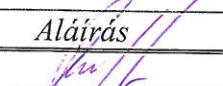


**ELŐTERJESZTÉS**

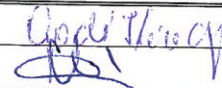
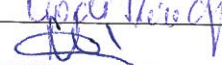
a Népjóléti Bizottság\*

2017. év április hónap 12. napján tartandó ülésére

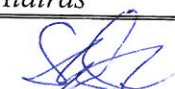
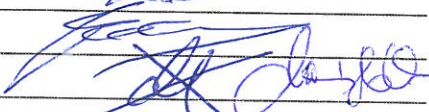
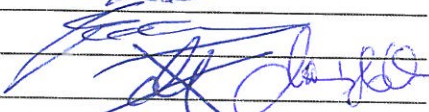
**Előterjesztés tárgya:** A Félúton Alapítvány beszámolója a 2016. évi szakmai munkáról**Előterjesztő:**

Név	Tisztség	Aláírás
Dömötör István	alpolgármester	


**Összeállító:**

Név	Tisztség	Aláírás
Godó Kinga	HSZI irodavezető-helyettes	
dr. Holové Zsolt György	HSZI irodavezető	

**Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:**

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Szabó Szabolcs	JKPI jogi és kodifikációs referens	
dr. Borbély György	JKPI irodavezető	
dr. Molnár Ildikó	címzetes főjegyző	

**Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:**

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Kanti Gábor	GKI irodavezető	

**Egyeztetve, tájékoztatva:**

Név	Tisztség	Aláírás

**Tárgyalja:****Javasolt meghívott:** Kovács Csaba, az Alapítvány kuratóriumának titkáraA határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges\*Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük\*

\*a megfelelő rész aláhúzendó

<u>nyilvános ülés / zárt ülés*</u>		
Mötv. 46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
<u>egyszerű többség / minősített többség*</u>		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.) .....	egyéb jogszabály:..... .....	
<b>hatáskör jogalapja</b>		
Kt. SZMSZ 85. § (1) bekezdés 11. pont	egyéb jogszabály:..... .....	
<i>* megfelelő rész aláhúzendő</i>		

### **Tisztelt Népjóléti Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65/A §-ban meghatározott pszichiátriai és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátást a kerület lakosai számára önkormányzatunk, mint önként vállalt feladatot a Félúton Alapítvány útján biztosítja. Az Szt. 65/F. § értelmében szociális alapszolgáltatásként ezen ellátotti kör számára kötelezően ellátandó feladat a nappali ellátás biztosítása.

A Képviselő-testület 895/2005. (XII.01.) sz. határozatával a feladat ellátását 2006. január 1. napjától átadta a Félúton Alapítványnak. A 2005. december 12-én aláírt Ellátási Szerződés módosítására – a 2006. évi szakmai munka alapján – a Képviselő-testület 16/2007. (II.01.) sz. határozata alapján került sor. A módosítás következtében a szenvedélybetegek átmeneti ellátása tekintetében a rendelkezésre állási díj megszüntetésre került, az önkormányzat csak abban az esetben fizeti meg a szerződésben szereplő térítési díj összegét az Alapítványnak, ha kerületi lakos ténylegesen igénybe veszi a szolgáltatást. A Képviselő-testület 80/2008. (I.31.) sz. határozatával fogadta el az Ellátási Szerződés módosítását, mely összhangot teremtett az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelményekkel.

Az Ellátási Szerződés módosítására ezt követően – a finanszírozási feltételek megváltozása miatt – a Képviselő-testület 315/2012. (V.31.) sz. határozata alapján 2012. június 8-án került sor.

A módosítás érintette a rendelkezésre állási díj mértékét (újra van rendelkezésre állási díj), kifizetésének gyakoriságát (havi elszámolás), valamint az ellátandó személyek létszámát (1-1 fő térítésmentesen), azzal, hogy a kifizetett összeg nagysága nem haladhatja meg a mindenkori költségvetési rendeletben a Félúton Alapítvány által pszichiátriai és szenvedélybetegek jogszabályi rendelkezéseken alapuló ellátásának biztosítása céljából meghatározott előirányzatot.

