságy, BioSmart ízületi lézeres terápiás eszköz

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat részére vásárolt nagy értékű eszközök:

- Ceragem V3 masszázsságy, BioSmart ízületi lézeres terápiás eszköz

2. Felújítási, karbantartási munkák

Életfa Szociális Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Tetőjavítás, beázások megszüntetése.
- Külső világítás biztosítása alkonykapcsolóval.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Adminisztrátori helyiség, ellátottak által használt társalgó, bejárati közlekedő helyiség elektromos rendszerének szétválasztása, világítás szétválasztása.
- Adminisztrátori helyiségben világító test helyének kialakítása, világítás biztosítása.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Udvaron kerti csap átépítése.
- Az épület statikai vizsgálata.
- Ellátottak által használt társalgó festése.
- Az épület felázásának megszüntetése céljából a víz elvezetés biztosítása kulé kavicságy és kulé árkok kialakításával, a belső udvar térkövezése, az elzáródott vízvezető csatornarendszer cseréje.
- Melléképületi kémény meghosszabbítása.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Személyzeti mosdó teljeskörű felújítása.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében végzett munkálatok:

Városgazda Nonprofit Zrt. által végzett munkák:

- Személyzeti étkezőből kialakított irodára ajtó beszerelése.
- Személyzeti étkezőbe a hűtőszekrény működtetéséhez éjszakai áramkör kialakítása.
- 4 db beltéri ajtó és 1 db ablakkeret mázolója.
- 3 db nyílászáró (ablak) cseréje.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által végzett munkák:

- Ellátottak által használt étkező és társalgó helyiségek egybe nyitása, harmonika ajtó felszerelése a szükséges térelválasztáshoz, parketta csiszolás és lakkozás, az egybe nyitott helyiség festése.

Intézményi költségvetés terhére végzett munkák:

- Régi, öntöttvas radiátorok cseréje.
- Személyzeti étkező átalakítása irodának, ellátottak által használt pihenőszoba átalakítása személyzeti étkezőnek, iroda átalakítása az ellátottak részére pihenőszobának.
- Belső udvar (hátsó kert, előkert) rendezése, kertépítés (sziklakert építése, kerti padok telepítése, évelő növények, bokrok ültetése, geotextília és díszkő terítése).
- Telekválasztó kerítés cseréje.
- Utcafronti kerítés festése.

3. Elvégzésre váró feladatok

Életfa Szociális Szolgálat épületében:

- Az épület külső részén (homlokzat) az álmennyezet feletti rész egységes burkolása és Dryvit hőszigetelése.

Napraforgó Nappali Szolgálat épületében:

- Társalgóban, konyhában, pihenőszobában ablakok cseréje.
- Pihenőszobában radiátorok cseréje, fali kézmosó elbontása.
- Tető komplex felújítása, padlás hőszigetelése,
- Az épületek Dryvit hőszigetelése.
- Melléképületen 2 db ajtó csere.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat épületében:

- Irodába klíma beszerelése.
- Hátsó bejárati helyiségben (irattár) fűtés biztosítása, festés.
- Kerítés oszlop megerősítése, fal és fedőlapkő javítása.
- Az épület Dryvit hőszigetelése.
- Mellék épület, tároló helyiség bejárati ajtó csere, palatető javítása.

III. Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban:Szt.)
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó

- részletes szabályokról
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
 - 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
 - 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
 - 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról (továbbiakban: Kjt.)
 - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (továbbiakban: Mt.)
 - 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
 - 2000. évi C. törvény a számvitelről
 - 2013. V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 2007. évi CLII. törvény egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
 - A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelet
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
 - 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

IV. Az intézmény alapvető szakmai tevékenysége

Az Életfa Szociális Szolgálat jogi személyiségként működő intézmény, gazdálkodási jogkörét tekintve önállóan működő költségvetési szerv. Vezetője az intézményvezető.

Az intézmény székhelye: 1184 Budapest, Lakatos út 9.

Az intézmény székhelyén nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Házi segítségnyújtás
 - Időskorúak nappali ellátása
 - Étkeztetés

Engedélyezett férőhelyek száma: - házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 90 férőhely
 - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Ezüsthényő Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gyömrői út 178.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

Az intézmény telephelyének neve: Életfa Szociális Szolgálat Napraforgó Nappali Szolgálat
címe: 1183 Budapest, Gárdonyi utca 14.

A telephelyen nyújtott szociális alapszolgáltatás: - Étkeztetés
 - Időskorúak nappali ellátása

Engedélyezett férőhelyek száma: - időskorúak nappali ellátása: 30 fő

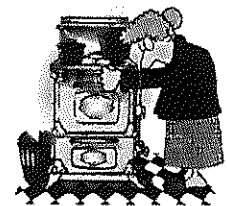
Az Életfa Szociális Szolgálat, Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül az alábbi szociális alapszolgáltatásokat biztosítjuk:

Szt. 62.§- alapján **étkeztetés**

Szt. 63.§- alapján **házi segítségnyújtás**

Szt. 65/F.§- alapján **idősek nappali ellátása**

IV.1. Étkeztetés



Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2015. (III.24.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet módosításával meghatározza az étkeztetésre – napi egyszeri meleg étel biztosítására - való jogosultságot. Hatályos: 2015. május 1-jétől.

Az étkezés igénybe vehető: - elvitellel,
- helyben fogyasztással,
- lakásra szállítással.

