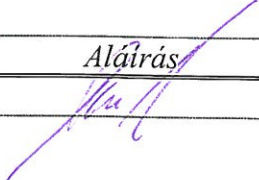


ELŐTERJESZTÉS

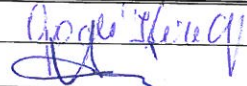

a Népjóléti Bizottság*

2017. év április hónap 12. napján tartandó ülésére



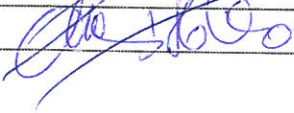
Előterjesztés tárgya: A Tiszta Forrás Alapítvány beszámolója a 2016. évi szakmai munkáról**Előterjesztő:**

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabényi Szabolcs	JKPI jogi és kodifikációs referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

Egyeztetve, tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás

Tárgyalja:**Javasolt meghívott:** Batizné Liebszter Mária a Tiszta Forrás Alapítvány XVIII. kerületi intézményvezetőjeA határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges*.Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük*.

*a megfelelő rész aláhúzendó

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:.....	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 11. pont	egyéb jogszabály:.....	
* megfelelő rész aláhúzandó		

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás keretében köteles a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézményt működtetni. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján az utcai szociális munka ellátása már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A Képviselő-testület 835/2005. (X.27.) sz. határozatával egyetértett az utcai szociális munka feladat átadásával a Tiszta Forrás Alapítvány számára – Ellátási Szerződés alapján – 2006. január 1. napjától 2014. október 31. napjáig. Az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények kerültek beépítésre az Ellátási Szerződés 2008. évi módosítása során, melyet a Képviselő-testület 77/2008. (I.31.) sz. határozatával elfogadott. Az 568/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján az utcai szociális munka feladatának elősegítése érdekében határozott időtartamú (2024. december 31. napjáig), új Ellátási Szerződés megkötésére került sor. A hajléktalanok nappali ellátása biztosításának tárgyában a Képviselő-testület 925/2001. (X.11.) sz. határozata alapján került sor Ellátási Szerződés megkötésére a Tiszta Forrás Alapítvánnyal, mely szerződés a Képviselő-testület 839/2004. (VIII.26.) sz. határozata alapján módosításra került. A módosítás az Alapítványnak az Önkormányzat által átutalt összeggel való elszámolási kötelezettségére (elszámolási kötelezettség 2004 évig nem volt), valamint a szerződés 2014. október 31. napjáig történő meghosszabbítására irányult. Az Szt. változásai olyan átfogó módosítást igényeltek 2008. évben, hogy célszerűvé vált új Ellátási Szerződés megkötése. A Képviselő-testület 78/2008. (I.31.) sz. határozata alapján az új szerződés megkötése 2008. február 4-én megtörtént. Az 567/2014. (XII.4.) sz. Képviselő-testületi határozat alapján a hajléktalanok nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást, 2024. december 31. napjáig új Ellátási Szerződés alapján továbbra is a Tiszta Forrás Alapítvány látja el.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is fontos feladatának tekinti a hajléktalanok ellátása érdekében végzett utcai szociális munkát, ezért méltányolva a Tiszta Forrás Alapítvány korábbi tevékenységét az Ellátási Szerződés módosításával, valamint az új Ellátási Szerződés

megkötésével az ezen munkát elősegítő „Gyógyító Konferencia” költségeinek egy részét finanszírozni kívánta.

A tapasztalatok egyértelműen azt mutatták, hogy azok, akik részt vettek az utcai szociális munka keretében az Alapítvány által szervezett Gyógyító Konferencián, ők maguk belátják, hogy önerejükből képtelenek megoldani problémáikat, ezért könnyebben fogadják el a hajléktalan ellátás által biztosított szolgáltatásokat.

Fontos változás volt a hajléktalanok nappali ellátása kapcsán, hogy a Tiszta Forrás Alapítvány 2013. április hónapban új, korszerű, akadálymentesített épületbe költözött, ahol 146 fő ellátását képes biztosítani (előzőleg 90 fő volt ez a létszám).

A szerződésekben foglaltak alapján az Alapítvány vállalta, hogy az önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit figyelemmel kíséri, szükség esetén kezdeményezi a hajléktalan személyek ellátását és megteszi az ehhez kapcsolódó intézkedéseket, valamint a Budapest XVIII. Üllői u. 373-375. sz. alatt lévő telephelyen a kerületben élő hajléktalan személyeket befogadja, ellátásban részesíti, biztosítja a nappali melegedő használatát. A nappali melegedő folyamatos nyitva tartással működik, így az év minden napján igénybe vehették a szolgáltatásokat a 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek, amennyiben érvényes tüdőszűrő lelettel rendelkeztek.

