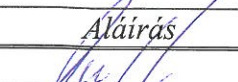


ELŐTERJESZTÉSa **Képviselő-testület***



2017. május 25. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelés

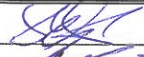

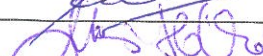
Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Nyáriné Szücsi Anita	HSZI csoportvezető	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja: NB

Javasolt meghívott: Madarassy Judit Csibész intézményvezetője
Marton Attiláné EBI intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:.....	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ§ bekezdés	egyéb jogszabály: 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdés	
* megfelelő rész aláhúzendő		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete írja elő.

A Képviselő-testület által elfogadott értékelést a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére kell megküldeni. A Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé, amely javaslatot a helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgál és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a hivatalt.

Az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat alapvetően a Gyvt., a Gyer. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján látja el.

Jelen beszámoló ezen keretek között foglalja össze a 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen végzett munkát. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenképp felett álló érdekének figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A jogszabályokban meghatározott intézkedések egymásra épülnek, a szakemberek együttműködése, egymás kompetencia határainak ismerete és betartása által biztosíthatóak a törvényben meghatározott gyermeki jogok, segítséget nyújtva a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek esélyeinek javítására, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív intézkedések megtételére.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi munka átfogó képet tükröz a szakterülethez kapcsolódó intézmények, hatóságok tevékenységéről, bemutatja a rendszer működésének sokszínűségét. A szakmai megbeszélések, az éves gyermekvédelmi/jelzőrendszeri tanácskozás résztvevői folyamatosan erősítik azt a megállapítást, hogy a Budapest XVIII. kerületben a helyi gyermekvédelmi rendszer kiépült, a szakemberek egymás munkáját támogatva, kiegészítve végzik feladataikat. Az együttműködés az elmúlt évek folyamán sokat javult és ennek további erősítése minden terület számára közös célként fogalmazódott meg. Az értékelésben szereplő adatokat a hatóság és intézmények beszámolóiban tartalmazzák.

A Népjóléti Bizottság az előterjesztést 2017. május havi ülésén tárgyalja, a bizottság határozatának ismertetésére a Képviselő-testületi ülésen kerül sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt „Az Önkormányzat által ellátott 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok értékelése” című előterjesztésben foglaltakat vitassa meg és fogadja el!

1./ Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete a 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelést elfogadja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2017. május 31.

Budapest, 2017. május 4.


Dömötör István
alpolgármester

**BUDAPEST FŐVÁROS XVIII. KERÜLET
PESTSZENTLŐRINC-PESTSZENTIMRE
ÖNKORMÁNYZATA**



**AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL ELLÁTOTT
2016. ÉVI
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATOK ÉRTÉKELÉSE**

Az Önkormányzat által ellátott 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok értékelése

1. KERÜLETÜNK DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

A kerület összlakossága népszámlálásunk adatai alapján 2016. évben **98935** fő állandó bejelentett lakcímmel rendelkező személy és **2787** fő bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező személy, összesen **101722** fő. A két nagy településrész: Pestszentimre (22988 fő) és Pestszentlőrinc (75947 fő) állandó bejelentett lakcímmel rendelkező lakosságát foglalja magába.

Az állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező személyeket figyelembe véve az összlakosság **17,1 %-a** – 16939 fő – **0-18 év** közötti, **5,9 %-a** – 5868 fő - fiatal felnőtt azaz **19-24 év** közötti, **50 %-a** – 49471 fő - **25-60 év** közötti és **27 %-a** - 26657 fő - a lakosságnak **61 év feletti**.

Az évek óta 100 ezer fő körüli állandó lakos kb. 75-25 %-ban oszlik meg a két kerületrész között. A kerületben öt lakótelep található, ahol az összlakosság kb. 30 %-a él. A „Havanna” nemcsak kerületen belül, hanem városszerte is ismert. E lakótelepen él az összlakosság mintegy 15 %-a (15258 fő). A kerületrész nemcsak a lakói nagy száma, hanem szociális helyzetük miatt is igényli a fokozottabb gyermekvédelmi tevékenységet és az anyagi támogatást.

A kerület lakosságának korcsoportonkénti megoszlása

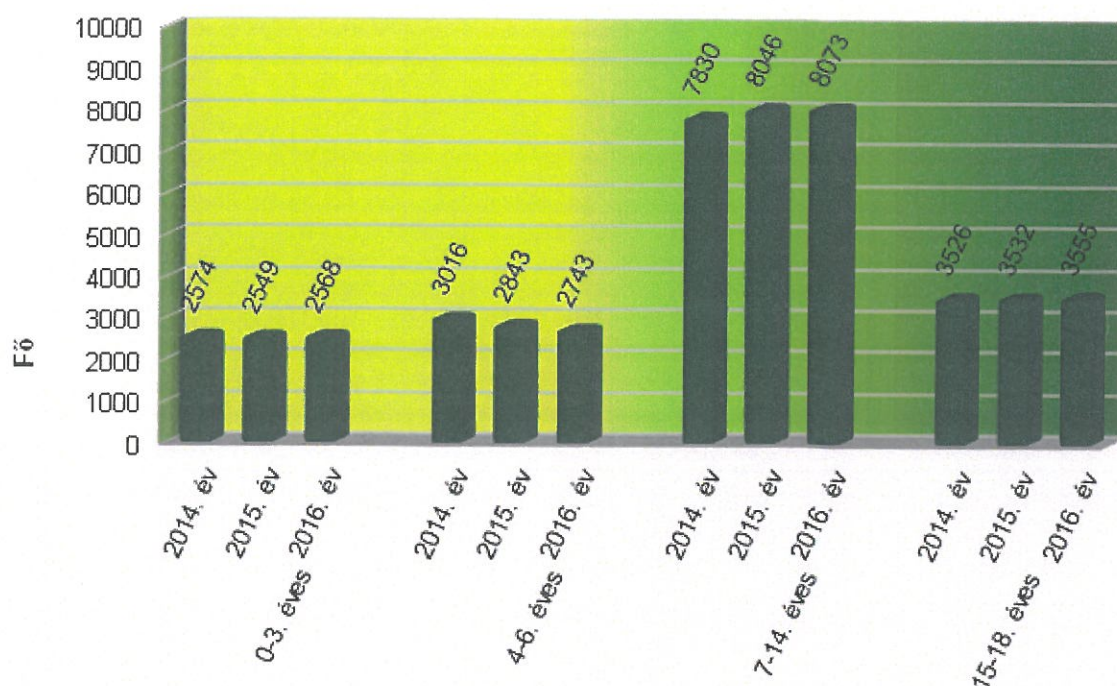
Év	Lakosság	0 – 18 év	19 – 24 év	25 – 60 év	61 év felett
2014.	102018 (99179 állandó, 2839 tartózkodási hely)	16946	6282	52714	26076
2015.	102026 (99300 állandó, 2726 tartózkodási hely)	16970	6023	49718	26589
2016.	101722 (98935 állandó, 2787 tartózkodási hely)	16939	5868	49471	26657

A gyermek- és fiatalkorúak és fiatal felnőttek száma a kerületben

Év	0 – 3 év	4 – 6 év	7 – 14 év	15 – 18 év	19 - 24 év
2014.	2574	3016	7830	3526	6282
2015.	2549	2843	8046	3532	6023
2016.	2568	2743	8073	3555	5868

A gyermekvédelmi tevékenység a 0-18 év közötti gyermek- és fiatalkorúakra, valamint a 19-24 év közötti fiatal felnőtt korúakra terjed ki, akik összesen 22807 fő, a **kerület lakosságának 22,5 %-át** jelentik.

A gyermekek számának változása 2014 – 2016. évek közötti időtartamban



2016. évben a **0-18** év közötti korosztály (16939 fő) korcsoportos megoszlása az alábbi számokkal jellemezhető: **0-3** év között **2568 fő**, **4-6** év között **2743 fő**, **7-14** év között **8073 fő**, és **15-18** év közötti **3555 fő**.

A 0-18 év közötti korosztály összlétszáma az előző évhez képest 31 fővel csökkent. A 0-3 év közöttiek létszáma 19 fővel emelkedett, a 4-6 év közötti korcsoport száma 100 fővel csökkent. A 7-14 év közötti korcsoport száma 27 fővel növekedett, a 15-18 év közöttiek létszáma 23 fővel növekedett, míg a 19-24 év közötti fiatal felnőttek létszáma a beszámoló időszakában 155 fővel csökkent.

A fejlett európai országokhoz hasonlóan Magyarország számára is az egyik legnagyobb demográfiai kihívást a társadalom öregedése jelenti. Hazánkban a népesség öregedési folyamata gyorsul. Az utóbbi évtizedekben az alacsony termékenység, az átlagos élettartam meghosszabbodása következtében a világ számos országában, így Magyarországon is megnövekedett az idősebb korosztályok népességén belüli aránya. A demográfiai öregedés európai és hazai szinten is dokumentált jelenség, Magyarországon a 65 évnél idősebb népesség aránya 1990-ben 13%-ot tett ki, majd 2001-re elérte a 15%-ot, 2011-re pedig már a 17%-ot (KSH 2011. évi adatai szerint). A legutóbbi – 2014. év vonatkozásában – adatok szerint a fentiekben említett korcsoport aránya 17,5%-ra emelkedett. Az Eurostat előrejelzése szerint a mutató értéke a jövőben még erőteljesebben fog növekedni, 2060-ra eléri majd a 29%-ot (Eurostat 2015.).

Az idősödést kifejező, legáltalánosabban elfogadott mutató a 65 évesek és idősebbek gyermekkorúakhoz viszonyított aránya, azaz az öregedési index, amely a történeti idősorok tanúsága szerint folyamatosan nő. 2005 óta az idősorúak száma meghaladja a gyermekkorúakét és 2011-ben már 117 idősorú jutott száz gyermekre.

A 2011. évi adatok szerint mindössze három megyében (Szabolcs-Szatmár-Bereg, Pest és Hajdú-Bihar) nagyobb a gyermekkorúak aránya, mint az időseké. Az országos átlagot jóval meghaladja a mutató értéke Budapesten, Békés, Csongrád, Zala és Vas megyében.

Magyarország társadalmában elindult öregedési folyamat következtében a demográfusok szerint a közeljövőben az öregedéssel összefüggő új helyzetek változtatásokat indokolnak, amely új kihívások elé állítja a helyi társadalmat, jelzi a szociális szolgáltatási és támogatási rendszer átgondolását, felkészítését. A népesség öregedése olyan körülmény, amely valamennyi korosztályt alkalmazkodásra kényszerít.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI TÁMOGATÁSOK

A gyermekek védelmét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott pénzbeli, természetbeni támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alap- és szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják. A Gyvt. célja a gyermek- és ifjúságvédelem egységes rendszerének működtetése továbbá, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről.

Az önkormányzat anyagi lehetőségeit az évről évre változó állami költségvetési szempontok és normatívák, a folyamatosan módosuló jogszabályok, valamint a lakosság szükségletei, igényei határozzák meg. Az Önkormányzat biztosítja az egyes pénzbeli és természetbeni támogatások formáit, valamint szervezi a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, a gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá a gyermekek napközbeni ellátását.

Az egyes ellátások részletes szabályait 2015. március 1. napjától a pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokról szóló 7/2015. (II.25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról és a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2008. (II.01.) számú önkormányzati rendelet tartalmazza.

A Gyvt., valamint az Ör. alapján az Önkormányzat által a gyermekek és fiatal felnőttek részére pénzben és természetben nyújtott támogatások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- pénzbeli ellátás
- rendkívüli települési támogatás
- egészségügyi települési támogatás
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat
- gyermekétkeztetés

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az évente két alkalommal nyújtott természetbeni támogatásnak az igénybevételére.

A jogosultság feltételeit a Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rend. (továbbiakban: Gyer.) határozza meg.

2016. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult **családok** száma **509** (2015-ben 794), a támogatásra jogosult **gyermek**ek és **fiatal felnőttek** száma 843 (2015-ben 1332) fő volt, a **2016. december 31. napján jogosult gyermekek és fiatal felnőttek száma 811 fő**.

A támogatottak közül **267 családban 1 gyermek, 149 családban 2 gyermek, 67 családban 3 gyermek, 20 családban 4 gyermek, 6 családban 5 gyermek** nevelkedett. A támogatásban részesült családból **312** (2015. évben: 451) szülő **nevelte gyermekét egyedül**.

28 fő fiatal felnőtt részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, akik a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytattak.

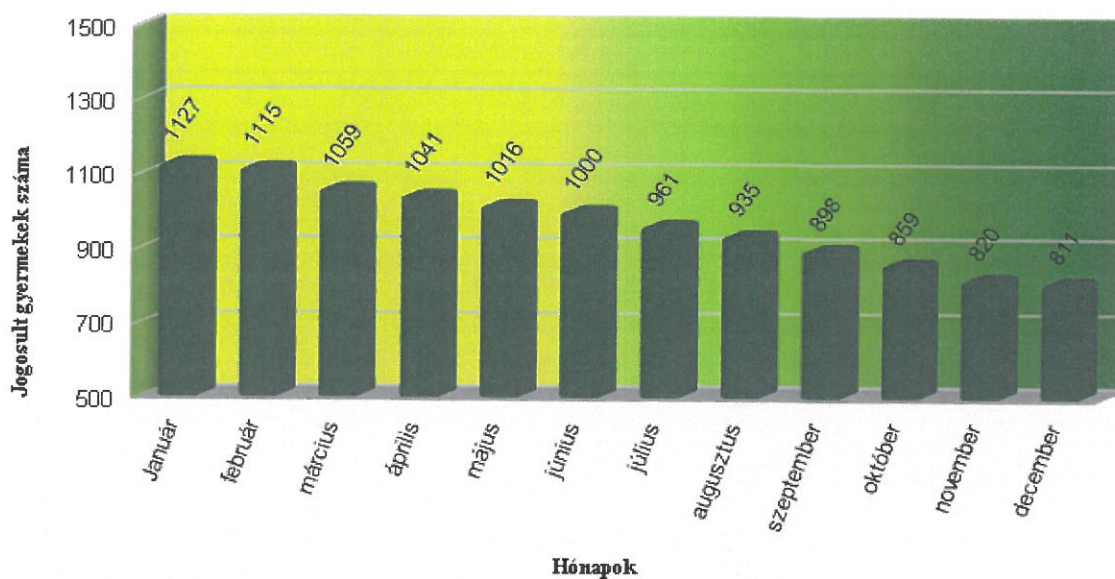
Elutasításra **117** esetben került sor, melynek egyik oka, hogy az egy főre eső jövedelem a kérelmet benyújtó család esetében meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott jövedelemhatárt, másik oka, hogy a jogszabályban meghatározott vagyonnal rendelkezett a család, melynek összege túllépte a jogosultsági határt. Eljárás megszüntetésre **47** esetben került sor, melynek oka, hogy a kérelmező a hiánypótlásra történő felhívásnak nem tett eleget. Felülvizsgálat következtében **38** esetben került sor a jogosultság megszüntetésére.

A Gyvt. alapján 2016. augusztus hónapban annak a gyermeknek és fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1. napján fennállt, 5.695.600.-Ft értékben (982 fő), valamint akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2016. november 1. napján fennállt, 5.075.000.-Ft értékben (875 fő) természetbeni támogatásként fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalványt biztosított a hatóság. 2016. évben pénzbeli és természetbeni ellátásként **10.770.600.-Ft** (2015. évben 14.610.200.-Ft) összeg került kiutalásra ezen a jogcímen.

Hozzávetőlegesen a családok 40%-ában egyik vagy mindkét szülő munkanélküli, a szülők 50%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkabér, nyugellátás vagy TB ellátás). 15% azon családoknak a száma, ahol az egy főre jutó jövedelem nem érte el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét, azaz a 28.500.-Ft-ot.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a rendszeres támogatásban részesülők komoly megélhetési és anyagi gondokkal küzdenek, ezt bizonyítja az is, hogy a rendszeres támogatás mellett ezeknek a családoknak kb. 60%-a évente legalább egy-két alkalommal nyújtott be kérelmet – tekintettel a család krízishelyzetére, a rezsiköltségek csökkentésére – támogatás iránt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számának változása 2016. évben



Az elmúlt évek adataihoz viszonyítva a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában jelentős csökkenés állapítható meg, melynek egyik fő oka, hogy a Gyvt. 2015. szeptember 1-től hatályos rendelkezése alapján az ingyenes gyermekétkeztetés kiterjesztésre került a bölcsődei és óvodai intézményekben. A 2016. évben a benyújtott kérelmek tekintetében a csökkenés leginkább a bölcsődés és óvodás korú gyermekeket nevelő családok esetében figyelhető meg.