Szociális étkeztetés biztosításához foglalkoztatottak:

1 fő szociális segítő

5 fő konyhai kisegítő, takarító (2 fő napi 4 órában foglalkoztatva)

A szociális étkeztetés szakmai és dokumentációs központja az intézmény székhelyén található. Itt vezetjük az összes ellátott dokumentumát, innen történik a jelentés.

Az intézményben az EUREST Kft. biztosítja a napi egyszeri meleg ételt. A szolgáltatás időtartama 7 napos. Diétás étrend is biztosított, amit orvosi igazolás alapján lehet kérni.

A helyben étkezők és az elviteles étkezők részére a telephelyeken kerül sor az ebéd kiosztására. A telephelyeken lévő étkezőkben biztosítottak a tárgyi feltételek az étel kulturált elfogyasztásához. Mindkét telephelyen tálaló konyha található, az étlap az intézmények

területén van kifüggesztve. Hétfévén és munkaszüneti napokon tálcás-fóliás, előhűtött (sokkolt) étel kerül kiadásra.

Az ebéd házhozszállítást a MURAVID Bt. végzi hétfőtől-szombatig 11,00 és 14,00 óra között az EUREST Kft. által dobozolt, fóliázott csomagolásban, saját ételszállító gépkocsiján. A vasárnapi és az ünnepnapokra teljesítendő előhűtött (sokkolt) étel vagy hideg élelmiszer kiszállítása szombaton, illetve az ünnepnapot megelőző munkanapon történik meg.

Étkeztetés szolgáltatás igénybevételének adatai telephelyenként

2015. év Ezüstfenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	8	28	47	8	2112	25	58	588517
02.	8	27	50	9	1946	25	60	553763
03.	8	26	51	7	1973	25	60	657364
04.	7	24	47	5	1988	23	55	561560
05.	8	24	48	5	1871	23	57	590405
06.	9	20	47	5	1801	21	55	598263
07.	9	20	44	4	1885	21	52	611435
08.	9	20	42	4	1766	21	50	581485
09.	9	22	42	4	1825	21	52	615740
10.	9	22	44	5	1860	21	54	640505
11.	9	23	41	4	1754	18	55	557950
12.	9	23	38	4	1795	16	54	589505
Összesen					22576			7146492

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 43.840.-Ft

2016. év Ezüstfenyő Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	9	24	41	6	1727	16	58	480900
02.	9	23	40	6	1719	16	56	481230
03.	8	22	40	6	1835	16	54	523610
04.	7	21	41	5	1756	15	54	498225
05.	7	22	42	7	1831	15	56	497830
06.	7	21	41	7	1743	15	54	492540
07.	7	20	42	7	1703	15	54	476125
08.	6	19	41	7	1704	14	51	487015
09.	6	17	43	7	1640	14	52	464930
10.	6	17	42	6	1657	14	51	469010
11.	5	15	40	4	1561	14	46	448210
12.	6	14	43	5	1574	15	48	429070
Összesen					20450			5748695

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 6.080.-Ft

2015. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	19	31	34	4	1990	27	57	602702
02.	15	28	33	4	1647	25	51	566479
03.	20	24	26	2	1722	21	49	588874
04.	17	25	28	2	1663	21	49	467334
05.	16	24	28	3	1639	20	48	511440
06.	15	27	28	3	1667	21	49	510797
07.	16	25	29	3	1774	20	50	514270
08.	15	24	31	3	1683	19	51	551170
09.	15	24	33	3	1699	19	53	583465
10.	14	22	32	5	1687	18	50	531665
11.	15	22	32	5	1642	18	51	587295
12.	17	20	32	6	1607	16	53	594900
Összesen					20420			6610391

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 282.400,-Ft

2016. év Napraforgó Nappali Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	17	19	35	7	1610	16	54	510455
02.	18	19	35	6	1646	16	54	526290
03.	18	19	32	6	1667	14	55	545625
04.	16	17	32	6	1536	11	54	520460
05.	13	16	30	5	1455	9	50	521805
06.	16	16	30	5	1463	9	53	522680
07.	16	16	32	5	1498	10	54	524225
08.	16	14	30	5	1486	9	51	504015
09.	15	17	31	5	1482	12	51	526225
10.	14	17	29	5	1475	11	48	503745
11.	15	14	32	8	1337	10	50	473240
12.	17	12	31	6	1361	9	50	477420
Összesen					18016			6156185

Személyi szállításból befolyt térítési díj: 270.719,-Ft

2015. év Éleffa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.								
02.	10	12	-	5	131	10	12	
03.	15	23	-	7	647	11	27	36215
04.	17	32	-	7	872	15	34	196995
05.	16	21	-	4	679	13	24	263325
06.	15	20	-	4	613	13	22	212890
07.	14	16	-	3	602	14	16	205190
08.	14	15	-	3	488	11	18	203195
09.	13	15	-	3	554	12	16	160270
10.	10	18	-	3	606	15	13	178510
11.	12	19	-	3	640	14	17	168520
12.	10	20	-	2	596	17	13	190025
Összesen					6428			1815135

