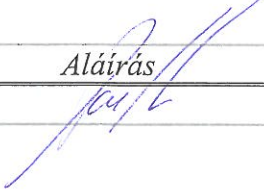


ELŐTERJESZTÉSa **Képviselő-testület/ Bizottság***

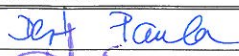

2017. év június hónap 22. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. 2016-2020 közötti időszakra szóló Szakmai fejlesztési tervének elfogadása


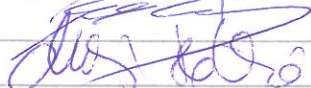
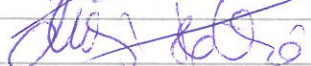
Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	


Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Dér Paula	egészségügyi referens	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szlávik Zsófia	jogi referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Attila	ügyvezető igazgató Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	
dr. Juhász Ágnes	orvosigazgató Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	

Tárgyalja: NB, TUL**Javasolt meghívott:**A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges / nem szükséges*.Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:.....	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ§ bekezdés	egyéb jogszabály: 43/2003. (VII. 29.) ESZCSM rendelet 6/A.§ (3)	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Képviselő-testület!

Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. menedzsmentje elkészítette és elfogadásra benyújtotta a 2016-2020 közötti időszakra szóló Szakmai fejlesztési tervét.

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESZCSM rendelet 6/A.§ (1) bekezdése szerint az egészségügyi közszolgáltatást nyújtó gyógyintézet az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet készít. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni. A gyógyintézet vezetése évente értékeli a szakmai terv teljesítését, és az értékelés alapján – ha szükséges – a soron következő öt évre módosítja, illetőleg kiegészíti a szakmai tervet.

A szakmai terv tartalmazza:

- a) a gyógyító-megelőző feladatok összetételének változtatásával,
- b) a feladatok változásával összefüggő belső szervezeti változásokkal,
- c) a jelentősebb felújításokkal és fejlesztésekkel,
- d) a humán erőforrások fejlesztésével, valamint
- e) a minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel összefüggő koncepciókat és mindezek pénzügyi tervét.

Ugyanezen jogszabály 6/A. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai tervet – a gyógyintézet szakmai vezető testületének egyetértése után – a fenntartó fogadja el.

Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. szakmai vezető testülete 2016. december 15-én megtárgyalta és jóváhagyta a szakmai fejlesztési tervet.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. 2016-2020 közötti időszakra szóló szakmai fejlesztési tervét.

Határidő: 2017. június 22.

Felelős: polgármester

Budapest, 2017 JÚN. 13



Dömötör István
alpolgármester

Melléklet: Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. 2016-2020 közötti időszakra szóló szakmai fejlesztési terve



Pestszentlőrinc - Pestszentimre
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ
Nonprofit Közhasznú Kft.



5 éves szakmai fejlesztési terv

2016-2020

dr. Juhász Ágnes
Orvos igazgató

Simon Balázs
Gazdasági Igazgató

dr. Szabó Attila
Ügyvezető igazgató

Pestszentlőrinc-Pestszentimre
Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit
Közhasznú Kft.
1183 Budapest, Thököly út 3
Adószám: 13969587-1-43
Cgj.: 01-09-882445
Banksz.sz.: 10918001-00000045-40110003

Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS IRÁNYELVEK ÉS MEGFOGALMAZÁSOK	2
II.	KÜLDETÉSI NYILATKOZAT	2
III.	DÖNTÉSTÁMOGATÁS	3
IV.	FEJLESZTÉSI CÉLOK	4
V.	ÜTEMTERV	13
VI.	FELÜLVIZSGÁLAT	18
MELLÉKLET.....		19

I. ÁLTALÁNOS IRÁNYELVEK ÉS MEGFOGALMAZÁSOK

A 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet előírja, hogy az egészségügyi közszolgáltatást nyújtó gyógyintézet az általa nyújtott szolgáltatások tervszerű és minőségi fejlesztésére szakmai tervet készítsen. A szakmai tervet ötéves időtartamra kell kidolgozni.

A szakmai fejlesztési terv:

- elkészítése a menedzsment által megjelölt személyek és csoportok bevonásával történik
- a jövőképen alapul, és megfogalmazza a Küldetési nyilatkozatot.
- tartalmazza a Döntéstámogató hivatkozásokat, a fejlesztési irányokat, valamint az öt éves ütemtervet

Az ütemezés szerint megjelölt időszakot megelőzően operatív terv készül, mely tartalmazza a kitűzött fejlesztési cél eléréséhez szükséges feladatokat, határidőket, felelősöket, erőforrásokat.