Összességében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számát figyelembe véve megállapítható, hogy a kedvezmény igénybevételére az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is jelentős igény van a kerületben, mely adat jól tükrözi a kerületben élő szociálisan támogatásra szoruló gyermekek számát.

2.1.2. Pénzbeli ellátás (Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás)

Pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

A 2013. április 1-től hatályba lépett változás értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összevonásra került oly módon, hogy a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás – „pénzbeli ellátás” elnevezéssel – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egyik, speciális jogosult kör számára nyújtható komponensévé vált. A változást követően az ügyfélnek csak egy kérelmet kell benyújtania és az eljárásban egy döntéshozatalra kerül sor.

Amennyiben gyámrendeléskor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság már fennáll, a járási gyámhivatal a gyámrendelő határozat megküldésével értesíti az illetékes jegyzőt, aki hivatalból felülvizsgálja az érvényben lévő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, mellyel kiszűrhetővé válnak a kedvezményre nem jogosult személyek, valamint ha a jogosultsági feltételek továbbra is fennállnak, egyidejűleg vizsgálhatóvá válik a kiegészítő támogatásként nyújtott pénzbeli ellátásra való jogosultság is, amennyiben ezt a családbafogadó gyám kéri.

2016. évben 2 gyámszülő/3 gyermek részére állapított meg a települési önkormányzat jegyzője támogatást összesen 276.000.-Ft összegben. (A 2015. évben 2 gyámszülő/3 gyermek részesült kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban). 2016. évben elutasításra nem került sor.

2.1.3. Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fogalma 2013. szeptember 1-től került bevezetésre Gyvt.-be. A Gyvt. 67/A.§ (1) bekezdése határozza meg a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapításának feltételeit, amely magába foglalja a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettségét, az alacsony foglalkoztatottság szintjét és az elégtelen lakókörnyezetet.

Fentiek értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek vagy nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fent felsorolt körülmények közül legalább egy fennáll, halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek aki esetében a fentiekben szereplő körülmények közül legalább kettő fennáll.

2016. évben hátrányos helyzet megállapítására 31 gyermek, míg halmozottan hátrányos helyzet megállapítása 15 gyermek esetében került sor. Elutasításra 2016. évben 6 esetben került sor a szülő(k) iskolai végzettsége tárgyában tett téves nyilatkozat miatt.

2.1.4. Szünidei gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. és 13/B. §-ai értelmében (a továbbiakban: Korm.rendelet) a szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes ebédet biztosított a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az alábbiak szerint:

- a) a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- c) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

A Korm.rendelet 13/A. § (1) bekezdése alapján a szünidei gyermekétkeztetés a következőképpen biztosítható:

- a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásával,
- az étel szülő általi elvitelével,
- az étel gyermek lakcímére történő kiszállításával.

A szünidei gyermekétkeztetést az Önkormányzat 2016. évben az alábbiak szerint biztosította:

Szünidő típusa	Szünidei étkeztetésben részesült gyermekek		Étkezés biztosításának módja	Összesen/gyermek
	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű		
Tavaszi	18	2	Kiszállítás lakcímre.	20
Nyári	10	9	Nyári napközis tábor keretében.	19
Őszi	15	7	Kiszállítás lakcímre.	22
Téli	22	1	Kiszállítás lakcímre.	23

2.2. Rendkívüli települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult, mely érintette a települési önkormányzatok rendeletalkotási kötelezettségét. Az Szt. 2015. március 1-jén hatályba lépő 132. § (4) bekezdés g) pontja szerint a települési önkormányzatok felhatalmazást kaptak, hogy rendeletben szabályozzák a települési támogatás keretében nyújtott ellátások jogosultsági feltételeit, valamint az ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait.

Fentiek értelmében az Önkormányzat Képviselő-testülete az Szt. 134/E. §-ában kapott felhatalmazás alapján 2015. február 28-ig megalkotta új rendeletét a pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokról szóló 7/2015. (II.25.) önkormányzati rendeletet. Az új rendelet megalkotásával az Önkormányzat fő célja elsőként továbbra is az volt, hogy a létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került családoknak, háztartásoknak, személyeknek pénzbeli és természetbeni támogatás formájában települési támogatást nyújtson. 2016. év volt az első teljes év az új támogatási forma bevezetése után, amely az előző évekhez hasonlóan megfelelően biztosított segítséget a rászoruló, gyermeket vagy gyermekeket nevelő családok részére.

2016. évben kiskorú gyermek részére rendkívüli települési támogatást **64** alkalommal összesen **1.038.000.-Ft** összegben folyósított az Önkormányzat.

A rendkívüli települési támogatásban (krízistámogatásban) részesülők száma 2016. évhez képest csökkent, amelyben szerepet játszott az, hogy Ör. elsősorban azokat a családokat részesíti rendkívüli támogatásban, akiknek az ellátásáról más szociális rászorultságtól függő támogatás biztosításával nem lehet gondoskodni, illetve alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorúlnak. Amennyiben a gyermek egészségi állapota miatt indokolt a támogatás, úgy a rendszeres települési támogatások körében nyújtott egészségügyi települési támogatásban részesülhetnek.

2.3. Gyermekétkeztetés

Az **Önkormányzat saját költségvetése** terhére **279.000.000.-Ft-al** (2015. évben 198.000.000.-Ft-al) járult hozzá a gyermekek étkezési térítési díjához.

Az Egyesített Bölcsődék tagintézményeiben saját konyháról biztosított a gyermekek étkeztetése. A Fecskefészek Bölcsőde konyhájáról 5 óvoda (Bóbita, Eszterlánc, Pitypang, Robogó és a Vándor Óvoda) kapja meg a napi 3x-i étkezést. A többi óvodás gyermek részére az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. biztosítja (főzi és szállítja) a napi 3x-i étkezést.

Az iskolákban (általános és középiskola) 3 szolgáltató biztosított napi 1x-i vagy 3x-i ellátást. Így az Eurest Étteremüzemeltető Kft., az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt., illetve Vecsés Város Önkormányzata. Vecsés Város Önkormányzatával 2016. december 31. napjával megszűnt a szerződés. Azokban az iskolákban, ahol az étkeztetést ezidáig Vecsés Város Önkormányzata végezte, az étkeztetés feladatellátás biztosítása átmenetileg szerződés szerint az Eurest Étteremüzemeltető Kft. útján biztosított.

A speciális étrendre szoruló, bölcsődékben elhelyezett gyermekek étkeztetését minden intézmény a saját konyhájáról biztosította. Szakképzett élelmezésvezetők-dietetikusok felügyelik a korszerű gyermekétkeztetés és az Országos Tisztiorvosi Hivatal 1/2011. sz. Normatív Utasításában előírt követelmények betartását. A speciális étrendre szoruló gyermekek étkezését szakorvosi vélemény alapján biztosítják. Az elmúlt évek problémája volt a diétás étkeztetés megoldatlansága. Azon gyermekek részére, akik diétás étkeztetést igényelnek az Eurest Étteremüzemeltető Kft., valamint 2016. szeptember hónaptól három óvodában és a SOFI-ban (Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény) az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. szolgáltató.

A Budapest Főváros XVIII. kerületi SOFI (Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény) tanulóinak étkeztetése a saját főzőkonyha megszűnésével 2016. szeptember 1. napjától szintén vásárolt szolgáltatás útján biztosított. Részükre az étkeztetést továbbra is térítésmentesen biztosítja az Önkormányzat.

Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
 - ae) nevelésbe vették;
- b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - bb) nevelésbe vették;
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

- d) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 da) nevelésbe vették, vagy
 db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Az önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága – a család szociális körülményeinek vizsgálata és az intézmény vezetőjének javaslata – alapján további kedvezményt biztosíthat.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról és a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2008. (II.01.) sz. önkormányzati rendelet határozza meg a támogatás rendjét és feltételeit.

A bölcsődei gyermekek étkeztetését mind a tíz bölcsődében önállóan működő főzőkonyha látta el. Az alapanyagok beszerzése egyedi beszerzések útján történt.

A **bölcsődékben 495 gyermek** (2015-ben 474 gyermek) részesült étkeztetésben. Ebből normatív alapon étkezési támogatásban, **292 gyermek** (2015. évben 105 gyermek) 100 %-os támogatásban részesült (jogszabályváltozás miatt a bölcsődékben kiterjesztésre került az ingyenes étkezés).

Az **óvodákban** étkező gyermekek száma **3034 fő** (2015. évben 3093 fő), ebből **1778 gyermek** (2015. évben 728) kapott 100 %-os kedvezményt (jogszabályváltozás miatt az óvodákban kiterjesztésre került az ingyenes étkezés).

Az iskolákban összesen 2016. évben **5755 fő** (2015. évben 5550) részesült étkeztetésben. Az általános iskolákban 100 %-os kedvezményben **583 gyermek** (2015. évben 697) részesült, 50 %-os kedvezményt **1360 gyermek** (2015. évben 1246) kapott, míg a középiskolai étkeztetésben **112 gyermek** (2015. évben 124) részesült 50 %-os kedvezményben.

Gyermekétkeztetés az intézményekben

Intézmény	Étkeztetésben részesülők száma		100 %-os kedvezményben részesülők száma		50 %-os kedvezményben részesülők száma	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Bölcsőde	474	495	105	292	46	megszűnt
Óvoda	3093	3034	728	1778	306	megszűnt
Iskola	5550	5755	697	583	1370	1472
Összesen	9117	9284	1530	2653	1722	1472

2.4. Tankönyvtámogatás

A 2013/2014-es nevelési évben a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 46. § (5) bekezdése értelmében ingyenes tankönyvtámogatásban részesültek az általános iskola első évfolyamán tanuló gyermekek, valamint a nagycsaládosok.

A térítésmentes tankönyvellátást első alkalommal a 2013/2014-es tanévben az 1. évfolyamra beiratkozott tanulók számára, ezt követően felmenő rendszerben kell biztosítani. Ennek értelmében a tankönyvek a 2014/2015-ös tanévben az 1. és 2. évfolyamon, a 2015/2016-os tanévben a 3. évfolyamon, a 2016/2017-es tanévben a 4. évfolyamon is ingyenesek.

Az ingyenes iskolai tankönyvellátással nem érintett iskolai évfolyamokon az ingyenes tankönyvtámogatáshoz szükséges normatív kedvezményt igénybe veheti az a személy, aki:

- tartósan beteg,
- mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral küzd,
- három vagy több kiskorú, illetve eltartott gyermeket nevelő családban él,
- nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, vagy
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozói ellátásban részesül.

2.5. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott természetbeni juttatások, támogatások, szolgáltatások

Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat

A szociálisan rászorult, felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató, vagy felvételi előtt álló fiatalok támogatására adott lehetőséget a **Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat**. Az Önkormányzat 2016. évben összesen 73 fő részére 10.000.000.-Ft összegben biztosított támogatást. „A” típusú támogatott (felsőoktatási intézmény hallgatója) 68 fő, míg „B” típusú támogatott (érettségi előtt álló középiskolás, illetve felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizett fiatal) 5 fő.

Kerületi általános iskolába járó gyermekek természetbeni támogatása az iskolakezdésre

Az Önkormányzat kiemelt feladatának tartja, hogy megteremtse, lehetőségeihez mérten elősegítse az iskoláskorú gyermekek fejlődéséhez szükséges feltételeket, pénzügyi támogatást nyújtson a kerületben élő gyermekek nyári szünidejének tartalmas eltöltéséhez, valamint csökkentse az iskolakezdés szülőkre nehezedő terheit:

- tanévkezdéskor minden általános iskolai tanuló részére tíz füzetből álló füzetcsomag,
- 20%-os kedvezmény egyszeri belépésre a Bókay Kalandparkba,
- ingyenes belépő a Bókay-kert Park Uszoda és Strandra.

Gólyahír program

Az Önkormányzat elkötelezett a felnövekvő nemzedékek iránt, ezért anyagi lehetőségeit figyelembe véve szeretne minden lehetőséget megragadni ennek kifejezésére. A „Gólyahír” Program a XVIII. kerületben élő fiatal családok gyermekvállalásának ösztönzése miatt indult el, melynek keretében az Önkormányzat a családba érkező újszülött gyermekek fogadásához kíván segítséget nyújtani egy ajándékcsomag formájában.

Az ajándékcsomagra jogosult az az újszülött gyermek,

- aki 2015. szeptember 1. napján vagy azt követően született, és
- akinek legalább az egyik szülője az újszülött gyermek születésének időpontjától Budapest XVIII. kerületi bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen Budapest XVIII. kerület közigazgatási területén az újszülött gyermekkel egy háztartásban él.

Az ajándékcsomagot az újszülött gyermek születését követő 90 napon belül lehet igénybe venni egy alkalommal.

A 2015. januárjában megalakult Egészségügyi Tanácsadó Testület gyermekorvos, illetve védőnő tagjainak javaslata alapján került meghatározásra az ajándékcsomag tartalma, mely babaápolási cikkeket - digitális lázmérő, kézfertőtlenítő kendők, babatörlőkendők, steril mull lapok, Sudocrem, pelenka alátét, fertőtlenítő oldat -, valamint fürdőlepedőt és egy nagy méretű hűtőmágnest tartalmaz. A mágnesen a szilárd táplálékok bevezetési ideje (milyen táplálékot hány hónapos kortól lehet adni a csecsemőnek) és a gyermekorvosi ügyeleti telefonszámok szerepelnek, valamint a csomagba bekerülnek különböző tájékoztató anyagok a babák gondozásával kapcsolatban.

2016. év nyara óta a Gólyahír ajándékcsomagba bekerült a dr. Cseh Áron, dr. Krivácsy Péter és dr. Szabó Attila szerkesztésében megjelent „Mit tegyek, ha beteg a gyermekem?” című könyv, mely a gyermekkori betegségek és sürgősségi élethelyzetek otthoni megoldásához nyújt szakzerű és közérthető tanácsokat.

Nyári életmód tábor

Az Önkormányzat évek óta pályázati keretek között támogatja a nyári életmód tábort, melynek alapprogramja az egészséges életmód, a táplálkozás, az egészségmegőrzés és az egészségfejlesztés. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a legnépszerűbb pályázati kategória az életmód és egészségnevelő táborok szervezése volt. 2016. évben a támogatási összeg 5 millió forint volt, amelyből 3 millió forintra a kerületi intézmények (óvodák, iskolák, egészségügyi szolgáltatók, család- és gyermekvédelmi szolgáltatással foglalkozó intézmények), 2 millió forintra pedig a kerületben tevékenykedő civil szervezetek pályázhattak. A megjelent felhívásra összesen 13 pályázat érkezett, amelyből 3 alapítvány által tett pályázat volt. A táborozás nagyon sok gyermeknek szerzett örömet, a programok színesek és változatosak voltak, legtöbbjük számára ez volt az egyetlen lehetőség a nyaralásra.

Humán Papillóma vírus elleni védőoltás támogatása fiúk részére

Az Önkormányzat 2010. év óta teljes mértékben átvállalta az általános iskola 7. osztályába járó és állandó kerületi lakóhellyel rendelkező leánygyermek humán papillóma, illetve a condyloma vírus elleni védőoltásának költségeit. Az ingyenesen igénybe vehető HPV elleni védőoltások beadása a leánygyermek számára befejeződött, ezért az Önkormányzat úgy döntött, hogy teljes mértékben átvállalja az általános iskola 7. osztályába járó és állandó kerületi lakóhellyel rendelkező fiúgyermek humán papillóma, illetve a condyloma vírus elleni védőoltásának költségeit. Az Önkormányzat 2016. évi költségvetésében az oltóanyagra 18 millió Ft állt rendelkezésre.

Gyermekétkeztetés biztosítása a 2016/2017. nevelési év őszi és téli szünet ideje alatt

A Gyvt. 21. §-a értelmében a települési önkormányzat az általa fenntartott bölcsődében és óvodában, továbbá a közigazgatási területén található és az állami intézményfenntartó központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a jogszabályban meghatározott óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon napi háromszori intézményi gyermekétkeztetést biztosít.

