



**Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata  
EGYESÍTETT BÖLCSÖDÉK**

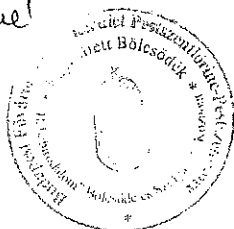
**Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató Központ**

Szakmai Programja

2017

Készítette: *Pantó Lászlóné*

**Pantó Lászlóné**  
Bölcsődevezető



## Tartalom

I. Bevezetés.....	3
II. Kiemelkedő feladataink.....	8
III. A bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja.....	10
IV. Célok.....	13
V. Sajátos nevelést igénylő gyermekek nevelése-gondozása a bölcsődében.....	17
VI. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.....	18
VII. Bababirodalom – Szolgáltató Központ.....	21
VIII. Állatasszisztált terápia.....	24
IX. Rendezvények.....	25
X. Kapcsolattartás területei – más intézményekkel való együttműködés.....	26

## **I. Bevezetés**

A szakmai programunk célja, hogy globális képet nyújtson intézményünk munkájáról, figyelembe véve a helyi szociális jellemzőket, gyermekek születési számát és a kerületben élő családok igényeit.

A bölcsőde szomszédságában lévő folyamatos építkezések és beköltözések számának köszönhetően egyre magasabb a kisgyermekes családok száma. A családok összetétele változó, egyre gyakoribb a 3, illetve több gyermeket vállalók aránya.

2016-2017-es nevelési évben a statisztikai adatok szerint a felvett gyermekek 15-20% nagycsaládban él. Minden évben integráltan gondozunk-nevelünk 2-3 sajátos nevelési igényű gyermeket. Jövedelem alapján a felvett gyermekek 50%- a térítésmentesen veszi igénybe a bölcsődei ellátást.

Meghatározó szempont, hogy a felmerülő igények kielégítéséhez biztosítsuk a professzionális, törvényes és az adott feltételeknek megfelelő, lehető legmagasabb szintű feladatellátást.



### **Az intézmény fenntartója**

Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc- Pestszentimre  
Önkormányzata

### **Felettes szerve**

Egyesített Bölcsődék Intézménye  
1181. Budapest, Kondor Béla sétány 5.  
Intézményvezető: Marton Attiláné  
Telefon: 291-05-78  
E- mail: [ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)

## Szolgáltató intézmény adatai

Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató Központ

Címe: 1188. Budapest, Bük utca 6.

Bölcsődevezető: Pantó Lászlóné

Elérhetőségek: 06-1/ 609-20-30, 06-1/ 609-20-31

Email: [bababirodalombolcsi@gmail.com](mailto:bababirodalombolcsi@gmail.com)

Webhely: [www.bolcsi18.hu](http://www.bolcsi18.hu)

A Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató Központ az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának támogatásával épült 2006-ban. Az intézmény lakótelep, sorházak és családi házak vonzáskörzetében helyezkedik el. A gyermekek adaptációja 2007. március 5-én vette kezdetét.

A bölcsődei alapellátást három, korszerűen felszerelt egység biztosítja, a negyedik egységben rugalmas szolgáltatásokkal várjuk a kisgyermekeket nevelő családokat.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján, még nem érett az óvodai nevelésre, és az orvos az óvodai jelentkezését nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

**Férőhelyek száma:** 72+20 fő (alapellátás+ szolgáltató részleg)

**Csoportszobák száma:** 6+1

Az alapellátást a kerületben élő családok gyermekei teszik ki, míg a szolgáltató részleget, kerületen kívüli családok is igénybe vehetik.

A bölcsőde nyitva tartása: 6<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

Az alapellátást 3 gondozási egység biztosítja, a negyedik egységben a szolgáltató részleg került kialakításra. Egy gondozási egység 2 csoportszobából, 1 belső játéktárolóból, 1 fürdőszobából, 1 átadóból, 2 felnőttek számára kialakított illemhelyiségből, 1 tisztítószer tárolóból és 1 megfigyelő helyiségből áll. A csoportszobák alapterülete 41m<sup>2</sup>. Az udvar tágas, nem szeparált, minden egységhez kültéri vizesblokk és játéktároló kapcsolódik.

A gyermekek fejlesztésére, egészségmegőrzés céljára bölcsődénkben tornaszoba és sószoba vehető igénybe. Ezen kívül rendelkezünk közösségi térrel, ahol értekezletek, lakossági fórumok, szakmai továbbképzések, családi rendezvények lebonyolítására van lehetőség.

Az intézmény 200 adagos főzőkonyhával rendelkezik, ahol a gyerekek egészséges táplálását figyelembe véve készülnek az ételek:

- az alapellátásra felvett gyermekek,
- a szolgáltató részleget igénybe vevők, valamint
- az Iciri-piciri Bölcsőde gyermekei részére, ahol csak tálalókonyha üzemel.

Szakorvosi javaslat alapján lehetőség van speciális étkeztetés igénybevételére.

A gazdasági egységhez kapcsolódnak a raktárak, előkészítő helyiségek, mosókonyha, kazánház, dolgozók öltözője, ebédlője, kisgyermeknevelői pihenő szoba, valamint az irodák.

A családok a tágas központi folyosón keresztül jutnak el a gondozási egységekbe. A babakocsikat, gyermek bicikliket, kismotorokat tárolóban tudják elhelyezni az épületen belül.

A főzéshez szükséges nyersanyag beszállítása a gazdasági bejárón keresztül történik.

A Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató központ **tárgyi feltételeit** a szakmai alapprogram végrehajtásához megfelelőnek igyekszünk biztosítani.

- Az épület folyamatos karbantartása, felújítása, korszerűsítése a megfelelő színvonalú működéshez elengedhetetlen.
- Kiemelten fontos a játékeszközök, gyermekbútorok folyamatos pótlása, cseréje, korszerűsítése az elhasználódás arányában.
- Játékkészlet: egészségügyi és pedagógiai szempontokat figyelembe véve választjuk meg a játékkészletet, a csoport létszámát és a gyermekek korát előtérbe helyezve.

#### Egészségügyi szempontok:

- könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen
- balesetet ne okozzon – ne legyen törött, illetve könnyen törhető, ne legyenek éles sarkai, ne lógjon hosszú zsinóron.
- csecsemő és tipegő korban ne legyen olyan kisméretű, hogy orrba, fülbe kerülhessen, illetve a gyermek lenyelhesse.

#### Pedagógiai szempontok:

- a különböző tevékenységformákhoz legyenek megfelelő játékszerek (manipuláció, konstruálás, utánzójáték, szerepjáték, mozgásfejlesztő játék stb.)
- a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren a gyermek érdeklődését

- az egyes játéktárgyaknak több funkciója legyen
- legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok
- játékválasztásnál figyelni a nemek közötti egyenlőség elvének betartására (a kislányoknak is legyen autó, a kisfiúknak is baba).

#### A játékok elhelyezése a csoportszobában:

- nyitott játékpolcon,
- tárolóedényekben,
- kosarakban,
- kisgyermeknevelő által elérhető polcon (felügyeletet igénylő játékok).

### **A bölcsőde humán erőforrása**

A Bababirodalom Bölcsőde és Szolgáltató Központ napi feladatait a Bölcsőde vezetője irányítja és ellenőrzi, az Egyesített Bölcsődék Intézményvezetőjének felügyelete mellett. Az intézmény minden dolgozója rendelkezik a munkaköréhez előírt képesítéssel.

A kisgyermek nevelését-gondozását szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

Dolgozók száma:

**Alapellátás:** 28 fő, ebből a kisgyermeknevelők száma 15 fő. 13 fő csoportban látja el munkaköri feladatait, 1 fő bölcsődevezető és 1 fő bölcsődevezető helyettesi munkát lát el.

Közülük főiskolai végzettséggel rendelkezik 5 fő. 1 fő jeltolmács végzettséggel, 2 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő tereptanári végzettséggel rendelkezik. Technikai alkalmazottak száma 13 fő, ebből 2 fő megváltozott munkaképességű, részmunkaidős kolléga.

Az intézményt 2011 óta Fogyatékoság Barát Munkahely elismerés illeti meg.

**Szolgáltató részleg** személyi állománya 6 fő, közülük 5 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő diplomával rendelkezik és 1 fő takarítónő.

A kisgyermeknevelői tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzéseken vesznek részt.

A kollégák rendszeres házi továbbképzéseken, akkreditált továbbképzéseken és szakmai napokon való részvétellel is bővíthetik ismereteiket.

#### **Házi továbbképzés:**

- ◆ Esetmegbeszélő csoport
- ◆ Beszoktatás tapasztalatainak megbeszélése

### **Akkreditált továbbképzések:**

- ◆ Személyiségfejlesztő foglalkozás
- ◆ Szakmai tanácskozás
- ◆ Gordon-tréning
- ◆ Báb tanfolyam
- ◆ Vezetői coaching
- ◆ Burn-out tréning

### **A jövő bölcsődéje**

Évről évre fogadunk kisgyermeknevelő hallgatókat ELTE-vel kötött szerződés alapján, az ő gyakorlati felkészüléseiket tereptanárunk és kisgyermeknevelőink segítik.

Bölcsődénkbe rendszeresen érkeznek Iskolai Közösségi Szolgálatra diákok, akik aktívan kapcsolódnak be a napi tevékenységekbe.

### **A kisgyermeknevelő jogai:**

- ✓ munkájával kapcsolatban megilleti az a jog, hogy hozzájusson a szükséges információkhoz
- ✓ megilleti az a jog, hogy személyét megbecsüljék – amennyiben a tevékenysége megfelelő színvonalú – kisgyermeknevelői tevékenységét elismerjék
- ✓ a kisgyermeknevelő munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben
- ✓ munkája során a gyermekek érdekeit tartja elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait.
- ✓ Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezeti és Magyar Bölcsődék Egyesületi tagságára való lehetőség, a saját érdekeik képviselését illetően

## II. Kiemelkedő feladataink

- Olyan légkört kialakítani, ahol a gyermekek jól érzik magukat, a szülők elégedettek a kisgyermeknevelők szakmai felkészültségével. Nyugodt munkafeltételek biztosítása, a kollégák egyéni igényeinek figyelembevétele. Ötletláda alapján csapatépítés, kirándulás, közös program.
- Szülői elvárásoknak, igényeknek eleget téve alakítani a szakmai program célkitűzéseit.
- Figyelembe venni a gyermekek egyéni fejlődési ütemét, az életkori sajátosságukat, elősegíteni az egészséges testi és harmonikus személyiségfejlődésük kialakulását.
- A gyermekek kiegyensúlyozott fejlődésének érdekében törekszünk a családokkal való jó kapcsolat kialakítására.
- A bölcsődei életbe való betekintés és felkészülés lehetőségeinek biztosítása:  
nyílt nap,
  - bölcsőde kóstolgotó,
  - családlátogatás,
  - fokozatos, szülővel történő beszoktatás,
  - szolgáltatás célja a szülők munkavilágba való visszatérésének elősegítése.
- Minőségpolitikánk:  
minden gyermeket önmagához viszonyítva egy magasabb szintre juttatni,
  - esélyegyenlőség,
  - partnerközpontúság,
  - kollégák szakmai innovációjának biztosítása.
- gondoskodni a személyi és tárgyi feltételekről, biztosítani a gyermekek adaptációját, szocializációját
- rendszeres monitoring kiértékelése, a szülői igények figyelembe vétele, kapcsolattartás a Szülői Érdekképviseléttel
- fenntartóval, külső szervekkel való együttműködés
- rendszeres kapcsolattartás a társintézményekkel

Fontos feladatombnak tekintem, hogy minden évben olyan szakmai munkatervet készítsék, mely alkalmas a családokkal való szorosabb és tartalmasabb kapcsolat kialakítására. Szükségesnek tartom, hogy a kollégák megfogalmazzák azokat a szakmai javaslatokat, melyek megvalósítása után a gyermekek napközbeni ellátásának színvonala emelkedik. Közös programok, empátikus kapcsolat



a kollégákkal, munkájuk elismerése szóban, illetve anyagilag támogatva a következő lehetőség szerint:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi kitüntetésekről szóló 30/1995. (X. 12.) önkormányzati rendelete a következőképpen rendelkezik:

Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete a település életének valamely területén elért kimagasló teljesítmény, vagy huzamosabb időn át folytatott kiemelkedő munka, életmű elismerésére az alábbi kitüntetéseket és elismerő címeket alapítja:

#### ***„Kerületi Családokért és Gyermekéért” díj***

A „Kerületi Családokért és Gyermekéért” díj legalább tíz éven át a kerületi bölcsődei feladatok ellátásában, illetve család és gyermekgondozásban végzett, elismerésre méltó szakmai tevékenységért személyeknek alapított díj.

#### ***„Gondoskodás az emberért díj”***

A kerület szociális ellátásában a kerületben élő lakosokért kiemelkedő tevékenységet végző, vagy e tevékenységet kiemelkedő módon elősegítő, támogató személyek és közösségek kitüntetésére alapított díj.

### **III. A bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja**

#### **A nevelés-gondozás alapkövetelményei**

##### **1. Bevezetés**

Az alapprogram célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban működő szakmai munkához.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek, és közvetett módon a kisgyermeket nevelő család áll.

##### **2. Bölcsődei nevelés célja**

A bölcsődei nevelés célja, hogy a családdal karöltve a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan vegyenek részt saját kulturális környezetükben, és előremozdítsa a zavartalan testi-, lelki-, értelmi fejlődésüket. Megteremtse az érzelmi biztonságot, segítse a szocializációt, felzárkóztatást, kompetenciák kialakulását, fejlesztését.

Nevelés a bölcsődei élet minden pillanatában folyik, ideértve a gondozási időt is. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom.

##### **3. Bölcsődei nevelés alapelvei**

###### **3.1. A család rendszerszemléletű megközelítése**

A családi nevelés, gondozás értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva törekedni a kisgyermeknevelőknek a magas szintű szakmai munkára.

Bölcsődénk hitvallása a személyes jó kapcsolat kialakítása és fenntartása a szakszerű kisgyermekellátás érdekében.

###### **3.2. A kora gyermekkori intervenció szemlélet befogadása**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, funkcióját tekintve alkalmas színtér a kora gyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. A kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődési lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése. Kapcsolattartás a Budapest Főváros XVIII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal.

### **3.3. A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A szülők munkába integrálása ideje alatt a bölcsődei szakemberek biztosítják a gyermekek pszicho-szomatikus fejlődését.

### **3.4. A kisgyermek személyiségének tisztelete**

A gyermeket különleges védelem, bánásmód és szeretet illeti meg. Fontos a gyermek személyiségének, egyéni igényeinek a megismerése, biztosítása.

### **3.5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelés a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra.

#### Fontos:

- szakmai kompetencia
- identitás
- önismeret

A kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, fejlesztéséért.

### **3.6. A biztonság és stabilitás megteremtése**

- személyi és tárgyi környezet állandósága
- felmenőrendszer
- stabilitás
- csoport és helyállandóság
- kiszámíthatóság, melyek növelik a gyermek biztonságérzetét.

### **3.7. Fokozatosság megvalósítása**

A gyermek alkalmazkodásának, elfogadásának, az új megismerésének, a szokások kialakításának segítségét szolgálja az új környezeti hatásokhoz.

### **3.8. Egyéni bánásmód érvényesítése**

A gyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének figyelembe vétele. A fejlődés ütemét mindig a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. A kisgyermeknevelő gondozás közben egyénenként kerül kapcsolatba a gyermekkel. Megragadva minden lehetőséget, hogy újszülött kortól kezdve beszéljen

a gyermekhez, figyelje, hogyan reagál a felnőtt beszédére, és ő maga milyen módon veszi fel a felnőttel a kapcsolatot. Figyelmet fordítani a mennyiségi és minőségi idő biztosítására.

### **3.9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

Törekedni arra, hogy a gondozás kellemes élmény legyen a gyermek számára, hiszen napjának jelentős részét ez tölti ki. Minél kellemesebben érzi magát, annál mozgékonyabb, érdeklődőbb, jobb étvágyú, ezáltal jobban fejlődő gyermekké válik.

Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## IV. Célok

### 1. Az intézmény céljainak megfogalmazása

- ❖ Biztosítani az intézmény szakszerű, törvényes, az adott feltételek mellett a lehető legmagasabb szintű feladatellátást
- ❖ **Célunk:** 20 hetes kortól 3 éves korig, családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a napközbeni ellátást biztosítani:  
feltétel nélküli elfogadás, egyéni bánásmód
- ✓ érzelmi-fizikai biztonság megteremtése
- ✓ tapasztalatszerzési lehetőség biztosítása
- ✓ sajátos nevelési igényű gyermek esetében, minél fiatalabb életkortól kezdve, az integrált nevelést-gondozást biztosítani
- ✓ gyermek és a szülő kompetencia érzésének erősítése, érték közvetítés
- ✓ szociokulturális hátrányok csökkentése
- ✓ nevelés-gondozás alapelveinek maradéktalan betartása
- ✓ a családok bizalmát és megelégedését elnyerni
- ✓ kiemelt hangsúlyt helyezni az egészséges táplálkozás alapelveinek és a HACCP rendszer elvárásainak betartása

**A gyermekeket szeretetteljes környezetben, szabad játéktevékenység biztosítása mellett engedni kibontakozni.**

**A gyermekek szerezzenek sok pozitív tapasztalatot, éljenek át sok olyan helyzetet, amelyek hozzájárulnak testi-lelki-szociális-emocionális és intellektuális fejlődésükhöz.**

Már a bölcsődei nevelés-gondozás folyamán megalapozzuk a gyermekek:

- rugalmas gondolkodását
- kreativitását
- saját szükségletek kifejezésének képességét
- az érdeklődés ébrentartásának nyitottságát
- a döntés képességét a választások lehetőségeinek biztosításával.

Bölcsődénkben a nevelés-gondozás célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért minden helyzetben lehetőséget kell biztosítani a gyermek számára, hogy érdeklődésének, szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon a helyes, tapintatos, figyelmes kapcsolatkezelés kialakításához.

A gondozás és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

**A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.**

### **Gondozás**

Belsőleges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A gyermek aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen próbálkozni, közben érezze a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogatását. Próbálkozásait a kisgyermeknevelő megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ösztönözzé.

Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlási folyamat. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

**A gondozás** (öltözködés, tisztába tétel, ill. WC használat, kézmosás, étkezés) és **a játék** a bölcsődei élet **egyenrangúan** fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

### **Játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és szociális fejlődését. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék lehetőséget ad a társas kapcsolatok fejlődésére. A társakkal való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

### **Mozgás**

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. A szobában és a szabadban egyaránt biztosítani kell a gyermekek számára a minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő

játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon, több lehetőség adott, mint a szobában, tornaszobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A csoportszobában is elengedhetetlenek a nagymozgásos játékok. Önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

### **Mondóka, ének**

A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését.

A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet.

Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére, ennek érdekében a csoportszobában a gyermekek számára elérhetőek a hangszerek.

### **Vers, mese**

A vers, mese, nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nincs lehetősége.

A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

### **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény.

A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődését és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

### **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek a közvetlen és tágabb környezet megismeréséről, szépítéséről való gondoskodáshoz kapcsolódnak. A föld napja alkalmából a bölcsődében évről – évre rendszeres a **virágültetés, a palánták locsolása**. Az öröm forrásai az együttlenség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A munkálatokban részt vesznek a gyermekek, a kisgyermeknevelők és a kertészek egyaránt. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat.

Az intézménybe járó gyermekek nagy része lakótelepen él, ezért fontosnak tartjuk az **állatokkal való ismerkedést, az állatokról való gondoskodást**. Ennek érdekében a központi folyosón akvárium lett elhelyezve, melyet a gyerekek nagy szeretettel figyelnek. Érdeklődnek a halak iránt, megnevezik a színüket, fajtájukat.

2017-ben pályázati támogatás keretében **tanösvény** kialakítására kerül sor, ennek keretében szélforgó, madáretető és itatók telepítése valósul meg..

Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.





## **V. Sajátos nevelést igénylő gyermekek nevelése-gondozása a bölcsődében**

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 35.§-ában meghatározottak szerint a Bababirodalom Bölcsődében is adott a lehetőség a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésére – gondozására, integrált formában. Ezen gyermekek elhelyezését szakértői bizottság javaslatára biztosítjuk.

A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

### **Integráció támogatásának fontosságáról**

Az eltérő fejlődésű gyermekeknek biztosít lehetőséget, olyan közösségbe kerülni, ahol az egészséges mintanyújtás, mintegy húzóerőként jelentkezik és segíti őt a mozgás, a funkció és a mentális alakulásában, az önellátás-önkiszolgálás elsajátításában, valamint a megfelelő társkapcsolatok kialakulásában. Az egészséges gyermeknek pedig fokozatosan beépül személyiségébe a másság elfogadása a tolerancia és a megfelelő segítségnyújtás megtanulásának a lehetősége akkor, ha ezt a kisgyermeknevelő megfelelően támogatja, illetve megfelelő mintát nyújt. Másrészt a szülő számára lehetőséget biztosítunk, a társadalmi reintegrációra. lehetőséget nyújtunk a munkavilágába való visszatéréshez vagy csak a terhek csökkentésére, hogy lehetőség legyen a családi élet minőségének javítására.

A szülő megtapasztalhatja, hogy az ő gyermeke ugyanolyan bölcsődébe járhat, mint az „egészséges” gyermek, és nem elkülönülten, egy szegregált intézménybe kell vinnie.

### **A kisgyermeknevelő feladatai**

- Bizalom kiépítése a gyermekben és a családban.
- Pozitív emóciók megerősítése a szülőknél, a hétköznapi élethelyzetekben erőt meríthetnek a gyermekek fogvatékosságaiból, problémáiból adódó nehéz pillanatokban.
- A gondozás során az ismétlés és gyakorlás, valamint az új feladatok váltakozása, figyelembe véve a gyermekek igényeit.
- Rendszeresség és következetesség a bölcsődében és az otthoni életvezetésben.

## **VI. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok**

### **1. A bölcsődei nevelés feladatai**

#### **1.1. Kapcsolat a szülőkkel**

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A korrekt partneri együttműködés feltétele az őszinteség, a hitelesség, etikai szempontból megfelelő a szülők személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos kommunikáció.

**A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van:**

- **szülői értekezletek**

Minden nevelési évben két alkalommal tartjuk. Első a felvételt követő tájékoztató megbeszélés, a második az óvodai beiratkozással kapcsolatos a környékbeli óvodavezetők meghívásával.

- **szülőcsoportos beszélgetések**

Negyedévente rendszeresek a szülőcsoportos megbeszélések, előre egyeztetett témákban

- **családi füzet**

Szülő és kisgyermeknevelő közötti kommunikáció és kapcsolattartás céljából

- **faliújság**

Állandó információ a szülők részére

- szakmai programok
- házirend
- aktuális, évszaknak megfelelő napirend
- szülői érdekképviselő fórum szabályzata
- szülői jogok és kötelességek
- gyermeki jogok
- gyermekjogi képviselő elérhetősége
- A Csibész Család- és Gyermekjóléti özpont elérhetősége
- heti étlap az allergének és a tápanyagbevitel feltüntetésével, az egyes ételallergiák figyelembe vételével
- kerületi pedagógiai szakszolgálat elérhetősége

- aktualitások: leggyakrabban elhangzó énekek-mondókák, évszakokra és ünnepekre való hangolódás kapcsán készült gyermekrajzok, szakmai cikkek, receptúra, hangulatkeltő dekoráció
- **információátadás érkezéskor és hazamenetelkor**

## **1.2. Családlátogatás**

Célja: A családdal való kapcsolatfelvétel a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése, ezért az első családlátogatást a beszoktatás megkezdése elé tervezzük. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, személyesen megismerje a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a család kívánságait tiszteletben kell tartani.

## **1.3. Beszoktatás, adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A gyermek első természetes környezete a család. A szülők sajátos gondoskodása, szeretete, figyelme, ami a családban a gyermeket körülveszi, csak neki szóló. A bölcsődében minden más, mint amit eddig megismert. Bölcsődébe kerülését a szülők határozták el, akarata ellenére kerül az ismeretlen helyzetbe. A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy az apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és segíti az új környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket az új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei környezetbe.

## **1.4. „Saját gondozónő-rendszer”**

A „saját gondozónő-rendszer” a személyi állandóság elvén nyugszik. Egy csoportszobában két kisgyermeknevelő dolgozik, a csoport gyermekeinek fele (max.7 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját gondozónő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő gondozza, neveli a gyermeket. Az ún. ölelkezési időben – amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, fejlődési ütemét.