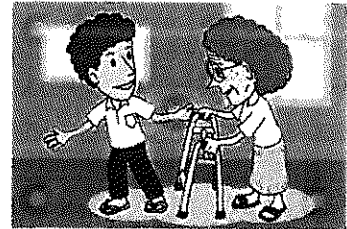
2016. év Éleffa Szociális Szolgálat								
Hó	étkezés helyben (Fő)	étkezés elvitellel (Fő)	étkezés szállítással (Fő)	diétás étkezés (Fő)	adagszám	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjat fizet (Fő)	befolyt térítési díj (Ft)
01.	10	21	-	4	693	5	26	203520
02.	11	23	-	4	683	5	28	204300
03.	11	20	1	5	699	4	27	220480
04.	10	17	-	4	629	4	23	203050
05.	11	17	-	5	548	4	24	166070
06.	12	15	-	3	544	6	21	165160
07.	12	13	-	5	488	4	21	154815
08.	12	12	-	5	542	4	20	172045
09.	11	12	-	4	488	4	19	153640
10.	11	16	-	7	526	5	22	172880
11.	12	17	-	7	609	5	24	202605
12.	12	18	-	7	590	5	25	175390
Összesen					7039			2193955

A táblázatok a Szocio.Net és a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Az étkeztetés szakmai egységében mind a munkavégzés, mind a szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak. Az intézmény folyamatosan biztosítja a konyhai kisegítő-takarító munkakörben szükséges védőruhát.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve megtörtént a HACCP rendszer kialakítása, működtetése és felülvizsgálata folyamatosan történik. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosításának folyamatában feladat ellátást végző munkatársak évente részt vesznek a HACCP oktatáson, majd a tudásfelmérő teljesítésével Tanúsítványt kapnak az oktatáson való részvétel igazolásaként.

IV.2. Házi segítségnyújtás



A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- szociális segítség keretében biztosított feladatokat.

Házi segítségnyújtást munkanapokon **8.00-16.00** óra között biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: 90 férőhely.

Házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak: 1 fő vezető gondozó, 9 fő szociális gondozó

A vezető gondozó az intézményvezetővel közösen végzi a gondozási szükséglet megállapításához szükséges felmérést. A vezető gondozó feladata az esetek szétosztása, a szociális gondozók munkájának szervezése, ellenőrzése, valamint szakmai tanácsadás.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója (intézményvezető, vagy a vezető gondozó) határozza meg a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembe vételével.

Leggyakoribb gondozási tevékenységek:

1. közreműködés a személyi higiénia megtartásában,
2. gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása,
3. mentális támogatás,
4. vérnyomásmérés, vércukormérés,
5. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63. § értelmében házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

2015.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapításban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
1 óra	66	41	22	0	0	0	0	3
2 óra	31	4	22	1	2	0	0	2
3 óra	9	0	7	1	1	0	0	0
4 óra vagy azt meghaladó	14	6	5	0	1	1	0	1
Összesen	120	51	56	2	4	1	0	6

2015. évben nem került sor napi 4 óra vagy azt meghaladó gondozási szükséglet megállapítására.

2016.								
Gondozási szükséglet vizsgálat								
megállapított napi gondozási szükséglet	igénybevételt megelőzően vizsgált gondozási szükséglet /Fő/	házi segítségnyújtás időtartama a megállapításban rögzítettek szerint						házi segítségnyújtásba felvett, de ellátásban nem részesülők száma /Fő/
		30 perc	1 óra	1,30 óra	2 óra	2,30 óra	4 óra	
1 órát el nem érő	9	9	0	0	0	0	0	0
1 óra	49	6	43	0	0	0	0	0
2 óra	10	2	7	0	1	0	0	0
3 óra	9	0	8	0	1	0	0	0
4 óra vagy azt meghaladó	14	2	9	0	3	0	0	0
Összesen	91	19	67	0	5	0	0	0

2016. évben nem került sor napi 4 óra vagy azt meghaladó gondozási szükséglet megállapítására.

Házi segítségnyújtás igénybe vételének adatai

2015. év					
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások esetszáma	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	96	703	96	0	383340
02.	91	667	91	0	323080
03.	90	759	89	1	413249
04.	86	675	85	1	385883
05.	85	583	84	1	424415
06.	84	726	84	0	359575
07.	85	716	85	0	329737
08.	81	531	81	0	415405
09.	79	670	79	0	391997
10.	81	649	81	0	312177
11.	84	671	84	0	359718
12.	82	563	82	0	362810
Összesen		7913			4461386

2016. év					
Hónap	megállapodások száma (Fő)	látogatások esetszáma	térítési díjat fizet (Fő)	térítési díjat nem fizet (Fő)	térítési díjból befolyt összeg (Ft)
01.	59	559	59	0	344472
02.	60	585	60	0	355522
03.	58	492	58	0	297842
04.	57	563	57	0	339247
05.	60	545	60	0	333962
06.	61	523	61	0	325420
07.	60	502	60	0	328956
08.	55	509	55	0	324428
09.	57	469	57	0	288911
10.	60	392	60	0	252952
11.	58	419	58	0	257302
12.	63	393	63	0	255396
Összesen		5951			3704410

A táblázatok a Szocio.Net és a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

2015. január 1-jén házi segítségnyújtás igénybe vétele céljából 90 fő rendelkezett megállapodással. 2015. év folyamán 34 fő ellátott esetében saját kérésre került megszüntetésre a házi segítségnyújtás biztosítása, 23 fő elhalálozott, 5 fő bentlakásos intézménybe került elhelyezésre, 1 fő határozott idejű megállapodással rendelkezett, 5 fő ellátása megszüntetésre került a gondozási szükséglet felülvizsgálatát követően az intézmény kezdeményezésével. Jelzett időszakban felvételt kért, és felvételre került 34 fő.