A szerződésben az Alapítvány vállalta, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően az önkormányzat illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében a közösségi ellátás keretében gondoskodik azon rászorultak gondozásáról, akiknek ellátása más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, azonban tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük, vagy fekvőbeteg gyógyintézeti kezelésük nem indokolt. Az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan szakmai programokat biztosít a megfelelő szakemberek közreműködésével, működteti az önsegítő

csoportokat, valamint elősegíti az ellátottak foglalkoztatását. Az Alapítvány az átmeneti ellátást (bentlakás nélkül történő nappali ellátás) a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek esetében a kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkező 1-1 fő rászoruló részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja.

Az Alapítvány az elmúlt évben minden tárgyhónapot követő hó 5. napjáig benyújtotta teljesítésigazolását az ellátásban részesülőkről, valamint a rendelkezésre állásról. A 2016. évben benyújtott számlák összege 1.968.000.-Ft volt, mely összeget az Önkormányzat átutalt az Alapítvány részére.

2016-ban összességében kerületünkben 3 fő pszichiátriai- és 5 fő szenvedélybeteg vette igénybe a szolgáltatást.

Az Alapítvány a szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtotta a 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót és pénzügyi elszámolását, mely összhangban van a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával, valamint pénzügyi elszámolása összhangban van az Önkormányzathoz 2016. év során benyújtott számlákkal (rendelkezésre állás, tényleges ellátás).

Az Alapítvány pénzügyi elszámolását a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóban foglaltakat vitassa meg és fogadja el!


### **1. Határozati javaslat:**

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Félúton Alapítványnak a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásáról szóló 2016. évi **szakmai beszámolóját** az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** 2017. április 25.

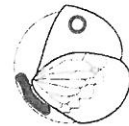
**Felelős:** polgármester

Budapest, 2017. március 30.



Dömötör István  
alpolgármester

Melléklet: 1. Félúton Alapítvány szakmai beszámolója



# BESZÁMOLÓ

## A „FÉLÚT CENTRUM”

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (nappali, közösségi és átmeneti ellátás)  
és

## A „YOUR SELF CENTRUM”

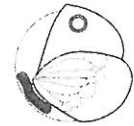
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (nappali és átmeneti ellátás)

# 2016. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

Budapest, 2017. március 10.

BARABÁS MÓNICA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA  
SZAKMAI IGAZGATÓ  
Your Self Centrum



## FÉLÚT CENTRUM

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

### I. A 2016. évi működés

#### 1. Szakmai munka bemutatása

Az alkohol és egyéb tudatmódosító szerek használatával való visszaélés riasztó mértéket ölt, mely gyakran egyéb betegségekhez társul, és holisztikusan destruktív folyamatként hat az egyén egészségére. A terápiánkban jelentős szerepe van a Minnesota-modell sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének, azaz a kliensek és hozzátartozói önsegítő csoportokba való integrálásának. Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok terápia - támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán keresztül, a családi dinamikáig. Így lehetőséget adva, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozzák az egyéni alkoholista életútjukat, a kapcsolódó veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülés reményéig. A terápiás programunk egyik fővonala a „**90 nap, 90 gyűlés**”, ami az üzenet átadásra törekedve az Anonim Alkoholisták filozófiáját közvetíti. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt napi szinten látogatják az AA gyűléseket is.

Továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt tudunk ellátni, gondozni. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

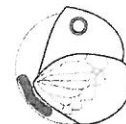
#### 2. A szakmai team bemutatása

A közösségi ellátás keretén belül a 2016. évben 61 fő volt a kapacitás számunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk. A közösségi ellátást 1 fő teljes állású, 1 fő megbízásos jogviszonyban és 1 fő négy órás munkaviszonyban lévő kollégával láttuk el. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője, az Alapítvány szakmai igazgatója közösen végezték. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2016. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs, 3 fő terápiás munkatárs /ápoló, és 4 fő ápoló alkotta a szakmai teamet.

2016. év márciusában a szakmai ismeretek, módszerek bővítése céljából a gondozóknak belső képzést tartottunk az OH kártya használatáról. Ezzel a továbbképzéssel lehetőséget teremtettünk a kollégák részére az egyéni tanácsadás módszerének bővítésére, újítására.

A Félút Centrum, dolgozói havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a közösségi gondozókkal közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta.



Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektetett, így a téli időszakban C- Vitamint biztosítottunk a dolgozók részére.

A konkrét szakmai munkán túl, a Félúton Alapítvány 2016-ban a dolgozók juttatásáról is gondoskodott, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a munkatársak céges telefont is használhatnak a szakmai munkavégzéshez. Munkaruhát is biztosítottunk 3 póló, egy vízhatlan kabát, és utcai cipő adásával.