Az egészségügyi szolgáltató az érdekcsoportok bevonásával, a meghatározott kritériumok alapján, legalább évente értékeli a Szakmai Fejlesztési Terv megvalósulását, szükség esetén módosítja azt.

II. KÜLDETÉSI NYILATKOZAT

Pestszentlőrinc-Pestszentimre Egészségügyi Szolgáltató Non-Profit Közhasznú Kft. legfontosabb feladata Budapest XVIII. kerület lakosainak egészségügyi ellátása.

Az egészségügyi szolgálat fenntartója Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata.

A menedzsment Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatának támogatásával és az Önkormányzat célkitűzéseivel összhangban látja el a feladatait.

Intézményünk vezetése és munkatársai olyan alap- és szakellátás kialakítását tűzik ki célul, melynek:

- szervezeti kultúrájában és a munkatársak szakmai értékrendjében legfőbb helyen a betegek szolgálata áll,
- a betegellátás minősége az ellátási szakterületeken a járóbeteg ellátásban elvárható legmagasabb színvonalú,

- a munkatársak jól képzettek, ismereteiket folyamatosan bővítik,
- a gyógyítást a megelőző szemlélet vezérli,
- az intézmény vezetése nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére és a képzett munkaerő megtartására, mert a legfőbb szakmai értéket a munkatársak tudása jelenti,
- a vezetés a munkatársakat és a munkatársak egymást kölcsönösen tisztelik és megbecsülik,
- az intézmény vezetősége a színvonalas betegellátás érdekében a szakmai tudás elősegítése mellett a betegközpontú ellátási környezet megteremtésén dolgozik,
- a vezetők átgondolt és kidolgozott stratégia mentén, a kor követelményeinek megfelelő modern vezetési eszközökkel, rendszerelvű gondolkodással és példamutatással látják el irányítási feladataikat,
- az eredményes és hatékony betegellátást kitűzve célul, a menedzsment átlátható és ésszerű gazdálkodást folytat,
- A vezetés és a munkatársak elkötelezettek a minőségirányi rendszer működtetésében és fejlesztésében.

A kitűzött célok megvalósítását mindazon munkatársak szavatolják, akik képzésükkel, szakmai igényességükkel és elkötelezettségükkel végzik a betegellátó, koordináló és irányító tevékenységüket.

Az intézmény a tevékenységét – a küldetési nyilatkozatban megfogalmazottak szem előtt tartásával – folyamatosan fejleszti. Az öt évre szóló szakmai fejlesztési tervek kialakításakor a menedzsment az intézményben működő döntéstámogató rendszerekre támaszkodik.

III. DÖNTÉSTÁMOGATÁS

Az Intézmény a következő döntéstámogatói rendszerekre támaszkodik:

1. Epidemiológiai és népegészségügyi adatok .
2. Kontrolling:
 - a. Volumen korlátok, finanszírozási adatok, jogszabályi környezet
 - b. betegforgalmi adatok (esetszám, beavatkozásszám, teljesítmény)
 - c. hatékonysági mutatók, fedezet számítások (bevételek/ráfordítások)
3. Országos átlagos betegellátási adatok

4. Várólista adatok
5. Minőségügyi rendszer adatai: betegelégedettség, betegpanaszok, dolgozói elégedettségi adatok, betegbiztonság (kockázat elemzés)
6. Infekció kontroll adatok.
7. Eszköz és műszerpark állapota, fejlesztési igények – szakrendelésekkel egyeztetve
8. Infrastruktúra állapota a műszak, informatika és egyéb kiszolgáló részlegek által végzett felmérések alapján.
9. Humán erőforrás adatok:
 - a. Orvos létszám, szakdolgozói létszám
 - b. Hiányszakmák
 - c. Továbbképzési igények
 - d. Kötelező és elvárható képzések: orvosok, szakdolgozók.
10. Külső környezeti adatok:
 - a. Ágazati politika, kormányzati törekvések
 - b. Fekvőbeteg intézmény helyzete – intézményközi kommunikáció
 - c. Környező szakrendelők helyzete – intézményközi kommunikáció
11. Fenntartó önkormányzat elvárásai

IV. FEJLESZTÉSI CÉLOK

A döntéstámogató rendszer adatainak és információinak figyelembe vételével 2016-2020-ra vonatkozóan az alábbi fejlesztési irányok kerülnek kijelölésre:

1. **Diabetológia szakrendelés óraszámának bővítése kapacitás átcsoportosítással, diabetológus szakorvos, diabetológiai szakasszisztens és dietetikus felvételével**

Indoklás: Kerületünk diabetológiai betegellátását korábban heti 15 OEP finanszírozott óraszám biztosította. Az alacsony óraszám miatt az előjegyzési idő rendkívül hosszúvá vált, 5-6 hónapos várólisták alakultak ki. Friss diabeteses betegek fogadása és a diabetes gondozás sem megoldható ilyen hosszú előjegyzési idő mellett.