### **1.5. Gyermekcsoportok összetétele**

A bölcsődei gyermekcsoport létszáma maximum 14 fő, abban az esetben, ha a legkisebb gyermek betöltötte második életévét. Amennyiben a csoportba felvett gyermekek közül valaki (akár egy fő esetén is) nem éri el a 24 hónapot, a csoportlétszám 12 főnél több nem lehet. Ha a sajátos nevelési igényű gyermek van felvéve a csoportba integrált gondozásra-nevelésre, akkor a csoportlétszám 10 fő. A gyermekek számára fontos az állandóság, ezért a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba kell, hogy járjon és lehetőség szerint ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz.

### **1.6. Napirend**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremti meg, és egyben kiiktatják a felesleges várakozási időt. A napirend kialakításánál figyelembe kell venni a gyermekcsoport életkori összetételét, fejlettségi szintjét, de befolyásolják az évszakok, az időjárás. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság, a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a technikai személyzet összehangolt munkája. A kisgyermeknevelők munkarendje a gyermekek napirendje alapján készül el.

## **2. Gyermekről vezetett dokumentáció**

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk gyerekekről:

- családlátogatás (törzslap tartozéka)
- beszoktatás (családi füzet)
- bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap (1 éves korig havonta, majd negyedévente)  
Percentil tábla
- családi-füzet
- fejlődési napló
- csoportnapló – napi események bejegyzése
- tetvességi nyilvántartás.

## VII. Bababirodalom – Szolgáltató Központ

A Bababirodalom bölcsődében külön gondozási egységben családi nevelést támogató szolgáltatások vehetők igénybe külön térítési díj ellenében a 15/1998 NM rendelet 40. §-ának megfelelően.

Bölcsődénkben engedélyezett szolgáltatások:

- ❖ Időszakos gyermekfelügyelet
- ❖ Baba-mama klub
- ❖ Nyújtott nyitva tartás
- ❖ Hétvégi gyermekfelügyelet, gyermekhotel
- ❖ Házi gyermekfelügyelet
- ❖ Nyári gyermekfelügyelet
- ❖ Egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatást (speciális tanácsadás, játék-, eszközkölcsonzési lehetőség), illetve otthoni gyermekgondozást biztosíthat.

Az intézmény által működtetett külön szolgáltatásokat a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

A Bölcsődevezetője a gyermek személyes adatain kívül rögzíti a szolgáltatások igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

### **Leggyakrabban igénybe vett, családi nevelést támogató szolgáltatásaink:**

#### **1. Időszakos gyermekfelügyelet**

A családok által leggyakrabban igénybe vett szolgáltatás. A szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára vagy egész napra is kérheti gyermeke felügyeletét előzetes bejelentkezés alapján.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó egyéni igények kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele esetén is ajánlatos előzetesen, lehetőleg a szülővel együtt ismerkedni a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

#### **2. Baba-mama klub (játzócsoporthoz)**

A szolgáltató egységben **szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt** fogadjuk a gyermekeket, a hét bizonyos napjain. Ebben az esetben a kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, tapasztalatot cserélhessenek,
- a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a kisgyermeknevelőktől,
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés-gondozás, az egészséges életmód, stb. területének szakembereivel.

A bensőséges hangulat kialakításához fontos a létszámhatárok figyelembe vétele, a gyerekek és a szülők kényelmének biztosítása, a szabad játéktevékenység feltételeinek megléte a létszám és a korcsoport függvényében.

### **3. Házi gyermekfelügyelet**

A család kérésére, olyan helyzetekben, amikor a szülők segítséget igényelnek gyermekük otthoni ellátásában (pl.: az anya betegsége, többes ikrek gondozása, a dolgozó szülő beteg gyermekének ápolása, nappali gondozására) a bölcsőde szakképzett kisgyermeknevelőt küld a családhoz.

**A házi gondozásra vállalkozó kisgyermeknevelő, a gyermek gondozásával kapcsolatos feladatokat látja csak el.**

A házi gondozás idejét, tartalmi kérdéseit a család és a bölcsőde közötti szerződés szabályozza, melyet, a kisgyermeknevelő jogainak és kötelességének figyelembe vételével kell megfogalmazni.

**A kisgyermeknevelővel szembeni elvárások a gyermek otthonában történő gondozás esetén:**

- ✓ a házi kisgyermeknevelő köteles a munkáltatóval kötött megállapodáshoz tartani magát
- ✓ köteles titoktartásával a családtagok és a gyermek személyiségi jogait tiszteletben tartani, amennyiben az nem sérti meg a gyermek érdekét (pl.: bántalmazás)
- ✓ köteles példamutató magatartásával és szakmai tudásával hivatása jó hírnevét védeni
- ✓ ismernie kell a kompetencia határait, csak olyan munkát vállalhat el, amelyet ismeretei birtokában el tud látni
- ✓ köteles a családnál feladata ellátására képes állapotban megjelenni

### **4. Nyújtott nyitva tartás**

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára – azon esetekben, ha a szülő munkaideje (váratlan elfoglaltsága) úgy alakul, hogy a hivatalos nyitvatartási időben (6-18-ig) nem tudja a gyermeke elvitelét megoldani a szolgáltató egység biztosítja a további felügyeletet a szülő előzetes igénybejelentése alapján, maximum 20 óráig.

## **5. Hétfégi gyermekfelügyelet, gyermek hotel**

Előzetes bejelentés alapján akár 24 órás hotelszolgálatot is biztosítunk, azon családok számára, akik elfoglaltságuk miatt átmenetileg nem tudják gyermekük hétfégi felügyeletét megoldani (pl.: kiküldetés miatt). A szolgáltató egység berendezése, felszereltsége, az itt dolgozók szakmai végzettsége 20 hetes kortól, 6 éves korosztály szükségleteihez igazodik.

### **A szolgáltatások tájékoztatásának helyi módja:**

- kerületi honlap

Az önkormányzat honlapján a kerületi intézmények vezetőinek neve és a bölcsőde elérhetősége található

- Egyesített Bölcsődék honlapja

A kerület 10 bölcsődéjéről nyújt tájékoztatást az érdeklődőknek (étlap, beiratkozás rendje- ideje, eseményekről készült illusztrált összefoglaló a szülők hozzájárulásával)

- faliújság, prospektus tartók (állandó és aktuális információk szolgáltató részleg igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztató)

## **6. Nyári gyermekfelügyelet**

Igénybe vehető a gyermek 20 hetes korától 6 éves koráig, az alapellátás, illetve az óvodák nyári zárásának ideje alatt, ha a szülő nem szeretné az aktuális ügyeletes intézménybe vinni gyermekét.

## VIII. Állatasszisztált terápia

A bölcsőde egyéni arculatát tükrözi, az állatasszisztált terápia bevezetése 2017-ben. A terápiás kutyával a gyerekek úgy tevékenykednek együtt, hogy játék helyzetben érzik magukat:

több a sikerélményük,

- nem szoronganak,
- az állat jelenlétének köszönhetően jól motiváltak,
- magabiztosabbakká válnak.

A kutya, mint motivációs eszköz, személyiségfejlesztő hatással van a gyermek szociális- és érzelmi fejlődésére, elősegíti a társas kapcsolatok kialakítását.

A kutyás terápiákon alkalmazható fejlesztés fő területeit:

1. Motoros és orientációs képességek:

- testtudat kialakítása,
- egyensúlyérzék, téri tájékozódás,
- finommotorika,
- kognitív funkciók fejlesztése (érzékelés, észlelés, figyelem, emlékezet, gondolkodás).

2. Beszédfejlesztés

3. Szociális készségek

A bölcsődében a kutyás terápia három csoportszoba gyermekeivel valósul meg, csoportonként 20-20 perces időtartamban, heti 1 alkalommal.





## IX. Rendezvények

Bölcsődei élet színesítését szolgálja intézményünkben a hagyományápolás, melyet családi rendezvények keretei között szervezünk meg.

- Farsang (jelmezverseny, jelmezek színezése, festése, ragasztás, stb.)  
hagyományként családi rendezvényként tartjuk a szülők, gyerekek és kollégák jelmezbe öltözésével
- Tavaszváró barkács délután (kreatív tevékenységek, tavaszi díszek készítése, tojásfestés)  
közös tevékenység szülők-gyerekek és kisgyermeknevelők összhangjában
- Egészségnap (gyermek fogápolási tanácsadás, vérnyomás-, vércukorszint ellenőrzés, zöldség-, gyümölcs kóstolás)  
meghívott szakemberek bevonásával pl: gyermek fogorvos
- Gyermeknap (népi körhinta fajátékokkal, állatsimogató, póni lovaglás, téztafűzés, gyurmázás, tűzoltó autó, kukásautó, zsákba macska)  
délutáni családi rendezvénykeretében, szabadtéri program a bölcsőde udvarán
- Adventi készülődés (karácsonyi díszek, koszorúk készítése, rajzolás, festés, ragasztás)  
ünnepre hangolódás, karácsonyi zenehallgatás, elkészített díszek a karácsonyfán való elhelyezése

A rendezvények hangulatát emeli az együttlét öröme, amikor szülő-gyermek és kisgyermeknevelő együtt tevékenykedik.

Programjainkon a bölcsőde kollégái előbáb műsorral, egyszerű, rövid, a korosztálynak megfelelő mese előadásával kedveskednek a családoknak.

## **X. Kapcsolattartás területei – más intézményekkel való együttműködés**

- Legfontosabb a napi kapcsolattartás a szülőkkel, családokkal a gyermekek bevétele, illetve kiadásakor, rövid szóbeli tájékoztató a gyermek napjáról
- Családlátogatás (folyamatos, illetve szükség szerint, a családok igényeit figyelembe véve, megbeszélés alapján, első alkalommal – ismerkedési céllal)
- Fogadó óra (ha a szülőnek személyes problémája van a gyermek nevelésével)
- Egyesített Bölcsődék Intézménye, napi kapcsolat telefonon, e-mail, személyes kapcsolat
- Kerületi bölcsődék kollégái (értekezleten, esetmegbeszélő csoport, igény szerint társintézmény megtekintése kapcsán)
- Védőnői szolgálat (időszakosan látogatja a bölcsődébe járó gyermekeket)
- Gyermekorvos (heti egy alkalommal részese a csoportnak, készíti el az aktuális státuszvizsgálatot és szülői kérésre tekinti meg a gyermeket)
- Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat kerületi tagintézménye szakemberei (telefonos elérhetőség, illetve szülői igény szerint gyermek megfigyelése a csoportban)
- Óvodák (évi egy alkalommal, a környék óvodavezetői tájékoztató szülői értekezletet tartanak a bölcsődében a nyílt napokkal és beiratkozással kapcsolatosan)
- Csibész Család és Gyermekjóléti Központ (évente egyszer szakmai konferencia, probléma esetén hivatalos levélben történő megkeresés alapján pedagógiai szakvélemény kérése a kisgyermeknevelőtől)
- Gyámhivatal (esetmegbeszélés, védelembe vételi megbeszélés az adott gyermekről)
- Önkormányzat (rendezvényeken való részvétel, koszorúzási ünnepség, szükség szerint telefonos, illetve személyes kapcsolat a Humánszolgáltatási Iroda kollégáival)
- GESZ (rendszeres házi posta működtetése, gazdasági ügyek intézése telefonon, illetve személyesen)



Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc – Pestszentimre  
Önkormányzata „EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK”  
1181 Budapest, Kondor Béla stny. 5.  
☎/ FAX: 291-0578, 291-3221  
[ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)



**Az adatszolgáltatás hiánya ill. adatok hiánya esetén Megállapodás nem köthető.**

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, a gyermek törvényes képviselő(i)

Neve: .....

mint kérelmező és a Budapest Főváros XVIII.ker. Önk. Egyesített Bölcsődék

.....Bölcsőde (cím:.....)

Bölcsőde vezetője között

Ellátás típusa: Gyermek napközbeni ellátása / Bölcsőde / Napos

Bölcsődei ellátás kezdete: .....

Ellátás ideje (a megfelelőt kérem aláhúzni):

határozott

Megjelölt időtartam:

határozatlan

*Tájékoztatjuk, hogy sajátos nevelési igényű gyermeket (szakértői véleménnyel rendelkezik) a bölcsődébe próbaidővel veszünk fel. A próbaidő tartama minimum 3 hónap (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) bek. A próbaidő letelte után a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) a) bek. alapján kerül eldöntésre a gyermek további nevelése-gondozása. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37 § (2) bek alapján a sajátos nevelési igényű gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.*

TAJ szám (gyermek):    -    -

Igénybevevő gyermek családi neve: ..... utóneve:.....

Igénybevevő gyermek születéskori családi neve:..... utóneve:.....

Születési hely: ..... Idő:     .   .

Anyja születéskori családi neve: .....

Anyja születéskori utóneve: .....

Igénybevevő gyermek állampolgársága: .....

állampolgársági jogállása: (kérjük x-el megjelölni)

Magyarországon élő magyar

Bevándorolt (külföldi)

Menekült (külföldi)

Oltalmazott (külföldi)

EGT tartózkodási engedélyes

Lakcímet igazoló kiállító hatóság: .....

Lakóhelye: Irányítószám:      
Település: .....  
Községi terület neve: .....  
Jellege: .....  
Házszám: .....

Tartózkodási helye: Irányítószám:      
Település: .....  
Községi terület neve: .....  
Jellege: .....  
Házszám: .....

Ezen idő alatt a gyermek a bölcsőde által nyújtott alapellátásokra jogosult.

**Gyermekétkeztetés, intézményi térítési díja \***

(élelmezés nyersanyagköltsége + ÁFA) 483,- Ft/étkezési nap

**Személyi térítési díj:**

a.) 100 %-os térítés esetén:..... Ft/étkezési nap

b.) 100 %-os kedvezmény esetén: .....Ft/étkezési nap

A gyermekétkeztetés díját egy havi időtartamra, tárgyhónapra kell megfizetni a HÁZIREND-ben meghatározott időpontban.

**A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- jogosultsági feltételek megszűnésével (1997. XXXI. tv. 42/A §)

Budapest, .....

Ph.

.....  
szülő vagy (törvényes képviselő)

.....  
Bölcsődevezető

\* A Gyvt. 1997. évi XXXI. 151§ (3) bek. alapján

\*\* Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat a bölcsőde vezetőjéhez írásban történő bejelentést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Erről értesítést kap: 1 pld szülő (törvényes képviselő)  
1 pld Bölcsőde

" Erdei Kuckó " Bölcsőde  
Szakmai Programja

2017.

Készítette:  
Aham Marianna  
Bölcsődevezető

## TARTALOMJEGYZÉK

---

1. Bölcsőde adatai	3
2. Az intézmény bemutatása	3
3. Szolgáltatás célja	4
4. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei	4
5. Nevelő-gondozó munkánk feladatai	6
6. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei	6
7. Környezettudatos nevelés a bölcsődénkben	9
8. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei	10
9. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei	11
10. A bölcsődei ellátás igénybevételének módja	12
11. A bölcsődei szolgáltatásról szóló tájékoztatás	12
12. Személyi feltételek	14
13. Tárgyi feltételek	14
14. Hagyományaink, ünnepeink	15
15. Kapcsolattartás területei	16
16. A gyermekek fejlettsége a bölcsődés kor végére	17
17. A szülői-gyermeki jogok	18
18. Érdekképviselői fórum	19
19. A szolgáltatást végző dolgozók számára biztosítandó	20

## **1. Bölcsőde adatai**

<u>Név:</u>	„Erdei Kuckó” Bölcsőde
<u>Cím:</u>	1186 Budapest, Tövishát utca 4.
<u>Nyitva tartás:</u>	Hétfő - Péntek 6.00-18.00
<u>Férőhelyszám:</u>	48 fő
<u>Telefon:</u>	06-1/294-60-26
<u>Fax:</u>	06-1/297-50-30
<u>E-mail cím:</u>	<a href="mailto:erdeikucko@bolcsi18.hu">erdeikucko@bolcsi18.hu</a>
<u>Honlap:</u>	<a href="http://www.bolcsi18.hu">www.bolcsi18.hu</a>
<u>Fenntartó neve:</u>	Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
<u>Székhelye:</u>	1184 Budapest, Üllői út 400.
<u>Szakmai program készítője:</u>	Aham Marianna
<u>Telefonszáma:</u>	06-20/430-90-55
<u>Szakmai program érvényességi ideje:</u>	2017. június 06-tól visszavonásig

## **2. Az intézmény bemutatása**

A bölcsőde 1990. február 05-én nyitotta meg kapuit a Glorieta lakótelepen, a Közdülő út és a Tövishát utca sarkán, a Napraforgó Óvodával közös épületben.

2 gondozási egységben, 4 csoportban, 48 férőhelyen gondozunk, nevelünk gyerekeket.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a bölcsődébe való felvételt a szülők munkába állásuk miatt kérik.

### **3. Szolgáltatás célja**

20 hetes kortól 3 éves korig, a családban nevelkedő gyermekek számára a családi nevelést segítve, a napközbeni ellátás keretében biztosítani:

- feltétel nélküli elfogadást, egyéni bánásmódot
- érzelmi-fizikai biztonság megteremtését
- tapasztalatszerzési lehetőségeket
- integrálható gyermek esetében, minél fiatalabb életkortól kezdve nevelés-gondozást
- gyermek és szülő kompetencia érzésének erősítését
- szociokulturális hátrányok csökkentését
- nevelés-gondozás alapelveinek maradéktalan betartását

### **4. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei**

- **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

A bölcsődébe való beszoktatás előtt sokat beszélgetünk a családokkal az ő nevelési értékeikről, szokásaikról, melyeket munkánk során folyamatosan tiszteletben tartunk. Ezeket erősítve veszünk részt a gyermekek nevelésében, gondozásában, illetve amennyiben szükséges, törekszünk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására.

- **A gyermeki személyiség tisztelete**

Munkánk során a nevelés-gondozás minden helyzetében a gyermek személyiségének kibontakozásához, a személyes kompetenciák fejlődéséhez nyújtunk segítséget az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával.

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

Fontos számunkra a család működésének megismerése, megértése. A gyermekek az otthon látott mintát visszatükrözik, így képet kapunk a család gyengeségeiről, erősségeiről. Az erősségek kihangsúlyozásával hozzájárulhatunk a család életminőségének javításához.

- **A kisgyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A bölcsőde megfelelő helyszín a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. A kisgyermeknevelők feladata az esetlegesen felmerülő fejlődési lemaradások felismerése és jelzése. Amennyiben ilyen esetet észlelünk, jelezzük azt a gyermek szüleinek, majd vele együttműködve tesszük meg a további lépéseket (jelzés a XVIII. kerületi Korai Fejlesztőnek).



- **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermeknevelő a személyiségén keresztül hat a gyermekre és ez által a családra is, személye példa a gyermekek és a szülők számára is. Ezért minden kisgyermeknevelőnk törekszik a szakmai fejlődésre és a folyamatos megújulásra.

- **Biztonság, stabilitás megteremtése**

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandóságával, a napirend folyamatosságával kiszámíthatóságot eredményezünk és növeljük a gyermek biztonságérzetét.

- **Fokozatosság megvalósítása**

Munkánk során törekszünk a fokozatosságra, ezzel segítve a gyermek új helyzetekhez való alkalmazkodását, változások elfogadását és a szokások kialakulását.

- **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus magatartása. Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők figyelembe veszik a gyermekek egyéni fejlődésének ütemét, pillanatnyi fizikai, pszichés állapotát, nemzeti, etnikai és vallási hovatartozásukat stb.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak, hiszen a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik; a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak csak a gondozási tevékenységekre.

- **A gyermek kompetenciakésztetés támogatása**

Biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a gyermek a játékon és egyéb tevékenységeken keresztül élményeket, ismereteket és tapasztalatokat gyűjtsön.

## **5. Nevelő-gondozó munkánk feladatai**

### **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

Fontos számunkra a gyermekek harmonikus fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítésére törekszünk.

Szükség esetén speciális szakemberek bevonásával fejlesztő lehetőségeket alakítunk ki sajátos nevelési igényű, magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekek számára

### **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

Törekszünk a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok kialakítására, az együttélés szabályainak elfogadására, az egymás iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítésére.

A kommunikációs kedv felkeltésére mondókákat, énekeket, verseket használunk.

A sajátos nevelési igényű és hátrányos helyzetű gyermek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztése szükség esetén segítő szakember bevonásával történik.

### **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermeknevelő a gyermek érdeklődésének erősítésével, a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtésével biztosítja a megismerési folyamatok fejlődését.

A gyermek igényeihez igazodó közös tevékenységek során élményeket, viselkedési és helyzetmegoldási mintákat nyújtunk.

Az önálló véleményalkotásra, döntésre való képesség kialakulásának segítése is feladataink közé tartozik.

## **6. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

Fontos, hogy a bölcsődei élet a gyermekek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja, az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

### **Tanulás**

A tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás minden olyan tapasztalat-, információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, és a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét.

A gyermeki kíváncsiság a tanulás legfontosabb irányítója.

Legfőbb színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttekkel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció.

A tanulás jelentős mértékben utánpótlás, spontán játékos tapasztalatszerzés.

A beszéd a tanulás egyik nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben történő felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

A fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, ingerekben gazdag környezettel tesszük lehetővé, hogy a gyermekek érdeklődéssel forduljanak a környezetük felé, legyen kedvük aktívan tevékenykedni. Magyarozattal, bátorítással, elismeréssel segítjük az új tapasztalatok megértésében, feldolgozásában.

### **Gondozás**

A gondozás egy bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között. Elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A gondozási műveleteket úgy végezzük, hogy a gyermekek együtt tudjanak működni, és próbálkozás közben érezzék a kisgyermeknevelő figyelmét, támogatását. Sikeres próbálkozásait megerősítéssel, dicsérettel jutalmazzuk. Elvárásaink mindig igazodnak a gyermekek életkorához, fejlettségéhez, aktuális állapotához. Ha nincs kedve együttműködni, a műveleteket, vagy annak egy részét elvégezzük helyette.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

### **Játék**

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segíti őt a világ megismerésében, befogadásában. A nyugodt játéktevékenység feltételeinek biztosítása a kisgyermeknevelő feladata. Továbbá a gyermek igényétől és a helyzettől függően vesz részt a játékban, például kezdeményez, ötletet ad, segíti a megosztást, bátorít. A kisgyermeknevelővel és a többi gyermekkel való együttlét örömforrás, valamint a felnőttek és a társak viselkedése mintát nyújt a gyermekek számára. Ezzel segítve a szociális képességek fejlődését.

### **Mozgás**

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A gyermekek mozgásigénye igen nagy, számukra a mozgás örömforrás. Ezért igyekszünk a szobában, és az udvaron is minél nagyobb mozgásteret és mozgásfejlesztő játékokat biztosítani számukra. Bölcsődéink játékszerei biztonságosak, felkeltik és fenntartják a gyermekek érdeklődését, mozgásaktivitását.

Biztosítjuk a környezet baleset mentességét, igyekszünk a veszélyforrásokat kiküszöbölni. Bölcsődénkben a nagymozgásos játékok használatára több lehetősége is van a gyermeknek, például az udvaron és a szobában, de rossz idő esetén, a tágas folyosóinkon elhelyezett játékeszközök várják a gyerekeket. A csecsemőknek védett, elegendő térrel rendelkező helyet biztosítunk (hempergő, elkerített szobasarok).

A mozgásfejlesztő eszközök használata során fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatásával a gondozási műveletekben való aktív részvétellel lehetőséget biztosítunk a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

### **Mondóka, ének**

A bölcsőde sokrétű zenei élmény átélésére ad lehetőséget. Többek között a környezet hangjainak megfigyelésére, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangjának, spontán dúdolgatásának hallgatására, ritmushangszerek megszólaltatására. Kisgyermeknevelőink a gyermek életkori sajátosságainak, egyéni fejlettségének, érzelmi, hangulati állapotának megfelelően választják ki a mondókákat, gyermekdalokat, népdalokat. Bölcsődénkben az élő énekszót részesítjük előnyben. Énekelünk személyes kapcsolatban, játékhelyzetben, játékeszközt használva. Ismétlésekkel, játékos mozdulatokkal a zenei élményt, a zenei emlékezetet erősítjük. A kisgyermeknevelők minden nevelési évben összeállítják, hogy mit énekelnek majd napi rendszerességgel, mit az évszakoknak megfelelően, mit az ünnepek közeledtével.