A szerződések értelmében az Önkormányzat az Alapítvány részére a fenti szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében átutal a Magyarország mindenkorai költségvetési törvényében az adott évre biztosított normatíva alapján, a Magyar Államkincstárral kötött tárgyévi normatíva szerződése alapján napi 135 fős nappali szociális intézményi ellátás után járó állami normatíva 12 %-ának megfelelő összeget saját forrásból. A szerződés értelmében az Önkormányzat az utcai szociális munkával kapcsolatos feladatok ellátásának elősegítése érdekében a mindenkorai költségvetési rendeletben a Tiszta Forrás Alapítvány részére megállapított előirányzat azon maradványát utalja át, amely maradvány a nappali melegedő működtetése érdekében tett, normatív alapú támogatás átutalása után fennmarad.

Az Alapítvány a feladatok ellátásáért a normatív állami hozzájárulást közvetlenül igényli.

Az átutalt összegekről az Alapítványnak elszámolási kötelezettsége van, melyet írásbeli beszámoló formájában a tárgyévet követő év március 31. napjáig teljesít. Az Alapítvány szerződési kötelezettségének eleget tett és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2016. évben átutalt költségvetési támogatások elszámolásáról szóló írásbeli beszámolóit, melyhez mellékelte a kiadásokat alátámasztó számlákat, átutalásokról szóló bizonylatokat, valamint a számla összesítőket, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

Az Alapítvány a hajléktalanok ellátására 4.500.000.-Ft összeget, nappali ellátásra 4.080.780.-Ft-ot, az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére 419.220.- Ft támogatást kapott. A beszámolók alapján a nappali melegedő esetében a támogatás jelentős részét bérköltségként használták fel, míg a fennmaradó összeget rezsiköltségre, bérleti díjra, a munka végzéséhez nélkülözhetetlen gépjármű törlesztő részletére, továbbá szükséges dologi kiadásokra fordították. A nappali melegedő látogatottsága a tavalyi évben átlagosan 185 fő, míg az utcai szociális munka keretében ellátott személyek napi átlaga a két szolgálat összesített adatai alapján 26 fő volt.

Az Önkormányzat által az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére átutalt teljes összeget a „Gyógyító konferencia” lebonyolításának költségeire fordították.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

A támogatás felhasználására vonatkozó pénzügyi elszámolásokat a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolókból foglaltakat vitassa meg és fogadja el!

1. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak az **utcai szociális munkáról szóló 2016. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2017. április 25.

Felelős: polgármester

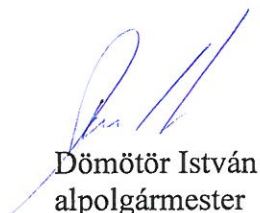
2. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Tiszta Forrás Alapítványnak a **hajléktalanok nappali ellátásáról szóló 2016. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztéshez mellékelt tartalommal elfogadja.

Határidő: 2017. április 25.

Felelős: polgármester

Budapest, 2017. március 30.



Dömötör István
alpolgármester

Melléklet:

1. Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója az utcai szociális munkáról
2. Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója a hajléktalanok nappali ellátásáról

Tiszta Forrás Alapítvány

Utcai Szociális Munka

I. - Kelet

Szakmai beszámoló

2016

A Tiszta Forrás Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálat I. - Kelet
2016 évi szakmai, működési beszámolója

Az Utcai Szociális Munka 2002 -ben kezdte meg működését a Nappali Melegedő keretén belül. A szolgálat 2005. január 1-től működési engedéllyel és állami normatív támogatással kezdte el végezni a feladatot Budapest XVIII. kerületének közigazgatási területén. 2010 óta az Utcai Szociális Munka kikerült az állami normatív támogatás alól. Azóta az NRSZH által kiírt pályázat által nyerjük el a működéshez szükséges támogatást.

2006-ban a XVIII. kerület területi nagyságát és a lakosság 100.000 fő létszámát tekintve, engedélyt kaptunk egy második Utcai Szociális Munka Szolgálat működtetésére.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával ellátási szerződésünk van a kerületben lévő hajléktalan személyek ellátására.

A Menhely Alapítvány Diszpécser központtal minden évben kötünk megállapodást.