A 2016/2017. tanév rendjéről szóló 12/2016. (VI.27.) EMMI rendelet alapján az őszi és téli szünet munkanapjain az iskoláknak – szükség esetén – gondoskodnia kell a tanulók felügyeletéről. Az ügyeletet tartó iskolák esetében a felügyelet időtartama alatt szükséges volt meghatározni a tanulók részére biztosított napi háromszori étkezés térítési díját, amely a kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek esetében a mindenkor hatályos személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról és a fizetendő díjakról szóló önkormányzati rendeletben foglaltak alapján került megállapításra.

Önkormányzat tulajdonában lévő helyiség kedvezményes bérbeadása

A Szeged-Csanádi Egyházmegye által fenntartott Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató az Önkormányzat tulajdonában álló helyiségek bérletét pályázat útján nyerte el. A Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgálati Egyesület mintegy 4000 családjából kiemelt gyerekekről gondoskodik, tevékenységének középpontjában a nevelőszülői hálózat működtetése áll, emellett a nevelőszülők és az általuk befogadott gyermekek életét, mindennapjait segítik nevelőszülői tanácsadók támogatásával, valamint segítenek megvalósítani a vér szerinti szülőkkel való kapcsolattartást. Az Önkormányzat az Egyesület részére a helyiségeket 50%-os kedvezménnyel adta bérbe határozott időre.

Tehetségkutatás és tehetséggondozás

Az Önkormányzat által létrehozott közalapítványok fő programja a kerületben élő tehetséges fiatalok felkutatása.

A **Közoktatásért Közalapítvány** célja a tehetségkutatás, tehetséggondozás, a tanulási, beilleszkedési zavarok korrekciója, a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása, valamint a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos teendők.

A **Közművelődési és Sport Közalapítvány** célja Pestszentlőrinc-Pestszentimre közművelődésének, művészeti életének átfogó és folyamatos, nyitott pályázati rendszer kertében történő támogatása, a társadalmi, a civil és egyéni kezdeményezések megvalósításának elősegítése, rendezvények szervezése és támogatása, a kiemelkedő teljesítmények elismerése.

Megvalósult támogatások:

- 101 nehéz szociális körülmények között élő gyermek iskolakezdési támogatása,
- 4 gyermek támogatása zene és képzőművészeti területen,
- környezettudatos szemlélet – 16 óvoda támogatása,
- „Jó tanuló – Jó sportoló” pályázaton 6 tanuló részesült elismerésben,
- „Múzeumi séták Budapesten” pályázaton 1.308.550.-Ft talált gazdára,
- Gyermek és Ifjúsági Művészeti Találkozó – 4 nyertes pályázó,
- Iharos Sándor sportösztöndíj pályázaton 18 tehetséges sportoló kapott támogatást.

3. A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

A Gyvt. által megfogalmazottak szerint a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenkifelett álló érdekének figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

A fenti feladatok ellátását Önkormányzatunk intézményei – a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ és intézményei, az Egyesített Bölcsődék 10 tagintézménye – működtetése révén biztosítja.

A gyermekjóléti alapellátás kerületi szintű biztosítása érdekében az önkormányzat törekszik arra, hogy az egyes intézmények és tagintézményei földrajzi elhelyezkedésük következtében lefedjék a kerület teljes területét.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXIII. törvényben került szabályozásra 2016. január 1-től a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjának keretei és jogi normái. A Gyvt.-hez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük rendjéről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletet (a továbbiakban: NMr.), illetve az Szt.-hez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletet egy közös végrehajtási rendelet módosította, az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet.

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereit és eszközeit felhasználva szolgálja a gyermek testi, lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek visszagondozását.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata egyrészt a kerületben élő gyermekeket érintő jóléti szolgáltatások szervezése, a gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése, másrészt a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése és a kialakult veszélyeztettség kezelése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a kerületben 2016. évben a Csibész Család- és Gyermekvédelmi Központ látta el, egy intézményegységként fogva össze az önkormányzat feladat- és hatáskörébe tartozó kötelezően ellátandó különböző gyermekjóléti alapellátásokat.

A Csibész Család- és Gyermekvédelmi Központ tagintézményei:

- Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Gyermekek Átmeneti Otthona és a
- Családok Átmeneti Otthona.

3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek, műszaki állapot, gazdálkodás

A fenntartó által engedélyezett dolgozói létszám a 2014-es költségvetési évtől 72,5 fő. Ennek következtében a szakalkalmazottak és technikai dolgozók aránya az alábbiak szerint változott: szakalkalmazott 67,5 fő, technikai alkalmazott 5 fő.

2016. december 31-én 69 fő volt alkalmazásban, melyből 6 fő tartósan távol (GYED, tartós betegség, fizetés nélküli szabadság). Technikai dolgozó 5 fő.

Részmunkaidős foglalkoztatás az alábbi munkakörökben volt:

- egyéb ügyintéző
- jogász

A 2016-os évben 17 főnek szűnt meg a munkaviszonya (2015-ben 6 fő) jellemzően közös megegyezéssel, valamint áthelyezéssel.

Szakmai feladatot ellátók képezése

A dolgozók folyamatosan tesznek eleget képzési kötelezettségüknek, így biztosítva a jogszabályi előírásoknak való megfelelést, valamint a szélesebb szolgáltatási struktúrát.

Dolgozók életkor, nem, családi állapot szerinti megoszlása

Az *életkor* tekintetében elmondható, hogy jelentősebb változás nem történt, továbbra is „fiatalosnak” mondható a szakmai team. A *nemek arányát* tekintve – törekvéseik ellenére – továbbra is felülreprezentált a női dolgozók aránya, 10 férfi dolgozója van az intézménynek. Ez az arány évek óta nem változott. Lényeges változás nem történt a dolgozók *családi állapotának* tekintetében sem. A megoszlást tekintve első helyen továbbra is a házasságban élők állnak, őket követik az egyedülállók és végezetül az élettársi kapcsolatban élők.

Tárgyi feltételek – műszaki állapot

Az Intézmény a létesítő okiratba foglalt feladatait, szolgáltatásait az alábbi épületekben látja el, illetve nyújtja:

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ (Prevenációs Csoport)	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 11.
Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1188 Budapest, Vezér utca 52.
Gyermekek Átmeneti Otthona	1181 Budapest, Kondor Béla sétány 19.
Családok Átmeneti Otthona	1182 Budapest, Üllői út 707.

A fenti címen található ingatlanokat az intézmény térítésmentesen használja, a működtetéssel kapcsolatos költségeket a fenntartó éves költségvetési keret meghatározásával biztosítja. Közbeszerzési eljárás lefolytatására nem került sor a 2016-os évben, hasonlóan a korábbi évekhez. Valamennyi szervezeti egységben folyamatosak voltak a felújítások, az amortizálódott tárgyi eszközök cseréje, valamint a kötelezően előírt tisztasági festések.

Gazdálkodás

Az intézmény elfogadott és jóváhagyott költségvetése az önkormányzat 2016. évi költségvetéséről szóló 5/2016. (III.01.) önkormányzati rendelet alapján 260.464.000.- Ft volt. Külön címzett támogatásként került meghatározásra és felhasználásra

- a nyári napközis tábor működtetésével kapcsolatosan 25.000.000.- Ft
- az intézmény által szervezett programok lebonyolításához kapcsolódóan „utazási támogatás” 792.000.- Ft

Bevétel átmeneti gondozás

Szakfeladat szám	Térítési díjból származó bevétel 2015. év/Ft	Térítési díjból származó bevétel 2016. év/Ft
GYÁO- 879018	648.123.-	1.535.690.-
CSÁO- 879019	251.010.-	192.850.-
Összesen	899.123.-	1.728.540.-

A személyi térítési díj bevételei az átmeneti gondozásban lévő gyermekek esetében a 2015-ös évhez képest jelentősen emelkedtek.

Pályázatok

A 2016. évben a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága által kiírt nyári életmód pályázaton nyert az intézmény.

Ellenőrzések

Az intézményben 2016. évben 2 ellenőrzés történt.

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

A Főosztály **2016. június 14-én** ellenőrizte a Központot, a család- és gyermekjóléti szolgálat és a központ **személyi feltételeinek céllenőrzése** során. Az ellenőrzés során született egyszerűsített jegyzőkönyv alapján az intézmény személyi feltételei a két szolgáltatás tekintetében már megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szerződések átírása megtörtént, a munkaköri leírásokat aktualizálták.

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport

A Csoport 2016. november 07. és 2016. december 20. között ellenőrizte az intézményt a „**Pénzkezelés, beszerzések és a hozzájuk kapcsolódó kötelezettségvállalás folyamatainak szabályszerűsége és gazdaságosság ellenőrzése**„ kapcsán.

Az Ellenőrzési jelentés az alábbi javaslatokat tartalmazza:

- belső kontrollrendszer szabályzat felülvizsgálata,
- iratkezelési szabályzat levéltár általi jóváhagyása,
- szabályzatok nyilvántartásának felülvizsgálata,
- jogkörátruházás során a felhatalmazott személy az átruházás tudomásul vételét aláírásával igazolja,
- selejtezési nyomtatványok bevezetése a szigorú számadású nyomtatványok közé,
- pályázatok és átvett pénzeszközök nyilvántartásának elkészítése és vezetése.

3.1.2. Szakmai tevékenység

Prevenációs tevékenység

A programok iránt megnövekedett igények tették szükségessé, hogy a 2011-es év végétől kísérleti jelleggel létrejöjjön egy **prevenációs csoport**. A csoport koordinálja, szervezi és tartja nyilván a programokat, csoportfoglalkozásokat valamennyi szervezeti egység tekintetében.

A 2012. szeptember 1. napját követő átalakításoknak köszönhetően a csoport már önálló épületben tudta ellátni feladatát. Célként fogalmazódott meg, hogy ne csak a szabadidős programokat biztosító munkatársak kerüljenek elhelyezésre az épületben, hanem a prevencióban szerepet játszó egyéb munkaköröket betöltők is, így a fejlesztőpedagógus, a tanulást segítő családgondozó, a mentálhigiénés és a pszichológus munkatárs. Valamennyi programról írásos beszámoló és jelenléti ív készült.

Az Intézmény nagy hangsúlyt fektet a prevenció programokra, a prevenció csoport 5 főből áll (1 fő csoportvezető, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő tanító és 2 fő utcai-lakótelepi szociális munkás). A csoport koordinálja, szervezi és tartja nyilván a programokat, csoportfoglalkozásokat valamennyi szervezeti egység tekintetében. Szintén új elem a családos programok megjelenése, melyhez sok segítséget kaptak az Önkormányzattól a térítésmentesen biztosított személyszállítás révén.

Általános prevenció - aktív életmódot magában hordozó szabadidős és sporttevékenység, közösségi élmény programok keretében

Játszóház - Közösségépítő foglalkozások

A Játszóház 2016. évben is lehetőséget adott a környéken élő fiataloknak, hogy az iskola után, illetve az iskolai szünetekben már délelőtt is életkori sajátosságuknak megfelelően játékkal, vagyis hasznosan töltsék el szabadidejüket. Felnőtt felügyelet mellett csocsózhattak, ping-pongozhattak és választhattak a társasjáték közül is. A feszültség levezetésére boxzsák, trambulín, többfunkciós kondicionáló gép és Xbox vehető igénybe.

Alkalom: 250 (2015-ben 248)

Gyerekszám: 4311 (2015-ben 3890)

Sportprogramok

A szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára folyamatosan próbálták bővíteni a sportolás lehetőségét azon gyermekek részére, akiknek családi körülményeik miatt erre nem lenne lehetőségük. A csellengés, káros szenvedélyek, céltalan szabadidő eltöltés, unalomból fakadó devianciák helyett továbbra is szeretnének értékes programot biztosítani számukra, segítve ezzel azt, hogy az összetartozás érzése kialakuljon. Céljuk ezzel egyrészt a feszültségek levezetése, másrészt az egészséges életmód, a sport megszerettetése, valamint csoportépítés és a kitartásuk fejlesztése volt.

Alkalom: 41 (2015-ben 73)

Gyerekszám: 490 (2015-ben 830)

Klubfoglalkozások

„Yes, I do!” – angol nyelvű társalgó klub

A programmal azokat célozták meg, akik elmúltak 12 évesek és van már némi alap nyelvtudásuk, szókincsük és szeretnék nemcsak érteni, hanem beszélni is az angolt. Kötetlen formában, az akár általuk hozott, angol nyelvű filmrészletek, zeneszámok, cikkek segítségével gyakorolhatták az angol nyelv használatát.

Filmklub

A program során a 12-18 éves korosztály számára, vetítéssel egybekötött téma feldolgozó beszélgetést tartottak. A témaválasztás során szem előtt tartva a célcsoportokat, olyan élethelyzeteket, témákat, problémákat vetettek fel, amelyek megérintik, foglalkoztatják a fiatalokat, személyiség fejlődésüket pozitív irányba befolyásolhatják.

Kézműves foglalkozások

A hagyományoknak megfelelően 2016. évben is tartottak alkalmakhoz kapcsolódó kézműves foglalkozásokat, melynek célja, az ünnepkörökhöz, évszakokhoz kapcsolódó szokások, hagyományok kialakítása a gyermekek életében.

Ünnepek közösen

A hagyományoknak megfelelően megrendezésre kerültek az alábbi ünnepek, vagy készülődés volt velük kapcsolatban: farsang, húsvét, anyák napja, mikulás várás, karácsony.

Társadalmi munka

A társadalmi munkával igyekeztek a gyermekeket a környezeti tényezők megóvására nevelni.

Gitározás

Novembertől indították be a gitárokutatást, mellyel a zene szeretetére és a hangszer ismertetésére helyezték a hangsúlyt.

Alkalmak: 62 (2015-ben 61)

Gyerekszám: 600 (2015-ben 631)

Szabadidős programok

A helyben nyújtott programokon kívül igyekeztek olyan programokat is szervezni, amelyek a lakótelep és a kerületen kívül kerültek megtartásra. A programokhoz családok is csatlakozhattak, biztosítva az együttes élményt számukra. 3 alkalommal összesen 120 fő vett részt ezeken a programokon.

Nyári tábor

2016. évben tizedik alkalommal szervezték meg a Pestszentlőrinc–Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. Mentálhigiénés Központjával közösen a „Nyári egészséges életmód tábort”. Ebben az évben **27 gyermeknek** tették színesebbé a nyarát. A tábor elsődleges célja továbbra is az egészséges életmód, mint érték megismertetése volt a jellemzően hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekkel. Az egészségnevelésen túl további céljuk volt, hogy a nyüzsgő Havanna lakótelepről egy természeti környezetbe vihessék feltöltődni és kikapcsolódni a gyerekeket. Választásuk 2016-ban Balatonboglárra esett, ahol a környék természeti adottságai lehetőséget biztosítottak fürdőzésre és gyalogtúrák megtételére egyaránt. Csoportos foglalkozások keretében feltérképezték a gyermekek egészséghez fűződő viszonyát, ennek kapcsán beszélgettek többek között a lelki egészség fontosságáról, az egészséges táplálkozásról, dohányzásról, alkoholról, illetve drogokról. Főbb témáik közé tartozott még a család szerepe, a bizalom kérdése és különböző konfliktuskezelési stratégiák. A beszélgetések kötetlen légkörben zajlottak, sokszor a kézműves foglalkozások keretén belül.

Csoportos foglalkozások

A Központ a szolgáltatásban megjelenő gyermekek problémáira, szükségleteire reagálva folyamatosan működtet gyermekcsoportokat. A csoportos szociális munka a hasonló problémával küzdő, vagy hasonló élethelyzetben lévő gyermekek esetében nagyon hatékonyan bizonyult, nem beszélve a csoportban végzett munka közösségteremtő erejéről és pozitív szocializációs hatásairól.

A gyermekeknek szóló csoportfoglalkozások valamennyi korosztályt megcéloztak az óvodától egészen a középiskoláig (heti, kétheti, illetve havi rendszerességgel). **Összesen 9 iskolában, 23 osztályban tartottak foglalkozásokat**, a foglalkozások értékfeltáró és konfliktuskezelő témájúak voltak.