2015. december 31-én 56 fő rendelkezett megállapodással a házi segítségnyújtás igénybe vételére.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 136. § (7) bekezdés értelmében 2015. december 31-ig elvégezték a házi segítségnyújtásban részesülő személyek gondozási szükséglet felülvizsgálatát. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú mellékletét képező Értékelő adatlap kitöltésével 82 fő ellátott gondozási szükséglet felülvizsgálatát kezdték meg. A felülvizsgálat ideje alatt 17 fő kérte a házi segítségnyújtás megszüntetését, 5 fő elhalálozott, 1 fő bentlakásos intézménybe került elhelyezésre, 5 fő ellátása az intézmény kezdeményezésére került megszüntetésre, illetve 2 fő került felvételre.

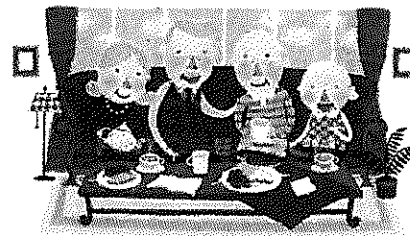
2016-ban a látogatások számának csökkenését az alábbi változások indokolják:

2016. január 1-jén 56 fő rendelkezett megállapodással a házi segítségnyújtás igénybe vételére. Az év folyamán 70 fő kérelmezte a házi segítségnyújtás biztosítását, ebből 2 fő elhalálozott az ellátás megkezdése előtt, 8 fő kórházba került szintén az ellátás megkezdése előtt és ezt követően már nem történt visszajelzés a kérelmezőtől, 18 fő esetében megtörtént a tájékoztatás a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan, és átadásra került a felvételhez szükséges Egészségi állapotra vonatkozó igazolás (Házi orvos tölti ki), de mégsem került sor az igénybe vételre, 7 fő jelezte a szolgáltatás iránti igényét, de a tájékoztatást követően nem vette igénybe a házi segítségnyújtást, 35 fő felvételre került.

2016-ban 42 fő esetében került sor az alapszolgáltatás megszüntetésére: 19 fő elhalálozott, 8 fő bentlakásos intézménybe költözött, 14 fő saját kérésére (elköltözött, családon belül oldották meg a további ellátást), 1 fő esetében az intézmény kezdeményezte az ellátás megszüntetését.

Házi segítségnyújtásban a szakmai munka feltételei megfelelőek, tárgyi feltételek biztosítottak, az intézmény folyamatosan biztosítja a személyes gondozáshoz szükséges védőruhát. Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett.

IV.3. Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja



Idősek klubja az Ezüsfenyő Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gyömrői út 178.), a Napraforgó Nappali Szolgálat (1183 Budapest, Gárdonyi Géza utca 14.) telephely intézményekben, illetve 2015. február 20-tól az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében működik.

Az idősek klubja elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szellemi és kulturális elfoglaltságra, az izoláció megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmények által nyújtott szolgáltatások köre:

- közösségi együttlét,
- pihenés,
- csoportos torna, ülőtorna,
- gyógymasszázs,
- társas játék, kártya,
- előadások, tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- egyéni esetkezelés, segítő és célzott beszélgetéssel,
- társas kapcsolatok kialakulásának elősegítése,
- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása,
- készségfejlesztő foglalkozások (kreatív foglalkozások),
- ünnepekre való felkészülés,
- az intézményben igény szerint lehetőség van mosásra, illetve tisztálkodásra,
- internet, tömegkommunikációs eszközök használata,
- biztosított a személymérés, a vérnyomás-, és vércukormérés igénybe vétele.

Külön térítési díj fizetése ellenében az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre:

- pedikűr,
- kirándulások, múzeumok, emlékhelyek megtekintése, kulturális intézmények, rendezvények látogatása,
- kisbuszos szállítás kerületen belül egészségügyi intézményekbe, előzetes egyeztetéssel.

Az ellátás megszervezésénél figyelembe vesszük az ellátást igénybe vevők szükségleteit, igényeit, kívánságait. A szolgáltatásokat a klubtagok korának, egészségi és mentális állapotának megfelelően alakítjuk oly módon, hogy az a klub többi tagját ne érintse hátrányosan, illetve az intézmény napi rendjét, működését ne zavarja, valamint a közösség összetartó erejét erősítse.

Idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapján ingyenes.

Az idősek klubja munkanapokon **8.00-16.00 óráig** tart nyitva.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Életfa Szociális Szolgálat: 30 fő

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: 30 fő

Napraforgó Nappali Szolgálat: 30 fő

Idősek nappali ellátásában foglalkoztatottak:

3 fő nappali ellátás vezető (telephelyenként 1 fő)

3 fő szociális gondozó (telephelyenként 1 fő)

1 fő kertész, karbantartó, postázó

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó személyes gondoskodást végző személyek 100%-a szakképzett. A klubban dolgozók létszáma és végzettsége megfelel a jogszabályi előírásnak.

Tárgyi feltételek:

Életfa Szociális Szolgálat: Az idősek klubja lakótelepi környezetben található, földszintes épület, gyógyszertárral, orvosi rendelővel, élelmiszer üzlettel határolt. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, akadálymentes épület. Tágas közösségi tér, étkező, pihenőszoba, nemenkénti mosdó, akadálymentes mosdó használata teszi kényelmessé a napközbeni tartózkodást az ellátottak részére. Az intézménynek nincs saját udvara, a szabadtéri programok megvalósítása a telephely intézmények udvarán, közös programok keretében kerül megvalósításra.