### **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődésre. A versnek, mondókának elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A kisgyermeknevelővel való verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzetet teremt, mely során a gyermek tapasztalatokat, új ismereteket szerez, bővül szókincse. A képeskönyveket tudatos megfontolással szerezzük be. Fontosnak tartjuk, hogy a népi és azt irodalmi művek egyaránt megtalálhatóak legyenek a bölcsődénkben, hiszen a gyerekek a népi mondókák, mesék mellett, azokat a történeteket is nagyon szeretik, amelyek róluk szólnak, mindennapi eseményeik, élményeik jelennek meg bennük.

## **Alkotó tevékenységek**

A tevékenység maga az örömforrás, érzelmek feldolgozása, önkifejezés. Kisgyermeknevelőink biztosítják a megfelelő tárgyi feltételeket és elegendő időt az egyes technikák, eszközhasználat kipróbálására. Fontosnak tartjuk a tevékenység közbeni folyamatos segítségnyújtást a gyermek igényeinek megfelelően.

A leggyakoribb, és legalapvetőbb alkotó tevékenység a bölcsődében a firkálás, melynek feltételeit minden bölcsődei csoportban naponta megteremtjük. Gyurmázásra (só-liszt főzött gyurma) is gyakran lehetőséget biztosítunk. A gyermekek alkotókedvét dicsérettel, bátorítással erősítjük. A firkákat, rajzokat, alkotásokat a gyermek jelével ellátjuk, és azokat összegyűjtve a nevelési év végén átadjuk a családok számára.

## **7. Környezettudatos nevelés a bölcsődénkben**

Az egészen kis korban elkezdett környezeti nevelés segíti a gyermeket abban, hogy a természet kincseire nyitottá váljon, érdeklődve forduljon az élővilág felé, megtanulja, a növényeket is élőlényként kezelni.

### **Céljaink:**

A természetből adódó ismeretszerzés lehetőségeinek kihasználása, tapasztalatszerzés. Ennek érdekében sokat tartózkodunk az udvaron, a virágos kertben és a veteményes kertben. A gyermekek segíthetnek a növények gondozásában, közben átélik a közös munkálkodás, az együttműködés, az „én csinálom” élményét. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, a tevékenykedés nem feladat. Megtanulják, hogy nem szabad leszedni a virágokat, letörni az ágakat. Megtapasztalják az állatok, bogarak viselkedését, megtanulják hangjukat, mozdulataikat utánozni.

### **Céljaink megvalósítása érdekében az alábbi programokat tervezzük:**

- természetes anyagok megismertetése a gyermekekkel: virágok, levelek préselése, ragasztása
- zöldségekkel, gyümölcsökkel való ismerkedés (szín, forma, íz, illat)
- növények csíráztatása, gondozása a kiskertben
- virágpalánták ültetése Anyák napjára
- kavicsok, letört ágak, termények gyűjtögetése, megfigyelése
- madáretető készítése közösen, madarak etetése
- képeken szabadban látott állatok keresése, hangok utánzása, képeskönyv nézegetése, közben mondókázás az állatokhoz kapcsolódva
- rovarok, madarak megfigyelése a bölcsőde udvarán (mozgás, hang, külső tulajdonságok)

- tavasszal az ébredő természet, a rügyező, virágzó fák megfigyelése
- ősszel a lombhullás megfigyelése, lehullott falevelek közös begyűjtése
- virágos és veteményes kert gondozása tavasztól ősziig. Felnevelt virágok átadása az édesanyáknak
- időjárás megfigyelése (csapadék fajták megtapasztalása), dörgés, villámlás megfigyelése, félelem csökkentése, eloszlatása

A környezettudatos nevelésnek köszönhetően remélhetőleg a gyermekek érdeklődve fordulnak majd az élővilág felé, meg tanulják óvni, védeni azt. Kialakul bennük az együttérzés, a sajnálat, a csodálat és a szeretet érzése.

## **8. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei**

### **„Saját kisgyermeknevelő”- rendszer**

A „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoportba járó gyermekek felét a „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be bölcsődébe, ő végzi nevelésüket, gondozásukat, figyelemmel kíséri a fejlődésüket. Számon tartja egyéni igényeiket, szokásaikat és rendszeresen vezeti a gyermekek szakmai dokumentációit.

### **Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődében a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb létszám nem fogadható el. A csoportokat általában a gyermekek életkora szerint szervezzük, de előfordulhatnak vegyes csoportok is. A kisgyermek a bölcsődei ellátása során lehetőleg végig ugyanabba a gyermekcsoportba jár.

### **Tárgyi feltételek**

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet - a bölcsőde épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően alakítottuk ki. A gyermekek számára biztonságosak és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálják.

### **Napirend**

A jól szervezett, folyamatos napirend segíti a biztonságérzet kialakulását, a kiszámíthatóságot, az önállósodás lehetőségét. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermeket mindig tájékoztassuk a várható eseményekről, és ne legyen felesleges várakozási idő. A napirend függ a csoport életkori összetételétől, létszámától, fejlettségétől, szükségleteitől, valamint függ az évszaktól és az időjárástól is.

## **9. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei**

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Szem előtt tartva a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű minél többet alkalmazni belőlük.

### **A családlátogatás**

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízza.

### **Beszoktatás (adaptáció) - szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, az új környezethez való alkalmazkodást.

### **Napi kapcsolattartás**

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, a napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

### **Egyéni beszélgetés**

A kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése is.

### **A szülőcsoportos beszélgetések**

A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. Bölcsődénkben egy nevelési évben általában két alkalommal szervezünk szülőcsoportos megbeszélést a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról.

### **Szülői értekezlet**

Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Bölcsődénkben évente egy alkalommal, a beszoktatás előtt tartunk szülői értekezletet, de a bölcsődét vagy az adott csoportot érintő különleges helyzetben rendkívüli szülői értekezlet hívható össze.

## **10. A bölcsődei ellátás igénybevételének módja**

A bölcsődei szolgáltatás igénybe vétele önkéntes. A gyermek 20 hetes korától nevelhető-gondozható bölcsődében.

A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján történik. Az XVIII. kerületi Egyesített Bölcsődék Intézménye minden évben közzé teszi a bölcsődei felvétel módját, a felvételi kérelmek benyújtási határidejét, a felvétel rendjét a kerületi bölcsődék honlapján és a helyi újságban. A felvételi kérelmek benyújtására folyamatosan van lehetősége a szülőknek.

A gyermek bölcsődébe való felvételét szükség esetén javasolhatja a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság is.

## **11. A bölcsőde szolgáltatásáról szóló tájékoztatás**

A kerület bölcsődéinek honlapján tájékozódhatnak az érdeklődő családok a bölcsődékkal kapcsolatos hasznos információkról (beiratkozás időpontjáról, módjáról, étlapról, házirendről, fizetendő térítési díj összegéről stb.).

A szülők számára kötelességünk lehetőséget biztosítani arra, hogy bármikor nyomon követhessék gyermekük bölcsődei ellátását.

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, személyes hangvétellű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó.



### A kapcsolattartás, tájékoztatás főbb formái:

- Családlátogatás: A bölcsődébe érkezés előtt családjukban látogatjuk meg a gyermekeket. Cél, a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermek, otthoni környezetben való megismerése. A kisgyermeknevelő feladata, hogy a szülő által feltett kérdésekre válaszoljon és hitelesen informálja a szülőket a bölcsődei életről. A családlátogatással kapcsolatos szülői igényeket minden esetben tiszteletben tartjuk.
- Szülővel történő fokozatos beszoktatás: A beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya/szülő vagy a beszoktatást végző más, a gyermek számára ismerős személy jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. Az első héten a személyi és tárgyi környezet megismerésére, a gyermek szükségleteinek a bölcsődében történő kielégítésére helyezzük a hangsúlyt, melyet az anya végez. Így a gyermek az anyával együtt ismerkedik meg kisgyermeknevelőjével, az új tárgyakkal és szokásokkal. A kisgyermeknevelő a gyermek reakcióit figyelembe véve kb. 4-5 napon belül fokozatosan átveszi az anyától a gondozási tevékenységeket, de az anya még jelen van. A gyermek fokozatosan egyre több időt tölt anya nélkül a bölcsődében, míg a második hét végére már az egész napja a bölcsődei élet szerint zajlik.
- Napi találkozás: Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartás fontos részét képezik a napi találkozások. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor röviden tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.
- Kóstolgatás: Azoknak a családoknak ajánljuk fel, akiknek gyermeke felvételt nyert intézményünkbe a következő nevelési évre. A nyári időszakban, a beszoktatás megkezdése előtt történő találkozás lehetőséget nyújt a gyermeknek és a családnak megismerkedni az új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.
- Családi füzet: A családi füzet tartalmazza a gyermekek és szülei adatait, valamint a szülők rövid jellemzést írnak a gyermekükről, a bölcsődébe érkezés előtt. A későbbiekben a kisgyermeknevelők ide jegyzik be, ha esetleg a gyermek a bölcsődében belázasodik, megbetegszik, vagy ha valamilyen baleset éri.

- Fejlesztési füzet: A kisgyermeknevelő a beszoktatás tapasztalatairól készíti az első bejegyzést, majd negyedévenként értékeli a gyermek egyéni fejlettségét. A kisgyermeknevelő bejegyzéseinek tudomásul vételét a szülő aláírásával igazolja.
- Faliújság: A bölcsődei aulákban faliújságokon tájékoztatjuk a szülőket a bölcsődénket érintő fontosabb információkról és aktuális eseményekről.

## 12. Személyi feltételek

Szakgondozóink főiskolai, vagy szakirányú szakképesítéssel rendelkeznek. A **kisgyermeknevelők** munkáját minden egységben egy **takarítónő** segíti, aki gyermekfelügyeleti, higiéniai és egyéb feladatokat lát el. Bölcsődénkben heti 1 alkalommal **bölcsődeorvos** kíséri figyelemmel a gyermekek egészséges fejlődését. Az élelmezéssel kapcsolatos feladatokat, **élelmezésvezető** koordinálja, a szakácsnő és a konyhai kisegítő közreműködésével. A bölcsőde udvar, kert rendben tartását, valamint kisebb karbantartási feladatok ellátását napi 4 órában **kerti munkás** végzi.

A kisgyermeknevelőink szakmai felkészültsége megfelelő, rendszeresen magas fokú, akkreditált képzéseken vesznek részt, az ott hallottakat házi továbbképzések alkalmával adják át a kollégák részére.

### Alkalmazottak száma 18 fő:

- 1 fő bölcsődevezető
- 1 fő élelmezésvezető
- 9 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő takarítónő
- 1 fő takarító, postázó
- 1 fő szakácsnő
- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő mosó-, mosogatónő
- 1 fő kerti munkás
- + 1 fő bölcsődeorvos (megbízási jogviszonyban)

## 13. Tárgyi feltételek

Intézményünk egy derűs, családi hangulatú bölcsőde, tágas, világos **folyosókkal**. Ezt kihasználva itt nagymozgásos játékok kerültek elhelyezésre, ahol a gyermekek rossz idő esetén játszhatnak.

Továbbá kialakításra került egy **só szoba** só homokozóval, mely ősztől tavaszig várja gyermekeket.

Bölcsődénk két nevelési-gondozási egységből áll, egységenként 2 csoportszobával és az ahhoz kapcsolódó fürdőszobával, gyermeköltözővel, aulával, valamint udvarral.

A **csoportszobák** berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus.

A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően vannak összeválogatva.

A **fürdőszobák** közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz, és a gyermeköltözőkhöz. Az itt megtalálható eszközök- WC, mosdó, törölközőtartó, tükör stb. – a gyermek önállóságra nevelését segíti.

A **gyermeköltözőkben** minden gyermek számára saját, jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb személyes tárgyak tárolására.

A bölcsőde közös **udvara** biztosítja a gyerekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgásteret. Fűves és betonozott részek megfelelő arányban állnak a gyermekek rendelkezésére, ahol motorokat, tricikliket, futó bicikliket, csúszdákat, mászókákat, libikókákat használhatnak. A homokozás feltételei is biztosítottak számukra.

Az intézménynek saját **főzőkonyhája** van, ahol napi négyszeri étkezéssel biztosítjuk az egészséges táplálkozást a hozzánk járó gyerekeknek.

Bölcsődénk rendelkezik még egy kisgyermeknevelői szobával, ebédlővel, orvosi szobával, irodákkal és raktárakkal.

## **14. Hagyományaink, ünnepeink**

Az ünnepek megtartásakor elsődleges szempontunk az örömszerzés, a szeretetteljes, meghitt hangulat megteremtése.

**Farsang:** A gyermekek jelmezbe öltözve a kisgyermeknevelőkkel búcsúztatják el a telet, zenés, mozgásos mondókákkal, énekekkel.

**Húsvét:** A gyermekek az udvaron keresik meg a „Nyusztól” kapott ajándékoztatásokat, amit versekkel, énekekkel köszönnek meg.

**Gyermeknap:** Ezen a napon hagyományosan lilahagymás-zsíros kenyér partira hívjuk a családokat, ahol a gyermekek szórakozását ugráló vár, arcfestés és a kisgyermeknevelők által szervezett alkotótevékenységek (fűzés, gyurmázás, ragasztás stb.) teszik hangulatosabbá.

**Mikulás:** A Mikulás ajándékokat hoz a gyermekeknek, amit ők énekekkel köszönnek meg.

**Karácsonyi készülődés:** Ezen a napon a családok és a kisgyermeknevelők az ünnep előtt közösen készítenek ajándékokat és karácsonyfadíszeket. Közben meleg teával, mézeskaláccsal látjuk vendégül őket.

Ezek a rendezvények szórakoztatóak és közösség építőek, ahol kicsi és nagy egyaránt jól érzi magát.

## 15. Kapcsolattartás területei

- **Kapcsolattartás a szülőkkel:**
  - napi kapcsolat bevételekor, hazaadáskor
  - „családi füzet”
  - szülői értekezlet
  - szülőcsoportos megbeszélés
  - fejlődési füzet
  - fogadóóra
  - nyílt napok
  - családlátogatás
  - beszoktatás
- **Az Egyesített Bölcsődék Intézményével és a társintézményekkel**
- **Napraforgó Óvoda és más kerületi óvodák**  
Bölcsődés gyermekeink minden év augusztusában látogatást tesznek kisgyermeknevelőikkel a leendő óvodájukba, ahol az óvodapedagógusok saját csoportjukban nagy szeretettel fogadják a kicsiket.
- **A XVIII. ker. Csibész Család- és Gyermejkölési Központtal**  
A gyermekek veszélyeztettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van. Fel kell ismernünk a testi, lelki bántalmazás, elhanyagolás jeleit és a veszélyeztettséget jelentenünk kell.
- **A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVIII. ker. Tagintézménye Korai Fejlesztő Részlegével**  
Ha egy gyermek fejlődésében valamilyen megakadást, elmaradást, viselkedésében valamilyen problémát észlelünk, azt jelezzük a Korai Fejlesztőnek.
- **Gyermekorvosokkal**  
Bölcsődénkbe hetente egyszer gyermekorvos látogat el, aki figyelemmel kíséri a hozzánk járó gyermekek egészségi állapotát, fejlődését. Amennyiben valamilyen problémát tapasztal, jelzi azt felénk.
- **Védőnői Szolgálattal**

## **16. A gyermekek fejlettsége a bölcsődés kor végére**

- a gyermekek többsége szobatiszta.
- kevés segítséggel önállóan öltöznek, vetkőznek
- elsajátítják az alapvető kulturhigiénés szokásokat-zsebkendő használata, WC használat utáni kézmosás, mosakodás, fésülködés, helyesen használják az evőeszközt
- szívesen játszanak társakkal, már nem csak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzik jól magukat
- jól tájékozódnak környezetükben
- eligazodnak a napirendben, ismerik a napi események sorrendiségét
- alapvető együttélési szabályokat többnyire elfogadják, betartják azokat
- szóval irányíthatóak, elfogadják a kisgyermeknevelő kérését, magyarázatát
- együtt éreznek társaikkal, érdeklődnek egymás iránt, segítenek egymásnak
- alapszíneket felismerik, megnevezik
- felismerik a házi állatokat
- ismerik testrészeiket, érzékszerveiket
- szívesen ismételtetik a hallott mondókákat, verseket, dalokat
- egyéni kéréseket szívesen teljesítenek
- képesek összefüggően beszélni élményeikről, kérdésekre megfelelő válaszokat adnak, kéréseiket, igényeiket megfogalmazzák

## **17. A szülői-gyermeki jogok**

### **A gyermek joga, hogy**

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez
- ha hátrányos helyzetű, vagy ha halmozottan hátrányos helyzetű, hogy segítséget kapjon a hátráltató körülmények leküzdéséhez
- a sérült, tartósan beteg gyermek esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön
- emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szembeni védelemhez

### **A szülő joga, hogy**

- megválassza az intézményt, amelyre gyermeke gondozását, nevelését bízta
- megismerje a gyermekcsoportok életét
- megismerje a gondozási-nevelési elveket
- a bölcsőde működését illetően véleményt mondjon, javaslatot tegyen
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat

### **A szülő kötelessége, hogy**

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együttműködjön
- betartsa az intézmény házirendjét

## **18. Érdekképviselői fórum**

A fenntartó határozza meg ez Érdekképviselői Fórum megalakításának és működésének szabályait.

### **A fórum célja:**

Az intézménnyel jogviszonyban állók és ellátásra jogosultak érdekeinek védelme.

### **A fórum feladata:**

- megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat, tájékoztatást ad a panaszok orvoslásának módjairól
- dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben
- intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál, ill. más hatáskörrel rendelkező szervnél
- véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének
- egyetértési jogot gyakorolhat a házirend jóváhagyásnál

### **Az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai:**

- az intézményt fenntartó képviselői
- az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői
- az intézmény dolgozóinak képviselői

### **Az érdekképviselői fórum elnöke:**

Az érdekképviselői fórum elnökét a választott tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.

### **A fórum ülése**

Kötelező összehívni az ülést, ha az ellátásban részesülő vagy törvényes képviselője, hozzátartozója panaszát kivizsgálását kéri, annak előterjesztésétől számított 8 napon belül. Kötelező összehívni az ülést a fórum bármely tagjának szóbeli vagy írásbeli javaslatára. Az ülésen elhangzottakról jegyzőkönyvet kell készíteni, amely tartalmazza az ott megfogalmazott lényeges megállapításokat, javaslatokat. A jegyzőkönyvet a fórum tagjai aláírják.

## Jogorvoslat

A gyermek szülője vagy törvényes képviselője, valamint a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- a gyermeki jogok sérelme
- az intézmény dolgozóinak kötelezettség szegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról 15 napon belül. Amennyiben ez nem történik meg, vagy nem ért egyet a megtett intézkedéssel, úgy a gyermek szülője vagy törvényes képviselője az intézmény fenntartójához, vagy a megyei gyámhivatalhoz fordulhat.

## Az érdekképviseleti fórum tagságának megszűnése

- a tag lemondásával, illetve halálával
- az intézményi jogviszony megszűnésével

## **19. A szolgáltatást végző dolgozók számára biztosítandó:**

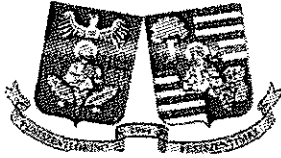
- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezeti, Magyar Bölcsődék Egyesületi tagság lehetősége
- emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása
- joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére
- biztonságos munkakörülmények

Budapest, 2017. május 02.

Aham Marianna  
Bölcsődevezető







Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc – Pestszentimre  
Önkormányzata „**EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK**”  
1181 Budapest, Kondor Béla stny. 5.  
☎ / FAX: 291-0578, 291-3221  
[ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)



**Az adatszolgáltatás hiánya ill. adatok hiánya esetén Megállapodás nem köthető.**

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, a gyermek törvényes képviselő(i)

Neve: .....

mint kérelmező és a Budapest Főváros XVIII. ker. Önk. Egyesített Bölcsődék

.....Bölcsőde (cím:.....)

Bölcsőde vezetője között

Ellátás típusa: Gyermekek napközbeni ellátása / Bölcsőde / Napos

Bölcsődei ellátás kezdete: .....

Ellátás ideje (a megfelelőt kérem aláhúzni):

határozott

határozatlan

Megjelölt időtartam:

*Tájékoztatjuk, hogy sajátos nevelési igényű gyermeket (szakértői véleménnyel rendelkezik) a bölcsődébe próbaidővel veszünk fel. A próbaidő tartama minimum 3 hónap (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) bek. A próbaidő letelte után a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) a) bek. alapján kerül eldöntésre a gyermek további nevelése-gondozása. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37 § (2) bek alapján a sajátos nevelési igényű gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.*

TAJ szám (gyermek):    -    -

Igénybevevő gyermek családi neve: ..... utóneve:.....

Igénybevevő gyermek születéskori családi neve:..... utóneve:.....

Születési hely: ..... Idő:     .   .

Anyja születéskori családi neve: .....

Anyja születéskori utóneve: .....

Igénybevevő gyermek állampolgársága: .....

állampolgársági jogállása: (kérjük x-el megjelölni)

Magyarországon élő magyar

Bevándorolt (külföldi)

Menekült (külföldi)

Oltalmazott (külföldi)

EGT tartózkodási engedélyes

Lakcímet igazoló kiállító hatóság: .....

Lakóhelye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Házzám: .....

Tartózkodási helye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Házzám: .....

Ezen idő alatt a gyermek a bölcsőde által nyújtott alapellátásokra jogosult.

**Gyermekétkeztetés, intézményi térítési díja \***

(élelmezés nyersanyagköltsége + ÁFA) 483,- Ft/étkezési nap

**Személyi térítési díj:**

a.) 100 %-os térítés esetén:..... Ft/étkezési nap

b.) 100 %-os kedvezmény esetén: .....Ft/étkezési nap

A gyermekétkeztetés díját egy havi időtartamra, tárgyhónapra kell megfizetni a HÁZIREND-ben meghatározott időpontban.

**A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- jogosultsági feltételek megszűnésével (1997. XXXI. tv. 42/A §)

Budapest, .....

Ph.

.....  
szülő vagy (törvényes képviselő)

.....  
Bölcsődevezető

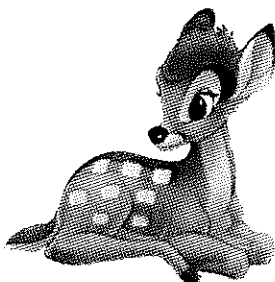
\* A Gyvt. 1997. évi XXXI. 151§ (3) bek. alapján

\*\* Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat a bölcsőde vezetőjéhez írásban történő bejelentést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Erről értesítést kap: 1 pld szülő (törvényes képviselő)  
1 pld Bölcsőde

Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata  
Egysített Bölcsődék

# Bambi Bölcsőde



Szakmai program

2017.

Szakmai program 2017. június 01-től visszavonásig érvényes.  
Készítette: Gál Andrea –Bölcsődevezető  
Budapest 2017.04.28.

## **Az intézmény adatai:**

**Fenntartó szerv neve:** Budapest Főváros XVIII. kerület  
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

**Intézmény neve:** Bambi Bölcsőde

**Intézmény címe:** 1182 Budapest, Halomi u.113/b.

**E-mail:** [bambibolcsi@gmail.com](mailto:bambibolcsi@gmail.com)

**Telefon:** 06-1-292-32-90

**Honlap:** [www.bolcsi18.hu](http://www.bolcsi18.hu)

**Nyitvatartási ideje:** Hétfőtől - Péntekig 6.00-18.00 óráig

**Férőhelyek száma:** 72 fő

**Ellátandó terület:** Ellátási területe Pestszentlőrinc – Pestszentimre, de elsősorban a Ganzkertváros, Szent Imre kertváros és a Ganztelep övezte területek bölcsődei férőhely igényét látja el.