Tanulásegítés, fejlesztés, korrepetálás

Évről évre a programokon és csoportfoglalkozásokon kívül fontos szerep jut a fejlesztéseknek, korrepetálásoknak. Továbbra is hatékonyak bizonyultak a fejlesztésnek, korrepetálásnak az a formája, ahol egyszemélyes helyzetben vannak a gyerekek, az ezáltal kapott nagyobb figyelemnek köszönhetően sokszor a zárkózott, nagyobb lemaradással küzdő gyermek is nyitottabbá és befogadóbbá vált. A felzárkóztatási feladatokat a fejlesztőpedagógus és a tanító egymás között megosztották, így az iskolai tananyagra és a részképességek fejlesztésére egyaránt lehetett koncentrálni.

2016-ban korrepetáláson **76 fő** vett részt **390 alkalommal**, fejlesztésen **89 fő** vett részt **281 alkalommal**.

Baba-mama Klub

További nagy sikert és igényt elégít ki a baba-mama klub, ami a nagy érdeklődésre való tekintettel már heti két alkalommal működött. Az alkalmankénti részvételi arány változóan 8-16 fő volt. Az együtt eltöltött időt közös játékkal, mondókázással, énekelgetéssel, gitározással és sok beszélgetéssel tették tartalmassá. A tavalyi évben is nagy sikert aratott a farsangi és a húsvéti ünnepség. A klubból kinőtt már óvodás gyermekek többen visszajártak óvodás tornára vagy iskolafelkészítő és fejlesztő foglalkozásokra.

Iskolai közösségi szolgálat

A Prevenációs csoport keretében került sor az önkéntes jogviszonnyal foglalkoztatottak és az iskolai közösségi szolgálatot teljesítők tevékenységére. A 2016-os évben **25 főt érintően került sor közösségi szolgálat** teljesítésére.

Egyéb prevenciók tevékenységei

Nyári napközis tábor

A Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ a 2013-as évtől szervezi a kerületben a nyári napközis tábort közösen az Eötvös Loránd Általános Iskolával. A tábort igénybe vevők létszáma a **2016-os évben 15939 fő** volt (halmozott adat), a tábor 45 munkanapon keresztül működött átlagosan napi 354 fővel.

Szünidei étkeztetés

A vizsgált időszakban került sor első ízben a szünidei étkezés megszervezésre és lebonyolítására. A jogszabály alapján a Szolgálat feladata felkeresni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket nevelő családokat és segítséget nyújtani a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges dokumentumok kitöltésében.

Szünet megnevezése	Étkeztetést igénybe vevő gyermekek száma
Tavaszi	20
Nyári	19
Őszi	22
Téli	23

Közérdekű munka büntetésére ítélt elítéltek foglalkoztatása

Sajátos szolgáltatása az intézménynek a közérdekű munka büntetésre ítélt elítélteknek való munkahely biztosítása, amit a 2016-os évtől kezdtek el kísérleti jelleggel. A 2016-os évben 7 főre vonatkozóan történt meg az intézmény kijelölése a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi

Főosztály Felnőtt korú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelői Osztálya részéről. Az elmúlt évben összesen 2 fő töltötte le büntetését. Bár ez a fajta tevékenység nem kapcsolódik szorosan a kerületi gyermekjóléti-szociális feladatokhoz, de társadalmi szinten megjelenő preventív hatása vitathatatlan.

Adományközvetítés

Az adományokat a rászoruló lakosság részére szervezett formában osztották szét több alkalommal. A Magyar Vöröskereszt jóvoltából 2016. februártól-decemberig minden hónapban 20 család részesülhetett tartós élelmiszer csomagban, így összesen 220 család megélhetését tudták megkönnyíteni. Tisztasági csomagban 5 család részesült. 2016. december 13-án az Országos Gyermekmentő Szolgálat és az OTP jóvoltából 8 kisiskolás gyermeknek volt lehetősége részt venni a WestEnd City Centerben karácsonyi műsoron. Decemberben az Önkormányzat jóvoltából 135 családnak tudtak az élelmiszerosztásból maradt tartós élelmiszer csomaggal segíteni.

Speciális szolgáltatások

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat a kerületben élő családok és a kerületben dolgozó szakemberek számára biztosítható az intézmény nyitva tartásán túli elérhetőségét. Ezen szolgáltatás segítségével a krízishelyzetbe került személy azonnali segítségnyújtást, illetve szakmai tanácsot kaphat. Az intézmény munkatársai előre meghatározott beosztás alapján, heti váltásban tartottak ügyeletet, a hívásokról pedig nyilvántartást vezettek.

A hívásnaplók alapján **2016-ban 39 hívás érkezett** (2015-ben 24 hívás). A szolgáltatást az igénybevevők egyre inkább a rendeltetésének megfelelően használják, ugyanis a beszámoló időszakában egyre kevésbé volt jellemző a szombati kapcsolattartásokhoz kapcsolódó hívások száma, elsődlegesen inkább a krízishelyzet miatt vették fel velük a kapcsolatot.

Kapcsolattartási ügyelet

A Család- és Gyermekjóléti Központoz tartozó további speciális szolgáltatás a kapcsolattartási ügyelet, melynek célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más személy egy semleges, külső behatásoktól mentes helyen találkozhat egymással. Erre bírósági, vagy gyámhivatalai határozat alapján kerülhet sor, de a szülők kérésére is igénybe vehető ez a szolgáltatás.

Megnevezés	2015. év	2016. év
Családszám	14	16
Megvalósult alkalmak száma	302	221

A számokból látható, hogy a 2015-ös évhez képest ha nem is számottevően, de nőtt az igénybevevő családok száma, azonban a kapcsolattartási alkalmak száma jelentősen csökkent.

Egészségügyi-kórházi szociális munka

Szintén speciális szolgáltatásként biztosítják az egészségügyi-kórházi szociális munkát, melyet 1 fő lát el, valamennyi szervezeti egység keretében, osztott munkakörben. A tanácsadó egyben mentálhigiénés szakemberként is dolgozik. A kórházi szociális munkás 2016-os évben 116 esetben (2015-ben 107) nyújtott szakmai segítséget a családsegítőknél/ezetmenedzsereknek, illetve támogatta a szülőket.

Nagyon megnövekedett a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozásában történő közreműködés, az előző évhez képest 46%-os emelkedés figyelhető meg. Több probléma köré csoportosultak az esetek mentális, pszichés problémával küzdő nők gyermekvállalási nehézségei, több gyermeket nevelő családok újabb, nem várt gyermekáldása, nehéz szociális és anyagi körülmények között gyermeket vállaló családok, párkapcsolati válságban lévők gyermekvállalása. A tanácsadó tevékenységét elsősorban a személyes konzultáció jellemzi mind a családokkal, mind a családsegítőkkel/esetmenedzserekkel és más szakemberekkel, melyet az általa kialakított rend szerint megfelelően adminisztrál. Szakmaközi kapcsolataik révén a kerületi védőnőkkel és a kerületet érintő egészségügyi intézményekkel aktív együttműködés tapasztalható.

Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás két szakmai tevékenységet foglal magába:

1. családsegítést, mint szociális alapszolgáltatást
2. gyermekjóléti szolgáltatást, mint gyermekjóléti alapellátást

Családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás (Szt. 64. § (1) bekezdés).

Gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését (Gyvt. 39. § (1) bekezdés).

E szolgáltatást az alábbi intézményegységek nyújtják

<i>Intézményegység megnevezése</i>	<i>Biztosított szolgáltatás</i>
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	<ul style="list-style-type: none"> • gyermekjóléti szolgáltatás • családsegítés, mint általános szolgáltatás
Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	<ul style="list-style-type: none"> • gyermekjóléti szolgáltatás • családsegítés, mint általános szolgáltatás
Család- és Gyermekjóléti Központ	<ul style="list-style-type: none"> • gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A biztosított szolgáltatásokból jól látszik, hogy a Központ is gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynek minősül, amennyiben az járasszékhely településen működik. Ebből adódóan ellátja a szolgálat feladatait is, illetve azokat a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó feladatokat, melyek kizárólag hatáskörébe tartoznak.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok

A Szolgálatoknál megjelent személyek száma

A Szolgálatok által nyújtott szociális segítő munkát elsődlegesen **együttműködési megállapodás** alapján veszik igénybe. A szolgáltatást igénybe vevővel együttműködési megállapodást kell kötni, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ilyen megállapodás megkötésére 2016. évben **1226 személyt** érintően került sor.

A megállapodással rendelkezők **életkori megoszlás** szempontjából eltérést mutatnak a két szolgálat tekintetében. Amíg a pestszentlőrinci településrészen több a gyermek, addig a pestszentimrei településrészen az 50 év felettek száma magasabb. A **nemek** arányát tekintve mintegy 60%-ban a nők kerülnek kapcsolatba a szolgálatokkal az előző évekhez hasonlóan.

A nyújtott szolgáltatások nemcsak együttműködési megállapodás keretében vehetők igénybe, hanem tanácsadás keretében is, valamint egyszeri alkalommal.

A tanácsadásban részt vevők azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtást adtak, de együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

Egyszeri alkalommal azok veszik igénybe szolgáltatásaikat, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható. Az ilyen jellegű igénybevétel módja azonban inkább a pestszentlőrinci településrészen volt a jellemző (**202 esetben**).

A fenti igénybe vételek módja összesen **1046 családot** és **1798 főt** érintett.

Igénybevétel módja/fő (Nem halmozott adat)

Igénybevétel módja	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Együttműködési megállapodás alapján	679	547
Tanácsadáson megjelent	85	133
Egyszeri alkalommal	202	152

Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők nem és korcsoport szerint/fő (Nem halmozott adat)

Életkor/év	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat		Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő
0-2	25	13	14	18
3-5	30	22	15	12
6-13	60	67	55	45
14-17	49	39	39	31
18-24	4	24	5	15
25-34	14	53	13	29
35-49	44	163	42	120
50-61	20	31	22	41
62-nél idősebb	3	18	8	23

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők köre:

- **Gazdasági aktivitás** szerint jellemzően foglalkoztatottak (420 fő), azaz megjelennek a munkaerőpiacon, míg inaktívak, azon belül is nyugdíjas korosztály 61 fő.

- **Legmagasabb iskolai végzettség** tekintetében jellemzően legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezik a 17. életévnél idősebb korosztály közül 203 fő, befejezett szakmunkásképzővel pedig 188 fő. Továbbra sem jellemző a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése a Szolgáltatoknál (35 fő).
- **Családi összetétel** szempontjából viszonylag magas az egyedülálló szülő 1-2 gyermekkel (200 család), valamint a házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők száma 1-2 gyermekkel (170 család). Továbbra sem magas a 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma (56 család).

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma eltérően alakul az **elsődleges probléma** szerint, azaz amivel felkeresik a Szolgáltatokat. A problémák igen sokrétűek és összetettek, így az alábbi nagyobb csoportok határozhatók meg:

Elsődleges probléma szerinti igénybe vétel

Probléma megnevezése	Igénybe vevő / fő
anyagi és az ehhez kapcsolódó foglalkoztatással kapcsolatos	313
egészségügyi	142
életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok	241
családon belüli bántalmazás	50
elhanyagolás	19
gyermeknevelési	105
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartási- és teljesítményzavar	173

Továbbra is az anyagi probléma a meghatározó, ezen belül is a megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos nehézségek. Az egészséghez kapcsolódó problémák alatt nemcsak szervi, hanem lelki, mentális problémák is értendők. Az igénybevevők életvitele nagyon sok esetben konfliktussal terhelt, amellyel kapcsolatban a gyermek a legsérülékenyebb. A szülők életviteléhez kapcsolódóan megjelenik, bár nem markánsan a szenvedélybetegség (12 fő).

A családon belüli bántalmazás az egyik olyan problémakör, melynek feldolgozása a leghosszabb időt veszi igénybe. Továbbra is nehezen felismerhetők a szexuális visszaélés jelei és tünetei, ezért kevés a jelzés, megkeresés. Az elhanyagolás a bántalmazás mellett az olyan probléma, mely az esetek többségében hatósági intézkedést von maga után. A gyermeknevelési problémák hátterében a szülők nem megfelelő attitűdje, eszköztelensége rejlik. Talán ez a problémakör annyiban nehéz, hogy a szülők nagyon nem ismerik be, illetve fel az ilyen jellegű hiányosságukat, ezáltal hosszú ideig nagy az ellenállás részükről. A gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma mindig is magas számmal jelent meg az intézményben. Ennek keretében is elsődleges az igazolatlan mulasztások száma, mely az 50 órát elérők esetében kötelezően hatósági eljárást von maga után.

Az igénybe vevővel való szociális munka elkezdését követően, az esetek többségében hamar kiderül, hogy több probléma is van a háttérben, melynek kezelése egy komplex cselekvési folyamaton keresztül enyhíthető. E komplex családsegítés keretében több esetben krízisorientált ellátás és szolgáltatás szervezésére volt szükség annak érdekében, hogy a gyermekek családból való kiemelése megelőzhető legyen (anyaotthon, családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, védett otthon).

A sokproblémás családok megsegítése összetett gondozási folyamat során történik, egyrészt a családtagok egyéninek tekintett problémáinak segítése a konkrét szolgáltatások, tanácsadások, készségfejlesztés, képviselő és információk nyújtásával és szervezésével, másrészt azonban a beavatkozás fókuszában a család egysége áll, annak minden tagjával, a gondozás komplexitása mentén.

A 2015-ös évhez képest tovább nőtt azon gondozott gyermekek száma, akik a válás, illetve a válás után bekövetkezett krízishelyzet, a megbomlott egyensúly, a szülők közötti diszfunkciók, a szülők közötti kommunikáció hiánya, vagy éppen a gyermek érdekeit szem előtt tévesztő, saját, szülői érdekek és sérelmek mentén szerveződő, hatalmi játszmákkal tűzdelt kommunikáció és életvitel következtében kerülnek veszélyeztetett helyzetbe. A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a **szakmai tevékenység** irányát és tartalmát. Továbbra is a segítő beszélgetés (3450 alkalommal) és a családlátogatás (2875 alkalommal) volt a középpontban. Mivel a Szolgálatok által nyújtott szolgáltatások, valamint a kompetencia határok behatároltak, így több esetben került sor más szolgáltatóhoz való közvetítésre (1628 alkalommal).

Azáltal, hogy az anyagi-megélhetési problémák markánsan jelennek meg, így igen magas volt a pénzbeli-természetbeni ellátások igénybe vételében való segítségnyújtások száma (305 esetben). Azonnali intézkedés (kríziskezelés) 16 esetben történt. A szociális szakmai tevékenység járulékos eszköze az információ nyújtás, melyre 1770 alkalommal került sor. A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet töltött be az esetkonferencia (93 esetben) és esetmegbeszélés (16 esetben) is.

Kapcsolatfelvétel módja – észlelő- és jelzőrendszer

A jelzőrendszer szerepének változatlanul hagyása mellett, összevonásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás jelzőrendszere, továbbá kiegészült újabb jelzőrendszeri tagokkal. A jelzőrendszer és a jelzések egyetemlegessé váltak, azaz a gyermekekre és a felnőttre vonatkozóan a Szolgálatok felé kell jelzéssel élni.

A kapcsolatfelvétel elsőként a jelzőrendszer által kezdeményezett módon történt (142 gyermeket érintően), majd a második helyen a gyámhatósági megkeresések következtek (78 gyermeket érintően). A szülő 57 gyermek esetében kereste fel önként a Szolgálatokat.

A gondozott létszám alakulását nagymértékben meghatározza a Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódóan feladatot ellátók (továbbiakban: **jelzőrendszer**) felkészültsége, jelzési gyakorisága. A legtöbb jelzés még mindig a jelzőrendszer tagjaitól érkezett.