Kapacitás átcsoportosítással további 30 óra diabetológiai szakrendelésre van szükség, mely egy teljes állású diabetológus szakorvos, teljes állású szakasszisztens és dietetikus alkalmazását is szükségessé teszi.

2. Gasztroenterológia szakrendelés műszerparkjának megújítása, bővítése. Felkészülés a népegészségügyi program keretében induló CRC (vastagbélrák) szűrés endoscopos hátterének biztosítására

Indoklás: A folyamatos, heti 60 finanszírozott óraszámában történő betegellátás minimálisan 2, megbízhatóan működő gastroscoppal és 2 colonoscoppal megvalósítható. A jelenlegi eszközpark előregedett, szerviz információk szerint egy gastroscop és egy colonoscop cseréje a közeljövőben elkerülhetetlen. A gasztroenterológiai vizsgálatokra, beleértve az endoscopos vizsgálatokat is 4-6 hét a várakozási idő, esetleges eszköz meghibásodás az előjegyzési idő további növekedését vonja maga után.

Kormányzati szándék szerint 2017-ben a Közép-magyarországi régiót is érintő, 2 lépcsős CRC szűrési program indul, mely a colonoscopos vizsgálatok számának elkerülhetetlen növekedését fogja maga után vonni.

3. Radiológia működésének átalakítása: UH kapacitás bővítése, UH gép beszerzésével és szakorvosok felvételével, teleradiológia bevezetése

Indoklás: Az UH előjegyzésben tapasztalt, időnként több hónapos várólista szükségessé teszi az UH kapacitás bővítését. Óraszám átcsoportosítással az UH-os kapacitás bővíthető. A bővülő kapacitás humán erőforrást is igényel, ennek megfelelően teljes munkaidős, vagy részállású radiológusok felvétele szükséges.

Két UH gépünk közül az egyik műszaki állapota a megbízható diagnosztika érdekében cserét tesz szükségessé.

Az ultrahang vizsgálatok csak közvetlen orvos-beteg találkozás során valósulhatnak meg. Az ultrahang vizsgálatokra való egyre növekvő igény, a vizsgálatok számának emelkedése miatt a foglalkoztatott radiológusoknak kevesebb ideje jut a radiológiai felvételek kiértékelésére. Ezt a problémát oldja meg intézményünkben a teleradiológia bevezetése. A távleletezés bevezetéséhez ki kell alakítani a megfelelő infrastrukturális hátteret és új szerződéseket kell kötni a távleletezést végző cégekkel, orvosokkal.

4. Egynapos szemészeti ellátás megvalósítása

Indoklás: Intézményünk egynapos sebészeti ellátásában a meglévő szakmák mellett a kapacitás kihasználást évek óta nem tudjuk biztosítani. A járóbeteg ellátás TVK változása (csökkentése) és az egynapos sebészet kapacitás növekedése újfent előtérbe helyezte az egynapos sebészeti ellátásba bevonható szakmák áttekintésének szükségességét. Egynapos szemészeti ellátás bevezetése a kerület lakosainak ezirányú igényeit kielégítené, a betegek helyben juthatnának ezen ellátáshoz, nem kellene a fekvőbeteg gyógyintézménybe utazniuk. Szakmai kollégiumi támogatás megszerzése szükséges.

5. Kúraszerű ellátások bevezetése

Indoklás: Intézményünkben évek óta működik infúziós részleg, melynek feladata a meghatározott szakterületeken (reumatológia, sebészet, fül-orr-gégészet, neurológia) javasolt keringésjavító és fájdalomcsillapító infúziók beadásának biztosítása. A kezelési forma iránt rendkívül nagy az igény. A betegek lakóhelyük közelében, komfortos környezetben kaphatják meg azon kezeléseket, melyekhez korábban csak kórházi körülmények között jutottak hozzá. Az ellátás szervezését megbízott főorvos, lebonyolítását szakképzett asszisztensek, felügyeletét az elrendelő szakorvosok biztosítják.