**Szakmai programért felelős személy:** Gál Andrea –Bölcsődevezető

## Tartalom

I.	Bölcsőde bemutatása: .....	4
	<b>Ellátandó célcsoport</b> .....	5
	<b>A szolgáltatás igénybe vételének módja, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formái</b> .....	6
	<b>Ellátás igénybevétele</b> .....	6
	<b>Ellátás megszűnése</b> .....	6
	<b>Szociális jellemzők</b> .....	7
	<b>Személyi feltételek</b> .....	7
	<b>Továbbképzések</b> .....	7
	<b>A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme</b> .....	8
II.	Pedagógia hitvallásunk .....	8
III.	Bölcsődei nevelés –gondozás alapelvei.....	9
	<b>A család rendszerszemléletű megközelítése</b> .....	9
	<b>A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása</b> .....	9
	<b>A nevelés és gondozás egységének elve</b> .....	9
	<b>A gyermeki személyiség tiszteletének elve</b> .....	9
	<b>Egyéni bánásmód érvényesítése</b> .....	9
	<b>A biztonság és a stabilitás elve</b> .....	10
	<b>Fokozatosság megvalósítása</b> .....	10
	<b>Az egységes nevelő hatások elve</b> .....	10
	<b>A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe</b> .....	10
	<b>Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége</b> .....	11
	<b>A gyermek kompetencia készítésének támogatása</b> .....	11
IV.	A bölcsőde céljainak és feladatainak megfogalmazása.....	11
	<b>A bölcsőde feladata</b> .....	11
	<b>A bölcsőde célja</b> .....	11
	<b>A bölcsődei nevelés főbb helyzetei</b> .....	12
V.	Sajátos nevelési igényű kisgyermek nevelése, gondozása .....	14
VI.	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása.....	15
VII.	Bölcsődei étkezés .....	20
VIII.	Nevelő –gondozó munkánk megszervezésének elvei .....	21
	<b>Kapcsolat a szülőkkel</b> .....	21
	<b>A kapcsolattartás egyéni formái</b> .....	22

<b>A kapcsolattartás csoportos formái .....</b>	<b>22</b>
<b>Családlátogatás .....</b>	<b>22</b>
<b>Beszoktatás .....</b>	<b>22</b>
<b>Saját kisgyermeknevelői-rendszer .....</b>	<b>23</b>
<b>Napirend.....</b>	<b>23</b>
<b>Gyermekcsoportok szervezése .....</b>	<b>24</b>
<b>Bölcsődei hálózaton belüli kapcsolataink:.....</b>	<b>24</b>
<b>Bölcsőde és óvoda kapcsolata .....</b>	<b>24</b>
<b>Egyéb kapcsolatok .....</b>	<b>25</b>
<b>IX. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....</b>	<b>25</b>
<b>    Érdekképviselői Fórum működtetése .....</b>	<b>25</b>
<b>    Az intézmény jogi szabályozása .....</b>	<b>26</b>
<b>    A szülői –gyermeki jogok érvényesítése .....</b>	<b>26</b>
<b>X. Bölcsődei dokumentáció .....</b>	<b>27</b>
<b>XI. Zárszó.....</b>	<b>28</b>

## **I. Bölcsőde bemutatása:**

Bölcsődénk 1983-ban került átadásra, az épület a XVIII. kerület (Pestszentlőrinc – Pestszentimre) kertvárosi családi, csendes környezetében, 4421 négyzetméteres saroktelken található. A bölcsődei alapellátást átadáskor három 20 férőhelyes gondozási egység biztosította. Az intézmény a kerület 13-as számú bölcsődéje volt, 60 férőhellyel indult. 1996-ban vette fel a „Bambi” Bölcsőde nevet, a ma itt élő fiatalok és gyermekeik számára ezen a néven vált ismertté.

Az elmúlt évek során, a környéken sok új lakópark került kialakításra, ahová nagyrészt fiatalok költöztek, ennek következtében a gyermeklétszám is növekedett. Az intézmény kerület frekventált helyén óvoda és iskola szomszédságában, tömegközlekedéssel és gépjárművel is könnyen megközelíthetően helyezkedik el. A bölcsőde vonzó adottságainak köszönhetően a szülők szívesen íratják be gyermekeiket az intézménybe, így férőhelyeink az elmúlt években maximálisan kihasználásra kerültek, jellemző volt a bölcsőde túlterheltsége, ennek következtében szükségessé vált a bővítés. 2011 júniusától megkezdődött a bölcsőde bővítése és átalakítása az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával. A projekt keretében megvalósult az intézmény energetikai korszerűsítése, valamint a ráépítésnek köszönhetően két új földszinti csoport-szoba kialakítására is lehetőség nyílt. A munkálatok során a nyílászárók nagy részét kicserélték, valamint új fűtési rendszert is kapott a bölcsőde felújításra került része. A projekt eredményeként a Bambi Bölcsőde 72 férőhelyes, részben akadálymentesített, korszerű intézmény lett, mely korszerű eszközparkjával igazán magas színvonalú bölcsődei ellátást tesz lehetővé.

**A bölcsőde hat csoportszobában fogadja a gyermekeket.**

- **Cica csoport**
- **Micimackó csoport**
- **Pillangó csoport**
- **Süni csoport**
- **Nyuszi csoport**
- **Virág csoport**

A bővítés során kialakított csoportszobák / **Süni, Virág** / új berendezése, játéka nagyon vonzó a szülők számára. Az udvara jól belátható, elkülönül a nagyobb udvarrésztől. Sajnos a telepített fiatal fák még nem nyújtanak elegendő árnyékot, ezt a problémát árnyékoló technikával oldjuk meg. Az ide járó gyermekeknek két éve biztosítjuk a napközbeni ellátást, 2017 szeptemberétől óvodába mennek. A **Nyuszi** csoportba vegyes életkorú gyermekek kerültek felvételre ezért fokozottabban kellett ügyelni a helyes napirend kialakítására. **Micimackó** csoportunk a tipegő csoport, ahol SNI gyermeket is nevelünk.

Csoportszobáink tágasak, világosak, jól felszereltek, a módszertani elveket a gyakorlatban is jól meg tudjuk valósítani. Törekszünk az esztétikus bölcsődei környezet kialakítására, négy évszakra, az ünnepeknek megfelelően, ízlésesen, mértékletesen díszítjük a helyiségeket. Játékkészletünket folyamatosan bővítjük, ügyelünk a játékok összetételére, minőségére, és arra, hogy a gyermekek életkorának és igényeinek megfeleljenek. A csoportszobák a gyermekek változó méretének megfelelő bútorokkal, és eszközökkel vannak berendezve. Minden szobában elkülönülésre alkalmas kuckót, pihenősarkot alakítunk ki arra az esetre, ha egy-egy gyermek elfárad a játékban, vagy csendre, egyedüllétre vágyik, esetleg szeretne pihenni. Minden gondozási egységhez, a gyermekszobához közvetlen, ajtókijáráttal kapcsolódó nyitott terasz tartozik, melyeket nyáron árnyékolók védenek a napsütéstől. A bölcsőde nagy előnye a hatalmas udvar, mely nagy lombosított fáival a nyári időszakban kellemes, árnyékos területet biztosít a gyermekek számára. Örömteli mozgáslehetőséget nyújtanak a telepített játszóeszközeink, csúszda, EU. Szabványnak megfelelő lengő játékok. Minden csoport rendelkezik homokozóval, nyári időszakban nagy örömet okoz gyermekeink számára az enyhülést jelentő párapu.

- **Ellátandó célcsoport**

Bölcsődénkben ellátjuk azokat a kisgyermeket (20 hetes kortól 3 éves korig), akiknek szülei munkavállalásuk miatt nem tudják megoldani gyermekeik napközbeni felügyeletét. Továbbá férőhelyet biztosítunk azon gyermekeknek, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás.



- **A szolgáltatás igénybe vételének módja, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formái**

A bölcsődei szolgáltatás igénybevétele - a bölcsődei felvétel - egész évben folyamatos. A bölcsődei alapellátást: A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, és a nagycsaládban nevelkedő gyermekeket, illetve akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll. A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, a korai fejlesztő gyógypedagógusa és a gyámhatóság szakembere. A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségeiről a szülők tájékozódhatnak az intézményrendszer és a bölcsőde honlapján, telefonon, emailben, szórólapokból a házi gyermekorvosi rendelőben, a védőnői fogadó órákon, korai fejlesztő központban, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatnál, valamint minden évben megrendezett „bölcsődei kóstolgot” családi délutánunkon, illetve személyes találkozások, beszélgetések során.

- **Ellátás igénybevétele**

Bölcsődénk nyitva tartási ideje a családok igényei szerint lett kialakítva, Hétfőtől –Péntekig, reggel 6 órától délután 18-ig. A bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. Bölcsődei nyári szünet-zárás 4 hét, mely idő alatt a másik telephelyű bölcsőde ügyeletet biztosít.

- **Ellátás megszűnése**

- a bölcsődei nevelési év végen, ha a gyermek a 3. évét betöltötte
- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján nem kerül óvodába, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-től szűnik meg
- szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján

- **Szociális jellemzők**

A bölcsődei jelentkezésnél legtöbbször az anyák munkába állása miatt kéri a gyermek felvételét. Bölcsődénkre nem jellemző, de előfordul, hogy nem megfelelő szociális körülmények vagy hátrányos helyzet miatt van szükség az elhelyezésre. A családlátogatások alkalmával általában a kisgyermeknevelők megfelelő háttérrel és jó szociális körülményekkel találkoznak.

- **Személyi feltételek**

- Bölcsődevezető 1 fő
- Élelmezésvezető 1 fő
- Kisgyermeknevelői állások száma: 13 fő /szakképzett kisgyermeknevelő/
- Fizikai dolgozók száma 8 fő
- Bölcsőde orvos 1 fő

A bölcsődénkben minden kisgyermeknevelő a munkája végzéséhez szükséges iskolai végzettséggel rendelkezik, közép illetve felsőfokon. Folyamatosan igyekszünk tovább képezni magunkat, hogy a gyermekek számára minél magasabb színvonalú ellátást tudjunk biztosítani. A személyi feltételek kialakításánál, változásánál elsődleges szempontunk a kisgyermek számára biztonságot nyújtó személyi állandóság biztosítása. Igyekszünk arra törekedni, hogy gyermek bölcsődébe kerülésétől az óvodába történő átmenetéig nevelését-gondozását ugyanazok a kisgyermeknevelők végezzék.

- **Továbbképzések**

- 2016. január 1-jétől pedagógus életpálya kiterjesztése a bölcsődei szakdolgozókra, akik szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.
- A 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet értelmében továbbképzési ütemterv szerint 6 évenként kötelező akkreditált továbbképzésen vesznek részt a kisgyermekkel

foglalkozó szakemberek, továbbá házi továbbképzéseken, szakmai konferenciákon önképzéssel fejlesztik tudásukat.

- **A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme**

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője. Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Etikai Kódexe fogalmazza meg. Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig. A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek. Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát. A dolgozók érdekeinek figyelembe vétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermek érdekeit. A dolgozók abban az esetben, ha úgy érzik, jogvédelemre van szükségük, fordulhatnak a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetéhez, ill. a Magyar Bölcsődék Egyesületéhez.

## **II. Pedagógia hitvallásunk**

Kollégáimmal együttműködve igyekszünk olyan bölcsődét működtetni, ahol mind a tárgyi mind a személyi környezet a gyermekek testi, lelki, értelmi fejlődését, személyiségüknek szabad kibontakozását biztosítja. Törekszünk a biztonságérzetet nyújtó, érzélem gazdag környezet kialakítása, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfeledt aktív játék örömét, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreatív továbbfejlődésre, élmény és fantázia világa gazdagodhat, és kialakulhat az esztétikum iránti érzékenysége. Lényegesnek tartjuk, hogy a bölcsőde minden munkatársa a gyermekek érdekeit tartsa szem előtt. Feladatai elvégzése során személyes viselkedésével, értékrendjével, pozitív mintát nyújtson a gyermekek számára. Fontos, hogy munkánk eredményeként nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli, a környezetére kíváncsi, társaival toleráns gyermekek nőjenek fel.

### **III. Bölcsődei nevelés –gondozás alapelvei**

- ***A család rendszerszemléletű megközelítése***

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

- ***A koragyermekkor intervenció szemlélet befogadása***

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas szintér a koragyermekkor intervenciószemlélet alkalmazására. Aminek értelmében a kisgyermeknevelő feladata esetlegesen felmerülő fejlődési elmaradások felismerése.

- ***A nevelés és gondozás egységének elve***

A nevelés és gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom. A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében.

- ***A gyermeki személyiség tiszteletének elve***

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítség igénye miatt különleges védelem illeti meg. A bölcsődei nevelés-gondozás érték közvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

- ***Egyéni bánásmód érvényesítése***

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán

érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermekek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

- ***A biztonság és a stabilitás elve***

A gyermek személyi, - és tárgyi környezetének állandósága (saját kisgyermek nevelő rendszer, felmenő rendszer, csoport, - és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

- ***Fokozatosság megvalósítása***

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

- ***Az egységes nevelő hatások elve***

A nevelés értékközvetítés és értékteremtés egyben. Eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő különbség tiszteletben tartásával – a gyermek elfogadásában, a kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységének biztosításában egyetértsenek, az alapvető erkölcsi normákat egyeztessék, nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

- ***A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe***

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

- ***Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége***

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

- ***A gyermek kompetencia készítésének támogatása***

Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömeit, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseiket, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapját.

## **IV. A bölcsőde céljainak és feladatainak megfogalmazása**

- **A bölcsőde feladata**

Összetett, nevelési-gondozási, szociális, egészségügyi, családsegítő funkciót tölt be. A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, nevelést –gondozást, és étkezést, biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük vagy egyéb okok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

- **A bölcsőde célja**

Az egészséges testi –lelki fejlődés biztosítása minden gyermek számára. Az értelmi, érzelmi és szociális fejlődés támogatása. Biztonságos, családias, szeretetteljes légkörben az életkornak megfelelő környezetben az önállóság, aktivitás, és a szocializáció segítése. A sajátos nevelési igényű gyermek rehabilitációjának segítése

a gondozás, nevelés, az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a győgypedagógus irányítása alapján.

Fontosnak tartom, hogy mi, kisgyermeknevelők a gyermekek nevelésében az egységes nevelő hatások elvét alkalmazzuk. Az elérni kívánt célok tekintetében nézeteinket egyeztessük, nevelői gyakorlatunkat egymáshoz közelítsük. A kisgyermek életkori - és egyéni sajátosságait, fejlettségét, fizikai és pszichés állapotát, hangulatát, fejlődését figyelembe véve szeretetteljes odafordulással végezzük feladatainkat. Munkánk során biztosítanunk kell a kisgyermek személyi, tárgyi környezetének állandóságát. Saját kisgyermeknevelő rendszer - felmenőrendszer, csoport és helyállandósággal növelni az érzelmi biztonságot, mely alapul szolgál a tájékozódáshoz a jó szokások kialakításához. Biztonságos tevékenységre motiváló környezetet kell megteremteni, elegendő időt biztosítani a próbálkozásokra, ezzel a gyermek aktivitását és önállóságát segíteni.

### **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

- ***Gondozás***

A kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. Bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. Fontos, hogy a gyermek a kezdetektől aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, szabadon próbálkozhasson, érezve a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató jelenlétét. Sikeres próbálkozásokat minden esetben dicséret kísérelje, viszont a sikertelenséget ne kövesse elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes folyamatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel.

- ***Tanulás***

A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a gyermek kíváncsisága, érdeklődése. A kisgyermekkorai tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás, a játék, a közös tevékenységek, kommunikáció.

- **Játék**

A játék a gyermekek legfontosabb tevékenysége, egyben örömforrás, csökkenti a feszültséget, általa fejlődik a személyiség. A kisgyermek játékosan tanul meg a tárgyakkal bánni, játékon keresztül ismeri meg az Őt körülvevő világot és dolgozza fel a külső pozitív és negatív ingereket. Játék során fejlődik a képzelőereje, beszéde, mozgása, problémamegoldó képessége, kreativitása, társas kapcsolatai. A gyermekek fejlesztésnek is eszköze lehet a játék. Fejleszti a gondolkodást, az ismeretek rendszerezését, gazdagodik a szókincse, képzelete. Nagyon fontos, hogy a gyermekeknek mindig hagyjunk elég időt játszani, mert a játék nagyban befolyásolja fejlődésüket.

- **Mondókák –énekek**

A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, hangulati állapotához igazodó ének, mondóka felkelti érdeklődését, formálja esztétikai ízlését, pozitív érzelmeket kelt, érzelmi biztonságot nyújt. A mondókák és énekek színesebbé, változatosabbá teszik a bölcsődében töltött időt. Elősegíti a gyermekek beszédfejlődését, növeli a szókincsüket, fejleszti mozgásukat, testsémájuk kialakulását. Bölcsődénkben szívesen használjuk az ölbeli mondókákat, énekeket. Ezek a rövid pár soros ölbeli játékok nagyon jó alkalmat teremtenek a gyermek és a kisgyermeknevelő közötti érzelmi kötődés és bizalmi kapcsolat kialakulására.

- **Vers-mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődésére. A bölcsődében az irodalmi és a népi műveknek egyaránt helye van. Sokféle helyzethez kapcsolódhat, alakulását a gyermek pillanatnyi állapota, igényei befolyásolják. Az irodalmi alkotások kiválasztásában fontos feladatunk, hogy az anyagot a gyermekek életkori sajátosságaihoz, nyelvi fejlettségéhez, érdeklődéséhez állítsuk össze. A napi tevékenység során többször is mondhatunk - a helyzethez illő - mondókát, rövid verset.

- **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény. A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.



## V. Sajátos nevelési igényű kisgyermek nevelése, gondozása

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint sajátos nevelési igényű „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, aki a szakértői bizottság, szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi – vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem –vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd.”

Bölcsődénk a teljes integráció keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű kisgyermek nevelését, gondozását. A sajátos nevelési igényű gyermekek egy része szakértői bizottság vagy gyógypedagógus javaslata alapján kerül intézményünkbe, másik részénél spontán integrációval, a nevelés- gondozás során ismerjük fel az átlagostól eltérő fejlődést. A sajátos nevelési igényű kisgyermek maximum 10 fős csoportban nevelkednek bölcsődénkben, az átlagosan fejlődő kisgyermekkel való együtt nevelkedés előnyeinek figyelembevételével. Az SNI gyermek érdeklődését nehezebb felkelteni, addig, míg az egészséges társaik kíváncsiságból, érdeklődésből kapcsolódnak be foglalkozásokba, addig Nekik több irányításra, motivációra van szükségük. A csoportos foglalkozásokba könnyebben bevonhatók, mert ott társaik jelenléte, tevékenysége motiválja Őket. A foglalkozások időtartama és tartalma nagyban függ a gyermek pillanatnyi hangulatától érzelmi állapotától. A bölcsődei gondozásban sok lehetőség van az egyéni fejlesztésre, az állandó napirend a tárgyi környezet az alacsonyabb gyermeklétszám, hozzásegítik a gyermeket, hogy megtanuljon tájékozódni, eligazodjon a napirendben és megtanulja a kisgyermeknevelők elvárásait. Bizonyos mozzanatok, szavak gyakori ismétlésével kialakul a begyakorlás, ezzel alakul, fejlődik a gyermek testsémája, fejlődik éntudata, örömet talál benne, mi mindent tud. Ezek eredményeként a megkésett fejlődésű gyermek esetében is megindul a fejlődés.

Intézményünk szoros kapcsolatban áll a Fecskefészek bölcsődében található Pedagógiai Szakszolgálathoz tartozó Korai Fejlesztő Részleg szakembereivel.

## **VI. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása**

Programunk alapja a 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermek adottságait, természetes igényét figyelembe vevő biztonságos, szakszerű nevelés-gondozás megvalósítása. Optimális nevelési körülmények megteremtése, amely elősegíti a gyermekek testi – lelki, intellektuális fejlődését. Olyan bölcsődét kívánunk működtetni, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, az ellátás minősége megfelel a szülők igényeinek.

Szakmai programunkban szeretnénk kiemelni a bölcsődei nevelés- gondozás fő feladatai közül az **egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozásának az elsődlegességét**. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek egészséges életmódra való nevelésére. Nekünk, kisgyermeknevelőknek nagy szerepünk van az egészséges életmód és az egészségkultúra kialakításában. Az egészségnevelés elősegítheti a gyermekek felelősség vállalását, fejlesztheti önbecsülését, önismeretét, döntési képességét. Lehetőséget ad arra, hogy a gyermek bizonyíthassa fizikai, lelki és szociális erejét.

Kisgyermek nevelése-gondozása során a szokások kialakításának fontos szerepe van. A szokások segítik a gyermeket a környezethez való alkalmazkodáshoz, könnyítik a helyes magatartást. A gondozási műveletek alatt végzett tevékenységek, begyakorolt cselekvéssorok (kézmosás, tisztálkodás, mosdó használata) a gyermek életének részévé válnak, automatikusan, a figyelem irányítása nélkül végzik. Az egészséges életmód megalapozása a bölcsődében a mindennapos gondozási teendők ellátása során valósul meg. A gondozás alapvető jelentőségű a bölcsődés gyermek testi-lelki jólétének biztosításának szempontjából.

**Az egészséges életmód megalapozásához feltétlenül szükséges:**

- A gyermek egészséges, harmonikus testi-lelki fejlődéséhez szükséges a biztonságos környezet megteremtése
- A fejlődés támogatása
- A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése
- Környezethez való alkalmazkodás elősegítése / mozgásfejlesztés, edzés, szabadlevegőn tartózkodás /

- Lelki egészség megteremtése / értelmi fejlesztés, érzelmi biztonság nyújtása
- szocializáció elősegítése
- Szokások, kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése
- Rugalmas és folyamatos napirend kialakítása – ezen belül étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás

Az egészségnevelés a jó szokások kialakítása, nevelési-és gondozási feladat is egyben. Gondozási, mert nekünk kisgyermeknevelőknek a feladata a gyermek testi-lelki szükségleteinek a kielégítése, az egészség megőrzéséhez szükséges feltételek megteremtése. Nevelési, mert meg kell tanítanunk a gyermekeket arra, hogyan tudják testi épségüket önállóan megóvni.

- ***Higiénés nevelés***

Egészséges életmódra nevelés fontos része. A személyi és környezeti higiénia kialakítása hosszabb folyamat, melyet nem lehet elég korán kezdeni. A kisgyermek környezetük kulturáltságától függően sajátítanak el jó és rossz szokásokat. A gyermek nevelésében résztvevő felnőtteknek így nekünk, pedagógusoknak is nagy a felelősségünk, mert gyermekek a mi viselkedésünket utánozzák le, mintaként szolgálunk számukra. Bölcsődében a higiénés szokások kialakítását a gyermek érkezésének első napjától megkezdjük. Fontos, hogy a gyermekek megtanulják a napi tisztálkodás rutinját, hogy a WC használat utáni, illetve az étkezések előtti kézmosás feltételes reflexként működjön. Ahhoz, hogy ezek a szokások kialakuljanak, sok gyakorlásra, ismétlésre van szükség, melyre a gondozási műveletek a legalkalmasabbak. Munkánk során arra kell törekednünk, hogy a gyermekek fokozatosan próbálkozzanak az önállósággal, és a bölcsődéskor végére kialakuljon bennük az igény a személyi higiénéire. A gyermekeket engedjük a vízcsaphoz, segítsünk a megnyitáznál, mindig csak annyi mozdulattal és szóval segítsük, amit a gyermek igényel, ne mi végezzük el helyette a feladatot. A sok gyakorlás végére eredményes lesz a kézmosás.

Fürdőszobáinkban a gyermek számára elérhető helyen vannak elhelyezve a saját jellel ellátott törölközők, fésűk és poharak. Minden gondozási egységünkben a fürdőszobák falára egészalakos tükör van felszerelve, mely segíti a testséma kialakulását és az esztétikai nevelést. Szájápolási szokások kialakítása érdekében először a szájöblítést ismertetjük meg a gyermekekkel majd a fogrém nélküli fogmosást gyakoroljuk, és az óvodába történő átmenetet megelőzően minimális fogrémrel történő fogmosást végzünk.

A bölcsődei higiénés nevelés fontos része az **orrtörlés**, főleg a téli időszakban gyakran előfordul, hogy a gyermekek náthások, folyik az orruk. Csoportokban papír zsebkendőt használunk az orrtörlésre, a szobákban és az udvaron is úgy helyezzük el a tartókat, hogy azokat a gyermekek is könnyen elérjék. Az orrtörlés szükség szerint történik, ha a gyermek önállóan jelzi szükségét, vagy próbálkozik, akkor megdicséjük. Mindig figyelmet fordítunk arra, hogy az esetleges szennyeződés esetén az arcát és a kezét megmossuk.

Gondozási munkánk során engedjük, hogy a gyermekek önállósodjanak, megtanulják egyedül, önállóan végezni napi szükségleteiket. Az önállósodási folyamatban nagy jelentősége van a dicséretnek, a törekvések támogatásának így elérjük, hogy a gyermeknek sikerélménye legyen és bátran próbálkozzon tovább.