A 2016-os évben a **jelzőrendszer tagjai által** küldött jelzések száma **649 volt**, mely szám tovább bontható a tagonkénti jelzésekre.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma (halmozott adat)

Jelzést tevő	2016. év/jelzés
Egészségügyi szolgáltatást nyújtó + védőnő	68 ebből 2 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	65 ebből 1 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	2
Átmeneti gondozást biztosító	1

Köznevelési intézmény	264
Rendőrség	36
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	4 mindegyik 18 éven felülire vonatkozott
Ügyészség, bíróság	2
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	18 ebből 1 jelzés 18 éven felülire vonatkozott
Gyámhivatal	183
Egyéb	6

A jelzőrendszer tagjai részéről **636 gyermekre vonatkozóan érkezett jelzés**. Az eltérés oka, hogy egy-egy gyermek kapcsán több helyről is érkezhet jelzés, ugyanazon probléma kapcsán (pl. iskolai hiányzás esetén az iskolától és a gyámhivaltól is). Az észlelő- és jelzőrendszer fokozott felelősségét az ágazati szinten megjelenő jogszabályi változások és szakmai útmutatók, protokollok is hangsúlyozzák.

A jogszabályok módosítása során olyan követelmények kerültek meghatározásra, melyek be nem tartása felelősségre vonást eredményezhet. A jelzőrendszer tagjai ezt igen nehezményezik, így nagy szerepe van az elfogadtatásban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében foglalkoztatott **jelzőrendszeri felelősnek**. A jelzőrendszeri felelős az, aki közvetlen kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival.

Ennek keretében került sor az alábbiakra a 2016-os évben:

- 1. Éves jelzőrendszeri tanácskozás** 2016. február 24-én a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos helyiségében. A tanácskozáson az alábbiak kerültek elfogadásra:
 - ingyenes sportolási lehetőségek támogatása a fenntartó részéről,
 - esetmegbeszélő csoport visszaállítása, számának növelése – védőnő,
 - terápiás gyermekpszichológus és fejlesztőpedagógus, logopédus alkalmazása magasabb létszámban,
 - fogadóóra visszaállítása a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai részéről az intézményekben,
 - prevenciók előadások tartása pedagógusoknak és diákoknak,
 - jogszabályváltozásokról folyamatos tájékoztatás a jelzőrendszer tagjainak.

2. Szakmaközi megbeszélések (6 alkalommal)

A szakmaközi megbeszélések témája elsősorban az egyes ágazatokban történt változásokkal kapcsolatosak voltak.

A 2016-os évben havi rendszerességgel találkoztak az összes budapesti kerület Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának/Központjának szakmai vezetőivel, munkatársaival, akikkel folyamatos volt az egyeztetés a változások kapcsán.

A szakmaközi együttműködést erősíti a Fővárosi Törvényszékkel meglévő együttműködési megállapodás, mely szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál felújított és a gyermekbarát meghallgató szobákra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő interjúszoba Budapest XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság által történő használatát rendezték. A 2016-os évben 1 alkalommal került igénybevétele a meghallgató szoba.

Veszélyeztetett kiskorúakra vonatkozó adatok

A Gyvt. definiálja a veszélyeztetettség fogalmát, mely szerint olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. Azaz olyan tényezőket kell figyelembe venni, melyek a gyermek, vagy a szülő magatartását befolyásolják.

E tények a következők mentén csoportosíthatók:

- a) **környezeti okok**, ide tartoznak a gyermek közvetlen környezetében jelentkező okok pl. lakás nem megfelelő állapota, életviteli probléma, stb.,
- b) **magatartási okok**, mely az érintett gyermek negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódnak,
- c) **egészségügyi okok**, ezen okok a gyermek egészségi problémájából és/vagy tanulási nehézségéből adódó veszélyeztetettség körébe tartoznak, amennyiben a szülői gondoskodás vagy az intézményi elhelyezés nem elégséges az akadályok elhárításához,
- d) **anyagi okok**, amikor is a veszélyeztetettség, az anyagi gond egyértelműen a jövedelmek hiányából származik.

A 2016-os évben **629 veszélyeztetett kiskorút (462 család)** tartottak nyilván a Szolgálatok, melyből 352 a pestszentlőrinci területen, 277 pedig a pestszentimrei területen lett regisztrálva. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben. Az előző évekhez képest viszonylag kevés az anyagi okból veszélyeztetettek száma, míg továbbra is meghatározó a magatartási problémákra visszavezethető veszélyeztetettség.

Veszélyeztetettség okai/gyermekszám

Veszélyeztetettségi főcsoport	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám	Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/gyermek szám
Környezeti	179	118
Magatartási	113	71
Egészségi	28	64
Anyagi	32	24

A **környezeti főcsoporton** belül a nevelési problémával (63 gyermek), a szülők-család életvitelével (46 gyermek) és a családi konfliktusokkal (92 gyermek) érintett gyermekek száma magas.

A **magatartási főcsoporton** belül, továbbra is a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (104 gyermek) és tankötelezettség elmulasztása (56 gyermek) áll leginkább a veszélyeztetettség mögött.

Az **egészségi főcsoporton** belül, szinte minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar (90 gyermek) miatt állt a gondozásukban.

Amennyiben a veszélyeztetettség háttérében húzódó okok alapellátásban nem megszüntethetőek, a Szolgálat családsegítői jelzéssel élnek a Központ munkatársai felé hatósági intézkedés kezdeményezése végett. A 2016-os évben 62 gyermek kapcsán tettek ilyen jelzést, míg 17 gyermeket érintően pedig közvetlenül éltek jelzéssel a Gyámhivatal felé.

A Szolgálatokon belül kiemelten kerülnek a figyelem középpontjába az elhanyagolással és bántalmazással érintett gyermekek esetei. A bántalmazással és elhanyagolással érintett gyermek a Központnál is van nyilvántartásba véve, így a számuk az alábbiak szerint alakul.

Bántalmazással és elhanyagolással érintett gyermekek száma/fő

Megnevezés	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/fő	Pestszentimrei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/fő	Család- és Gyermekjóléti Központ/fő	Összesen
Bántalmazás	38	15	18	71
Elhanyagolás	8	8	55	71

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Központot érintő legfontosabb változás, hogy az esetmenedzserek a Budapest XVIII. kerület közigazgatási területét lefedve látják el feladatukat, függetlenül a gyermek lakóhelyének irányítószámától. Ennek következtében szorosan együtt kell működniük a Szolgálatok családsegítőivel. Az esetmenedzserek tevékenysége kettős, egyrészt hatósági intézkedéssel kapcsolatos esetekben járnak el, másrészt a Szolgálatoknál dolgozó családsegítők munkáját segítik.

Az alábbi a hatósági intézkedések körébe tartozóan láttak el feladatokat az esetmenedzserek

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel
- családba fogadás

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek

A szolgáltatásokat **összesen 411 fő** vette igénybe, melyek közül **381 fő rendszeresen**, azaz amikor a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem volt lezárható.

Hatósági intézkedés alapján 2016. december 31-én 211 gyermek szerepelt a Központ nyilvántartásában az alábbiak szerint:

Hatósági intézkedés	Érintettek száma/fő
védelembe vétel	99
ideiglenes hatállyal elhelyezett	21
nevelésbe vett	87
utógondozásban részesülő	4

A Központ az általános hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon túl, **speciális szolgáltatásokat** is nyújt.

A speciális szolgáltatások köréből kiemelendők az alábbiak:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátottak száma	Alkalmak száma
pszichológiai tanácsadás	172	1104
jogi tanácsadás	213	351
mediáció	25	37
családkonzultáció	36	57
hátralékkezelési tanácsadás	38	196

A speciális szolgáltatásokon belül a jogi és pszichológiai tanácsadás megjelenhet önállóan, gondozás nélkül, illetve a gondozási vagy cselekvési terv részeként. A mediációra elsősorban a Gyámhivatal felkérésére került sor, melyet 3 munkatársuk tudott biztosítani. A családkonzultáció a segítő folyamat részeként jelenik meg, mely nem más, mint egy többszemélyes segítő beszélgetés, amely lehetőséget nyújt a családoknak arra, hogy a családtagok közösen találjanak egy minden fél számára megnyugtató megoldást problémáikra, nehéz élethelyzeteikre. A hátralékkezelési tanácsadást egy családsegítő munkatárs végzi az egész kerületre kiterjedően mint önálló szolgáltatást.

Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 232 volt 2016-os évben. Hatósági intézkedésre **150 esetben tettek javaslatot**, melyből egy sem került elutasításra, azaz a Gyámhivatal minden esetben megalapozottnak tartotta javaslatukat.

Az **esetmenedzserek feladata** az alábbi tevékenység típusok köré csoportosíthatók:

- szociális segítő tevékenység
- esetkonferencián való részvétel
- felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelemben vételhez és nevelésben vételhez kapcsolódóan)
- elhelyezési értekezleten való részvétel
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- egyéb

A fenti tevékenységek száma **összesen 3271** volt, melyből magas a szociális segítő tevékenységek száma (1218), a családlátogatások száma (675) és a tárgyalásokon való részvétel (163).

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, mely teljes körű ellátást biztosít a gyermekek részére, a szülővel kötött megállapodás alapján.

Igénybevétel módja

Az átmeneti gondozás minden esetben a **törvényes képviselők írásbeli kérelmével indult**. A kérelem benyújtása során a szülők minden esetben tájékoztatást kaptak az ellátás tartalmáról, az intézmény működéséről és házirendjéről. A tájékoztatást követően került sor az első interjúra, melynek célja, hogy a gyermekről és a család helyzetéről előzetes információt szolgáltatson, mire a gyermek befogadása megtörténik. Segítséget nyújt továbbá ahhoz, hogy a szülő megfogalmazhassa, hogy mit lát helyzetében a fő problémának, miért is kéri az elhelyezést és mit vár az átmeneti gondozástól.

Ezt követően került sor a „**Szülői megállapodás**” megkötésére, mely alapvetően meghatározza az átmeneti gondozás kereteit és feltételeit. Tartalmazza az ellátás várható időtartamát, a szolgáltatások formáját, módját, valamint a személyi térítési díj fizetésére vonatkozó szabályokat. A fizetendő személyi térítési díj mértékéről az ellátás kezdetétől számított tizenöt napon belül írásban tájékoztatták az igénybe vevő törvényes képviselőjét. A megállapodást minden esetben megküldték a fenntartónak és biztosították a jogorvoslati lehetőségét.

Az elhelyezést követően értesítést küldtek a tartózkodási hely szerint illetékes család- és gyermekjóléti központnak, illetve szolgálatnak, továbbá a gyermekkel kapcsolatban álló szakembereknek, mint pl.: köznevelési intézmények, védőnői szolgálatok, stb.

A 2015-ös évben a **térítési díjbevételeük** 648.123.-Ft volt, míg a 2016-os évben ez az összeg már **1.535.690.-Ft, díjhátralékosként 5 családot** tartottak nyilván. A díjhátralékosokat írásban felszólították a fizetési kötelezettség teljesítésére, továbbá a teljesítetlen díjhátralékok végrehajtáshoz szükséges dokumentációt minden esetben megküldték a jegyző felé. A szülők jellemzően munkanélküliek voltak, akik nem rendelkeznek legális jövedelemmel, ezért a térítési díj behajtása is problémaként jelenik meg a fenntartó számára.

Teljes körű ellátás biztosítása

A szolgáltatók számára a Gyermek Átmenti Otthona esetében a Gyvt. 45. § (1) bekezdése előírja, hogy az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermek számára teljeskörű ellátást kell biztosítani. Ennek megfelelően gondoskodtak a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelő étkeztetéséről, valamint ruházataról. A **taneszközzel való ellátás** is folyamatosan problémát okozott a szülőknek, melyek rendszeres pótlásáról és beszerzéséről az esetek többségében a Gazdasági Ellátó Szolgálaton keresztül történő megrendelésekkel gondoskodtak.

Az elmúlt évekhez képest a **gyermek ruházására** fordított összeg jelentősen csökkent (2016-ban 21.000,-Ft, 2015-ben 135.272,- Ft), mely annak köszönhető, hogy az év elején nagyobb mennyiségű gyermekruha és cipő adományban részesült az intézmény, így a fehérnemű és alsóruházat kivételével, minden egyéb ruhaneműt belső készletből tudtak pótolni.

A teljes körű ellátás részeként az intézményben gondozott gyermekeknek biztosították a tanulói Budapest-bérleteket. Az utazás költségeinek finanszírozásával gördülékenyebbé válik a gyermek és családjuk közötti kapcsolattartás, valamint a közoktatási intézménybe való eljutás. Az átmeneti otthon által 2016-ban a gyermekek részére vásárolt **bérlet költsége 207.000.-Ft** volt (2015-ben 179.050.-Ft).

Az átmeneti gondozás ideje alatt a gyermeket, a befogadását követő hónap első napjától kezdődően zsebpénz illeti meg. A havi zsebpénz összegét a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NMr 82. § (1) bekezdése szabályozza. Az érintett időszakban a **zsebpénz kifizetésére** fordított összeg **314.090.-Ft** (2015-ben 275.945.-Ft) volt.

A változatos és egészséges ételmezés biztosítása magában foglalja a napi ötszöri étkeztést, melyből egynek meleg ételnek kell lennie. Tapasztalataik azt mutatják, hogy az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermekek gyakran alultápláltak, illetve étkezési szokásaik, étrendjük nem tartalmazza a fejlődésükhöz szükséges alapvető élelmiszereket. Ezeket a hátrányokat és hiányosságokat a napi zöldség-gyümölcs és tejtermékek vásárlásával igyekeztek pótolni. A **3x-i főétkezést** (reggeli, ebéd, vacsora) az EUREST Étteremüzemeltető Kft.-vel kötött megállapodás alapján melegétel kiszállításával biztosították. A cég által szállított ételek minőségileg és mennyiségileg is elfogadhatóak voltak.

A köztes kis étkezések saját raktárkészletből kerültek kiadásra, melyet a havi alkalommal, illetve igény szerint történő bevásárlások során szereztek be.

Elhelyezést kiváltó leggyakoribb okok

A gyermekek átmeneti gondozásának, a jogalkotó eredeti szándéka szerint, azokra az élethelyzetekre kell választ adnia, amikor a szülő átmenetileg nem tudja saját háztartásában nevelni gyermekét (pl. külföldön vállal munkát, kórházi ellátásra szorul), vagy a szülő-gyermek között kiéleződött konfliktus miatt szükséges távolságot teremteni közöttük. Ezekben az esetekben szakember bevonásának biztosítása mellett, lehetőség szerint a családterápia megkezdése, valamint egyéni terápia biztosítása a cél, a mielőbbi hazagondozás elősegítése céljából.

Elhelyezést kiváltó leggyakoribb okok

Bekerülés oka	2015. év/fő	2016. év/fő
Szülők életvitele	5	5
Magatartási-, teljesítményzavar	-	3
Felügyelet hiánya	-	2
Bántalmazás gyanúja	6	5
Hosszabb kórházi kezelés	-	1
Lakhatási gondok	25	18
Családi konfliktus	24	10

A fenti adatokból jól látható, hogy az átmeneti gondozást igénybe vevők milyen problémák miatt kérték az átmeneti otthon munkatársainak segítségét. A szolgáltatás megtervezésének alapjául szolgáló, „klasszikusnak” mondható esetek, mint pl.: a törvényes képviselő egészségügyi kezelése, szülői felügyelet hiánya; az elmúlt időszakban háttérbe szorulni látszik. A **leggyakoribb bekerülési okok** között a lakhatási problémák, a bántalmazás gyanúja, valamint a magatartási problémák és a családon belüli konfliktusok voltak. Amennyiben a továbbiakban is megfigyelhető lesz ez a növekvő tendencia, úgy ez újabb kihívásokat állíthat az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatók elé. Az újabban megjelenő bekerülési indokokra való adekvát reakció kidolgozása érdekében a Gyermekek Átmeneti Otthona csatlakozott az Átmeneti Gondozást Ellátók Országos Érdekvédelmi Szövetségének (ATOSZ) gyermekek átmeneti otthona szakmai műhelyéhez.

Ellátottak a család jövedelmének függvényében

Az adott időszakban 20 családdal álltak kapcsolatban, melyből 8 háztartásnak nem volt igazolható munkajövedelme. A legtöbb esetben a családok biztos jövedelmét a gyermekek után járó szociális transzferek és egyéb nyugdíjszerű ellátások jelentették.

A szülők többsége aluliskolázott, kevés a szakmunkás végzettséggel vagy érettségivel rendelkező szülő. Bejelentett munkahellyel csak kis részük rendelkezett, alkalmi munkavállalással igyekeztek kiegészíteni jövedelmüket. Az elszegényedés mind fizikailag, mind mentálisan meghatározza a családok megküzdési stratégiáinak gyengülését, melynek mintegy következményeként jelenhetnek meg az ellátás kérelmezésének megváltozó, fentebb említett újfajta indoka. Kiemelendő, hogy a kérelmezők között egyre nagyobb számban jelennek meg a dolgozói szegénységben élő családok, akik annak ellenére nem tudják biztosítani megélhetésüket, hogy bejelentett foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkeznek.