Az infúziós ellátások lebonyolítása erre kialakított szervezeti egységben történik, de a tevékenység finanszírozása csak szakrendelésekhez rendeltén biztosított.

Kúraszerű ellátás OEP befogadása esetén a keringés javító infúziók finanszírozása rentábilissá tehetné ezt a betegek által is kedvelt ellátási formát, melynek létjogosultsága szakmai szempontból is megalapozott.

6. Csoportos gyógytorna lehetőségének bővítése

Indoklás: Kerületünk lakosságának számát és korcsoporti arányait figyelembe véve nem meglepő a nagy igény a mozgásszervi betegségek kezelésére. A gyógyszeres és orthopéd-sebészeti kezelések mellett a fizikoterápia és a gyógytorna hangsúlyos szerephez jut. Fizikoterápiás részlegünk felújítása, modernizálása 2015-ben

megtörtént. A gyógytorna lehetőségének bővítésére szintén szükség van, de a Thököly úti telephelyen erre már nincs lehetőség.

Feladat: Csoportos gyógytorna külső telephelyen történő biztosítása infrastrukturális átalakításokat tesz szükségessé, tervezetten a Dolgozó utcai telephely átépítésével (a fővárosi és kerületi Városvezetés támogatásával) valósulhat meg.

A megvalósításhoz intézményünk szakembereket kíván biztosítani.

7. Betegbiztonsági program kialakítása (kockázatbecslés, szabályozók felülvizsgálata, szakmai protokollok és eljárásrendek fejlesztése)

Indoklás: Intézményünk ISO 9001 tanúsítvánnyal rendelkezik. A minőségügyi szabványok átalakulása intézményünkre is feladatokat ró. A betegbiztonság kérdése világszerte óriási hangsúlyt kap az egészségügyben. Az új minőségügyi szabványokkal összhangban fel kell mérnünk intézményünkben a lehetséges betegbiztonsági kockázatokat, az ezzel kapcsolatos szabályozókat, át kell tekinteni, szükség esetén kialakítani vagy fejleszteni a szakmai protokollokat és eljárásrendeket.

8. Minőségügyi rendszer fejlesztése

Indoklás: Intézményünk minőségirányítási rendszere - a működés más elemeihez hasonlóan - folyamatos fejlesztést igényel. 2017-ben már az új (ISO 9001:2015) szabvány szerint kell átalakítanunk a rendszert, mely elvi, tartalmi és strukturális változtatásokat is jelent.

A fő változások, feladatok:

1. Minden eddigi ellenőrző, hibajavító és megelőző tevékenységen túlmutató jelleggel egy komplex kockázatelemző rendszert kell kidolgoznunk, melynek lényegi elemeit magunk határozzuk meg.
2. A vezetőség felelőssége és szerepe felértékelődik, a vezetők szerepvállalása hangsúlyosabbá válik.
3. Rugalmasabb, intézményre szabottabb dokumentáció.

A konkrét tartalmi elemek meghatározásakor a vezetőség és a dolgozók képviselőire egyaránt számítunk. A tervezett "brain storming" a munkatársak jelentősebb bevonását testesíti majd meg a MIR fejlesztésének területén.

A továbbiakban a belső és külső auditok az új szabvány mentén való értékeléssel fognak lezajlani.

Mérlegelhető a szélesebb körű elégedettség vizsgálat (beteg elégedettség mellett dolgozói elégedettség mérés) megvalósítása is.

9. Kommunikációs tréningek szervezése

Indoklás : A betegelégedettségi vizsgálatok eredményét, a betegpanaszok számát és irányultságát figyelembe véve javítanunk kell a betegekkel való kommunikáción. Kommunikációs tréningek szervezésével segítenünk kell a betegek és az ellátó személyzet közötti kommunikációt, továbbá a munkatársak egymás közötti kommunikációját.

Várt hatás: csökkenő betegpanasz, kevesebb konfliktus, nyugodtabb munkakörülmények, gördülékenyebb betegellátás.

10. Infrastruktúra fejlesztés

Indoklás: Az Intézményünk telephelyei Önkormányzati tulajdonban vannak, azokat az Egészségügyi Szolgáltató vagyongazdálkodásba kapta. Ennek következtében a telephelyeinket érintő nagyobb műszaki beruházásokat az Önkormányzat és az Önkormányzati vagyongazdálkodás végző Városgazda XVIII. Nonprofit Zrt. együttműködésével végezzük. Telephelyeink, szakrendelőink műszaki állapota igényli a jelentős mértékű felújítást.