Napraforgó Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, részben akadálymentes épület. A belső tér szűkös, egy nagyobb klubszoba, étkező, nemenkénti mosdó és a külön, külső bejáráttal kialakított pihenőszoba várja az ellátottakat. A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokhoz kellemes helyet biztosít.

Ezüstfenyő Nappali Szolgálat: Az idősek klubja kertvárosi környezetben található, családi házból lett kialakítva, tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. A terület többi részétől közlekedési szempontból elzárja a gyorsforgalmi út. Az épület részben akadálymentes. Klubszoba, nagy ebédlő, pihenőszoba és nemenkénti mosdó áll az ellátottak rendelkezésére. A klub kis udvara ápolott, gondozott, szabadtéri programokra alkalmas, bár a műút zaja zavarja a kinti foglalkozásokat.

Szakmai munka:

Életfa Szociális Szolgálat: 2015. február 17-én nyitotta meg kapuit a székhely intézményben életre hívott idősek nappali ellátása. A szolgáltatás bővítésével a Lakatos – lakótelepen élők részére is lehetőség nyílt a közvetlen környezetben egy olyan szolgáltatás igénybe vételére, mely lehetőséget biztosít a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokon való részvételre.

A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott. Szívesen vesznek részt a kreatív foglalkozáson, az általuk készített munkák díszítik az intézményt. Szeretik a társasjátékokat, a kötetlen beszélgetéseket. Lassan, de biztosan váltak összetartó, egymást segítő csoporttá.

2016. január 1-jén 26 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 12 fő (magány oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 7 fő (2 fő elhalálozott, 5 fő családi okokra vagy egészségi állapot változásra hivatkozva kérte az ellátás megszüntetését).

2016. december 31-én 31 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ez év folyamán is folyamatosan helyeztünk el tájékoztató, „hívogató” szórólapokat a szomszédos orvosi rendelőben, gyógyszerárakban, a társasházak faliújságán, postaládákban, több alkalommal jelent meg az intézmény által szervezett programról, rendezvényről tájékoztató cikk a kerületi Városkép újságban, interjú a TV18 műsorában. Budapest Főváros 18. kerület vonatkozásában a Lakatos – lakótelepen él az idős lakosság legnagyobb százaléka, egyedül, magányosan és zárkózottan. Nagyon nehezen, folyamatos és kitarató tájékoztató munka eredményeként mozdíthatóak ki otthonukból, vonhatóak be a nappali ellátás keretében igénybe vehető programokba, rendezvényekbe.

Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

Napraforgó Nappali Szolgálat: A klubtagok elég idősek, egészségi állapotuk megromlott, így nehezebben tudnak mozogni, inkább a helyi programokat igénylik. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot.

Az ünnepeket mindig megtartják. Állandó foglalkozások a kártyajátékokkal eltöltött délelőttök, csütörtöki napokon a klubdelután. Szeretnek kártyázni, zenét hallgatni, valamint nagyon ügyesek a kézműves tevékenységekben. Az általuk készített tárgyak, díszek teszik hangulatossá, otthonossá a kicsi, de kedves klubot. Számítógép áll rendelkezésre a klubtagoknak az Internet használatához. Sűrűn rendeznek a kertben bográcsozást, szalonnasütést, ünnepekkor zenés foglalkozást.

Fontos cél az egészség megóvása, így rendszeresen tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukor – és testsúlymérést. Hetente van torna foglalkozás, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2016. január 1-jén 35 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 6 fő (magány oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 4 fő (2 fő elköltözött, 1 fő bentlakásos intézménybe került elhelyezésre, 1 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2016. december 31-én 37 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat: A klubtagok fiatalosak, szeretnek mozogni, táncolni, a helyi programok mellett igénylik a klubon kívüli rendezvények látogatását is. Nagyon jó kapcsolatot ápolnak az Életfa szociális Szolgálat, Napraforgó nappali Szolgálat (testvérklubok) klubjával, így sűrűn szerveznek közös programot. Az ünnepeket mindig megtartják. Szeretik a kerti programokat, bográcsozást, lecsófőzést.

Az intézmény folyamatosan szervez olyan programokat, melyeken szakemberek tartanak egészségügyi tanácsadást, vérnyomás, vércukormérést és szervezünk hallás és látás vizsgálatot. Heti rendszerességgel van a klubban átmozgató torna, gyógymasszázs.

A foglalkozásokhoz az anyagi és tárgyi feltételek biztosítottak.

2016. január 1-jén 41 fő rendelkezett megállapodással az idősek nappali ellátása igénybevételére vonatkozóan. Tárgy évben felvételt kért és felvételre került 6 fő (magányos oldása, társas kapcsolatok kialakítása, mentális támogatás céljából kérték felvételüket). Az ellátásból kikerült 9 fő (3 fő elhunyt, 6 fő egyéb okok miatt kérte az ellátás megszüntetését).

2016. december 31-én 38 fő a megállapodással rendelkező ellátotti létszám.

2 db Ceragem V3 masszázsszágy és 2 db BioSmart ízületi lézeres terápiás eszköz áll rendelkezésre a nappali ellátást igénybe vevők részére a jobb közérzet biztosítása, az egészségi állapot megőrzése, szinten tartása céljából.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata a szociális intézmények részére utazási támogatást biztosított, mely autóbussz, vonat, valamint hajó belföldön történő igénybe vételére volt felhasználható. Az Életfa Szociális Szolgálat részére a támogatás összege 1.056.000.-Ft.