A kerületi lakossági megoszlását tekintve, a kerületben élő hajléktalanok megszokott, közkedvelt pontjait, megfordulási, tartózkodási helyét figyelembe véve a területi felosztást a következőképpen alakítottuk:

I. Utcai Gondozó Szolgálat – Kelet

II. Utcai Gondozó Szolgálat- Nyugat

A két utcai szolgálat egymás munkáját kiegészítve végzi.

A két szolgálat feladatát 4 főállású szociális munkatárs végzi, emellett hazai és külföldi önkéntesek segítik a szolgálatot.

Az utcai gondozást végző munkatársak feladata az életvitelszerűen közterületen tartózkodó személyek felkutatása, felderítése, a megtalált személyek gondozásba vétele, bizalmi kapcsolat kiépítése a hatékony gondozási munkához (látogatás a tartózkodási helyen, segítő beszélgetések, ügyintézésben való segítségnyújtás, hivatalokba történő kísérés, jogosultságok megszerzésében való segítségnyújtás stb.), intézményes elhelyezéshez való hozzásegítés, egyéni esetkezelés (szóbeli megállapodás a közös munkára vonatkozóan) esetenként utógondozás.

Az utcai szociális munka működési ideje:

Nyári időszakban (május – október) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 16,00

Délután: 12,00- 20,00

Téli időszakban (november – április) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 15,00

Délután: 15,00- 22,00

Szombaton: Délelőtt: 8,00- 14,00

Délután: 14,00- 20,00

2016-ban a téli időszakban a gondozási napok száma 150 nap (szombati nap is) volt, ebből a terepen töltött órák száma 900 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 125 nap (szombat nélkül), ami a háttéiroda működési óráinak is megfelelt, azaz 125 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 131 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 786. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 131 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 229 óra. Az éves ellátotti napok száma 281 nap volt.

A szolgálat működése: a délelőtti időszakokban történnek a hivatalos ügyintéзések, a kora délutáni órákban a feltérképezések, az esti órákban a fix területen élők látogatása, gondozása.

A szolgálat célcsoportja: a Budapest XVIII. kerület területein, utcán vagy közterületen, illetve lakhatásra nem alkalmas helyen élő hajléktalanok.

Az utcai szociális munka szolgáltatásai:

1. *Megkereső munka* (felkutatás, felderítés), amely gépkocsival, tömegközlekedési eszközzel és gyalogosan történik a következő helyeken: erdős területek, parkok, közterek, elhagyott romos épületek, lépcsőházak, frekventált helyszínek (pl.: bevásárló központok, reptér), vasút, régi laktanya területe, bungalók, felüljárók, temető, kukatárolók stb. A munkatársak utcai térképet készítenek, amelyet bejárással és a beérkező információk alapján aktualizálnak.
2. A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítik szociális információnyújtással, tájékoztatják az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok stb.).
3. A *szociális ügyintézés* során keressük azokat a jogosultságokat, amelyek megilletik a hajléktalan személyt, segítséget nyújtunk az iratpótlásban, intézményes elhelyezésben. Szükség esetén elkísérjük az ügyintézéshez, illetve kivisszük az utcára a hivatalos papirokat.
4. *Krízishelyzetben* (főleg a téli időszakban) lévő beteg, sérült személynek segítünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimegyünk és megtörténik az intézkedés.
5. Az *egyéni esetkezelés* nagy hangsúlyt fektetünk. Az esetkezelés vezetése egyéni gondozási lapon történik, ahol a gondozók rögzítik az ellátott személy adatait, célként kerül megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakatásba való kerülés. Az esetkezelés az irodában vagy a helyszínen, az utcán történik.

Az utcai szociális munka keretében *teajáratot* tartunk, minden héten hétfőn és pénteken.

A teajárat helyszíne és időpontja:

Pestszentimre (busz végállomás, Dózsa György út) 17,30 – 18,00 óra

A teajáratokon alkalmanként 40 adag szendvicset osztunk ki, emellett teát, vitamint,

ruhapótlást, cipőt, takarót, takarófóliát biztosítunk. A teajaratokon lehetőség van a hajléktalan igazolványok kiadására, meghosszabbítására, posta átadására. Az újonnan megjelenő személyeket tájékoztatjuk a szolgáltatunkról, ügyintézéseinkről szóban és szórólap segítségével. A hivatalos ügyek menetét, időpontját megbeszélés szerint végezzük az irodában. A 2016-ban 98 alkalommal volt teajarat szolgáltatás.