Az év folyamán minden dolgozó cafetéria juttatás keretén belül kapott Erzsébet utalványt, a jogszabályi kereteknek megfelelően.

### 3. Ellenőrzés

A fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya 2016. 08. 09-én járványügyi ellenőrzést hajtott végre. A szemle során hiányosságokat nem tapasztaltak, hatósági intézkedésre nem került sor, mert az intézmény működésében mindent szakszerűnek ítélték.

### 4. Szakmai napok, képzések, konferenciák

**2016. áprilisában** az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete megalakulásának 10 éves évfordulója alkalmából „A közösségi ellátások múltja, jelene és jövője” címmel jubileumi konferenciát szervezett. A konferencia célja, hogy az országban működő közösségi ellátások működésével kapcsolatos aktuális kérdések megvitatása, illetve a minőségi szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges ajánlások megfogalmazása jövőbeni működéshez.

**2016. év júliusában** a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal célul tűzte ki, hogy feltérképezze a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátások aktuális helyzetét, mely felmérésben Alapítványunk is részt vett.

**2016 októberében** a Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmente Önkormányzata Szociális - Egészségügyi - Biztonsági Egyeztető Fórumán vettünk részt.

**2016 novemberében** a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályának munkatársai a rehabilitációs intézmények országos találkozájának eseményét szervezte meg, melyre mi is meghívást kaptunk.

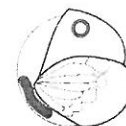
**2016 novemberében** a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HÍD Családsegítő szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

A munkatársak ebben az évben is részt vettek különböző önszolgáltató csoportok (AA, GA, ACA) gyűlésein is.

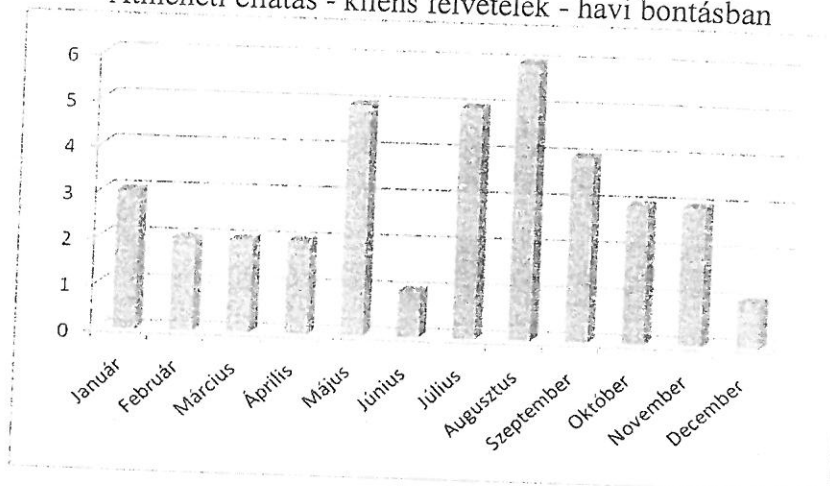
### 5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A 2016. évben az **átmeneti ellátásban** 49 fő klienst láttunk el, ami az előző évhez (2015.) képest 30 %-os emelkedést mutat (31 fő).

Összesen 37 fő került újonnan az ellátásunkba és ugyanennyi kliensnek zártuk le a terápiáját. A nemek tekintetében 20 nőt, és 29 férfit gondoztunk. Tényszerű, hogy az elmúlt években folyamatos nő a kliensek száma az ellátó rendszerünkben.