A jelzett összeg felhasználása az Életfa Szociális Szolgálat, az Ezüstfenyő Nappali Szolgálat és a Napraforgó Nappali Szolgálat keretein belül működő idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak részére szervezett kirándulásokkal valósult meg tíz kirándulás alkalmával, az alábbi úticélokkal:

Tata, Esztergom, sétahajózás a Dunán, Poroszló, Pannonhalma, Tihany, Örvényes, Parádsasvár, Gyöngyös, Hollókő, Kalocsa, Kecskemét.

2016. év legsikeresebb programjai
Ezüstfenyő Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Átmozgató ülőtorna. Egészségmegőrző előadás. Vérnyomásmérés. Névnepok megünneplése. Táncos délutánok. Minden héten szerdán klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi maszk készítése, farsangi bál.	2016. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnap köszöntés, látogatás a Petőfi irodalmi Múzeumba. Húsvéti ünnepség.	2016. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Látogatás a Planetáriumba.	2016. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi ünnepség, Majális a Napraforgó Nappali Szolgálatnál, Szalonnasütés.	2016. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Kirándulás, utazás a fogaskerekűn. Buszos kirándulás Poroszlóra. Legénynapi multság a Napraforgó Nappali Szolgálatnál.	2016. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anna Bál: vendég a Napraforgó Nappali Szolgálat, Életfa Szociális Szolgálat, Buszos kirándulás Tatára.	2016. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között, Buszos kirándulás Pannonhalmára.	2016. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Tihanyi kirándulás, Parádsasvári kirándulás, Szüreti multság a Napraforgó Nappali Szolgálatnál. Hofi emlékdélután az Életfa Szociális Szolgálatnál.	2016. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Hollókőre, Kalocsára.	2016. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Kecskemétre, Egészségnap.	2016. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Mikulás ünnepség, Adventi gyertyagyújtás, Karácsonyi dekorációk készítése, közösen ünnepeltük a karácsonyt.	2016. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

2016. év legsikeresebb programjai
Napraforgó Nappali Szolgálat

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Átmozgató torna, Vérnyomásmérés, Biopton lámpa használata, Névnepok megünneplése, Táncos délutánok, Minden csütörtökön klubdélután. Kártyajátékok.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi bál, batyus bál. Látogatás a budapesti Sziklakórházba.	2016. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnap kiöszöntés, látogatás a Petöfi Irodalmi Múzeumba. Húsvéti ünnepeg.	2016. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Szalonnasütés, Táncos délután. Látogatás a Planetáriumba.	2016. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi ünnepeg, Majális.	2016. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Kirándulás, utazás a fogaskerekűn. Buszos kirándulás Poroszlóra. Legénynapi mulatság.	2016. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anna Bál az Ezüstfenyő Nappali Szolgálatnál. Buszos kirándulás Tatára.	2016. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között, Buszos kirándulás Pannonhalmára.	2016. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Tihanyi kirándulás, Parádsasvári kirándulás, Szüreti mulatság. Hofi emlékdélután az Életfa Szociális Szolgálatnál.	2016. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Hollókőre, Kalocsára.	2016. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Kecskemétre, Egészségnap.	2016. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Mikulás, Karácsonyi dekorációk készítése, Közösen ünnepegtük a karácsonyt.	2016. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

*2016. év legszívesebb programjai
Életfa Szociális Szolgálat*

Esemény, program	Időpont	Szervezésért felelős
Frissítő torna, Vérnyomásmérés és testsúlymérés. Névnapok megünneplése. Társasjáték, kártya, dominó stb. Kreatív foglalkozás. Minden kedden klubdélután.	Folyamatosan az év folyamán	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Farsangi mulatság. TOTÓ 13+1 az elmúlt évben szervezett kirándulás élményeiből. Ismerkedés a meridián tornával. 1. születésnap megünneplése.	2016. február	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Nőnap kiadvány, Petőfi Irodalmi Múzeum megtekintése, Húsvéti ünnepség, kreatív foglalkozás.	2016. március	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Látogatás a Planetáriumba, Séta a Duna parton, Budapest X. kerületi Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat munkatársa által tartott egészségmegőrző, tájékoztató előadás.	2016. április	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Anyák napi köszöntés: Szivárvány Óvoda anyák napi műsora, Névnapok megünneplése élőzenével táncos délután keretében, Majális a Napraforgó Nappali Szolgálatnál, Szalonnasütés az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálat udvarán. Sétahajózás a Dunán.	2016. május	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Budapest X. kerületi Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat munkatársa által tartott egészségmegőrző, tájékoztató előadás. Kirándulás, utazás a fogaskerekűn. Buszos kirándulás Poroszlóra. Legénynapi mulatság a Napraforgó Nappali Szolgálatnál.	2016. június	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Klubdélután alkalmával Retro uzsonna készítése, elfogyasztása. Anna Bál az Ezüstoffenyő Nappali Szolgálatnál. Buszos kirándulás Tatára.	2016. július	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Dinnyedélután: görögdinnye elfogyasztása, 13+1 TOTÓ a görögdinnyéről. Életfa Szociális Szolgálat szervezésében főzőverseny a kerületi szociális szolgálatok között, Buszos kirándulás Pannonhalmára.	2016. augusztus	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Hofi emlékdélután. Tihanyi kirándulás, Parádsasvári kirándulás, Szüreti mulatság a Napraforgó Nappali Szolgálatnál.	2016. szeptember	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Hollókőre, Kalocsára.	2016. október	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Buszos kirándulás Kecskemétre, Egészségnap.	2016. november	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó
Mikulás, Karácsonyi dekorációk készítése, Közösen ünnepeltük a karácsonyt.	2016. december	Nappali ellátás vezető, Szociális gondozó