Ellátotti adatok

Az átmeneti otthon a vizsgált időszakban **44 fő (halmazott adat)** számára biztosított átmeneti gondozást, elhelyezést, melyből 5 fő felnőtt (szülő). 2016-ban **11 családdal kötöttek** megállapodást. A kríziselhelyezéssel, ideiglenes gondozásban ellátott gyermekek száma 13 fő volt.

Átmeneti gondozás főbb mutatói

Év	Létszám/fő	Kihasznátság	Gondozási napok száma
2015.	60	62%	2708
2016.	44 (melyből 5 fő szülő)	71,4%	3129

2016-os évben a gondozási napok száma 3129 volt, melynek tükrében az átlagosan átmeneti gondozásban töltött idő 71 nap volt, amennyiben a halmazott adatokkal számolunk. Ha csak a 2016-ban kötött megállapodásokat és kríziselhelyezésre vonatkozó kérelmeket tekintjük, akkor az átmeneti gondozásban töltött átlagos idő 89 nap volt.

Az igénybe vevők létszámának csökkenésével párhuzamosan a gondozási napok számának és az intézmény kihasználtságának emelkedése szintén arra enged következtetni, hogy az igénybevétel módja és az ellátás kérelmezésének indoka változást mutat.

A családban jelentkező magatartási és teljesítményzavarok hátterében gyakran a nem megfelelő családi háttér és a rosszul alkalmazott nevelési attitűdök álltak. Ezeknek a problémáknak a felszínre hozása, valamint a problémák és az azok megoldásához vezető eszközök megtalálása és elsajátítása sok erőfeszítést és időt igényel a család részéről.

2016-ban az **életkori megoszlás** tekintetében szignifikáns eltérés nem tapasztalható a 2015-ös évhez képest. Továbbra is az **iskolás korosztály** kerül elhelyezésre, ezen belül is a **kamaszkorúak**.

Az átmeneti gondozás megszüntetésének okai

A jelenlegi gyakorlat azt mutatja, hogy sikerült visszaszorítaniuk a maximális gondozási időtartam kihasználtságát, 10 hónapot meghaladó gondozásra nem volt szükség. Az időtartamot nagymértékben meghatározta egyrészt a bekerülés oka, másrészt a szülő együttműködése az Otthonnal. Ideiglenes gondozásra 13 gyermek és 2 felnőtt esetében került sor. 2017. január 1-jén 1 család (1 gyermek és 2 szülő), valamint 1 fő gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást, így a létszám 4 fő volt.

A mihamarabbi kigondozás érdekében szorgalmazták a kapcsolattartás gyakoriságát, az esetmegbeszéléseket és esetkonferenciákat, szorosabb együttműködést kezdeményeztek más szakemberekkel és intézményekkel. Az egyéni gondozási-nevelési tervekben rövidebb határidőket és gyakoribb kontroll lehetőségeket igyekeztek beépíteni. A kigondozás sikeressége paralel a gondozásban eltöltött idővel. Minél rövidebb ideig tartózkodik a gyermek átmeneti gondozásban, annál nagyobb a valószínűsége a családjába való visszagondozásnak. A gyermekek közül, a vizsgált időszakban **22 fő a családjához** tért vissza, **7 fő pedig gyermekvédelmi szakellátásba** került. A kigondozás jellemző iránya továbbra is a család. Az egyéb ok miatti kikerülés jellemzően a családok átmeneti otthonába, illetve anyatthonba való bekerülést jelenti.

Kigondozásra vonatkozó adatok

Kigondozás iránya	2015. év/fő	2016. év/fő
Vérszerinti családba	25	22
Gyermekvédelmi szakellátás	3	7
Nagykorúvá válás miatt	-	1
Egyéb ok miatti kikerülés	-	7

Szabadidő

Fontosnak tartják, hogy az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek megismerjék és gyakorolják a családjukban szokásos ünnepi hagyományokat. A gyermekek születésnapját és névnapját rendszeresen együtt ünneplik, melyre a vacsora utáni szabadidő alatt van lehetőség.

Házi farsangot tartottak a gyermekeknek, melyen saját kezűleg készített jelmezeikben vettek részt. A húsvéti készülődés és a tavasz várása, a Mikulás, valamint a Karácsony remek alkalom volt arra, hogy a gyermekek gyakorolni tudják a hagyományokat. Ennek keretében folyamatosan tartottak kézműves foglalkozásokat, melyeket néphagyományokhoz, népművészethez kapcsoltak.

Rendszeresen szerveztek kirándulásokat, melyeknek a költséghatékonyság jegyében a Budapesten található nevezetességek és parkok voltak a célpontjai. A lehetőségekhez mérten a gyermekek számára két alkalommal szerveztek mozi látogatást, valamint a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ Prevenciók Csoportja által szervezett programokon is részt vettek a gyermekek, mint pl.: Fővárosi Nagycirkusz, bowlingozás, állatkerti látogatás, stb.

Team megbeszélések, munkaértekezletek

Ezek a megbeszélések az otthonban, a szolgáltatáson belül szervezett rendszeres „értekezletek” amelyen minden munkatársnak kötelező a megjelenés.

A team témái közül a legfontosabbak voltak:

- jogszabályi változások,
- aktuális feladatok meghatározása,
- napi ügyek megbeszélése,
- gondozásba vett gyermekekről való tájékoztatás, ismeretsere,
- műszakbeosztás megbeszélése, szabadságolás- helyettesítés rendje,
- otthon életét meghatározó témák megbeszélése.

Azon gyermekek esetében, akiknél az átmeneti gondozás várható időtartama 30 napnál hosszabbnak mutatkozott, esetkonferenciát szerveztek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével összesen 10 alkalommal.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona fontos szerepet játszik a gyermekvédelem rendszerében. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatásként másodlagos prevenciók szerepet tölt be. Alapvető feltételeket biztosítva elkerülhetővé teszi a család széthullását, a gyermek családból való kiemelését. A kialakult krízishelyzet kezelésével, megoldásával megelőzhető a problémák súlyosbodása, a gyermekek további veszélyeztetése.

A fentiek függvényében a családoknak nyújtott **szolgáltatások** az alábbiak voltak:

- szükség szerinti jogi, pszichológia és mentálhigiénés tanácsadás,
- segítségnyújtás munkahely és megfelelő lakhatási lehetőség kereséshez,
- köznevelési intézmény keresése a gyermek életkorának megfelelően,
- egyéni segítő beszélgetés,
- kapcsolattartás ösztönzése, koordinálása a különélő családtagokkal, rokonokkal,
- életvezetési tanácsadás,
- háztartási tanácsadás,
- hivatalos ügyek intézéséhez nyújtott segítség,
- a tanulásban nehézséggel küzdő gyermekek részére korrepetálás, felzárkóztatás.

A segítség során elsődleges szempont volt az önálló intézkedés elve. Igyekeztek – problémától függően – inkább csak koordinálási, ellenőrzési szerepet vállalni, ezzel is erősíteni a családok önállóságát.

A „**családias jelleg**” megőrzését szolgálta, hogy a gondozott családok:

- maguk tartották rendben lakószobájukat,
- maguk gondoskodtak családjuk ételmezéséről,
- részt vettek az Otthon udvarának rendben tartásában,
- maguk gondoskodtak gyermekeik neveléséről, gondozásáról,
- a szabadidős programokon, lehetőség szerint, az egész család részt vett,
- az ünnepekre való felkészülésben és a közös ünneplésben is részt vettek a családok (díszítés, főzés, sütés, énekek tanulása, közös ünnepi ebéd/vacsora).

2016-ban az éves munkatervben szereplő feladatok jelentős része megvalósult. Havi rendszerességgel munkaülés megtartására került sor, melyeken a tervezett, szakmai feladatokkal kapcsolatos témákat és a gondozott családokkal való együttműködés során felmerülő problémákat vitatták meg. Havonta kerültek megtartásra a lakógyűlések, szükség szerint rendkívüli lakógyűlés összehívására is sor került.

Minden család esetében **esetkonferenciát** tartottak a család bekerülését követő hónapban és utána annyiszor, ahányszor szükségesnek találták, amelyeken részt vettek a családokkal kapcsolatban álló szakemberek. 2016. évben összesen **7 alkalommal** tartottak esetkonferenciát. (2015-ben 8 alkalommal). Az esetkonferenciákat megelőzően mindig sor került egy eszmegbeszélésre is.

Élményekben gazdag **programokat** szerveztek a családoknak: udvarrendezés és veteményezés, szabadtéri játékok, szalonnasütés, bográcsozás, fánk és pizza sütés. Kirándulást szerveztek többek között a Normafához és Agárdra. Emellett lehetősége volt a családoknak eljutni a Fővárosi Nagycirkuszba, a Csodák Palotájába, a Természettudományi Múzeumba és a Tropicáriumba.

Sikeresek voltak a már hagyományossá vált ünnepi rendezvényeik is: márciusban nőnap ünnepséget, áprilisban húsvéti tojásfestést és közös ebédet, májusban anyák napi ünnepséget, novemberben adventi estét és decemberben mikulás napi ünnepséget, valamint karácsonyi közös vacsorát szerveztek. Az ünnepi rendezvényeket általában a gyermekekkel való lázas készülődés előzte meg: énekek, versek tanulása; díszek, ajándékok készítése; a lakószobák és a közös helyiségek feldíszítése. A szülők a nagytakarításban és az ünnepi ételek elkészítésében vettek részt.

Az otthon munkatársai a munkaköri leírásban meghatározott feladatok ismeretében és azok minél szakszerűbb teljesítésének szándékával látták el egyéni feladataikat. A felmerülő problémákat idejében, hatékonyan és egyetértésben tudták megoldani. Ilyen módon sikerült zökkenőmentesen biztosítani a megszakítás nélküli munkarendnek megfelelő állandó ügyeletet. Folyamatos és rendszeres volt kapcsolatuk a társintézményekkel, valamint a gyermekeket érintő szervezetekkel és személyekkel.

Elhelyezett családokra vonatkozó adatok

2016-ben a gondozott **7 családból** 5 kétszülős és 2 egyszülős volt (**26 személy**, 12 felnőtt és 14 gyermek) – 2015-ben a gondozott 5 családból 3 kétszülős és 2 egyszülős volt (19 személy, 8 felnőtt és 11 gyermek)

Az Otthon **kihasználtsága 2016-ban 93,49%** volt (2015-ben 88,58%), **normatívában** kifejezve **11,21 fő** (2015-ben 10,62 fő). **2016-ban a gondozási napok száma 4039** (1622 felnőtt és 2417 gyermek), 2015-ben 3877 (1596 felnőtt és 2281 gyermek). **2016. december 31-én** a gondozottak száma **12 fő (3 család)**, 2015. december 31-én 7 fő (2 család).

Életkor szempontjából a következőképpen alakult a gondozottak száma: felnőttek: 20-24 éves: **2 fő**; 25-40 éves: **8 fő**; 40 év felett: **2 fő**, míg a gyermekek tekintetében 0-3 éves: **2 fő**; 4-5 éves: **2 fő**, 6-13 éves: **7 fő**; 14-17 éves: **3 fő**.

2016-ban a családok közvetlenül maguk kérvényezték a családok átmeneti otthonában való elhelyezésüket.

Az átmeneti elhelyezést **kiváltó problémák:**

- szülők életvezetési problémái – 5 család
- elégtelen lakhatási körülmények – 7 család
- megromlott párkapcsolat – 2 család

2016-ban 4 család került kigondozásra: egy család önkormányzati lakáspályázaton elnyert bérlakásba, egy család rokonokhoz, két család pedig albérletbe költözött.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azok számára, akiknek szülei, törvényes képviselői napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

A gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően –

- a bölcsőde, a hetes bölcsőde,
- a családi napközi, a családi gyermekfelügyelet,
- a házi gyermekfelügyelet,
- az alternatív napközbeni ellátás.

3.2.1. Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását-nevelését végző intézmény. Az Egyesített Bölcsődék intézményhálózatát **10 szervezeti egység** (59 csoportszoba) alkotja, **700 férőhellyel** biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek napközbeni ellátását. A legfiatalabb és egyben legkorszerűbb bölcsőde az Iciri-piciri Bölcsőde, amely 2015. január óta 40 férőhellyel kezdte meg működését.

A bölcsődék szakalkalmazotti és fizikai állományát figyelembe véve az engedélyezett álláshelyek száma 262,5 fő. A kerületben működő 10 bölcsőde szakmai, gazdasági és munkáltatói feladatait az Egyesített Bölcsődék (központ) gyakorolja. Az egyes telephelyeket a központ által meghatározott feladatok és utasítások alapján bölcsődevezetők irányítják. A mindennapi gördülékeny munkavégzést a központban az intézményvezetőn kívül 5 munkatárs segítségével hajtják végre, intézményvezető-helyettes, gazdasági ügyintéző, munkaügyi ügyintéző, élelmezési koordinátor és adminisztrátor. A pedagógus életpálya modell bevezetése a bölcsődei ágazatban innovatív lépés volt a főiskolai végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők számára.

A bölcsődék napközbeni ellátás keretében segítik a kisgyermeknek családi nevelését, szem előtt tartva a kicsinyek fizikai-érzelmi biztonságát, feltétel nélküli elfogadását, harmonikus fejlődését. Az esélyteremtés már a bölcsődében megkezdődik. Az itt végzett tevékenység szervesen hozzájárul a „Legyen jobb a gyermekeknek” nemzeti stratégia megvalósulásához, a gyermekes szülők szükségleteihez rugalmasan igazodó, személyes szolgáltatások biztosításával, továbbá a korai „képességgondozó” és fejlesztő munkával, a korai szűréssel. A bölcsődék iránti igény nem csökken, ami egyrészt a kerület fiatalodását bizonyítja, másrészt jelzi azt is, hogy a családok nem tudják anyagi okokból kihasználni a GYED, illetve GYES lehetőségét. Fontos feladat a családokkal való hatékony, segítő együttműködés, ami nem csupán a gondozásra, hanem egyre inkább a nevelési kérdések, problémák kezelésére, megoldására nyújt támogatást. Az intézményekbe felvételt nyert családok elsősorban munkavállalás miatt kérték a bölcsődei felvételt. A legtöbb fiatal szülő a komoly törlesztő részletek fizetése miatt dönt úgy, hogy szükséges a család megélhetéséhez a két kereset, így az anya is kénytelen a gyermeknevelés helyett munkába állni. Az anyák munka világába való visszatérésének oka leggyakrabban anyagi természetű. Van a kerületnek olyan területe – lakótelepi környezet (Havanna lakótelep), ahol elsősorban a rossz szociális körülmény, a család hátrányos helyzete indokolja a gyermek felvételét.