Átmeneti ellátás - kliens felvételek - havi bontásban

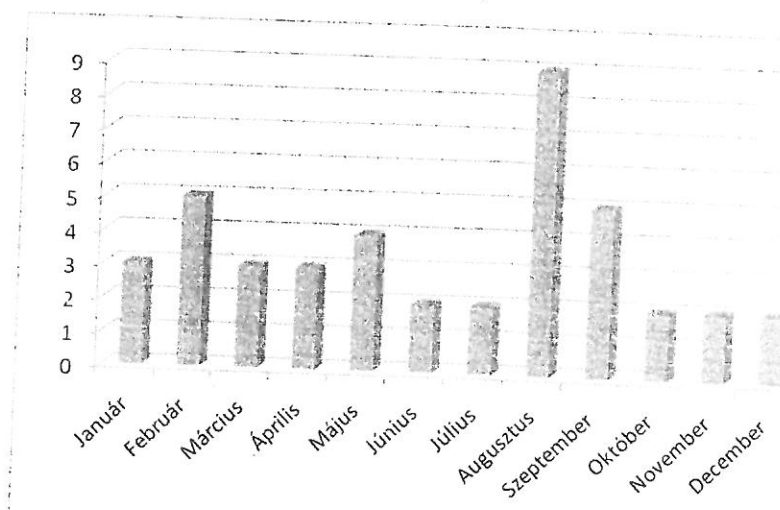


A grafikonon azt láthatjuk, hogy havi bontásban hány fő került ellátásunkba. Leolvasható, hogy augusztusban kerültek legtöbb felvételre (9 fő), majd július és május hónapban (5-5 fő).

**A nappali ellátásban** az év folyamán összesen 92 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 5 fővel több az előző évhez (87 fő) viszonyítva. 2016.évben 42 fő került felvételre, és 43 főnek szüntettük meg ellátását.

A nemek közötti arányban megmaradt az évek óta tartó tendencia, miszerint a nők majdnem kétszer annyian kerülnek ellátásunkba, mint a férfiak (63 nő, 29 férfi).

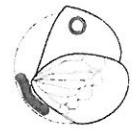
Nappali ellátás kliens felvétel  
havi bontásban



Látjuk, hogy a nappali ellátásunkban is az augusztus hónapban voltak a legnagyobb számmal (9 fő) jelen kliens felvételek. Emellett februárban és szeptemberben volt még magasabb felvételi arány (5-5 fő).

Továbbra is fennálló statisztikai eredmény, hogy az ellátott kliensek többsége alacsony jövedelemmel rendelkezett, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnós betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítették el munkájukat, családjukat. Ezért is fontos, hogy ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani.

## 6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység



Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget. Néhányan adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá van önkéntesünk, aki a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban (pld. a heti rendszerességgel működő mozgásterápiás foglalkozás) vállal szerepet.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016. évben az ELTE-n a Minnesota modell terápiás módszertanát külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk.

2016-ban egy fő szociális munkás hallgató teljesítette nálunk a 80 órás terepintézményi gyakorlatát. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe.

## II. Kapcsolattartás

### 1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztálya minden hónapban szakmai összejövetelt szervez, melyben Alapítványunk is részt vesz. A találkozók célja, hogy a szenvedélybeteg ellátásban működő intézmények egymás terápiás munkáját, célkitűzéseit megismerhessék, szakmai tapasztalatcserére is lehetőséget adva, ezzel is segítve a felépülésben, rehabilitációban gondolkodó kliens utak kijelölését.

### 2. Együtműködések

Együtműködésünk van szociális és egészségügyi dolgozókkal, intézményekkel, valamint civil szervezetekkel. Rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban.

A Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatósággal 2016. évre is megkötésre került az ellátási szerződés az átmeneti ellátás biztosítására vonatkozóan.

Az alábbi táblázatban látható, hogy a Budapest XVIII. kerületből 2016. évben folyamatosan hány főt láttunk el a szociális ellátásunkban.

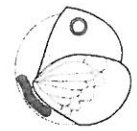
Ellátottak száma	
Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
1 fő	4 fő

Intézményi programjainkban kiemelt szerepet kap a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója.

Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek fenntartásában az egész család szervesen részt vesz.

A rendszerben gondolkodó, működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése.





A 2016. évben ellátogattunk a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, ahova a kliensek hozzátartozói is velünk tartottak. Így a család integráltan tudott részt venni az eseményen.



2016 szeptemberében pedig a Magyar Nemzeti Galéria Modigliani kiállításán vettünk részt a kliensekkel és hozzátartozóikkal, ahol tárlatvezető segítségével néztük meg az alkotásokat. Ezek az intézményen kívüli programok segítik a nonverbális befogadást és a terápiás kifejezést. Másrészt a családtagok kötetlenebbül, mégis védett légkörben tudnak egymással „újra” találkozni.

### III. Zárás

#### 1. A 2016. év értékelése

A 2016. évben technikai karbantartásokat tűztünk ki célul. Ennek során az állagmegóvásra, karbantartásra fordítottuk a hangsúlyt, mely keretében a földszinten található nyílászárókat korszerű műanyag ablakokra, ajtókra cseréltük.