- ***Szabadlevegőn tartózkodás, mozgás-játék***

Az egészséges kisgyermek fejlődése szempontjából a szabad levegőn való tartózkodás, éppen olyan fontos, mint a megfelelő táplálék. A levegőztetés megfelelő öltözékben az év minden napján biztosítható. A szabad levegő, a napfény pozitív hatással van a szervezet működésére a fejlődés minden területére jótékonyan hat, véd a fertőzések ellen, erősíti az immunrendszert. A levegőztetés a napirend fontos része, mert tavasztól-őszig a nap nagy részét a játszóudvaron töltik a gyermekek. Gyermekek ruházatát az időjárásnak megfelelően válasszuk ki, ügyeljünk arra, hogy kényelmes legyen számukra, ne akadályozza mozgásukat. Levegőztetés alkalmával figyelembe vesszük az évszakot, a gyermekek fejlettségi szintjét, egyéni szükségleteit. A szabadban nagyobb mozgástér áll a gyermekek rendelkezésére, mint a csoportszobában, több nagymozgásra szolgáló játékot próbálhatnak ki, ez elősegíti mozgásfejlődésüket. Az inger gazdag környezet hatására a gyermeket új hatások, élmények, benyomások érik, melyek elősegítik értelmi –érzelmi és szociális fejlődésüket. Bölcsődei napirend kialakításánál figyelembe kell vennünk, hogy a gyermekek számára elegendő idő jusson a mozgásra, különböző mozgásformák gyakorlására. Már kisgyermekkorban szükséges, hogy a mozgás a gyermek életének fontos részévé váljon. Ha a gyermek megtanulja, hogy a mozgás az élete része, később felnőtt korában is törekedni fog arra, hogy mozogjon, sportoljon.

- ***Pihenés –alvás***

A gyermekek egészséges és zavartalan fejlődésének egyik alapfeltétele az életkornak megfelelő tartalmú pihenés és alvás. Fontos, hogy a gyermekek annyit pihenhessenek, aludhassanak, amennyit a szervezetük megkíván. Az a gyermek, aki eleget alszik, napközben kiegyensúlyozott, derűs, jól fejlődik, a napjai aktívan, tevékenyen telnek. Ahhoz, hogy a gyermekek a bölcsődében nyugodt körülmények között tudjanak aludni a feltételeket nekünk, kisgyermeknevelőknek kell megteremteni. Legfontosabb a szeretetteljes, elfogadó nyugodt környezet biztosítása, hogy a gyermekek biztonságban érezhessék magukat. Bölcsődénkben nagy gondot fordítunk a nyugodt alvás feltételeinek a megteremtésére. Napirendünket úgy állítjuk össze, hogy a gyermekek elegendő időt pihenhessenek. Minden gyermeknek saját ágya van, az ágy mindig ugyanazon a helyen áll. Alvás időben nem végzünk hangos műveleteket, csendesen beszélünk, halkán járkálunk. Figyelembe vesszük a gyermek alvási szokásait, egyéni igényeit pl. cumi, a kedvenc plüss figura, kendő, takaró. Ha a csoportban van olyan gyermek, aki nehezen alszik el, esetleg sír, akkor az ágya mellé ülünk, simogatjuk, közvetlen jelenlétünkkel nyugtatjuk. Minden csoportszobában található pihenő sarok, ahol a gyermekek lepihenhetnek, ha napközben elfáradnak. Pihenésükhöz nagyméretű puha párnának, szivacsokat, plüss állatokat helyezünk el a szőnyegen. Játékidőben sokszor pihennek, fekszenek egy kicsit a párnákon és azután újra folytatják tevékenységeiket.

Gyermekek egészségének megőrzése érdekében bölcsődénkben rendszeresen használjuk a **Somadrin terápiát**. Sószobánk már 8 éve működik, a napirendbe illesztve heti egy alkalommal 20-30 percig használják a gyermekek. Kis csoportonként, maximum 4 gyermek a saját kisgyermeknevelője kíséretében megy a só szobába. Bizonyos mértékben kreatív szobaként is funkcionál, mert a kisszámú létszám miatt a nagyobb gyermekek itt festenek, rajzolnak, gyurmáznak, logikai és készségfejlesztő játékokkal játszanak. A fiatalabb korú gyermekek építenek, kisgyermeknevelők mondókáznak, énekelnek nekik. A bölcsődébe járó kicsik nagyon kedvelik, szeretnek ide jönni. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a somadrin oldat jótékony hatással van asztma, krupp, felső légúti gyulladások esetén.

- ***Környezeti nevelés a bölcsődénkben***

A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek

bővítésével próbáljuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek készítetik az egyént a későbbiekben egy tudatos környezettisztelő magatartás tanúsítására. Az ismeretek bővítése mellett nagyon fontos a megfelelő példa biztosítása. A környezeti nevelés, alapozó jellegű. A nevelés célja és feladata, hogy olyan szokásokat, szokásrendszereket, viselkedési/magatartási formákat alakítson ki, amelyek meghatározóak a természetes és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában.

Az egészséges életmód kialakítása mellett szakmai programunkban nagy hangsúlyt fektetünk a **természet szeretetének kialakítására**. A nagy játszóudvar a nagymozgásos játékon kívül lehetőséget ad a természet évszakonkénti változásának a megismerésére. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a család értékrendje környezeti nevelés terén is hasonló legyen. Csak az egészen fiatal korban elkezdett környezeti nevelés biztosíték arra, hogy gyermekkorban pozitív viszonyulás alakuljon ki a környezet iránt. A gyermekek igényeihez igazodó közös tevékenységek során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása. Bölcsődénkben minden évben szervezett program a szülőkkel közös virágültetés.

- ***Környezettel kapcsolatos ismeretek bővítésének lehetőségei***

- állatok, növények megismertetése
- időjárás megismertetése, évszakok jellemzőinek megismertetése
- járművek megismertetése
- levelek és termések gyűjtése, játék ezekkel
- anyagok megismerése, velük való tevékenykedés

- ***Munkánk során a gyermekek számára biztosítjuk***

- Egészséges, biztonságos környezet
- Szakképzett saját kisgyermeknevelő
- Szakszerű és szeretetteljes nevelés-gondozás
- Helyes higiénés szokások és helyes viselkedési szabályok elsajátítása
- Jól szervezett folyamatos, rugalmas napirend
- Önálló szabad játék lehetősége
- Életkornak megfelelő játékeszköz
- Nagymozgás fejlődése, játékos torna
- A személyiség, a kreativitás kibontakoztatása
- Ünnepek, jeles napok megtartása

- Levegőzés, játék a szabadban
- Életkornak megfelelő táplálkozás, diétás étkeztetés
  
- ***Gondoskodásunk eredménye, hogy 3 éves korára a legtöbb kisgyermek***
  - Nyitott, befogadó az új környezet iránt, szívesen barátkozik, játszik együtt társaival
  - Érdeklődik társai iránt, kialakul empátiás képességük, segítik egymást
  - Szívesen végez közös feladatokat
  - Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket
  - Ismeri a csoportban kialakult szokásokat, szabályokat, ezekhez nehézségek nélkül alkalmazkodik
  - Elfogadják a kisgyermeknevelő kérését, szóval irányíthatóak
  - Elsajátítja az alapvető kultúrhigiénés szokásokat –kézmosás, mosakodás, fésülködés, zsebkendő használata, kulturált étkezés –evőeszközök helyes használata
  - Kis segítséggel önállóan öltözik-vetkőzik
  - Szobatisztává válik
  - Jól érthetően beszél, gazdag a szókincse, megérti az egyszerű összefüggéseket és magyarázatokat
  - Szívesen mondják az ismert mondókákat, verseket, énekeket

**Alapellátáson túli szolgáltatásokat bölcsődénk nem nyújt.**

## **VII. Bölcsődei étkezés**

Az egészséges életmódra nevelés egyik fontos területe az étkezés. Az utóbbi évtized tapasztalatai egyértelművé tették, hogy a táplálkozás és az egészség összefügg egymással. A helyes táplálás a csecsemő és a kisgyermek testi, mozgás, értelmi, érzelmi és szociális fejlődésének alapfeltétele. Az egészség szempontjából fontos a megfelelő mennyiségű és minőségű táplálék bevitele, mert az hatással van a gyermek értelmi és mozgásfejlődésére, súlygyarapodására, növekedésre, szervek, szerv-rendszerek működésére. A kisgyermekkorban kialakult táplálkozási szokások nehezen befolyásolható mintaként rögzülnek és egy egész életre szóló ízlésformáló szerepük van. Minél előbb ismerik meg gyermekek a helyes táplálkozási elveket, annál előbb épül be a szokásrendszerükbe.

- ***Táplálkozási szokások, táplálkozási kultúra kialakítása a bölcsődei élet során***

Bölcsődénkben a napi étkezések a jól szervezett folyamatos napirend keretében történnek. A mindig azonos időben történő étkezések a gyermek számára lehetőséget biztosítanak arra, hogy fel tudjon készülni az evésre. Tudja, hogy az evést megelőzi a kézmosás, megtanulja, hogy az asztalhoz rendezett külsővel, tisztán kell leülni. Az asztaloknál minden gyermeknek saját megszokott helye van. Minden kisgyermeknevelő a „saját” gyermekeinek étkezésénél felügyel, ha szükséges segítséget nyújt. Fontos, hogy az étkezéshez nyugodt légkört biztosítsunk, hagyjunk a gyermekeknek elég időt, a gyermekek korának és fejlettségi szintjének megfelelő evőeszközöket használjunk.

Bölcsődénkben minden évben megrendezésre kerül, az egészségnap keretében megtartott ételbemutató és ételkóstoló. Ezen a napon a szülőknek lehetőségük van arra, hogy betekintést kapjanak a bölcsőde életébe. Fontosnak tartom, hogy a szülők megismerhessék a bölcsődében főzött ételeket, korszerű konyhatechnikai eljárásokat, reformételeket, alapanyagokat. Az ételkóstoló és bemutató alkalmával a szülők megkóstolhatják a gyerekek által fogyasztott ételeket, ismerkedhetnek a bölcsődei táplálkozás ízvilágával.

## **VIII. Nevelő –gondozó munkánk megszervezésének elvei**

- **Kapcsolat a szülőkkel**

Intézményünk gyermekközpontú és családbarát, ahol a gyermekek és a szülők is jól érzik magukat. Munkánk során a családi nevelés értékeit, hagyományait, szokásait tiszteletben tartva, a családi nevelést erősítve, ha szükséges a nevelés hiányosságait kompenzálva végezzük. Ezért tartom fontosnak, hogy a szülők számára lehetőséget biztosítsunk a bölcsőde életébe való bekapcsolódásra és betekintésre. A család és a bölcsődei nevelés – gondozás összhangja a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülők számára lehetővé kell tenni, hogy megismerhessék, gyermekeik hol és hogyan töltik napjaikat, megismerhessék az intézmény dolgozóit, a szakmai munkát a nevelés –gondozás gyakorlatát. Törekszünk arra, hogy a beiratkozás, bölcsődelátogatás, családlátogatás, szülői értekezlet, illetve a



szülőcsoportos beszélgetések alkalmával a szülők pozitív benyomást kapjanak az intézményről, a számukra szükséges információkhoz maximálisan hozzájussanak. Minden évben megrendezésre kerülő közös programok, mint a nyílt nap, bölcsődekóstolgtató, családi délutánok, kiválóan alkalmasak arra, hogy a szülők betekintést nyerjenek az intézmény működésébe, illetve segítik a bölcsőde és a szülők közötti jó kapcsolatok kialakítását.

### **A kapcsolattartás egyéni formái**

- családlátogatás
- szülővel történő fokozatos beszoktatás
- napi beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor
- üzenő füzet
- fogadóóra

### **A kapcsolattartás csoportos formái**

- szülői értekezletek
- szülőcsoportos megbeszélések
- közösen szervezett programok

#### **• Családlátogatás**

A családlátogatás alkalmával történik meg a családdal való kapcsoltsfelvétel, a gyermeket otthoni saját környezetében láthatja a kisgyermeknevelő, így fontos információkat szerezhet, melyeknek hasznukat veheti a beszoktatás során. Megismerheti a gyermek környezetét, szobáját, játékait, információkat kaphat a szülőktől a gyermekkel kapcsolatban. Fontos, hogy a családlátogatás mindig előzze meg a beszoktatást. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebb információkat szerezzen a bölcsődei életéről, megismerhesse a gondozónőket.

#### **• Beszoktatás**

Bölcsődénk a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerét alkalmazza. A beszoktatás traumát jelent a kisgyerekeknek, hiszen el kell válnia a biztonságot jelentő szülőktől, idegen környezetben, idegen emberekhez kell alkalmazkodnia. A szülő jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, megkönnyíti az új környezethez, elvárásokhoz való alkalmazkodását.

Fokozatos beszoktatás azt jelenti, hogy a bölcsődében töltött időtartamot fokozatosan növeljük, s az első hét végére a kicsi és a beszoktatásban részt vevő szülő már az egész délelőttöt az intézményben tölti. Közben a kisgyermeknevelő folyamatosan ott van velük, figyeli a gyermek temperamentumát, szokásait, az édesanyja mozdulatait, reakcióit, pl. hogyan nyugtatja meg őt az édesanya, hogy minél jobban megismerje a kisgyermeket és minél kisebb törést okozva vehesse majd át a gondozását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket az új helyzet elfogadásában, csökkenti az adaptáció során fellépő negatív hatásokat.

- **Saját kisgyermeknevelői-rendszer**

A személyi állandóság elvének betartásával biztosítjuk. A gyermekcsoport egy része (5-6) gyermek tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, figyelemmel kíséri fejlődését, vezeti a róla szóló dokumentációt. A bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ő neveli-gondozza a gyermeket. Az ölelkezési időszakban – amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban tartózkodik – idejét, figyelmét elsősorban a „saját” gyermekei ellátására fordítja. A saját kisgyermeknevelő rendszer nagy előnye, hogy a gyermekek egyéni igényei jobban szem előtt tarthatóak, több figyelem jut a gyermekekre.

- **Napirend**

A megfelelően kialakított napirend, a gyermekek számára megfelelő életritmust és biztonságérzetet nyújt. Mivel a bölcsődei csoportokba 10-12 azonos korcsoportba tartozó gyermek jár, így a kisgyermeknevelőknek egyidejűleg több gyermek szükségletének a kielégítéséről kell gondoskodnia. Ennek következtében komoly feladat a bölcsődei napirend kialakítása. „Jól kialakított napirend” – amellett, hogy lehetőséget teremt a szükségletek sietség nélküli, megfelelő kielégítésére s az aktív tevékenység és a pihenés megfelelő váltakozására – megkönnyíti a gyermek időbeli tájékozódását saját életében és környezete életében egyaránt. Lehetővé teszi számára a rendszeresen ismétlődő, egymáshoz kapcsolódó események előrelátását, ezáltal elősegíti alkalmazkodását, megalapozza és fokozza biztonságérzetét. A napirendnek jól szervezettnek, rugalmasnak és folyamatosnak kell lennie. Fontos, hogy kellően változatos, de emellett jól kiszámítható is legyen. Biztosítania kell a gyermekek aktivitását és önállósodását, megfelelő nyugalmat kell adnia a csoportban. A

csoporthoz napirendje nem statikus, hanem az adott csoport szükségleteinek változásához rugalmasan alkalmazkodik. Figyelembe veszi a gyermekek fejlődését, az évszakok változásait. Szükség szerint a napirend változtatható, de fontos, hogy ne ötlepszerűen, hanem mindig átgondolva, megbeszélve történjen. A napirendet úgy kell megszervezni, hogy elegendő idő jusson minden gondozási művelet nyugodt elvégzésére.

- **Gyermekcsoportok szervezése**

A csoportok kialakításánál nagyon fontos, hogy a gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a csoportba járjon és lehetőség szerint ugyanaz a kisgyermeknevelő gondozza. A csoportbeosztásnál figyelembe vesszük a gyermekek életkorát, nemét, a szülő munkába állásának időpontját. A csoportok maximális gyermeklétszáma 14 fő, amennyiben a csoportba felvett gyermekek között van olyan, aki nem töltötte be a második évét, abban az esetben, 12 főnél nem lehet több a csoport létszáma. Egy kisgyermeknevelő maximum 7 gyermeket láthat el, magasabb létszám esetén nem lehet magas színvonalú szakmai munkát végezni.

- **Bölcsődei hálózaton belüli kapcsolataink**

Az intézményrendszerünkbe tartozó bölcsődékkal egységes szakmai elveket képviselünk. Napi személyes, telefonos, elektronikus kapcsolatot tartunk. Törekszünk a kerület többi bölcsődéjével, illetve a bölcsőde vezetőkkel a jó kapcsolat kialakítására, egymás munkájának segítésére.

- **Bölcsőde és óvoda kapcsolata**

Szoros kapcsolatban vagyunk a bölcsőde melletti Hétszínvirág óvodával, mely lehetővé teszi egymás munkájának megismerését, ez által a gyermekek számára egy könnyebb átmenetet biztosítani az óvodai életbe. A bölcsőde által szervezett szülőértekezleten az óvoda vezetője általános tájékoztatást nyújt az óvodai életéről, a bölcsődéből átkerülő gyermek szülei részére. Óvodapedagógusok látogatást tehetnek a bölcsődébe, így ismerkedhetnek a gyermekekkel.

- **Egyéb kapcsolatok**

#### **Intézményünk szükség szerint kapcsolatot tart**

- Csibész Család- és Gyermekjóléti Központtal: A bölcsőde a jelzőrendszer tagjaként kötelességének és feladatának tekinti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé történő jelzést kisgyermek elhanyagolása és veszélyeztetése esetén. Minden évben részt veszünk a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai konferenciáján, szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk. Munkánk során a jelzőrendszer többi tagjával együttműködésünk esetleges.
- Családgondozókkal
- Védőnői Szolgálattal
- Házi Gyermekorvosi Szolgálattal
- Kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal

### **IX. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

- **Érdekképviselési Fórum működtetése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviselési fórumot köteles működtetni.

#### **Az érdekképviselési fórum tagjai:**

- a nevelési egységeket képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők,
- fenntartó önkormányzat delegáltja.
- Az aktuális tagok névsorát és elérhetőségét jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Intézményünkben minden tanévben egyszer Érdekképviselési Fórumot tartunk, ahol a szülők elmondhatják észrevételeiket, javaslataikat a bölcsőde működésével kapcsolatban, illetve a gyermeket érintő ügyekben.

- **Az intézmény jogi szabályozása**

- Alapító okirat
- Szervezeti és Működési szabályzat
- Közalkalmazotti szabályzat
- Házi rend
- Iratkezelési Szabályzat
- Munka – és tűzvédelmi Szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat
- Eszközök és források leltárkészítési, leltározási és selejtezési szabályzata
- Érdekvédelemről szóló szabályzat
- Munkarend Szabályzat
- Gyakornoki szabályzat
- Általános Élelmezési szabályzat
- Informatikai Üzemeltetési szabályzat

- **A szülői –gyermeki jogok érvényesítése**

**A szülő joga, hogy:**

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízza,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől,
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban (a javaslatnak illeszkednie kell a jogszabályi feltételekhez és a szakmai módszertanhoz)
- megismerje a saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

**A szülő kötelessége, hogy:**

- a gyermeke ellátásába közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze,
- az intézmény házi rendjét betartsa

## A gyermeknek joga van, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez,
- személyiségének kibontakoztatásához,
- a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához,
- a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

## X. Bölcsődei dokumentáció

A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából dokumentációt vezet. Részei: **bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap**, a **családlátogatás** és a **beszoktatás dokumentációja**, a **fejlődési napló**, az **üzenő füzet**, **csoporthapló**, illetve a bölcsődevezető által vezetett személyes nyilvántartás. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: a tárgyyszerűség, a hitelesség, a rendszeresség illetve a folyamatosság. A dokumentáció vezetése és őrzése a személyiségi jogok, valamint az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével történik.

## **XI. Zárszó**

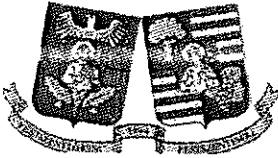
Munkánk során arra törekszünk, hogy minden gyermek megfelelően fejlődhessen, egyéni szükségletei kielégülést nyerjenek, napjai tevékenyen és jókedvűen teljenek. Hisszük, hogy a szakmai program megvalósításával boldog gyermekkort, egészséges testi, lelki és szociális fejlődést biztosítunk, és a bölcsődei kor végére érett, óvodai élet megkezdésére alkalmas kisgyermeket nevelünk.

**„ A gyermek világra nyitott lény. A simogatásra simogatással, a jó kedvre, jó kedvvel,  
tevékenységre tevékenységgel felel”**

**Mérei Ferenc**

Budapest,2017. április 28.





Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc – Pestszentimre  
Önkormányzata „EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK”  
1181 Budapest, Kondor Béla stny. 5.  
☎/ FAX: 291-0578, 291-3221  
[ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)



Az adatszolgáltatás hiánya ill. adatok hiánya esetén Megállapodás nem köthető.

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, a gyermek törvényes képviselő(i)

Neve: .....

mint kérelmező és a Budapest Főváros XVIII. ker. Önk. Egyesített Bölcsődék

.....Bölcsőde (cím:.....)

Bölcsőde vezetője között

Ellátás típusa: Gyermek napközbeni ellátása / Bölcsőde / Napos

Bölcsődei ellátás kezdete: .....

Ellátás ideje (a megfelelőt kérem aláhúzni):

határozott  
határozatlan

Megjelölt időtartam:

*Tájékoztatjuk, hogy sajátos nevelési igényű gyermeket (szakértői véleménnyel rendelkezik) a bölcsődébe próbaidővel veszünk fel. A próbaidő tartama minimum 3 hónap (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) bek. A próbaidő letelte után a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) a) bek. alapján kerül eldöntésre a gyermek további nevelése-gondozása. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37 § (2) bek alapján a sajátos nevelési igényű gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.*

TAJ szám (gyermek):  -  -

Igénybevevő gyermek családi neve: ..... utóneve:.....

Igénybevevő gyermek születéskori családi neve:..... utóneve:.....

Születési hely: ..... Idő:  .  .

Anyja születéskori családi neve: .....

Anyja születéskori utóneve: .....

Igénybevevő gyermek állampolgársága: .....

állampolgársági jogállása: (kérjük x-el megjelölni)

Magyarországon élő magyar

Bevándorolt (külföldi)

Menekült (külföldi)

Oltalmazott (külföldi)

EGT tartózkodási engedélyes



Lakcímet igazoló kiállító hatóság: .....

Lakóhelye: Irányítószám:      
Település: .....  
Községi terület neve: .....  
Jellege: .....  
Házszám: .....

Tartózkodási helye: Irányítószám:      
Település: .....  
Községi terület neve: .....  
Jellege: .....  
Házszám: .....

Ezen idő alatt a gyermek a bölcsőde által nyújtott alapellátásokra jogosult.

**Gyermekétkeztetés, intézményi térítési díja \***

(élelmezés nyersanyagköltsége + ÁFA) 483,- Ft/étkezési nap

**Személyi térítési díj:**

- a.) 100 %-os térítés esetén:..... Ft/étkezési nap  
b.) 100 %-os kedvezmény esetén: .....Ft/étkezési nap

A gyermekétkeztetés díját egy havi időtartamra, tárgyhónapra kell megfizetni a HÁZIREND-ben meghatározott időpontban.

**A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- jogosultsági feltételek megszűnésével (1997. XXXI. tv. 42/A §)

Budapest, .....

Ph.