Feladat: Szükséges egy minden telephelyet átölelő műszaki fejlesztési terv energetikai audit, műszaki intézkedési terv kidolgozása, kifejezett figyelmet fordítva a fűtési- és világítási rendszer hatékonyabb kihasználására, korszerűsítésére.

A gépészeti korszerűsítés mellett nagy figyelmet kell fordítanunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők várakozási idejének komfortosabbá tételére, ezért elkerülhetetlen a várótermek folyamatos felújítása is.

A műszak mellett az informatika is jelentős szerepet tölt be az infrastruktúra megítélésében. Jelenleg szerver-parkunk annak rendelkezésre állása és a felhasználói

hardver parkunk számát kifejezetten jónak. A további fejlesztésekhez szükség van mind a telefon, mind a számítógép hálózat korszerűsítésére, felülvizsgálatára.

Feladat: a hardver-park minőségének folyamatos szinten tartása, IP telefon bevezetéséhez hálózatfejlesztés, telephelyek kapcsolatának javítása.

11. Eszköz és műszerpark fejlesztés

Indoklás: A folyamatos, színvonalas betegellátás megköveteli, hogy az ellátás eszközei a szakmai elvárásoknak megfelelően rendelkezésre álljanak, alkalmasak, biztonságosak és megbízhatóak legyenek. Mindezek érdekében az eszköz és műszerpark állapotának felmérése évente szükséges. A szakrendelések évente leadják eszköz és műszer fejlesztési igényüket, melyet a menedzsment által kijelölt team áttekint, indokoltságát véleményezi. A menedzsment az anyagi erőforrások figyelembe vételével a beszerzéseket ütemezi.

12. Medikai program fejlesztés, labor program illesztés, hozzáférés javítás

Indoklás: 2016. január 1-től új medikai program került bevezetésre. Cél, hogy a medikai program esetleges hiányosságai a felhasználók visszajelzései alapján folyamatos fejlesztésre kerüljenek (labor program illesztés, a vizsgálati eredmények az alap- és szakellátás számára egyaránt hozzáférhetőek, átjárhatók legyenek).

Várt hatás: gyorsabb adat hozzáférés a vizsgálat kérők számára. Felesleges vizsgálat ismétlések kiküszöbölése, költség csökkentés.

13. Együttműködés fejlesztés a területünk fekvőbeteg ellátását nagyrészt biztosító Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházzal

Indoklás: A hatékony és eredményes betegellátás alappillére az ellátási szintek összehangolt munkája. A fekvőbeteg ellátó intézmények ismert túlterheltsége miatt egyre nagyobb teher nehezedik a járóbeteg ellátásra is. A szakmai egyeztetések elsődleges célja az ellátási szintek lehetőségeinek és nehézségeinek megismerése, a kapacitások felmérése, a felesleges betegutak csökkentése, személyes kapcsolatok kialakítása révén a szakmai konzultációk alapjainak megteremtése

Feladat: Szakmai egyeztető megbeszélések a Dél-pesti Kórház menedzsmentjével, osztályvezetőkkel, szakorvosokkal való találkozás, fórum megszervezése.

14. Az alapellátás és szakellátás együttműködésének fejlesztése, háziorvosi fórumok biztosítása

Indoklás: Az alapellátás és a szakellátás együttesen biztosítja a kerület lakosainak járóbeteg ellátását. A szakellátás kapacitásának korlátai és a növekvő orvos hiány egyes szakterületeken hosszas várólisták kialakulását vonja maga után. Az alapellátás szakemberei jelentős mértékben tudják segíteni a szakellátás munkáját, ha ismerik a szakellátás folyamatait, a beutalással kapcsolatos alapvető elvárásokat, a valódi sürgősség és sürgősségi ellátás kautéláit. Ugyanakkor az alapellátás munkáját is segítik a szakellátástól érkező visszajelzések.

Feladat: A kétirányú kommunikációt elősegítő Háziorvosi Fórumok megszervezése.

15. Konferenciák szervezése

Indoklás: Munkatársaink tudásának szinten tartásához és fejlesztéséhez intézményünknek is hozzá kell járulnia. Az évente megrendezésre kerülő „Egészségügyi dolgozók tudományos napja” konferencia multidiszciplináris jellegénél fogva hozzájárul az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársak látókörének kiszélesítéséhez, a társszakmák munkájának megismeréséhez.