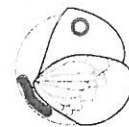
A 2016. évben megkezdtük a szakmai programunk fejlesztését, amely egy részt a munkakörökhöz kapcsolódó feladatok átalakítását is jelentette. E fejlesztési terv mentén kerültek bevezetésre az ún. mozgásterápiás csoportfoglalkozások.

Az elmúlt évben külön hangsúlyt kapott a kliensek fizikális állapotának stabilizálása, regenerálódásának támogatása. Ezek érdekében heti rendszerességgel mozgásterápiát vezettünk be. A torna és jógaórákon, valamint a progresszív relaxációs csoporton a kliensek megtapasztalhatják az életvitelszerű mozgás és testtudatosság előnyeit.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a **neurofeedback** tréninget. Célunk, hogy olyan terápiás eljárással egészítsük ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a visszaesés megelőzésében. Távlati célunk, hogy az itt nyert tapasztalatunkkal növeljük a függőség korai felismerhetőségét (gyermekek, tinédzserek körében), és szükség esetén megfelelő szakmai válaszokkal (foglalkozás, tréning, terápia) csökkentjük a függőség kialakulásának kockázatát.

#### 2. A 2017. évre vonatkozó további tervek, célok

1. A **neurofeedback** tréning folyamatos biztosítása, hogy minél több beteghez eljusson a kezelés hatékonysága.
2. További belső képzés biztosítása Dr. Szentesi Péter előadásaival, amiben a szenvedélybetegségek, valamint a pszichés rendellenességek ismereteibe, azok terápiás lehetőségeibe mélyednek el a munkatársak.
3. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos biztosítása.
4. Alapítványunk a 2015. évben megjelentette a „**Terápium**” című kiadványát, ennek megfelelően 2017-ben a III. számot szeretnénk megjelentetni. Szeretnénk az elkövetkező évekhez hasonlóan folytatni a felépülési történetek üzenetének ilyen formában történő



átadását, hogy minél szélesebb körben eljuthasson a felépülés lehetőségének híre az érintettekhez és a szakemberekhez.

## Your Self Centrum Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye

### I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali ellátást biztosít 50 fő számára, átmeneti otthonunk pedig 16 fő elhelyezéséről gondoskodik.

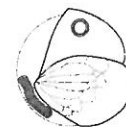
Szolgáltatásainkban a kliensek állapotának javítása, stabilizálása van fókuszban különféle terápiás eszközök alkalmazásával. Az elmúlt évekhez hasonlóan komoly eredményeket sikerült elérnünk, ellátottjaink és hozzátartozóik elégedettségére.

### II. 2016. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, nincs betöltetlen státuszunk. Az intézményvezető pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból. Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 főállású, pszichológus diplomával rendelkező terápiás, mentálhigiénés munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Az ápoló személyzet 7 főből áll, 1 fő általános ápoló, 6 fő szakápolói végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (2 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 4 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapit nyitva tartásában további 5 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

A **szakmai munka** célja klienseink állapotának stabilizálódása, az önálló életvitel feltételeinek kialakítása, fenntartása, a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével. Szakmai szolgáltatásunk színvonala kiemelkedő a szociális szolgáltatások területén. A rehabilitációs céllal működő szakmai programunk segítségével, az egyéni tanácsadás és a napi két csoportos foglalkozás mentén a klienseink állapota stabilizálódik, zajlik a felkészítésük az önálló életre, a társadalomba való visszailleszkedésre. Modulrendszerű programunkban a klienseink számára biztosított önismereti-, pszichoedukációs-, kommunikációs-, életmód-, és kreatív csoportok jelentik a stabilizálódás alappilléreit. Az állapot javulásával megnyílik a lehetőség a munka világába való visszatérésre. A nehézségünk átmeneti ellátottjaink visszailleszkedése kapcsán a további lakhatásuk megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbb esetben családjuk segítségére sem számíthatnak.