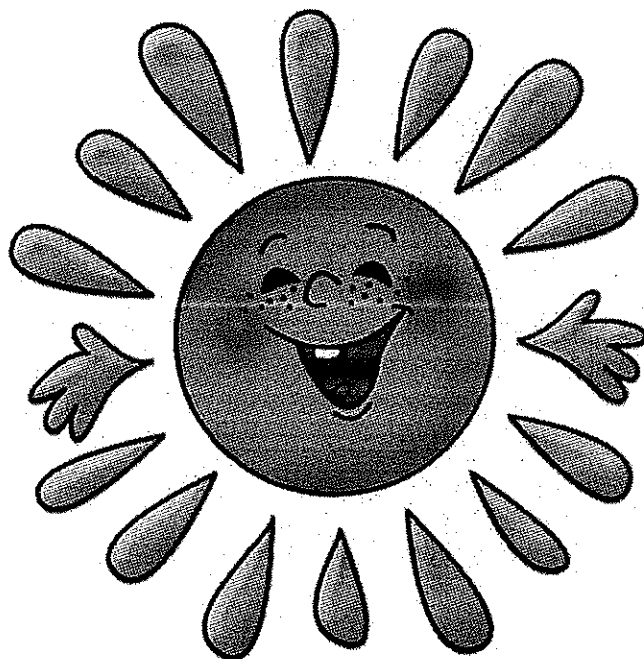
.....  
szülő vagy (törvényes képviselő)

.....  
Bölcsődevezető

\* A Gyvt. 1997. évi XXXI. 151§ (3) bek. alapján

\*\* Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat a bölcsőde vezetőjéhez írásban történő bejelentést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Erről értesítést kap: 1 pld szülő (törvényes képviselő)  
1 pld Bölcsőde



Napsugár bölcsőde  
Szakmai programja  
2017



A szakmai programot készítette: Boldog Tímea

Készítés időpontja: 2017. Május

Érvényességi ideje: visszavonásig

## **A bölcsőde adatai**

**Fenntartó:** Budapest Főváros XVIII. Kerület  
Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata  
Egyesített Bölcsődék

**Címe:** 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 5.

**Az intézmény neve:** Napsugár Bölcsőde

**Címe:** 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 5.

**Nyitva tartás:** Hétfőtől – Péntekig, 6<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>

**Férőhelyek száma:** 96 fő

**Bölcsődevezető:** Boldog Tímea

**Telefonszáma:** 290-33-30

**E – mail:** napsugarbolcsi18@gmail.com

**Bölcsődevezető helyettes:** Gábor Andrásné

# Tartalom

A bölcsődére vonatkozó legfontosabb jogszabályok	3. oldal
Bevezető	4. oldal
Az ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzői	5. oldal
A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	6. oldal
A bölcsődei gondozás-nevelés alapelvei	8. oldal
A bölcsődei gondozás-nevelés feladatai	11. oldal
Gondozási nevelési feladatok a sajátos nevelési igényű gyermek ellátásában	12. oldal
A bölcsődei nevelés gondozás főbb helyzetei	13. oldal
Együttműködés más intézményekkel	18. oldal
Ellátás igénybevétele, és megszűnése	18. oldal
A szolgáltatás tartalma	18. oldal
Az intézmény tájékoztatási formái	19. oldal
Kapcsolattartás, kommunikáció a szülőkkel	20. oldal
Személyi jogok	21. oldal
Személyi feltételek	22. oldal
Érdekképviselő	23. oldal

## A bölcsődére vonatkozó legfontosabb jogszabályok

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról.
- ENSZ emberi jogok nyilatkozata
- ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól
- Az Európai Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8 ajánlása a tagállamok számára a napközbeni kisgyermekellátásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rend. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és igénylésükről felhasználható bizonyítékokról
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- Módszertani levél a bölcsődei gondozás nevelés szakmai szabályai, 2012.
- 2013. évi LXII. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998.évi XXVI. törvény módosításáról
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. Rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 32/2011. (VI. 30.) VM rendelet a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről
- 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

# BEVEZETŐ

## **A SZAKMAI PROGRAM CÉLJA:**

A szakmai programmal célunk a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának magas szintű megvalósítása, a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakuló jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása, kapcsolatépítés és hálózatfejlesztés.

## **Hitvallásunk:**

A 20 hetes-3 éves korosztály nevelésének gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyakat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melynek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

## **Célunk:**

- Vidám, kiegyensúlyozott gyermekeket neveljünk bölcsődénkben.
- Minden kisgyermeknek lehetőséget adunk rendszeres testmozgásra, sokoldalú fejlődésre.
- Törekszünk arra, hogy pozitív példákon keresztül gyűjtsenek tapasztalatot, élményt környezetükről

## **Gyermekkép:**

Gyermekképünk a nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni. Szeretettel fordul az őt körülvevő világhoz (környezetéhez, felnőttekhez, társaihoz), valamint konfliktusait, életében felmerülő problémáit életkorához mértén megfelelően tudja kezelni, szükség esetén segítséget kérni a megoldáshoz.

## **Bölcsődekép:**

Bölcsődénk nyitott a kisgyermekes családok számára. Törekvésünk, hogy minden kisgyermek és felnőtt jól, otthonosan érezze magát bölcsődénkben. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek nyugodt,

biztonságot nyújtó nevelői légkörben, a játékon keresztül, a játékba integráltan tanulással gazdagodjanak értelmileg, érzelmileg és szociálisan. A játék, mint legfontosabb tevékenység határozza meg arculatunkat, melyben figyelembe vesszük az életkori sajátosságokat és az egyéni képességeket is. Esztétikus, fejlesztő, optimálisan inger gazdag, környezetet teremtünk. Célunk, hogy a bölcsődénk kisgyermeknevelő központként működjön, ahol a gyermekek gondos ellátása mellett- jelentős segítséget adhatunk a gyermeküket otthonnevelő családoknak is.

### **Kisgyermeknevelő-kép:**

A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó-engedékeny. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden kisgyermekkel. Jól ismeri a kisgyermek életkori sajátosságait, egyéniségét, támogatja a személyiség kibontakozását, az aktivitást, az önállósodást. Képes a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni a szokások, a viselkedési szabályok elsajátítását. A gyermekek ellátását elhivatottsággal, professzionálisan, igényesen végzi. Képes a szakmai fejlődésre, a folyamatos megújulásra. Tudatában van annak, hogy személye, viselkedése példa kell, hogy legyen a gyermek és a szülők számára.

### **Az ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzői:**

A családban nevelkedő 20 hetes kort betöltött, 3 éven aluli gyermekek. Kivételt képeznek ez alól, akik valamilyen oknál fogva nem érettek még az óvodai nevelésre, Ők a 4. életévük betöltését követő augusztus 31- ig gondozhatók a bölcsődében.

Bölcsődénk Budapest XVIII. kerületének legnagyobb bölcsődéje, 1981. június 1-től működik a Havanna- lakótelepen. Az épület nem átalakított épület, eredetileg is bölcsődének tervezték. 96 fő 3 év alatti gyermek ellátását, integrált nevelését – gondozását folytatjuk itt 30 megfelelően szakképzett kollégával, 4 gondozási egységben 8 csoportszobában. A bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, így a gyermekek minden nap frissen főzött ételeket kaphatnak. Naponta négyszeri étkezést biztosítunk számukra. Étrendjüket mindig a korukhoz, igényeikhez igazítjuk. Elsősorban a XVIII. kerületben és a Havanna lakótelepen élő és dolgozó, szülők gyermekeit látjuk el. Sajnos egyre többször fordul elő, hogy a védőnők vagy gyermekvédelmi intézmények kérik a gyermek felvételét a bölcsődébe gyermekvédelmi okok miatt. A gyermekek felvételekor figyelmet fordítunk a gyermeküket egyedül nevelő, vagy valamilyen fogyatékkal élő szülők felé.

### **A szolgáltatás célja, feladatai alapelvei:**

A bölcsőde a 3 éven aluli korosztály igényeit kívánja kielégíteni, ezért a berendezés és a játék készlet is ennek megfelelően lett kialakítva.

A bölcsőde a kisgyermekes dolgozó szülőknek nyújt segítséget a gyermekek szakszerű és megfelelő napközbeni gyermekfelügyeletének megoldásában, és hogy részükre személyre szabott törődést nyújtsunk.

Lehetőség szerint minden gyermekkel egyénileg foglalkozunk fejlődésüknek, életkoruknak, érdeklődésüknek megfelelően.

Sok játékkal, mesével, énekléssel fedezzük fel, a körülöttünk lévő világot.

A közösségbe kerüléssel az anya és gyermek kötődése módosul, ezért nagyon fontos, hogy a gyermek biztonságban érezze magát, és kialakuljon a kisgyermeknevelők felé a másodlagos kötődés.

Lehetőségeink szerint alkalmazkodunk a szülő igényeihez, és figyelembe vesszük a személyes kéréseiket.

Bölcsődénk tiszteletben tartja az ellátott gyermekek és a szülők jogait, a mindenkori gyermekvédelmi és adatvédelmi jogszabályok szerint jár el.

A gyermekek beszoktatása folyamatosan történik, egy kisgyermeknevelő egyszerre egy gyermeket szoktat be a bölcsődébe. Egy gyermek beszoktatása két hétig tart és az anyával történik.

A kerület legnagyobb férőhelyével rendelkezik az intézményünk. Ez hozza magával a családok sokszínűségét, más nevelést, más kultúrát, más hagyományt és más értékrendet. Gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a mai szülők nagy része bizonytalan a kisgyermeknevelés és gondozás területén. A gyermekek nyugtalanabbak, szokásaik kialakulatlanabbak, többségüknél hiányzik a rendszeresség, a napirend és a stabil családi háttér. Célunk az is, hogy segítsük a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Nagy hangsúlyt fektetünk a családokkal való szoros együttműködésre – partneri kapcsolat kialakítására, a különleges bánásmódot igénylő kisgyermek ellátására (nevelés, gondozás, helyes szocializáció, korai fejlesztés, gyermekvédelem) és a kisgyermekek számára a napközbeni, korai tanulást támogató élmények biztosítására, valamint a hátrányokkal érkező gyermekek hátrányainak csökkentésére, felzárkóztatására.



Bölcsődénkben szociálisan hátrányos családból érkező gyermekekkel is találkozunk, így kiemelt feladataink egyike az étkezés fontossága, valamint a higiéniára nevelés. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az otthoni és a bölcsődei étkezési szokások általában eltérést mutatnak, a szülők többsége az étel mennyiségére, nem a minőségére koncentrálnak, de előfordul felnőtt és gyermek között konfliktusként is, az evés vagy nem evés kérdése. Kutatások igazolják, hogy a bölcsődés (1-3 év) korban elfogyasztott ételek minősége és mennyisége kihat a későbbi, a felnőttkori étkezési szokásokra és az egészségi állapotra. A jól tervezett, szakmailag átgondolt étlap, a minőségileg és mennyiségileg megfelelő ételek mintát adnak azoknak a családoknak, akik nem biztosak abban, hogyan táplálják gyermeküket. A felkínált tápláléknak fedeznie kell a gyermekek mindenkori szükségletét, de ez mellett az étkezés örömforrás is legyen. A bölcsődei étkeztetés során a gyermekek íz világa bővül, változatosságra való igény kialakul. Kisgyermeknevelőink segítenek a gyerekeknek elsajátítani az étkezéssel kapcsolatos alapvető higiéniai és társadalmi szokásokat, szabályokat is – helyes testtartás, evőeszköz használat, esztétikus terítés, stb.

Egyre többször találkozunk a korai gyermekkorban olyan fejlődési eltérésekkel, aminek korrigálásához szakember segítsége szükséges. Bölcsődénknek lehetőség van a XVIII. Ker. Fecskefészek Korai fejlesztő központ pedagógusaival felvenni a kapcsolatot, és a szülővel történő időpont egyeztetés után a gyermeket megvizsgálják, majd a megfelelő szakemberhez irányítják vagy fejlesztését javasolják.

## **A bölcsődei gondozás-nevelés alapelvei**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

### **A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

A kisgyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Bölcsődénk a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában. De szükség esetén lehetőségeihez mérten törekszünk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében lehetővé tesszük a szülők számára a részvételt a gyermekük bölcsődei életében, különböző szinteken és módokon.

### **A gyermeki személyiség tisztelete**

A gyermekeket, mint fejlődő személyiséget különleges védelem illeti meg. Bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan érték közvetítő folyamat, amely – az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával – a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

### **A nevelés és a gondozás egységessége**

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés történik, a nevelés helyzetei, lehetőségei még sem korlátozódhatnak csak a gondozási helyzetekre.

### **Az egyéni bánásmód érvényesítése**

A gyermek fejlődésének alapvető feltétele a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciáján alapuló választási lehetőség biztosítása, a pozitív megnyilvánulások támogatása, erősítése. A kisgyermeknevelő szeretetteljes odafordulással, megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori-, és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. Fontos, hogy a bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását. Akkor is, ha lassabban fejlődik, ha sajátos nevelési igényű, ha viselkedése különbözik a megszokottól, és emiatt nehezebben kezelhető. A kisgyermeknevelő elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális, stb. hovatartozást, lehetőség szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartása.

### **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A fizikai és az érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága (saját gyermekrendszer, felmenőrendszer, csoport és környezet állandóság), a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulásában. Az új helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását.

### **Az aktivitás, az önállósulás segítése**

Biztonságos és tevékenységre motiváló személyi, tárgyi környezettel, elegendő idő biztosításával, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével segítjük az önállósodást. Fokozza a gyermek aktivitását és önállóság iránti vágyát a felé irányuló szeretet, elismerés, a próbálkozások támogatása, ösztönzése, az igényekhez igazodó segítségnyújtás. A kisgyermeknevelő az élményszerzés lehetőségének biztosításával, példamutatással, az egyes élethelyzetek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá tétele, a tapasztalat-feldolgozás segítségével, bátorítással segíti a tanulást.

### **Az egységes nevelő hatások**

A nevelés érték közvetítés és értékteremtés. Eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekekkel foglalkozó felnőttek – a személyiség különbözősége tisztelete mellett egyetértsenek a gyermek kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő biztosításában, az alapvető

értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében, és egyeztessék nézeteiket, közelítsék egymáshoz nevelői gyakorlatukat.

### **Fokozatosság megvalósítása**

Bölcsődénkben a fokozatosság megvalósítására törekszünk. Ez nagyban segíti a gyermek elválását a szülőtől, valamint a beilleszkedést a bölcsődei életbe. Már a beszoktatás is fokozatosan történik. A gyermek a beszoktatás első hetét a szülőjével tölti a bölcsődében. Az ittlétének időtartalmát pedig fokozatosan emeljük.

## A bölcsődei gondozás-nevelés feladatai

A bölcsődei gondozás – nevelés feladata a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

- Az egészséges testi fejlődés elősegítése, az érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítása a csecsemővel és kisgyermekkel.
- Önálló, aktív tevékenység támogatása.
- A környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások és viselkedési szabályok megtanulásának segítése.
- A személyiség kibontakozásának és az önállósulás fejlődésének támogatása.
- Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az átélés nehézségeinek feldolgozásában.

A bölcsődei élet megszervezésénél elengedhetetlen szempont, hogy a gyermek számára minél zökkenő mentesebben történjen a beszoktatás.

- A gyermekek életkorának, fejlettségüknek megfelelő napirendre van szükség. A napirendnek rugalmasnak kell lennie, évszakfüggő. Az időjárásnak megfelelően minél több időt töltsenek a szabad levegőn, ez a levegőzés vagy aktív játékkal teljen, vagy a levegőn való alvással.
- A családlátogatás lehetőséget ad arra, hogy a kisgyermeknevelők családi környezetben ismerkedjenek meg a gyermekkel, s a bölcsődében már ismerősek egymás számára.
- A szülővel való fokozatos beszoktatás lehetősége, a szülő és a gyermek számára egyaránt megkönnyíti az elválást. A kisgyermeknevelő a szülőtől fokozatosan veszi át a gyermeket.
- a gyermek alaposabb megismerésére ad lehetőséget. Minden gyermeket egyformán magas színvonalú ellátás illet meg, független attól, hogy hova tartozik, vagy éppen hátrányos helyzetű-e.

## **Gondozási-nevelési feladatok a sajátos nevelési igényű gyermek ellátásában**

Sajátos nevelési igényű kisgyermeket teljes integrációban fogadja az intézményünk (Szakértői Bizottság javaslatával). Fejlesztésük közös érdekünk. Kognitív zavarral rendelkező kisgyermek a bölcsődében egy „kisebb, védett közösséget” kapnak, melyben vele, egykorú gyermekekkel találkozhatnak, játszhatnak, a társas együttlét alkalmával ez mind a fejlődésüket pozitívan befolyásolja minden területen. Gondozó-nevelő munkánk szeretetteljes nevelői légkörben valósul meg. Fontos feladatunknak tartjuk, a gyermekek egyéni fejlődési ütemének figyelembe vételét, valamint a gondozásba ágyazott fejlesztését.

Lehetőségeinkhez mérten törekszünk a családi nevelés megtámogatására, kompenzálására, korrigálására, segítségnyújtás – tanácsadás formájában.

A gyermek harmonikus fejlődéséhez elengedhetetlen a családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a partneri kapcsolat kialakítása. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, ő tudja közvetíteni a gyermek szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve a szakembert az egyéni bánásmód kialakításában, a kisgyermeknevelő pedig a szaktudásával, tapasztalataival tudja támogatni, segíteni a szülőt a gyermeke nevelésében. A korrekt nevelőpartneri együttműködés lényeges feltételének tartjuk az őszinteséget, a hitelességet, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikációt.

### **Saját kisgyermeknevelő rendszer**

A személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része (5-6 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz.

A nevelés-gondozás mellett Ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését. Vezeti a feljegyzéseket, törzslapot, üzenő füzetet, beszoktatási és családlátogató füzetet. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermekeket a bölcsődébe, a bölcsődei tartózkodás teljes idejében Ő marad a kisgyermeknevelője. Az ölelkezési időben idejét elsősorban a „saját” gyermekei nevelésére gondozására fordítja.

A „saját kisgyermeknevelő” rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, az egyéni igényeket, szokásokat számon lehet tartani.

## A bölcsődei nevelés - gondozás főbb helyzetei

Bölcsődében a nevelés és a gondozás egységet alkot, valamennyi helyzetben biztosítani kell a gyermek számára, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségletének megfelelően ismerkedhessen tárgyi és személyi környezetével. A nevelés és gondozás minden helyzetében biztosítani kell a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősödését.

### Játék:

A kisgyermeknevelő nem a játékot irányítja, hanem megtervezi a tevékenységet, szervezéssel előkészíti a megfelelő eszközöket, kialakítjuk a megfelelő környezetet. A felkínált lehetőségek közül a gyermek választ érdeklődése, érzelmi-vagy belső késztetése alapján. A kisgyermeknevelő mindvégig jelen van, nem irányít, hanem segít, megerősít.

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, a világ megismerésének eszköze, a fejlődés fontos tényezője. A játék, a kisgyermek számára örömet nyújtó tevékenység. Motivációja belülről fakadó spontán érdeklődés.

A gyermeket a kíváncsiság készteti játékra, a valóság felfedezésére, aminek a megismerése a játékon keresztül történik. A játék önmagáért való spontán és önkéntes belsőleg motivált cselekvés. A játék lehetőséget ad a társas kapcsolatok fejlődésére. A többi gyermekkel való együtt játszás örömforrás számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

### A nyugodt játék feltételei:

- *megfelelő napirend biztosítása*
- *a játékok helyes kiválasztása*
- *a gyermek kreativitásának segítése*
- *öntevékenység és a szabad választás lehetősége*
- *a felnőtt elismerése, ötletadása, az együtt játszás jelentősége*
- *kisgyermeknevelői állandóság*
- *nyugodt légkör*
- *a környezet megfelelő elrendezése*
- *a játékok elhelyezése és megfelelő mennyisége*

### **Tanulás:**

A bölcsődei nevelés-gondozás területén, a tanulás fogalmát a lehető leg tágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat és/vagy információszerzési folyamat, tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: gondozás, játék, a felnőttel való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat és ebben direkter kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

### **Gondozás:**

Bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A személyes és szociális kompetencia kialakításának egyik feltétele, hogy a gyermek kezdettől aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, szabadon próbálkozhasson, érezve a kisgyermeknevelő figyelmét, támogató segítségét. A gondozás jelentősen befolyásolja a szokások kialakítását és az önállósodást.

A kisgyermek nevelésénél-gondozásánál figyelembe kell vennünk, hogy fejlődésére hatással vannak öröklött tulajdonságai, a környezete tárgyi és személyi feltételei. Életkoronként változó testi és lelki szükségletei vannak. Nevelésünk gyermekközpontú, alapelvünk a boldog, szeretetteljes légkör biztosítása.

### **Mozgás:**

A kisgyermek mozgásigénye óriási, a mozgás számukra a játék egyik lehetősége és örömforrás is egyben. A rendszeres szabad mozgás hatására bővülnek tapasztalatai, ismeretei. Fejlődnek testi képességeik, kialakul a helyes testtartás, a harmonikus szép mozgás. Jelentős szerepe van az egészség megóvásában, a szervezet biológiai egyensúlyának fenntartásában.



### A kisgyermeknevelő feladata:

- *megfelelő napirenddel elegendő idő biztosítása*
- *megfelelő hely, környezet és mozgásfejlesztő eszközök biztosítása*
- *derűs, biztonságos légkör megteremtése, amiben a gyermek a legtöbbet mozoghat.*

### Mondóka, ének

Az örömteli, élmény gazdag mondóka, ének-zene a hallás-és ritmusérzéken kívül segíti a helyes légzés kialakulását.

A zenehallgatás öröm, nemcsak művel, de személyiséget is formál. Megvalósulhat a gyermek zenei érdeklődésének felkeltése, zenei ízlésének formálása és esztétikai fogékonyságának kialakulása. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetben átélt mondókázás, éneklés pozitív érzelmeket keltenek, örömmélményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek.

Fontos, hogy a gyermek számára hogy az ének a mondóka ne csak a nap egy bizonyos szakaszára korlátozódjék, hanem bármikor legyen lehetőségük e tevékenységekre. Legyen lehetőség az ünnepekhez kapcsolódó szokások, zenék, dalok megismerésére, a hagyományok ápolására.

### A gyermekek:

- *szívesen és sokat énekelnek, mondókáznak*
- *a kiegyensúlyozott boldog gyermek spontán énekel, dallamokat, szövegeket talál ki*
- *szívesen hallgatja a kisgyermeknevelő éneklését, hangszerjátékát*
- *megtanulja, felismeri a különféle zörejeket, hangokat, társak és a hangszerek hangját*
- *képesek a természet és a környezet hangjainak finom eltéréseit megfigyelni*
- *figyelmesen hallgatják, élvezik a zenét.*

### Vers, mese

A mesélés, verselés, a képeskönyv nézegetés nagy hatással van a kisgyermek értelmi, érzelmi és szociális fejlődésére. A mesének tartalma, a versnek ritmusa, zeneisége, a képeskönyvnek viszont tartalma és esztétikuma az elsődleges örömforrás.

Ezek által a gyermek olyan ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nem lenne lehetősége. (gazdagodik emberismerete, segíti a világban való eligazodását, a róla szóló történetek hatására jobban fel tudja dolgozni saját élményeit, érzéseit, a főhőssel való azonosulás révén fejlődik empátiája, megtanulja a folyamatos beszéd megértését, a nyelvi struktúrákat, relációkat. Segíti az idő-tér, ok-okozati összefüggésével, a különféle viszonylatrendszerekkel kapcsolatos fogalmak kialakulását.)

Fontos, hogy a kisgyermeknevelő teremtse meg a mindennapi verselés, mesélés lehetőségét és feltételeit, tegye lehetővé, hogy életkorának és érdeklődésének megfelelő irodalmi élményhez juthasson a kisgyermek, a ritmusos mozgással egybekötött mondókák, versek játékos érzéki-érzelmi élményt nyújtsanak. A mesék, versek által gazdagodhasson a gyermek fantázia világa, gondolkodása, nyelvi kifejező készsége, szókincse.

### **Alkotó tevékenység**

Komplex élményt nyújtanak a gyermek számára, mind az érzékelésben, mind a fantáziában, játékban. A gyermek tér-, forma -, színképzésének gazdagítása, esztétikai érzékenységük, szép iránti fogékonyságuk, igényességük alakítása a cél.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy nyújtson vizuális tapasztalatot életkoruknak megfelelően, teremtse meg a feltételeket a gyermek, ábrázoló, konstruáló képességének fejlődéséhez, elegendő időt adjon a tevékenységekhez, tegye lehetővé, hogy bármikor kedvükre rajzoljanak, fessenek, gyurmázzanak, ollóval vágjanak, tépjenek, juttassa el a gyermekeket az alkotás öröméhez, ismertesse meg a gyermekeket a különféle anyagokkal, technikákkal, kezelje értéként a gyermek munkáit.

Az alkotó tevékenység által megismeri a gyermek az alkotáshoz szükséges különféle eszközöket, anyagokat, azok helyes használatát, örömhöz jut az egyéni és társas alkotásai révén, korának és fejlettségének függvényében megismer különféle technikákat (tépés, vágás, ragasztás, nyomdázás, ujjfestés, hajtogatás, gyurmázás)

### **A környezet-természet megismerése**

A környezettel, természettel való ismerkedés szintén fontos a kisgyermek számára. A környezet megismerése közben a gyermekek mennyiségi, alaki, nagyságbeli, tér-és síkbeli szemlélete fejlődik.