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója alapján naponta összesített ellátottak száma

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>				
	2015. év		2016. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	471	31	497	36
Február	471	31	525	37
Március	534	30	513	36
Április	519	30	520	36
Május	414	30	477	36
Június	504	30	539	35
Július	508	30	500	34
Augusztus	448	30	567	35
Szeptember	486	33	560	35
Október	519	35	496	35
November	519	35	431	36
December	384	35	378	37
Összesen	5777		6003	

2015. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 24 fő volt, mely igénybevétel 80%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>				
	2015. év		2016. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	440	38	375	41
Február	429	38	499	43
Március	357	38	460	44
Április	431	38	449	44
Május	377	38	434	41
Június	403	39	473	41
Július	448	39	422	39
Augusztus	354	39	472	39
Szeptember	446	39	441	39
Október	433	39	417	39
November	431	40	433	39
December	332	41	328	38
Összesen	4881		5203	

2015. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 20 fő volt, mely igénybevétel 67%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 21 fő volt, mely igénybevétel 70%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>				
	2015. év		2016. év	
Hó	Látogatások száma	Megállapodások száma	Látogatások száma	Megállapodások száma
Január	-	-	277	26
Február	104	15	339	28
Március	315	16	319	28
Április	279	17	358	30
Május	276	20	364	30
Június	285	20	349	28
Július	334	20	356	27
Augusztus	239	22	368	29
Szeptember	328	22	398	29
Október	277	24	373	29
November	285	25	414	30
December	222	26	300	31
Összesen	2944		4215	

2015. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 14 fő volt, mely igénybevétel 47%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

Az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében működtetett idősek nappali ellátása 2015. február 17-től fogadta az ellátást igénylőket. A tárgy évben az új szolgáltatás bevezetése, megismertetése volt a feladat, folyamatosan bővült a csoport, ismerkedés, csoport építés jegyében telt az év.

2016. évben a nappali ellátást igénybevevők száma naponta átlagosan 17 fő volt, mely igénybevétel 56%-os kihasználtságot mutat. (A számítás az intézményi munkanapok számával történt.)

2016. december 31-én nappali ellátásban részesülők életkora és nemek szerinti megoszlása

<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>			<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)	Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	-	-	40-59	-	1
60-64	1	3	60-64	-	2
65-69	3	6	65-69	2	3
70-74	3	4	70-74	3	6
75-79	-	7	75-79	4	7
80-89	3	6	80-89	-	7
90 év felett	-	1	90 év felett	-	3
Összesen	10	27	Összesen	9	29

<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>		
Életkor (év)	Férfi (Fő)	Nő (Fő)
40-59	-	-
60-64	-	2
65-69	-	4
70-74	-	3
75-79	1	6
80-89	2	12
90 év felett	1	-
Összesen	4	27

A táblázatok a Szocio.Net és a Win TSZG szoftverrendszerben rögzített adatokat tartalmazzák.

Gyógymasszázs igénybevételére vonatkozó adatok

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2015. év		2015. év		2015. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	-	-	-	-	-	-
Február	-	-	-	-	-	-
Március	-	-	-	-	-	-
Április	3	18	3	21	2	5
Május	5	6	4	31	6	20
Június	1	30	4	17	8	24
Július	4	22	4	22	9	33
Augusztus	4	19	5	28	2	6
Szeptember	3	18	3	19	6	18
Október	4	16	3	16	8	21
November	6	33	4	18	6	25
December	4	19	1	6	4	18
Összesen	34	181	31	178	51	170

Az idősek nappali ellátása szociális alapszolgáltatás színvonalasabb biztosítása céljából 2015. áprilistól került foglalkoztatásra 1 fő gyógymasször heti 20 óra keretében. A heti 20 óra az igényeknek megfelelően került felosztásra a három intézmény vonatkozásában.

	<i>Napraforgó Nappali Szolgálat</i>		<i>Ezüstfenyő Nappali Szolgálat</i>		<i>Életfa Szociális Szolgálat</i>	
	2016. év		2016. év		2016. év	
Hó	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma	Alkalmak száma	Igénybevevők száma
Január	8	31	5	31	7	32
Február	4	19	9	38	7	28
Március	8	33	5	25	4	15
Április	7	29	5	25	7	28
Május	4	18	7	32	7	28
Június	9	33	6	29	5	21
Július	5	19	3	15	3	17
Augusztus	6	20	4	19	2	8
Szeptember	7	25	6	29	3	8
Október	7	29	8	33	4	16
November	3	5	6	28	3	13
December	6	20	5	12	3	11
Összesen	74	281	69	316	55	225

V. Intézményi költségvetés alakulása

2016. évi költségvetési adatok

2016.		
Intézményi költségvetés	Kiadások	Bevételek
Előirányzat	135.624.000 Ft	135.624.000 Ft
Módosított előirányzat	158.319.000 Ft	158.319.000 Ft
Teljesítés	132.384.363 Ft	137.691.928 Ft
Megtakarítás	25.934.638 Ft	20.627.072 Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2017. 03. 31-én.