Az év folyamán a **szabadidős programok** szervezésére is hangsúlyt helyeztünk. A jó tapasztalatokat követve a Farsang, a Mikulás, illetve a Szilveszter kapcsán, valamint több alkalommal kerti grillparti keretében egy-egy zenés, táncos mulatságot szerveztünk, melynek során a szervezésben, és a lebonyolításban is részt vállaltak a lakók. Fiatal klienseink válogatták össze a zenei repertoárt, és „keverték” a zenét amatőr Dj-ként. A korábbi tapasztalatokhoz hasonlóan magával ragadó volt látni, hogy azok a klienseink, akiknek nagyon nehéz a mindennapjaiba beilleszteni a testmozgást, ők is órákon keresztül ropták a táncot mosolyogva, felszabadulva. Karácsonykor, hagyományainkhoz híven műsorral készültünk, melyben klienseink versekkel, énekekkel emlékeztek meg az ünnepről. Sokak életében a Karácsony megélése a legnehezebb, az elveszített hozzátartozók veszteségének, illetve a gyászfolyamatoknak a felerősödése nyomán. Az év végéhez közeledve egyfajta összegzés is gyakran megterhelő, a „hova tartok az életben”, „mit



értem el”, „mi vár még rám” kérdések mentén. Hetekig zajlott lélekben az ünnepre való készülődés.

2016. év folyamán az **átmeneti ellátásban** 8 új klienssel kötöttünk gondozási szerződést (2015. évben 11 fő). 2016. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 14-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,73 fő). Az intézményünk által ellátott átmeneti gondozottak száma az év során összesen 24 fő volt (2015-ben 27 fő). 2016. december 31-én 10 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2015-ben 9 fő).

**Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora** 2016-ban kis mértékben csökkent, 42 év volt (2009. és 2010. december 31-én 45 év, 2011. év és 2012. év zárásakor 44 év, 2013. év és a 2014. év zárásakor 45 év, 2015. év zárásakor 44 év). Év végén a lakóközösség legfiatalabb tagja 24 éves volt, további 1 fő volt 30 év alatti, 3 fő 30-35 év közötti, további 2 fő 36-40 év közötti, a klienseink további része 40 év feletti. Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak többsége hangsúlyos volt (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%). 2014-től a nemek aránya megfordult, 2015. december 31-re a nők aránya már 85% volt. 2016-ban a nemek megoszlása közel kiegyenlítődött, december 31-én az ellátottak 56%-a nő, 44%-a férfi. Intézményünk szakmai programja, szakembereink helytállása és a kliensek saját javulásukba befektetett energiája idén is sikeres történeteket eredményezett. Klienseink javulása, a minőségi élet kialakítása, a munkaerőpiacra való visszatérés és helytállás mutatja közös erőfeszítéseink sikereit. Tavalyi évben a foglalkoztatottsági mutatóink az intézmény fennállásának legjobb eredményét hozták, melyet nagy örömeinkre 2016-ben sikerült felülmúlni. 2015. december végére a lakóink 56%-a rendelkezett bejelentett munkaviszonnyal, 2016. decemberére ez az arány 69%-ra emelkedett. A 11 munkaviszonnyal rendelkező lakó közül 5 fő akkreditált foglalkoztatásban vesz részt, 6 fő pedig a nyílt munkaerőpiacon áll helyt.

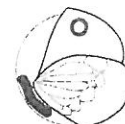
**A nappali ellátásunkban** 2016. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. Hétvégenként a bejáró betegek számára külön önismereti csoportot működtetünk, mely az egyéni terápia, valamint a szabadidős programok mellett újabb lehetőséget jelent klienseink számára, hogy állapotuk javításán dolgozzanak.

Idei évben is magas színvonalú szakmai munkát végeztünk klienseink segítése érdekében, melynek köszönhetően stabil az intézmény ismertsége és elismertsége. **A nappali ellátásban** hetekig tartó várakozást követően tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2016. évben 31 új beteg került ellátásba. A korábbi években szerződött klienseink közül is sokan igényelték a terápia folytatását. 33 kliensnek fejeződött be a terápiája, velük szerződésbontás történt. 2016. december 31-én az érvényes szerződések száma 48 volt, az év folyamán összesen 81 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Nappali ellátásunkban a nők többsége évek óta jellemző. 2015. december 31-én a kliensek 63% nő, míg 2016. év végére a nők aránya már 71%-ra növekedett. Korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) és a középkorú nők (40-59 éves) nagy arányát tapasztaltuk az elmúlt években. Ez az arány 2016. év végére sem változott, a kliensek 23%-a fiatal nő, míg a középkorú nők aránya 35%. A fiatal férfiak aránya 2016. december 31-én 10%, míg a középkorú férfiak a klienseink 12%-át jelentik.