A kisgyermeknevelőnek itt is fontos feladata van. *Megismerteti és megszeretteti a gyermekekkel a természet csodáit, kialakítja a megfelelő magatartási szabályokat, viselkedési formákat,*

*megismerteti az élethez szükséges lételemeket: tűz, víz, föld, levegő, használja a természetes anyagokat, megismerteti a gyermekekkel az évszakok közti különbséget, a szép esztétikus környezettel neveli őket arra, hogy ne szemeteljenek, ne rongálják a tárgyakat. A növényeket, állatokat óvják, gondozzák.*

**Egyéb tevékenységek:**

Az egyéb játék kategóriába tartoznak azok a tevékenységek, melyeket a gyerekek munkaként él meg. Megismerkedik a természeti környezetben fellelhető különféle anyagokkal, termésekkel. A gyermek, játék közben ismerheti meg a felnőtt mindennapi tevékenységének feladatait. Ilyen a Takarítás, az állatok etetése, kiskert gondozása, babafürdetés, mosás, tésztagyűrás.

## Együttműködés más intézményekkel

Bölcsődénk a társ intézményekkel szükség szerint együttműködik.

- Gyámhivatal
- Csibész Család- és Gyermekjóléti Központ
- Védőnői szolgálat
- Gyermekorvos
- Óvoda (kölsönös látogatás)
- Kerületi szakszolgálat szakemberei

### Az ellátás igénybevételének módja:

Hétfőtől – péntekig 6<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

Jelentkezés: folyamatos

Módja: személyes találkozás az intézményben, jelentkezési lap kitöltése

### Az ellátás megszűnése (Gyvt.43.§)

A bölcsődei ellátás megszűnik a bölcsődei nevelési év végén:

- ha a gyermek betöltötte a 3 életévét, a nevelési év végén (augusztus 31)
- ha szülő kéri a bölcsődei ellátás megszüntetését
- ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsértette
- Ha a gyermek a 3 életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján nem került óvodába, a 4 életévének betöltését követő augusztus 31- én szűnik meg
- szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján

### A szolgáltatás tartalma:

A bölcsődei ellátást a gyermek életkorának és egészségügyi állapotának megfelelően biztosítjuk.

- textíliák, bútorzat, tárgyi eszközök
- játékok
- szabad levegőn való tartózkodás
- bölcsőde orvosi ellátást
- a szolgáltatást igénybe vevők számára érdekképviseleti rendszer működik

### **Az intézmény tájékoztatási formái:**

- helyi média
- honlap ([www.bolcsi18.hu](http://www.bolcsi18.hu))
- telefon
- e-mail
- nyílt nap
- személyes tájékoztatás

### **A gyermekről vezetett dokumentációk**

- Csoportnapló
- jelenléti ív
- térítési díjnyilvántartás
- fejlődési napló
- törzslap
- családi füzet

## **Kapcsolattartás, kommunikáció a szülőkkel**

A családdal való kapcsolattartásnak és tájékoztatásnak több formáját is biztosítjuk a szülők felé. A szülők aktívan, különböző szinteken és módszerekkel bekapcsolódhatnak a bölcsőde életébe, biztosítva ez által, a két nevelői szintér összhangját, együttműködését.

**Egyéni kapcsolattartási formák:** beszélgetés érkezéskor-távozáskor, családlátogatás, telefon, e-mail, fogadóóra, családi füzet.

**Csoportos kapcsolattartási formák:** szülői értekezlet, bölcsődei kóstolgotó, szülőcsoportos beszélgetések, nyílt napok, családi délutánok – ünnepekhez kapcsolódó kreatív foglalkozásokkal gazdagítva, valamint hirdetőtáblák

## Személyi jogok védelme

### A szülő joga hogy:

- Megválassza az intézményt, amelyre a gyermek gondozását- nevelését bízta
- Megismerje a gyermekcsoport életét
- Megismerje a gondozási nevelési elveket
- A bölcsőde működését illetően mondjon véleményt, javaslatot tegyen
- Megismerje a gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentációt

### A szülő kötelessége:

A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együttműködjön, betartsa az intézmény házirendjét

### A gyermek joga:

- segítséget kapjon a saját családjában történő neveléshez
- a hátrányos helyzetű gyermeknek joga van segítséget kapni a hátrányai leküzdéséhez
- a fejlődésére ártalmas, egészségre káros szerek ellen védelemben részesüljön
- emberi méltóságát tiszteletben tartásuk, a gyermeknek joga van a bántalmazás mentes élethez (verbális, fizikális, szexuális)

### A szolgáltatást végzők jogai:

- A munkaköri leírás tartalmazza a szolgáltatást végzők jogait, kötelezettségeit
- Mindenki számára biztosítani kell a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletben kell tartani emberi méltóságukat, személyiségi jogukat, munkavégzési körülményeket biztosítani kell
- Jogsérelem esetén panasszal fordulhatnak az intézmény vezetőhöz, valamint a fenntartóhoz

## Személyi feltételek

A bölcsőde minden dolgozója rendelkezik a munkaköréhez szükséges megfelelő végzettséggel.

<b>Feladatkör</b>	<b>Munkakör</b>	<b>Fő</b>
<b>Szakdolgozók</b>	<b>Bölcsődevezető</b>	<b>1</b>
	<b>Bölcsődevezető helyettes</b>	<b>1</b>
	<b>Kisgyermeknevelők</b>	<b>16</b>
	<b>Gyermekorvos</b>	<b>1</b>
<b>Egyéb foglalkozásúak</b>	<b>Élelmezésvezető</b>	<b>1</b>
	<b>Szakácsnő</b>	<b>1</b>
	<b>Konyhalány</b>	<b>3</b>
	<b>Technikai dolgozó</b>	<b>6</b>
	<b>Kerti munkás</b>	<b>1</b>

A 9/2000. (VIII.4) SzCsM rendelet értelmében továbbképzési ütemterv szerint 6 évenként kötelező akkreditált továbbképzésen vesznek részt, valamint házi továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, megbeszéléseken fejlesztik, szinten tartják tudásukat.



## Szülői Érdekképviseleti Fórum

### Az érdekképviseleti fórum célja:

A Gyvt. 36.§. (1) bekezdés szerint: A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviseleti fórumánál. Ennek a jognak az érvényesítésére hozza létre a bölcsőde a Szülők Érdekképviseleti Fórumát, melynek működése a XVIII. kerület Egyesített Bölcsődék SZÉF szabályzatában meghatározott.

### Feladata:

- Megvizsgálja az előterjesztett panaszokat
- Döntést hozni a hatáskörébe tartozó ügyekben
- Intézkedéseket kezdeményezni a fenntartónál, a gyámhivatalnál
- Véleményt nyilvánítani a gyermeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének
- Egyetértési jogot gyakorolni a házirend jóváhagyásánál

### Tagjai:

- A fenntartó képviselője
- Az ellátásban részt vevő gyermekek szülei
- Az intézmény dolgozóinak képviselői

### Elnöke:

Az érdekképviseleti fórum elnökét a tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.



Az adatszolgáltatás hiánya ill. adatok hiánya esetén Megállapodás nem köthető.

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, a gyermek törvényes képviselő(i)

Neve: .....

mint kérelmező és a Budapest Főváros XVIII. ker. Önk. Egyesített Bölcsődék

.....Bölcsőde (cím:.....)

Bölcsőde vezetője között

Ellátás típusa: Gyermek napközbeni ellátása / Bölcsőde / Napos

Bölcsődei ellátás kezdete: .....

Ellátás ideje (a megfelelőt kérem aláhúzni):

határozott

határozatlan

Megjelölt időtartam:

*Tájékoztatjuk, hogy sajátos nevelési igényű gyermeket (szakértői véleménnyel rendelkezik) a bölcsődébe próbaidővel veszünk fel. A próbaidő tartama minimum 3 hónap (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) bek. A próbaidő letelte után a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) a) bek. alapján kerül eldöntésre a gyermek további nevelése-gondozása. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37 § (2) bek alapján a sajátos nevelési igényű gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.*

TAJ szám (gyermek):  –  –

Igénybevevő gyermek családi neve: ..... utóneve:.....

Igénybevevő gyermek születéskori családi neve:..... utóneve:.....

Születési hely: ..... Idő:  .  .

Anyja születéskori családi neve: .....

Anyja születéskori utóneve: .....

Igénybevevő gyermek

állampolgársága: .....

állampolgársági jogállása: (kérjük x-el megjelölni)

Magyarországon élő magyar

Bevándorolt (külföldi)

Menekült (külföldi)

Oltalmazott (külföldi)

EGT tartózkodási engedélyes

Lakcímet igazoló kiállító hatóság: .....

Lakóhelye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Házzám: .....

Tartózkodási helye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Házzám: .....

Ezen idő alatt a gyermek a bölcsőde által nyújtott alapellátásokra jogosult.

**Gyermekétkeztetés, intézményi térítési díja \***

(élelmezés nyersanyagköltsége + ÁFA) 483,- Ft/étkezési nap

**Személyi térítési díj:**

- a.) 100 %-os térítés esetén:..... Ft/étkezési nap  
b.) 100 %-os kedvezmény esetén: .....Ft/ étkezési nap

A gyermekétkeztetés díját egy havi időtartamra, tárgyhónapra kell megfizetni a HÁZIREND-ben meghatározott időpontban.

**A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- jogosultsági feltételek megszűnésével (1997. XXXI. tv. 42/A §)

Budapest, .....

Ph.

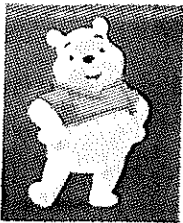
.....  
szülő vagy (törvényes képviselő)

.....  
Bölcsődevezető

\* A Gyvt. 1997. évi XXXI. 151§ (3) bek. alapján

\*\* Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat a bölcsőde vezetőjéhez írásban történő bejelentést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Erről értesítést kap: 1 pld szülő (törvényes képviselő)  
1 pld Bölcsőde



Budapest Főváros XVIII. Kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre  
Önkormányzata  
Egyesített Bölcsődék Központja  
„Micimackó” Bölcsőde  
1188 Budapest Pázsit utca 1-3.  
Tel. :061/294-5281



---

# *Szakmai program*

*„Micimackó” Bölcsőde*

2017.

*„Ahhoz, hogy kiegyensúlyozott, önálló és szociális személyiség váljék valakiből, két dolog szükséges. Egyik az elfogadó közösség, a másik az érzelmi biztonság.”*

*(Buda Béla)*

## Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Bölcsőde adatai</b>	5. old
<b>II.</b>	<b>Az ellátandó terület jellemzői</b>	6. old
<b>III.</b>	<b>Ellátandó célcsoport</b>	6. old
<b>IV.</b>	<b>Intézmény alapfeladata</b>	6. old
<b>V.</b>	<b>Az intézmény működése</b>	7. old
<b>VI.</b>	<b>A szolgáltatás célja</b>	7. old
	a) A család rendszerszemléletű megközelítése	7. old
	b) Kora gyermekkori intervenciós szemlélet	7. old
	c) A családi nevelés elsődlegességének tisztelete	8. old
	d) A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe	8. old
	e) A biztonság és a stabilitás elve	8. old
	f) Az egyéni bánásmód	8. old
	g) Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége, gyermeki kompetenciakészítés támogatása	8. old
<b>VII.</b>	<b>Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel</b>	9. old
	a) Szolgáltatáson belül	9. old
	b) Kapcsolattartás a szülőkkel	9. old
	c) Családlátogatás	9. old
	d) Kóstolgatás	10. old
	e) Külső intézményekkel való kapcsolatok	10. old
<b>VIII.</b>	<b>A bölcsődei nevelés-gondozás személyi feltételei</b>	10. old
<b>IX.</b>	<b>A bölcsődei nevelés-gondozás tárgyi feltételei</b>	11. old
	a) Öltözés tárgyi feltételei	11. old
	b) Fürdőszoba használat tárgyi feltételei	11. old
	c) Udvari játék tárgyi feltételei	11. old
	d) Altatás tárgyi feltételei	11. old
	e) Játék tárgyi feltételei	11. old
<b>X.</b>	<b>A feladatellátás szakmai tartalma, módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.</b>	12. old
	a) Egészség megőrzési feladat	12. old

b)	Közvetlen prevenció	12. old
c)	Gyógyszeradás, elsősegély	12. old
d)	Egészségvédelemmel kapcsolatos szabályok	12. old
➤	A bölcsődés gyermekek egészségvédelme	
➤	A bölcsődei dolgozók egészségvédelme	
<b>XI.</b>	<b>Bölcsődei nevelés feladatai</b>	13. old
a)	Beszoktatás	13. old
b)	Napirend	13. old
c)	Gondozás	13. old
d)	Játék	13. old
e)	Mozgás	14. old
f)	Mondóka, ének, vers, mese	14. old
g)	Alkotó tevékenységek, vizuális nevelés	15. old
h)	Étkezés	16. old
i)	Ünnepek	16. old
j)	Interaktív beszélgetés	16. old
<b>XII.</b>	<b>Gondozási- nevelési feladatok a sajátos nevelési igényű gyermek ellátása esetén</b>	16. old
<b>XIII.</b>	<b>Az ellátás igénybevételenek módja</b>	17. old
a)	A felvétel rendje	17. old
b)	Szolgáltatásról szóló tájékoztatás	17. old
c)	Az ellátás alatti tájékoztatás	17. old
<b>XIV.</b>	<b>A bölcsőde minőségpolitikája</b>	19. old
a)	Erősségeink	19. old
b)	Fejlesztést igénylő területek	20. old
<b>XV.</b>	<b>Minőségi munkavégzés a bölcsődében, a nevelőmunka belső ellenőrzése</b>	20. old
a)	A belső ellenőrzés	20. old
b)	A szülői elégedettség mérése.	20. old
<b>XVI.</b>	<b>Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</b>	21. old
a)	Az ellátást igénybevevőknek	21. old
b)	A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozók számára biztosítandó	21. old

## I. Bölcsőde adatai

### **Micimackó Bölcsőde**

Címe: 1188 Budapest, Pázsit u. 1-3.

Telefonszáma: 294-5281

Email címe: [micimacko@bolcsi18.hu](mailto:micimacko@bolcsi18.hu)

Honlap: [www.bolcsi18.hu](http://www.bolcsi18.hu)

Nyitvatartási idő: H-P 6<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>-ig

Ellátási területe: Budapest XVIII. kerület, ezen belül is Pestszentimre

Férőhelyszám:72

Vezető: Tóth Lajos Tamásné

Vezető helyettes: Varga Krisztina

Fenntartó neve: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre  
Önkormányzata Egyesített Bölcsődék Központja

Székhelye: 1181 Budapest, Kondor Béla sétány 5.

Vezető: Marton Attiláné

Telefon:291-3221

Fax:290-05-78

E-mail: [ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)

Weblap: [www.bolcsi18.hu](http://www.bolcsi18.hu)

A Szakmai Programot készítette: Tóth Lajos Tamásné

Szakmai program érvényességének ideje: Visszavonásig

Szakmai program készítésének ideje:2017. 04. 20.



## **II. Az ellátandó terület jellemzői**

A bölcsőde Pestszentimre központjától nem messze, jól megközelíthető, csendes, nyugodt kertvárosi környezetben működik. Budapest Főváros XVIII. kerület Egyesített Bölcsődei Intézményéhez 10 bölcsőde tartozik. Az egyik a „Micimackó” bölcsőde, amit 1975-ben adtak át az akkori igénynek megfelelően. Azóta kisebb-nagyobb átalakítások történtek, hogy mindig a korszerű szakmai elvárásoknak megfeleljen.

A bölcsőde segíti a szülők munkavégzését, munkaerő piaci visszatérését, képzésen történő részvételét, olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében napközbeni ellátást nyújt a gyermekeknek: nevelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést.

A bölcsődétől néhány házra működik a Vackor Óvoda ahol kétnyelvű, német nemzetiségi nevelés folyik. Közvetlen közelben van Szenci Molnár Albert Református Általános Iskola

## **III. Ellátandó célcsoport**

A bölcsőde közelében nemrégén épült lakóparkban, sok az egy, vagy több gyermeket nevelő család, akik a közelség miatt választják a mi intézményünket, de sok szülő ismerősként keres meg bennünket, mert egy-egy gyermeknek már a szülei is idejártak. Évről-évre teljes a bölcsőde kihasználtsága. Egyre kevesebb a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülők köre.

## **IV. Intézmény alapfeladata**

Intézményünk alapfeladata a gyermekek napközbeni ellátása szociális és gyermekjóléti ellátás (bölcsődei ellátás). A 3 éven aluli, családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását végezzük. Az alapellátás részeként a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekeket is felvesszünk, és nevelését-gondozását végezzük integrált formában.

## **V. Az intézmény működése**

**A bölcsődénk érvényes alapító okirattal és működési engedéllyel rendelkezik**

**Az intézmény alaptevékenysége:** gyermekek napközbeni ellátása/bölcsődei ellátás

A Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos alapprogramja és a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Bölcsődék Szakmai Programja szerint működik.

Az intézmény nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg.

A nyári szünet időpontját a fenntartó hagyja jóvá, minden évben egy hónapra zárunk be.

A szünet időpontjáról a családokat tájékoztatni kell (intézményi faliújság, üzenő füzet,).

Az intézmény a feladatát a hatályos gyermekvédelmi ellátásokra vonatkozó törvények, jogszabályok alapján látja el. Az intézmény működését a bölcsődevezető szervezi és irányítja.

A bölcsőde dolgozói közalkalmazottak, a munkaviszonyra vonatkozó kérdéseket a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szabályozza.

## **VI. A szolgáltatás célja**

A szakmai programmal célunk a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának magas szintű megvalósítása, a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, új módszerek és tevékenységek bevezetése, a dolgozók és a szülők nevelői szemléletének formálása, kapcsolatépítés.

### **a) A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család az első szocializációs szintér. A gyermeket a családi környezetben ért hatások alakítják, fejlesztik, és ezek a tapasztalatok, élmények, dominálnak a későbbi fejlődés során is. Kellő tapasztalattal, figyelemmel saját példán keresztül, elfogadással segítjük a fiatal szülőket, ha bizonytalanságot látunk. Önbizalmukat erősítjük.

### **b) Kora gyermekkori intervenciós szemlélet**

A gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitás iránti vágyat. Ezért a gondjainkra bízott gyermekek részére biztonságos és tevékenységre motiváló környezet megteremtésére törekszünk, és a próbálkozásaikhoz elegendő időt biztosítunk. Fontos számunkra a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése.

**c) A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek gondozásában, nevelésében, illetve szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében fontos tehát a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe.

**d) A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

Kisgyermeknevelőink a közöttük levő személyiségbeli különbözőségek tiszteletben tartásával, a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában egyetértenek. Az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, és nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.

**e) A biztonság és a stabilitás elve**

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját” gondozónó – rendszer, felmenő rendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását az új megismerését, szokások kialakulását. A biztonság nyújtása természetesen magába foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

**f) Az egyéni bánásmód elve**

Tényként fogadjuk el, hogy nincs két egyforma gyermek a bölcsődében. A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

**g) Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége, gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

Elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. Rendkívül fontos, hogy a gyermek csecsemőkorától kezdve aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen próbálkozni úgy, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel ismeri el. A gyermek számára a mozzanatok begyakorlására elegendő időt kell biztosítani. Az esetleges sikertelen

próbálkozásokért soha nem járhat elmarasztalás. A megfelelő gondozás nagyban segíti a szociális kompetencia kialakulását.

## **VII. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel**

### **a) Szolgáltatáson belül**

Havi rendszerességgel megbeszéljük az aktuális eseményeket, (pl. közelgő ünnep) problémákat. Ilyenkor történik az új információk átadása, a továbbképzéseken részt vett kolléganő beszámol az ott elhangzottakról. Kiosztjuk a rendezvényekkel kapcsolatos feladatokat. Ezekről a megbeszélésekről írásos feljegyzés készül.

- Rendszeren belül folyamatos kapcsolat a többi intézménnyel.
- Szükség esetén gyógypedagógus, pszichológus igénybevétele.
- Esetmegbeszélés

### **b) Kapcsolattartás a szülőkkel**

A kapcsolattartás legfontosabb ismérvei: folyamatosság, kölcsönösség, őszinteség, hitelesség, személyes (de nem bizalmaskodó) hangvétel.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak a következő formáit alkalmazzuk:

- Érdekképviselői Fórum rendszeres összejövetelei, tájékoztatás
- beszélgetések (érkezéskor, hazamenetelkor)
- szülőcsoportos megbeszélés, (évente legalább négy alkalom, ill. szükség szerint)
- hirdetőtábla
- családi füzet
- írásos tájékoztató
- fogadóóra

Igény szerint időpont-egyeztetés után egyéni beszélgetés, a felvetődött problémák, kérdések megbeszélésére.

Nyitottak vagyunk az egyéni igények teljesítésére, lehetőséget biztosítunk a szülőknek, hogy délutánonként a gyermekükkel együtt játszanak a szobában vagy az udvaron. Így is erősítve a kisgyermeknevelő jó kapcsolatát a szülőkkel.

### **c) Családlátogatás**

Az első családlátogatás a beszoktatás megkezdése előtt történik. Célja a családdal történő kapcsolatfelvétel, a gyermeknek otthoni környezetben való megismerése. A családlátogatáson a kisgyermeknevelő hivatásának megfelelően viselkedjen!

#### **d) Kóstsztatás**

A beszoktatás megkezdése előtt a szülő gyermekével ellátogat a bölcsődébe és abban a csoportba ahova majd járni fog eltölt játékidőben egy kis időt. Látja a csoportba folyó szakmai munkát, jobban megismeri a kisgyermeknevelőt, választ kaphat a benne felmerülő kérdésekre.

#### **e) Külső intézményekkel való kapcsolatok**

- A környező óvodákkal a meglévő jó kapcsolat további ápolása, tapasztalat és információ csere
- Fenntartó Önkormányzat munkatársaival,
- a Csibész Család- és Gyermekjóléti Központtal,
- az illetékes Szociális és Gyámhivatallal,
- Védőnői hálózattal,
- Bölcsődei Szakszervezettel.

### **VIII. A bölcsődei nevelés-gondozás személyi feltételei**

A 13 kisgyermeknevelő különböző korosztályú. A fiatalos lendület találkozik a tapasztalattal. A bölcsődében dolgozó szakképzett kisgyermeknevelők a családokkal szorosan együttműködve gondoskodnak a gyermekek neveléséről-gondozásáról. Több éve együtt dolgozó, összeszokott kisgyermeknevelők várják, fogadják, gondozzák, nevelik a gyerekeket. A 3 gondozási egységben dolgozók munkáját segíti gondozási egységenként 1 fő bölcsődei dajka.

Alkalmazottak száma 23 fő

- 1 fő bölcsődevezető - Szociálpedagógia
- 13 fő kisgyermeknevelő – 1 fő Kisgyermeknevelő BA  
11 fő E kategória  
1 fő D kategória
- 3 fő bölcsődei dajka
- 1 fő bölcsődeorvos (megbízási jogviszonyban)
- 1 fő élelmezésvezető
- 1 fő szakácsnő
- 2 fő konyhai kisegítő
- 1 fő fűtő-kertész
- 1 fő mosónő

## **IX. A bölcsődei nevelés-gondozás tárgyi feltételei**

A bölcsődei a funkciónak megfelelően akadálymentesített az épület. A bútorok, berendezési tárgyak a kisgyermek életkori sajátosságainak megfelelőek, segítik testi, lelki és szellemi fejlődésüket. A 72 férőhelyen 3 gondozási egységben, 6 gyermekcsoportban, biztosítjuk a 18. kerületben bejelentett lakcímmel rendelkező, vagy életvitel szerűen itt élő családok bölcsődés korú (20 hetestől 3 éves korig) gyermekeinek napközbeni ellátását.

- a) **Öltözés tárgyi feltételei:** Minden csoport, hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel rendelkezik. A szülők az átadóban öltöztetik, vetkőztetik gyermeküket. Rekeszes, polcos, akasztós résszel, jellel ellátott nyitott szekrények állnak rendelkezésükre. Tájékoztatáshoz falújság, hirdető tábla van kifüggesztve.
- b) **Fürdőszoba használat tárgyi feltételei:** Az átadó kapcsolódik a fürdőszobához. Szép, korszerű, a gyermekek méretének megfelelő WC-k, mosdók állnak a gyermekek rendelkezésére, amelyek segítik a helyes szokások kialakulásának és az önállóság gyakorlásának feltételeit.
- c) **Udvari játék tárgyi feltételei:** Minden csoportnak saját játszóudvar áll a gyermekek rendelkezésére, melyek közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobához. Az udvar a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgásteret biztosítja, füves és betonozott részek megfelelő arányával, pedál nélküli motorok, mászásra alkalmas eszközök: pl. csúszda, bújócska, mászóka. játszóudvara A homokozás feltételei biztosítottak. A nyári melegben folyóvizes pancsolóban tudnak a gyermekek játszani.
- d) **Altatás tárgyi feltételei:** Jó minőségű műanyag bölcsődei fektetőink vannak, ágynemű garnitúrával. Állandó hely – saját ágy a nyugodt alváshoz. Csoportszobában altatunk, mert nincs lehetőség a teraszon való altatásra.
- e) **Játék tárgyi feltételei:** A gyermekek életkorához, fejlettségéhez igazodó játékeszközök és a csoportlétszámnak, összetételének megfelelő mennyiségű játék minden tevékenységformához. Csendes, az aktív játszásra elkülönített területek.