Területi jellemzők:

Ezen a területen az erdőben, bokros területen élő személyek száma 24 fő, akik tákolmány-épületekben, sátorban élnek. Egy személy egy föld alatti pincehelyiségben él. A területhez tartozik az Üllői út végén lévő lakókocsi-telep. Az itt élőknek (7 fő) bérleti díjat és rezsiköltséget kell fizetniük, amit rendszeres jövedelemből (nyugdíj, szociális segély) vagy alkalmi munkából törlesztenek. Ezen kívül még 2-3 személy él lakókocsiban a kerület más pontjain. Ezek a lakókocsik közterületen, vagy építkezéshez tartozó területen vannak. A romos épületekben (8 fő) élők között, van olyan, aki életvitelszerűen berendezkedett. Napközben többnyire frekvenciált helyeken tartózkodnak: központ, szelektív kukák, buszmegálló, MÁV állomások, üzletek, parkok. A területen egy nagyobb lakótelep is van. Az itt tartózkodó hajléktalanok megélhetése a gyűjtögetés, kukázás. A terület jelentős része családi házas övezet. Az itt élők romos, elhagyott épületekben, pincékben, trafóházakban, laktanyákban húzzák meg magukat. Az ezen a területen ellátottakra jellemző, hogy sokan szívbességből ismerősöknél, szomszédoknál, barátoknál éjszakáznak, mások állatok gondozása fejében tanyán élnek. A területhez tartozó két MÁV állomás környékén 3-4 személy tartózkodik életvitelszerűen.

Az Utcai Szociális Munka Kelet szolgálat ellátásában 2016-ban 126 főt láttunk el, ebből 36 nő és 90 férfi. Új regisztrált hajléktalan 14 fő volt, ebből 6 nő és 8 férfi.

Találkozások gyakorisága 2016-ban: 1 alkalom 15 fő, 2-4 alkalom 16 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 6 fő, 7-9 alkalom 10 fő, 10-12 alkalom (havonta) 8 fő, 12 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 70 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 15 fő.

Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Utcan nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, élelmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás.

Nemek szerinti megoszlás:

Nő	36
Férfi	90
Összesen	126

Kor szerinti megoszlás nőknél és férfiaknál

18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75 év feletti	
5	20	5	3	0	3	Nő
14	47	18	6	3	2	Férfi

A kor szerinti megoszlást mutató táblázatból kitűnik, hogy több idősebb személy vette igénybe ezen a területen a szolgáltatásokat. Ezek többnyire kisnyugdíjas emberek, akik akár magánlakásban, akár albérletben laknak és legtöbb esetben nagy segítséget jelent nekik a teajaratokon kapott főtt tojás, szendvics, tea, vagy alkalomadtán egyéb javak is.

Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés. Az utcai munka során azt tapasztaljuk, hogy a tartósan utcán élők egyre inkább elszigetelődnek, érdektelenné válnak a társadalmi normák iránt, nehéz őket elhelyezni. Átmeneti szálláshelyre 6 fő került. A jövedelem nélküliek éjjeli menedékhelyre, a rendszeres jövedelemmel rendelkezők munkásszállóra vagy fizetős szállóra kerültek. A gondozott hajléktalanok közül ismerőshöz szívességből 9 fő került. Ezek a lakhatási lehetőségek sok esetben csak rövid ideig tartanak, összetűzések, konfliktusok esetében ismét utcára kerülnek. Előfordulnak olyan esetek is, hogy csak az éjszakát tölthetik az ismerősöknél. Albérletben 6 fő lakik, ezek a személyek rendelkeznek rendszeres jövedelemmel vagy saját jogú nyugdíjjal, amiből az albérleti díjat fizetni tudják. Rokonokhoz 1 főnek sikerült visszakerülni. Sok esetben a rokonok sajnálatból megengedik családtagjaiknak, hogy a téli időszakban a lakásuk melléképületeiben, garázsokban töltsék éjszakáikat. Vidéki munkahely által biztosított szálláshelyre 3 fő került. Ezek a gondozottak munkahely mellett lakhatási lehetőséget is kaptak kiegészítésül a bérük mellé. Egészségügyi Centrumba 1 fő került. Számszerűen ez 26 kigondozott személyt jelent. Gondozottaink közül 2 személy hunyt el.

A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket, kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd

visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. 2 alkalommal volt Diszpécseri bejelentésünk. Volt más, lakossági (2), illetve területi szervektől (1) érkező bejelentésünk is. Ilyenkor is mindig felkerestük a helyszíneket és megtettük a szükséges intézkedéseket.