Feladat: Az „Egészségügyi dolgozók tudományos napja” hagyományának folytatása, éves szinten történő megrendezése, pontszerző jellegének megőrzése. A felkért neves előadók mellett minél több helyi orvos és szakdolgozó előadó bevonása.

16. Klinikai vizsgálatokba való bekapcsolódás

Indoklás: Számos diagnosztikai és terápiás eljáráshoz kapcsolódóan végeznek hazánkban is klinikai vizsgálatokat. A klinikai vizsgálatok kizárólag szigorúan szabályozott keretek között történhetnek.

Szakorvosaink visszajelzései alapján több alkalommal keresték meg a szakrendeléseket kutatást végző cégek, bevonás szándékával.

A klinikai vizsgálatokban való bekapcsolódás mind intézményünk, mind intézményünk betegei részére számos pozitívummal járhat.

Feladat: Első lépésként létre kell hozni az Intézményi Kutatásetikai Bizottságot (IKB), mely véleményezi, és felügyeli az intézménybe befogadásra kerülő klinikai vizsgálatokat. Az IKB Ügyrendjét a Regionális Kutatásetikai Bizottság (RKB) hagyja jóvá.

Intézményünk vezetőségének feladata megalkotni a klinikai vizsgálatok végzésének intézményi szabályozását .

17. Dolgozók egészségmegőrzését, egészségfejlesztését, fizikai és mentális stabilitását biztosító programok indítása

Indoklás: A küldetési nyilatkozatban megfogalmazottak értelmében a kitűzött célok megvalósítását mindazon munkatársak szavatolják, akik képzésükkel, szakmai igényességükkel és elkötelezettségükkel végzik a betegellátó, koordináló és irányító tevékenységüket.

Feladat: Dolgozóink egészségének megőrzése éppoly fontos, mint betegeink ellátása, gyógyítása. A testi és lelki egészség megőrzése érdekében dolgozóink számára biztosítani kívánjuk az egészséges étkezés, és a rendszeres testmozgás lehetőségét.

Az ebéd szolgáltatás minőségének javítása, a minőségi hideg étkezés (büfé szolgáltatás) biztosítása a tervek részét képezi.

Dolgozóink rendszeres testmozgásához a betegellátási időn kívül rendelkezésre kívánjuk bocsátani tornatermünket, ahol szakképzett gyógytornászok és igény szerint biztosított sport oktatók bevonásával csoportos torna, testmozgás, fitness lehetőségét szeretnénk biztosítani .

Évente legalább egy alkalommal hétvégi sport rendezvény szervezésével, egy alkalommal gasztronómiai jellegű rendezvénnyel, legalább egy alkalommal szervezett kirándulással kívánjuk támogatni a testi és lelki egészség megőrzést.

18. Lakossági egészségmegőrző programok szervezése

Indoklás: Intézményünk és kerületünk városvezetése évek óta kiemelten fontosnak tartja a betegségek megelőzését, vagy azok korai felismerését szolgáló szűrővizsgálatok lehetőségének biztosítását.

A hétfői (szombati) ingyenes szűrőnapok lehetővé teszik az aktív korú, szűrés szempontjából kiemelt korosztály vizsgálatokhoz férését.

Feladat: A morbiditási és mortalitási adatok figyelembe vételével a szív- és érrendszeri-, daganatos-, anyagcsere betegségek középpontba helyezésével ingyenes szűrőnapok szervezése évente legalább 4 alkalommal. A magas kockázati csoportba tartozó lakosság figyelmének felkeltése, megszólítása és szűrése.

A szűrések mellett betegtájékoztató előadások tartása, hangsúlyozva az egészségmegőrzés fontosságát, megemlítve annak lehetőségeit és módozatait - szakmai illetve betegszervezetek bevonásával. A betegszervezetek megismertetése a kerület lakosaival.

19. A betegek jobb tájékoztatása, kapcsolattartás

Indoklás: A betegek jobb tájékoztatása, nagyobb felkészültsége gördülékenyebb betegellátást tesz lehetővé. Modern világunk több lehetőséget ad a betegek tájékoztatására. Ezek maximális kihasználása alapvető feladatunk és nagy lehetőségünk.

Feladat: Intézetünk honlapjának további fejlesztése. A naprakész rendelési információk elérhetősége. Betegtájékoztató, felvilágosító, a rendelés hatékonyságának növeléséhez szükséges anyagok elhelyezése.