**X. A feladatellátás szakmai tartalma, módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.**

**a) Egészség megőrzés, prevenció**

- vitamin- és ásvány anyag megfelelő bevitele
- levegőzés
- sószoja használata

**b) Gyógyszeradás, elsősegély**

Lázás, hurutos, antibiotikummal kezelt gyermek nem jöhet a bölcsődébe! Egyes nem fertőző betegségben szenvedő gyermeknek, ha szükséges, a háziorvosa által előírt gyógyszerét beadhatjuk a bölcsődében. A szülőknek írásban kell nyilatkozniuk a gyógyszereszedéssel kapcsolatos valamennyi kérdésben. A kisgyermeknevelőnek ugyancsak írásban kell jeleznie, hogy a gyermek milyen gyógyszert kapott a bölcsődében.

A bölcsőde rendelkezik a férőhelyszámnak megfelelő szabvány mentődobozzal.

A gyógyszerkészletet minden esetben a bölcsőde orvosa állítja össze. A gyógyszerkészlet kötelezően tartalmazzon: lázcsillapítókat (kúp, tablettá, szirup); görcsoldókat (kúp, tablettá); allergia elleni szereket.

**c) Egészségvédelemmel kapcsolatos szabályok**

➤ **A bölcsődés gyermekek egészségvédelme**

- higiénés szabályok betartása
- HACCP betartása
- levegőztetés
- tiszta fehérnemű, ruházat, ágynemű, törölköző stb.
- járványügyi előírások betartása

➤ **A bölcsődei dolgozók egészségvédelme**

- az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek biztosítása
- kötelező munkaköri alkalmassági vizsgálat foglalkozás-egészségügyi orvosnál
- betegség azonnali jelentése
- évenkénti tüdőszűrő

Balesetvédelemmel, munkavédelemmel kapcsolatos feladatok az intézmény Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza részletesen.

## **XI. Bölcsődei nevelés feladatai**

### **a) Beszoktatás**

Bölcsődénkben a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerét alkalmazzuk. Ez a módszer a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. A szülő jelenléte a kisgyermeknek biztonságot ad, megkönnyíti adaptációját az új környezethez. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló bizalmon alapuló légkör segíti a gyermeket az új helyzet elfogadásában. A beszoktatás időtartama általában 2 hét.

### **b) Napirend**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események segítenek a gyermek jó közérzetének megteremtésében, a biztonságérzet erősítésében, kiiktatják a felesleges várakozási időt.

A napirend függ a csoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám stb. A csoportok napirendjét a kisgyermeknevelők állítják össze. A napirenden belül az egyes gyermekek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről.

### **c) Gondozás**

Elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. Rendkívül fontos, hogy a gyermek csecsemőkorától kezdve aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen próbálkozni úgy, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel ismeri el. A gyermek számára a mozzanatok begyakorlására elegendő időt kell biztosítani. Az esetleges sikertelen próbálkozásokért soha nem járhat elmarasztalás. A megfelelő gondozás nagyban segíti a szociális kompetencia kialakulását.

### **d) Játék**

*...” A játék korántsem játék, nem pusztán szórakozás, időtöltés, hanem fontos ismeretek szerzésének és kifejezésének módja, valamint a kínzó belső feszültség csillapításának, az „öngyógyításnak” is eszköze.”... (Ranschburg Jenő)*

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége a játék. Segíti a gyermeket a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A többi gyermekkel való együttlét, közös játék a kisgyermek számára örömforrás, a játék során fejlődnek a szociális képességek.



A játék spontán, önkéntes módon jön létre, nincs külső célja, önmagáért való. Együtt fejlődik más funkciókkal.

A gyermek „megtanul” koncentrálni, tervezni és közben saját elképzeléseit is megvalósítja.

#### **A nyugodt játék feltételei:**

- megfelelő csoportlétszám
- nyugodt légkör
- kisgyermeknevelői állandóság
- a csoportszoba megfelelő berendezése
- a játékok minősége, mennyisége, elhelyezése

#### **A kisgyermeknevelő feladatai:**

- a játék feltételeinek biztosítása
- elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, kreativitást támogató nevelői magatartás
- társas kapcsolatok fejlesztése

A kisgyermeknevelő a gyermek igényeinek, a helyzetnek megfelelően vállal szerepet a játékban; ötleteivel, javaslataival színesítheti a gyermekek által kezdeményezett játékot.

#### **e) Mozgás**

Az alapvető mozgásformák csecsemő- és kisgyermekkorban alakulnak ki, fejlődnek. Az egészséges gyermek mozgásigénye igen nagy, örömmel gyakorolja a mozgást.

Nagyon fontos, hogy a bölcsődében is biztosítsuk a megfelelő mozgásteret mind zárt térben, mind az udvaron. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő mozgásfejlesztő játékok lehetővé teszik a különböző mozgásformák gyakorlását, segítik a mozgáskoordináció fejlődését, a harmonikus mozgás kialakulását.

A játék és a mozgás elválaszthatatlan egymástól, hiszen a jól megválasztott játékeszközök felkeltik a gyermek érdeklődését, aktív mozgásra készítik.

Fontos követelmény a balesetmentes környezet, a veszélyforrások kiküszöbölése.

A vegyes csoportokban a csecsemők számára biztosítani kell védett játszóhelyet (hempergő, elkerített játszósarok stb.).

A nagymozgásos játékok elsődleges színtere az udvar, de zárt térben is biztosítani kell a nagymozgásos játékokra a lehetőséget.

#### **f) Mondóka, ének, vers, mese**

A bölcsődés korú gyermekek nevelésének-gondozásának fontos részét képezi, hogy érzékennyé tegyük őket a környezet hangjai iránt. Az együtt mondókázás, énekelgetés örömet okoz a gyermekeknek, érzelmeiket gazdagítja. A mondókák, énekes játékok fejlesztik a kicsik

összerendezett mozgását, ritmusérzékét, beszédképességét. A rövid mesék a gyermekek képzeletét, fantáziavilágát színesítik.

A mondókázás, énekelgetés olyan légkört teremt, amiben a gyermek jól érzi magát. Az éneklésnek feszültségoldó hatása van, nyugalmat, örömet ad. A mondókák, játékok, gyermekdalok mindig a gyermekek életkorához igazodnak, mert az életkori sajátosságok jelentősen befolyásolják a gyermekek igényét a mozgásos játékokra, éneklésre.

A bölcsődében a gyermekirodalom alkalmazása elsősorban az érzelmekre ható nevelői forma, de mindig a gyermekek spontán érdeklődésére, részvételére kell épülnie.

#### **g) Alkotó tevékenységek, vizuális nevelés**

Bölcsődés korban a gyermek számára maga a tevékenység az öröm forrása, nem az eredmény. A kisgyermeknevelő feladata a feltételek biztosítása, az egyes technikák megmutatása. Ha a gyermek igényli, a kisgyermeknevelő segít. A gyermek alkotókedvét ébren kell tartani. Ezt nagymértékben segíti az elismerés, megbecsülés, dicséret.

Az alkotáshoz is mindig elegendő időt kell biztosítanunk.

Követelmény, hogy a felhasznált anyagok és eszközök ne tartalmazzanak egészségre ártalmas összetevőket, illetve ne legyenek balesetveszélyesek!

**Bölcsődénk kiemelt szakmai céljaként fogalmazódott meg az alkotó tevékenység, vizuális nevelés. Szándékunk, hogy a vizuális neveléssel a gyermekeket egyéni fejlettségi szintjüknek megfelelően képi-plasztikai kifejezőképesség birtokába juttassuk, formálódjon a gyermekek képzelete, gazdagodjon élmény- és fantáziavilága. Nő az önismeretük, önbizalmuk, fejlődik alkotóképességük.**

A vizuális tevékenységek révén megismertetjük a gyermekeket a különböző anyagokkal, az ábrázolás és konstruálás egyszerű munkafogásaival, technikai alapelemeivel. Fejlesztjük az eszközök használatát.

A tevékenységeket a bölcsődei élet egész napjában folyamatosan szervezzük.

A technikákat, az anyagokkal és eszközökkel való bánásmódot meg kell mutatni, ebben segít a kisgyermeknevelők kreativitása. Krétával, festékkel, agyaggal, papírral, fonállal, gyapjával, terménnyel, fával, kővel, homokkal, vízzel, stb. játszunk.

A csoportokat, az egész bölcsődét saját készítésű dekorációval díszítjük. A gyerekekkel közösen készítünk kis alkotásokat, melyeket kiállítunk.

A kiállított műalkotásokkal történő állandó kapcsolat a gyönyörködést, rácsodálkozást egyaránt szolgálják gyermeknek – szülőknél. Így az intézmény környezetében élők is betekinhetnek az itt folyó nevelőmunka sokszínűségébe és a szülőknél példát mutatunk arra, hogyan őrizzük és becsüljük meg a gyermekek tárgyi „emlékeit”.

**Ezt a célt szolgálja a szülőkkel közösen, évente többször megtartott kreatív délután.**

#### **h) Étkezés**

Az intézmény saját főzőkonyhával rendelkezik, ahol az ételmezés során a korszerű csecsemő-kisgyermektáplálási elveket vesszük figyelembe, az ételmezésvezető irányításával. Fontos, hogy az elkészült ételek minőségileg is és mennyiségileg is megfeleljenek a korszerű táplálkozási elveknek. Jól felkészült, szakképzett szakácsnő készíti el házias ízekkel gyermekek napi 4x étkezéséhez az ételeket.

#### **i) Ünnepek**

A programok a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek a családi nevelés, a család bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében. A program lehet, családi délután, játszóház, kézműves alkotó foglalkozás, előadás. Mikulásvárást, anyák napját, gyermeknapot rendezünk. A gyermekek a szülők biztosságot adó jelenlétében szereznek tapasztalatokat a társas helyzetekről, együtt játszhatnak szüleikkel és kortársaikkal. A szülők ötleteket kaphatnak egymástól is a neveléshez, megoszthatják tapasztalataikat egymással. Megfigyelhetik a bölcsődei élet részleteit, a napirendet, étrendet, játékkészletet.

#### **j) Interaktív beszélgetés**

Évente 2X4 alkalommal rendezünk a gyermek pszichológus bevonásával a szülőknek interaktív beszélgetést. Olyan gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségekben, problémákban nyújt segítséget a Pedagógiai Szakszolgálatból érkezett gyermek pszichológus, ami a szülőket érdekli, ami nehézséget jelent. A szülőket megkérdezzük, hogy milyen témák érdekelnék Őket.

## **XII. Gondozási- nevelési feladatok a sajátos nevelési igényű gyermek ellátása esetén**

Bölcsődénk teljes integrációban fogad sajátos nevelési igényű gyermeket. Amelyik szobában 1 sajátos nevelési igényű gyermek van, ott a csoportlétszám 10 fő-nél több nem lehet. A csoport napirendjét úgy kell megszervezni, hogy az megfeleljen az SNI-s gyermek szükségleteinek is.

Nagyon fontos a szeretetteljes, elfogadó légkör, a megfelelő eszközök biztosítása.

### **XIII. Az ellátás igénybevételének módja**

#### **a) A felvétel rendje**

A gyermek bölcsődei felvételét kezdeményezheti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság és a szülő/törvényes képviselő. A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján történik.

A XVIII. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Központja minden évben közzé teszi a honlapon a szeptemberi kezdésre a felvétel idejét, módját, a felvételi kérelmek benyújtási határidejét. A felvételi kérelem beadása előtt a szülőknek lehetőségük van megnézni a bölcsődét nyíltnap formájában. Mindenkor nyitották vagyunk a kisgyermekes családok számára. A szülők a bölcsődébe való jelentkezéskor széles körű tájékoztatást kapnak a bölcsődei életéről, a szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, és a játszóudvart.

A szülő/törvényes képviselő tájékoztatást kap a felvételhez szükséges dokumentumokról, házirendről, a fizetendő térítési díj összegéről, a térítési díjmentesség igénybevételének feltételéről és módjáról, és az őket érdeklő kérdésekről. A gyermek felvételekor az intézmény megállapodást köt a szülővel/törvényes képviselővel. A megmaradt férőhelyre egész évben van lehetőség a felvételi kérelem benyújtására. A felvételt nyert gyermekek névsora kihirdetésre kerül.

#### **b) Szolgáltatásról szóló tájékoztatás**

A felvételt nyert gyermekek szülei az első szülői értekezleten kapnak részletes tájékoztatást a házirendről, melynek egy példányát minden szülő megkapja. A bölcsődében folyó munkáról, az élelmezésvezető elmondja az élelmezéssel kapcsolatos tudnivalókat, és minden a szolgáltatással kapcsolatos kérdésére választ kap. Megismerhetik a gyermekük leendő kisgyermeknevelőjét, akivel megbeszélhetik a családlátogatás, kóstolgatás, beszoktatás időpontját.

#### **c) Az ellátás alatti tájékoztatás**

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért párhuzamosan minél többet alkalmazunk. Családlátogatás, szülővel történő fokozatos beszoktatás, napi beszélgetések a szülővel, faliújság.

➤ Fontosnak tartjuk a kölcsönös tájékoztatást a bölcsődébe érkezéskor és a hazaadáskor. Érkezéskora szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségügyi állapotáról, változásairól. Hazaadáskor a kisgyermeknevelő tájékoztatja a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, társkapcsolata, beszéd, játék,

mozgás, étkezés, alvás, levegőzés, önállóság, stb.) Figyelünk arra, hogy a beszélgetés a gyermek bevonásával történjen. A napi beszélgetések formálják a kapcsolatot és erősítik a bizalmat, lehetőséget ad a gyermek és egymás jobb megismerésére, a nevelés összehangolására.

➤ Szülőcsoportos beszélgetések

A kapcsolattartásnak olyan módszere mely lehetővé teszi, hogy az adott csoporthoz tartozó gyermekek szülei szervezett formában találkozhassanak, beszélgethessenek aktuális témákról a gyermekek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik. Évente legalább két alkalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélte időpontokban. A beszélgetések erősítik a partneri együttműködést, a bizalomra épülő jó kapcsolatot. Szülői közösségek alakulhatnak ki. A beszélgetés ideje alatt a gyermekek felügyeletét biztosítjuk.

➤ Egyéni beszélgetések

A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó esetében szakember bevonása is kérhető. A nyugodt beszélgetés feltételeit és a kisgyermek felügyeletét biztosítjuk.

➤ Üzenőfüzet

Tájékoztatásírásos formája, mely nem helyettesíti a személyes, közvetlen kapcsolattartást, de kiegészíti és megerősíti azt. Tájékoztatást a kisgyermeknevelő a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről, a programokról, stb. Az üzenőfüzet bejegyzéseinek folyamatosságával a kisgyermek bölcsődében töltött időszakáról hagyunk nyomot a család, a kisgyermek számára.

➤ Szervezett közös programok

A programok a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek a családi nevelés, a család bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében. A program lehet, családi délután, játszóház, kézműves alkotó foglalkozás. A szülők ötleteket kaphatnak egymástól is a neveléshez, megoszthatják tapasztalataikat egymással. Megfigyelhetik a bölcsődei élet részleteit, a napirendet, étrendet, játékkészletet.

#### **XIV. A bölcsőde minőségpolitikája**

Intézményünkben a minőségi munka alapkövetelmény. Bölcsődénk a napközbeni kisgyermekellátás korszerű követelményeinek megfelelően végzi tevékenységét. A jó minőségű nevelés-gondozás szervezése megfelel a törvényi előírásoknak, a fenntartó által megfogalmazott működési feltételeknek, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában előírtaknak. Ennek garanciája munkatársaink alapképzettsége, továbbképzése, szakmai fejlesztése és az önképzés. Kisgyermeknevelőinket ösztönözzük a magasabb szintű szakképesítés megszerzésére, továbbképzéseken való részvételre. Kisgyermeknevelőink folyamatosan képzik magukat, új ismereteiket, tudásukat beépítik a mindennapi munkájukba,

Az ellátást és a szolgáltatás iránti igényt folyamatosan vizsgáljuk, mérjük. A mérések eredményeit beépítjük az intézmény további működésébe, folyamataiba. Felelősséget érzünk a szülők tájékoztatásáért, azért, hogy partnereinkkel összhangban és azok megelégedettségére végezzük munkánkat. A minőségfejlesztés részeként fontosnak tartjuk a szakmai fejlődést. A gyermekellátás színvonalának megtartását, növelését, az új kutatások eredményeinek megismerését, szakmai munkánkban való felhasználását, az egységes szakmai szemlélet

Az esztétikus, családi környezet kialakításával megteremtjük a gyermekek ellátásához szükséges, ideális körülményeket. A lehetőségeket kihasználva igyekszünk folyamatosan korszerűsíteni, bővíteni az intézmény tárgyi felszereltségét. E tevékenységünkben fontos szerepet kap szakdolgozók kreativitása.

A nevelési-gondozási munka során szerzett tudásunk mellett nagy szerepe van tapasztalatainknak. Empátiával, szeretettel fordulunk a gondjainkra bízott gyermekek felé. Jó kapcsolatot alakítunk ki a családokkal, figyelembe vesszük a szülők elvárásait, bővítjük az együttműködés lehetőségeit.

Szándékunk, hogy a bölcsődét igénybevevő szülők segítséget kapjanak a családi élet szervezésében, a munkavállalás lehetőségének támogatásában.

Fontos számunkra, hogy a bölcsődében eltöltött idő gyermekeinknek a fejlődésben biztos alapot, szüleiknek pedig bizalmon alapuló, a nevelésben segítő, partneri kapcsolat lehetőségét jelentse.

##### **a) Erősségeink**

- bölcsődénk tárgyi feltételeinek megalapozottsága
- a személyi feltételek folyamatos biztosítása
- a minőségi kisgyermek ellátás
- az intézményvezető, támogató, segítő, ellenőrző tevékenysége
- továbbképzések, közösség építő tevékenységek

- működő kapcsolatrendszereink családokkal és intézményekkel
- működő alapítványunk

#### **b) Fejlesztést igénylő területek**

- a kisgyermeknevelők BA képzésben való részvétele
- kisgyermeknevelők attitűdjének változása, a felnőttekkel való társas készségeinek fejlesztése
- bölcsőde épületének felújítása illetve egységek felújítása,

### **XV. Minőségi munkavégzés a bölcsődében, a nevelőmunka belső ellenőrzése**

A bölcsőde működését szabályzó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés (Alaprogram, az intézmény szakmai programja). A bölcsődei gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai, (SZMSZ, belső szabályzatok).

- Az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja
- A szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása, új együttműködési formák keresése.
- A működés tárgyi feltételeinek folyamatos karbantartása, frissítése, javítása.
- A dolgozók érdekeltté tétele a minőségi munkavégzésben:

a) A **belső ellenőrzés** legfontosabb feladata a bölcsődében folyó gondozás-nevelés hatékonyságának nyomon követése, a szükséges korrekciók elvégzése. Az ellenőrzés tapasztalatait ismertetni kell az érintett dolgozóval.

#### **b) A szülői elégedettség mérése.**

A szülői elégedettségről rendszeresen tájékozódunk az egyéni és a csoportos beszélgetések alkalmával. A nevelési év végén elégedettségi kérdőív kitöltésével véleményezik a szülők a bölcsődei ellátást. Az anonim módon kitöltött kérdőíveket lezárt dobozban gyűjtjük össze gondozási egységenként. A doboz felbontásakor jelen vannak az Egyesített Intézményvezető, az egyes gondozási egység képviselője, a szülőjogi képviselő és a bölcsődevezető. A kérdőívek kiértékeléséről jegyzőkönyv készül. Az eredményt minden gondozási egység faliújságjára kitesszük.

## **XVI. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **a) Az ellátást igénybevevőknek joga van**

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybevevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése lehet egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint akkor minden érintett fél jelenlétében kell kivizsgálni.
- A szolgáltatást igénybevevőnek joga ismerni a Gyermekjogi képviselő nevét, elérhetőségét.

A gyermekek szülője/törvényes képviselője, valamint a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakma szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél, vagy az érdekképviselői fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról 15 napon belül. A gyermek szülője/törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a megyei gyámhivatalhoz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.



## **b) A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozók számára biztosítandó**

A bölcsődében dolgozók munkába állásának és munkavégzésének feltételeit a KJT. és az MT. Szabályai alapján biztosítja. Az itt dolgozók közalkalmazotti jogviszonyban állnak. Jogorvoslattal élhet a BBDSZ-nél.

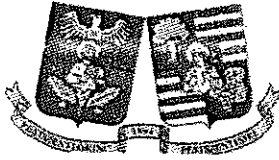
A munkaviszonyban álló személyek esetében a munkáltató (az Egyesített Bölcsődék Központja) biztosítja:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést
- Emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása
- Segítséget kapjon a szakmai tudása gyarapításához

Elvárás a dolgozóktól a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a szakmai adatvédelmi szabályok betartása.

Bp. 2017. 04. 20.





Budapest Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc – Pestszentimre  
Önkormányzata „EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK”  
1181 Budapest, Kondor Béla stny. 5.  
☎/ FAX: 291-0578, 291-3221  
[ebi@bolcsi18.hu](mailto:ebi@bolcsi18.hu)



Az adatszolgáltatás hiánya ill. adatok hiánya esetén Megállapodás nem köthető.

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött, a gyermek törvényes képviselő(i)

Neve: .....

mint kérelmező és a Budapest Főváros XVIII. ker. Önk. Egyesített Bölcsődék

.....Bölcsőde (cím:.....)

Bölcsőde vezetője között

Ellátás típusa: Gyermek napközbeni ellátása / Bölcsőde / Napos

Bölcsődei ellátás kezdete: .....

Ellátás ideje (a megfelelőt kérem aláhúzni):

határozott

Megjelölt időtartam:

határozatlan

*Tájékoztatjuk, hogy sajátos nevelési igényű gyermeket (szakértői véleménnyel rendelkezik) a bölcsődébe próbaidővel veszünk fel. A próbaidő tartama minimum 3 hónap (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) bek. A próbaidő letelte után a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35 § (1) a) bek. alapján kerül eldöntésre a gyermek további nevelése-gondozása. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37 § (2) bek alapján a sajátos nevelési igényű gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.*

TAJ szám (gyermek):    -    -

Igénybevevő gyermek családi neve: ..... utóneve:.....

Igénybevevő gyermek születéskori családi neve:..... utóneve:.....

Születési hely: ..... Idő:     .   .

Anyja születéskori családi neve: .....

Anyja születéskori utóneve: .....

Igénybevevő gyermek állampolgársága: .....

állampolgársági jogállása: (kérjük x-el megjelölni)

Magyarországon élő magyar

Bevándorolt (külföldi)

Menekült (külföldi)

Oltalmazott (külföldi)

EGT tartózkodási engedélyes

Lakcímet igazoló kiállító hatóság: .....

Lakóhelye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Hátszám: .....

Tartózkodási helye: Irányítószám:      
Település: .....  
Közterület neve: .....  
Jellege: .....  
Hátszám: .....

Ezen idő alatt a gyermek a bölcsőde által nyújtott alapellátásokra jogosult.

**Gyermekétkeztetés, intézményi térítési díja \***

(élelmezés nyersanyagköltsége + ÁFA) 483,- Ft/étkezési nap

**Személyi térítési díj:**

- a.) 100 %-os térítés esetén:..... Ft/étkezési nap  
b.) 100 %-os kedvezmény esetén: .....Ft/étkezési nap

A gyermekétkeztetés díját egy havi időtartamra, tárgyhónapra kell megfizetni a HÁZIREND-ben meghatározott időpontban.

**A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam lefűtével
- jogosultsági feltételek megszűnésével (1997. XXXI. tv. 42/A §)

Budapest, .....

Ph.

.....  
szűlő vagy (törvényes képviselő)

.....  
Bölcsődevezető

\* A Gyvt. 1997. évi XXXI. 151§ (3) bek. alapján

\*\* Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat a bölcsőde vezetőjéhez írásban történő bejelentést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Erről értesítést kap: 1 pld szűlő (törvényes képviselő)  
1 pld Bölcsőde