Együttműködtünk a XVIII. ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal, Munkaügyi Központtal, Katolikus Karitással, Egészségügyi Központtal és a Református Missziói Központtal.

A helyi lakosság is sokat segítette a szolgálatot bejelentésekkel és adományokkal.

Egyéb, segítő programjaink is voltak: Gyógyító Konferencia szenvedélybetegek részére, szerdái evangéliumi közösségi alkalmak.

Tiszta Forrás Alapítvány

Utcai Szociális Munka

II. - Nyugat

Szakmai beszámoló

2016

A Tiszta Forrás Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálat II. - Nyugat

2016 évi szakmai, működési beszámolója

Az Utcai Szociális Munka 2002 -ben kezdte meg működését a Nappali Melegedő keretén belül. A szolgálat 2005. január 1-től működési engedéllyel és állami normatív támogatással kezdte el végezni a feladatot Budapest XVIII. kerületének közigazgatási területén. 2010 óta az Utcai Szociális Munka kikerült az állami normatív támogatás alól. Azóta az NRSZH által kiírt pályázat által nyerjük el a működéshez szükséges támogatást.

2006-ban a XVIII. kerület területi nagyságát és a lakosság 100.000 fő létszámát tekintve, engedélyt kaptunk egy második Utcai Szociális Munka Szolgálat működtetésére.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc - Pestszentimre Önkormányzatával ellátási szerződésünk van a kerületben lévő hajléktalan személyek ellátására.

A Menhely Alapítvány Diszpécser központtal minden évben kötünk megállapodást.

A kerületi lakossági megoszlását tekintve, a kerületben élő hajléktalanok megszokott, közkedvelt pontjait, megfordulási, tartózkodási helyét figyelembe véve a területi felosztást a következőképpen alakítottuk:

I. Utcai Gondozó Szolgálat – Kelet

II. Utcai Gondozó Szolgálat- Nyugat

A két utcai szolgálat egymás munkáját kiegészítve végzi.

A két szolgálat feladatát 4 főállású szociális munkatárs végzi, emellett hazai és külföldi önkéntesek segítik a szolgálatot.

Az utcai gondozást végző munkatársak feladata az életvitelszerűen közterületen tartózkodó személyek felkutatása, felderítése, a megtalált személyek gondozásba vétele, bizalmi kapcsolat kiépítése a hatékony gondozási munkához (látogatás a tartózkodási helyen, segítő beszélgetések, ügyintézésben való segítségnyújtás, hivatalokba történő kísérés, jogosultságok megszerzésében való segítségnyújtás stb.), intézményes elhelyezéshez való hozzásegítés, egyéni esetkezelés (szóbeli megállapodás a közös munkára vonatkozóan) esetenként utógondozás.

Az utcai szociális munka működési ideje:

Nyári időszakban (május – október) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 16,00

Délután: 12,00- 20,00

Téli időszakban (november – április) munkanapokon: Délelőtt: 8,00- 15,00

Délután: 15,00- 22,00

Szombaton: Délelőtt: 8,00- 14,00

Délután: 14,00- 20,00

2016-ben a téli időszakban a gondozási napok száma 150 nap volt (szombati nap is), ebből a terepen töltött órák száma 900 óra. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 125 nap (szombat nélkül), ami a háttéiroda működési óráinak is megfelelt, azaz 125 óra. A nyári időszakban a gondozási napok száma 130 nap volt, amiből a terepen töltött órák száma 780. A háttéiroda nyitva tartásának napjai 130 nap, ebből az ügyintézésre szánt idő 228 óra volt. Az éves ellátotti napok száma 280 nap.

A szolgálat működése: a délelőtti időszakokban történnek a hivatalos ügyintéзések, a kora délutáni órákban a feltérképezések, az esti órákban a fix területen élők látogatása, gondozása.

A szolgálat célcsoportja: a Budapest XVIII. kerület területein, utcán vagy közterületen, illetve lakhatásra nem alkalmas helyen élő hajléktalanok.