A XVIII. kerület Önkormányzatával megkötött **ellátási szerződés** alapján 2016-ban az alábbi kliensszámot láttuk el.

2016. évben ellátottak száma



Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
1 fő	2 fő

A XVIII. kerületből 2016. évben a nappali ellátásban 2 klienst, az átmeneti ellátásban 1 klienst láttunk el.

2016. évben az átmeneti és a nappali ellátást érintő feladatokat is sikeresen maradéktalanul megvalósítani, mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött. A 2015-től igénybe vehető pár- illetve családterápiára idén is folytatódott, mely az egyéni és csoportos terápia mellett nagy lehetőség klienseink számára. Sok kliensünk esetében találkozunk párkapcsolati, valamint családi problémákkal, melyre célzott terápia tud igazán hatékony segítséget nyújtani.

Intézményünk működéséhez idei évben is több önkéntes nyújtott aktív segítséget. Néhányan adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet. Modulprogramunk kiegészítő elemeként, 2016-ban folytatódott 1-1 lelkes önkéntesünknek köszönhetően a tánccsoport és a kutyás terápia. A tánccsoport heti rendszerességgel működik külön kezdő és külön haladó csoportban. A tánc és a zene jótékony hatását klienseink lelkesedése, feltöltődése jól mutatja keddenként délelőtt. A kutyás asszisztált csoport Milo kutyus részvételével szintén üde színfolt lakóink életében. Milo részvétele a kliensek számára megkönnyíti a feladatokba való bevonódást, megnyílást, erősíti a motivációt.

2016-ban megjelent **Terápium** című saját kiadványunk 2. száma. Ebben egyrészt klienseink saját történetei, másrészt szakembereinkkel történt beszélgetések, riportok kaptak helyet. Az első számhoz hasonlóan azt a célt valósítjuk meg, hogy a betegek egy-egy sorstárs példáján keresztül reményt kapjanak, és felépülési utat ismerhessenek meg, valamint működésünk és sikereink szélesebb körben való megismertetésének felületét biztosítja. Fontos volt számunkra a tartalom mellett, hogy egy minőségi, szép kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni. Sokaktól kaptuk visszajelzéseként, hogy a **Terápium** mind tartalmában, mind küllemében minőségi kiadvány lett.

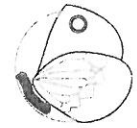
A tavalyi évben megújult **honlapunk** működtetése, illetve a honlap lehetőségeinek kiaknázása az egész éven átívelt. Dinamikus felületként újabb és újabb információkat, aktualitásokat, valamint a **Terápium** riportjait jelentetjük meg honlapunkon, mely így mindig friss tartalmakat mutat az érdeklődők, valamint klienseink és hozzátartozóik részére.

2016. évben pénzügyi **ellenőrzés** nem történt intézményünkben. Szakmai ellenőrzés mentén a Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya 2016. augusztus 09-én járványügyi ellenőrzést hajtott végre. Az ellenőrzés hiányosságot nem talált.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

2016. május 1-én bevetésre került a **KENYSZI** rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettsége, melyet minden hónap 1-5. között teljesítettünk.

### III. ZÁRÁS



A 2016. év során kitűzött céljainkat megvalósítottuk, szakmai feladatainkat maradéktalanul elláttuk. A kliensek intézményünkbe áramlása nagymértékű, évek óta hosszabb várakozás után tudunk ellátást nyújtani a hozzánk fordulóknak számára. Ennek nyomán kezdeményeztük nappali ellátásunk engedélyezett létszámának bővítését 50 főről 65 főre. Nagy örömünkre az év végén visszajelzést kaptunk, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Nemzetgazdasági Minisztérium jóváhagyta bővítési igénylésünket és a vonatkozó költségvetési forrást biztosítja.

Szakembereink a munkájukat hivatásként élik meg. Szaktudásukkal, személyiségükkel, napi erőfeszítésükkel segítik klienseink állapotának stabilizálódását, mely óhatatlanul hullámzó folyamat. Szakembereink lelki, szellemi és fizikai megterhelése nagymértékű, melyet vezetőként fontosnak tartok ellensúlyozni, amennyire a lehetőségek engedik. A szupervízió idén is folytatódott a team számára, 2016. januártól új szupervízor segíti szakembereink lelki egyensúlyának megtartását. Az év folyamán a gyakoriságát módosítottuk, havi egy alkalommal 4 órában zajlik a szupervízió a hatékonyság növelése érdekében.