A kerületi médiában (TV, újság) rendszeres tájékoztató, ismeretterjesztő célú megjelenés – a szezonális igényeknek megfelelően.

A rendelőintézetben egységes megjelenésű és elrendezésű tájékoztató faliújságok elhelyezése.

20. Környezettudatosság

Indoklás: Egészségügyi szolgáltató lévén kiemelt szerepet szentelünk a környezettudatos magatartásnak. Környezetünk védelme egy jobb jövőképet biztosít.

A kerületi egészségügyi intézményekben tervezzük a szelektív hulladékgyűjtés bevezetését.

V. ÜTEMTERV

	Fejlesztési irányok	2016	2017	2018	2019	2020
1.	Diabetológia szakrendelés óraszámának bővítése kapacitás átcsoportosítással, diabetológus szakorvos, diabetológiai szakasszisztens és dietetikus felvételével.	Kapacitás átcsoportosítás OTH, OEP engedély beszerzés Állás hirdetés: orvos, asszisztens	2017 január 1-től bővített órászámmal rendelés beindítása			
2.	Gasztroenterológia szakrendelés műszerparkjának megújítása, bővítése. Felkészülés a népegészségügyi program keretében induló CRC szűrés endoscopos hátterének biztosítására.	2 db. gastrocop és 1 db. colonoscop beszerzése	1 db. gastroscop beszerzése	1 db. colonoscop beszerzése		
3.	Radiológia működésének átalakítása: UH kapacitás bővítése, UH gép beszerzésével és szakorvosok felvételével, teleradiológia bevezetése	Kapacitás átcsoportosítás OTH, OEP engedély . Szakorvosok felvétele, állás	szerződés kötés teleradiológiára			

		hirdetés UH készülék beszerzése . Teleradiológia bevezetése – infrastruktúra kialakítása,				
4.	Egynapos szemészeti ellátás megvalósítása.	OTH felé kérelem benyújtása, OEP engedély				
5.	Kúraszerű ellátások bevezetése		Minimum feltételek meglétének áttekintése, OTH, OEP engedély beszerzése			
6.	Csoportos gyógytorna lehetőségének bővítése	Állapot felmérés: Thököly út	Infrastruktúra átalakítás lehetőségének	Átépítés	Csoportos gyógytorna indítása	

		gyógytorna, Dolgozó utca	felmérése – Dolgozó u .			
7.	Betegbiztonsági program kialakítása (kockázatbecslés, szabályozók felülvizsgálata, szakmai protokollok és eljárásrendek fejlesztése)	Meglévő szakmai protokollok áttekintése	Betegbiztonsági kockázatok felmérése szakrendeléseknél	Protokoll és eljárásrend fejlesztés a kockázatbecslés adatait felhasználva	Járóbeteg ellátási standardoknak való megfelelőség felmérése	BELLA akkreditációra való felkészülés elindítása
8.	Minőségügyi rendszer fejlesztése		Kockázatbecslés Vezetőség szerepvállalásának hansúlyozottabbá tétel	Dokumentáció fejlesztés Dolgozói elégedettség mérés		
9.	Kommunikációs tréningek szervezése		Kommunikációs cégek megkeresése, árjajánlat kérés. Program szervezés,		Kommunikációs cégek megkeresése, árjajánlat kérés. Program szervezés,	
10.	Infrastruktúra fejlesztés *					

11.	Eszköz és műszerpark fejlesztés **					
12.	Medikai program fejlesztés, labor program illesztés, hozzáférés javítás.	2016. január: STRATAMB bevezetés . Szeptember 1 : labor program illesztés	Felhasználói visszajelzések alapján további fejlesztések, beteg életút hozzáférés biztosítása			
13.	Együttműködés fejlesztés a területünk fekvőbeteg ellátását nagyrészt biztosító Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházzal.	Menedzsment tagok személyes találkozása. Osztályvezetők Dél-pesti kórházból a főorvosi értekezletre	Éves szintű egyeztető megbeszélés	Éves szintű egyeztető megbeszélés	Éves szintű egyeztető megbeszélés	Éves szintű egyeztető megbeszélés
14.	Az alapellátás és szakellátás együttműködésének fejlesztése, háziiorvosi fórumok biztosítása	Alapellátás tájékoztatásának javítása,	Háziiorvosi fórum 2017 április	Háziiorvosi fórum	Háziiorvosi fórum	Háziiorvosi fórum