Az utcai szociális munka szolgáltatásai:

1. *Megkereső munka* (felkutatás, felderítés), amely gépkocsival, tömegközlekedési eszközzel és gyalogosan történik a következő helyeken: erdős területek, parkok, közterek, elhagyott romos épületek, lépcsőházak, frekventált helyszínek (pl.: bevásárló központok, reptér), vasút, régi iaktanya területe, bungalók, felüljárók, temető, kukatárolók stb. A munkatársak utcai térképet készítenek, amelyet bejárással és a beérkező információk alapján aktualizálnak.
2. A területen élő hajléktalan személyeket munkatársaink folyamatosan segítik szociális információnyújtással, tájékoztatják az igénybe vehető ellátásokról (szociális ellátások, ügyfélszolgálatok, jogsegélyszolgálatok stb.).
3. A *szociális ügyintézés* során keressük azokat a jogosultságokat, amelyek megilletik a hajléktalan személyt, segítséget nyújtunk az iratpótlásban, intézményes elhelyezésben. Szükség esetén elkísérjük az ügyintézéshez, illetve kivisszük az utcára a hivatalos papírokat.
4. *Krízishelyzetben* (főleg a téli időszakban) lévő beteg, sérült személynek segítünk kórházba, egészségügyi centrumba, vagy éjjeli menedékhelyre bejutni. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás szerint a bejelentésekre azonnal kimegyünk és megtörténik az intézkedés.
5. Az *egyéni esetkezelés* nagy hangsúlyt fektetünk. Az esetkezelés vezetése egyéni gondozási lapon történik, ahol a gondozók rögzítik az ellátott személy adatait, célként kerül megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakatásba való kerülés. Az esetkezelés az irodában vagy a helyszínen, az utcán történik.

Az utcai szociális munka keretében *teajáratot* tartunk, minden héten hétfőn és pénteken.

A teajárat helyszíne és időpontja:

Pestszentlőrinc (MÁV állomás, 36-os busz végállomása) 18,15 – 18,45 óra

A teajáratokon alkalmanként 20 adag szendvicset osztunk ki, emellett teát, vitamint, ruhapótlást, cipőt, takarót, takarófóliát biztosítunk. A teajáratokon lehetőség van a hajléktalan

igazolványok kiadására, meghosszabbítására, posta átadására. Az újonnan megjelenő személyeket tájékoztatjuk a szolgálatunkról, ügyintézéseinkről szóban és szórólap segítségével. A hivatalos ügyek menetét, időpontját megbeszélés szerint végezzük az irodában. A 2016-ban 98 alkalommal volt teajarat szolgáltatás.

Területi jellemzők:

Az erdős, bokros területeken 31 fő él (férfiak és nők) tákoltt épületekben, bungalókban, maguk által épített faházakban, sátrakban. Azoknak az életkörülményeik jobbak, akik a téli időszakban lakóhelyüket fűteni tudják és lehetőségük van főtt étel készítésére is. Az itt élők nagy része már több éve él ezen a területen, és berendezkedtek az életvitelszerű tartózkodásra, néhányan közülük viszont ebben az évben kerültek ide, többnyire a már itt lakó ismerősök révén. Így a meglévő tákolmány épületek mellé újabbakat építettek. Ezeket az embereket lehet a legnehezebben mozdítani. Van közöttük, aki eljár dolgozni, de a legtöbben gyűjtögetésből tartják fenn magukat. A Lőrinci MÁV állomás melletti épületekben 3 fő él életvitelszerűen. A bokros, fás területen, a Lőrinci temető és focipálya környékén sátrakban, takarófóliával betakart matracokon 8-10 fő éjszakázik. Ők napközben lakótelepen gyűjtögetnek, kukáznak. Akik a lakótelepek környékén élnek (10-15 fő) lépcsőházakban, romos épületekben, beugrókban, bejáratokban, kukatárolókban, felső emeleteken, garázsok környékén tartózkodnak. Előfordul, hogy a lakosság élelmiszerrel, ruházattal látja el őket. Tartózkodási helyük többnyire nem állandó, nagyobb a mozgásterük. A családi házas és egyéb övezetben előforduló tartózkodási helyek: elhagyott romos épületek, trafóházak, buszmegállók, parkok, közintézmények környéke, focipálya, temető és környéke, hídtöltés, vasúti felüljárók.

Az Utcai Szociális Munka Nyugat szolgálat ellátásában 2016-ban 206 főt láttunk el, ebből 46 nő és 160 férfi. Új regisztrált hajléktalan 67 fő, ebből 15 nő és 52 férfi.

Találkozások gyakorisága 2016-ban: 1 alkalom 43 fő, 2-4 alkalom 49 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 18 fő, 7-9 alkalom 18 fő, 10-12 alkalom (havonta) 7 fő, 12 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 71 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 11 fő.

Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés.

Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, élelmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, díszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás.