Teljesített gondozási napok alakulása (Bölcsődei alapellátás)

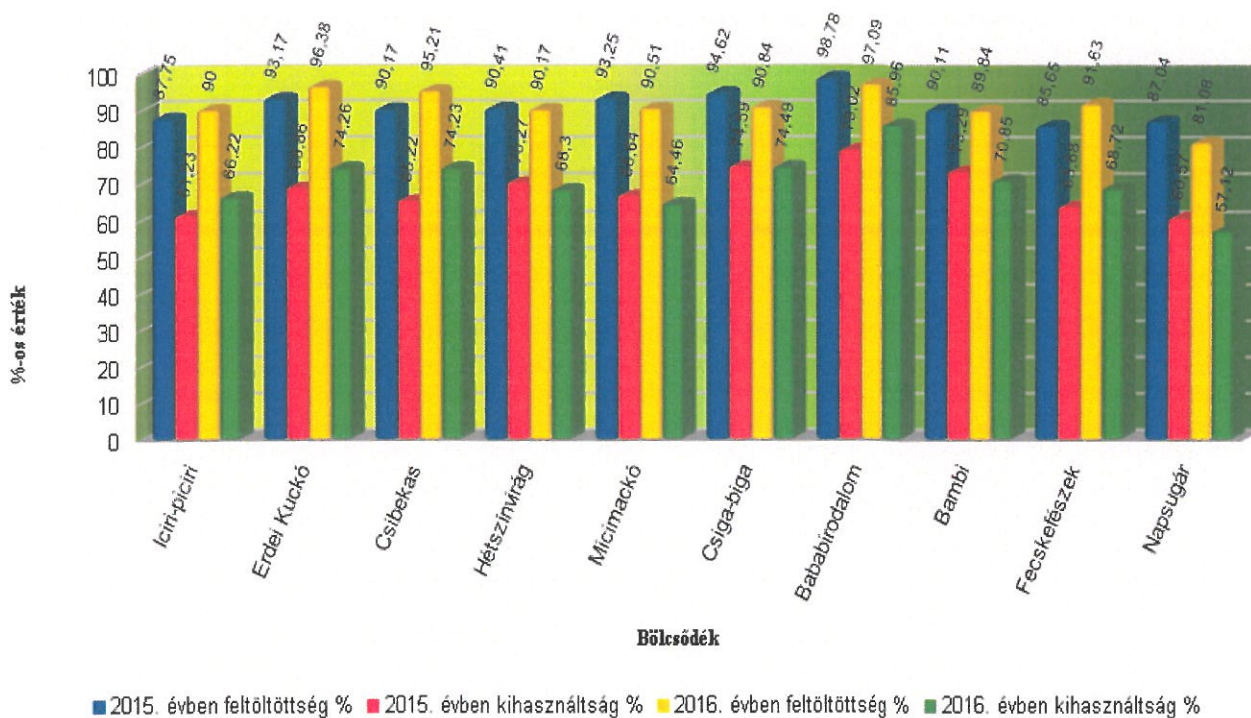
Sorszám	Megnevezés	2015. év	2016. év
1.	Teljesített gondozási nap	125,155	126,460
2.	Költségvetési rendelet szerinti osztószám	235	230
3.	Normatíva igénylés alapja (1:2)	533	550

Férőhely-kihasználás éves alakulása bölcsődénként

Bölcsőde neve	Férőhely száma	2015. év		2016. év	
		Feltöltöttség %	Kihasználtság %	Feltöltöttség %	Kihasználtság %
Iciri-piciri	40	87,75	61,23	90,00	66,22
Erdei Kuckó	48	93,17	68,86	96,38	74,26
Csibekas	72	90,17	65,22	95,21	74,23
Hétszínvirág	72	90,41	70,27	90,17	68,30
Micimackó	72	93,25	66,64	90,51	64,46
Csiga-biga	72	94,62	74,59	90,84	74,49
Bababirodalom	72	98,78	79,02	97,09	85,96
Bambi	72	90,11	73,29	89,84	70,85
Fecskefészek	84	85,65	63,68	91,63	68,72
Napsugár	96	87,04	60,57	81,08	57,12
Összesen	700	90,98	68,30	90,81	70,04

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40. §-a szabályozza a bölcsődei férőhelyek számát, mely szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, abban a bölcsődei csoportban, ahol valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban (teljes integráció) legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban (részleges integráció) legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A bölcsődei férőhelyek kihasználtsága 2015-2016. évben



A jogszabályi előírásoknak megfelelően az egyes csoportok gyermeklétszámát igyekeztek betartani. A bölcsődékben az éves mutatót a nyári hónapokban (július-augusztus) járó kevesebb gyermek, valamint a szeptemberi-októberi hónapokban történő folyamatos beszoktatások miatti alacsony beíratott gyermeklétszám határozta meg. A bölcsődékben az éves kapacitásmutatót nagymértékben befolyásolja a felvételre kerülő sajátos nevelési igényű gyermekek száma (ebben az esetben 10 gyermeknél több nem nevelhető-gondozható egy csoportszobában). Évről-évre megfigyelhető, hogy az iskolai nyári szünet kezdetével a bölcsődébe járó gyermekek létszáma is csökken. A nevelési év kezdetekor a beszoktatások ütemének, szakmai elveinek, valamint a szülők igényeinek megfelelően november végére töltődnek fel a bölcsődei csoportok. Betegségek tekintetében a bölcsődei korosztály igen érzékeny, elsősorban a felső légúti megbetegedések a legjellemzőbbek. Azt a baktériumközeget, melybe a családi élet után bekerül a gyermek, meg kell szokni, az immunrendszert meg kell erősíteni.

A veszélyeztetettség fogalma a Gyvt. szerint olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma az előző évhez képest emelkedett, 2016. évben 9 gyermek, 2015. évben 6 gyermek volt. Sok esetben a szülők közötti nehézségek, problémák, konfliktusok rejtve maradnak a kisgyermeknevelők előtt. A gyermek bevételekor és kiadásakor leginkább csak az egyik szülő van jelen. Gyanú csak abban az esetben merül fel ha a gyermek magatartása, viselkedése, reakciói negatív irányú változásokat mutatnak vagy egyértelmű jelei vannak a gyermek veszélyeztetésének (pl.: bántalmazás, éhezés, ápolatlanság).

Korai fejlesztést, gondozást a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVIII. Kerületi Tagintézményének szakemberei végeztek. A bölcsőde megfelelő személyi és tárgyi feltételek mellett nevelheti és gondozhatja a sajátos nevelési igényű gyermekeket. A szakemberekkel együttműködve, ha a gyermek már szakértői véleménnyel érkezik, a felvételét megelőzően lehetőség adódik arra, hogy eldöntsék az integrálhatóság kérdését. A Pedagógiai Szakszolgálat korai fejlesztő központja a Fecskefészek bölcsőde épületében található. Ebben a bölcsődében a sérült gyermekek napközbeni ellátása kiemelkedően magas létszámot mutat, 2016. évben 19 kisgyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítését, az optimális fejlődés elősegítését támogatta minden kisgyermeknevelő.

Alapszolgáltatáson túli szolgáltatások

A Bababirodalom Bölcsődében található az a Szolgáltató Központ, mely különböző szolgáltatásokkal kíván lehetőséget nyújtani azoknak a családoknak, akik gyermekeiket alkalmanként hosszabb, rövidebb ideig kívánják közösségbe adni. A Központ 20 férőhellyel működik. A közösség élménye, a jó hangulat, a sok ének és mondóka és nem utolsósorban a bábozás, mely mind tartalmasabbá, megismerhetőbbé teszi a gyermek számára környezetét.

Igényelt Szolgáltatások fajtái 2016.01.01.-12.31.			alkalom
Időszakos gyermekfelügyelet óradíjjal			490
Időszakos gyermekfelügyelet napidíjjal			1402
Baba-Mama klub			329
Hétfélig családi rendezvény			nem volt
„Nyári vakáció” bölcsőde - óvoda nyári zárása idején	Június	31 gyermek	155
	Július	38 gyermek	225
	Augusztus	17 gyermek	170

Az év folyamán az egyes szolgáltatásokat igénybevevő családok száma: 110 család
A szolgáltatásokat igénybevevő gyermekek száma (felvételi napló alapján): 115 gyermek

Az időszakos gyermekfelügyelet a leggyakrabban igénybevett szolgáltatások egyike, amikor a szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára, vagy egy-egy napra veszi igénybe az ellátást. Az igénybevétel előzetes bejelentkezés alapján történik. A szükséges megállapodás rögzítése után vehető igénybe a szolgáltatás.

Baba-mama klub keretében a gyermek a szülővel, hozzátartozóval van jelen a hét meghatározott napjain. Ideális körülmények között biztosított a gyermek és szülő együttes játéka. A gyermeknek lehetősége van a kortársakkal való ismerkedésre. A szülőknek is lehetőségük van az egymással történő kommunikációra, illetve szakmai tanácsot, javaslatot, segítséget kérhet a klubfoglalkozáson résztvevő kisgyermeknevelőktől.

Bölcsődei ételmezési tevékenység

Olyan gyermekekre szabott minőségi ellátás biztosítása a cél, mely megfelelő biztonságú alapanyagok beszerzésére törekszik és maximálisan szem előtt tartja a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásainak követelményeit, a gyermekek helyes táplálkozási kultúrájának kialakítását. Egyben minimálisra csökkenti a helytelen életmód okozta civilizációs betegségek kialakulásának kockázatát. A szakács szakemberek korszerű technológiával és megfelelő hozzáértéssel készítik el az ételeket a minőségügyi módszer alapelvei és a megvalósításhoz szükséges legfontosabb szempontok alkalmazásával, tudatos munkavégzéssel, folyamatosan fenntartva az önellenőrzés, a probléma felismerés és a helyesbítő tevékenységek alkalmazásának rendszerét.

A Fecskefészek bölcsődéből étkeztetnek öt kerületi óvodát, a SOFI konyhából a SOFI tanulóit és valamennyi bölcsőde konyhája étkezteti a saját bölcsődéjébe járó gyermekeket. A nyersanyag beszerzés összege nettó 89 millió forint volt, ezért közbeszerzéssel valósulhatott meg az alapanyagok beszerzése. A közbeszerzésnek köszönhetően egyszerűbbé vált a beszerzés, azonban gyakran minőségi problémával szembesültek az intézmények.

Így igen nehéz a célkitűzéseik azon részét megvalósítani, mely a minőségi étkeztetésről szól. A speciális étrendre szoruló gyermekek étkeztetését is biztosítják, melyet szakorvosi vélemény kell, hogy alátámasszon. Alapanyagaik biztosítása közbeszerzéssel szinte lehetetlen, annyira specifikus az étrendjük a gyerekeknek. Újabb három ételmezési programot sikerült beszerezni a napi könyvelés könnyítése, valamint a jogszabály által előírt követelmények betartása érdekében.

A táplálkozás egészségmegőrzésben kiemelten fontos szerepe a bölcsődében is követendő. Fontos az étkezési kultúra kialakítása, az étkeztetés tárgyi feltételeinek biztosítása. Az egészséget megőrző, betegségmegelőző életmód egyik lényeges eleme a táplálkozás. A kisgyermekkorban megszerzett ismeretek, szokások, hatások és minták azok, melyek a felnőttkori étkezési magatartásainkat megalapozzák. Nélkülözhetetlen az étrendtervezés a speciális szükségletek kielégítése. A mai kor megköveteli, hogy a közétkeztetésben az ételmezésvezető és/vagy dietetikus az alapanyag megválasztásában, az alkalmazott konyhatechnológiai eljárásokban is a legújabb táplálkozás és ételmezés-tudományi ismereteknek megfelelően biztosítsa az egészséges táplálkozást. A bölcsődébe járó gyermekek helyes táplálkozási szokásainak kialakításához elengedhetetlen lenne az otthoni és az intézményi étkezés/étkeztetés összehangolása.

A bölcsődében az ételmezésvezető, szakácsnő szívesen segít a szülőknek abban, hogyan alakítsák ki az otthoni étrendet, milyen ételféleségeket kínáljanak a gyermeknek, amikor nem az intézményben van. Fontos a szülők számára is egyértelművé tenni, hogy a közétkeztetésben zajló változások hosszú távon a család, a gyermekek egészségét támogatják, az életvezetési szokásaik kialakítását szolgálják. A szülők tájékoztatása elsődlegesen a kisgyermeknevelők, ételmezésvezetők, dietetikusok kezében van, akikkel nap, mint nap találkozik a szülő és/vagy nagyszülő. Kapcsolatuk bizalmi alapon nyugszik, így a véleményüket a család szereplői jobban elfogadják.

Az étkeztetésben dolgozó szakemberek számára elengedhetetlen fontosságú a folyamatos szakmai továbbképzés. Lényeges, hogy a hallott, látott ismereteket be tudják hozni a mindennapokba, képesek legyenek megújulni.

Nem szabad megfélemlíteni az ételintoleranciás gyermekekről sem. A bölcsődékben minden szakorvos által előírt diétát igyekeztek biztosítani.

A bölcsődei étkeztetés mellett öt óvoda gyermekeinek is biztosították az étkeztetést.

A speciális étrendre szoruló gyermekek száma 2015. évben 23 fő, 2016. évben szintén 23 fő volt (tejfehérje, tejcukor, tojás, szója, csonthéjas, kókuszdió, mogyoró) érzékeny.

Működő bölcsődei főzőkonyha: 9 darab

Tálalókonyha: 1 darab

Napi 4x-i étkezés személyi térítési díja: 480,- Ft/nap volt

A Gyvt. módosítása értelmében 2015. szeptember 01-től kibővült az ingyenes bölcsődei étkezésre jogosultak köre, amely megnövelte a kedvezményesen étkező gyermekek számát.

Étkezési támogatásban részesülők alakulása a bölcsődében

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 100%-os kedvezmény	Nagycsaládos 50%-os kedvezmény	Tartós beteg gyermek 50%-os kedvezmény	SNI-s gyermek 50%-os kedvezmény
2015.01.01-08.31-ig	45 fő	87 fő	19 fő	10 fő

*Étkezési támogatásban részesülők alakulása a bölcsődében
(100%-os támogatás)*

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	Nagycsaládban élő gyermek	Tartós beteg vagy fogyatékossgal élő gyermek	Jövedelem alapján jogosult a szülő a 100%-os kedvezményre	Családban nevelkedő testvér tartósan beteg vagy fogyatékos
2015.09.01-től 12.31-ig	26 fő	77 fő	22 fő	271 fő	8 fő
2016. év	29 fő	140 fő	41 fő	489 fő	13 fő

Bölcsődébe járó gyermekek étkezési napjai:

2015. évben: 111441 nap

2016. évben: 113904 nap

Óvodába járó gyermekek étkezési napjai:

2015. évben: 115906 nap

2016. évben: 117031 nap

SOFI óvoda és iskola gyermekeinek étkezési napjai:

2015. évben: 31781 nap

2016. június 30-ig: 18912 nap

A SOFI óvodai csoport és iskolai tanulók részére napi 3x-i étkezést biztosítottak (reggeli, ebéd, uzsonna). 2016. július 01-től a Speciális Oktató Fejlesztő Intézménybe járó tanulók étkeztetése kikerült az Egyesített Bölcsődék feladatai alól.

Bölcsődékben a gyermekeknek napi 4x-i étkeztetést biztosítanak (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). Az óvodákban napi 3x-i étkezés biztosított (tízórai, ebéd, uzsonna).

A 2015. év és a 2016. év teljes egészében nem hasonlítható össze, mivel 2015. szeptember 01-től a gyermekétkezési támogatások köre a Gyvt.-ben kibővült:

Gyvt. „21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- nevelésbe vették”

Az intézményt érintő ellenőrzések

Erdei Kuckó Bölcsőde

- A Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársa 2016.01.26-án tartott hatósági ellenőrzést a bölcsődében, ahol mindent megfelelőnek talált.
- A NÉBIH (Nemzeti Élelmiszerlánc - Biztonsági Hivatal) 2016.02.09-én tartott ellenőrzést az intézményükben. A vizsgálat során 85%-os, jó minősítést szerzett a bölcsőde.
- 2016. október 24-én részünkről történt jelentés a Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály felé, mivel a bölcsődében fokozatosan emelkedő hiányzás volt megfigyelhető, majd az egyik kisgyermeknevelőnél szalmonellát mutattak ki. Ennek következtében ezen a napon járványügyi ellenőrzést végeztek a bölcsődében. A vizsgálat lezárásaként megállapításra került, hogy valószínűleg vírus okozhatta a hasmenéssel, lázzal járó megbetegedéseket.

Csibekas Bölcsőde

- 2016. január 21-én: Élelmiszerlánc – Biztonsági és Állategészségügyi Osztály helyszíni szemléjén a külön engedélyt igénylő élelmiszerek kiskereskedelmi forgalomba hozatalát engedélyezte a telephelyen. Egyéb észrevételek, javaslatok: Húselőkészítő rész kialakítása a főzőkonyhán belül. 2016 nyarán megvalósult a húselőkészítő rész kialakítása.
- 2016. augusztus 24-én Bp. Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala, Népegészségügyi Osztály ellenőrzése történt.
Észrevétel: A konyha általános higiénés állapota nem megfelelő, mert a padozat kopott, hiányos, takarítása nehézkes, a rések tisztítása nem biztosítható.
- 2016. december 16-án NÉBIH „teszt audit” történt a főzőkonyhán.
Eredménye: 95%, azaz 5-ös (jeles). A jeles minősítésnek köszönhetően a NÉBIH honlapon megjelenik az intézmény, mint „minta bölcsőde”.