Kiadások alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Személyi (járulék)	Dologi	Beruházás	Felújítás	Összesen
Házi segítségnyújtás	21.485.426 Ft (6.098.664 Ft)	2.866.889 Ft	858.961 Ft	-	31.309.940 Ft
Szociális étkeztetés	11.603.079 Ft (3.435.920 Ft)	39.610.527 Ft	1.051.012 Ft	513.340 Ft	56.213.878 Ft
Idősek nappali ellátása	24.384.024 Ft (7.023.257 Ft)	8.956.529 Ft	3.526.788 Ft	889.947 Ft	44.780.545 Ft
Összesen	57.472.529 Ft (16.557.841 Ft)	51.433.945 Ft	5.436.761 Ft	1.403.287 Ft	132.304.363 Ft

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2017. 03. 31-én.

Bevételek alakulása kormányzati funkciókként

Megnevezés	Normatív támogatás	Fenntartói támogatás	Térítési díj befizetés	Egyéb bevétel	Összesen
Házi segítségnyújtás	3.424.186 Ft		3.758.420 Ft	-	7.182.606 Ft
Szociális étkeztetés	9.996.654 Ft		13.108.681 Ft (3.539.324 Ft Áfa)	-	23.105.335 Ft (3.539.324 Ft Áfa)
Idősek nappali ellátása	6.670.194 Ft		-	270.000 Ft 209.035 Ft (55.612 Ft Áfa)	7.149.229 Ft (55.612 Ft Áfa)
Összesen	20.091.034 Ft	114.423.033 Ft	16.867.101 Ft (3.539.324 Ft Áfa)	479.035 Ft (55.612 Ft Áfa)	151.860.203 Ft (3.594.936 Ft Áfa)

A táblázatban szereplő adatok a GESZ által könyvelt adatok 2017. 03. 31-én.

VI. Ellenőrzések

1. Budapest Főváros Kormányhivatala által a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által fenntartott Életfa Szociális Szolgálat keretében működő szociális ellátások ellenőrzése.

A jogszabályban előírt vizsgálati cél annak ellenőrzése, hogy a szociális szolgáltató, intézmény a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e.

Helyszíni ellenőrzés időpontja: 2016. szeptember

Ellenőrzött szociális ellátási formák: étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása

Az ellenőrzést végző személy: Török Ibolya

Az ellenőrzés során átvizsgált iratok, a helyszíni szemle, valamint a megtett intézkedések eredményeként megállapításra került, hogy az intézmény működése megfelel a hatályos jogszabályoknak.

VII. Értekezletek, megbeszélések

2016. évben kétheti, havi rendszerességgel (ellátandó feladatok függvényében) tartottam értekezletet a szakmai egység vezetők részére, havi rendszerességgel a vezető gondozó és a szociális gondozók részvételével.

A vezető gondozó és a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott szociális gondozók minden munkanapon reggel 8 órakor az Életfa Szociális Szolgálat székhely intézmény épületében kezdték a munkavégzést, így napi rendszerességgel egyeztettük a heti beosztást, helyettesítések rendjét, az esetlegesen felmerülő kérdések, problémák megoldását.

Heti rendszerességgel látogatást tettem a telephely intézményekben, így biztosított a nappali ellátásban dolgozó munkatársakkal is a rendszeres személyes kapcsolat.

A 2016. évben két alkalommal tartottam munkatársi értekezletet az intézmény minden munkatársa részvételével.

2016. május 19 – én rekreációs kirándulás keretében kótetlenül, a segítő munka napi nehézségeitől távol töltöttek együtt egy napot az intézmény munkatársai.

VIII. Összegzés

Az intézmény 2016. évi munkatervében rögzített szakmai feladatokat teljesítettük.

A munkatársak részéről tanúsított együttműködés, szakmai elhivatottság, a team összefogás eredményeként ismét megállta a helyét az intézmény.

IX. Javaslataink, terveink a jövőre nézve

További cél a meglévő szolgáltatások fenntartása, a feladat bővülésnek megfelelően a kapacitások, férőhelyek maximális kihasználása, a dolgozók és az ellátottak arányának tükrében a megfelelő munkaidő felhasználási mutató teljesítése a magas szintű feladatellátás mellett.

Az egyént, családot és közösséget szociális segítő szolgálatunk hatékonyan szolgálja, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában gyorsan és hatékonyan tudjuk segíteni. Hatékonyságunkat új kapcsolat rendszer kiépítésével, és a meglévők továbbfejlesztésével, rendszeres szakmai találkozók, esetmegbeszélésekkel és konferenciákkal segíthetjük. Cél egy olyan szociális háló működtetése, melyben a professzionális szakemberek (orvos, szociális gondozó, kórházi szociális munkás, pszichológus, családgondozó, humánszolgáltatási ügyintéző stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek az ellátottaik élethelyzetének javításáért.

Elengedhetetlen a dolgozók képzése, tudásuk felfrissítése, hogy feladataik minél magasabb színvonalú ellátása érdekében tudják alkalmazni a szociális segítő munka eszközeit.

Az Életfa Szociális Szolgálat munkatársai csapatszellemének, egymás támogatásának erősítése közös szabadidő eltöltéssel, programokkal, tanulmányi kirándulások lehetőségeinek megteremtésével.

Fejlesztések:

Az intézmények épületeinek folyamatos karbantartása, állagmegóvása, felújítása.

Budapest, 2017. április 20.

Dr. Barnáné M. Edit
dr. Barnáné Mataszdi Edit
intézményvezető