Nemek szerinti megoszlás:

Nő	46
Férfi	160
Összesen	206

Kor szerinti megoszlás nőknél és férfiaknál:

18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75 év feletti	
8	31	5	0	2	0	Nő
20	105	20	7	2	0	Férfi

Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés. Az utcai gondozottak közül szállóra (éjjeli menedékhely, munkásszálló, átmeneti szállásra) 17 főt sikerült elhelyezni, albérletbe 2 fő került, vidékre dolgozni 2 fő ment (ahol a szállás is biztosított), rokonokhoz 2 fő került, ismerőshöz, szívességi lakásba 7 fő ment. Számszerűen ez 30 kigondozott személyt jelent. Gondozottaink közül 5 személy hunyt el.

A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket, kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. 6 alkalommal volt Diszpécseri bejelentésünk. Ezen kívül volt lakossági és más hivatalos szervektől (Közterület Felügyelet) érkezett bejelentésünk is (4).

Ezekre a bejelentésekre is kimentünk a helyszínekre és a megfelelő intézkedéseket elvégeztük. Együttműködtünk a XVIII. ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal, Munkaügyi Központtal, Katolikus Karitással, Egészségügyi Központtal és a Református Missziói Központtal. A helyi lakosság is sokat segítette a szolgálatot bejelentésekkel és adományokkal.

Egyéb, segítő programjaink is voltak: Gyógyító Konferencia szenvedélybetegek részére, szerdai evangéliumi közösségi alkalmak.

Tiszta Forrás Alapítvány-

Nappali Melegedő

Szakmai beszámoló a nappali melegedő
2016. évi működéséről

- A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedője
(Címe: 1181 Budapest, Üllői út 375.)

A Tiszta Forrás Alapítvány által működtetett Nappali Melegedő 1997 óta látja el a Budapest XVIII. kerületében élő hajléktalan személyeket. A kerületben továbbra is ez az egyetlen olyan intézmény, amely nappali melegedőt üzemeltet.

Ellátottjaink a kerületből és a környező kerületekből érkeznek elsősorban, de felkeresnek minket Budapest belső kerületeiből is, mivel kevés az olyan intézmény, amely hétvégén és ünnepnapokon is nyitva tart. Löbbsnyire – életmódjukból adódóan – rossz fizikai és lelki állapotban érkeznek meg hozzánk, sokan közülük pszichiátriai kezelésre szorulnak/szorulnának.

A nappali melegedőben lehetőség van a hajléktalan személyeknek a következő szolgáltatásokat igénybe venni: melegedés, étkezés, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés, ruhapótlás, csomagmegőrzés, postacím, szociális információnyújtás, szociális ügyintézés.

A nappali melegedő szolgáltatásait térítésmentesen vehetik igénybe a 18 életévüket betöltött személyek ~~érvényes tudószerő-lelettel~~.

A Tiszta Forrás Alapítványnak a nappali melegedő és az utcai szociális munka feladataira vonatkozóan ellátási szerződése van a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával, ennek köszönhetően jelentős anyagi támogatásban részesülünk.

- Tárgyi feltételek a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedője korábban az intézmény éjjeli menedékhelyével egy épületben üzemelt. A Regionális Fejlesztési Alap által támogatott pályázat elnyerésének és sikeres lefolytatásának köszönhetően, 2013 áprilisában a nappali melegedő egy teljesen új, korszerű és akadálymentesített épületbe költözhetett át, ahol sokkal nagyobb területen és több férőhellyel várjuk a rászorulókat.

Az intézmény 146 fő ellátását tudja biztosítani, de ezen felül is kiszolgáljuk az ide érkezőket. Szolgáltatásainkat hétfőig (szombat és vasárnap) és ünnepnapokon is igénybe vehetik az ide érkezők reggel 8 órától délután 14 óráig.

A keretszámot meghaladó igénybevételek utófinanszírozására sajnos nincsen lehetőség, ezek költségeit további pályázati támogatásokból próbáljuk fedezni, viszont sajnálatos módon az eddigi pályázati forrás, ami a munkanapokon túli nyitva tartást fedezte a krízis időszakban nem biztosít további finanszírozást a nappali melegedők számára.

A nappali melegedőben dolgozók 8 órai kezdésre előkészítik az ételt, folyamatosan szolgálják ki az érkező hajléktalanokat, vezetik a szükséges adminisztrációt (napi jelentést a KENYSZI elektronikus rendszerében, az újonnan érkezők esetében felvételi adatlap papír alapon).