		sürgősségi ellátásról ajánló levél megküldése				
15.	Konferenciák szervezése	Tudományos nap 2016.11.18.	Tudományos nap IV. negyedév	Tudományos nap IV. negyedév	Tudományos nap IV. negyedév	Tudományos nap IV. negyedév
16.	Klinikai vizsgálatokba való bekapcsolódás.	IKEB létrehozás	Klinikai vizsgálatokba bekapcsolódás			
17.	Dolgozók egészségmegőrzését, egészségfejlesztését, fizikai és mentális stabilitását biztosító programok indítása.		Csoportos torna indítása. Sport nap. Intézményi kirándulás	Csoportos torna szervezés. Sport nap. Intézményi kirándulás	Csoportos torna szervezés. Sport nap. Intézményi kirándulás	Csoportos torna szervezés. Sport nap. Intézményi kirándulás
18.	Szűrőnapok szervezése	Negyedévente	Negyedévente	Negyedévente	Negyedévente	Negyedévente
19.	Betegek jobb tájékoztatása, kapcsolattartás	TV megjelenések	Tájékoztató faliújságok kihelyezése	Honlap átalakítás		
20.	Környezettudatosság		szelektív hulladékgyűjtés			

*, ** lásd melléklet

VI. FELÜLVIZSGÁLAT

- Az egészségügyi szolgáltató az érdekcsoportok bevonásával, meghatározott kritériumok alapján, legalább évente értékeli a Szakmai Fejlesztési Terv megvalósulását, szükség esetén módosítja azt.
- A felülvizsgálatot a fejlesztési irány operatív tervben meghatározott felelőse kezdeményezi, az érdekeltek bevonásával lebonyolítja és az eredményről a menedzsment részére jelentést készít.
- Az értékelésre és módosításra minden év első negyedének végéig sor kerül.

MELLÉKLET

2016-ra tervezett eszköz, műszer beszerzések

Gastroscoop és colonoscop
UH készülék a radiológiai osztályra
UH készülék az Urológiai osztályra
Szemészet: 1 db Automata kerato-refraktométer
Szemészet: 1 db optikai biométer
További kisebb értékű beszerzések 2016 évi műszerfejlesztés terv szerint

2016-os műszaki beruházások

dátum	megnevezés
2016.02.04	Thököly út VI. emelet átalakítási munkái
2016.02.16	Kondor B. 13. felnőtt rendelő esővíz vezeték csere
2016.02.16	Thököly út 3. Fan coil fűtőtestek cseréje
2016.02.29	Kondor B. 13. felnőtt rendelő lefolyó alapvezeték csere
2016.03.17	Thököly út 3. - sebészet átalakítás
2016.03.20	Thököly út 3. felszálló víz vezeték csere
2016.04.11	Thököly út 3 - szájszészeti rendelő átalakítás
2016.04.25	Szájszészeti pótmunkák
2016.06.06	Redőny szerelés - Thököly út, 36db
2016.08.29	Tetőventillátor - Thököly út
2016.09.26	Thököly út fan coil klímaberendezések cseréje 20db
2016.09.12	Thököly porta strang csere
2016.09.27	2db tetőventillátor - Thököly
2016.10.03	Thököly gyógyszerár strang csere
2016.11.08	Nyomólégüst csere - Thököly
2016.11.08	Nyomásfokozó szivattyú csere - Thököly
	Liftekarbantartása, felújítása

2017-es műszaki beruházási tervek

Thököly út:

- IP telefon bevezetése
 - ennek előfeltétele, hogy felmérést kell végeztetni a hálózatunkról, hogy az IP telefon nyújtotta plusz adatforgalmat elbírja-e a hálózatunk

- Strangcsere 4 db – becsült ár: $4 \times 4.500.000 \text{ Ft} = 18.000.000 \text{ Ft}$
- Tetőventillátorok cseréje – becsült ár: 1.500.000 Ft
- LED fényforrások, világítás vezérlés – becsült ár: 1.400.000 Ft
- fűtési rendszer további felújítása (termosztatikus radiátor szelepek, hőleadók felújítása, cseréje, szabályozó elemek beépítése)

Nemes utca 18-20:

- elektromos szabályozású szivattyú beépítése a régi egyfokozatú szivattyú helyett
- fűtési rendszer további felújítása (termosztatikus radiátor szelepek, hőleadók felújítása, cseréje, szabályozó elemek beépítése)

Kondor B. sétány 13/A felnőtt háziorvos:

- pincében 2 colos hidegvíz fővezeték cserejel és a hozzá kapcsolódó munkálatok