Munkavállalóink számára a fenntartó juttatásokról is gondoskodott. Biztosított Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérletet, munkaruhát (3 póló, egy vízhatlan kabát, és egy pár cipő), valamint év végén Erzsébet utalványt. Ezen felül az év folyamán minden munkavállaló a jogszabályi előírásoknak megfelelően megkapta az ágazati, valamint kiegészítő pótlékot. A munkatársak igény esetén Hepatitis B és influenza elleni oltást is kaptak, valamint a téli időszakban C-vitamin tablettákat biztosítottunk számukra.

Épületünk, berendezési tárgyaink, bútoraink, műszaki berendezéseink állagának megóvására folyamatosan törekszünk, az évről évre bekövetkező amortizációt ellensúlyozva. Intézményünk alagsora sajnálatos módon beázott, melynek eredményeképpen – nagyrészt vagyongbiztosításunk terhére – megtörtént az alagsor felújítása. A felújítás keretében a megrongálódott laminált padló járólapra cseréltük, valamint tisztasági festést végeztünk. Az év végére kiépítettük az intézmény villámvédelmét, valamint ezzel összefüggésben a túlfeszültség védelmet.

Összességében az elmúlt évekhez hasonlóan sikeres évet zártunk. A szociális szférában egyedülálló intézményrendszer működtetve (a Félúton Alapítvány 3 intézményben összesen 8 szolgáltatás pszichiátriai-, valamint szenvedélybetegek számára), ellátásunk komplexitása és átjárhatósága nyomán a betegek szükségleteire, állapotára, igényeire hatékonyan tudunk reagálni.

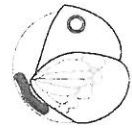
### Szakmai fejlesztések

A 2015-ös évben Alapítványunk nagyszabású szakmai fejlesztést tűzött ki célul, a hatékonyabb és minőségibb szociális ellátás érdekében. A fejlesztést a 2016-ban a már elkészített szakmai stratégiák mentén végeztük el, amely két területen történt meg. Egyik irány a **Felnőttképzési (Felnőttképzési tevékenység minőségirányítási kézikönyv)** területén zajlott, míg a másik irány az általunk nyújtott szociális szolgáltatások **minőségirányításával**, minőségfejlesztésével foglalkozott.

A fejlesztés egyik meghatározó eleme, hogy a klienseink olyan Felnőttképzésben vegyenek részt, amely hatékony segítséget jelent számukra a munkavilágába történő visszailleszkedéskor, de egyben kapcsolódjon az intézményeink terápiás folyamataihoz is.

A fejlesztés másik eleme, hogy az intézményeinkben dolgozó terápiás munkatársak olyan speciális elméleti és gyakorlati tudást kapjanak, amely a szenvedély- és a pszichiátriai betegek gondozásában a gyakorlatban előfordul, és arra legyen eszközük szakmai választ adni. Mind a két képzési irány az elmúlt évtizedek tapasztalatait tartalmazza.

A minőségirányítás és minőségfejlesztés egy egységben kezeli (**Minőségirányítási Kézikönyv**) a már meglévő szociális szolgáltatásaink működését és a kapcsolódó felnőttképzési feladatainkat.



A Felnőttképzésben az alábbi „D” jelű képzéseink lettek engedélyezve a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatalánál.

1. **Önismeret – Önefejlesztés – Munkahelykeresés** (Eng. szám: E-001465/2016/D001)
2. **Megoldásközpontú szociális tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D002)
3. **Agressziókezelési tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D003)
4. **Szenvedélybeteg „Terápiás csoportok” csoportvezetői tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D004)

A fentiek közül a 2. 3. és 4. képzéseket 2016 decemberében benyújtottuk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz szociális képzések akkreditációjára is, ezzel is biztosítva egyrészt a saját dolgozóink szakmai pontszerző továbbképzését és természetesen bármely a területen dolgozó szociális szakember képzését.

A fenti szakmai munkát egy **képzési/minőségirányítási szakmai vezető** és egy **módszertani/addiktológiai konzultáns** fogja össze.

**A szakmai beszámolót jóváhagyta:**

Budapest, 2017. március 10.

Kovács Esaba  
Kuratórium titkára  
Intézmény fenntartó

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számiaszám: 10404065-40311037