A melegedőben kiosztott ételeket igyekszünk változatosá tenni, ami napi bontásban a következő módon történik:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
vajas kenyér, feivágott, tea	májkrémes kenyér, tea	zsíros kenyér, lilianagyma, tea	vajas-lekváros kenyér, tea	sajt vagy halkrémes kenyér, tea	vajas kenyér, feivágott, tea	zsíros kenyér, lilianagyma, tea

A Magyar Élelmiszerbankkal sajnos megszűnt az együttműködésünk, de folyamatosan benyújtjuk pályázatunkat feléjük.

A személyi tisztálkodáshoz és a mosáshoz minden tárgyi eszközt biztosítunk: fürdéshez törölközőt, szappant, sampont, borotvát, mosási lehetőség, ehhez mosószert, fertőtlenítő szereket stb. A ruhapótlást igény szerint adományokból biztosítjuk: kabát, pulóver, nadrág, alsó ruházat, cipő, télen sapka, sál, kesztyű stb. A szolgáltatás igénybevevőknek lehetőségük van csomagmegőrzésre, ahol 3 hónapig tudjuk tárolni az ide hozott csomagot/csomagokat.

- Szakmai munka a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A nappali melegedőben a segítő feladatokat szociális munkás, szociális asszisztens, szociális gondozó és segítő munkatársak látja el.

Az előző évekhez hasonlóan az intézmény és ezen belül a nappali melegedő is sok hazai és külföldi önkéntest fogad, akik az Önkéntes Diakóniai Év Program keretében segítik munkánkat, emellett főiskolai hallgatók is rendszeresen töltik itt szakmai gyakorlataikat a szociális munkás és lelkészképzés keretében.

Munkatársaink kiemelt gondot fordítanak a lelkigondozásra, segítő beszélgetésekre, egyéni gondozásra, hiszen a hozzánk érkezőknek erre nagy szükségük van. Célunk, hogy hatékony segítséget nyújtsunk abban, hogy a hajléktalanok vissza tudjanak kerülni a társadalomba.

A szociális ügyintézés keretén belül minden segítséget megadunk a velünk együtt működő ügyfeleknek: beszerezzük a születési anyakönyvi kivonatot irataik pótlásához, iskolai bizonyítványaikat, költségmentesítő és hajléktalan igazolványt állítunk ki, segítséget nyújtunk a TB jogosultság megszerzésében, esetenként szállón történő elhelyezéshez, valamint segélyhez támogató igazolást adunk ki.

A Tiszta Forrás Alapítvány Nappali Melegedőjének 2016. évi naponta összesített tényleges ellátotti létszám összesen 46.729 fő volt.

Ez havi lebontásban a következőképpen alakult:

Hónap	Összes ellátotti létszám
Január	3931
Február	3389
Március	3841
Április	3217
Május	3676
Június	4003
Július	4005
Augusztus	4100
Szeptember	4176
Október	4135
November	4063
December	4193
Összesen	46729
Tényleges feladatmutató (fő)	185

- Összegzés

A 2016-os évben a Tiszta Forrás Alapítvány által működtetett Nappali Melegedő az év minden napján nyitva tartott (szombat és vasárnap, valamint ünnepnapokon). Igyekeztünk figyelembe venni, hogy a hétfői és ünnepnapon nyitva tartás nagyon fontos, hiszen a Fővárosban működő nappali melegedők jelentős része ilyenkor zárva van.

Évek óta megfigyelhető, hogy a nappali melegedőt egyre többen veszik igénybe olyan kerületi lakosok, akik lakásszegénységben élnek, ezért a XVIII. kerületi Családsegítő Szolgálattal összedolgozva próbáltunk ezeknek a személyeknek is a lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtani.

Folyamatosan együttműködünk a XVIII. kerületi Önkormányzattal, a XVIII. kerületi Rendőrkapitánysággal, a Családsegítő Szolgálattal, Egészségügyi Központtal, a kerületben működő katolikus és református egyházakkal.

Munkánkat egész évben folyamatosan segítik a XVIII. kerületben élő lakosok élelmiszer és ruha adományaikkal.

A nappali melegedőben megforduló gondozott személyeknek igyekszünk segítséget nyújtani abban, hogy minél többen keressék a kiutat a hajléktalanságból.

Budapest, 2017. március 24.

Tiszta Forrás
Alapítvány
1193 Budapest, Táncsics M. u. 23.
OTP XIX. 11719001-20243057
Adószám: 18701761-1-43
Ágazati azonosító: S0013159

Urbán-Mihály Edit Angéla
Urbán-Mihály Edit Angéla
szociális munkás