Hétszínvirág Bölcsőde

- Kerületi Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési Csoportjának ellenőrzése
Ellenőri jelentésben tett megállapítások:
1. Javaslat a kötelezettségvállalások nyilvántartása cím alatt részletezett tartalmú nyilvántartás kialakítására, és folyamatos vezetésére.
2. Javaslat a munkaköri leírásokat kiegészíteni az érintett személyek számlakibocsátásra való jogosultságával, valamint a pénzszállításra, befizetésére vonatkozó feladataikkal.
Az előírt javaslatokra tett intézkedések megvalósultak.

Fecskefészek Bölcsőde

- Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala, Népegészségügyi Osztály ellenőrzése történt.
Észrevétel: 10 napos étlap felülvizsgálata alapján a napi só felhasználás a megengedettnél több, tej, tejtermékből származó kalcium mennyisége az előírtnál kevesebb.

Micimackó Bölcsőde

- A 2016. január 13. napján végzett tesztauditot, a bölcsőde főzőkonyháján az elért eredmény 83%-os, azaz 4-es lett. A feltárt hiányosságokat kijavították.

Csiga-biga Bölcsőde

- 2016. január 15-én a NÉBIH auditora végzett ellenőrzést a közétkeztetés minőségével kapcsolatban. A tesztauditon elért eredmény 79%, azaz 3-as (közepes).
- 2016. február 11-én az Érdi Járási Hivatal Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztályának hatósági állatorvosa végzett ellenőrzést az intézményben, mindent megfelelőnek talált.

Bababirodalom Bölcsőde

- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ellenőrzése – tesztaudit.
A tesztauditon elért eredmény 92%, azaz 5-ös (jeles).
- Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya által táplálkozás-egészségügyi ellenőrzés. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Napsugár Bölcsőde

- Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal ellenőrzése - tesztaudit
A tesztauditon elért eredmény 77%, azaz 3-as (közepes).
A feltárt hiányosságok kijavítása megtörtént.

Iciri-Piciri Bölcsőde

- Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya által ellenőrzés történt. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Bambi Bölcsőde

- 2016.évben az intézmény konyháján a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal „teszt audit”-ot végzett. A tesztauditon elért eredmény 79%, azaz 3-as (közepes). Egyéb észrevételek, javaslatok: húselőkészítő rész kialakítása a főzőkonyhán belül. A húselőkészítő kialakítása megtörtént.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődében a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekcsenek, hogy a gondjaira bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Jövőre vonatkozó célkitűzések

- Csiga-biga bölcsőde teljes felújítása,
- Micimackó bölcsőde tetőjavítása, fűtéskorszerűsítése,
- Napsugár bölcsőde bevilágító ablakainak cseréje,
- Bambi bölcsőde külső szigetelése,
- játszóudvarok-játszóteraszok folyamatos felújítása,
- főzőkonyhák felújítása, berendezéseinek korszerűsítése,
- nyílászárók cseréje (kültéri, beltéri),
- a bölcsődék állagmegóvása,

- a szakmai munka színvonalának megőrzése, fejlesztése,
- a kollégák lelki egészségének ápolása, megtartása,
- fiatal, pályakezdő kollégák felvétele,
- önművelésre ösztönzés,
- állatasszisztált terápia megvalósítása,
- pályázati lehetőségek kihasználása.

3.2.2. Családi napközi

A gyermekek napközbeni ellátásának minősült a bölcsődei és óvodai ellátásban, valamint iskolai oktatásban részesülő gyermeknek az iskola nyitvatartási idején kívüli, valamint az iskolai napközit vagy tanulószobai ellátást igénybe nem vevő gyermek családi napköziben történő nem közoktatási célú ellátása.

A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást. A fogyatékos gyermekek számára sajátos szükségleteikhez igazodó ellátást kell nyújtani.

A családi napközi – az alapellátáson túli szolgáltatásként – speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat. A családi napközi működhet az ellátást nyújtó saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben.

A családi napköziben – a saját, napközbeni ellátást máshol igénybe nem vevő gyermeket is beszámítva – legfeljebb öt gyermek gondozható. Ha a családi napköziben egy fogyatékos gyermeket is gondoznak, akkor a gondozható gyermekek száma legfeljebb négy fő. Ha a családi napköziben gondozott valamennyi gyermek fogyatékos, akkor a gondozható gyermekek száma legfeljebb három fő.

Kerületünkben működő családi napközik:

- Dominó Családi Napközi-Játszóház 1182 Bp., Torda u. 20.
- Kalimpa Családi Napközi és Játszóház 1182 Bp., Kossuth L. u. 180/B.
- Karate Kölyök Családi Napközi 1183 Bp., Korpona u. 5.
- Vackor-Kuckó Családi Napközi és Játszóház 1185 Bp., Üllői u. 672.
- Kiskópé Családi Napközi 1181 Bp., Katona J. u. 5.
- Nagykópé Családi Napközi 1181 Bp., Katona J. u. 5.
- Gyermeksziget Családi Napközi 1181 Bp., Dráva u. 69.

4. JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK, JAVASLATOK

Az Önkormányzat továbbra sincs könnyű helyzetben a szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszer működtetése kapcsán, hiszen a megoldandó gondok, problémák összetettek, komplex kezelést igényelnek. Az ellátások, juttatások célzottan a családi kötelék erősítését, a családban élés segítségét kell, hogy szolgálják. Preventív szemléletre van szükség, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek.

A Polgármesteri Hivatalban a szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni támogatásokkal kapcsolatos feladatokat a Humánszolgáltatási Irodán belül a Szociálpolitikai csoport látta el. Így közelebb került egymáshoz a gyermek- és felnőtt védelem, megteremtve annak lehetőségét, hogy az arra rászoruló egyének, családok problémáit komplexen, racionálisabban lehessen kezelni, gyorsabb legyen a reagálás a felmerülő gondok mielőbbi megoldására.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások törvényileg garantált, intézményes keretei adottak. A gyermekek védelme mindenki kötelessége, felelőssége, ezért évente megvizsgáljuk a kerületi gyermekek érdekében tett intézkedéseinket, meghatározzuk feladatainkat, valamint évente sor kerül a gyermekvédelmi munka továbbfejlesztését és javaslatok megfogalmazását elősegítő Gyermekvédelmi Tanácskozásra (2016. február 24.)

Az elmúlt év során a megfogalmazott javaslatok minden területen megvalósultak, mely azt tükrözi, hogy az ágazatban dolgozó szakemberek – együttműködve a fenntartó döntéshozóival - felismerték az együttműködésben rejlő lehetőségeket és igyekeztek azokat minél hatékonyabban kiaknázni a közös cél érdekében.

Az Önkormányzat jövőre vonatkozó elképzelései:

- A kerületi lakosok igényei alapján új térítéses szolgáltatások bevezetése és működtetési feltételeinek biztosítása a gyermekjóléti intézményekben.
- Az önkormányzat költségvetésében – a mindenkori költségvetési helyzet függvényében – céltartalék biztosítása az ágazati intézmények uniós pályázataihoz.
- Az Önkormányzat fenntartásában lévő intézményekben biztosítani az állagmegóvási és karbantartási munkákhoz szükséges anyagi fedezetet.
- Pályázati lehetőségek intenzívebb igénybevétele.
- A gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek segítségével a jelzőrendszer keretei között gyors és hatékony együttműködés kialakítása a veszélyeztetett gyermekek, illetve krízishelyzetbe került családok segítése érdekében.

5. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az önkormányzatok jogszabályok által előírt feladata gondoskodni arról, hogy a lakosság szociális ellátását megszervezze. Ennek módja, minősége jelentősen befolyásolja a településen élők viszonyát a helyi önkormányzathoz, akik szabadon dönthetnek arról, hogy az Szt-ben előírt, illetve a lakossági igények alapján önként vállalt feladatokról milyen módon gondoskodnak. Mivel nem intézményfenntartásra, hanem szolgáltatás biztosítására kötelezettek, ezeket a feladataikat elláthatják akár másik önkormányzattal vagy civil szervezettel kötött megállapodás alapján. A civil szervezetek gyakran egy adott település életfeltételeinek, a szociális ellátásoknak a javítását tűzik ki célul. Az önkormányzatok és a civil szervezetek célja gyakran azonos, ami indokoltá teszi az együttműködést. A közös célok, a civil szervezetek szerepvállalása az önkormányzati feladatok ellátásában tudatosan kiépített kapcsolatrendszerrel és a szolgáltatások megtervezését teszi szükségessé. Az önkormányzatok szervező, koordináló szerepükkel tudatosan alakíthatják, irányíthatják a település életét.

A civil szervezetekkel való együttműködés területei a döntés-előkészítésben való részvétel és a közszolgáltatások fejlesztésében, ellátásában való részvállalás, amely történhet alkalmi jellegű kapcsolattal, vagy együttműködési megállapodás, illetve szerződéses viszony keretében.

Tartalmilag az eseti együttműködéstől, a közös projekt megvalósításától a tartós, közös feladatellátásig terjedhet a kapcsolat. Az önkormányzat felismerte, hogy az önkormányzati feladatok színvonalasabb, hatékonyabb ellátását nagyban segítheti a civil szervezetekkel való előnyös együttműködés formáinak kialakítása. Különösen igaz ez a gyermekvédelem területén. A kiemelt problémák kezelése érdekében együttműködési megállapodást kötött azokkal a szervezetekkel, amelyek hathatós segítséget nyújtanak az esélyegyenlőség szempontjából érzékeny csoportoknak.

Az önkormányzattal **együttműködési megállapodással rendelkező civil szervezetek:**

- Magyar Vöröskereszt XVIII. kerületi Szervezete;
- Nagycsaládosok Szent Lőrinc Egyesülete;
- Bp. XVIII. Ker. Nyugdíjas Érdekvédelmi Egyesület és tagszervezetei;
- Rózsa Nyugdíjas Klub;
- Szent Lőrinc Ltp. Nyugdíjas Klub;
- Tájak Korok Múzeumok Egyesület nyugdíjas csoportja.

A megállapodás értelmében az együttműködő civil szervezetek az együttműködési megállapodásban, illetve a civil szervezetek támogatási rendjét tartalmazó rendeletben rögzített célok és feladatok megvalósításához, illetve az ehhez szükséges fejlesztések elvégzéséhez minden évben pályázat keretében nyernek támogatást.

Az együttműködő szervezeteknek egyrészt a **működését** támogatja az önkormányzat, valamint az általuk képviselt csoportok helyzetét javító **programokhoz** nyújt támogatást:

- szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozása;
- nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés;
- gyermek- és ifjúságvédelem;
- egészségmegőrző preventív, életvitelt megkönnyítő programok;
- kulturális és hagyományőrző tevékenységek.

A kerületben – az együttműködő civil szervezeteken kívül – közel 252 db civil szervezet működik, valamint 20 egyházközség nyújt szolgálatot. Az Önkormányzat az egyházak és a civil szervezetek számára minden évben meghirdetett pályázatával a kerületi civil szervezetek működését, programjaikat, valamint egyházak esetében ingatlanjaik felújítását és a kerület lakosai számára nyitott és hasznos programjaikat támogatja:

- családbarát programok: nyári többnapos és napközis táborok;
- egészségmegőrzést, egészséges életmódot népszerűsítő figyelemfelhívó programok;
- fogyatékkal élők rehabilitációját, integrálódását elősegítő programok (klubbeszélgetések szervezése, meghívott előadókkal, különböző, a fogyatékkal élőket érintő témában, pl. foglalkoztatás, továbbtanulási lehetőségek);
- szociális hátrányokkal küzdő családok segítése, gyermekek ingyenes vagy kedvezményes táboroztatása;
- idős, fogyatékos emberek terápiája;
- serdülőkorúak mentálhigiénéjével foglalkozó programok;
- családi életre nevelés, felvilágosító programok, drog-prevenációs előadás, személyiséget és tanulási készséget fejlesztő tréningek;
- közösségfejlesztés, kis, helyi közösségek önsegítő mechanizmusának erősítése.

A kerületben működő egyházak is szerves részét képezik a helyi események, karitatív célok megvalósulásának. Az önkormányzattal közösen létrehozott programok javarészt **gyermekek nyári táboroztatását szolgálják**, de szerepel **családi nap**, jeles és köztisztelőben álló személyekről történő megemlékezés is a programok között.

2003. június 23-án kötött Együtműködési megállapodást Önkormányzatunk és a **Nagycsaládosok Szent Lőrinc Egyesülete** között, amelyet a két fél 2006. évben aktualizált. Az együtműködési szerződés új feladatokkal bővült (pl: aktív és kezdeményező részvétel a Civil Kerekasztal nagycsaládos egyesületek tevékenységét érintő műhelyeinek működtetésében, nagycsaládosokat érintő javaslatok kidolgozása, képviselése a fórumokon. Az Egyesület évek óta az egyik legaktívabb kerületi civil szervezet, jelenleg megközelítőleg 2000 tagjuk van. Az Egyesület fontos feladatának tekinti a családok és gyermekek közös programjainak szervezését.

A **Magyar Vöröskereszt XVIII. kerületi Szervezetével** 2003. június 26-án kötött Együtműködési megállapodást az Önkormányzat, mely 2006. évben módosításra került, számos feladattal bővítve az együtműködés kereteit (pl: segélyraktár kialakítása, működtetése, természetbeni katasztrófák esetén kerületi gyűjtések megszervezése). A Vöröskereszt népszerű szolgáltatásait a kerületi lakosok igényeihez igyekszik igazítani. Az Önkormányzat az évek során szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a szervezettel. A kerületben a rászorult, illetve krízishelyzetben lévő családok, gyermekek támogatásában (természetbeni juttatások) együtműködik az Önkormányzattal és a szociális, gyermekvédelmi intézményekkel.

Az **Idősekért Fiatalokért Közalapítvány** pályázatok útján segíti a kerületi, szociálisan rászorult fiatalok életminőségének javítását.

Fő tevékenységi kör:

- szociális tevékenység,
- családsegítés,
- időskorúak segítése,
- nevelés, oktatás,
- képességfejlesztés,
- ismeretterjesztés, kulturális tevékenység,
- gyermek és ifjúsági érdekképviselés,
- hátrányos helyzetű csoportok társadalmi egyenlőségének elősegítése.

2006. évtől folyamatos az együtműködés a Tiszta Forrás Alapítvánnyal, melyben vállalták a kerületben a hajléktalan ellátás megoldását és 2014. évtől pedig egy nagyobb létszámú nappali melegedő üzemeltetését.

A Perspektíva a Jövőért Alapítvány a nevelőotthonokból kikerülő fiatalok életkezdésének megsegítését tűzte ki célul.

A Fogyatékos Emberek Csoportjáért Kerületi Egyesület (röviden FECSKE) elsősorban a XVIII. kerületben élő hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítésén dolgozik. A kerületi fogyatékkal élő és megváltozott munkaképességű emberek számára biztosítanak hasznos időtöltést.

A Budapesti Patrónus Alapítvány az autizmussal küzdő fiatalok számára próbál lehetőséget teremteni az iskola elhagyása után, szoros együtműködésben a SOFI-val.

Összegzés

A gyermekvédelmi törvény által megfogalmazott szemlélet, mely szerint a gyermeki jogok védelme kötelességünk, kerületünkben az elmúlt év során megvalósult.

Feladatainkat mindenkor az alábbi gyermeki jogok tiszteletben tartásával kell végeznünk:

- a gyermeknek joga van saját családi környezetben történő nevelkedéséhez,
- ennek megvalósítása érdekében joga van a megfelelő segítséghez,
- joga van – szükség esetén – családpótló ellátáshoz.

Az intézmények a fentiekben meghatározott elvek betartásával, a jogszabályi követelményeknek megfelelően, az előző évekhez hasonlóan jó színvonalon látták el funkcionális feladataikat. A működés személyi, tárgyi és pénzügyi feltételei biztosítottak voltak.

Az önkormányzat vezetése kiemelt figyelmet fordított a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervek, intézmények hatékony együttműködésére, a szükséges pénzügyi források megteremtésére annak érdekében, hogy minél szélesebb körben biztosítható legyen a lakossági igényekhez igazodó szolgáltatások nyújtása, támogatások folyósítása.

Budapest, 2017. május 8.

Dömötör István
alpolgármester